MassHealth
注册指南

您的选择从 2027 年 1 月开始



了解
保健计划

比较
保健计划

注册参加
保健计划

COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS | Executive Office of Health and Human Services



如果出现紧急情况，您可以前往任何一家医院。

您无需担心您参加了哪一项保健计划。

我们随时可以提供帮助

我们会讲您的语言

如果您需要口译员或翻译提供帮助，请电洽 MassHealth 客户服务中心。

有问题吗？

www.mass.gov/masshealth

MassHealth 客户服务中心
(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

星期一至星期五
上午 8 时至下午 5 时有人接听电话



欢迎

MassHealth 是马萨诸塞州的 Medicaid 计划。我们有可供选择的保健计划，以便您可以获得所需的医疗保健。请阅读本指南，了解这些计划，并选择最适合您的计划。

本指南将帮助您.....



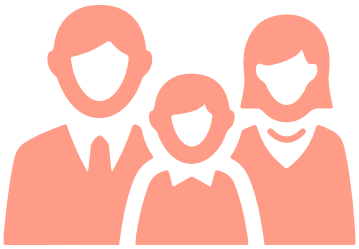
了解
了解您所在地区可供选择的保健计划以及如何选择服务提供者。



比较
比较您所在地区的保健计划，并选择一项适合您的计划。



注册参加
注册参加一项保健计划或更换为另一项保健计划。



本指南适合您吗？

MassHealth 计划的某些会员需要注册参加一项保健计划。如果您符合以下条件，请使用本指南：

- 年龄不满 65 岁
- 没有其他保险 *(包括 Medicare)*
- 住在社区内 *(例如，不住在护理设施内)*，并且
- 已参加 MassHealth Standard、CommonHealth、CarePlus 或 Family Assistance。

下列会员不符合本指南中描述的保健计划选择的资格。

如果您符合以下条件，请勿使用本指南：

- 年龄达到或超过 65 岁
- 有其他保险 *(包括 Medicare)*
- 不住在社区内 *(例如，住在护理设施内)*
- 已注册参加 Senior Care Options (SCO)、Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE) 或 One Care
- 是仅有资格参加以下计划的会员：
  - *MassHealth Limited*
  - *Children's Medical Security Plan (CMSP) 或*
  - *Health Safety Net (HSN)*

如何使用本指南：
参加保健计划的三个步骤

第1步：服务区域

首先，查找您所在的**服务区域**。转入第 36 页。查找您所在的城镇 — 在您所在城镇的右侧，您会看到您所在服务区域的名称。（请参阅第 36-41 页。）



服务区域是保健计划服务的一组城镇。

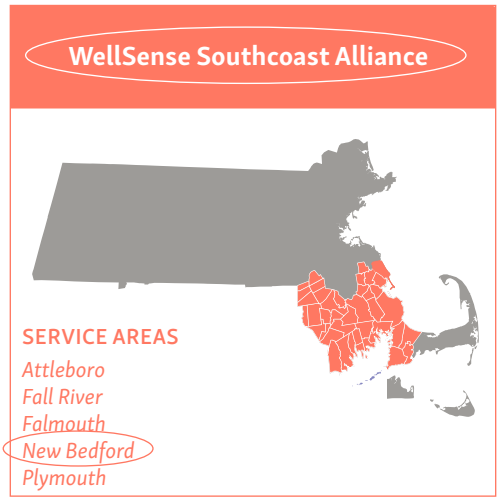
您所在的城镇	*服务区域*
Fairhaven	*New Bedford*
Fall River	*Fall River*
Falmouth	*Falmouth*

例如，如果您所在的城镇是 Fairhaven，则您的服务区域是 New Bedford。了解您的服务区域后，请转入第2步。

第2步：您所在服务区域的保健计划

接下来，请查看第 7-29 页，查找您所在服务区域内的计划。每项计划都有其服务区域列表和地图。

例如，如果您住在 Fairhaven，看到您的服务区域是“New Bedford”，请查看在“服务区域” “New Bedford” 下方列出的计划。



第3步：选择您的保健计划

比较您所在服务区域的保健计划后，请使用随本手册一起寄送的**注册表**注册。

如果您有问题或者需要选择保健计划方面的帮助，请打电话给我们，电话号码 (800) 841-2900，TDD/TTY: 711。

您还可以查阅我们的网站 www.masshealthchoices.com，了解计划，并选择一项计划。

目录



了解保健计划选择 **2–5**
Accountable Care Organizations (ACO) 2
Accountable Care Partnership Plans 2
Primary Care ACO 3
Managed Care Organizations (MCO) 3
Primary Care Clinician (PCC) Plan 4
选择初级保健服务提供者 4
您可以约见哪些服务提供者？ 5



比较保健计划 **6–29**
比较可供选择的保健计划 6
Accountable Care Partnership Plans 7
Primary Care ACO 24
Managed Care Organizations 26
Primary Care Clinician Plan 29



注册参加或更换保健计划 **30–33**
注册参加保健计划 30
更换保健计划 31
使用您的会员 ID 卡 33



更多信息 **34–41**
权利和责任 34
如果您收到账单 35
申诉、上诉和公平听证会 35
服务区域 36

了解保健计划选择

Accountable Care Organizations (ACO)

ACO 是由医生、医院和其他医疗保健服务提供者组成的团体，他们为 MassHealth 会员提供协调一致的优质护理，以便 MassHealth 会员能在适当的时间接受适当的护理。

您可以注册参加两种类型的 ACO：**Accountable Care Partnership Plan** 或 **Primary Care ACO**。在这两种类型的计划中，ACO 由服务提供者领导，而不仅是由管理员领导。***初级保健服务提供者 (PCP)*** 是您的护理核心。服务提供者直接与您合作，并了解您的需求。与其他类型的保健计划相比，他们将在与您合作做出 ACO 护理决策方面发挥更大的作用。

在接下来的几页中，我们将描述两种不同类型的 ACO 以及 Managed Care Organization (MCO) 和 Primary Care Clinician (PCC) Plan。您可以选择您所在服务区域内的任何计划。

Accountable Care Partnership Plans (ACPP)

在这种类型的 ACO 中，PCP 仅为一项保健计划工作。服务提供者网络包括 PCP、专科医生、行为健康服务提供者和医院。PCP 计划和协调护理，以满足您的医疗保健需求。

在这种类型的 ACO 中，您

- 必须居住在 ACO 服务的服务区域内
- 必须使用 ACO 的服务提供者网络
- 在 ACO 中选择一位 PCP，否则会为您指定一位 PCP
- 可在 ACO 内随时更换您的 PCP
- 每年将有***计划选择期***和***固定注册期***

重要术语

网络

保健计划与之签订合同、为您提供医疗保健的一组医生、医院和其他医疗保健服务提供者。

初级保健服务提供者 (PCP)

您选择的医疗保健服务提供者，为您提供日常护理，并在必要时将您转介给专科医生。PCP 提供多项医疗保健服务，例如

- 年度体检
- 免疫接种
- 健康筛查
- 患病门诊

Primary Care ACO

在这种类型的 ACO 中，PCP 共同组成一个 ACO，负责您的护理。ACO 直接与 MassHealth 签订合同，为其注册会员协调全面服务。Primary Care ACO 与由专科医生和医院组成的 MassHealth 服务提供者网络合作，在其“转介圈”中可能有某些服务提供者。通过这个圈子，您可以直接使用其他服务提供者的服务。Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP) 提供行为健康服务。

在这种类型的计划中，您

- 注册时必须在 ACO 的服务提供者团体中选择一位 PCP
- 可在 ACO 内随时更换您的 PCP
- 每年将有计划选择期和固定注册期

Managed Care Organization (MCO)

MCO 是由保险公司运营的保健计划。该项计划通过自己的服务提供者网络提供护理服务，其中包括 PCP、专科医生、行为健康服务提供者和医院。护理协调员由 MCO 聘用。

在这种类型的计划中，您

- 必须使用 MCO 服务提供者网络
- 在 MCO 中选择一位 PCP，否则会为您指定一位 PCP
- 可在 MCO 内随时更换您的 PCP
- 每年将有计划选择期和固定注册期

属于 ACO 的 PCP 将不能成为 MCO 中的 PCP。

健康相关社会需求服务

如果您参加了 Accountable Care Organization (ACO)，您也许可以通过 MassHealth's Health Related Social Needs (HRSN) Services 计划获得食品和住房方面的帮助。例如，您可以获得购买水果和蔬菜或寻找住房的帮助。每个 ACO 提供不同的 HRSN 服务，因此请联系您的 ACO，了解更多信息。

Primary Care Clinician (PCC) Plan

在 PCC Plan 中，初级保健服务提供者称为初级保健临床医生 (PCC)。由 PCC、专科医生和医院组成的 MassHealth 网络提供服务。Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP) 提供行为健康服务。

在 PCC Plan 中，您

- 注册时必须从 MassHealth 列表中选择一位 PCC
- 可随时更换您的 PCC
- 可随时从 PCC Plan 更换为 ACO 或 MCO
- ACO 中的 PCP 不能成为 PCC Plan 中的 PCC。

重要术语

计划选择期

一年中您**可以**更换保健计划的时间。

（请参阅第 31 页中的更多信息。）

固定注册期

一年中您**不能**更换保健计划的时间（除某些原因外）。

（请参阅第 31 页中的更多信息。）

选择初级保健服务提供者

为您或您的家人选择初级保健服务提供者 (PCP) 非常重要。

您的 PCP 可帮助您获得所需的护理服务。PCP 提供广泛的医疗保健服务，例如

- 年度体检
- 免疫接种
- 患病门诊
- 健康筛查

了解您的 PCP

您的 PCP 会了解您和您的健康史、习惯和目标。您的 PCP

- 提供治疗
- 帮助您管理哮喘、肥胖症、糖尿病和高血压等健康问题
- 需要时将您转介给专科医生

更换您的 PCP

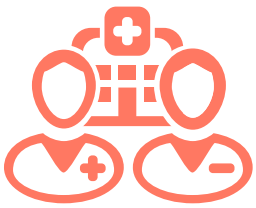
您可以随时因任何原因从保健计划内的一位 PCP 更换为另一位 PCP。

Accountable Care Partnership Plans 和 Primary Care Organizations

如果您参加了 Accountable Care Partnership Plan 或 Managed Care Organization，请电洽您的计划。电话号码在您的会员卡背面。

Primary Care ACO 和 PCC Plan

如果您参加了 Primary Care ACO 或 PCC Plan，请电洽 MassHealth，电话号码 (800) 841-2900。



您可以约诊哪些服务提供者？

您选择的 PCP 以及您的服务提供者网络取决于您选择的保健计划。以下是根据您的保健计划选择您可以约诊的服务提供者描述。ACO 网络（*Accountable Care Partnership Plans* 和 *Primary Care ACO*）中的 PCP 通常无法在 MCO 或 PCC Plan 中提供服务。这些 PCP 通常仅在其 ACO 中可提供服务。

Accountable Care Partnership Plans

PCP
您必须在 Accountable Care Partnership Plan **网络内**选择一位 PCP。

医疗服务和行为健康服务
您将从 Accountable Care Partnership Plan **的网络**接受医疗和行为健康服务。

共有 15 项 Accountable Care Partnership Plans。请参阅第 7-21 页。

Managed Care Organizations

PCP
您必须在 MCO **网络内**选择一位 PCP。

医疗服务和行为健康服务
您将从 MCO **的网络**接受医疗和行为健康服务。

有两一种 MCO。请参阅第 26 页。

Primary Care ACO

PCP
您必须在 Primary Care ACO **的服务提供者团体**内选择一位 PCP。

医疗服务
您将从 MassHealth **网络**中的服务提供者处接受医疗服务。

行为健康服务
您将从 Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP) **网络**接受行为健康服务。

有两种 Primary Care ACO。请参阅第 24-25 页。

Primary Care Clinician Plan

PCC
您必须在 PCC Plan **网络**内选择一位 PCC。

医疗服务
您将在 MassHealth **网络**中的服务提供者处接受医疗服务。

行为健康服务
您将从 Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP) **网络**接受行为健康服务。

这是一种 Primary Care Clinician Plan。请参阅第 29 页。

比较保健计划

有多项保健计划可供选择。每项保健计划都有不同的医生、行为健康服务提供者和医院名单。以下几页总结了可提供的每项保健计划，帮助您选择适合您的计划。

请参阅网站 www.MassHealthChoices.com，使用我们的工具搜索服务提供者和比较计划。

查找您所在服务区域的保健计划

每项保健计划都覆盖一组服务区域。您只能选择在您的服务区域内的保健计划。

服务区域是一项保健计划服务的一组城镇。

在线比较

使用我们的在线工具，选择计划和初级保健服务提供者非常简单。www.MassHealthChoices.com 允许您搜索初级保健服务提供者的完整名单，并根据对您或您的家人重要的事项逐项比较保健计划。

在 www.MassHealthChoices.com，您可以使用*了解*、*比较*和*注册*标签，以便

- **了解**重要的 MassHealth 信息
- **比较**
  - 您所在地区的保健计划选择
  - 参加您的保健计划选择的初级保健服务提供者
- **注册参加**最符合您的需求的计划

立即访问网站 www.MassHealthChoices.com！

查找您所在的服务区域……查找您的保健计划。

如需查找您所在的服务区域，请转入第 36 页。查找您居住的城镇并使用其服务区域，在以下页面中查找您可以选择的保健计划。

请记住，您只能选择您所在服务区域内的保健计划。

如果您需要的保健计划不在您所在的区域，您可以提交服务区域例外情况请求。如需了解更多信息，请访问 MassHealth Choices 网站 www.masshealthchoices.com/learn/changing-your-health-plan，或致电 MassHealth 客户服务中心，电话号码 (800) 841-2900。

Accountable Care Partnership Plans

fallon health

Fallon Health 提供以下计划：

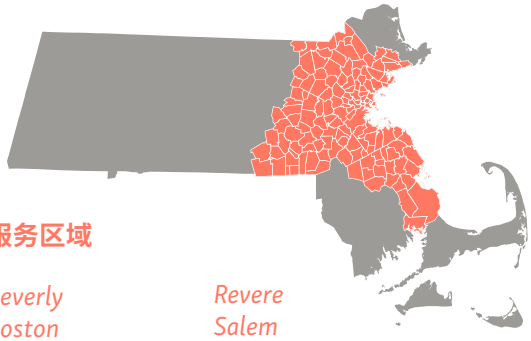
- Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- Berkshire Fallon Health Collaborative
- Fallon 365 Care

行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽

- (888) 777-1207
  Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- (888) 877-7184
  Berkshire Fallon Health Collaborative
- (888) 877-7182
  Fallon 365 Care

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative



服务区域

Beverly
Boston
Brockton
Framingham
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Plymouth
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Wareham
Woburn



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

在 Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative，我们的首要任务是确保我们的 MassHealth 会员获得所需和应当获得的护理服务。我们相信护理可以让人们生活得更好。我们始终受为所有我们服务和支持的人做正确事的愿望指导。

特别计划和额外福利

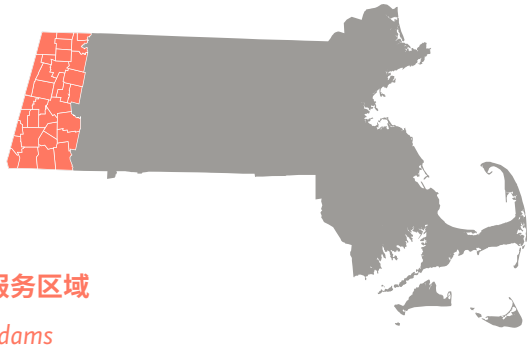
- Quit to Win — *戒烟计划*
- Oh Baby — *婴儿健康计划*
- Healthwise Knowledgebase — *保健百科全书*
- 移动 ID 卡和安全会员门户网站

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.fallonhealth.org/atriushealth
客户服务中心：(866) 473-0471
行为健康：(888) 777-1207

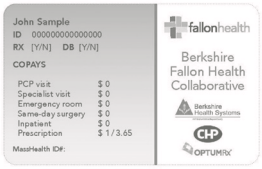
Accountable Care Partnership 计划

Berkshire Fallon Health Collaborative



服务区域

Adams
Pittsfield



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

Berkshire Fallon Health Collaborative (BFHC) 是 Fallon Health、Berkshire Health Systems 和 Community Health Programs 之间的合作关系。BFHC 致力于在适当的时间、适当的地点为我们的会员提供适当的护理服务。

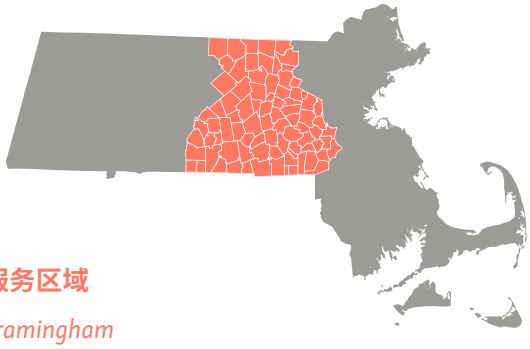
特别计划和额外福利

- Quit to Win — *戒烟计划*
- Oh Baby — *婴儿健康计划*
- Healthwise Knowledgebase — *保健百科全书*
- 移动 ID 卡和安全会员门户网站

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

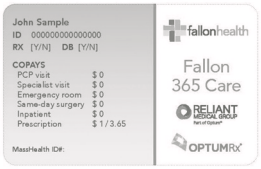
www.fallonhealth.org/berkshires
客户服务中心：(855) 203-4660
行为健康：(888) 877-7184

Fallon 365 Care



服务区域

Framingham
Gardner-Fitchburg
Southbridge
Worcester



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

Fallon 365 Care 的目标是提供优质护理和创新历史，致力于改善我们的社区成员的生活。

特别计划和额外福利

- Quit to Win — *戒烟计划*
- Oh Baby — *婴儿健康计划*
- Healthwise Knowledgebase — *保健百科全书*
- 移动 ID 卡和安全会员门户网站

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.fallonhealth.org/365care
客户服务中心：(855) 508-3390
行为健康：(888) 877-7182

Accountable Care Partnership Plans

医院

Fallon Health 包括以下医院：

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

医院名称	*城市*
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Berkshire Medical Center *(Berkshire Health Systems)*	*Pittsfield*
Beth Israel Deaconess — Needham	*Needham*
Beth Israel Deaconess — Plymouth	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Brockton Hospital *(Signature Health Care)*	*Brockton*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Emerson Hospital	*Concord*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center — Peabody	*Peabody*
Lowell General Hospital — Main Campus	*Lowell*
Lowell General Hospital — Saints Campus	*Lowell*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
Milton Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Milton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
New England Baptist Hospital	*Roxbury Crossing*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*

Berkshire Fallon Health Collaborative

医院名称	*城市*
Baystate Medical Center *(Baystate Health)*	*Springfield*
Berkshire Medical Center *(Berkshire Health Systems)*	*Pittsfield*
Fairview Hospital *(Berkshire Health Systems)*	*Great Barrington*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
North Adams Regional Hospital	*North Adams*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
Tufts Medical Center	*Boston*

Fallon 365 Care

医院名称	*城市*
Athol Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Athol*
Framingham Union Hospital	*Framingham*
Heywood Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Gardner*
Saint Vincent Hospital	*Worcester*
Tufts Medical Center	*Boston*

医院名单可能会变化，医院可能有服务限制。请查看计划，了解有关医院的具体问题。

Accountable Care Partnership Plans

Health New England
Where you matter.

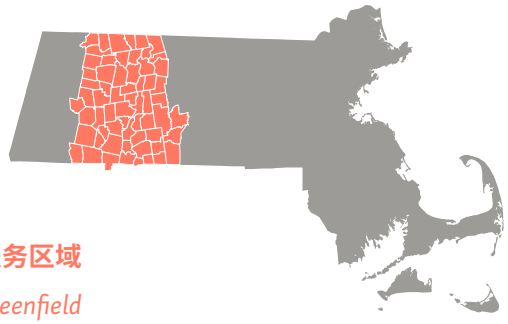
Health New England 提供：

- BeHealthy Partnership Plan

行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (800) 495-0086。

BeHealthy Partnership Plan



服务区域

Greenfield
Holyoke
Northampton
Springfield
Westfield



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

在 BeHealthy Partnership Plan 中，您可以获得在您所在社区生活和工作的专业人士的支持。我们的目标是成为您的医疗保健合作伙伴，我们的重点是您和您家人的整体身心健康，确保您获得优质医疗和行为健康护理。

特别计划和额外福利

- Bee Healthy Babies Program
- 健康计划和健身会费报销
- 免费牙科护理包
- 免费儿童自行车头盔
- 免费儿童汽车增高座椅或儿童汽车安全座椅

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.behealthypartnership.org
客户服务中心：(800) 786-9999
行为健康：(800) 495-0086

Accountable Care Partnership Plans

医院

Health New England 包括以下医院：

BeHealthy Partnership Plan

医院名称	*城市*
Baystate Medical Center *(Baystate)*	*Springfield*
Cooley Dickinson Health Care *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
Heywood Hospital	*Gardner*
Holyoke Medical Center	*Holyoke*
Noble Hospital *(Baystate)*	*Westfield*
Mercy Medical Center *(Trinity Health of New England)*	*Springfield*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

医院名单可能会变化，医院可能有服务限制。请查看计划，了解有关医院的具体问题。

Accountable Care Partnership Plans

Mass General Brigham

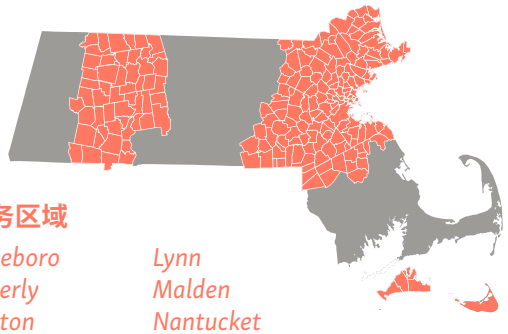
Mass General Brigham 提供以下计划：

- Mass General Brigham Health Plan（与 Mass General Brigham ACO 合作）

行为健康

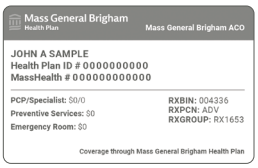
会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。请电洽 (800) 462-5449。

Mass General Brigham Health Plan（与 Mass General Brigham ACO 合作）



服务区域

Attleboro
Beverly
Boston
Brockton
Framingham
Gloucester
Greenfield
Haverhill
Holyoke
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Nantucket
Northampton
Oak Bluffs
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Westfield
Woburn



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

Mass General Brigham Health Plan（与 Mass General Brigham ACO 合作）为您提供针对个人整体的初级护理，包括您的行为健康需求。您的服务提供者将管理您的护理、满足您的需求，并通过初级护理实践协调您的福利。他们还将在需要时帮助寻找社交支持资源，例如住房和食物资源。

特别计划和额外福利

- 儿童保育和安全产品折扣
- 健身会员会费报销
- 戒烟计划
- 糖尿病管理和教育
- 减重支持

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.massgeneralbrighamhealthplan.org
客户服务中心：(800) 462-5449
行为健康：(800) 462-5449

Accountable Care Partnership Plans

医院

Mass General Brigham 包括以下医院：

Mass General Brigham Health Plan（与 Mass General Brigham ACO 合作）

医院名称	城市
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Baystate Medical Center	*Springfield*
Beth Israel Deaconess	*Milton*
Beth Israel Deaconess	*Needham*
Beth Israel Deaconess	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Boston Medical Center	*Boston*
Boston Medical Center-Brighton	*Brighton*
Boston Medical Center-South	*Brockton*
Brigham & Women's Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Brockton Hospital *(Signature Healthcare)*	*Brockton*
Cambridge Hospital *(CHA)*	*Cambridge*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Clinton Hospital, *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Leominster*
Cooley Dickinson Hospital *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Elliot Hospital *(Elliot Health System)*	*Manchester, NH*

医院名称	城市
Emerson Hospital	*Concord*
Everett Hospital *(CHA)*	*Everett*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*
Faulkner Hospital *(Mass General Brigham)*	*Jamaica Plain*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
Harrington Hospital *(UMass Memorial)*	*Southbridge*
Heywood Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Gardner*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center —Peabody	*Peabody*
Martha's Vineyard Hospital *(Mass General Brigham)*	*Oak Bluffs*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Mercy Medical Center *(Trinity Health of New England)*	*Springfield*
Merrimack Health Haverhill Hospital	*Haverhill*
Merrimack Health Lawrence Hospital	*Lawrence*
Merrimack Health Methuen Hospital	*Methuen*
Milford Regional Medical Center *(UMass Memorial)*	*Milford*
Morton Hospital *(Brown University Health)*	*Taunton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
Nantucket Cottage Hospital *(Mass General Brigham)*	*Nantucket*
New England Baptist Hospital	*Roxbury Crossing*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Noble Hospital *(Baystate)*	*Westfield*

Accountable Care Partnership Plans

医院名称	*城市*
Saint Anne's Hospital *(Brown University Health)*	*Fall River*
Salem Hospital *(Mass General Brigham)*	*Salem*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Southern New Hampshire Medical Center	*Nashua, NH*
UMass Memorial — Marlborough Campus	*Marlborough*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

医院名单可能会变化，医院可能有服务限制。请查看计划，了解有关医院的具体问题。

Accountable Care Partnership Plans

TUFTS Health Plan

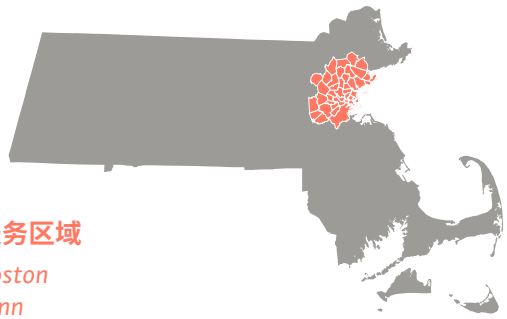
Tufts Health Plan 提供以下计划：

- Tufts Health Together
  (与 Cambridge Health Alliance (CHA) 合作)
- Tufts Health Together
  (与 UMass Memorial Health 合作)

行为健康服务

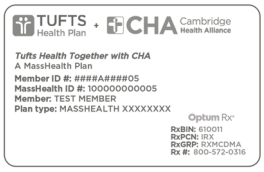
会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 257-1985。

Tufts Health Together (与 CHA 合作)



服务区域

Boston
Lynn
Malden
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Woburn



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

Tufts Health Together（与 CHA 合作）提供以人为本、协调一致的医疗保健，帮助您获得最佳感受。我们欢迎多样化，讲多种语言，尊重文化，并相信每个人都应当受到有尊严的对待。

特别计划和额外福利

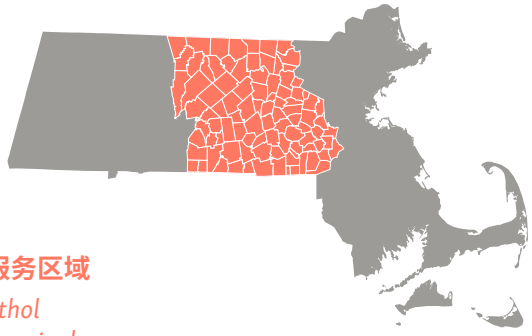
- 妊娠计划
- 健康烹饪和营养计划
- 健身会费报销
- 增进健康行为的礼品卡
- 儿童汽车安全座椅和儿童汽车增高座椅礼品卡

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.tuftshealthplan.com/welcomecha
客户服务中心：(888) 257-1985
行为健康：(888) 257-1985

Accountable Care Partnership Plans

Tufts Health Together (与 UMass Memorial Health 合作)



服务区域

Athol
Framingham
Gardner-Fitchburg
Southbridge
Worcester



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

Tufts Health Together（与 UMass Memorial Health 合作）的使命是改善我们服务的 MassHealth 会员的健康和福祉。我们通过为会员提供以患者为中心的优质护理来实现这一目标，以满足他们的医疗、行为健康和社会需求。我们将努力了解您的文化和语言需求，并帮助您实现健康目标。

特别计划和额外福利

- 妊娠计划
- 健康烹饪和营养计划
- 健身会费报销
- 增进健康行为的礼品卡
- 儿童汽车安全座椅和儿童汽车增高座椅礼品卡

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.tuftshealthplan.com/welcomeumassmemorialhealth
客户服务中心：(888) 257-1985
行为健康：(888) 257-1985

医院

Tufts Health Plan 包括以下医院：

Tufts Health Together（与 CHA 合作）

医院名称	城市
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Cambridge Hospital *(CHA)*	*Cambridge*
Everett Hospital *(CHA)*	*Everett*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)* – 仅限儿科；成人服务不在网络内。	*Boston*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*

Tufts Health Together with UMass Memorial Health

医院名称	城市
Athol Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Athol*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Harrington Hospital *(UMass Memorial)*	*Southbridge*
HealthAlliance-Clinton Hospital — Leominster Campus	*Leominster*
Heywood Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Gardner*
UMass Memorial — Marlborough Campus	*Marlboro*
Milford Regional Medical Center *(UMass Memorial)*	*Milford*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*

医院名单可能会变化，医院可能有服务限制。请查看计划，了解有关医院的具体问题。

WellSense HEALTH PLAN

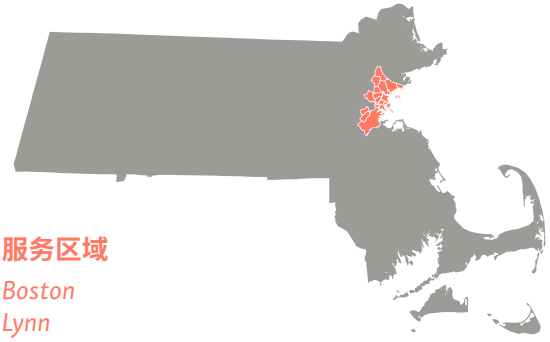
WellSense Health Plan 提供以下计划：

- East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance
- WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO
- WellSense Boston Children's ACO
- WellSense Care Alliance
- WellSense Community Alliance
- WellSense Mercy Alliance
- WellSense Signature Alliance
- WellSense Southcoast Alliance

行为健康服务

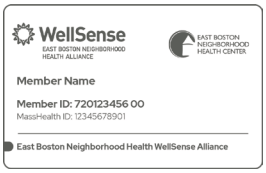
会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 566-0010。

East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance



服务区域

Boston
Lynn
Malden
Revere



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance 是 WellSense Health Plan 和 East Boston Neighborhood Health Center 之间的合作关系。我们共同在人生的每个阶段照料您和您所在的社区成员。

特别计划和额外福利

- 在线烹饪课程
- 妊娠计划
- 邮递处方药
- 移动身份证和应用程序
- 针对慢性病的额外支持

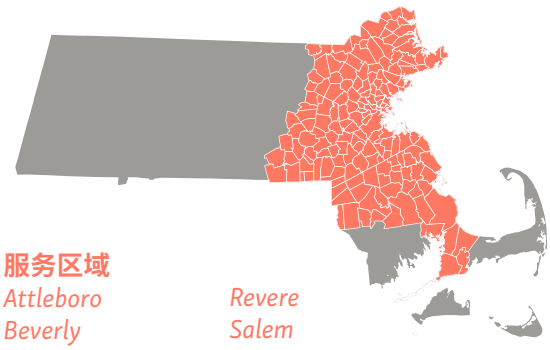
请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.wellsense.org/eastboston

客户服务中心：(888) 566-0010
行为健康：(888) 566-0010

Accountable Care Partnership Plans

WellSense BILH Performance Network ACO



服务区域

Attleboro
Beverly
Boston
Brockton
Falmouth
Framingham
Gloucester
Haverhill
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Plymouth
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Taunton
Waltham
Wareham
Woburn



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

WellSense BILH Performance Network ACO 是 WellSense Health Plan 和 Beth Israel Lahey Health Performance Network 之间的合作关系。我们共同致力于提供改善您的健康的护理，以便您过上最美好的生活。

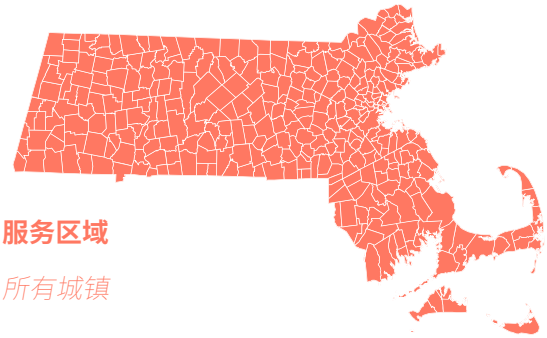
特别计划和额外福利

- 妊娠计划
- 邮递处方药
- 移动身份证和应用程序
- 在线烹饪课程
- 针对慢性病的额外支持

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.wellsense.org/bilh
客户服务中心：(888) 566-0010
行为健康：(888) 566-0010

WellSense Boston Children's ACO



服务区域

所有城镇



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

WellSense Boston Children's ACO 是 WellSense Health Plan 和 Boston Children's Health ACO 之间的合作关系。我们坚信为我们服务的所有儿童提供最佳护理 — 将他们的健康未来放在首位。

特别计划和额外福利

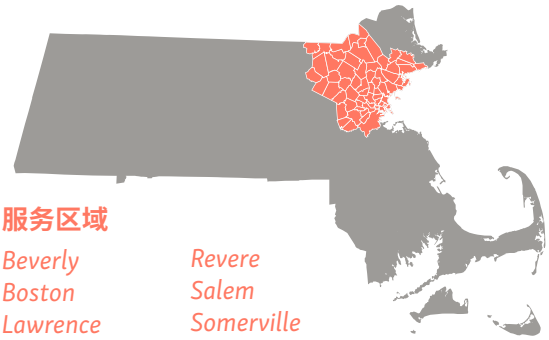
- 营养支持计划
- 邮递处方药
- 在线烹饪课程
- 移动身份证和应用程序

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.wellsense.org/bch
客户服务中心：(888) 566-0010
行为健康：(888) 566-0010

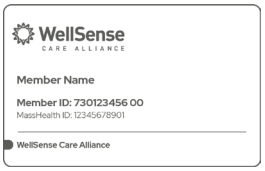
Accountable Care Partnership Plans

WellSense Care Alliance



服务区域

Beverly
Boston
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Woburn



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

WellSense Care Alliance 是 WellSense Health Plan、Tufts Medical Center、Lowell Community Center、Lowell General、Melrose Wakefield 医院之间的合作关系。我们共同努力，确保所有人都能负担得起且可以获得医疗保健。

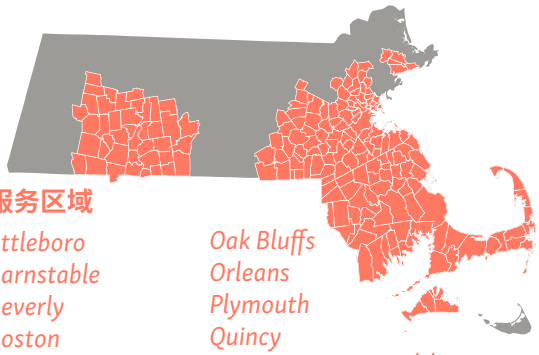
特别计划和额外福利

- 在线烹饪课程和营养支持计划
- 邮递处方药
- 移动身份证和应用程序
- 针对慢性病的额外支持

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.wellsense.org/carealliance
客户服务中心：(888) 566-0010
行为健康：(888) 566-0010

WellSense Community Alliance



服务区域

Attleboro
Barnstable
Beverly
Boston
Brockton
Fall River
Falmouth
Framingham
Holyoke
Malden
New Bedford
Northampton
Oak Bluffs
Orleans
Plymouth
Quincy
Revere
Somerville
Springfield
Taunton
Waltham
Wareham
Westfield
Woburn



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

WellSense Community Alliance 是 WellSense Health Plan、Boston Medical Center、社区保健中心和上述网络服务领域的其他服务提供者之间的合作关系。

我们的目标是了解您的健康状况，并帮助您管理。这意味着您可以在最需要时获得优质护理。

特别计划和额外福利

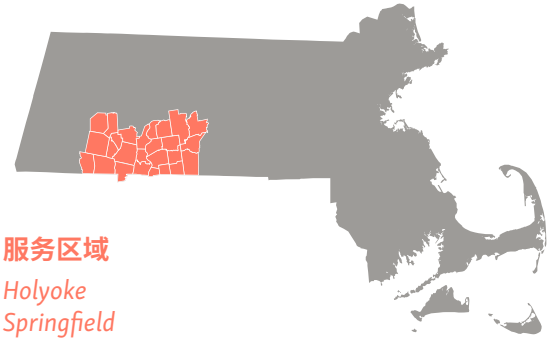
- 在线烹饪课程和营养支持计划
- 妊娠计划
- 邮递处方药
- 移动身份证和应用程序
- 针对慢性病的额外支持

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.wellsense.org/community
客户服务中心：(888) 566-0010
行为健康：(888) 566-0010

Accountable Care Partnership Plans

WellSense Mercy Alliance



服务区域

Holyoke
Springfield
Westfield



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

WellSense Mercy Alliance 是 WellSense Health Plan 和 Mercy Medical Center 之间的合作关系。我们致力于让 Springfield 地区变得更健康，将您的健康放在首位。这意味着我们大家共同努力，让您健康快乐。

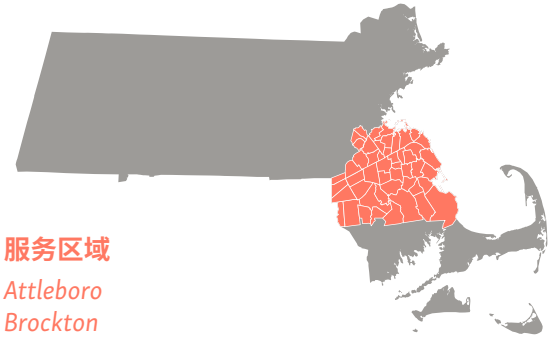
特别计划和额外福利

- 妊娠计划
- 邮递处方药
- 移动身份证和应用程序
- 在线烹饪课程
- 针对慢性病的额外支持

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.wellsense.org/mercy
客户服务中心：(888) 566-0010
行为健康：(888) 566-0010

WellSense Signature Alliance



服务区域

Attleboro
Brockton
Plymouth
Quincy
Taunton



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

WellSense Signature Alliance 是 WellSense Health Plan 和 Signature Healthcare 之间的合作关系。我们共同努力为您提供个人护理，并让您全程参与对话。我们可随时满足您的所有护理需求。

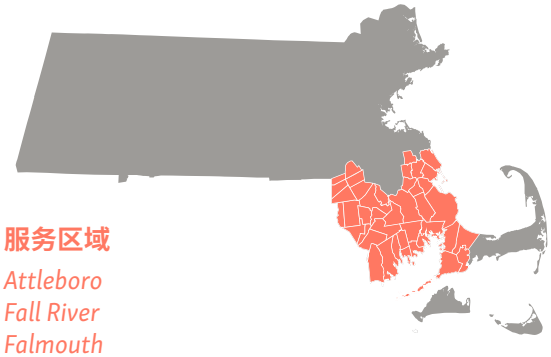
特别计划和额外福利

- 育儿、计划生育课程和妊娠计划
- 邮递处方药
- 移动身份证和应用程序
- 在线烹饪课程
- 针对慢性病的额外支持

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.wellsense.org/signature
客户服务中心：(888) 566-0010
行为健康：(888) 566-0010

WellSense Southcoast Alliance



服务区域

Attleboro
Fall River
Falmouth
New Bedford
Plymouth
Taunton
Wareham



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

WellSense Southcoast Alliance 是 WellSense Health Plan 和 Southcoast Health 之间的合作关系。当我们大家共同努力时，您和您的健康成为我们关注的重点。您全程参与，以确保您获得最佳护理。

特别计划和额外福利

- 妊娠计划和参加 Baby Café 计划
- 健康筛查流动车
- 邮递处方药
- 移动身份证和应用程序
- 在线烹饪课程

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.wellsense.org/southcoast
客户服务中心：(888) 566-0010
行为健康：(888) 566-0010

医院

WellSense Health Plan 的所有计划包括以下医院。(有关特定 WellSense 计划的更多医院，请查阅第 23 页。)

医院名称	*城市*
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Athol Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Athol*
Baystate Medical Center	*Springfield*
Berkshire Medical Center *(Berkshire Health Systems)*	*Pittsfield*
Beth Israel Deaconess — Needham	*Needham*
Beth Israel Deaconess — Plymouth	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Boston Medical Center	*Boston*
Boston Medical Center-Brighton	*Brighton*
Boston Medical Center-South	*Brockton*
Brockton Hospital *(Signature Healthcare)*	*Brockton*
Cambridge Hospital (CHA)	*Cambridge*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Charlton Hospital *(Southcoast)*	*Fall River*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Leominster*
Cooley Dickinson Hospital *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Everett Hospital *(CHA)*	*Everett*

Accountable Care Partnership Plans

医院名称	*城市*
Fairview Hospital *(Berkshire Health Systems)*	*Great Barrington*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*
Framingham Union Hospital	*Framingham*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
Harrington Hospital (UMass Memorial)	*Southbridge*
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Kent Hospital *(Care New England)*	*Warwick, RI*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center — Peabody	*Peabody*
Lowell General Hospital — Main Campus	*Lowell*
Lowell General Hospital — Saints Campus	*Lowell*
Mass Eye and Ear Infirmary	*Boston*
MelroseWakefield Hospital *(Tufts Medicine)*	*Melrose*
Merrimack Health Haverhill Hospital	*Haverhill*
Merrimack Health Lawrence Hospital	*Lawrence*
Merrimack Health Methuen Hospital	*Methuen*
Milford Regional Medical Center *(UMass Memorial)*	*Milford*
Milton Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Milton*
Miriam Hospital	*Providence, RI*
Morton Hospital *(Brown University Health)*	*Taunton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
New England Baptist Hospital	*Roxbury Crossing*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*

医院名称	*城市*
Noble Hospital (Baystate)	*Westfield*
North Adams Regional Hospital	*North Adams*
Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Saint Anne's Hospital *(Brown University Health)*	*Fall River*
Saint Vincent Hospital	*Worcester*
Shriners Hospital for Children	*Boston*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Southern New Hampshire Medical Center	*Nashua, NH*
Southwestern Vermont Medical Center	*Bennington, VT*
St. Luke's Hospital *(Southcoast)*	*New Bedford*
Sturdy Memorial Hospital	*Attleboro*
Tobey Hospital *(Southcoast)*	*Wareham*
Trinity Health of New England *(Mercy Medical Center)*	*Springfield*
Tufts Medical Center	*Boston*
UMass Memorial — Marlborough Campus	*Marlborough*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*
Women & Infants Hospital *(Care New England)*	*Providence, RI*

医院名单可能会变化，医院可能有服务限制。请查看计划，了解有关医院的具体问题。

医院

WellSense Community Alliance、East Boston Neighborhood Health 和 WellSense Boston Children's ACO 还包括以下医院：

医院名称	*城市*
Brigham & Women's Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Faulkner Hospital *(Mass General Brigham)*	*Jamaica Plain*
Martha's Vineyard Hospital *(Mass General Brigham)*	*Oak Bluffs*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Nantucket Cottage Hospital *(Mass General Brigham)*	*Nantucket*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Salem Hospital *(Mass General Brigham)*	*Salem*

医院名单可能会变化，医院可能有服务限制。请查看计划，了解有关医院的具体问题。

Primary Care ACO

COMMUNITY CARE COOPERATIVE

Community Care Cooperative 提供以下计划：

- Community Care Cooperative (C3)

如需注册参加 Primary Care ACO，您还需要在该 ACO 的服务提供者团体中选择一位 PCP。PCP 可能不在所有服务区域服务。

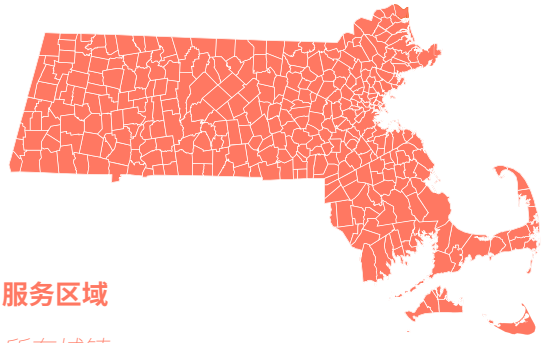
行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 Massachusetts Behavioral Health Partnership，电话号码 (800) 495-0086，或访问网站 www.masspartnership.com。

医院

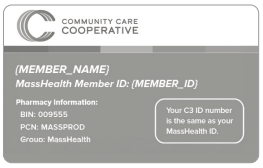
Community Care Cooperative 的 Primary Care ACO 使用 MassHealth 的医院。请在网站 https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ 查阅医院名单。

Community Care Cooperative (C3)



服务区域

所有城镇



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

我们在 **C3** 致力于帮助您的 **PCP** 更好地了解情况并参与您的护理。我们正在创建新的计划和系统，以便您在合适的时间获得合适的护理。
特别计划和额外福利

特别计划和额外福利

- 您当地保健中心的特殊计划可能包括：
  - 农贸市场
  - 居家初级保健服务
  - 健康与保健计划，包括烹饪课程、营养咨询、慢性病管理小组等
- 工作时间内由客户服务人员亲自解答问题
- 为符合条件的人士提供汽车安全座椅计划

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.c3aco.org
客户服务中心：(866) 676-9226
行为健康：(800) 495-0086

Primary Care ACO

BOOKMARK MEDICAL

Bookmark Medical 提供以下计划：

- Bookmark Care Network

如需注册参加 Primary Care ACO，您需要在该 ACO 的医生团体中选择一位 PCP。PCP 可能不在所有服务区域服务。

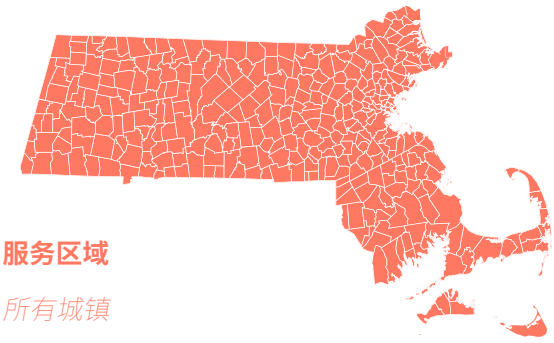
行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 Massachusetts Behavioral Health Partnership，电话号码 (800) 495-0086，或访问网站 www.masspartnership.com。

医院

Bookmark Care Network 的 Primary Care ACO 使用 MassHealth 医院。请在网站 https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ 查阅医院名单。

Bookmark Care Network



服务区域

所有城镇



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

Bookmark Care Network 是一项关爱您整体健康的保健计划。我们秉持个性化的医疗保健理念。我们的目标是让您轻松获得医疗保健、计划、服务和额外福利，助您迈向健康之路。

特别计划和额外福利

- 免费教育计划
- 免费汽车安全座椅和增高座椅
- 完成医疗保健活动即可获赠礼品卡。

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.bookmarkcarenetwork.com/massachusetts
客户服务中心：(855) 860-4949
行为健康：(800) 495-0086

Managed Care Organization

WellSense HEALTH PLAN

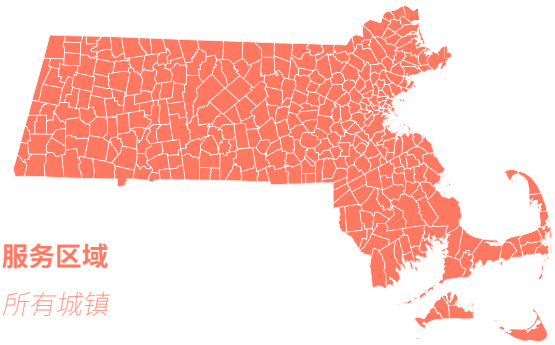
WellSense Health Plan 提供以下计划：

- WellSense Essential MCO

行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 566-0010。

WellSense Essential MCO



服务区域

所有城镇



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

当您获得社区支持时，保持健康就会变得更加容易。这就是 WellSense Essential MCO 需要了解您和您的家人需求的原因。我们将您与护理和当地资源联系起来，为您在保持健康之路上前进提供支持。

特别计划和额外福利

- 生活方式和保健计划
- 孕期健康项目
- 移动会员卡和应用程序
- 在线烹饪课程
- 针对慢性病的额外支持

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.wellsense.org/mco
客户服务中心：(888) 566-0010
行为健康：(888) 566-0010

Managed Care Organizations

医院

WellSense Essential MCO 包括以下医院：

医院名称	城市
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Baystate Medical Center *(Baystate)*	*Springfield*
Berkshire Medical Center	*Pittsfield*
Beth Israel Deaconess	*Needham*
Beth Israel Deaconess	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Boston Medical Center	*Boston*
Boston Medical Center-Brighton	*Brighton*
Boston Medical Center-South	*Brockton*
Brigham & Women's Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Brockton Hospital *(Signature Healthcare)*	*Brockton*
Cambridge Hospital (CHA)	*Cambridge*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Charlton Hospital *(Southcoast)*	*Fall River*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Leominster*
Cooley Dickinson Health Care *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Everett Hospital (CHA)	*Everett*
Fairview Hospital *(Berkshire Health Systems)*	*Falmouth*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*

医院名称	城市
Faulkner Hospital *(Mass General Brigham)*	*Jamaica Plain*
Framingham Union Hospital *(MetroWest Medical Center)*	*Framingham*
Franklin Medical Center *(Baystate)*	*Greenfield*
Harrington Hospital (UMass Memorial)	*Southbridge*
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center-Peabody	*Peabody*
Lowell General Hospital - Main Campus	*Lowell*
Lowell General Hospital - Saints Campus	*Lowell*
Martha's Vineyard Hospital *(Mass General Brigham)*	*Oak Bluffs*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
MelroseWakefield Hospital *(Tufts Medicine)*	*Melrose*
Merrimack Health Haverhill Hospital	*Haverhill*
Merrimack Health Lawrence Hospital	*Lawrence*
Merrimack Health Methuen Hospital	*Methuen*
Milford Regional Medical Center *(UMass Memorial)*	*Milford*
Milton Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Milton*
Miriam Hospital	*Providence, RI*
Morton Hospital *(Brown University Health)*	*Taunton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
Nantucket Cottage Hospital *(Mass General Brigham)*	*Nantucket*
New England Baptist Hospital	*Boston*

Managed Care Organizations

医院名称	*城市*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Noble Hospital *(Baystate)*	*Westfield*
North Adams Regional Hospital	*North Adams*
Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Saint Anne's Hospital *(Brown University Health)*	*Fall River*
Saint Vincent Hospital	*Worcester*
Salem Hospital *(Mass General Brigham)*	*Salem*
Shriners Hospital for Children	*Boston*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Southwestern Vermont Medical Center	*Bennington, VT*
St. Luke's Hospital *(Southcoast)*	*New Bedford*
Sturdy Memorial	*Attleboro*
Tobey Hospital *(Southcoast)*	*Wareham*
Trinity Health of New England — Mercy Medical Center	*Springfield*
Tufts Medical Center	*Boston*
UMass Memorial Medical Center — Marlborough Campus	*Marlborough*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

医院名单可能会变化，医院可能有服务限制。请查看计划，了解有关医院的具体问题。

Primary Care Clinician (PCC) Plan

MassHealth PCC Plan

MassHealth 提供以下计划：

- Primary Care Clinician (PCC) Plan

如需注册参加 Primary Care Clinician (PCC) Plan，您需要在 PCC Plan 网络中选择一位初级保健临床医生。PCC 可能不在所有服务区域服务。

- PCC Plan 成员可以随时注册参加 ACO 或 MCO。

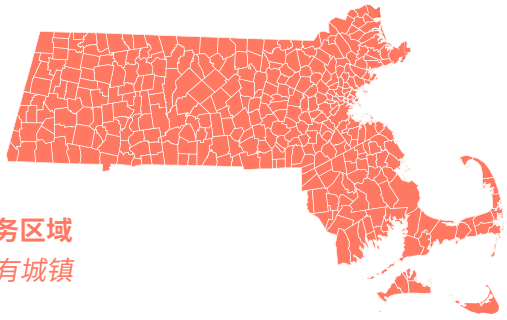
行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 Massachusetts Behavioral Health Partnership，电话号码 (800) 495-0086，或访问网站 www.masspartnership.com。

医院

PCC Plan 使用 MassHealth 医院网络。请在网站 https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ 查阅医院名单。

Primary Care Clinician (PCC) Plan



服务区域
所有城镇



请在第 36 页查找您所在的城镇和服务区域。

PCC Plan 是一项针对整个马萨诸塞州 MassHealth 会员的管理式护理保健计划。PCC Plan 服务提供者包括医生、执业护士、医院、药房和其他医疗保健服务提供者。作为 PCC Plan 会员，您可以从 Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP) 获得行为健康服务。

特别计划和额外福利

- 妇女和儿童教育资料
- 疾病管理资料

请与计划联系，获得特殊计划和福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.mass.gov/masshealthpccplan

客户服务中心：**(800) 841-2900**, TDD/TYY: 711

注册参加或更换保健计划

注册参加保健计划

选择您所在地区提供的最适合您或您的家人医疗保健需求的保健计划。如果您不选择保健计划，MassHealth 将为您选择一项计划。

准备好注册了吗?这很容易!



在线注册（建议）

注册参加保健计划的最快方式是在线注册。

www.MassHealthChoices.com

- **点击“现在注册”（Enroll Now）**
- **填写表格**
- **点击“提交”（Submit）**



打电话注册

我们的客户服务代表可以通过电话为您注册参加保健计划。

(800) 841-2900
TDD/TTY: 711
星期一至星期五上午 8 时至下午 5 时有人接听电话



通过邮件或传真注册

填写 MassHealth 保健计划注册表。将填妥的表格邮寄至：

Health Insurance Processing Center
ATTN: Enrollment
PO Box 4405
Taunton, MA 02780

传真：(617) 988-8903

更换您的保健计划

作为注册参加保健计划的 MassHealth 会员，您只能在计划选择期内因任何原因更换保健计划。一旦您进入固定注册期，您将只能因某些原因更换保健计划。

以下会员可以因任何原因随时更换保健计划。

- 由儿童和家庭部 (DCF) 照顾或监护的儿童
- 由青少年服务部 (DYS) 照顾或监护的青少年
- 新生儿和一岁以下的幼儿
- 注册参加 Primary Care Clinician (PCC) Plan 的会员

计划选择期

如果您注册参加了 MCO 或 ACO，您每年将有 90 天的计划选择期。MassHealth 将通知您有关计划选择期的信息。在此期间，您可以因任何原因更换保健计划。

如果您注册参加了 PCC Plan，您可以随时更换为 ACO 或 MCO。

如果您决定更换保健计划，请务必查看网站 www.MassHealthChoices.com，了解您所在地区提供的保健计划选择。

固定注册期

如果您在计划选择期结束时在参加 ACO 或 MCO，您将处于固定注册期。在固定注册期内，您只能因某些原因更换保健计划。(请参阅第 34 页。)

计划选择期与固定注册期

计划选择期	固定注册期
在此期间，您**可以**更换保健计划。	在此期间，您**不能**更换保健计划。 *除某些原因外 (请参阅第 32 页)。*

固定注册期例外情况

一旦您进入固定注册期，您将只能因下列一种原因更换保健计划。

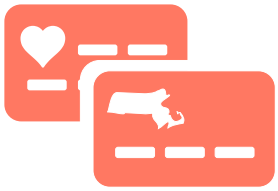
- 您搬出 MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 服务区域。
- 因道德或宗教反对，MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 不承保您请求提供的服务。
- 您需要同时提供相关服务。并非所有相关服务都在网络内提供，并且您的初级保健服务提供者或其他服务提供者决定分开接受服务将使您面临不必要的风险。
- 您接受的护理质量很差，无法获得承保服务，或者无法接受在满足您的医疗保健需求方面经验丰富的服务提供者的服务。
- MCO 或 Accountable Care Partnership Plan 不再与 MassHealth 签订为您所在服务区域服务的合同，或者您的服务区域中没有参加您的 Primary Care ACO 的 PCP。
- 您向 MassHealth 证明，即使在您请求协助后，MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 也未提供长期满足您的医疗保健需求的服务提供者服务。
- 您无家可归 *(并且 MassHealth 的记录也显示您无家可归)*，并且 MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 无法满足您的地理需求。
- 您向 MassHealth 证明，MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 违反了其与 MassHealth 签订的合同的重要条款。
- MassHealth 对 MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 施加处罚，明确允许您可以无故退出 MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO。
- 您向 MassHealth 证明，MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 无法满足您的语言、沟通或其他无障碍偏好或需求。
- 您向 MassHealth 证明，您的主要网络服务提供者（包括 PCP、专科医生或行为健康服务提供者）离开 MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 网络。
- 您居住在 Oak Bluffs 或 Nantucket 服务区域。

如果 MassHealth 拒绝您在固定注册期内转至另一项保健计划的请求，您可以要求召开公平听证会（上诉）。请在第 35 页了解有关要求召开公平听证会的更多信息。

使用您的会员 ID 卡

您注册参加保健计划后，MassHealth 将向您发送一封确认函，确认您的注册。您选择的保健计划将通过邮件向您发送欢迎资料，其中包括有关您的保健计划的重要详细信息和保健计划会员 ID 卡。

请务必随身携带您的保健计划卡和 MassHealth 会员 ID 卡，以便在您需要护理时使用。每当您接受医疗保健服务或配药时，请务必出示两张会员 ID 卡。



保健计划 ID
&
MassHealth ID

携带两张 ID 卡

您家中所有投保者都将获得一张保健计划卡和一张 MassHealth 会员 ID 卡。

每当您接受医疗保健服务或配药时，请务必出示两张会员 ID 卡。

如果您的保健计划会员 ID 卡损坏、丢失或被窃，请电洽保健计划会员服务部，请求更换会员 ID 卡。

如果您的 MassHealth 会员 ID 卡损坏、丢失或被窃，请电洽 MassHealth 客户服务中心，电话号码 **(800) 841-2900** (TDD/TTY: 711)，请求更换会员 ID 卡。

更多信息

您的权利

- 您可以随时索取您的健康记录副本。
- 您的医疗保健服务提供者将为您的健康信息和记录保密。
- 您的医疗保健服务提供者将向您提供有关治疗选择的易于理解的信息。
- 您的服务提供者将让您参与有关您的医疗保健的所有决策。
- 您可以随时因任何理由拒绝医疗保健治疗。
- 如果您认为您的保健计划或 MassHealth 拒绝向您提供医疗上必要的服务或治疗，您可以提出申诉或上诉。

您的责任

我应当给谁打电话?	MassHealth	保健计划
更换地址	✔	✔
新电话号码	✔	✔
新生儿或领养子女	✔	

重要术语

医疗上必要的服务或用品

预防、诊断或治疗病痛、受伤、病症、疾病或其症状所需的且符合公认医学标准的医疗保健服务或用品。

如果您收到账单

MassHealth 会员不应收到承保服务的账单。

如果您注册参加了 Accountable Care Partnership Plan 或 MCO，并收到了承保服务的账单，请联系您的服务提供者，向他们提供您的 MassHealth ID 号码和您的保健计划 ID 号码，并让他们打电话给您的保健计划。

如果您注册参加了 Primary Care ACO 或 PCC Plan，并收到了承保服务的账单，请联系您的服务提供者，向他们提供您的 MassHealth ID 号码，并让他们打电话给 MassHealth 客户服务中心，电话号码 (800) 841-2900。

您的 MassHealth 会员 ID 和保健计划会员 ID 号码可在您的 MassHealth 会员 ID 卡和保健计划会员 ID 卡上找到。有关会员 ID 卡的信息，请参阅本指南第 33 页。

申诉、上诉和公平听证会

申诉

您的保健计划致力于确保您获得最佳医疗保健体验。如果您对服务不满意或者有疑问或想要提出投诉，请电洽您的保健计划客户服务部。他们的电话号码位于您的保健计划 ID 卡背面。

您也可以电洽 MassHealth 客户服务中心，电话号码 **(800) 841-2900**，TDD/TTY: 711。

上诉和公平听证会

如果您不同意您的保健计划或保健计划服务提供者做出的决定，您可以提出上诉或请求召开 MassHealth 公平听证会。您的保健计划会员手册包括有关上诉和公平听证会的更多详细信息。

如果您对该程序有疑问，请电洽您的保健计划客户服务部。他们的电话号码位于您的保健计划会员 ID 卡背面。您也可以电洽 MassHealth 客户服务中心，电话号码 **(800) 841-2900**，TDD/TTY: 711。

服务区域

每项保健计划为特定的*服务区域*服务。服务区域是一组城镇。**请记住，您只能选择您所在服务区域内的保健计划。**

您所在的城镇	*服务区域*
Abington	*Brockton*
Accord	*Quincy*
Acton	*Lowell*
Acushnet	*New Bedford*
Adams	*Adams*
Agawam	*Westfield*
Alford	*Pittsfield*
Allston	*Boston*
Amesbury	*Haverhill*
Amherst	*Northampton*
Andover	*Lawrence*
Aquinnah	*Oak Bluffs*
Arlington	*Somerville*
Arlington Heights	*Somerville*
Ashburnham	*Gardner-Fitchburg*
Ashby	*Gardner-Fitchburg*
Ashfield	*Greenfield*
Ashland	*Framingham*
Ashley Falls	*Pittsfield*
Assonet	*Fall River*
Athol	*Athol*
Attleboro	*Attleboro*
Auburn	*Worcester*
Auburndale	*Waltham*
Avon	*Brockton*
Ayer	*Gardner-Fitchburg*
Babson Park	*Waltham*
Baldwinville	*Athol*
Barnstable	*Barnstable*
Barre	*Athol*
Becket	*Pittsfield*
Bedford	*Woburn*
Belchertown	*Holyoke*
Bellingham	*Framingham*
Belmont	*Waltham*
Berkley	*Taunton*
Berkshire	*Pittsfield*
Berlin	*Gardner-Fitchburg*
Bernardston	*Greenfield*
Beverly	*Beverly*

您所在的城镇	*服务区域*
Billerica	*Lowell*
Blackstone	*Framingham*
Blandford	*Westfield*
Bolton	*Gardner-Fitchburg*
Bondsville	*Springfield*
Boston	*Boston*
Bourne	*Falmouth*
Boxboro	*Framingham*
Boxford	*Haverhill*
Boylston	*Worcester*
Braintree	*Quincy*
Brant Rock	*Plymouth*
Brewster	*Orleans*
Bridgewater	*Brockton*
Brighton	*Boston*
Brimfield	*Southbridge*
Brockton	*Brockton*
Brookfield	*Southbridge*
Brookline	*Boston*
Brookline Village	*Boston*
Bryantville	*Plymouth*
Buckland	*Greenfield*
Burlington	*Woburn*
Buzzards Bay	*Falmouth*
Byfield	*Haverhill*
Cambridge	*Somerville*
Canton	*Brockton*
Carlisle	*Lowell*
Carver	*Plymouth*
Cataumet	*Falmouth*
Centerville	*Barnstable*
Charlemont	*Greenfield*
Charlestown	*Boston*
Charlton	*Southbridge*
Charlton City	*Southbridge*
Charlton Depot	*Southbridge*
Chartley	*Attleboro*
Chatham	*Orleans*
Chelmsford	*Lowell*
Chelsea	*Revere*

您所在的城镇	*服务区域*
Cheshire	*Adams*
Chester	*Westfield*
Chesterfield	*Northampton*
Chestnut Hill	*Boston*
Chicopee	*Springfield*
Chilmark	*Oak Bluffs*
Clarksburg	*Adams*
Clinton	*Gardner-Fitchburg*
Cohasset	*Quincy*
Colrain	*Greenfield*
Concord	*Lowell*
Conway	*Greenfield*
Cotuit	*Barnstable*
Cummaquid	*Barnstable*
Cummington	*Northampton*
Cuttyhunk	*New Bedford*
Dalton	*Pittsfield*
Danvers	*Salem*
Dartmouth	*New Bedford*
Dedham	*Quincy*
Deerfield	*Greenfield*
Dennis	*Orleans*
Dennis Port	*Orleans*
Devens	*Gardner-Fitchburg*
Dighton	*Taunton*
Dorchester	*Boston*
Douglas	*Framingham*
Dover	*Framingham*
Dracut	*Lowell*
Drury	*Adams*
Dudley	*Southbridge*
Dunstable	*Lowell*
Duxbury	*Plymouth*
East Boston	*Revere*
East Bridgewater	*Brockton*
East Brookfield	*Southbridge*
East Dennis	*Orleans*
East Douglas	*Framingham*
East Falmouth	*Falmouth*
East Freetown	*Fall River*
East Longmeadow	*Springfield*
East Mansfield	*Attleboro*
East Orleans	*Orleans*
East Otis	*Pittsfield*

您所在的城镇	*服务区域*
East Princeton	*Gardner-Fitchburg*
East Sandwich	*Falmouth*
East Templeton	*Athol*
East Walpole	*Framingham*
East Wareham	*Wareham*
Eastham	*Orleans*
Easthampton	*Northampton*
Easton	*Brockton*
Edgartown	*Oak Bluffs*
Egremont	*Pittsfield*
Elmwood	*Brockton*
Erving	*Greenfield*
Essex	*Gloucester*
Everett	*Malden*
Fairhaven	*New Bedford*
Fall River	*Fall River*
Falmouth	*Falmouth*
Feeding Hills	*Westfield*
Fiskdale	*Southbridge*
Fitchburg	*Gardner-Fitchburg*
Florida	*Adams*
Forestdale	*Falmouth*
Foxboro	*Attleboro*
Framingham	*Framingham*
Franklin	*Framingham*
Freetown	*Fall River*
Gardner	*Gardner-Fitchburg*
Georgetown	*Haverhill*
Gilbertville	*Athol*
Gill	*Greenfield*
Glendale	*Pittsfield*
Gloucester	*Gloucester*
Goshen	*Northampton*
Gosnold	*New Bedford*
Grafton	*Framingham*
Granby	*Holyoke*
Granville	*Westfield*
Great Barrington	*Pittsfield*
Green Harbor	*Plymouth*
Greenbush	*Quincy*
Greenfield	*Greenfield*
Groton	*Gardner-Fitchburg*
Groveland	*Haverhill*
Hadley	*Northampton*

您所在的城镇	*服务区域*
Halifax	*Plymouth*
Hamilton	*Beverly*
Hampden	*Springfield*
Hancock	*Adams*
Hanover	*Plymouth*
Hanson	*Plymouth*
Hardwick	*Athol*
Harvard	*Gardner-Fitchburg*
Harwich	*Orleans*
Harwich Port	*Orleans*
Hatfield	*Northampton*
Hathorne	*Salem*
Haverhill	*Haverhill*
Hawley	*Greenfield*
Haydenville	*Northampton*
Heath	*Greenfield*
Hingham	*Quincy*
Hinsdale	*Pittsfield*
Holbrook	*Brockton*
Holden	*Worcester*
Holland	*Southbridge*
Holliston	*Framingham*
Holyoke	*Holyoke*
Hopedale	*Framingham*
Hopkinton	*Framingham*
Housatonic	*Pittsfield*
Hubbardston	*Gardner-Fitchburg*
Hudson	*Framingham*
Hull	*Quincy*
Humarock	*Plymouth*
Huntington	*Westfield*
Hyannis	*Barnstable*
Hyannis Port	*Barnstable*
Hyde Park	*Boston*
Ipswich	*Gloucester*
Jamaica Plain	*Boston*
Jefferson	*Worcester*
Kingston	*Plymouth*
Lake Pleasant	*Greenfield*
Lakeville	*Taunton*
Lancaster	*Gardner-Fitchburg*
Lanesboro	*Adams*
Lawrence	*Lawrence*
Lee	*Pittsfield*

您所在的城镇	*服务区域*
Leeds	*Northampton*
Leicester	*Worcester*
Lenox	*Pittsfield*
Lenox Dale	*Pittsfield*
Leominster	*Gardner-Fitchburg*
Leverett	*Greenfield*
Lexington	*Woburn*
Leyden	*Greenfield*
Lincoln	*Lowell*
Linwood	*Framingham*
Littleton	*Lowell*
Longmeadow	*Springfield*
Lowell	*Lowell*
Ludlow	*Springfield*
Lunenburg	*Gardner-Fitchburg*
Lynn	*Lynn*
Lynnfield	*Lynn*
Malden	*Malden*
Manchaug	*Framingham*
Manchester-by-the-Sea	*Beverly*
Manomet	*Plymouth*
Mansfield	*Attleboro*
Marblehead	*Salem*
Marion	*New Bedford*
Marlborough	*Framingham*
Marshfield	*Plymouth*
Marshfield Hills	*Plymouth*
Marstons Mills	*Barnstable*
Mashpee	*Falmouth*
Mattapan	*Boston*
Mattapoisett	*New Bedford*
Maynard	*Framingham*
Medfield	*Framingham*
Medford	*Malden*
Medway	*Framingham*
Melrose	*Malden*
Mendon	*Framingham*
Menemsha	*Oak Bluffs*
Merrimac	*Haverhill*
Methuen	*Lawrence*
Middleboro	*Taunton*
Middlefield	*Northampton*
Middleton	*Salem*
Milford	*Framingham*

您所在的城镇	服务区域
Mill River	*Pittsfield*
Millbury	*Worcester*
Millis	*Framingham*
Millville	*Framingham*
Milton	*Quincy*
Milton Village	*Quincy*
Minot	*Quincy*
Monponsett	*Plymouth*
Monroe	*Adams*
Monroe Bridge	*Adams*
Monson	*Springfield*
Montague	*Greenfield*
Monterey	*Pittsfield*
Montgomery	*Westfield*
Monument Beach	*Falmouth*
Mount Hermon	*Greenfield*
Mount Washington	*Pittsfield*
Nahant	*Lynn*
Nantucket	*Nantucket*
Natick	*Framingham*
Needham	*Waltham*
New Ashford	*Adams*
New Bedford	*New Bedford*
New Braintree	*Worcester*
New Marlborough	*Pittsfield*
New Salem	*Athol*
Newbury	*Haverhill*
Newburyport	*Haverhill*
Newton	*Waltham*
Norfolk	*Framingham*
North Adams	*Adams*
North Amherst	*Northampton*
North Andover	*Lawrence*
North Attleboro	*Attleboro*
North Billerica	*Lowell*
North Brookfield	*Southbridge*
North Carver	*Plymouth*
North Chatham	*Orleans*
North Chelmsford	*Lowell*
North Dartmouth	*New Bedford*
North Dighton	*Taunton*
North Eastham	*Orleans*
North Easton	*Brockton*
North Egremont	*Pittsfield*

您所在的城镇	服务区域
North Falmouth	*Falmouth*
North Grafton	*Framingham*
North Hatfield	*Northampton*
North Marshfield	*Plymouth*
North Oxford	*Southbridge*
North Pembroke	*Plymouth*
North Reading	*Woburn*
North Scituate	*Quincy*
North Truro	*Orleans*
North Uxbridge	*Framingham*
Northampton	*Northampton*
Northborough	*Framingham*
Northbridge	*Framingham*
Northfield	*Greenfield*
Norton	*Attleboro*
Norwell	*Quincy*
Norwood	*Quincy*
Nutting Lake	*Lowell*
Oak Bluffs	*Oak Bluffs*
Oakdale	*Framingham*
Oakham	*Worcester*
Onset	*Wareham*
Orange	*Athol*
Orleans	*Orleans*
Osterville	*Barnstable*
Otis	*Pittsfield*
Oxford	*Southbridge*
Palmer	*Springfield*
Paxton	*Worcester*
Peabody	*Salem*
Pelham	*Northampton*
Pembroke	*Plymouth*
Pepperell	*Gardner-Fitchburg*
Peru	*Pittsfield*
Petersham	*Athol*
Phillipston	*Athol*
Pinehurst	*Lowell*
Pittsfield	*Pittsfield*
Plainfield	*Northampton*
Plainville	*Attleboro*
Plymouth	*Plymouth*
Plympton	*Plymouth*
Pocasset	*Falmouth*
Prides Crossing	*Beverly*

您所在的城镇	*服务区域*
Princeton	*Gardner-Fitchburg*
Provincetown	*Orleans*
Quincy	*Quincy*
Randolph	*Quincy*
Raynham	*Taunton*
Raynham Center	*Taunton*
Reading	*Woburn*
Readville	*Boston*
Rehoboth	*Taunton*
Revere	*Revere*
Richmond	*Pittsfield*
Rochdale	*Worcester*
Rochester	*New Bedford*
Rockland	*Brockton*
Rockport	*Gloucester*
Roslindale	*Boston*
Rowe	*Greenfield*
Rowley	*Haverhill*
Roxbury	*Boston*
Royalston	*Athol*
Russell	*Westfield*
Rutland	*Worcester*
Sagamore	*Falmouth*
Sagamore Beach	*Falmouth*
Salem	*Salem*
Salisbury	*Haverhill*
Sandisfield	*Pittsfield*
Sandwich	*Falmouth*
Saugus	*Lynn*
Savoy	*Adams*
Scituate	*Quincy*
Seekonk	*Taunton*
Sharon	*Brockton*
Shattuckville	*Greenfield*
Sheffield	*Pittsfield*
Shelburne	*Greenfield*
Shelburne Falls	*Greenfield*
Sheldonville	*Attleboro*
Sherborn	*Framingham*
Shirley	*Gardner-Fitchburg*
Shrewsbury	*Worcester*
Shutesbury	*Greenfield*
Siasconset	*Nantucket*
Somerset	*Fall River*

您所在的城镇	*服务区域*
Somerville	*Somerville*
South Barre	*Athol*
South Carver	*Plymouth*
South Chatham	*Orleans*
South Dartmouth	*New Bedford*
South Deerfield	*Greenfield*
South Dennis	*Orleans*
South Easton	*Brockton*
South Egremont	*Pittsfield*
South Grafton	*Framingham*
South Hadley	*Holyoke*
South Hamilton	*Beverly*
South Harwich	*Orleans*
South Lancaster	*Gardner-Fitchburg*
South Lee	*Pittsfield*
South Orleans	*Orleans*
South Walpole	*Framingham*
South Wellfleet	*Orleans*
South Yarmouth	*Barnstable*
Southampton	*Holyoke*
Southborough	*Framingham*
Southbridge	*Southbridge*
Southfield	*Pittsfield*
Southwick	*Westfield*
Spencer	*Southbridge*
Springfield	*Springfield*
Sterling	*Gardner-Fitchburg*
Still River	*Gardner-Fitchburg*
Stockbridge	*Pittsfield*
Stoneham	*Woburn*
Stoughton	*Brockton*
Stow	*Framingham*
Sturbridge	*Southbridge*
Sudbury	*Framingham*
Sunderland	*Greenfield*
Sutton	*Framingham*
Swampscott	*Lynn*
Swansea	*Fall River*
Taunton	*Taunton*
Templeton	*Athol*
Tewksbury	*Lowell*
Thorndike	*Springfield*
Three Rivers	*Springfield*
Tisbury	*Oak Bluffs*

您所在的城镇	服务区域
Tolland	*Westfield*
Topsfield	*Beverly*
Townsend	*Gardner-Fitchburg*
Truro	*Orleans*
Turners Falls	*Greenfield*
Tyngsboro	*Lowell*
Tyringham	*Pittsfield*
Upton	*Framingham*
Uxbridge	*Framingham*
Vill. of Nagog Woods	*Lowell*
Vineyard Haven	*Oak Bluffs*
Waban	*Waltham*
Wakefield	*Malden*
Wales	*Southbridge*
Walpole	*Framingham*
Waltham	*Waltham*
Ware	*Springfield*
Wareham	*Wareham*
Warren	*Southbridge*
Warwick	*Athol*
Washington	*Pittsfield*
Watertown	*Waltham*
Waverley	*Waltham*
Wayland	*Framingham*
Webster	*Southbridge*
Wellesley	*Waltham*
Wellfleet	*Orleans*
Wendell	*Greenfield*
Wendell Depot	*Greenfield*
Wenham	*Beverly*
West Barnstable	*Barnstable*
West Boxford	*Haverhill*
West Boylston	*Worcester*
West Bridgewater	*Brockton*
West Brookfield	*Southbridge*
West Chatham	*Orleans*
West Chesterfield	*Northampton*
West Dennis	*Orleans*
West Falmouth	*Falmouth*
West Groton	*Gardner-Fitchburg*
West Harwich	*Orleans*
West Hatfield	*Northampton*
West Hyannisport	*Barnstable*
West Medford	*Malden*

您所在的城镇	服务区域
West Newbury	*Haverhill*
West Roxbury	*Boston*
West Springfield	*Westfield*
West Stockbridge	*Pittsfield*
West Tisbury	*Oak Bluffs*
West Upton	*Framingham*
West Wareham	*Wareham*
West Warren	*Southbridge*
West Yarmouth	*Barnstable*
Westborough	*Framingham*
Westfield	*Westfield*
Westford	*Lowell*
Westhampton	*Northampton*
Westminster	*Gardner-Fitchburg*
Weston	*Waltham*
Westport	*Fall River*
Westport Point	*Fall River*
Westwood	*Quincy*
Weymouth	*Quincy*
Whately	*Northampton*
Wheelwright	*Athol*
White Horse Beach	*Plymouth*
Whitinsville	*Framingham*
Whitman	*Brockton*
Wilbraham	*Springfield*
Wilkinsonville	*Framingham*
Williamsburg	*Northampton*
Williamstown	*Adams*
Wilmington	*Woburn*
Winchendon	*Gardner-Fitchburg*
Winchendon Springs	*Gardner-Fitchburg*
Winchester	*Woburn*
Windsor	*Adams*
Winthrop	*Revere*
Woburn	*Woburn*
Woods Hole	*Falmouth*
Woodville	*Framingham*
Worcester	*Worcester*
Woronoco	*Westfield*
Worthington	*Northampton*
Wrentham	*Framingham*
Yarmouth	*Barnstable*
Yarmouth Port	*Barnstable*

需要帮助？

MyServices

MyServices 是一个在线工具，您可以在其中查阅有用的信息，包括资格状况、注册状况以及有关重要活动和您需要采取的行动的提醒通知。**MyServices** 还允许您在线查看某些 MassHealth 通知和选民登记信息。如需了解更多信息，请查阅网站 myservices.mass.gov。

My Ombudsman

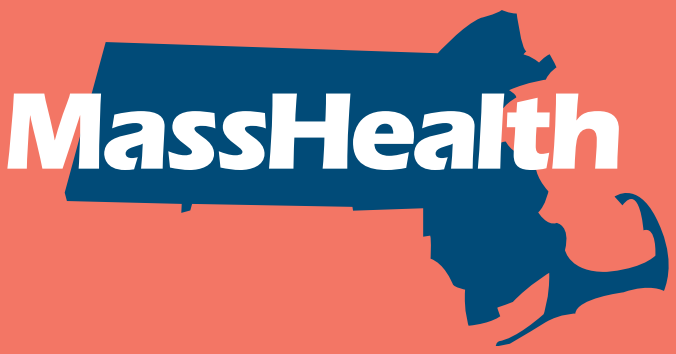
如果您有疑问或需要从 MassHealth 或您的保健计划获取福利或服务帮助，您可以打电话给 My Ombudsman。My Ombudsman 是一项与 MassHealth 和您的保健计划分开的计划。该项计划可以

- 向您提供有关您的保健计划福利和权利的信息，
- 帮助您解决任何疑虑，并且
- 帮助解释如何提交申诉（投诉）或上诉（对决定的审查）。

如需了解有关 My Ombudsman 的更多信息：

- 访问他们的网站：www.myombudsman.org
- 电洽 (855) 781-9898 或拨打视讯电话 (VP) (339) 224-6831
- 发电子邮件：info@myombudsman.org

请访问 My Ombudsman 的网站，或直接与他们联系，了解有关地点和无预约访问时间的最新信息。



有问题吗？

我们随时可以提供帮助。

MassHealth 客户服务中心
(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

如需了解有关 MassHealth 计划的信息，请访问网站：

www.mass.gov/masshealth

了解、比较和在线注册

查找医生、比较计划并在以下网站注册：

www.MassHealthChoices.com

EG-MH-ZH-CHS-2027-01