注册指南 — 2023 年 4 月

如果出现紧急情况，您可以前往任何一家医院。

您无需担心您参加了哪一项保健计划。

我们会讲您的语言

如果您需要口译员或翻译提供帮助，请电洽 MassHealth 客户服务中心

有问题吗？

www.mass.gov/masshealth MassHealth 客户服务中心

(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

星期一至星期五上午 8 时至下午 5 时有人接听电话

## 欢迎

MassHealth 是马萨诸塞州的 Medicaid 计划。我们有可供选择的保健计划，以便您可以获得所需的医疗保健。请阅读本指南，了解这些计划，并选择最适合您的计划。

本指南将帮助您......

* 了解您所在地区可供选择的保健计划以及如何选择服务提供者。
* 比较您所在地区的保健计划，并选择一项适合您的计划。
* 注册参加一项保健计划或更换为另一项保健计划。

## 本指南适合您吗？

MassHealth 计划的某些会员需要注册参加一项保健计划。如果您符合以下条件，请使用本指南：

* 年龄不满 65 岁
* 没有其他保险（包括 Medicare）
* 住在社区内（例如，不住在护理设施内），并且
* 已参加 MassHealth Standard、CommonHealth、CarePlus 或 Family Assistance。

下列会员不符合本指南中描述的保健计划选择的资格。

如果您符合以下条件，请勿使用本指南：

* 年龄超过 65 岁
* 有其他保险（包括 Medicare）
* 不住在社区内（例如，住在护理设施内）
* 已注册参加 Senior Care Options (SCO)、Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE) 或 One Care

是仅有资格参加以下计划的会员：

* MassHealth Limited
* Children’s Medical Security Plan (CMSP) 或
* Health Safety Net (HSN)

## 如何使用本指南：参加保健计划的三个步骤

**第 1 步：服务区域**

首先，查找您所在的服务区域。转入第 39 页。查找您所在的城镇 — 在您所在城镇的右侧，您会看到您所在服务区域的名称。（请参阅第 39-49 页。）

服务区域是一项保健计划服务的一组城镇。

您所在的城镇 服务区域

例如，如果您所在的城镇是 Fairhaven，则您的服务区域是 New Bedford。了解您的服务区域后，请转入第 2 步。

**第 2 步：您所在服务区域的保健计划**

接下来，请查看第 10-33 页，查找您所在服务区域内的计划。每项计划都有其服务区域列表和地图。

例如，如果您住在 Fairhaven，看到您的服务区域是“New Bedford”，请查看在“服务区域”“New Bedford”下方列出的计划。

**第 3 步：选择您的保健计划**

比较您所在服务区域的保健计划后，请使用随本手册一起寄送的注册表注册。

如果您有问题或者需要选择保健计划方面的帮助，请打电话给我们，电话号码 (800) 841-2900，TDD/TTY: 711。

您还可以查阅我们的网站 www.masshealthchoices.com，了解计划，并选择一项计划。

目录

[注册指南 — 2023 年 4 月 i](#_Toc148718670)

[欢迎 ii](#_Toc148718671)

[本指南适合您吗？ iii](#_Toc148718672)

[如何使用本指南：参加保健计划的三个步骤 iv](#_Toc148718673)

[了解保健计划选择 3](#_Toc148718674)

[Accountable Care Organizations (ACO) 3](#_Toc148718675)

[Accountable Care Partnership Plans (ACPP) 3](#_Toc148718676)

[Primary Care ACO 4](#_Toc148718677)

[Managed Care Organizations (MCO) 4](#_Toc148718678)

[Primary Care Clinician (PCC) Plan 5](#_Toc148718679)

[更换您的 PCP 5](#_Toc148718680)

[您可以约见哪些服务提供者？ 6](#_Toc148718681)

[Accountable Care Partnership Plans 6](#_Toc148718682)

[Primary Care ACO 6](#_Toc148718683)

[Managed Care Organizations 6](#_Toc148718684)

[Primary Care Clinician Plan 6](#_Toc148718685)

[比较保健计划 7](#_Toc148718686)

[查找您所在服务区域的保健计划 7](#_Toc148718687)

[在线比较 7](#_Toc148718688)

[Accountable Care Partnership Plans 8](#_Toc148718689)

[Fallon Health 8](#_Toc148718690)

[Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative 8](#_Toc148718691)

[Berkshire Fallon Health Collaborative 9](#_Toc148718692)

[Health New England 11](#_Toc148718693)

[BeHealthy Partnership Plan 11](#_Toc148718694)

[Mass General Brigham 12](#_Toc148718695)

[Mass General Brigham Health Plan（与 Mass General Brigham ACO 合作） 12](#_Toc148718696)

[Tufts Health Plan 14](#_Toc148718697)

[Tufts Health Together（与 Cambridge Health Alliance (CHA) 合作） 14](#_Toc148718698)

[Tufts Health Together（与 UMass Memorial Health 合作） 14](#_Toc148718699)

[WellSense Health Plan 16](#_Toc148718700)

[East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance 16](#_Toc148718701)

[WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO 17](#_Toc148718702)

[WellSense Boston Children’s ACO 17](#_Toc148718703)

[WellSense Care Alliance 18](#_Toc148718704)

[WellSense Community Alliance 19](#_Toc148718705)

[WellSense Mercy Alliance 19](#_Toc148718706)

[WellSense Signature Alliance 20](#_Toc148718707)

[WellSense Southcoast Alliance 20](#_Toc148718708)

[Primary Care ACO 25](#_Toc148718709)

[Community Care Cooperative (C3) 25](#_Toc148718710)

[Steward Health Care Network 26](#_Toc148718711)

[Steward Health Choice 26](#_Toc148718712)

[Managed Care Organizations 27](#_Toc148718713)

[WellSense Essential MCO 27](#_Toc148718714)

[Tufts Health Together 28](#_Toc148718715)

[MassHealth Primary Care Clinician Plan 31](#_Toc148718716)

[Primary Care Clinician Plan 31](#_Toc148718717)

[注册参加或更换保健计划 32](#_Toc148718718)

[更换您的保健计划 32](#_Toc148718719)

[计划选择期 33](#_Toc148718720)

[固定注册期 33](#_Toc148718721)

[固定注册期例外情况 34](#_Toc148718722)

[使用您的会员 ID 卡 35](#_Toc148718723)

[更多信息 36](#_Toc148718724)

[您的权利 36](#_Toc148718725)

[您的责任 36](#_Toc148718726)

[理解您的费用 37](#_Toc148718727)

[药物共付额 37](#_Toc148718728)

[申诉、上诉和公平听证会 37](#_Toc148718729)

[申诉 37](#_Toc148718730)

[上诉和公平听证会 37](#_Toc148718731)

[服务区域 38](#_Toc148718732)

[需要帮助？My Ombudsman 49](#_Toc148718733)

## 了解保健计划选择

### Accountable Care Organizations (ACO)

ACO 是由医生、医院和其他医疗保健服务提供者组成的团体，他们为 MassHealth 会员提供协调一致的优质护理，以便 MassHealth 会员能在适当的时间接受适当的护理。

您可以注册参加两种类型的 ACO：Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO。在这两种类型的计划中，ACO 由服务提供者领导，而不仅是由管理员领导。初级保健服务提供者 (PCP) 是您的护理核心。服务提供者直接与您合作，并了解您的需求。与其他类型的保健计划相比，他们将在与您合作做出 ACO 护理决策方面发挥更大的作用。

在接下来的几页中，我们将描述两种不同类型的 ACO 以及管理式护理组织 (MCO) 和 Primary Care Clinician (PCC) Plan。您可以选择您所在服务区域内的任何计划。

### Accountable Care Partnership Plans (ACPP)

在这种类型的 ACO 中，PCP 仅为一项保健计划工作。服务提供者网络包括 PCP、专科医生、行为健康服务提供者和医院。PCP 计划和协调护理，以满足您的医疗保健需求。

在这种类型的 ACO 中，您

* 必须居住在 ACO 服务的服务区域内
* 必须使用 ACO 的服务提供者网络
* 在 ACO 中选择一位 PCP，否则会为您指定一位 PCP
* 可在 ACO 内随时更换您的 PCP
* 可获得行为健康服务或长期服务和支持 (LTSS) Community Partner（请参阅第 5 页）
* 每年将有计划选择期和固定注册期（请参阅第 6 页中的定义）

**重要术语**

* **网络**

保健计划与之签订合同、为您提供医疗保健的一组医生、医院和其他医疗保健服务提供者。

* **初级保健服务提供者 (PCP)**

您选择的医疗保健服务提供者，为您提供日常护理，并在必要时将您转介给专科医生。PCP 提供多项医疗保健服务，例如

* 年度体检
* 免疫接种
* 健康筛查
* 患病门诊

（请参阅《会员手册》，了解更多信息。）

### Primary Care ACO

在这种类型的 ACO 中，PCP 共同组成一个 ACO，负责您的护理。ACO 直接与 MassHealth 签订合同，为其注册会员协调全面服务。Primary Care ACO 与由专科医生和医院组成的 MassHealth 服务提供者网络合作，在其“转介圈”中可能有某些服务提供者。通过这个圈子，您可以直接使用其他服务提供者的服务。Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP) 提供行为健康服务。在这种类型的计划中，您

* 注册时必须在 ACO 的服务提供者团体中选择一位 PCP
* 可在 ACO 内随时更换您的 PCP
* 可获得行为健康服务或长期服务和支持 (LTSS) Community Partner（请参见下文）
* 每年将有计划选择期和固定注册期

#### Community Partners

Community Partners 是帮助 MassHealth 会员满足行为健康 (BH) 需求以及长期服务和支持 (LTSS) 的当地组织。

如果符合以下条件，您可能有资格获得 Community Partner 的帮助：

* 参加了 Accountable Care Organization (ACO) 或 Managed Care Organization (MCO)
* 参加了精神健康部的 Adult Community Clinical Services (ACCS) 计划
* 曾参加 ACCS 计划

Community Partner 帮助您规划您的医疗保健，并与您的初级保健服务提供者 (PCP) 和其他服务提供者合作，以满足您的需求。

#### Flexible Services Program

如果您参加了 Accountable Care Organization (ACO)，您也许可以通过 Flexible Services Program 获得食品和住房支持方面的帮助。例如，您可以获得购买水果和蔬菜以及寻找住房的帮助。每个 ACO 提供不同的支持，因此请联系您的 ACO，了解更多信息。

### Managed Care Organizations (MCO)

MCO 是由保险公司运营的保健计划。这些计划通过自己的服务提供者网络提供护理服务，其中包括 PCP、专科医生、行为健康服务提供者和医院。护理协调员由 MCO 聘用。

在这种类型的计划中，您

* 必须居住在 MCO 服务的服务区域内
* 必须使用 MCO 服务提供者网络
* 在 MCO 中选择一位 PCP，否则会为您指定一位 PCP
* 可在 MCO 内随时更换您的 PCP
* 可获得行为健康服务或长期服务和支持 (LTSS) Community Partner（请参见下文）
* 每年将有计划选择期和固定注册期属于 ACO 的 PCP 将不能成为 MCO 中的 PCP。

### Primary Care Clinician (PCC) Plan

在 PCC Plan 中，初级保健服务提供者称为初级保健临床医生 (PCC)。由 PCC、专科医生和医院组成的 MassHealth 网络提供服务。Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP) 提供行为健康服务。在 PCC Plan 中，您

* 注册时必须从 MassHealth 列表中选择一位 PCC
* 可随时更换您的 PCC
* 可随时从 PCC Plan 更换为 ACO 或 MCO

**注释：**ACO 中的 PCP 不能成为 PCC Plan 中的 PCC。PCC Plan 中通常不提供 Community Partners。

**重要术语**

计划选择期: 一年中您**可以**更换保健计划的时间。（请参阅第 34 页中的更多信息。）

固定注册期: 一年中您**不可以**更换保健计划的时间（除某些原因外）。（请参阅第 34 页中的更多信息。）

**选择初级保健服务提供者**

为您或您的家人选择初级保健服务提供者 (PCP) 非常重要。您的 PCP 可帮助您获得所需的护理服务。PCP 提供广泛的医疗保健服务，例如

* 年度体检
* 免疫接种
* 患病门诊
* 健康筛查

#### 了解您的 PCP

您的 PCP 会了解您和您的健康史、习惯和目标。您的 PCP：

* 提供治疗
* 帮助您管理哮喘、肥胖症、糖尿病和高血压等健康问题
* 需要时将您转介给专科医生

### 更换您的 PCP

您可以随时因任何原因从保健计划内的一位 PCP 更换为另一位 PCP。

如果您参加了 Accountable Care Partnership Plan 或 Managed Care Organization，请电洽您的计划。电话号码在您的会员卡背面。

如果您参加了 Primary Care ACO 或 PCC Plan，请电洽 MassHealth，电话号码 (800) 841-2900，TDD/TYY: 711。

您可以约见哪些服务提供者？

您选择的 PCP 以及您可以约诊的服务提供者网络取决于您选择的保健计划。以下是根据您的保健计划选择您可以约诊的服务提供者描述。ACO 网络（Accountable Care Partnership Plans 和 Primary Care ACO）中的 PCP 通常无法在 MCO 或 PCC Plan 中提供服务。这些 PCP 通常仅在其 ACO 中可提供服务。

### Accountable Care Partnership Plans

**PCP**

您必须在 Accountable Care Partnership Plan 网络内选择一位 PCP。

**医疗服务和行为健康服务**

您将从 Accountable Care Partnership Plan 的网络接受医疗和行为健康服务。共有 15 项 Accountable Care Partnership Plans。请参阅第 9-22 页。

### Primary Care ACO

**PCP**

您必须在 Primary Care ACO 的服务提供者团体内选择一位 PCP。

**医疗服务**

您将在 MassHealth 网络中的服务提供者处接受医疗服务。

**行为健康服务**

您将从 Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP) 网络接受行为健康服务。有两种 Primary Care ACO，从第 26 页开始。

### Managed Care Organizations

**PCP**

您必须在 MCO 网络内选择一位 PCP。

**医疗服务和行为健康服务**

您将从 MCO 网络中的提供者处接受医疗**和**行为健康服务。有两种 MCO，从第 28 页开始。

### Primary Care Clinician Plan

**PCC**

您必须在 PCC Plan 网络内选择一位 PCC。

**医疗服务**

您将在 MassHealth 网络中的服务提供者处接受医疗服务。

**行为健康服务**

您将从 Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP) 网络接受行为健康服务。这是一种 Primary Care Clinician Plan。请参阅第 32 页。

## 比较保健计划

有多项保健计划可供选择。每项保健计划都有不同的医生、行为健康服务提供者和医院名单。以下几页总结了可提供的每项保健计划，帮助您选择适合您的计划。请参阅网站 www.MassHealthChoices.com，使用我们的工具搜索服务提供者和比较计划。

### 查找您所在服务区域的保健计划

每项保健计划都覆盖一组服务区域。您只能选择在您的服务区域内的保健计划。

服务区域是一项保健计划服务的一组城镇。

### 在线比较

使用我们的在线工具，选择计划和初级保健服务提供者非常简单。www.MassHealthChoices.com 允许您搜索初级保健服务提供者的完整名单，并根据对您或您的家人重要的事项逐项比较保健计划。

在 www.MassHealthChoices.com，您可以使用了解、比较和登记标签

* 了解重要的 MassHealth 信息
* 比较您所在地区的保健计划选择和参加您的保健计划选择的初级保健服务提供者
* 注册参加最符合您的需求的计划

立即访问网站 www.MassHealthChoices.com！

**查找您所在的服务区域……查找您的保健计划。**

如需查找您所在的服务区域，请转入第 39 页。查找您居住的城镇并使用其服务区域，在以下页面中查找您可以选择的保健计划。

请记住，您只能选择您所在服务区域内的保健计划。如果您需要的保健计划不在您所在的区域，您可以提交服务区域例外情况请求。如需了解更多信息，请访问 MassHealth Choices 网站 www.masshealthchoices.com/learn/changing-your-health-plan，或致电 MassHealth 客户服务中心，电话号码 (800) 841-2900，TDD/TYY: 711。

# Accountable Care Partnership Plans

Fallon Health提供以下计划：

* Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
* Berkshire Fallon Health Collaborative
* Fallon 365 Care

## Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽

* (888) 777-1207  
  Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
* (888) 877-7184  
  Berkshire Fallon Health Collaborative
* (888) 877-7182  
  Fallon 365 Care

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

#### 服务区域

Beverly, Boston, Brockton, Framingham, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Plymouth, Quincy, Revere, Salem, Somerville, Waltham, Wareham, Woburn

在 Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative，我们的首要任务是确保我们的 MassHealth 会员获得所需和应当获得的护理服务。我们相信护理可以让人们生活得更好。我们始终受为所有我们服务和支持的人做正确事的愿望指导。

#### 特别计划和额外福利

* Quit to Win — 戒烟计划
* Oh Baby — 婴儿健康计划
* Healthwise Knowledgebase — 保健百科全书
* 移动 ID 卡和安全会员门户网站

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

www.fallonhealth.org/atriushealth

客户服务中心：(866) 473-0471

行为健康：(888) 777-1207

### Berkshire Fallon Health Collaborative

#### 服务区域

Adams, Pittsfield

Berkshire Fallon Health Collaborative (BFHC) 是 Fallon Health、Berkshire Health Systems 和 Community Health Programs 之间的合作关系。BFHC 致力于在适当的时间、适当的地点为我们的会员提供适当的护理服务。

* 特别计划和额外福利
* Quit to Win — 戒烟计划
* Oh Baby — 婴儿健康计划
* Healthwise Knowledgebase — 保健百科全书
* 移动 ID 卡和安全会员门户网站

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.fallonhealth.org/berkshires

客户服务中心：(855) 203-4660

行为健康：(888) 877-7184

#### Fallon 365

#### 服务区域

Framingham, Gardner-Fitchburg, Southbridge, Worcester

Fallon 365 Care 的目标是提供优质护理和创新历史，致力于改善我们的社区成员的生活。

特别计划和额外福利

* Quit to Win — 戒烟计划
* Oh Baby — 婴儿健康计划
* Healthwise Knowledgebase — 保健百科全书
* 移动 ID 卡和安全会员门户网站

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

www.fallonhealth.org/365care

客户服务中心：(855) 508-3390

行为健康：(888) 877-7182

请在第 39 页查找您所在的城镇和服务区域。

#### 医院

Fallon Health-Atrius Care Collaborative 包括以下医院：

**Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative**

**医院名称，城市**

Anna Jaques Hospital, Newburyport

Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health), Milton

Beth Israel Deaconess: Needham, Needham

Beth Israel Deaconess: Plymouth, Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center, Boston

Boston Children's Hospital, Boston

Emerson Hospital, Concord

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health), Gloucester

Beverly Hospital (Lahey Health), Beverly

Lahey Hospital and Medical Center, Burlington

Lahey Medical Center: Peabody, Peabody

Lahey Health: Winchester Hospital, Winchester

Lowell General Hospital: Main Campus, Lowell

Lowell General Hospital: Saints Campus, Lowell

Mass. Eye and Ear Infirmary, Boston

Mt. Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health), Cambridge

New England Baptist Hospital, Roxbury Crossing

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham), Newton

South Shore Hospital, South Weymouth

**Berkshire Fallon Health Collaborative**

**医院名称，城市**

Baystate Medical Center (Baystate), Springfield

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems), Pittsfield

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems), Great Barrington

Franklin Medical Center (Baystate Health), Greenfield

Mass. Eye and Ear Infirmary, Boston

Tufts Medical Center, Boston

**Fallon 365 Care**

**医院名称，城市**

Framingham Union Hospital, Framingham

Harrington Hospital (UMass Memorial), Southbridge

Heywood Hospital (Heywood Healthcare), Gardner

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\*, Natick

Milford Regional Medical Center, Milford

Saint Vincent Hospital, Worcester

Tufts Medical Center, Boston

*医院名单可能会变化，医院可能有服务限制。请向计划洽询，了解有关医院的具体问题。\* 提供行为健康服务*

Health New England

Health New England 提供以下计划：

## BeHealthy Partnership Plan

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (800) 495-0086。

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (800) 495-0086。

#### 服务区域

Greenfield, Holyoke, Northampton, Springfield, Westfield

***请在第 39 页查找您所在的城镇和服务区域。***

在 BeHealthy Partnership Plan 中，您可以获得在您所在社区生活和工作的专业人士的支持。我们的目标是成为您的医疗保健合作伙伴，我们的重点是您和您家人的整体身心健康，确保您获得优质医疗和行为健康护理。

#### 特别计划和额外福利

* Bee Healthy Babies Program
* 健康计划和健身会费报销
* 免费牙科护理包
* 免费儿童自行车头盔
* 免费儿童汽车增高座椅或儿童汽车安全座椅

*请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。*

www.behealthypartnership.org

客户服务中心：(800) 786-9999

行为健康：(800) 495-0086

**医院**

Health New England 包括以下医院：

#### BeHealthy Partnership Plan

**医院名称，城市**

Baystate Medical Center (Baystate), Springfield

Baystate Noble Hospital, Westfield

Baystate Wing Hospital, Palmer

Franklin Medical Center (Baystate Health), Greenfield

Holyoke Medical Center, Holyoke

Mercy Medical Center (Trinity Health of New England), Springfield

*医院名单可能会变化，医院可能有服务限制。请向计划洽询，了解有关医院的具体问题。*

# Mass General Brigham

## Mass General Brigham Health Plan（与 Mass General Brigham ACO 合作）

#### 行为健康

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。请电洽 (800) 462-5449。

#### 服务区域

Attleboro, Beverly, Boston, Brockton, Framingham, Gloucester, Greenfield, Haverhill Holyoke, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Nantucket, Northampton, Oak Bluffs, Quincy, Revere, Salem Somerville, Waltham, Westfield, Woburn

***请在第 39 页查找您所在的城镇和服务区域***

Mass General Brigham Health Plan（与 Mass General Brigham ACO 合作）为您提供针对个人整体的初级护理，包括您的行为健康需求。您的服务提供者将管理您的护理、满足您的需求，并通过初级护理实践协调您的福利。他们还将在需要时帮助寻找社交支持资源，例如住房和食物资源。

#### 特别计划和额外福利

* 儿童保育和安全产品折扣
* 健身会员会费报销
* 戒烟计划
* 糖尿病管理和教育
* 减重支持

*请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。*

[www.massgeneralbrighamhealthplan.org](http://www.massgeneralbrighamhealthplan.org/)

客户服务中心：(800) 462-5449

行为健康：(800) 462-5449

#### 医院

**Mass General Brigham Health Plan（与 Mass General Brigham ACO 合作）**

**医院 城市**

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) Gloucester

Anna Jaques Hospital Newburyport

Beth Israel Deaconess Hospital – Milton Milton

Beth Israel Deaconess Hospital – Needham Needham

Beth Israel Deaconess Hospital – Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Boston Children's Hospital Boston

Boston Medical Center Boston

Brigham and Women’s Hospital (Mass General Brigham) Boston

Carney Hospital (Steward) Dorchester

CHA Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital Somerville

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance) Clinton

Cooley Dickinson Health Care (Mass General Brigham) Northampton

Emerson Hospital Concord

Faulkner Hospital (Mass General Brigham) Jamaica Plain

Good Samaritan Medical Center (Steward) Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

HealthAlliance-Clinton Hospital, Leominster Campus Leominster

Holy Family Hospital-Methuen (Steward) Methuen

Lahey Hospital and Medical Center Burlington

Lahey Medical Center, Peabody Peabody

Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) Medford

Lowell General Hospital - Main Campus Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) Marlboro

Martha’s Vineyard Hospital (Mass General Brigham) Oak Bluffs

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

Mass. General Hospital (Mass General Brightam) Boston

Melrose Wakefield Hospital (Hallmark) Melrose

Milford Regional Medical Center Milford

Morton Hospital (Steward) Taunton

Mount Auburn Hospital Cambridge

Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham) Nantucket

Nashoba Valley Medical Center (Steward) Ayer

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham) Newton

Saint Anne's Hospital (Steward) Fall River

Salem Hospital (Mass General Brigham) Salem

St. Elizabeth's Medical Center (Steward) Brighton

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus Worcester

Winchester Hospital (Lahey Health) Winchester

# Tufts Health Plan

Tufts Health Plan 提供以下计划：

* Tufts Health Together（与 Cambridge Health Alliance (CHA) 合作）
* Tufts Health Together（与 UMass Memorial Health 合作）

## Tufts Health Together（与 Cambridge Health Alliance (CHA) 合作）

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 257-1985。

#### 服务区域

*Boston Lynn Malden Revere Salem Somerville Waltham Woburn*

请在第 39 页查找您所在的城镇和服务区域。

Tufts Health Together（与 CHA 合作）提供以人为本、协调一致的医疗保健，帮助您获得最佳感受。我们欢迎多样化，讲多种语言，尊重文化，并相信每个人都应当受到有尊严的对待。

特别计划和额外福利

* 妊娠计划
* 健康烹饪和营养计划
* 健身会费报销
* 增进健康行为的礼品卡
* 儿童汽车安全座椅和儿童汽车增高座椅礼品卡

*请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。*

www.tuftshealthtogether.com/cha

客户服务中心：(888) 257-1985

行为健康：(888) 257-1985

## Tufts Health Together（与 UMass Memorial Health 合作）

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 257-1985

#### 服务区域

*Athol Framingham Gardner-Fitchburg Southbridge Worcester*

***请在第 39 页查找您所在的城镇和服务区域。***

Tufts Health Together（与 CHA 合作）提供以人为本、协调一致的医疗保健，帮助您获得最佳感受。我们欢迎多样化，讲多种语言，尊重文化，并相信每个人都应当受到有尊严的对待。

#### 特别计划和额外福利

* 妊娠计划
* 健康烹饪和营养计划
* 健身会费报销
* 增进健康行为的礼品卡
* 儿童汽车安全座椅和儿童汽车增高座椅礼品卡

*请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。*

[www.tuftshealthtogether.com/cha](http://www.tuftshealthtogether.com/cha)*客户服务中心：*(888) 257-1985 *行为健康：*(888) 257-1985

#### 医院

Tufts Health Together（与 CHA 合作）包括以下医院：

**医院名称，城市**

Beth Israel Deaconess Medical Center, Boston

CHA Cambridge Hospital, Cambridge

CHA Everett Hospital, Everett

CHA Somerville Hospital, Somerville

Mt. Auburn Hospital, Cambridge

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham), Newton

Tufts Medical Center, Boston

Tufts Health Together（与 UMass Memorial Health 合作）包括以下医院：

**医院名称，城市**

Athol Hospital (Heywood Healthcare), Athol

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance), Clinton

Harrington Hospital (UMass Memorial), Southbridge

HealthAlliance-Clinton Hospital, Leominster

Heywood Hospital (Heywood Healthcare), Gardner

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) , Marlboro

Milford Regional Medical Center, Milford

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus, Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus, Worcester

# WellSense Health Plan

WellSense Health Plan 提供以下计划：

* East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance
* WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO
* WellSense Boston Children’s ACO
* WellSense Care Alliance
* WellSense Community Alliance
* WellSense Mercy Alliance
* WellSense Signature Alliance
* WellSense Southcoast Alliance

## East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 217-3501

#### 服务区域

*Boston, Malden, Revere*

***请在第 39 页查找您所在的城镇和服务区域。***

East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance 是 WellSense Health Plan 和 East Boston Neighborhood Health Center 之间的合作关系。我们共同在人生的每个阶段照料您和您所在的社区成员

* 虚拟烹饪课程
* 免费牙科护理包
* 免费儿童汽车安全座椅和儿童汽车增高座椅
* 妊娠计划
* 邮递处方药

*请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。*

[*www.wellsense.org/eastboston*](http://www.wellsense.org/eastboston)

*客户服务中心：(888) 566-0010*

*行为健康：(888) 217-3501*

## WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 217-3501

#### 服务区域

*Attleboro, Beverly, Boston, Brockton, Falmouth, Framingham, Gloucester, Haverhill, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Plymouth, Quincy, Revere, Salem, Somerville, Taunton, Waltham, Wareham, Woburn*

WellSense BILH Performance Network ACO 是 WellSense Health Plan 和 Beth Israel Lahey Health Performance Network 之间的合作关系。我们共同致力于提供改善您的健康的护理，以便您过上最美好的生活。

#### 特别计划和额外福利

* 健身会费报销
* 妊娠计划
* 邮递处方药
* 免费牙科护理包
* 免费儿童汽车安全座椅、儿童汽车增高座椅和儿童自行车头盔

*请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。*

[www.wellsense.org/bilh](http://www.wellsense.org/bilh)

*客户服务中心：*(888) 566-0010

*行为健康：*(888) 217-3501

## WellSense Boston Children’s ACO

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 217-3501

#### 服务区域

*Adams, Attleboro, Barnstable, Beverly, Boston, Brockton, Fall River, Falmouth, Framingham, Gardner-Fitchburg, Haverhill, Holyoke, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Nantucket, New Bedford, Northampton, Oak Bluffs, Orleans, Plymouth, Quincy, Revere, Salem, Somerville, Southbridge, Springfield, Taunton, Waltham, Wareham, Westfield, Woburn, Worcester*

***请在第 39 页查找您所在的城镇和服务区域。***

WellSense Boston Children’s ACO 是 WellSense Health Plan 和 Boston Children’s Health ACO 之间的合作关系。我们坚信为我们服务的所有儿童提供最佳护理 — 将他们的健康未来放在首位。

特别计划和额外福利

* 营养支持计划
* 免费儿童汽车安全座椅、儿童汽车增高座椅和儿童自行车头盔
* 免费牙科护理包
* 邮递处方药
* 虚拟烹饪课程

## WellSense Care Alliance

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 217-3501

#### 服务区域

Beverly

Boston

Brockton

Framingham

Haverhill

Lawrence

Lowell

Lynn

Malden

Quincy

Revere

Salem

Somerville

Waltham

Wareham

Woburn

WellSense Care Alliance 是 WellSense Health Plan、Tufts Medical Center、Lowell General、Melrose Wakefield 和 Lawrence Memorial Hospitals 之间的合作关系。我们共同努力，确保所有人都能负担得起且可以获得医疗保健。

#### 特别计划和额外福利

虚拟烹饪课程和营养支持计划

* 免费牙科护理包
* 免费儿童汽车安全座椅、儿童汽车增高座椅和儿童自行车头盔
* 邮递处方药
* 健身会费报销

请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。

[www.wellsense.org/carealliance](http://www.wellsense.org/carealliance)

客户服务中心：(888) 566-0010

行为健康：(888) 217-3501

## WellSense Community Alliance

#### 服务区域

Attleboro, Barnstable, Beverly, Boston, Brockton, Fall River, Falmouth, Framingham, Holyoke, Malden, New Bedford,Northampton, Orleans, Plymouth, Quincy, Revere, Somerville, Springfield, Taunton, Waltham, Wareham, Westfield, Woburn

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 217-3501

***请在第 39 页查找您所在的城镇和服务区域。***

WellSense Community Alliance 是 WellSense Health Plan、Boston Medical Center、社区保健中心和上述网络服务领域的其他服务提供者之间的合作关系。

我们的目标是了解您的健康状况，并帮助您管理。这意味着您可以在最需要时获得优质护理。

#### 特别计划和额外福利

* 免费儿童汽车安全座椅、儿童汽车增高座椅和儿童自行车头盔
* 虚拟烹饪课程和营养支持计划
* 健身会费报销
* 妊娠计划
* 邮递处方药

*请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。*

## WellSense Mercy Alliance

#### 服务区域

Holyoke, Springfield, Westfield

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 217-3501

WellSense Mercy Alliance 是 WellSense Health Plan 和 Mercy Medical Center 之间的合作关系。我们致力于让 Springfield 地区变得更健康，将您的健康放在首位。这意味着我们大家共同努力，让您健康快乐。

特别计划和额外福利

* 体重控制计划
* 免费儿童汽车安全座椅、儿童汽车增高座椅和儿童自行车头盔
* 健身会费报销
* 妊娠计划
* 邮递处方药

*请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。*

[www.wellsense.org/mercy](http://www.wellsense.org/mercy)

*客户服务中心：*(888) 566-0010

*行为健康：*(888) 217-3501

## WellSense Signature Alliance

#### 服务区域

*Attleboro, Brockton, Plymouth, Quincy, Taunton*

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 217-3501

WellSense Signature Alliance 是 WellSense Health Plan 和 Signature Healthcare 之间的合作关系。我们共同努力为您提供个人护理，并让您全程参与对话。我们可随时满足您的所有护理需求。

#### 特别计划和额外福利

* 育儿、计划生育课程和妊娠计划
* 免费儿童汽车安全座椅、儿童汽车增高座椅和儿童自行车头盔
* 健身会费报销
* 免费牙科护理包
* 邮递处方药

*请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。*

[www.wellsense.org/signature](http://www.wellsense.org/signature)

*客户服务中心：*(888) 566-0010

*行为健康：*(888) 217-3501

## WellSense Southcoast Alliance

#### 服务区域

*Attleboro Fall River Falmouth New Bedford Plymouth Taunton Wareham*

***请在第 39 页查找您所在的城镇和服务区域。***

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 217-3501

WellSense Southcoast Alliance 是 WellSense Health Plan 和 Southcoast Health 之间的合作关系。当我们大家共同努力时，您和您的健康成为我们关注的重点。您全程参与，以确保您获得最佳护理。

#### 特别计划和额外福利

* 妊娠计划和参加 Baby Café 计划
* 健康筛查流动车
* 免费儿童汽车安全座椅和儿童汽车增高座椅
* 健身会费报销
* 邮递处方药

*请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。*

[www.wellsense.org/southcoast](http://www.wellsense.org/southcoast)

*客户服务中心：*(888) 566-0010

*行为健康：*(888) 217-3501

#### 医院

WellSense Health Plan 包括接受以下计划的医院（另请参阅第 24 页，了解其他 WellSense 计划的医院名单）

* East Boston Neighborhood Health
* WellSense Alliance
* WellSense Care Alliance
* WellSense Mercy Alliance
* WellSense Signature Alliance
* WellSense Southcoast Alliance

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) Gloucester

Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health) Newburyport

Athol Hospital (Heywood Healthcare) Athol

Baystate Medical Center Springfield

Baystate Noble Hospital Westfield

Baystate Wing Hospital Palmer

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems) Pittsfield

Beth Israel Deaconess – Needham Needham

Beth Israel Deaconess – Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Boston Children's Hospital Boston

Boston Medical Center Boston

Brigham & Women's Hospital (Mass General Brigham) Boston

Brockton Hospital (Signature Healthcare) Brockton

Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare) Hyannis

Carney Hospital (Steward) Dorchester

CHA Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital, Somerville

Charlton Hospital (Southcoast) Fall River

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance ) Clinton

Clinton Hospital, Leominster (UMass Memorial HealthAlliance) Leominster

Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham) Northampton

Dana-Farber Cancer Institute Boston

Emerson Hospital Concord

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) Great Barrington

Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) Falmouth

Faulkner Hospital (Mass General Brigham) Jamaica Plain

Framingham Union Hospital Framingham

Franklin Medical Center (Baystate Health) Greenfield

Good Samaritan Medical Center (Steward) Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital Providence, RI

Heywood Hospital (Heywood Healthcare) Gardner

Holy Family Hospital Haverhill (Steward) Haverhill

Holy Family Hospital Methuen (Steward) Methuen

Holyoke Medical Center Holyoke

Lahey Hospital and Medical Center Burlington

Lahey Medical Center - Peabody, Peabody

Lawrence General Hospital Lawrence

Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) Medford

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\* vNatick

Lowell General Hospital - Main Campus Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus, Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health), Marlboro

Martha's Vineyard Hospital (Mass General) Oak Bluffs

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

Mass. General Hospital (Mass General Brigham) Boston

Melrose Wakefield Hospital (Hallmark) Melrose

Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health) Milton

Miriam Hospital, Providence, RI

Morton Hospital (Steward) Taunton

Mt. Auburn Hospital (Beth Israel Lahey) Cambridge

Nantucket Cottage Hospital (Mass General) Nantucket

Nashoba Valley Medical Center (Steward) Ayer

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham) Newton

Saint Anne's Hospital (Steward) Fall River

Saint Elizabeth's Medical Center (Steward) Brighton

Saint Vincent Worcester

Shriners Children's New England Springfield

Shriners Hospital for Children Boston

South Shore Hospital South Weymouth

Southwestern Vermont Medical Center Bennington, VT

St. Luke's Hospital (Southcoast) New Bedford

Sturdy Memorial Hospital Attleboro

Tobey Hospital (Southcoast) Wareham

Trinity Health of New England (Mercy Medical Center) Springfield

Tufts Medical Center Boston

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus Worcester

Winchester Hospital (Lahey Health) Winchester

#### 医院

WellSense Health Plan 包括接受以下 WellSense 计划的医院（另请参阅第 22 页，了解其他 WellSense 计划的医院名单）：

* WellSense
* BILH Performance Network ACO
* WellSense Community Alliance
* WellSense Boston, Children’s ACO
* WellSense Essential MCO

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) Gloucester

Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health) Newburyport

Athol Hospital (Heywood Healthcare) Athol

Baystate Medical Center Springfield

Noble Hospital (Baystate) Westfield

Wing Hospital (Baystate) Palmer

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems) Pittsfield

Beth Israel Deaconess – Needham Needham

Beth Israel Deaconess – Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Boston Children's Hospital Boston

Boston Medical Center Boston

Brockton Hospital (Signature Healthcare) Brockton

Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare) Hyannis

Carney Hospital (Steward) Dorchester

CHA Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital Somerville

Charlton Hospital (Southcoast) Fall River

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance) Clinton

Clinton Hospital, Leominster (UMass Memorial HealthAlliance) Leominster

Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham) Northampton

Dana-Farber Cancer Institute Boston

Emerson Hospital Concord

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) Great Barrington

Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) Falmouth

Framingham Union Hospital Framingham

Franklin Medical Center (Baystate Health) Greenfield

Good Samaritan Medical Center (Steward) Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital Providence, RI

Heywood Hospital (Heywood Healthcare) Gardner

Holy Family Hospital Haverhill (Steward) Haverhill

Holy Family Hospital Methuen (Steward) Methuen

Holyoke Medical Center Holyoke

Lahey Hospital and Medical Center Burlington

Lahey Medical Center - Peabody, Peabody

Lawrence General Hospital Lawrence

Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) Medford

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\* Natick

Lowell General Hospital - Main Campus Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) Marlboro

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

Melrose Wakefield Hospital (Hallmark) Melrose

Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health) Milton

Miriam Hospital Providence, RI

Morton Hospital (Steward) Taunton

Mt. Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health) Cambridge

Nashoba Valley Medical Center (Steward) Ayer

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Rhode Island Hospital Providence, RI

Saint Anne's Hospital (Steward) Fall River

Saint Elizabeth's Medical Center (Steward) Brighton

Saint Vincent Hospital Worcester

Shriners Children's New England Springfield

Shriners Hospital for Children Boston

South Shore Hospital South Weymouth

Southwestern Vermont Medical Center Bennington, VT

St. Luke's Hospital (Southcoast) New Bedford

Sturdy Memorial Hospital Attleboro

Tobey Hospital (Southcoast) Wareham

Trinity Health of New England (Mercy Medical Center) Springfield

Tufts Medical Center Boston

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus Worcester

Winchester Hospital (Lahey Health) Winchester

# Primary Care ACO

## Community Care Cooperative (C3)

如需注册参加 Primary Care ACO，您还需要在该 ACO 的服务提供者团体中选择一位 PCP。PCP 可能不在所有服务区域服务。

#### 服务区域

所有城镇。

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 Massachusetts Behavioral Health Partnership，电话号码 (800) 495-0086，或访问网站 [www.masspartnership.com](http://www.masspartnership.com)。

#### 特别计划和额外福利

* 帮助联系社交服务，包括营养教育、食品和农产品优惠券、送餐上门餐饮和膳食、家居改造计划以及预防驱逐和无家可归计划
* 护士咨询热线全年 365 天每周七天、每天二十四小时开通
* 只有您和您的护理团队 — 您和您的服务提供者之间没有保险公司

*请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。*

#### 医院

Community Care Cooperative 的 Primary Care ACO 使用 MassHealth 的医院。请在网站 https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ 查阅医院名单。

Community Care Cooperative (C3) 成员在社区保健中心或参加计划的服务提供者诊所获得初级保健服务，并可以接受 MassHealth 专科医生和医院服务。

[www.c3aco.org](http://www.c3aco.org/)

***客户服务中心：***(866) 676-9226

***行为健康：***(800) 495-0086

## Steward Health Care Network

Steward Health Care Network 提供以下计划：

## Steward Health Choice

如需注册参加 Primary Care ACO，您需要在该 ACO 的医生团体中选择一位 PCP。PCP 可能不在所有服务区域服务。

#### 服务区域

*所有城镇*

#### 行为健康

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 Massachusetts Behavioral Health Partnership，电话号码 (800) 495-0086，或访问网站 [www.masspartnership.com](http://www.masspartnership.com)。

#### 医院

Steward Health Choice 的 Primary Care ACO 使用 MassHealth 医院。请在网站 https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ 查阅医院名单

# Managed Care Organizations

WellSense Health Plan 提供以下计划：

## WellSense Essential MCO

#### 服务区域

*所有城镇*

#### 特别计划和额外福利

* 妊娠者奖励计划
* 生活方式和保健计划
* 免费儿童汽车安全座椅、儿童汽车增高座椅和儿童自行车头盔
* 健身会费报销
* 免费牙科护理包

*请与计划联系，获得特殊计划和额外福利的完整列表。可能适用某些规则。*

#### 医院

请查阅第 22 页中的医院名单。该名单包括下列计划的医院

* WellSense BILH Performance Network ACO,
* WellSense Community Alliance,
* WellSense Boston Children’s ACO
* WellSense Essential MCO

当您获得社区支持时，保持健康就会变得更加容易。这就是 WellSense Essential MCO 需要了解您和您的家人需求的原因。我们将您与护理和当地资源联系起来，为您在保持健康之路上前进提供支持。

www.wellsense.org

客户服务中心：(888) 566-0010

行为健康：(888) 217-3501

Tufts Health Plan 提供以下计划：

## Tufts Health Together

#### 服务区域

Adams

Athol

Beverly

Boston

Fitchburg

Framingham

Gardner

Gloucester

Greenfield

Haverhill

Holyoke

Lawrence

Lowell

Lynn

Malden

Northampton

Pittsfield

Quincy

Revere

Salem

Somerville

Southbridge

Springfield

Waltham

Westfield

Woburn

Worcester

请在第 39 页查找您所在的城镇和服务区域。

#### 行为健康服务

会员可以获得全面精神健康和药物滥用服务。如需了解更多信息，请电洽 (888) 257-1985。

Tufts Health Together 注重改善会员的健康和福祉，旨在成为马萨诸塞州最好的 MassHealth 管理式护理计划，以具有成本效益的方式在质量和会员体验方面取得卓越成果。

#### 特别计划和额外福利

* 妊娠计划
* 健康烹饪和营养计划
* 健身会费报销
* 增进健康行为的礼品卡
* 儿童汽车安全座椅和儿童汽车增高座椅礼品卡

**医院 城市**

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) Gloucester

Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health) Newburyport

Athol Hospital (Heywood Healthcare) Athol

Baystate Medical Center (Baystate) Springfield

Baystate Noble Hospital Westfield

Baystate Wing Hospital Palmer

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems) Pittsfield

Beth Israel Deaconess Hospital – Milton Milton

Beth Israel Deaconess Hospital – Needham Needham

Beth Israel Deaconess Hospital – Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Boston Children's Hospital Boston

Boston Medical Center Boston

Brockton Hospital (Signature Healthcare) Brockton

Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare) Hyannis

Carney Hospital (Steward) Dorchester

CHA Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital Somerville

Charlton Memorial Hospital (Southcoast) Fall River

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance) Clinton

Clinton Hospital, Leominster Campus (HealthAlliance) Leominster

Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham) Northampton

Dana-Farber Cancer Institute Boston

Emerson Hospital Concord

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) Great Barrington

Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) Falmouth

Framingham Union Hospital Framingham

Franklin Medical Center (Baystate Health) Greenfield

Good Samaritan Medical Center (Steward) Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital Providence, RI

Heywood Hospital (Heywood Healthcare) Gardner

Holy Family Hospital-Haverhill (Steward) Haverhill

Holy Family Hospital-Methuen (Steward) Methuen

Holyoke Medical Center Holyoke

Kent County Memorial Hospital Warwick, RI

Lahey Hospital and Medical Center Burlington

Lahey Medical Center, Peabody Peabody

Landmark Medical Center Woonsocket, RI

Lawrence General Hospital Lawrence

Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) Medford

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\* Natick

Lowell General Hospital - Main Campus Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) Marlboro

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

MelroseWakefield Hospital (Hallmark) Melrose

Mercy Medical Center (Trinity Health of New England) Springfield

Milford Regional Medical Center Milford

Miriam Hospital Providence, RI

Morton Hospital (Steward) Taunton

Mount Auburn Hospital Cambridge

Nashoba Valley Medical Center (Steward) Ayer

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Rhode Island Hospital Providence, RI

Saint Anne's Hospital (Steward) Fall River

Saint Vincent Hospital Worcester

Shriners Children's Boston Boston

Shriners Children's New England Springfield

South Shore Hospital South Weymouth

St. Elizabeth's Medical Center (Steward) Brighton

St. Luke's Hospital (Southcoast) New Bedford

Sturdy Memorial Hospital Attleboro

Tobey Hospital (Southcoast) Wareham

Tufts Medical Center Boston

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus Worcester

Winchester Hospital (Lahey Health) Winchester

Women & Infants Hospital Providence, RI

# MassHealth Primary Care Clinician Plan

## Primary Care Clinician Plan

MassHealth 提供以下计划：Primary Care Clinician (PCC) Plan

如需注册参加 Primary Care Clinician (PCC) Plan，您需要在 PCC Plan 网络中选择一位初级保健临床医生。PCC 可能不在所有服务区域服务。PCC Plan 成员可以随时注册参加 ACO 或 MCO。

#### 服务区域

*所有城镇*

请在第 39 页查找您所在的城镇和服务区域。

PCC Plan 是一项针对整个马萨诸塞州 MassHealth 会员的管理式护理保健计划。PCC Plan 服务提供者包括医生、执业护士、医院、药房和其他医疗保健服务提供者。作为 PCC Plan 会员，您可以从 Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP) 获得行为健康服务。

#### 特别计划和额外福利

* 妇女和儿童教育资料
* 疾病管理资料

*请与计划联系，获得特殊计划和福利的完整列表。可能适用某些规则。*

www.mass.gov/service-details/primary-care- clinician-pcc-plan-for-masshealth-members

客户服务中心：(800) 841-2900, TDD/TYY: 711

#### 医院

PCC Plan 使用 MassHealth 医院网络。请在网站 <https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/> 查阅医院名单。

# 注册参加或更换保健计划

注册参加保健计划

选择您所在地区提供的最适合您或您的家人医疗保健需求的保健计划。如果您不选择保健计划，MassHealth 将为您选择一项计划。

准备好注册了吗？这很容易！

**在线注册**

（建议）

注册参加保健计划的最快方式是在线注册。

[www.MassHealthChoices.com](http://www.MassHealthChoices.com)

**打电话注册**

我们的客户服务代表可以通过电话为您注册参加保健计划。

(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

星期一至星期五上午 8 时至下午 5 时有人接听电话

**通过邮件或传真注册**

填写 MassHealth 保健计划注册表。将填妥的表格邮寄至：

Health Insurance Processing Center ATTN: Enrollment PO Box 4405

Taunton, MA 02780

传真：(617) 988-8903

## 更换您的保健计划

作为注册参加保健计划的 MassHealth 会员，您只能在计划选择期内因任何原因更换保健计划。一旦您进入固定注册期，您将只能因某些原因更换保健计划。

以下会员可以因任何原因随时更换保健计划。

* 由儿童和家庭部 (DCF) 照顾或监护的儿童
* 由青少年服务部 (DYS) 照顾或监护的青少年
* 新生儿和一岁以下的幼儿
* 注册参加 Primary Care Clinician (PCC) Plan 的会员

## 计划选择期

如果您注册参加了 MCO 或 ACO，您每年将有 90 天的计划选择期。MassHealth 将通知您有关计划选择期的信息。在此期间，您可以因任何原因更换保健计划。

如果您注册参加了 PCC Plan，您可以随时更换为 ACO 或 MCO。

如果您决定更换保健计划，请务必查看网站 www.MassHealthChoices.com，了解您所在地区提供的保健计划选择。

## 固定注册期

如果您在计划选择期结束时在参加 ACO 或 MCO，您将处于固定注册期。在固定注册期内，您只能因某些原因更换保健计划。

**计划选择期**

在此期间，您**可以**更换保健计划。

**固定注册期**

在此期间，您**不可以**更换保健计划，除非有某些特定原因（请参阅下一页）。

### 固定注册期例外情况

一旦您进入固定注册期，您将只能因下列一种原因更换保健计划。

* 您搬出 MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 服务区域。
* 因道德或宗教反对，MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 不承保您请求提供的服务。
* 您需要同时提供相关服务。并非所有相关服务都在网络内提供，并且您的初级保健服务提供者或其他服务提供者决定分开接受服务将使您面临不必要的风险。
* 您接受的护理质量很差，无法获得承保服务，或者无法接受在满足您的医疗保健需求方面经验丰富的服务提供者的服务。
* MCO 或 Accountable Care Partnership Plan 不再与 MassHealth 签订为您所在服务区域服务的合同，或者您的服务区域中没有参加您的 Primary Care ACO 的 PCP。
* 您向 MassHealth 证明，即使在您请求协助后，MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 也未提供长期满足您的医疗保健需求的服务提供者服务。
* 您无家可归（并且 MassHealth 的记录也显示您无家可归），并且 MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 无法满足您的地理需求。
* 您向 MassHealth 证明，MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 违反了其与 MassHealth 签订的合同的重要条款。
* MassHealth 对 MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 施加处罚，明确允许您可以无故退出 MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO。
* 您向 MassHealth 证明，MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 无法满足您的语言、沟通或其他无障碍偏好或需求。
* 您向 MassHealth 证明，您的主要网络服务提供者（包括 PCP、专科医生或行为健康服务提供者）离开 MCO、Accountable Care Partnership Plan 或 Primary Care ACO 网络。
* 您居住在 Oak Bluffs 或 Nantucket 服务区域。

如果 MassHealth 拒绝您在固定注册期内转至另一项保健计划的请求，您可以要求召开公平听证会（上诉）。请在第 38 页了解有关要求召开公平听证会的更多信息。

## 使用您的会员 ID 卡

您注册参加保健计划后，MassHealth 将向您发送一封确认函，确认您的注册。您选择的保健计划将通过邮件向您发送欢迎资料，其中包括有关您的保健计划的重要详细信息和保健计划会员 ID 卡。

请务必随身携带您的保健计划卡和 MassHealth 会员 ID 卡，以便在您需要护理时使用。每当您接受医疗保健服务或配药时，请务必出示两张会员 ID 卡。

如果您的保健计划会员 ID 卡损坏、丢失或被窃，请电洽保健计划会员服务部，请求更换会员 ID 卡。

如果您的 MassHealth 会员 ID 卡损坏、丢失或被窃，请电洽 MassHealth 客户服务中心，电话号码 (800) 841-2900，TDD/TTY: 711，请求更换会员 ID 卡。

## 更多信息

### 您的权利

* 您可以随时索取您的健康记录副本。
* 您的医疗保健服务提供者将为您的健康信息和记录保密。
* 您的医疗保健服务提供者将向您提供有关治疗选择的易于理解的信息。
* 您的服务提供者将让您参与有关您的医疗保健的所有决策。
* 您可以随时因任何理由拒绝医疗保健治疗。
* 如果您认为您的保健计划或 MassHealth 拒绝向您提供医疗上必要的服务或治疗，您可以提出申诉或上诉。

### 您的责任

在发生下列情况时致电 MassHealth 和您的保健计划

* 您变更您的地址
* 您变更您的电话号码
* 有新生婴儿或领养了孩子

**重要术语**

**医疗上必要的服务或用品**

预防、诊断或治疗病痛、受伤、病症、疾病或其症状所需的且符合公认医学标准的医疗保健服务或用品。

## 理解您的费用

### 药物共付额

共付额是个人在接受医疗服务时支付的一小笔金额。您唯一可能需要支付共付额的时间是您配取某些处方药时。

有关共付额的更多信息，请访问网站 www.mass.gov/co payment-information-formembers。

#### 如果您收到账单

MassHealth 会员不应收到承保服务的账单。如果您在接受服务时没有支付共付额，您可能会收到该共付额的账单。

如果您注册参加了 Accountable Care Partnership Plan 或 MCO，并收到了承保服务的账单，请联系您的服务提供者，向他们提供您的 MassHealth ID 号码和您的保健计划 ID 号码，并让他们打电话给您的保健计划。

如果您注册参加了 Primary Care ACO 或 PCC Plan，并收到了承保服务的账单，请联系您的服务提供者，向他们提供您的 MassHealth ID 号码，并让他们打电话给 MassHealth 客户服务中心，电话号码 (800) 841-2900，TDD/TTY: 711

您的 MassHealth 会员 ID 和保健计划会员 ID 号码可在您的 MassHealth 会员 ID 卡和保健计划会员 ID 卡上找到。有关会员 ID 卡的信息，请参阅第 36 页

## 申诉、上诉和公平听证会

### 申诉

您的保健计划致力于确保您获得最佳医疗保健体验。如果您对服务不满意或者有疑问或想要提出投诉，请电洽您的保健计划客户服务部。他们的电话号码位于您的保健计划 ID 卡背面。

您也可以电洽 MassHealth 客户服务中心，电话号码 (800) 841-2900，TDD/TTY：711。

### 上诉和公平听证会

如果您不同意您的保健计划或保健计划服务提供者做出的决定，您可以提出上诉或请求召开 MassHealth 公平听证会。您的保健计划会员手册包括有关上诉和公平听证会的更多详细信息。

如果您对该程序有疑问，请电洽您的保健计划客户服务部。他们的电话号码位于您的保健计划会员 ID 卡背面。您也可以电洽 MassHealth 客户服务中心，电话号码 (800) 841-2900。TDD/TTY: 711。

# 服务区域

每项保健计划为特定的服务区域服务。服务区域是一组城镇。请记住，您只能选择您所在服务区域内的保健计划。

**您所在的城镇 服务区域**

Abington Brockton

Accord Quincy

Acton Lowell

Acushnet New Bedford

Adams Adams

Agawam Westfield

Alford Pittsfield

Allston Boston

Amesbury Haverhill

Amherst Northampton

Andover Lawrence

Aquinnah Oak Bluffs

Arlington Somerville

Arlington Heights Somerville

Ashburnham Gardner-Fitchburg

Ashby Gardner-Fitchburg

Ashfield Greenfield

Ashland Framingham

Ashley Falls Pittsfield

Assonet Fall River

Athol Athol

Attleboro Attleboro

Auburn Worcester

Auburndale Waltham

Avon Brockton

Ayer Gardner-Fitchburg

Babson Park Waltham

Baldwinville Athol

Barnstable Barnstable

Barre Athol

Becket Pittsfield

Bedford Woburn

Belchertown Holyoke

Bellingham Framingham

Belmont Waltham

Berkley Taunton

Berkshire Pittsfield

Berlin Gardner-Fitchburg

Bernardston Greenfield

Beverly Beverly

Billerica Lowell

Blackstone Framingham

Blanford Westfield

Bolton Gardner-Fitchburg

Bondsville Springfield

Boston Boston

Bourne Falmouth

Boxboro Framingham

Boxford Haverhill

Boylston Worcester

Braintree Quincy

Brant Rock Plymouth

Brewster Orleans

Bridgewater Brockton

Brighton Boston

Brimfield Southbridge

Brookline Boston

Brookline Village Boston

Bryantville Plymouth

Buckland Greenfield

Burlington Woburn

Buzzards Bay Falmouth

Byfield Haverhill

Cambridge Somerville

Canton Brockton

Carlisle Lowell

Carver Plymouth

Cataumet Falmouth

Centerville Barnstable

Charlemont Greenfield

Charlestown Boston

Charlton Southbridge

Charlton City Southbridge

Charlton Depot Southbridge

Chartley Attleboro

Chatham Orleans

Chelmsford Lowell

Chelsea Revere

Cheshire Adams

Chester Westfeld

Chesterfield Northampton

Chestnut Hill Boston

Chicopee Springfeld

Chilmark Oak Bluffs

Clarksburg Adams

Clinton Gardner-Fitchburg

Cohasset Quincy

Colrain Greenfeld

Concord Lowell

Conway Greenfeld

Cotuit Barnstable

Cummaquid Barnstable

Cummington Northampton

Cuttyhunk New Bedford

Dalton Pittsfield

Danvers Salem

Dartmouth New Bedford

Dedham Quincy

Deerfield Greenfeld

Dennis Orleans

Dennis Port Orleans

Devens Gardner-Fitchburg

Dighton Taunton

Dorchester Boston

Douglas Framingham

Dover Framingham

Dracut Lowell

Drury Adams

Dudley Southbridge

Dunstable Lowell

Duxbury Plymouth

East Boston Revere

East Bridgewater Brockton

East Brookfield Southbridge

East Dennis Orleans

East Douglas Framingham

East Falmouth Falmouth

East Freetown Fall River

East Longmeadow Springfield

East Mansfeld Attleboro

East Orleans Orleans

East Otis Pittsfield

East Princeton Gardner-Fitchburg

East Sandwich Falmouth

East Templeton Athol

East Walpole Framingham

East Wareham Wareham

Eastham Orleans

Easthampton Northampton

Easton Brockton

Edgartown Oak Bluffs

Egremont Pittsfield

Elmwood Brockton

Erving Greenfield

Essex Gloucester

Everett Malden

Fairhaven New Bedford

Fall River Fall River

Falmouth Falmouth

Feeding Hills Westfield

Fiskdale Southbridge

Fitchburg Gardner-Fitchburg

Florida Adams

Forestdale Falmouth

Foxboro Attleboro

Framingham Framingham

Franklin Framingham

Freetown Fall River

Gardner Gardner-Fitchburg

Georgetown Haverhill

Gilbertville Athol

Gill Greenfield

Glendale Pittsfield

Gloucester Gloucester

Goshen Northampton

Gosnold New Bedford

Grafton Framingham

Granby Holyoke

Granville Westfield

Great Barrington Pittsfield

Green Harbor Plymouth

Greenbush Quincy

Greenfeld Greenfield

Groton Gardner-Fitchburg

Groveland Haverhill

Hadley Northampton

Halifax Plymouth

Hamilton Beverly

Hampden Springfield

Hancock Adams

Hanover Plymouth

Hanson Plymouth

Hardwick Athol

Harvard Gardner-Fitchburg

Harwich Orleans

Harwich Port Orleans

Hatfield Northampton

Hathorne Salem

Haverhill Haverhill

Hawley Greenfield

Haydenville Northampton

Heath Greenfield

Hingham Quincy

Hinsdale Pittsfield

Holbrook Brockton

Holden Worcester

Holland Southbridge

Holliston Framingham

Holyoke Holyoke

Hopedale Framingham

Hopkinton Framingham

Housatonic Pittsfield

Hubbardston Gardner-Fitchburg

Hudson Framingham

Hull Quincy

Humarock Plymouth

Huntington Westfield

Hyannis Barnstable

Hyannis Port Barnstable

Hyde Park Boston

Ipswich Gloucester

Jamaica Plain Boston

Jeferson Worcester

Kingston Plymouth

Lake Pleasant Greenfeld

Lakeville Taunton

Lancaster Gardner-Fitchburg

Lanesboro Adams

Lawrence Lawrence

Lee Pittsfield

Leeds Northampton

Leicester Worcester

Lenox Pittsfield

Lenox Dale Pittsfield

Leominster Gardner-Fitchburg

Leverett Greenfeld

Lexington Woburn

Leyden Greenfeld

Lincoln Lowell

Linwood Framingham

Littleton Lowell

Longmeadow Springfield

Lowell Lowell

Ludlow Springfield

Lunenburg Gardner-Fitchburg

Lynn Lynn

Lynnfield Lynn

Malden Malden

Manchaug Framingham

Manchester-by-the-Sea Beverly

Manomet Plymouth

Mansfeld Attleboro

Marblehead Salem

Marion New Bedford

Marlborough Framingham

Marshfield Plymouth

Marshfield Hills Plymouth

Marstons Mills Barnstable

Mashpee Falmouth

Mattapan Boston

Mattapoisett New Bedford

Maynard Framingham

Medfield Framingham

Medford Malden

Medway Framingham

Melrose Malden

Mendon Framingham

Menemsha Oak Bluffs

Merrimac Haverhill

Methuen Lawrence

Middleboro Taunton

Middlefield Northampton

Middleton Salem

Milford Framingham

Mill River Pittsfield

Millbury Worcester

Millis Framingham

Millville Framingham

Milton Quincy

Milton Village Quincy

Minot Quincy

Monponsett Plymouth

Monroe Adams

Monroe Bridge Adams

Monson Springfield

Montague Greenfeld

Monterey Pittsfield

Montgomery Westfield

Monument Beach Falmouth

Mount Hermon Greenfeld

Mount Washington Pittsfield

Nahant Lynn

Nantucket Nantucket

Natick Framingham

Needham Waltham

New Ashford Adams

New Bedford New Bedford

New Braintree Worcester

New Marlborough Pittsfield

New Salem Athol

Newbury Haverhill

Newburyport Haverhill

Newton Waltham

Norfolk Framingham

North Adams Adams

North Amherst Northampton

North Andover Lawrence

North Attleboro Attleboro

North Billerica Lowell

North Brookfield Southbridge

North Carver Plymouth

North Chatham Orleans

North Chelmsford Lowell

North Dartmouth New Bedford

North Dighton Taunton

North Eastham Orleans

North Easton Brockton

North Egremont Pittsfield

North Falmouth Falmouth

North Grafton Framingham

North Hatfield Northampton

North Marshfield Plymouth

North Oxford Southbridge

North Pembroke Plymouth

North Reading Woburn

North Scituate Quincy

North Truro Orleans

North Uxbridge Framingham

Northampton Northampton

Northborough Framingham

Northbridge Framingham

Northfeld Greenfield

Norton Attleboro

Norwell Quincy

Norwood Quincy

Nutting Lake Lowell

Oak Bluffs Oak Bluffs

Oakdale Framingham

Oakham Worcester

Onset Wareham

Orange Athol

Orleans Orleans

Osterville Barnstable

Otis Pittsfield

Oxford Southbridge

Palmer Springfield

Paxton Worcester

Peabody Salem

Pelham Northampton

Pembroke Plymouth

Pepperell Gardner-Fitchburg

Peru Pittsfield

Petersham Athol

Phillipston Athol

Pinehurst Lowell

Pittsfield Pittsfield

Plainfield Northampton

Plainville Attleboro

Plymouth Plymouth

Plympton Plymouth

Pocasset Falmouth

Prides Crossing Beverly

Princeton Gardner-Fitchburg

Provincetown Orleans

Quincy Quincy

Randolph Quincy

Raynham Taunton

Raynham Center Taunton

Reading Woburn

Readville Boston

Rehoboth Taunton

Revere Rever

Richmond Pittsfield

Rochdale Worcester

Rochester New Bedford

Rockland Brockton

Rockport Gloucester

Roslindale Boston

Rowe Greenfield

Rowley Haverhill

Roxbury Boston

Royalston Athol

Russell Westfield

Rutland Worcester

Sagamore Falmouth

Sagamore Beach Falmouth

Salem Salem

Salisbury Haverhill

Sandisfield Pittsfield

Sandwich Falmouth

Saugus Lynn

Savoy Adams

Scituate Quincy

Seekonk Taunton

Sharon Brockton

Shattuckville Greenfeld

Sheffield Pittsfield

Shelburne Greenfeld

Shelburne Falls Greenfeld

Sheldonville Attleboro

Sherborn Framingham

Shirley Gardner-Fitchburg

Shrewsbury Worcester

Shutesbury Greenfeld

Siasconset Nantucket

Somerset Fall River

Somerville Somerville

South Barre Athol

South Carver Plymouth

South Chatham Orleans

South Dartmouth New Bedford

South Deerfield Greenfeld

South Dennis Orleans

South Easton Brockton

South Egremont Pittsfield

South Grafton Framingham

South Hadley Holyoke

South Hamilton Beverly

South Harwich Orleans

South Lancaster Gardner-Fitchburg

South Lee Pittsfield

South Orleans Orleans

South Walpole Framingham

South Wellfleet Orleans

South Yarmouth Barnstable

Southampton Holyoke

Southborough Framingham

Southbridge Southbridge

Southfield Pittsfield

Southwick Westfield

Spencer Southbridge

Springfield Springfield

Sterling Gardner-Fitchburg

Still River Gardner-Fitchburg

Stockbridge Pittsfield

Stoneham Woburn

Stoughton Brockton

Stow Framingham

Sturbridge Southbridge

Sudbury Framingham

Sunderland Greenfeld

Sutton Framingham

Swampscott Lynn

Swansea Fall River

Taunton Taunton

Templeton Athol

Tewksbury Lowell

Torndike Springfield

Tree Rivers Springfield

Tisbury Oak Bluffs

Tolland Westfield

Topsfield Beverly

Townsend Gardner-Fitchburg

Truro Orleans

Turners Falls Greenfeld

Tyngsboro Lowell

Tyringham Pittsfield

Upton Framingham

Uxbridge Framingham

Vill. of Nagog Woods Lowell

Vineyard Haven Oak Bluffs

Waban Waltham

Wakefield Malden

Wales Southbridge

Walpole Framingham

Waltham Waltham

Ware Springfield

Wareham Wareham

Warren Southbridge

Warwick Athol

Washington Pittsfield

Watertown Waltham

Waverley Waltham

Wayland Framingham

Webster Southbridge

Wellesley Waltham

Wellfleet Orleans

Wendell Greenfield

Wendell Depot Greenfield

Wenham Beverly

West Barnstable Barnstable

West Boxford Haverhill

West Boylston Worcester

West Bridgewater Brockton

West Brookfield Southbridge

West Chatham Orleans

West Chesterfield Northampton

West Dennis Orleans

West Falmouth Falmouth

West Groton Gardner-Fitchburg

West Harwich Orleans

West Hatfield Northampton

West Hyannisport Barnstable

West Medford Malden

West Newbury Haverhill

West Roxbury Boston

West Springfield Westfield

West Stockbridge Pittsfield

West Tisbury Oak Bluffs

West Upton Framingham

West Wareham Wareham

West Warren Southbridge

West Yarmouth Barnstable

Westborough Framingham

Westfield Westfield

Westford Lowell

Westhampton Northampton

Westminster Gardner-Fitchburg

Weston Waltham

Westport Fall River

Westport Point Fall River

Westwood Quincy

Weymouth Quincy

Whately Northampton

Wheelwright Athol

White Horse Beach Plymouth

Whitinsville Framingham

Whitman Brockton

Wilbraham Springfield

Wilkinsonville Framingham

Williamsburg Northampton

Williamstown Adams

Wilmington Woburn

Winchendon Gardner-Fitchburg

Winchendon Springs Gardner-Fitchburg

Winchester Woburn

Windsor Adams

Winthrop Revere

Woburn Woburn

Woods Hole Falmouth

Woodville Framingham

Worcester Worcester

Woronoco Westfield

Worthington Northampton

Wrentham Framingham

Yarmouth Barnstable

Yarmouth Port Barnstable

# **需要帮助？**My Ombudsman

如果您有疑问或需要从 MassHealth 或您的保健计划获取福利或服务帮助，您可以打电话给 My Ombudsman。My Ombudsman 是一项与 MassHealth 和您的保健计划分开的计划。该项计划可以

* 向您提供有关您的保健计划福利和权利的信息，
* 帮助您解决任何疑虑，并且
* 帮助解释如何提交申诉（投诉）或上诉（对决定的审查）。

如需了解有关 My Ombudsman 的更多信息：

* 访问他们的网站：www.myombudsman.org
* 电洽 (855) 781-9898 或拨打视讯电话（VP）(339) 224-6831
* 发电子邮件：[info@myombudsman.org](mailto:info@myombudsman.org)

请访问 My Ombudsman 的网站，或直接与他们联系，了解有关地点和无预约访问时间的最新信息。