



MassHealth

Guia de Inscrição

Suas escolhas a partir de **JANEIRO DE 2026**



INFORME-SE
sobre planos de saúde



COMPARE
planos de saúde



INSCREVA-SE
em um plano de saúde





Em caso de emergência, você pode ir a qualquer hospital.

Não precisa se preocupar sobre qual plano de saúde você tem.

Estamos aqui para ajudar

Nós falamos seu idioma

Se precisar de ajuda de um intérprete ou tradutor, ligue para o Centro de atendimento ao cliente do MassHealth.

Perguntas?

www.mass.gov/masshealth

Central de Atendimento ao Cliente do MassHealth
(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

Segunda a sexta-feira
8:00 am às 5:00 pm





Olá e bem-vindos

MassHealth é o programa do Medicaid em Massachusetts. Temos escolhas de planos de saúde para que você possa obter os cuidados de saúde de que precisa. Leia este guia para se informar sobre os planos e para escolher o que for melhor para você.

Este guia ajudará você a...



Informar-se

Informar-se sobre os planos de saúde disponíveis na sua área e sobre como escolher um provedor.



Comparar

Comparar os planos de saúde na sua área e escolher o que for melhor para você.



Inscrever-se

Inscrever-se em um plano de saúde ou mudar para um plano de saúde diferente.



Este guia é para você?

Alguns membros do programa MassHealth precisarão se inscrever em um plano de saúde. Use este guia se você

- Tem menos de 65 anos
- Não tem outro seguro (*incluindo Medicare*)
- Mora na comunidade (*por exemplo, não em uma casa de repouso*) e
- Está inscrito no MassHealth Standard, CommonHealth, CarePlus ou Family Assistance.

Os membros descritos abaixo não se qualificam para as opções de plano de saúde mencionadas neste guia.

Não use este guia se você

- Tem 65 anos ou mais
- Tem outro seguro (*incluindo Medicare*)
- Não mora na comunidade (*por exemplo, você mora em uma casa de repouso*)
- Pessoas inscritas no Opções de Atendimento ao Idoso (Senior Care Options - SCO), Programa de Atendimento Abrangente para Idosos (Program of All-Inclusive Care for the Elderly - PACE) ou One Care
- É um membro que se qualifica apenas para o
 - » *MassHealth Limited*
 - » *Children's Medical Security Plan (CMSP, Plano de Segurança Médica Infantil)*, ou
 - » *Health Safety Net (HSN)*

Como usar este guia: 3 etapas para obter um plano de saúde



INFORME-SE

Etapa 1: áreas de serviço

Primeiramente, localize sua **área de serviço**. Vá para a página 36. Procure sua cidade: à direita da sua cidade você verá o nome da sua área de serviço. (Consulte as páginas 36 a 41.)



Área de serviço é um grupo de cidades servidas por um plano de saúde.

Por exemplo, se a sua cidade é Fairhaven, sua área de serviço é New Bedford. Quando souber qual é a sua área de serviço, vá para a etapa 2.

Sua cidade	Área de serviço
Fairhaven	New Bedford
Fall River	Fall River
Falmouth	Falmouth

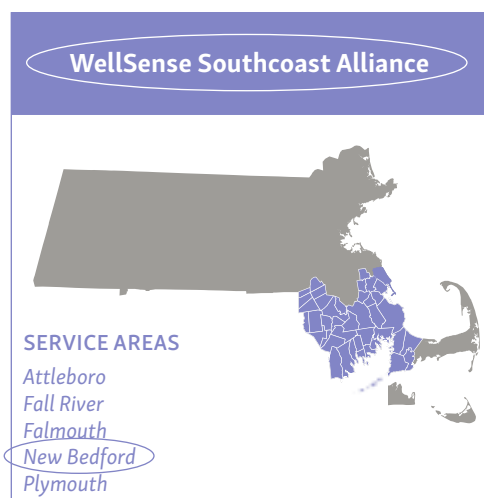


COMPARE

Etapa 2: planos de saúde disponíveis na sua área

Em seguida, consulte as páginas 7 a 29 e encontre os planos da sua área de serviço. Cada plano tem uma lista e um mapa das áreas de serviço.

Por exemplo, se você mora em Fairhaven e vir que a sua área de serviço é "New Bedford", procure planos que relacionam "New Bedford" em "Área de serviço".



INSCREVA-SE

Etapa 3: escolha seu plano de saúde

Depois de comparar os planos de saúde da sua área de serviço, use o **Formulário de inscrição** que foi enviado junto com este guia de inscrição.



MAIS INFORMAÇÕES

Se tiver perguntas ou precisar de ajuda para escolher um plano de saúde, ligue para nós pelo (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.

Você também pode acessar nosso site em www.masshealthchoices.com para obter mais informações sobre planos e escolher um plano.

Conteúdo



Informe-se sobre as opções de planos de saúde **2-5**

Organizações de Cuidados Responsáveis (ACOs)	2
Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis	2
ACO de Cuidados Primários	3
Organização de Cuidados Gerenciados (MCO)	3
Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC)	4
Escolha de um Provedor de Cuidados Primários	4
Quais provedores você pode consultar?	5



Compare planos de saúde **6-29**

Comparação dos planos de saúde	6
Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis	7
ACO de Cuidados Primários	24
Organização de Cuidados Gerenciados	26
Plano Clínico de Cuidados Primários	29



Inscriva-se ou mude de Plano de Seguro de Saúde **30-33**

Como se inscrever ou mudar de plano de saúde	30
Como mudar seu plano de saúde	31
Como usar cartões de identidade (ID) de membro	33



Mais informações **34-41**

Direitos e responsabilidades	34
Se você receber uma conta	35
Queixas, recursos e audiências justas	35
Áreas de serviço	36



Informe-se sobre as opções de planos de saúde

Organização de Cuidados Responsáveis (ACO)

As ACOs, ou Accountable Care Organizations, são grupos de médicos, hospitais e outros provedores de cuidados de saúde que prestam cuidados coordenados e de alta qualidade aos membros do MassHealth. Desta maneira, os membros do MassHealth recebem o cuidado adequado, no momento adequado.

Há dois tipos de ACOs nos quais você pode se inscrever: **Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis** ou **ACOs de Cuidados Primários**. Nos dois tipos, as ACOs são lideradas por provedores de cuidados de saúde e não somente por administradores. Os *Provedores de Cuidados Primários (PCPs)* são o centro dos seus cuidados. Os provedores trabalham com você diretamente e conhecem suas necessidades. Eles terão uma participação maior em colaborar para que você tome as decisões necessárias sobre os cuidados em uma ACO do que outros tipos de planos de saúde.

Descrevemos, nas páginas seguintes, os dois tipos diferentes de ACO, bem como a Organização de Cuidados Gerenciados (MCOs) e o Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC). Você pode escolher qualquer um dos planos na sua área de serviço.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis (ACPPs)

Neste tipo de ACO, os PCPs trabalham com somente um plano de saúde. A rede de provedores é formada por PCPs, especialistas, provedores de saúde comportamental e hospitais. Os PCPs planejam e coordenam os cuidados para atender às suas necessidades de cuidados de saúde.

Neste tipo de ACO, você

- Deve morar nas áreas de serviço cobertas pela ACO
- Deve usar a rede de provedores da ACO
- Escolhe um PCP na ACO, ou um PCP será indicado para você
- Pode mudar de PCP a qualquer momento, dentro da ACO
- Terá um *Período de Seleção de Plano* e um *Período de Inscrição Fixo* todo ano



Termos importantes

Rede

Um grupo de médicos, hospitais e outros prestadores de cuidados de saúde que um plano de saúde contrata para prestar cuidados médicos para você.

Provedor de Cuidados Primários (PCP)

Um provedor de cuidados de saúde que você escolhe para seus cuidados de rotina e para encaminhamento a um especialista, quando necessário. Os PCPs oferecem muitos serviços de cuidados de saúde, como

- Exames anuais
- Vacinação
- Triagens de saúde
- Consultas por doença

ACO de Cuidados Primários

Neste tipo de ACO, os PCPs se uniram para formar uma ACO e assumir seus cuidados. A ACO tem contrato para trabalhar diretamente com o MassHealth e coordenar a gama completa de serviços para seus inscritos. As ACO de Cuidados Primários trabalham com a rede de provedores do MassHealth de especialistas e hospitais e podem ter determinados provedores em seu “círculo de encaminhamento”. Esse círculo lhe dá acesso direto aos provedores. A Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP, Massachusetts Behavioral Health Partnership) presta serviços de saúde comportamental.

Neste tipo de plano, você

- Precisa escolher um PCP no grupo de provedores da ACO quando se inscrever
- Pode mudar de PCP a qualquer momento, dentro da ACO
- Terá um Período de Seleção de Plano e um Período de Inscrição Fixo todo ano

Organização de Cuidados Gerenciados (MCO)

O plano de saúde da MCO é operado por companhias de seguro. Esse plano oferece cuidados por meio de sua própria rede de provedores que inclui PCPs, especialistas, provedores de saúde comportamental e hospitais. Os coordenadores de cuidados são empregados pela MCO.

Neste tipo de plano, você

- Deve usar a rede de provedores da MCO
- Escolhe um PCP na MCO, ou um PCP será indicado para você
- Pode mudar de PCP a qualquer momento, dentro da MCO
- Terá um Período de Seleção de Plano e um Período de Inscrição Fixo todo ano

PCPs que fazem parte de uma ACO não estarão disponíveis como PCPs nas MCOs.

Serviços de necessidades sociais relacionadas à saúde

Se você está em uma Organização de Cuidados Responsáveis (ACO), pode conseguir ajuda para alimentação e moradia por meio do programa de Serviços de Necessidades Sociais Relacionadas à Saúde (HRSN) do MassHealth. Por exemplo, você pode obter assistência para comprar frutas e legumes e para encontrar um lugar onde morar. Cada ACO oferece diferentes serviços de HRSN, portanto contate seu ACO para obter mais informações.



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC)

No Plano PCC, os provedores de cuidados primários são chamados de clínicos de cuidados primários (PCCs). A rede da MassHealth de PCCs, especialistas e hospitais presta os serviços. A Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP, Massachusetts Behavioral Health Partnership) presta serviços de saúde comportamental.

No Plano PCC, você

- Precisa escolher um PCC na lista do MassHealth quando se inscrever
- Pode mudar de PCC a qualquer momento
- Pode mudar do Plano PCC para uma ACO ou MCO, a qualquer momento

Notas:

Os PCPs em uma ACO não estarão disponíveis como PCCs no Plano PCC.



Como escolher um Provedor de Cuidados Primários

É importante escolher um Provedor de Cuidados Primários (PCP, Primary Care Provider) para você e sua família.

Seu PCP ajuda você a obter os cuidados que necessita. Os PCPs prestam muitos serviços de cuidados de saúde, como

- Checkups anuais
- Vacinação
- Consultas por doença
- Triagens de saúde

Como ficar conhecendo seu PCP

Seu PCP fica conhecendo você, seu histórico de saúde, hábitos e objetivos. Seu PCP

- Cuida do seu tratamento
- Ajuda você a gerenciar problemas de saúde como asma, obesidade, diabetes e pressão alta
- Encaminha você para um especialista quando necessário

Como mudar de PCP

Você pode mudar de PCP e escolher um que esteja no seu plano de saúde, a qualquer momento e por qualquer motivo.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis ou ACOs de Cuidados Primários.

Se você estiver em um Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou em uma Organização de Cuidados Gerenciados, ligue para o seu plano. O número do telefone está no verso do seu cartão.

ACO de Cuidados Primários e Plano PCC

Se você faz parte de uma ACO de Cuidados Primários ou de Plano PCC, ligue para o MassHealth pelo (800) 841-2900.



Termos importantes

Período de Seleção de Plano

A época do ano quando você PODE mudar de plano de saúde.

(Consulte a página 31 para obter mais informações.)

Período de Inscrição Fixo

A época do ano quando você NÃO PODE mudar de plano de saúde, exceto por determinados motivos.

(Consulte a página 31 para obter mais informações.)



Quais provedores você pode consultar?

Sua escolha de PCP e a rede de provedores que você pode consultar depende do plano de saúde que escolher. Segue abaixo uma descrição dos provedores que você pode consultar, baseados nas suas escolhas de plano de saúde. Os PCPs que fazem parte das redes das ACOs (*Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis* e *ACOs de Cuidados Primários*) geralmente não estão disponíveis nas MCOs nem no Plano PCC. Esses PCPs geralmente só estão disponíveis nas ACOs de que fazem parte.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis



PCPs

Você precisa escolher um PCP da rede do Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis.



Serviços médicos e serviços de saúde comportamental

Você receberá serviços médicos e de saúde comportamental da rede do Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis.

Há 15 Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis. Consulte as páginas 7 a 21.

Organização de Cuidados Gerenciados



PCPs

Você precisa escolher um PCP da rede da MCO.



Serviços médicos e serviços de saúde comportamental

Você receberá serviços médicos e de saúde comportamental dos provedores da rede da MCO.

Há uma MCO. Consulte a página 26.

ACO de Cuidados Primários



PCPs

Você precisa escolher um PCP do grupo de provedores da ACO de Cuidados Primários.



Serviços médicos

Você receberá serviços médicos dos provedores da rede do MassHealth.



Serviços de saúde comportamental

Você receberá os serviços de saúde comportamental da rede da Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP).

Há duas ACOs de Cuidados Primários. Consulte as páginas 24 a 25.

Plano Clínico de Cuidados Primários



PCCs

Você precisa escolher um PCC da rede do Plano PCC.



Serviços médicos

Você receberá serviços médicos dos provedores da rede do MassHealth.



Serviços de saúde comportamental

Você receberá os serviços de saúde comportamental da rede da Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP).

Há um Plano Clínico de Cuidados Primários. Consulte a página 29.



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES



Comparação dos planos de saúde

Há muitos planos de saúde para você escolher. Cada plano de saúde tem uma lista diferente de médicos, provedores de saúde comportamental e hospitais. As páginas a seguir resumem cada um dos planos de saúde disponíveis para ajudar você a escolher o plano certo para você.

Acesse www.MassHealthChoices.com para usar nossa ferramenta de pesquisa de provedores e comparar os planos.

Como encontrar um plano de saúde disponível na sua área

Cada um dos planos de saúde cobre um grupo de áreas de serviço. Você só pode escolher um plano de saúde que esteja na sua área de serviço.

Área de serviço é um grupo de cidades servidas por um plano de saúde.

Comparação online

Escolher um plano e um provedor de cuidados primários é simples quando você usa nossa ferramenta online. No www.MassHealthChoices.com você pesquisa uma lista completa de provedores de cuidados primários e compara os planos de saúde, lado a lado, com base no que é importante para você e sua família.

No www.MassHealthChoices.com você pode usar as guias Learn (Informe-se), Compare (Compare) e Enroll (Inscreva-se) para



Informar-se sobre informações importantes sobre o MassHealth.



Comparar

- Opções de plano de saúde na sua área
- Provedores de Cuidados Primários que participam das suas opções de planos de saúde



Inscrever-se no plano que melhor atende às suas necessidades

Acesse www.MassHealthChoices.com ainda hoje!



Localize sua área de serviço...Localize seu plano de saúde.

Para saber qual é a sua área de serviço, vá para a página 36. Localize a cidade onde você mora e use essa área de serviço para localizar os planos de saúde disponíveis para você nas páginas a seguir.

Lembre-se que você só pode escolher um plano de saúde que esteja na sua área de serviço.

Se o plano de saúde que você precisa não estiver na sua área, talvez possa enviar um pedido de Exceção de área de serviço. Para obter mais informações, acesse www.masshealthchoices.com/learn/changing-your-health-plan no site MassHealth Choices ou ligue para o Centro de atendimento ao cliente do MassHealth pelo (800) 841-2900.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis



Fallon Health oferece os seguintes planos:

- Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- Berkshire Fallon Health Collaborative
- Fallon 365 Care

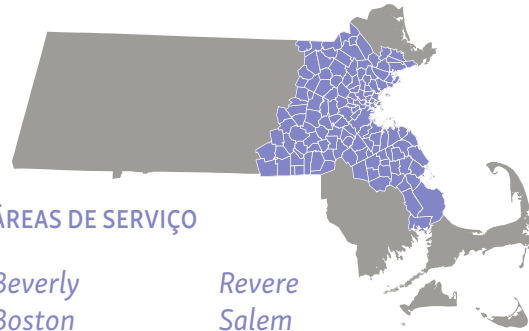


Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para

- (888) 777-1207
Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- (888) 877-7184
Berkshire Fallon Health Collaborative
- (888) 877-7182
Fallon 365 Care

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative



ÁREAS DE SERVIÇO

Beverly
Boston
Brockton
Framingham
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Plymouth
Quincy

Revere
Salem
Somerville
Waltham
Wareham
Woburn



Localize sua cidade e a área de serviço dela na página 36.

Na Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative, nossa prioridade é assegurar que nossos membros do MassHealth recebam os cuidados que precisam e que merecem. Acreditamos nos cuidados que capacitam as pessoas a viverem melhor. Somos guiados pelo nosso desejo de sempre fazer o que é certo para todos aqueles que atendemos e apoiamos.

Programas especiais e benefícios extras

- Quit to Win — *programa para deixar de fumar*
- Oh Baby — *bem-estar de bebês*
- Healthwise Knowledgebase — *enciclopédia de saúde*
- Cartão de ID no celular e portal seguro para membros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.fallonhealth.org/atriushealth

Atendimento ao cliente: (866) 473-0471

Saúde comportamental: (888) 777-1207



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Berkshire Fallon Health Collaborative



ÁREAS DE SERVIÇO

Adams
Pittsfield



Localize sua cidade e a área de serviço dela na página 36.

A Berkshire Fallon Health Collaborative (BFHC) é uma parceria entre Fallon Health, Berkshire Health Systems e Community Health Programs. A BFHC empenha-se em oferecer aos nossos membros os cuidados certos, no momento certo, e no lugar certo.

Programas especiais e benefícios extras

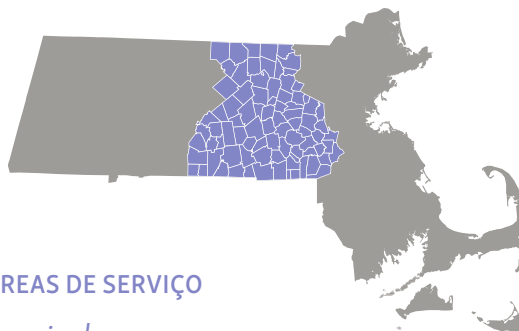
- Quit to Win — *programa para deixar de fumar*
- Oh Baby — *bem-estar de bebês*
- Healthwise Knowledgebase—*enciclopédia de saúde*
- Cartão de ID no celular e portal seguro para membros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.fallonhealth.org/berkshires

Atendimento ao cliente: (855) 203-4660
Saúde comportamental: (888) 877-7184

Fallon 365 Care



ÁREAS DE SERVIÇO

Framingham
Gardner-Fitchburg
Southbridge
Worcester



Localize sua cidade e a área de serviço dela na página 36.

Com o objetivo de fornecer cuidados de alta qualidade e uma história de inovação, o Fallon 365 Care empenha-se em melhorar a vida dos membros de nossa comunidade.

Programas especiais e benefícios extras

- Quit to Win — *programa para deixar de fumar*
- Oh Baby — *bem-estar de bebês*
- Healthwise Knowledgebase—*enciclopédia de saúde*
- Cartão de ID no celular e portal seguro para membros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.fallonhealth.org/365care

Atendimento ao cliente: (855) 508-3390
Saúde comportamental: (888) 877-7182

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis



Hospitais

Fallon Health oferece os seguintes hospitais:

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

Nome do hospital	Cidade
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Gloucester
Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Newburyport
Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems)	Pittsfield
Beth Israel Deaconess — Needham	Needham
Beth Israel Deaconess — Plymouth	Plymouth
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Beverly
Boston Children's Hospital	Boston
Brockton Hospital (Signature Health Care)	Brockton
Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare)	Hyannis
Dana-Farber Cancer Institute	Boston
Emerson Hospital	Concord
Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare)	Falmouth
Lahey Hospital and Medical Center	Burlington
Lahey Medical Center — Peabody	Peabody
Lowell General Hospital — Main Campus	Lowell
Lowell General Hospital — Saints Campus	Lowell
Mass. Eye and Ear Infirmary	Boston
Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Milton

Nome do hospital	Cidade
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
New England Baptist Hospital	Roxbury Crossing
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
South Shore Hospital	Weymouth
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester

Berkshire Fallon Health Collaborative

Nome do hospital	Cidade
Baystate Medical Center (Baystate Health)	Springfield
Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems)	Pittsfield
Fairview Hospital (Berkshire Health Systems)	Great Barrington
Franklin Medical Center (Baystate Health)	Greenfield
North Adams Regional Hospital	North Adams
Mass. Eye and Ear Infirmary	Boston
Tufts Medical Center	Boston

Fallon 365 Care

Nome do hospital	Cidade
Athol Hospital (Heywood Healthcare)	Athol
Framingham Union Hospital	Framingham
Heywood Hospital (Heywood Healthcare)	Gardner
Milford Regional Medical Center	Milford
Saint Vincent Hospital	Worcester
Tufts Medical Center	Boston

A lista de hospitais está sujeita a alterações, e os hospitais podem ter limites de atendimento. Contate o plano se tiver perguntas específicas sobre hospitais.



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis



Health New England oferece o seguinte plano:

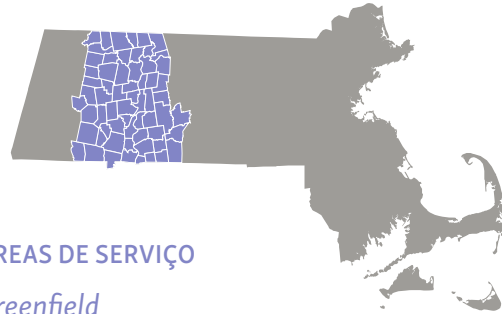
- BeHealthy Partnership Plan



Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (800) 495-0086.

BeHealthy Partnership Plan



ÁREAS DE SERVIÇO

Greenfield
Holyoke
Northampton
Springfield
Westfield



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

Pelo Plano BeHealthy Partnership, você recebe apoio de profissionais atenciosos que moram e trabalham na sua comunidade. Nosso objetivo é ser seu parceiro de cuidados de saúde, e nos concentramos em você e no bem-estar geral de sua família, garantindo que você receba cuidados médicos e de saúde comportamental de alta qualidade.

Programas especiais e benefícios extras

- Programa Bee Healthy Babies
- Programas de bem-estar e reembolso por fitness
- Kit odontológico gratuito
- Capacetes de bicicleta gratuitos para crianças
- Cadeirinha ou assento de elevação para carro gratuitos

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.behealthypartnership.org

Atendimento ao cliente: (800) 786-9999
Saúde comportamental: (800) 495-0086

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis



Hospitais

O Health New England inclui os seguintes hospitais:

BeHealthy Partnership Plan

Nome do hospital	Cidade
Baystate Medical Center (Baystate)	Springfield
Cooley Dickinson Health Care (Mass General Brigham)	Northampton
Franklin Medical Center (Baystate Health)	Greenfield
Heywood Hospital	Gardner
Holyoke Medical Center	Holyoke
Noble Hospital (Baystate)	Westfield
Mercy Medical Center (Trinity Health of New England)	Springfield
Wing Hospital (Baystate)	Palmer

A lista de hospitais está sujeita a alterações, e os hospitais podem ter limites de atendimento. Contate o plano se tiver perguntas específicas sobre hospitais.



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis



O Mass General Brigham oferece o seguinte plano:

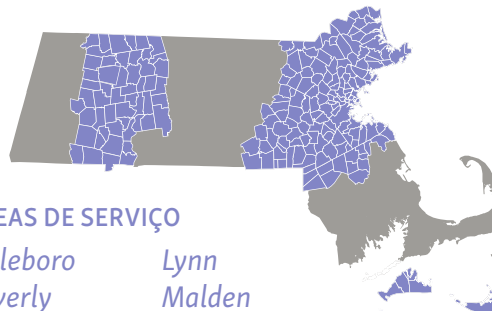
- Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO



Behavioral Health

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Ligue para (800) 462-5449.

Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO



ÁREAS DE SERVIÇO

- | | | |
|------------|-------------|------------|
| Attleboro | Lynn | |
| Beverly | Malden | |
| Boston | Nantucket | Somerville |
| Brockton | Northampton | Waltham |
| Framingham | Oak Bluffs | Westfield |
| Gloucester | Quincy | Woburn |
| Greenfield | Revere | |
| Haverhill | Salem | |
| Holyoke | | |
| Lawrence | | |
| Lowell | | |



Localize sua cidade e a área de serviço dela na página 36.

O Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO oferece cuidados primários que tratam toda a pessoa, incluindo suas necessidades de saúde comportamental. Seus provedores irão gerenciar seus cuidados, atender às suas necessidades e coordenar seus benefícios por meio de práticas de cuidados primários. Eles também ajudarão a encontrar recursos de apoio social, como habitação e alimentação, quando necessário.

Programas especiais e benefícios extras

- Descontos para produtos de cuidados e proteção infantil
- Reembolso de taxa de academia de fitness
- Programa de cessação do fumo
- Controle e educação sobre diabetes
- Apoio para perda de peso

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.massgeneralbrighamhealthplan.org

Atendimento ao cliente: (800) 462-5449

Saúde comportamental: (800) 462-5449

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis



Hospitais

O Mass General Brigham abrange os seguintes hospitais:

Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO

Nome do hospital	Cidade
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Gloucester
Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Newburyport
Baystate Medical Center	Springfield
Beth Israel Deaconess	Milton
Beth Israel Deaconess	Needham
Beth Israel Deaconess	Plymouth
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Beverly
Boston Children's Hospital	Boston
Boston Medical Center	Boston
Boston Medical Center, Brighton	Brighton
Boston Medical Center-South	Brockton
Brigham & Women's Hospital (Mass General Brigham)	Boston
Brockton Hospital (Signature Healthcare)	Brockton
Cambridge Hospital (CHA)	Cambridge
Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare)	Hyannis
Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance)	Clinton
Clinton Hospital, Leominster (UMass Memorial HealthAlliance)	Leominster
Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham)	Northampton
Dana-Farber Cancer Institute	Boston

Nome do hospital	Cidade
Emerson Hospital	Concord
Everett Hospital (CHA)	Everett
Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare)	Falmouth
Faulkner Hospital (Mass General Brigham)	Jamaica Plain
Franklin Medical Center (Baystate Health)	Greenfield
Harrington Hospital (UMass Memorial)	Southbridge
Heywood Hospital (Heywood Healthcare)	Gardner
Holy Family Hospital Haverhill (Lawrence General Hospital)	Haverhill
Holy Family Hospital Methuen (Lawrence General Hospital),	Methuen
Lahey Hospital and Medical Center	Burlington
Lahey Medical Center —Peabody	Peabody
Lawrence General Hospital	Lawrence
Marlborough Hospital (UMass Memorial Health)	Marlboro
Martha's Vineyard Hospital (Mass General Brigham)	Oak Bluffs
Mass. Eye and Ear Infirmary	Boston
Mass General Hospital (Mass General Brigham)	Boston
MelroseWakefield Hospital (Partner's HealthCare)	Melrose
Mercy Medical Center (Trinity Health of New England)	Springfield
Milford Regional Medical Center	Milford
Morton Hospital (Lifespan Health Systems)	Taunton
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham)	Nantucket
New England Baptist Hospital	Roxbury Crossing



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Nome do hospital	Cidade
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Noble Hospital (Baystate)	Westfield
Saint Anne's Hospital (Brown University Health)	Fall River
Salem Hospital (Mass General Brigham)	Salem
South Shore Hospital	Weymouth
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	Worcester
UMass Memorial Medical Center — University Campus	Worcester
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester
Wing Hospital (Baystate)	Palmer

A lista de hospitais está sujeita a alterações, e os hospitais podem ter limites de atendimento. Contate o plano se tiver perguntas específicas sobre hospitais.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis



Tufts Health Plan oferece os seguintes planos:

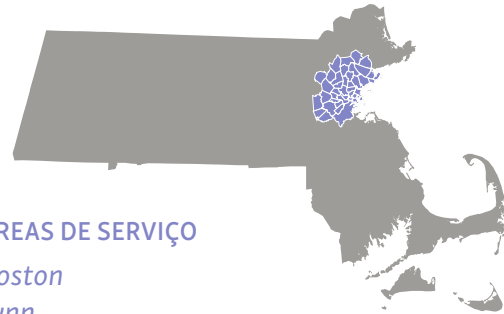
- Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA)
- Tufts Health Together with UMass Memorial Health



Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 257-1985.

Tufts Health Together with CHA



ÁREAS DE SERVIÇO

Boston
Lynn
Malden
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Woburn



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

Tufts Health Together with CHA oferece cuidados de saúde centrados na pessoa e coordenados, para ajudar você a se sentir o melhor possível. Nós abraçamos a diversidade, falamos muitos idiomas, respeitamos a cultura e acreditamos que todos merecem ser tratados com dignidade.

Programas especiais e benefícios extras

- Programas para gestantes
- Culinária saudável e programas de nutrição
- Reembolso de fitness
- Cartão-presente para comportamentos saudáveis
- Cartões-presente para cadeirinhas e assentos de elevação para carros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.tuftshealthplan.com/welcomecha
Atendimento ao cliente: (888) 257-1985
Saúde comportamental: (888) 257-1985



INFORME-SE



COMPARE



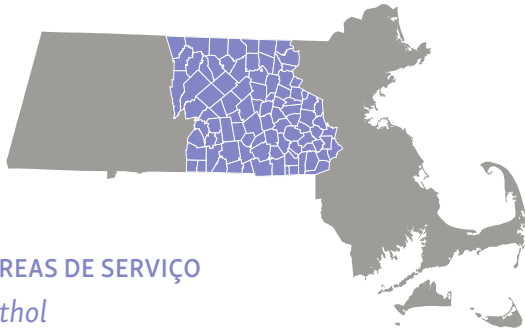
INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Tufts Health Together with UMass Memorial Health



ÁREAS DE SERVIÇO

Athol
Framingham
Gardner-Fitchburg
Southbridge
Worcester



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A missão do Tufts Health Together with UMass Memorial Health é melhorar a saúde e o bem-estar dos membros do MassHealth que atendemos. Nós fazemos isso fornecendo aos nossos membros cuidados centrados no paciente, de alta qualidade, que abordam suas necessidades médicas, de saúde comportamental e sociais. Nós nos esforçaremos para entender suas necessidades culturais e linguísticas e para ajudar você a alcançar seus objetivos de saúde.

Programas especiais e benefícios extras

- Programas para gestantes
- Culinária saudável e programas de nutrição
- Reembolso de fitness
- Cartão-presente para comportamentos saudáveis
- Cartões-presente para cadeirinhas e assentos de elevação para carros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

[www.tuftshealthplan.com/
welcomeumassmemorialhealth](http://www.tuftshealthplan.com/welcomeumassmemorialhealth)

Atendimento ao cliente: (888) 257-1985
Saúde comportamental: (888) 257-1985



Hospitais

O Tufts Health Plan inclui os seguintes hospitais:

Tufts Health Together with CHA

Nome do hospital	Cidade
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Cambridge Hospital (CHA)	Cambridge
Everett Hospital (CHA)	Everett
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Tufts Medical Center	Boston

Tufts Health Together with UMass Memorial Health

Nome do hospital	Cidade
Athol Hospital (Heywood Healthcare)	Athol
Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance)	Clinton
Harrington Hospital (UMass Memorial)	Southbridge
HealthAlliance-Clinton Hospital — Leominster Campus	Leominster
Heywood Hospital (Heywood Healthcare)	Gardner
Marlborough Hospital (UMass Memorial Health)	Marlboro
Milford Regional Medical Center	Milford
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	Worcester
UMass Memorial Medical Center — University Campus	Worcester

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis



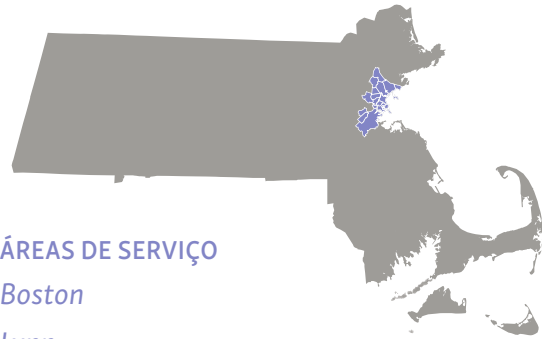
O WellSense Health Plan oferece os seguintes planos:

- East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance
- WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO
- WellSense Boston Children's ACO
- WellSense Care Alliance
- WellSense Community Alliance
- WellSense Mercy Alliance
- WellSense Signature Alliance
- WellSense Southcoast Alliance

Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 217-3501.

East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance



ÁREAS DE SERVIÇO

Boston

Lynn

Malden

Revere



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan e o East Boston Neighborhood Health Center. Juntos cuidamos de você e da sua comunidade em todas as fases da vida.

Programas especiais e benefícios extras

- Aulas virtuais de culinária
- Kits odontológicos gratuitos
- Cadeirinhas e assentos de elevação para carros gratuitos
- Programas para gestantes
- Entrega de receitas médicas por correio

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/eastboston

Atendimento ao cliente: (888) 566-0010

Saúde comportamental: (888) 217-3501



INFORME-SE



COMPARE



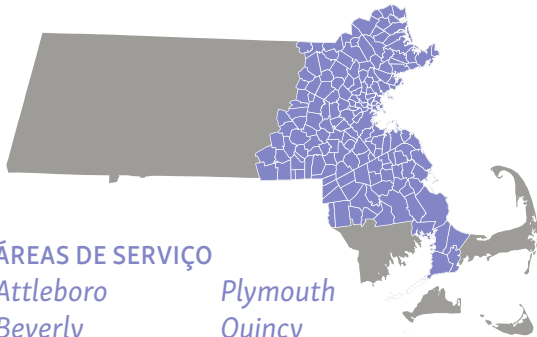
INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

WellSense BILH Performance Network ACO



ÁREAS DE SERVIÇO

Attleboro
Beverly
Boston
Brockton
Falmouth
Framingham
Gloucester
Haverhill
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden

Plymouth
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Taunton
Waltham
Wareham
Woburn



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense BILH Performance Network ACO é uma parceria entre o WellSense Health Plan e a Beth Israel Lahey Health Performance Network. Juntos nos dedicamos a fornecer cuidados que melhorem sua saúde para que você possa viver sua melhor vida.

Programas especiais e benefícios extras

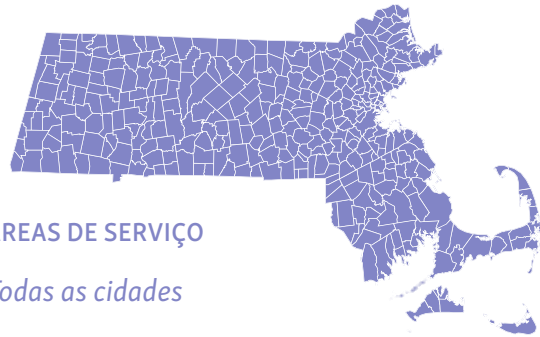
- Reembolso de fitness
- Programas para gestantes
- Entrega de receitas médicas por correio
- Kits odontológicos gratuitos
- Cadeiras e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/bilh

Atendimento ao cliente: (888) 566-0010
Saúde comportamental: (888) 217-3501

WellSense Boston Children's ACO



ÁREAS DE SERVIÇO

Todas as cidades



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense Boston Children's ACO é uma parceria entre o WellSense Health Plan e a Boston Children's Health ACO. Acreditamos em fornecer o melhor atendimento possível a todas as crianças que atendemos - colocando seu futuro saudável em primeiro lugar.

Programas especiais e benefícios extras

- Programas de apoio à nutrição
- Cadeiras e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
- Kits odontológicos gratuitos
- Entrega de receitas médicas por correio
- Aulas virtuais de culinária

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/bch

Atendimento ao cliente: (888) 566-0010
Saúde comportamental: (888) 217-3501

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis



INFORME-SE



COMPARE

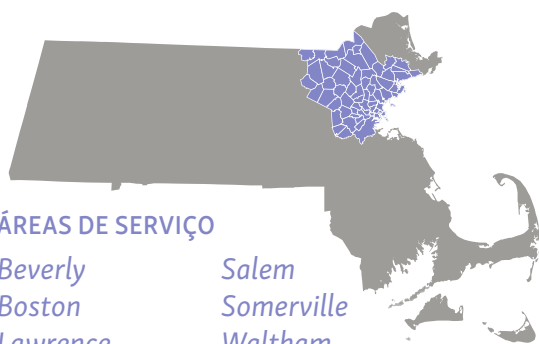


INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

WellSense Care Alliance



ÁREAS DE SERVIÇO

Beverly Salem
Boston Somerville
Lawrence Waltham
Lowell Woburn
Lynn
Malden
Revere



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense Care Alliance é uma parceria dos hospitais WellSense Health Plan, Tufts Medical Center, Lowell General, Melrose Wakefield e Lawrence Memorial. Trabalhamos lado a lado para assegurar que os cuidados de saúde sejam acessíveis e disponíveis para todos.

Programas especiais e benefícios extras

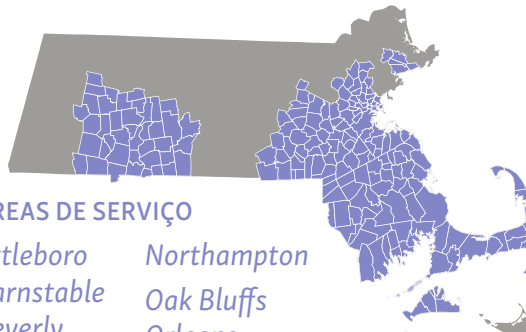
- Aulas virtuais de culinária e programas de apoio à nutrição
- Kits odontológicos gratuitos
- Cadeiras e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
- Entrega de receitas médicas por correio
- Reembolso de fitness

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/carealliance

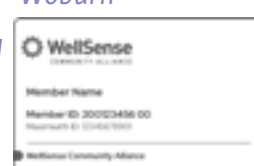
Atendimento ao cliente: (888) 566-0010
Saúde comportamental: (888) 217-3501

WellSense Community Alliance



ÁREAS DE SERVIÇO

Attleboro Northampton
Barnstable Oak Bluffs
Beverly Orleans Waltham
Boston Plymouth Wareham
Brockton Quincy Westfield
Fall River Revere Woburn
Falmouth Somerville
Framingham Springfield
Holyoke Taunton
Malden
New Bedford



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense Community Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan, o Boston Medical Center, centros de saúde comunitários e outros provedores por meio de redes nas áreas de serviço mostradas acima.

Nosso objetivo é compreender sua situação de saúde e ajudar você a administrá-la. Isso significa que você pode contar com o recebimento de cuidados de qualidade quando mais precisar.

Programas especiais e benefícios extras

- Cadeiras e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
- Aulas virtuais de culinária e programas de apoio à nutrição
- Reembolso de fitness
- Programas para gestantes
- Entrega de receitas médicas por correio

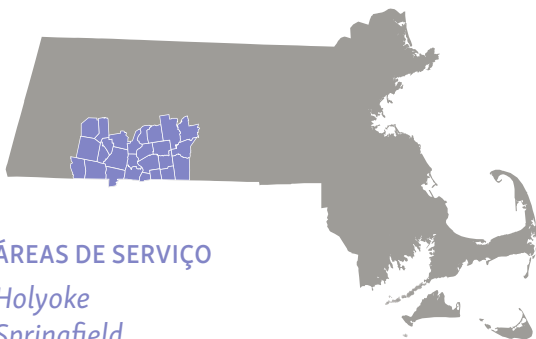
Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/community

Atendimento ao cliente: (888) 566-0010
Saúde comportamental: (888) 217-3501

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

WellSense Mercy Alliance



ÁREAS DE SERVIÇO

Holyoke
Springfield
Westfield



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense Mercy Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan e o Mercy Medical Center. Nosso enfoque é tornar a área de Springfield mais saudável, colocando você em primeiro lugar quando se trata da sua saúde. Isso significa que todos trabalham juntos para que você seja saudável e feliz.

Programas especiais e benefícios extras

- Programas de controle de peso
- Cadeiras e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
- Reembolso de fitness
- Programas para gestantes
- Entrega de receitas médicas por correio

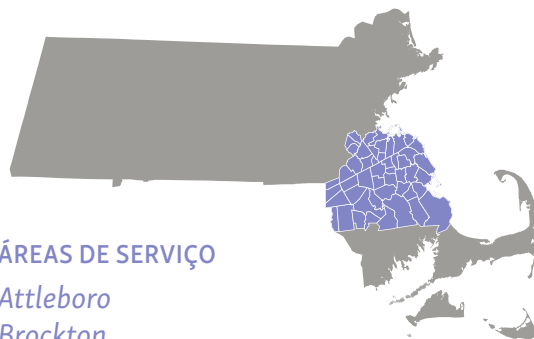
Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/mercy

Atendimento ao cliente: (888) 566-0010

Saúde comportamental: (888) 217-3501

WellSense Signature Alliance



ÁREAS DE SERVIÇO

Attleboro
Brockton
Plymouth
Quincy
Taunton



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense Signature Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan e o Signature Healthcare. Trabalhamos juntos para oferecer a você cuidados pessoais e incluímos você nas decisões ao longo do percurso. Estamos aqui para atender a todas as suas necessidades de saúde.

Programas especiais e benefícios extras

- Aulas para pais, famílias e programas para gestantes
- Cadeiras e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
- Reembolso de fitness
- Kits odontológicos gratuitos
- Entrega de receitas médicas por correio

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

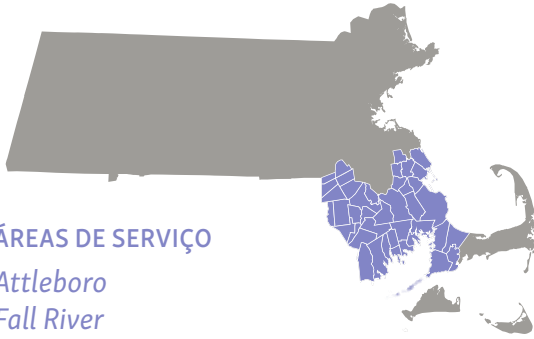
www.wellsense.org/signature

Atendimento ao cliente: (888) 566-0010

Saúde comportamental: (888) 217-3501

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

WellSense Southcoast Alliance



ÁREAS DE SERVIÇO

Attleboro
Fall River
Falmouth
New Bedford
Plymouth
Taunton
Wareham



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense Southcoast Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan e a Southcoast Health. Quando todos trabalham juntos, você e sua saúde são sempre os mais importantes. Você participa em cada etapa do caminho para garantir que receba o melhor cuidado para você.

Programas especiais e benefícios extras

- Programas para gestantes e acesso ao nosso Baby Café
- Van para triagem de saúde móvel
- Cadeiras e assentos de elevação para carros gratuitos
- Reembolso de fitness
- Entrega de receitas médicas por correio

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/southcoast

Atendimento ao cliente: (888) 566-0010
Saúde comportamental: (888) 217-3501



Hospitais

O WellSense Health Plan inclui os seguintes hospitais para todos os planos. (Consulte a página 23 sobre mais hospitais para planos específicos do WellSense.)

Nome do hospital	Cidade
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Gloucester
Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Newburyport
Athol Hospital (Heywood Healthcare)	Athol
Baystate Medical Center	Springfield
Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems)	Pittsfield
Beth Israel Deaconess —Needham	Needham
Beth Israel Deaconess —Plymouth	Plymouth
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Beverly
Boston Children's Hospital	Boston
Boston Medical Center	Boston
Boston Medical Center, Brighton	Brighton
Brockton Hospital (Signature Healthcare)	Brockton
Cambridge Hospital (CHA)	Cambridge
Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare)	Hyannis
Charlton Hospital (Southcoast)	Fall River
Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance)	Clinton
Clinton Hospital, Leominster (UMass Memorial HealthAlliance)	Leominster
Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham)	Northampton
Dana-Farber Cancer Institute	Boston



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Nome do hospital	Cidade
Everett Hospital (CHA)	Everett
Fairview Hospital (Berkshire Health Systems)	Great Barrington
Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare)	Falmouth
Framingham Union Hospital	Framingham
Franklin Medical Center (Baystate Health)	Greenfield
Harrington Hospital (UMass Memorial)	Southbridge
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	Providence, RI
Health Alliance Hospital (UMass Memorial)	Leominster
Holy Family Hospital Haverhill (Lawrence General Hospital)	Haverhill
Holy Family Hospital Methuen (Lawrence General Hospital)	Methuen
Lahey Hospital and Medical Center	Burlington
Lahey Medical Center — Peabody	Peabody
Lawrence General Hospital	Lawrence
Lawrence Memorial Hospital (Tufts Medicine)	Medford
Lowell General Hospital — Main Campus	Lowell
Lowell General Hospital — Saints Campus	Lowell
Marlborough Hospital (UMass Memorial Health)	Marlboro
Mass Eye and Ear Infirmary	Boston
MelroseWakefield Hospital (Tufts Medicine)	Melrose
Milford Regional Medical Center	Milford
Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Milton
Miriam Hospital	Providence, RI

Nome do hospital	Cidade
Morton Hospital (Brown University Health)	Taunton
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
New England Baptist Hospital	Roxbury Crossing
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Noble Hospital (Baystate)	Westfield
North Adams Regional Hospital	North Adams
Rhode Island Hospital	Providence, RI
Saint Anne's Hospital (Brown University Health)	Fall River
Saint Vincent Hospital	Worcester
Shriners Hospital for Children	Boston
South Shore Hospital	Weymouth
Southwestern Vermont Medical Center	Bennington, VT
St. Luke's Hospital (Southcoast)	New Bedford
Sturdy Memorial Hospital	Attleboro
Tobey Hospital (Southcoast)	Wareham
Trinity Health of New England (Mercy Medical Center)	Springfield
Tufts Medical Center	Boston
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	Worcester
UMass Memorial Medical Center — University Campus	Worcester
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester
UMass Memorial Medical Center — University Campus	Worcester
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester
Wing Hospital (Baystate)	Palmer

A lista de hospitais está sujeita a alterações, e os hospitais podem ter limites de atendimento. Contate o plano se tiver perguntas específicas sobre hospitais.



Hospitais

WellSense Community Alliance, East Boston Neighborhood Health e ACO do WellSense Boston Children também incluem os seguintes hospitais:

Nome do hospital	Cidade
Brigham & Women's Hospital (Mass General Brigham)	Boston
Faulkner Hospital (Mass General Brigham)	Jamaica Plain
Martha's Vineyard Hospital (Mass General Brigham)	Oak Bluffs
Mass General Hospital (Partner's HealthCare)	Boston
Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham)	Nantucket
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Salem Hospital (Mass General Brigham)	Salem



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

ACO de Cuidados Primários



A Community Care Cooperative oferece o seguinte plano:

- Community Care Cooperative (C3)

Para se inscrever em uma ACO de Cuidados Primários você precisa também selecionar um PCP do grupo de provedores daquela ACO. Os PCPs podem não estar disponíveis em todas as áreas de serviço.



Serviços de saúde comportamental

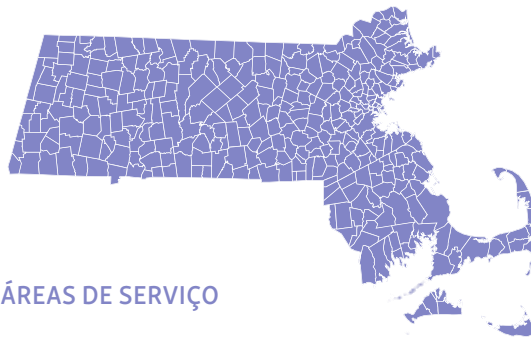
Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para Massachusetts Behavioral Health Partnership pelo telefone (800) 495-0086 ou acesse www.masspartnership.com.



Hospitais

A ACO de Cuidados Primários da Community Care Cooperative usa os hospitais do MassHealth. Acesse <https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/> para obter uma lista dos hospitais.

Community Care Cooperative (C3)



ÁREAS DE SERVIÇO

Todas as cidades



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

Os membros do plano Community Care Cooperative (C3) recebem cuidados primários em um centro de saúde comunitário ou em uma clínica de provedor participantes e têm acesso aos especialistas e hospitais do MassHealth.

Programas especiais e benefícios extras

- Os programas especiais no seu centro de saúde local podem incluir:
 - Feiras de produtores;
 - Serviços de cuidados primários no seu domicílio
 - Programas de saúde e bem-estar, incluindo aulas de culinária, aconselhamento nutricional, grupos de gestão de doenças crônicas e mais.
- Atendimento ao Cliente feito por pessoas reais durante o horário comercial
- Cadeirinhas para carro para quem se qualifica

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.c3aco.org

Atendimento ao cliente: (866) 676-9226
Saúde comportamental: (800) 495-0086



A Revere Health Choice oferece o seguinte plano:

- Revere Health Choice

Para se inscrever em uma ACO de Cuidados Primários você precisa também selecionar um PCP do grupo de médicos daquela ACO. Os PCPs podem não estar disponíveis em todas as áreas de serviço.



Serviços de saúde comportamental

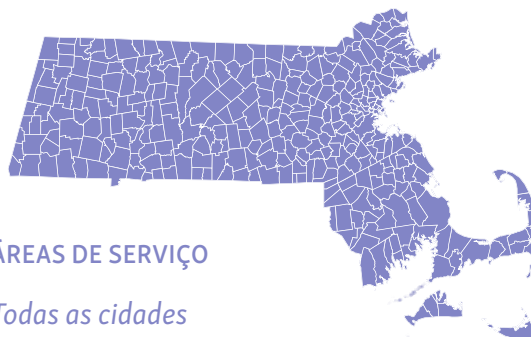
Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para Massachusetts Behavioral Health Partnership pelo telefone (800) 495-0086 ou acesse www.masspartnership.com.



Hospitais

A ACO de Cuidados Primários do Revere Health Choice usa os hospitais do MassHealth. Acesse <https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory> para obter uma lista dos hospitais

Revere Health Choice



ÁREAS DE SERVIÇO

Todas as cidades



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

O plano Revere Health Choice cuida de todo o seu bem-estar. Acreditamos em oferecer uma abordagem pessoal ao seu atendimento de saúde. Nosso objetivo é fornecer acesso fácil aos cuidados de saúde, programas, serviços e benefícios extras para apoiar você em seu caminho para o bem-estar.

Programas especiais e benefícios extras.

- Programas educacionais gratuitos
- Cadeiras e assentos de elevação para carros gratuitos
- Cartões-presente pela conclusão de atividades de cuidados de saúde.

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.reverehealthchoice.com/MA

Atendimento ao cliente: (855) 860-4949
Saúde comportamental: (800) 495-0086



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Organização de Cuidados Gerenciados



O WellSense Health Plan oferece os seguintes planos:

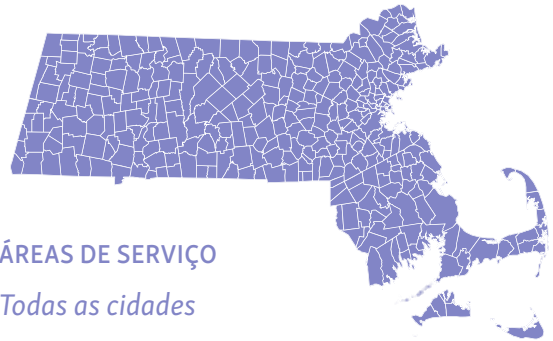
- WellSense Essential MCO



Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 217-3501.

WellSense Essential MCO



ÁREAS DE SERVIÇO

Todas as cidades



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

Ser saudável é mais fácil quando você tem uma comunidade apoiando você. Por esse motivo, a WellSense Essential MCO se familiarize com as suas necessidades e as da sua família. Nós colocamos você em contato com cuidados e recursos locais, e o apoiamos enquanto restabelece sua saúde.

Programas especiais e benefícios extras

- Incentivos para gestantes
- Programas de bem-estar e estilo de vida
- Cadeiras e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
- Reembolso de fitness
- Kit odontológico gratuito

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org

Atendimento ao cliente: (888) 566-0010

Saúde comportamental: (888) 217-3501

Organizações de Cuidados Gerenciados



Hospitais

O plano WellSense Essential MCO inclui os seguintes hospitais:

Nome do hospital	Cidade
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Gloucester
Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Newburyport
Baystate Medical Center (Baystate)	Springfield
Berkshire Medical Center	Pittsfield
Beth Israel Deaconess	Needham
Beth Israel Deaconess	Plymouth
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Beverly
Boston Children's Hospital	Boston
Boston Medical Center	Boston
Boston Medical Center (Brighton)	Brighton
Boston Medical Center-South	Brockton
Brigham & Women's Hospital (Mass General Brigham)	Boston
Brockton Hospital (Signature Healthcare)	Brockton
Cambridge Hospital (CHA)	Cambridge
Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare)	Hyannis
Charlton Hospital (Southcoast)	Fall River
Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance)	Clinton
Cooley Dickinson Health Care (Mass General Brigham)	Northampton
Dana-Farber Cancer Institute	Boston
Everett Hospital (CHA)	Everett
Fairview Hospital (Berkshire Health Systems)	Falmouth
Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare)	Falmouth

Nome do hospital	Cidade
Faulkner Hospital (Mass General Brigham)	Jamaica Plain
Framingham Union Hospital (MetroWest Medical Center)	Framingham
Franklin Medical Center (Baystate)	Greenfield
Harrington Hospital (UMass Memorial)	Southbridge
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	Providence, RI
Health Alliance Hospital (UMass Memorial)	Leominster
Holy Family Hospital (Lawrence General Hospital)	Haverhill
Holy Family Hospital Methuen (Lawrence General Hospital)	Methuen
Lahey Hospital and Medical Center	Burlington
Lahey Medical Center-Peabody	Peabody
Lawrence General Hospital	Lawrence
Lawrence Memorial	Medford
Lowell General Hospital - Main Campus	Lowell
Lowell General Hospital - Saints Campus	Lowell
Marlborough Hospital (UMass Memorial)	Marlboro
Martha's Vineyard Hospital (Mass General Brigham)	Oak Bluffs
Mass General Hospital (Partner's HealthCare)	Boston
Mass. Eye and Ear Infirmary	Boston
MelroseWakefield Hospital (Tufts Medicine)	Melrose
Milford Regional Medical Center	Milford
Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Milton
Miriam Hospital	Providence, RI
Morton Hospital (Brown University Health)	Taunton



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Organizações de Cuidados Gerenciados

Nome do hospital	Cidade
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham)	Nantucket
New England Baptist Hospital	Boston
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Noble Hospital (Baystate)	Westfield
North Adams Regional Hospital	North Adams
Rhode Island Hospital	Providence, RI
Saint Anne's Hospital (Brown University Health)	Fall River
Saint Vincent Hospital	Worcester
Salem Hospital (Mass General Brigham)	Salem
Shriners Hospital for Children	Boston
South Shore Hospital	Weymouth
Southwestern Vermont Medical Center	Bennington, VT
St. Luke's Hospital (Southcoast)	New Bedford
Sturdy Memorial	Attleboro
Tobey Hospital (Southcoast)	Wareham
Trinity Health of New England - Mercy Medical Center	Springfield
Tufts Medical Center	Boston
UMass Memorial Medical Center Memorial Campus	Worcester
UMass Memorial Medical Center University Campus	Worcester
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester
Wing Hospital (Baystate)	Palmer

Plano Clínico de Cuidados Primários

MassHealth
PCC Plan

O MassHealth oferece o seguinte plano:

- Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC)

Para se inscrever no Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC) você precisa selecionar um clínico de cuidados primários na rede do Plano de PCC. Os PCCs podem não estar disponíveis em todas as áreas de serviço.

- Membros do Plano PCC podem se inscrever em uma ACO ou MCO a qualquer momento.



Serviços de saúde comportamental

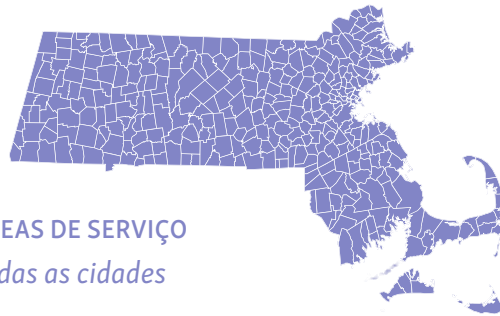
Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para Massachusetts Behavioral Health Partnership pelo telefone (800) 495-0086 ou acesse www.masspartnership.com.



Hospitais

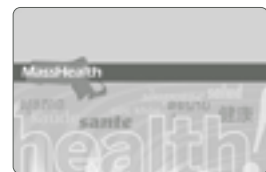
O Plano PCC usa a rede de hospitais do MassHealth. Acesse <https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/> para obter uma lista dos hospitais.

Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC)



ÁREAS DE SERVIÇO

Todas as cidades



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

O Plano PCC é um plano seguro de saúde gerenciado para membros do MassHealth em Massachusetts. Os provedores do Plano PCC incluem médicos, enfermeiros praticantes, hospitais, farmácias e outros provedores de cuidados de saúde. Como membro do Plano PCC, você pode receber serviços de saúde comportamental do Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP).

Programas especiais e benefícios extras

- Material educacional para mulheres e crianças
- Material para o controle de doenças

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas e benefícios especiais. Determinadas regras podem se aplicar.

www.mass.gov/service-details/primary-care-clinician-pcc-plan-for-masshealth-members

Atendimento ao cliente: (800) 841-2900



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES



Inscriver-se ou mudar de plano de saúde

Como se inscrever ou mudar de plano de saúde

Escolha um plano de saúde oferecido na sua área que seja melhor para as necessidades cuidados de saúde suas e de sua família. Se você não escolher um plano de saúde, o MassHealth escolherá um plano para você.

Pronto para se inscrever? É fácil!



Inscriva-se online (RECOMENDADO)

A forma mais rápida de se inscrever em um plano de saúde é online.

www.MassHealthChoices.com

- Clique em “Enroll Now” (Inscriver-se agora)
- Preencha o formulário
- Clique em “Submit” (Enviar).



Inscrição por telefone

Nossos representantes de atendimento ao cliente podem inscrever você em um plano de saúde pelo telefone.

(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

Segunda a sexta-feira
8:00 am às 5:00 pm



Inscrição por correio ou fax

Preencha um Formulário de inscrição do Plano de Seguro de Saúde do MassHealth. Envie o formulário preenchido para:

Health Insurance
Processing Center
ATTN: Enrollment
PO Box 4405
Taunton, MA 02780

Por fax: (617) 988-8903

Como mudar seu plano de saúde

Como membro do MassHealth inscrito em um plano de saúde, você pode mudar seu plano de saúde por qualquer motivo, somente durante seu Período de Seleção de Plano. Quando estiver em seu Período de Inscrição Fixo, você só poderá mudar seu plano de saúde por determinados motivos.

Os seguintes membros podem mudar os planos de saúde a qualquer hora, em qualquer momento.

- Crianças que estão sob os cuidados ou custódia do Departamento de Crianças e Famílias (DCF)
- Jovens que estão sob os cuidados ou custódia do Departamento de Serviços Juvenis (DYS)
- Recém-nascidos e crianças menores de um ano de idade
- Membros inscritos no Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC)

Período de Seleção de Plano

Se está inscrito em uma MCO ou ACO, você terá um Período de Seleção de Plano de 90 dias, todos os anos. O MassHealth avisará sobre o seu Período de Seleção de Plano. Durante esse período, você pode mudar os planos de saúde por qualquer motivo.

Se está inscrito em um Plano PCC, você pode mudar para uma ACO ou MCO a qualquer momento.

Se decidir mudar seu plano de saúde, não deixe de consultar www.MassHealthChoices.com para saber quais são as opções de plano de saúde disponíveis na sua área.

Período de Inscrição Fixo

Se você estiver em uma ACO ou MCO quando seu Período de Seleção de Plano terminar, você está no seu Período de Inscrição Fixo. Durante o seu Período de Inscrição Fixo, você só poderá mudar seu plano de saúde por determinados motivos. (Consulte a página 32.)

PERÍODO DE SELEÇÃO DE PLANO X PERÍODO DE INSCRIÇÃO FIXO



Período de Seleção de Plano

Durante este período você **PODE** mudar seu plano de saúde.

Período de Inscrição Fixo

Durante este período você **NÃO PODE** mudar seu plano de saúde.

*Exceto por determinados motivos
(Consulte a página 32.)*



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Exceções do Período de Inscrição Fixo

Quando estiver em seu Período de Inscrição Fixo, você só poderá mudar seu plano de saúde devido a um dos seguintes motivos.

- Você se mudou da área de serviço da MCO, do Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou da ACO de Cuidados Primários.
- A MCO, o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis, ou a ACO de Cuidados Primários, não cobre o serviço que você solicitou devido a objeções morais ou religiosas.
- Você precisa de serviços relacionados que sejam prestados ao mesmo tempo. Nem todos os serviços relacionados estão disponíveis na rede, e o seu provedor de cuidados primários ou outro provedor determina que receber os serviços separadamente poderia expor você a riscos desnecessários.
- Você recebe cuidados de saúde de baixa qualidade, falta acesso aos serviços cobertos ou falta acesso a provedores experientes em lidar com suas necessidades de cuidados de saúde.
- A MCO ou o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis não tem mais contrato com o MassHealth para cobrir sua área de serviço, ou o seu PCP que participa da sua ACO de Cuidados Primários não está disponível na sua área de serviço.
- Você demonstra para o MassHealth que a MCO, Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou ACO de Cuidados Primários não proporcionou acesso a provedores que atendam às suas necessidades de cuidados de saúde ao longo do tempo, mesmo depois de você solicitar assistência.
- Você não tem onde morar (*e os registros do MassHealth indicam que você está em situação de não ter onde morar*), e o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis da MCO, o Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis, ou

a ACO de Cuidados Primários não podem atender às suas necessidades do ponto de vista geográfico.

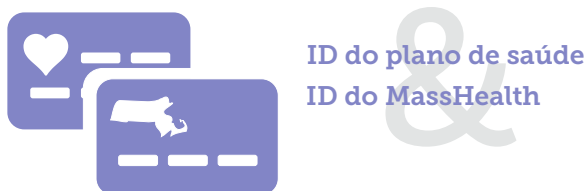
- Você demonstra para o MassHealth que a MCO, o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou a ACO de Cuidados Primários violaram uma disposição importante do contrato que mantêm com o MassHealth.
- O MassHealth impõe uma sanção à MCO, ao Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis, ou à ACO de Cuidados Primários, o que possibilita especificamente que você cancele, sem motivo, a sua inscrição na MCO, no Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis, ou na ACO de Cuidados Primários.
- Você demonstra para o MassHealth que a MCO, o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou a ACO de Cuidados Primários não está atendendo às suas preferências ou necessidades de idioma, comunicação ou outro tipo de acesso.
- Você demonstra ao MassHealth que os principais provedores da rede, incluindo PCPs, especialistas ou provedores de cuidados de saúde comportamental, saíram da rede do Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou da ACO de Cuidados Primários.
- Você mora nas áreas de serviço de Oak Bluffs ou Nantucket.

Se o MassHealth negar seu pedido de transferência para outro plano de saúde durante o seu Período de Inscrição Fixo, você pode solicitar uma audiência justa (recurso). Saiba mais sobre como solicitar uma audiência justa na página 35.

Como usar seus cartões de ID de membro

Depois que você se inscrever em um plano de saúde, o MassHealth enviará uma carta confirmando sua inscrição. O plano de saúde que você selecionar mandará pelo correio um pacote de boas-vindas, com detalhes importantes sobre seu plano de saúde e um cartão de identidade (ID) de membro do plano de saúde.

Tenha sempre com você os cartões de ID de membro do plano de saúde e do MassHealth, para que possa apresentá-los se precisar de atendimento. Mostre os dois cartões de ID sempre que receber cuidados de saúde ou mandar aviar uma receita médica.



Tenha com você os dois cartões

Todos da sua família que estão inscritos terão um cartão de ID de membro do plano de saúde e do MassHealth.

Mostre os dois cartões de ID sempre que receber cuidados de saúde ou mandar aviar uma receita médica.

Se o seu cartão de ID de membro do plano de saúde for danificado, extraviado ou roubado, ligue para o departamento de serviços do seu plano de saúde para solicitar um cartão de reposição.

Se o seu cartão de ID de membro do MassHealth for danificado, extraviado ou roubado, ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo **(800) 841-2900** (TDD/TTY: 711) para solicitar um cartão de reposição.




Mais informações

Seus direitos

- Você pode pedir uma cópia dos seus prontuários médicos, a qualquer momento.
- Seus provedores de cuidados de saúde manterão suas informações e prontuários médicos confidenciais.
- Seus provedores de cuidados de saúde fornecerão informações fáceis de entender sobre suas opções de tratamento.
- Seus provedores incluirão você em todas as decisões sobre seus cuidados de saúde.
- Você pode se recusar a receber tratamento de cuidados de saúde a qualquer momento, por qualquer motivo.
- Você pode apresentar uma queixa ou recurso se achar que o seu plano de saúde ou que o MassHealth negaram a você um serviço ou tratamento *medicamento necessário*.

Suas responsabilidades

Para quem eu devo ligar?	MassHealth	Plano de saúde
 Mudança de endereço	✓	✓
 Novo número de telefone	✓	✓
 Bebê recém-nascido ou criança adotada	✓	



Termos importantes

Serviços ou suprimentos necessários para fins médicos

Serviços ou suprimentos e cuidados de saúde para prevenir, diagnosticar ou tratar uma doença, lesão, condição, enfermidade ou seus sintomas e que atendem aos padrões médicos aceitos.

Se você receber uma conta

Os membros do MassHealth não devem receber contas por um serviço coberto.

Se você está inscrito no Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou em uma MCO e receber uma conta por serviço coberto, entre em contato com o seu provedor, forneça o número da sua ID do MassHealth e o número de sua ID do plano de saúde, e peça que liguem para o seu plano de saúde.

Se você está inscrito na ACO de Cuidados Primários ou Plano PCC, e receber uma conta por serviço coberto, entre em contato com o seu provedor, forneça o número da sua ID do MassHealth e peça que liguem para o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo (800) 841-2900.

Os números de ID de membro do MassHealth e do plano de saúde encontram-se nos cartões de ID de membro do MassHealth e do plano de saúde. Consulte a página 33 para obter informações sobre seus cartões de ID de membro.

Queixas, recursos e audiências justas

Queixas

Seu plano de saúde empenha-se em assegurar que você tenha a melhor experiência de cuidados de saúde. Se você não estiver satisfeito com um serviço ou tiver uma pergunta ou queixa, ligue para o atendimento ao cliente do seu plano de saúde. O número do telefone está no verso do seu cartão de ID do plano de saúde.

Você também pode contatar o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo **telefone (800) 841-2900**. TDD/TTY: 711.

Recursos e audiências justas

Se você não concordar com uma decisão tomada pelo seu plano de saúde ou pelos provedores do plano de saúde, você pode entrar com um recurso ou solicitar uma Audiência Justa do MassHealth. O manual do membro do seu plano de saúde contém informações mais detalhadas sobre recursos e audiências justas.

Se tiver perguntas sobre o processo, ligue para o departamento de atendimento ao cliente do seu plano de saúde. O número do telefone está no verso do seu cartão de ID do plano de saúde. Você também pode contatar o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo **telefone (800) 841-2900**. TDD/TTY: 711.



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES



Áreas de serviço

Cada plano de saúde cobre *áreas de serviço* específicas. Áreas de serviço são grupos de cidades. Lembre-se que você pode escolher só um plano de saúde na sua área de serviço.

Sua cidade	Área de serviço
Abington	Brockton
Accord	Quincy
Acton	Lowell
Acushnet	New Bedford
Adams	Adams
Agawam	Westfield
Alford	Pittsfield
Allston	Boston
Amesbury	Haverhill
Amherst	Northampton
Andover	Lawrence
Aquinnah	Oak Bluffs
Arlington	Somerville
Arlington Heights	Somerville
Ashburnham	Gardner-Fitchburg
Ashby	Gardner-Fitchburg
Ashfield	Greenfield
Ashland	Framingham
Ashley Falls	Pittsfield
Assonet	Fall River
Athol	Athol
Attleboro	Attleboro
Auburn	Worcester
Auburndale	Waltham
Avon	Brockton
Ayer	Gardner-Fitchburg
Babson Park	Waltham
Baldwinville	Athol
Barnstable	Barnstable
Barre	Athol
Becket	Pittsfield
Bedford	Woburn
Belchertown	Holyoke
Bellingham	Framingham
Belmont	Waltham
Berkley	Taunton
Berkshire	Pittsfield
Berlin	Gardner-Fitchburg
Bernardston	Greenfield
Beverly	Beverly

Sua cidade	Área de serviço
Billerica	Lowell
Blackstone	Framingham
Blandford	Westfield
Bolton	Gardner-Fitchburg
Bondsville	Springfield
Boston	Boston
Bourne	Falmouth
Boxboro	Framingham
Boxford	Haverhill
Boylston	Worcester
Braintree	Quincy
Brant Rock	Plymouth
Brewster	Orleans
Bridgewater	Brockton
Brighton	Boston
Brimfield	Southbridge
Brockton	Brockton
Brookfield	Southbridge
Brookline	Boston
Brookline Village	Boston
Bryantville	Plymouth
Buckland	Greenfield
Burlington	Woburn
Buzzards Bay	Falmouth
Byfield	Haverhill
Cambridge	Somerville
Canton	Brockton
Carlisle	Lowell
Carver	Plymouth
Cataumet	Falmouth
Centerville	Barnstable
Charlemont	Greenfield
Charlestown	Boston
Charlton	Southbridge
Charlton City	Southbridge
Charlton Depot	Southbridge
Chartley	Attleboro
Chatham	Orleans
Chelmsford	Lowell
Chelsea	Revere

Sua cidade	Área de serviço
Cheshire	Adams
Chester	Westfield
Chesterfield	Northampton
Chestnut Hill	Boston
Chicopee	Springfield
Chilmark	Oak Bluffs
Clarksburg	Adams
Clinton	Gardner-Fitchburg
Cohasset	Quincy
Colrain	Greenfield
Concord	Lowell
Conway	Greenfield
Cotuit	Barnstable
Cummaquid	Barnstable
Cummington	Northampton
Cuttyhunk	New Bedford
Dalton	Pittsfield
Danvers	Salem
Dartmouth	New Bedford
Dedham	Quincy
Deerfield	Greenfield
Dennis	Orleans
Dennis Port	Orleans
Devens	Gardner-Fitchburg
Dighton	Taunton
Dorchester	Boston
Douglas	Framingham
Dover	Framingham
Dracut	Lowell
Drury	Adams
Dudley	Southbridge
Dunstable	Lowell
Duxbury	Plymouth
East Boston	Revere
East Bridgewater	Brockton
East Brookfield	Southbridge
East Dennis	Orleans
East Douglas	Framingham
East Falmouth	Falmouth
East Freetown	Fall River
East Longmeadow	Springfield
East Mansfield	Attleboro
East Orleans	Orleans
East Otis	Pittsfield

Sua cidade	Área de serviço
East Princeton	Gardner-Fitchburg
East Sandwich	Falmouth
East Templeton	Athol
East Walpole	Framingham
East Wareham	Wareham
Eastham	Orleans
Easthampton	Northampton
Easton	Brockton
Edgartown	Oak Bluffs
Egremont	Pittsfield
Elmwood	Brockton
Erving	Greenfield
Essex	Gloucester
Everett	Malden
Fairhaven	New Bedford
Fall River	Fall River
Falmouth	Falmouth
Feeding Hills	Westfield
Fiskdale	Southbridge
Fitchburg	Gardner-Fitchburg
Florida	Adams
Forestdale	Falmouth
Foxboro	Attleboro
Framingham	Framingham
Franklin	Framingham
Freetown	Fall River
Gardner	Gardner-Fitchburg
Georgetown	Haverhill
Gilbertville	Athol
Gill	Greenfield
Glendale	Pittsfield
Gloucester	Gloucester
Goshen	Northampton
Gosnold	New Bedford
Grafton	Framingham
Granby	Holyoke
Granville	Westfield
Great Barrington	Pittsfield
Green Harbor	Plymouth
Greenbush	Quincy
Greenfield	Greenfield
Groton	Gardner-Fitchburg
Groveland	Haverhill
Hadley	Northampton



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Sua cidade	Área de serviço
Halifax	<i>Plymouth</i>
Hamilton	<i>Beverly</i>
Hampden	<i>Springfield</i>
Hancock	<i>Adams</i>
Hanover	<i>Plymouth</i>
Hanson	<i>Plymouth</i>
Hardwick	<i>Athol</i>
Harvard	<i>Gardner-Fitchburg</i>
Harwich	<i>Orleans</i>
Harwich Port	<i>Orleans</i>
Hatfield	<i>Northampton</i>
Hathorne	<i>Salem</i>
Haverhill	<i>Haverhill</i>
Hawley	<i>Greenfield</i>
Haydenville	<i>Northampton</i>
Heath	<i>Greenfield</i>
Hingham	<i>Quincy</i>
Hinsdale	<i>Pittsfield</i>
Holbrook	<i>Brockton</i>
Holden	<i>Worcester</i>
Holland	<i>Southbridge</i>
Holliston	<i>Framingham</i>
Holyoke	<i>Holyoke</i>
Hopedale	<i>Framingham</i>
Hopkinton	<i>Framingham</i>
Housatonic	<i>Pittsfield</i>
Hubbardston	<i>Gardner-Fitchburg</i>
Hudson	<i>Framingham</i>
Hull	<i>Quincy</i>
Humarock	<i>Plymouth</i>
Huntington	<i>Westfield</i>
Hyannis	<i>Barnstable</i>
Hyannis Port	<i>Barnstable</i>
Hyde Park	<i>Boston</i>
Ipswich	<i>Gloucester</i>
Jamaica Plain	<i>Boston</i>
Jefferson	<i>Worcester</i>
Kingston	<i>Plymouth</i>
Lake Pleasant	<i>Greenfield</i>
Lakeville	<i>Taunton</i>
Lancaster	<i>Gardner-Fitchburg</i>
Lanesboro	<i>Adams</i>
Lawrence	<i>Lawrence</i>
Lee	<i>Pittsfield</i>

Sua cidade	Área de serviço
Leeds	<i>Northampton</i>
Leicester	<i>Worcester</i>
Lenox	<i>Pittsfield</i>
Lenox Dale	<i>Pittsfield</i>
Leominster	<i>Gardner-Fitchburg</i>
Leverett	<i>Greenfield</i>
Lexington	<i>Woburn</i>
Leyden	<i>Greenfield</i>
Lincoln	<i>Lowell</i>
Linwood	<i>Framingham</i>
Littleton	<i>Lowell</i>
Longmeadow	<i>Springfield</i>
Lowell	<i>Lowell</i>
Ludlow	<i>Springfield</i>
Lunenburg	<i>Gardner-Fitchburg</i>
Lynn	<i>Lynn</i>
Lynnfield	<i>Lynn</i>
Malden	<i>Malden</i>
Manchaug	<i>Framingham</i>
Manchester-by-the-Sea	<i>Beverly</i>
Manomet	<i>Plymouth</i>
Mansfield	<i>Attleboro</i>
Marblehead	<i>Salem</i>
Marion	<i>New Bedford</i>
Marlborough	<i>Framingham</i>
Marshfield	<i>Plymouth</i>
Marshfield Hills	<i>Plymouth</i>
Marstons Mills	<i>Barnstable</i>
Mashpee	<i>Falmouth</i>
Mattapan	<i>Boston</i>
Mattapoissett	<i>New Bedford</i>
Maynard	<i>Framingham</i>
Medfield	<i>Framingham</i>
Medford	<i>Malden</i>
Medway	<i>Framingham</i>
Melrose	<i>Malden</i>
Mendon	<i>Framingham</i>
Menemsha	<i>Oak Bluffs</i>
Merrimac	<i>Haverhill</i>
Methuen	<i>Lawrence</i>
Middleboro	<i>Taunton</i>
Middlefield	<i>Northampton</i>
Middleton	<i>Salem</i>
Milford	<i>Framingham</i>

Sua cidade	Área de serviço
Mill River	Pittsfield
Millbury	Worcester
Millis	Framingham
Millville	Framingham
Milton	Quincy
Milton Village	Quincy
Minot	Quincy
Monponsett	Plymouth
Monroe	Adams
Monroe Bridge	Adams
Monson	Springfield
Montague	Greenfield
Monterey	Pittsfield
Montgomery	Westfield
Monument Beach	Falmouth
Mount Hermon	Greenfield
Mount Washington	Pittsfield
Nahant	Lynn
Nantucket	Nantucket
Natick	Framingham
Needham	Waltham
New Ashford	Adams
New Bedford	New Bedford
New Braintree	Worcester
New Marlborough	Pittsfield
New Salem	Athol
Newbury	Haverhill
Newburyport	Haverhill
Newton	Waltham
Norfolk	Framingham
North Adams	Adams
North Amherst	Northampton
North Andover	Lawrence
North Attleboro	Attleboro
North Billerica	Lowell
North Brookfield	Southbridge
North Carver	Plymouth
North Chatham	Orleans
North Chelmsford	Lowell
North Dartmouth	New Bedford
North Dighton	Taunton
North Eastham	Orleans
North Easton	Brockton
North Egremont	Pittsfield

Sua cidade	Área de serviço
North Falmouth	Falmouth
North Grafton	Framingham
North Hatfield	Northampton
North Marshfield	Plymouth
North Oxford	Southbridge
North Pembroke	Plymouth
North Reading	Woburn
North Scituate	Quincy
North Truro	Orleans
North Uxbridge	Framingham
Northampton	Northampton
Northborough	Framingham
Northbridge	Framingham
Northfield	Greenfield
Norton	Attleboro
Norwell	Quincy
Norwood	Quincy
Nutting Lake	Lowell
Oak Bluffs	Oak Bluffs
Oakdale	Framingham
Oakham	Worcester
Onset	Wareham
Orange	Athol
Orleans	Orleans
Osterville	Barnstable
Otis	Pittsfield
Oxford	Southbridge
Palmer	Springfield
Paxton	Worcester
Peabody	Salem
Pelham	Northampton
Pembroke	Plymouth
Pepperell	Gardner-Fitchburg
Peru	Pittsfield
Petersham	Athol
Phillipston	Athol
Pinehurst	Lowell
Pittsfield	Pittsfield
Plainfield	Northampton
Plainville	Attleboro
Plymouth	Plymouth
Plympton	Plymouth
Pocasset	Falmouth
Prides Crossing	Beverly



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Sua cidade	Área de serviço
Princeton	Gardner-Fitchburg
Provincetown	Orleans
Quincy	Quincy
Randolph	Quincy
Raynham	Taunton
Raynham Center	Taunton
Reading	Woburn
Readville	Boston
Rehoboth	Taunton
Revere	Revere
Richmond	Pittsfield
Rochdale	Worcester
Rochester	New Bedford
Rockland	Brockton
Rockport	Gloucester
Roslindale	Boston
Rowe	Greenfield
Rowley	Haverhill
Roxbury	Boston
Royalston	Athol
Russell	Westfield
Rutland	Worcester
Sagamore	Falmouth
Sagamore Beach	Falmouth
Salem	Salem
Salisbury	Haverhill
Sandisfield	Pittsfield
Sandwich	Falmouth
Saugus	Lynn
Savoy	Adams
Scituate	Quincy
Seekonk	Taunton
Sharon	Brockton
Shattuckville	Greenfield
Sheffield	Pittsfield
Shelburne	Greenfield
Shelburne Falls	Greenfield
Sheldonville	Attleboro
Sherborn	Framingham
Shirley	Gardner-Fitchburg
Shrewsbury	Worcester
Shutesbury	Greenfield
Siasconset	Nantucket
Somerset	Fall River

Sua cidade	Área de serviço
Somerville	Somerville
South Barre	Athol
South Carver	Plymouth
South Chatham	Orleans
South Dartmouth	New Bedford
South Deerfield	Greenfield
South Dennis	Orleans
South Easton	Brockton
South Egremont	Pittsfield
South Grafton	Framingham
South Hadley	Holyoke
South Hamilton	Beverly
South Harwich	Orleans
South Lancaster	Gardner-Fitchburg
South Lee	Pittsfield
South Orleans	Orleans
South Walpole	Framingham
South Wellfleet	Orleans
South Yarmouth	Barnstable
Southampton	Holyoke
Southborough	Framingham
Southbridge	Southbridge
Southfield	Pittsfield
Southwick	Westfield
Spencer	Southbridge
Springfield	Springfield
Sterling	Gardner-Fitchburg
Still River	Gardner-Fitchburg
Stockbridge	Pittsfield
Stoneham	Woburn
Stoughton	Brockton
Stow	Framingham
Sturbridge	Southbridge
Sudbury	Framingham
Sunderland	Greenfield
Sutton	Framingham
Swampscott	Lynn
Swansea	Fall River
Taunton	Taunton
Templeton	Athol
Tewksbury	Lowell
Thorndike	Springfield
Three Rivers	Springfield
Tisbury	Oak Bluffs

Sua cidade	Área de serviço
Tolland	Westfield
Topsfield	Beverly
Townsend	Gardner-Fitchburg
Truro	Orleans
Turners Falls	Greenfield
Tyngsboro	Lowell
Tyringham	Pittsfield
Upton	Framingham
Uxbridge	Framingham
Vill. of Nagog Woods	Lowell
Vineyard Haven	Oak Bluffs
Waban	Waltham
Wakefield	Malden
Wales	Southbridge
Walpole	Framingham
Waltham	Waltham
Ware	Springfield
Wareham	Wareham
Warren	Southbridge
Warwick	Athol
Washington	Pittsfield
Watertown	Waltham
Waverley	Waltham
Wayland	Framingham
Webster	Southbridge
Wellesley	Waltham
Wellfleet	Orleans
Wendell	Greenfield
Wendell Depot	Greenfield
Wenham	Beverly
West Barnstable	Barnstable
West Boxford	Haverhill
West Boylston	Worcester
West Bridgewater	Brockton
West Brookfield	Southbridge
West Chatham	Orleans
West Chesterfield	Northampton
West Dennis	Orleans
West Falmouth	Falmouth
West Groton	Gardner-Fitchburg
West Harwich	Orleans
West Hatfield	Northampton
West Hyannisport	Barnstable
West Medford	Malden

Sua cidade	Área de serviço
West Newbury	Haverhill
West Roxbury	Boston
West Springfield	Westfield
West Stockbridge	Pittsfield
West Tisbury	Oak Bluffs
West Upton	Framingham
West Wareham	Wareham
West Warren	Southbridge
West Yarmouth	Barnstable
Westborough	Framingham
Westfield	Westfield
Westford	Lowell
Westhampton	Northampton
Westminster	Gardner-Fitchburg
Weston	Waltham
Westport	Fall River
Westport Point	Fall River
Westwood	Quincy
Weymouth	Quincy
Whately	Northampton
Wheelwright	Athol
White Horse Beach	Plymouth
Whitinsville	Framingham
Whitman	Brockton
Wilbraham	Springfield
Wilkinsonville	Framingham
Williamsburg	Northampton
Williamstown	Adams
Wilmington	Woburn
Winchendon	Gardner-Fitchburg
Winchendon Springs	Gardner-Fitchburg
Winchester	Woburn
Windsor	Adams
Winthrop	Revere
Woburn	Woburn
Woods Hole	Falmouth
Woodville	Framingham
Worcester	Worcester
Woronoco	Westfield
Worthington	Northampton
Wrentham	Framingham
Yarmouth	Barnstable
Yarmouth Port	Barnstable



INFORME-SE



COMPARE



INSCREVA-SE



MAIS INFORMAÇÕES

Precisa de ajuda?

MyServices

MyServices é uma ferramenta online onde você pode acessar informações úteis, incluindo status de qualificação, status da inscrição e alertas sobre eventos importantes e ações que você precisa tomar. **MyServices** também possibilita que você revise online certos avisos do MassHealth e informações de inscrição eleitoral. Para obter mais informações, acesse myservices.mass.gov.

My Ombudsman

Se você tiver dúvidas ou precisar de ajuda para obter benefícios ou serviços do MassHealth ou do seu plano de saúde, você pode ligar para My Ombudsman (Minha Ouvidoria). My Ombudsman é um programa independente do MassHealth e do seu plano de saúde. O programa pode

- fornecer informações sobre seus benefícios e direitos do plano de saúde,
- ajudar você a resolver qualquer dúvida e
- ajudar a explicar como apresentar uma queixa ou um recurso (a revisão de uma decisão).

Para obter mais informações sobre My Ombudsman:

- acesse o site www.myombudsman.org
- ligue para (855) 781-9898 ou faça uma videochamada (VP) pelo telefone (339) 224-6831
- envie um e-mail para info@myombudsman.org

Acesse o site My Ombudsman ou entre em contato direto para obter informações atualizadas sobre localização e atendimento presencial sem hora marcada.



Perguntas?

Estamos aqui para ajudar.

Central de Atendimento
ao Cliente do MassHealth
(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

Para obter informações sobre o
programa do MassHealth, acesse

www.mass.gov/masshealth

Informe-se, Compare e Inscreva-se online

Encontre um médico, compare planos
e inscreva-se online em

www.MassHealthChoices.com