Guia de Inscrição no MassHealth - Janeiro de 2025

Em caso de emergência, você pode ir a qualquer hospital.

Não precisa se preocupar sobre qual plano de saúde você tem.

Nós falamos seu idioma

Se precisar de ajuda de intérprete ou tradutor, ligue para o Centro de atendimento ao cliente do MassHealth

Perguntas?

www.mass.gov/masshealth Centro de atendimento ao cliente do MassHealth

(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

De segunda a sexta-feira das 8:00 am às 5:00 pm

## Olá e bem-vindos

MassHealth é o programa do Medicaid em Massachusetts. Temos escolhas de planos de saúde para que você possa obter os cuidados de saúde de que precisa.

Leia este guia para se informar sobre os planos e para escolher o que for melhor para você.

Este guia ajudará você a...

Informar-se sobre os planos de saúde disponíveis na sua área e sobre como escolher um provedor.

Comparar os planos de saúde na sua área e escolher o que for melhor para você.

Inscrever-se em um plano de saúde ou mudar para um plano de saúde diferente.

## Este guia é para você?

Alguns membros do programa MassHealth precisarão se inscrever em um plano de saúde. Use este guia se você

■ Tem menos de 65 anos

■ Não tem outro seguro (incluindo Medicare)

■ Mora na comunidade (por exemplo, não em uma casa de repouso) e

■ Está inscrito no MassHealth Standard, CommonHealth, CarePlus ou Family Assistance.

Os membros descritos abaixo não se qualificam para as opções de plano de saúde mencionadas neste guia.

Não use este guia se você

■ Tem mais de 65 anos

■ Tem outro seguro (incluindo Medicare)

■ Não mora na comunidade (por exemplo, você mora em uma casa de repouso)

■Pessoas inscritas no Opções de Atendimento ao Idoso (Senior Care Options - SCO), Programa de Atendimento Abrangente para Idosos (Program of All-Inclusive Care for the Elderly - PACE) ou One Care

■ É um membro que se qualifica apenas para o

» MassHealth Limited

» Children’s Medical Security Plan (CMSP), ou

» Health Safety Net (HSN)

## Como usar este guia: 3 etapas para obter um plano de saúde

**Etapa 1: áreas de serviço**

Primeiramente, localize sua área de serviço. Vá para a página 39. Procure sua cidade: à direita da sua cidade você verá o nome da sua área de serviço. (Consulte as páginas 39 a 49.)

Área de serviço é um grupo de cidades servidas por um plano de saúde.

Sua cidade Área de serviço

Por exemplo, se a sua cidade é Fairhaven, sua área de serviço é New Bedford. Quando souber qual é a sua área de serviço, vá para a etapa 2.

**Etapa 2: planos de saúde disponíveis na sua área**

Em seguida, consulte as páginas 8 a 29 e encontre os planos da sua área de serviço. Cada plano tem uma lista e um mapa das áreas de serviço.

Por exemplo, se você mora em Fairhaven e viu que a sua área de serviço é "New Bedford”, procure planos que relacionam "New Bedford” em “área de serviço”.

**Etapa 3: escolha seu plano de saúde**

Depois de comparar os planos de saúde da sua área de serviço, use o Formulário de inscrição que foi enviado junto com este guia de inscrição.

Se tiver perguntas ou precisar de ajuda para escolher um plano de saúde, ligue para nós pelo telefone (800) 841-2900, TDD/TTY: 711.

Você também pode acessar nosso site em www.masshealthchoices.com para obter mais informações sobre planos e escolher um plano.

Índice

[Guia de Inscrição no MassHealth - Janeiro de 2025 i](#_Toc180684898)

[Olá e bem-vindos ii](#_Toc180684899)

[Este guia é para você? iii](#_Toc180684900)

[Como usar este guia: 3 etapas para obter um plano de saúde iv](#_Toc180684901)

[Informar-se sobre as opções de planos de saúde 5](#_Toc180684902)

[Organizações de Cuidados Responsáveis (ACOs) 5](#_Toc180684903)

[Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis (ACPPs) 5](#_Toc180684904)

[Parceiros comunitários 7](#_Toc180684905)

[Serviços de necessidades sociais relacionadas à saúde. 7](#_Toc180684906)

[Organização de Cuidados Gerenciados (MCO) 7](#_Toc180684907)

[Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC) 9](#_Toc180684908)

[Como escolher um Provedor de Cuidados Primários 9](#_Toc180684909)

[Como ficar conhecendo seu PCP 9](#_Toc180684910)

[Como mudar de PCP 9](#_Toc180684911)

[Quais provedores você pode consultar? 10](#_Toc180684912)

[Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis 10](#_Toc180684913)

[ACO de Cuidados Primários 10](#_Toc180684914)

[Organizações de Cuidados Gerenciados 10](#_Toc180684915)

[Plano Clínico de Cuidados Primários 10](#_Toc180684916)

[Comparação dos planos de saúde 11](#_Toc180684917)

[Como encontrar um plano de saúde disponível na sua área 11](#_Toc180684918)

[Comparação online 11](#_Toc180684919)

[Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis 12](#_Toc180684920)

[Fallon Health 12](#_Toc180684921)

[Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative 12](#_Toc180684922)

[Berkshire Fallon Health Collaborative 13](#_Toc180684923)

[Fallon 365 13](#_Toc180684924)

[Hospitais 14](#_Toc180684925)

[Health New England 16](#_Toc180684926)

[Health New England 16](#_Toc180684927)

[BeHealthy Partnership Plan 16](#_Toc180684928)

[Serviços de saúde comportamental 16](#_Toc180684929)

[ÁREAS DE SERVIÇO 16](#_Toc180684930)

[Programas especiais e benefícios extras 16](#_Toc180684931)

[Hospitais 16](#_Toc180684932)

[BeHealthy Partnership Plan 16](#_Toc180684933)

[Mass General Brigham 18](#_Toc180684934)

[Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO 18](#_Toc180684935)

[Saúde comportamental 18](#_Toc180684936)

[ÁREAS DE SERVIÇO 18](#_Toc180684937)

[Programas especiais e benefícios extras 18](#_Toc180684938)

[Hospitais 18](#_Toc180684939)

[Tufts Health Plan 21](#_Toc180684940)

[Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA) 21](#_Toc180684941)

[Serviços de saúde comportamental 21](#_Toc180684942)

[ÁREAS DE SERVIÇO 21](#_Toc180684943)

[Tufts Health Together with UMass Memorial Health 21](#_Toc180684944)

[Serviços de saúde comportamental 21](#_Toc180684945)

[ÁREAS DE SERVIÇO 21](#_Toc180684946)

[Programas especiais e benefícios extras 22](#_Toc180684947)

[Hospitais 22](#_Toc180684948)

[WellSense Health Plan 23](#_Toc180684949)

[East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance 23](#_Toc180684950)

[Serviços de saúde comportamental 23](#_Toc180684951)

[ÁREAS DE SERVIÇO 23](#_Toc180684952)

[WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO 24](#_Toc180684953)

[Serviços de saúde comportamental 24](#_Toc180684954)

[ÁREAS DE SERVIÇO 24](#_Toc180684955)

[Programas especiais e benefícios extras 24](#_Toc180684956)

[WellSense Boston Children’s ACO 24](#_Toc180684957)

[Serviços de saúde comportamental 24](#_Toc180684958)

[ÁREAS DE SERVIÇO 24](#_Toc180684959)

[WellSense Care Alliance 25](#_Toc180684960)

[Serviços de saúde comportamental 25](#_Toc180684961)

[ÁREAS DE SERVIÇO 25](#_Toc180684962)

[Programas especiais e benefícios extras 25](#_Toc180684963)

[WellSense Community Alliance 25](#_Toc180684964)

[ÁREAS DE SERVIÇO 25](#_Toc180684965)

[Serviços de saúde comportamental 25](#_Toc180684966)

[Programas especiais e benefícios extras 26](#_Toc180684967)

[WellSense Mercy Alliance 26](#_Toc180684968)

[ÁREAS DE SERVIÇO 26](#_Toc180684969)

[Serviços de saúde comportamental 26](#_Toc180684970)

[WellSense Signature Alliance 27](#_Toc180684971)

[ÁREAS DE SERVIÇO 27](#_Toc180684972)

[Serviços de saúde comportamental 27](#_Toc180684973)

[Programas especiais e benefícios extras 27](#_Toc180684974)

[WellSense Southcoast Alliance 27](#_Toc180684975)

[ÁREAS DE SERVIÇO 27](#_Toc180684976)

[Serviços de saúde comportamental 27](#_Toc180684977)

[Programas especiais e benefícios extras 28](#_Toc180684978)

[Hospitais 28](#_Toc180684979)

[Hospitais 29](#_Toc180684980)

[ACO de Cuidados Primários 31](#_Toc180684981)

[Community Care Cooperative (C3) 31](#_Toc180684982)

[ÁREAS DE SERVIÇO 31](#_Toc180684983)

[Serviços de saúde comportamental 31](#_Toc180684984)

[Programas especiais e benefícios extras 31](#_Toc180684985)

[Hospitais 31](#_Toc180684986)

[Steward Health Care Network 32](#_Toc180684987)

[Revere Health Choice 32](#_Toc180684988)

[ÁREAS DE SERVIÇO 32](#_Toc180684989)

[Saúde comportamental 32](#_Toc180684990)

[Hospitais 32](#_Toc180684991)

[Organizações de Cuidados Gerenciados 33](#_Toc180684992)

[WellSense Essential MCO 33](#_Toc180684993)

[ÁREAS DE SERVIÇO 33](#_Toc180684994)

[Programas especiais e benefícios extras 33](#_Toc180684995)

[Tufts Health Together 36](#_Toc180684996)

[ÁREAS DE SERVIÇO 36](#_Toc180684997)

[Serviços de saúde comportamental 36](#_Toc180684998)

[Programas especiais e benefícios extras 36](#_Toc180684999)

[Plano Clínico de Cuidados Primários do MassHealth 39](#_Toc180685000)

[Plano Clínico de Cuidados Primários 39](#_Toc180685001)

[ÁREAS DE SERVIÇO 39](#_Toc180685002)

[Programas especiais e benefícios extras 39](#_Toc180685003)

[Hospitais 39](#_Toc180685004)

[Inscrever-se ou mudar de plano de saúde 40](#_Toc180685005)

[Como mudar seu plano de saúde 40](#_Toc180685006)

[Período de Seleção de Plano 41](#_Toc180685007)

[Período de Inscrição Fixo 41](#_Toc180685008)

[Exceções do Período de Inscrição Fixo 42](#_Toc180685009)

[Como usar seus cartões de ID de membro 43](#_Toc180685010)

[Mais informações 44](#_Toc180685011)

[Seus direitos 44](#_Toc180685012)

[Suas responsabilidades 44](#_Toc180685013)

[Se você receber uma conta 45](#_Toc180685014)

[Queixas, recursos e audiências justas 45](#_Toc180685015)

[Queixas 45](#_Toc180685016)

[Recursos e audiências justas 45](#_Toc180685017)

[Áreas de serviço 46](#_Toc180685018)

[NprecisaPrecisa de ajuda? 57](#_Toc180685019)

[MyServices 57](#_Toc180685020)

[My Ombudsman 57](#_Toc180685021)

## Informar-se sobre as opções de planos de saúde

### Organizações de Cuidados Responsáveis (ACOs)

As ACOs, ou Accountable Care Organizations, são grupos de médicos, hospitais e outros provedores de cuidados de saúde que prestam cuidados coordenados e de alta qualidade aos membros do MassHealth. Desta maneira, os membros do MassHealth recebem o cuidado adequado, no momento adequado.

Há dois tipos de ACOs nos quais você pode se inscrever: Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis ou ACOs de Cuidados Primários. Nos dois tipos, as ACOs são lideradas por provedores de cuidados de saúde e não somente por administradores. Os Provedores de Cuidados Primários (PCPs) são o centro dos seus cuidados. Os provedores trabalham com você diretamente e conhecem suas necessidades. Eles terão uma participação maior em colaborar para que você tome as decisões necessárias sobre os cuidados em uma ACO do que outros tipos de planos de saúde.

Descrevemos, nas páginas seguintes, os dois tipos diferentes de ACO, bem como as Organizações de Cuidados Gerenciados (MCOs) e o Plano do Clínico de Cuidados Primários (PCC). Você pode escolher qualquer um dos planos na sua área de serviço.

### Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis (ACPPs)

Neste tipo de ACO, os PCPs trabalham com somente um plano de saúde. A rede de provedores é formada por PCPs, especialistas, provedores de saúde comportamental e hospitais. Os PCPs planejam e coordenam os cuidados para atender às suas necessidades de saúde.

Neste tipo de ACO, você

* Deve morar nas áreas de serviço cobertas pela ACO
* Deve usar a rede de provedores da ACO
* Escolhe um PCP na ACO, ou um PCP será indicado para você
* Pode mudar de PCP a qualquer momento, dentro da ACO
* Pode receber os serviços de um parceiro da comunidade para saúde comportamental ou serviços e apoio de longo prazo (LTSS) (Consulte a página 4).
* Terá um Período de Seleção de Plano e um Período de Inscrição Fixo todo ano (Leia as definições na página 5)

**Termos importantes**

* **Rede**

Um grupo de médicos, hospitais e outros prestadores de cuidados de saúde que um plano de saúde contrata para prestar cuidados médicos para você.

* **Provedor de Cuidados Primários (PCP)**

Um provedor de cuidados de saúde que você escolhe para seus cuidados de rotina e para encaminhamento a um especialista, quando necessário. Os PCPs oferecem muitos serviços de cuidados de saúde, como

• Checkups anuais

• Vacinação

• Triagens de saúde

• Consultas por doença

(Consulte a próxima página para obter mais informações.)

**ACO de Cuidados Primários**

Neste tipo de ACO, os PCPs se uniram para formar uma ACO e assumir seus cuidados. A ACO tem contrato para trabalhar diretamente com o MassHealth e coordenar a gama completa de serviços para seus inscritos. As ACO de Cuidados Primários trabalham com a rede de provedores do MassHealth de especialistas e hospitais e podem ter determinados provedores em seu “círculo de encaminhamento”. Esse círculo lhe dá acesso direto aos provedores. A Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP, Massachusetts Behavioral Health Partnership) presta serviços de saúde comportamental. Neste tipo de plano, você

* Precisa escolher um PCP no grupo de provedores da ACO quando se inscrever
* Pode mudar de PCP a qualquer momento, dentro da ACO
* Pode receber os serviços de um parceiro da comunidade para saúde comportamental ou serviços e apoios de longo prazo (LTSS) (Veja abaixo).
* Terá um Período de Seleção de Plano e um Período de Inscrição Fixo todo ano

### Parceiros comunitários

Parceiros comunitários são organizações locais que ajudam membros do MassHealth em suas necessidades de saúde comportamental (BH) e serviços e apoios de longo prazo (LTSS).

Você pode se qualificar para receber ajuda de um parceiro da comunidade se você

* Faz parte de uma Organização de Cuidados Responsáveis (ACO) ou Organização de Cuidados Gerenciados (MCO)
* Faz parte do programa de Serviços Clínicos Comunitários para Adultos (ACCS) do Departamento de Saúde Mental
* Fez parte do programa ACCS

Um parceiro da comunidade ajuda você a planejar seus cuidados de saúde e colabora com o seu Provedor de Cuidados Primários (PCP) e outros provedores para atender às suas necessidades.

### Serviços de necessidades sociais relacionadas à saúde.

Se você está em uma Organização de Cuidados Responsáveis (ACO), pode conseguir ajuda para alimentação e moradia por meio do *programa de Serviços de Necessidades Sociais Relacionadas à Saúde HRSN) do MassHealth*. Por exemplo, você pode obter assistência para comprar frutas e legumes e para encontrar um lugar onde morar. Cada ACO oferece diferentes serviços de HRSN, portanto contate seu ACO para obter mais informações.

### Organização de Cuidados Gerenciados (MCO)

MCOs são planos de saúde operados por companhias de seguro. Esses planos oferecem cuidados por meio de sua própria rede de provedores que inclui PCPs, especialistas, provedores de saúde comportamental e hospitais. Os coordenadores de cuidados são empregados pela MCO.

Neste tipo de plano, você

* Deve morar nas áreas de serviço cobertas pela MCO
* Deve usar a rede de provedores da MCO
* Escolhe um PCP na MCO, ou um PCP será indicado para você
* Pode mudar de PCP a qualquer momento, dentro da MCO
* Pode receber os serviços de um parceiro da comunidade para saúde comportamental ou serviços e apoios de longo prazo (LTSS) (Veja abaixo).
* Terá um Período de Seleção de Plano e um Período de Inscrição Fixo todo ano

PCPs que fazem parte de uma ACO não estarão disponíveis como PCPs nas MCOs.

### Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC)

No Plano PCC, os provedores de cuidados primários são chamados de clínicos de cuidados primários (PCCs). A rede da MassHealth de PCCs, especialistas e hospitais presta os serviços. A Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP, Massachusetts Behavioral Health Partnership) presta serviços de saúde comportamental.

No Plano PCC, você

■ Precisa escolher um PCC na lista do MassHealth quando se inscrever

■ Pode mudar de PCC a qualquer momento

■ Pode mudar do Plano PCC para uma ACO ou MCO, a qualquer momento

Notas: Os PCPs em uma ACO não estarão disponíveis como PCCs no Plano PCC.

Os parceiros da comunidade não costumam estar disponíveis no Plano PCC.

**Termos importantes**

Período de seleção de plano: A época do ano quando você PODE mudar de plano de saúde. (Consulte a página 34 para obter mais informações.)

Período de inscrição fixo: A época do ano quando você NÃO PODE mudar de plano de saúde, exceto por determinados motivos. (Consulte a página 34 para obter mais informações.)

Como escolher um Provedor de Cuidados Primários

É importante escolher um Provedor de Cuidados Primários (PCP, Primary Care Provider) para você e sua família. Seu PCP ajuda você a obter os cuidados que necessita. Os PCPs prestam muitos serviços de cuidados de saúde, como

■ Checkups anuais ■ Vacinação ■ Consultas por doença ■ Triagens de saúde

### Como ficar conhecendo seu PCP

Seu PCP fica conhecendo você, seu histórico de saúde, hábitos e objetivos. Seu PCP

■ Cuida do seu tratamento

■ Ajuda você a gerenciar problemas de saúde como

asma, obesidade, diabetes e pressão alta

■ Encaminha você para um especialista quando necessário

### Como mudar de PCP

Você pode mudar de PCP e escolher um que esteja no seu plano de saúde, a qualquer momento e por qualquer motivo.

Se você estiver em um Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou em uma Organização de Cuidados Gerenciados, ligue para o seu plano. O número do telefone está no verso da sua carteira.

Se você faz parte de uma ACO de Cuidados Primários ou de Plano PCC, ligue para o MassHealth pelo telefone (800) 841-2900, TDD/TYY: 711.

Quais provedores você pode consultar?

Sua escolha de PCP e a rede de provedores que você pode consultar depende do plano de saúde que escolher. Segue abaixo uma descrição dos provedores que você pode consultar, baseados nas suas escolhas de plano de saúde. Os PCPs que fazem parte das redes das ACOs (Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis e ACOs de Cuidados Primários) geralmente não estão disponíveis nas MCOs nem no Plano PCC. Esses PCPs geralmente só estão disponíveis nas ACOs de que fazem parte.

### Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

**PCPs**

Você precisa escolher um PCP da rede do Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis.

**Serviços médicos e serviços de saúde comportamental**

Você receberá serviços médicos e de saúde comportamental da rede do Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis. Há 15 Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis. Consulte as páginas 8 a 21.

### ACO de Cuidados Primários

**PCPs**

Você precisa escolher um PCP do grupo de provedores da ACO de Cuidados Primários.

**Serviços médicos**

Você receberá serviços médicos dos provedores da rede do MassHealth.

**Serviços de saúde comportamental**

Você receberá os serviços de saúde comportamental da rede da Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP). Há duas ACOs de Cuidados Primários, a partir da página 24.

### Organizações de Cuidados Gerenciados

**PCPs**

Você precisa escolher um PCP da rede da MCO.

**Serviços médicos e serviços de saúde comportamental**

Você receberá serviços médicos E de saúde comportamental dos provedores da rede da MCO. Há duas MCO, a partir da página 26.

### Plano Clínico de Cuidados Primários

PCCs

Você precisa escolher um PCC da rede do Plano PCC.

Serviços médicos

Você receberá serviços médicos dos provedores da rede do MassHealth.

Serviços de saúde comportamental

Você receberá os serviços de saúde comportamental da rede da Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP). Há um Plano Clínico de Cuidados Primários. Consulte a página 32.

## Comparação dos planos de saúde

Há muitos planos de saúde para você escolher. Cada plano de saúde tem uma lista diferente de médicos, provedores de saúde comportamental e hospitais. As páginas a seguir resumem cada um dos planos de saúde disponíveis para ajudar você a escolher o plano certo para você. Acesse www.MassHealthChoices.com para usar nossa ferramenta de pesquisa de provedores e comparar os planos.

### Como encontrar um plano de saúde disponível na sua área

Cada um dos planos de saúde cobre um grupo de áreas de serviço. Você só pode escolher um plano de saúde que esteja na sua área de serviço.

Área de serviço é um grupo de cidades servidas por um plano de saúde.

### Comparação online

Escolher um plano e um provedor de cuidados primários é simples quando você usa nossa ferramenta online. No www.MassHealthChoices.com você pesquisa uma lista completa de provedores de cuidados primários e compara os planos de saúde, lado a lado, com base no que é importante para você e sua família.

No www.MassHealthChoices.com você pode usar as guias Learn (Informe-se), Compare (Compare) e Enroll (Inscreva-se) para

* Informe-se sobre informações importantes do MassHealth
* Compare opções de planos de saúde na sua área, provedores de cuidados primários que participam das opções do seu plano de saúde
* Inscreva-se no plano que melhor atende às suas necessidades

Acesse www.MassHealthChoices.com ainda hoje!

**Localize sua área de serviço...Localize seu plano de saúde.**

Para saber qual é a sua área de serviço, vá para a página 39. Localize a cidade onde você mora e use essa área de serviço para localizar os planos de saúde disponíveis para você nas páginas a seguir.

Lembre-se que você só pode escolher um plano de saúde que esteja na sua área de serviço. Se o plano de saúde que você precisa não estiver na sua área, talvez possa enviar um pedido de Exceção de área de serviço. Para obter mais informações, acesse www.masshealthchoices.com/learn/changing-your-health-plan no site MassHealth Choices ou ligue para o Centro de atendimento ao cliente do MassHealth pelo telefone (800) 841-2900, TDD/TYY: 711.

# Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Fallon Health oferece os seguintes planos:

* Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
* Berkshire Fallon Health Collaborative
* Fallon 365 Care

## Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

#### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para

* (888) 777-1207 Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
* (888) 877-7184 Berkshire Fallon Health Collaborative
* (888) 877-7182 Fallon 365 Care

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

#### ÁREAS DE SERVIÇO

Beverly, Boston, Brockton, Framingham, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Plymouth, Quincy, Revere, Salem, Somerville, Waltham, Wareham, Woburn

Na Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative, nossa prioridade é assegurar que nossos membros do MassHealth recebam os cuidados que precisam e que merecem. Acreditamos nos cuidados que capacitam as pessoas a viverem melhor. Somos guiados pelo nosso desejo de sempre fazer o que é certo para todos aqueles que atendemos e apoiamos.

#### Programas especiais e benefícios extras

■ Quit to Win — programa para deixar de fumar

■ Oh Baby — bem-estar de bebês

■ Healthwise Knowledgebase — enciclopédia de saúde

■ Cartão de ID no celular e portal seguro para membros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

www.fallonhealth.org/atriushealth

Atendimento ao cliente: (866) 473-0471

Saúde comportamental: (888) 777 1207

### Berkshire Fallon Health Collaborative

#### ÁREAS DE SERVIÇO

Adams, Pittsfield

A Berkshire Fallon Health Collaborative (BFHC) é uma parceria entre Fallon Health, Berkshire Health Systems e Community Health Programs. A BFHC empenha-se em oferecer aos nossos membros os cuidados certos, no momento certo, e no lugar certo.

Programas especiais e benefícios extras

■ Quit to Win — programa para deixar de fumar

■ Oh Baby — bem-estar de bebês

■ Healthwise Knowledgebase — enciclopédia de saúde

■ Cartão de ID no celular e portal seguro para membros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.fallonhealth.org/berkshires

Atendimento ao cliente: (855) 203-4660

Saúde comportamental: (888) 877 7184

### Fallon 365

#### ÁREAS DE SERVIÇO

Framingham, Gardner-Fitchburg, Southbridge, Worcester

Com o objetivo de fornecer cuidados de alta qualidade e uma história de inovação, o Fallon 365 Care empenha-se em melhorar a vida dos membros na nossa comunidade.

Programas especiais e benefícios extras

■ Quit to Win — programa para deixar de fumar

■ Oh Baby — bem-estar de bebês

■ Healthwise Knowledgebase — enciclopédia de saúde

■ Cartão de ID no celular e portal seguro para membros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.fallonhealth.org/365care

Atendimento ao cliente: (855) 508-3390

Saúde comportamental: (888) 877 7182

Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 39.

### Hospitais

Fallon Health-Atrius Care Collaborative abrange os seguintes hospitais:

**Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative**

**Nome do hospital, cidade**

Addison Gilbert Hospital (*Beth Israel* *Lahey Health*), *Gloucester*

Anna Jaques Hospital (*Beth Israel Lahey Health*), *Newburyport*

*Baystate Medical Center (Baystate Health), Springfield*

Berkshire Medical Center (*Berkshire Health Systems*), *Pittsfield*

Beth Israel Deaconess--Needham, *Needham*

Beth Israel Deaconess--Plymouth, *Plymouth*

Beth Israel Deaconess Medical Center, *Boston*

Beverly Hospital (*Beth Israel* *Lahey Health*), *Beverly*

Boston Children's Hospital, *Boston*

Brockton Hospital (*Signature Health Care*), *Brockton*

Cape Cod Hospital, (Cape Code Healthcare), *Hyannis*

Dana-Farber Cancer Institute, *Boston*

Emerson Hospital, *Concord*

Falmouth Hospital (Cape Code Healthcare), Falmouth

Lahey Hospital and Medical Center, *Burlington*

Lahey Medical Center--Peabody, P*eabody*

Lowell General Hospital--Main Campus, *Lowell*

Lowell General Hospital--Saints Campus, *Lowell*

Mass. Eye and Ear Infirmary, *Boston*

Milton Hospital (*Beth Israel Lahey Health*), *Milton*

Mt. Auburn Hospital (*Beth Israel Lahey Health*), *Cambridge*

New England Baptist Hospital, *Roxbury Crossing*

Newton-Wellesley Hospital (*Mass General Brigham*), *Newton*

South Shore Hospital, *Weymouth*

Winchester Hospital (*Beth Israel* *Lahey Health*), *Winchester*

**Berkshire Fallon Health Collaborative**

**Nome do hospital, cidade**

Baystate Medical Center (*Baystate Health*), *Springfield*

Berkshire Medical Center (*Berkshire Health Systems*), *Pittsfield*

Fairview Hospital (*Berkshire Health Systems*), *Great Barrington*

Franklin Medical Center (*Baystate Health*), *Greenfield*

North Adams Regional Hospital, *North Adams*

Mass. Eye and Ear Infirmary, *Boston*

Tufts Medical Center, *Boston*

**Fallon 365 Care**

**Nome do hospital, cidade**

Athol Hospital (*Heywood Healthcare*), *Athol*

Framingham Union Hospital, *Framingham*

Heywood Hospital (Heywood Healthcare), *Gardner*

Milford Regional Medical Center, *Milford*

Saint Vincent Hospital, *Worcester*

Tufts Medical Center, *Boston*

*A lista de hospitais está sujeita a alterações, e os hospitais podem ter limites de atendimento. Contate o plano se tiver perguntas específicas sobre hospitais.*

Health New England

Health New England oferece o seguinte plano:

## BeHealthy Partnership Plan

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (800) 495-0086.

### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (800) 495-0086.

### ÁREAS DE SERVIÇO

Greenfield, Holyoke, Northampton, Springfield, Westfield

***Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 39.***

Pelo Plano BeHealthy Partnership, você recebe apoio de profissionais atenciosos que moram e trabalham na sua comunidade. Nosso objetivo é ser seu parceiro de cuidados de saúde, e nos concentramos em você e no bem-estar geral de sua família, garantindo que você receba cuidados médicos e de saúde comportamental de alta qualidade.

### Programas especiais e benefícios extras

* Programa Bee Healthy Babies
* Programas de bem-estar e reembolso por fitness
* Kit odontológico gratuito
* Capacetes de bicicleta infantis gratuitos
* Cadeirinha ou assento de elevação para carro gratuitos

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa dos programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.*

www.behealthypartnership.org

Atendimento ao cliente: (800) 786-9999

Saúde comportamental: (800) 495-0086

## Hospitais

O Health New England abrange os seguintes hospitais:

### BeHealthy Partnership Plan

**Nome do hospital, cidade**

Baystate Medical Center (*Baystate*), *Springfield*

Cooley Dickinson Health Care (*Mass General Brigham*), *Northampton*

Franklin Medical Center (*Baystate Health*), *Greenfield*

Heywood Hospital, *Gardner*

Holyoke Medical Center , *Holyoke*

Noble Hospital (*Baystate*), *Westfield*

Mercy Medical Center (*Trinity Health of New England*), *Springfield*

Wing Hospital (Baystate), *Palmer*

*A lista de hospitais está sujeita a alterações, e os hospitais podem ter limites de atendimento. Contate o plano se tiver perguntas específicas sobre hospitais.*

# Mass General Brigham

## Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO

### Saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Ligue para (800) 462-5449.

### ÁREAS DE SERVIÇO

Attleboro, Beverly, Boston, Brockton, Framingham, Gloucester, Greenfield, Haverhill Holyoke, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Nantucket, Northampton, Oak Bluffs, Quincy, Revere, Salem Somerville, Waltham, Westfield, Woburn

***Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 39.***

O Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO oferece cuidados primários que tratam toda a pessoa, incluindo suas necessidades de saúde comportamental. Seus provedores irão gerenciar seus cuidados, atender às suas necessidades e coordenar seus benefícios por meio de práticas de cuidados primários. Eles também ajudarão a encontrar recursos de apoio social, como habitação e alimentação, quando necessário.

### Programas especiais e benefícios extras

Descontos para produtos para cuidados e proteção infantil

Reembolso de taxa de academia de fitness

Programa de cessação do fumo

Controle e educação sobre diabetes

Apoio para perda de peso

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.*

[www.massgeneralbrighamhealthplan.org](http://www.massgeneralbrighamhealthplan.org/)

Atendimento ao cliente: (800) 462-5449

Saúde comportamental: (800) 462-5449

### Hospitais

Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO oferece os seguintes hospitais:

**Nome do hospital, cidade**

Addison Gilbert Hospital (*Beth Israel* *Lahey Health*), *Gloucester*

Anna Jaques Hospital, (*Beth Israel* *Lahey Health*), *Newburyport*

Baystate Medical Center, *Springfield*

Beth Israel Deaconess Hospital – Milton, *Milton*

Beth Israel Deaconess Hospital – Needham, *Needham*

Beth Israel Deaconess Hospital – Plymouth, *Plymouth*

Beth Israel Deaconess Medical Center, *Boston*

Beverly Hospital (*Beth Israel Lahey Health*), *Beverly*

Boston Children's Hospital, *Boston*

Boston Medical Center, *Boston*

Brigham and Women’s Hospital (*Mass General Brigham*), *Boston*

Brockton Hospital (*Signature Healthcare*), *Brockton*

Cambridge Hospital (*CHA*), *Cambridge*

Cape Code Hospital, Hyannis

Clinton Hospital (*UMass Memorial HealthAlliance*), *Clinton*

Clinton Hospital (*UMass Memorial HealthAlliance*), *Leominster*

Cooley Dickinson Health Care (*Mass General Brigham*), *Northampton*

Dana-Farber Cancer Institute, *Boston*

Emerson Hospital, *Concord*

Everett Hospital (*CHA*), *Everett*

Falmouth Hospital (*Cape Cod Healthcare*), *Falmouth*

Faulkner Hospital (*Mass General Brigham*), *Jamaica Plain*

Franklin Medical Center (*Baystate Health*), Greenfield

Good Samaritan Medical Center (*Boston Medical Center*), *Brockton*

Harrington Hospital (*UMass Memorial*), *Southbridge*

Holy Family Hospital (*Lawrence General Hospital*), *Haverhill*

*Heywood Hospital (Heywood Healtlhcare), Gardner*

Holy Family Hospital--Haverhill (*Lawrence General Hospital*), *Haverhill*

Holy Family Hospital-Methuen (*Lawrence General Hospital*), *Methuen*

Holyoke Medical Center, *Holyoke*

Lahey Hospital and Medical Center, *Burlington*

Lahey Medical Center, Peabody, *Peabody*

Lawrence General Hospital, *Lawrence*

Marlborough Hospital (*UMass Memorial Health*), *Marlboro*

Martha’s Vineyard Hospital (*Mass General Brigham*), *Oak Bluffs*

Mass. Eye and Ear Infirmary, *Boston*

Mass. General Hospital (*Mass General Brigham*), *Boston*

MelroseWakefield Hospital (*TuftsMedicine*), *Melrose*

Milford Regional Medical Center, *Milford*

Morton Hospital (*Lifespan Health Systems*), *Taunton*

Mount Auburn Hospital (*Beth Israel Lahey Health*), *Cambridge*

Nantucket Cottage Hospital (*Mass General Brigham*), *Nantucket*

New England Baptist Hospital, *Roxbury Crossing*

Newton-Wellesley Hospital (*Mass General Brigham*), *Newton*

Noble Hospital (Baystate), *Westfield*

Saint Anne's Hospital (*Lifespan Health Systems*), *Fall River*

Salem Hospital (Mass General Brigham), *Salem*

St. Elizabeth's Medical Center (Boston Medical Center), *Brighton*

Shriner’s Hospital, *Boston*

Shriners Hospital for Children, *Springfield*

Somerville Hospital (*CHA*), *Somerville*

South Shore Hospital, *Weymouth*

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus, *Worcester*

UMass Memorial Medical Center - University Campus, *Worcester*

Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health), *Winchester*

Wing Hospital (Baystate), *Palmer*

# Tufts Health Plan

Tufts Health Plan oferece os seguintes planos:

* Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA)
* Tufts Health Together with UMass Memorial Health

## Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA)

### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 257-1985.

### ÁREAS DE SERVIÇO

*Boston, Lynn, Malden, Revere, Salem, Somerville, Waltham, Woburn*

Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 39.

Tufts Health Together with CHA oferece cuidados de saúde centrados na pessoa e coordenados, para ajudar você a se sentir o melhor possível. Nós abraçamos a diversidade, falamos muitos idiomas, respeitamos a cultura e acreditamos que todos merecem ser tratados com dignidade.

Programas especiais e benefícios extras

* Programas para gestantes
* Culinária saudável e programas de nutrição
* Reembolso de fitness
* Cartão-presente para comportamentos saudáveis
* Cartões-presente para cadeirinhas e assentos de elevação para carros

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.*

www.tuftshealthtogether.com/cha

Atendimento ao cliente: (888) 257-1985

Saúde comportamental: (888) 257-1985

## Tufts Health Together with UMass Memorial Health

## Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 257-1985

### ÁREAS DE SERVIÇO

*Athol, Framingham, Gardner-Fitchburg, Southbridge, Worcester*

***Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 39.***

Tufts Health Together with CHA oferece cuidados de saúde centrados na pessoa e coordenados, para ajudar você a se sentir o melhor possível. Nós abraçamos a diversidade, falamos muitos idiomas, respeitamos a cultura e acreditamos que todos merecem ser tratados com dignidade.

### Programas especiais e benefícios extras

* Programas para gestantes
* Culinária saudável e programas de nutrição
* Reembolso de fitness
* Cartão-presente para comportamentos saudáveis
* Cartões-presente para cadeirinhas e assentos de elevação para carros

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.*

[www.tuftshealthtogether.com/cha](http://www.tuftshealthtogether.com/cha) *Atendimento ao cliente:* (888) 257-1985 *Saúde comportamental:* (888) 257-1985

### Hospitais

Tufts Health Together with CHA abrange os seguintes hospitais:

**Nome do hospital, cidade**

Beth Israel Deaconess Medical Center, *Boston*

Cambridge Hospital (*CHA*), *Cambridge*

Everett Hospital (*CHA*) *Everett*

Mt. Auburn Hospital (*Beth Israel Lahey Health*), *Cambridge*

Newton-Wellesley Hospital (*Mass General Brigham*), *Newton*

Somerville Hospital(*CHA*), *Somerville*

Tufts Medical Center, *Boston*

Tufts Health Together with UMass Memorial Health abrange os seguintes hospitais:

**Nome do hospital, cidade**

Athol Hospital (Heywood Healthcare), Athol

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance), Clinton

Harrington Hospital (UMass Memorial), Southbridge

HealthAlliance-Clinton Hospital—Leominster Campus, Leominster

Heywood Hospital (Heywood Healthcare), Gardner

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) , Marlboro

Milford Regional Medical Center, Milford

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus, Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus, Worcester

# WellSense Health Plan

WellSense Health Plan oferece os seguintes planos:

* East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance
* WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO
* WellSense Boston Children’s ACO
* WellSense Care Alliance
* WellSense Community Alliance
* WellSense Mercy Alliance
* WellSense Signature Alliance
* WellSense Southcoast Alliance

## East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance

### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para  
(888) 217-3501

### ÁREAS DE SERVIÇO

*Boston, Lynn, Malden, Revere*

***Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 39.***

A East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan e o East Boston Neighborhood Health Center. Juntos cuidamos de você e da sua comunidade em todas as fases da vida.

* Aulas virtuais de culinária
* Kits odontológicos gratuitos
* Cadeirinhas e assentos de elevação para carros gratuitos
* Programas para gestantes
* Entrega de receitas médicas por correio

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.*

[*www.wellsense.org/eastboston*](http://www.wellsense.org/eastboston)

*Atendimento ao cliente: (888) 566-0010*

*Saúde comportamental: (888) 217-3501*

## WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO

### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 217-3501

### ÁREAS DE SERVIÇO

*Attleboro, Beverly, Boston, Brockton, Falmouth, Framingham, Gloucester, Haverhill, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Plymouth, Quincy, Revere, Salem, Somerville, Taunton, Waltham, Wareham, Woburn*

WellSense BILH Performance Network ACO é uma parceria entre o WellSense Health Plan e a Beth Israel Lahey Health Performance Network. Estamos juntos dedicados a fornecer cuidados que melhorem sua saúde para que você possa viver a melhor vida que possa ter.

### Programas especiais e benefícios extras

* + Reembolso de fitness
  + Programas para gestantes
  + Entrega de receitas médicas por correio
  + Kits odontológicos gratuitos
  + Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.*

[www.wellsense.org/bilh](http://www.wellsense.org/bilh)

*Atendimento ao cliente:* (888) 566-0010  
*Saúde comportamental:* (888) 217-3501

## WellSense Boston Children’s ACO

### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações,  
ligue para (888) 217-3501

### ÁREAS DE SERVIÇO

*Todas as cidades*

***Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 39.***

A WellSense Boston Children’s ACO é uma parceria entre o WellSense Health Plan e a Boston Children’s Health ACO. Acreditamos em fornecer o melhor atendimento possível a todas as crianças que atendemos - colocando seu futuro saudável em primeiro lugar.

Programas especiais e benefícios extras

* Programas de apoio à nutrição
* Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
* Kits odontológicos gratuitos
* Entrega de receitas médicas por correio
* Aulas virtuais de culinária

## WellSense Care Alliance

### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 217-3501

### ÁREAS DE SERVIÇO

*Beverly, Boston, Brockton, Framingham, Haverhill, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Quincy, Revere, Salem, Somerville, Waltham, Woburn*

WellSense Care Alliance é uma parceria entre os hospitais do WellSense Health Plan, Tufts Medical Center, Lowell General, Melrose Wakefield e Lawrence Memorial. Trabalhamos

lado a lado para assegurar que os cuidados de saúde sejam acessíveis e disponíveis para todos.

### Programas especiais e benefícios extras

* Aulas virtuais de culinária e programas de apoio à nutrição
* Kits odontológicos gratuitos
* Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
* Entrega de receitas médicas por correio
* Reembolso de fitness

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

[www.wellsense.org/carealliance](http://www.wellsense.org/carealliance)

Customer Service: (888) 566-0010

Saúde comportamental: (888) 217-3501

## WellSense Community Alliance

### ÁREAS DE SERVIÇO

Attleboro, Barnstable, Beverly, Boston, Brockton, Fall River, Falmouth, Framingham, Holyoke, Malden, New Bedford,Northampton, Oak Bluffs, Orleans, Plymouth, Quincy, Revere, Somerville, Springfield, Taunton, Waltham, Wareham, Westfield, Woburn

### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 217-3501

***Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 39.***

A WellSense Community Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan, o Boston Medical Center, centros de saúde comunitários e outros provedores por meio de redes nas áreas de serviço mostradas acima.

Nosso objetivo é compreender sua situação de saúde e ajudar você a administrá-la. Isso significa que você pode contar com o recebimento de cuidados de qualidade quando mais precisar.

### Programas especiais e benefícios extras

* Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
* Aulas virtuais de culinária e programas de apoio à nutrição
* Reembolso de fitness
* Programas para gestantes
* Entrega de receitas médicas por correio

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.*

## WellSense Mercy Alliance

### ÁREAS DE SERVIÇO

Holyoke, Springfield, Westfield

### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 217-3501

WellSense Mercy Alliance é uma parceria entre WellSense Health Plan e Mercy Medical Center. Nosso enfoque é tornar a área de Springfield mais saudável, colocando você em primeiro lugar quando se trata da sua saúde. Isso significa que todos trabalhamos juntos para que você seja saudável e feliz.

Programas especiais e benefícios extras

■ Programas de controle de peso

■ Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta infantis gratuitos.

■ Reembolso de fitness

■ Programas para gestantes

■ Entrega de receitas médicas por correio

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar*

[www.wellsense.org/mercy](http://www.wellsense.org/mercy)

*Atendimento ao cliente:* (888) 566-0010

*Saúde comportamental:* (888) 217-3501

## WellSense Signature Alliance

### ÁREAS DE SERVIÇO

*Attleboro, Brockton, Plymouth, Quincy, Taunton*

### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 217-3501

WellSense Signature Alliance é uma parceria entre WellSense Health Plan e Signature Healthcare. Trabalhamos juntos para oferecer a você cuidados pessoais e incluímos você nas decisões ao longo do percurso. Estamos aqui para atender a todas as suas necessidades de saúde.

### Programas especiais e benefícios extras

* Aulas para pais, famílias e programas para gestantes
* Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
* Reembolso de fitness
* Kits odontológicos gratuitos
* Entrega de receitas médicas por correio

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar*

[www.wellsense.org/signature](http://www.wellsense.org/signature)

*Atendimento ao cliente:* (888) 566-0010

*Saúde comportamental:* (888) 217-3501

## WellSense Southcoast Alliance

### ÁREAS DE SERVIÇO

*Attleboro, Fall River, Falmouth, New Bedford, Plymouth, Taunton, Wareham*

***Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 39.***

### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 217-3501

A WellSense Southcoast Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan e a Southcoast Health. Quando todos trabalhamos juntos, você e sua saúde são sempre os mais importantes. Você participa em cada etapa do caminho para garantir que receba o melhor cuidado para você.

### Programas especiais e benefícios extras

* Programas para gestantes e acesso ao nosso Baby Café
* Van para triagem de saúde móvel
* Cadeirinhas e assentos de elevação para carros gratuitos
* Reembolso de fitness
* Entrega de receitas médicas por correio

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar*

[www.wellsense.org/southcoast](http://www.wellsense.org/southcoast)

*Atendimento ao cliente:* (888) 566-0010

*Saúde comportamental:* (888) 217-3501

### Hospitais

O WellSense Health Plan inclui os seguintes hospitais para todos os planos. (Consulte a página 23 sobre mais hospitais para planos específicos do WellSense.)

Addison Gilbert Hospital (Beth Israel *Lahey Health*), *Gloucester*

Anna Jaques Hospital (*Beth Israel Lahey Health*), *Newburyport*

Athol Hospital (*Heywood Healthcare*), *Athol*

Baystate Medical Center, *Springfield*

Berkshire Medical Center (*Berkshire Health Systems*), *Pittsfield*

Beth Israel Deaconess – Needham, *Needham*

Beth Israel Deaconess – Plymouth, *Plymouth*

Beth Israel Deaconess Medical Center, *Boston*

Beverly Hospital (Beth Israel *Lahey Health* ), *Beverly*

Boston Children's Hospital, *Boston*

Boston Medical Center, *Boston*

Brockton Hospital (*Signature Healthcare*), *Brockton*

Cambridge Hospital (*CHA*), *Cambridge*

Cape Cod Hospital (*Cape Cod Healthcare*), *Hyannis*

Charlton Hospital (*Southcoast*), *Fall River*

Clinton Hospital (*UMass Memorial HealthAlliance*), *Clinton*

Clinton Hospital, Leominster (*UMass Memorial HealthAlliance*), *Leominster*

Cooley Dickinson Hospital (*Mass General Brigham*), *Northampton*

Dana-Farber Cancer Institute, *Boston*

Everett Hospital (CHA), Everett

Fairview Hospital (*Berkshire Health Systems*), *Great Barrington*

Falmouth Hospital (*Cape Cod Healthcare*), *Falmouth*

Framingham Union Hospital, *Framingham*

Franklin Medical Center (*Baystate Health*), *Greenfield*

Good Samaritan Medical Center (*Boston Medical Center*), *Brockton*

Harrington Hospital (*UMass Memorial*), *Southbridge*

Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital, *Providence, RI*

Health Alliance Hospital (UMass Memorial), Leominster

Holy Family Hospital Haverhill (*Lawrence General Hospital*), *Haverhill*

Holy Family Hospital Methuen (*Lawrence General Hospital*), *Methuen*

Lahey Hospital and Medical Center, *Burlington*

Lahey Medical Center - Peabody , *Peabody*

Lawrence General Hospital, *Lawrence*

Lawrence Memorial Hospital, (TuftsMedicine) *Medford*

Lowell General Hospital - Main Campus, *Lowell*

Lowell General Hospital - Saints Campus, *Lowell*

Marlborough Hospital (*UMass Memorial Health*), *Marlboro*

Mass. Eye and Ear Infirmary, *Boston*

MelroseWakefield Hospital (Tufts Medicine), *Melrose*

Milford Regional Medical Center, *Milford*

Milton Hospital (*Beth Israel Lahey Health*), *Milton*

Miriam Hospital, *Providence, RI*

Morton Hospital (*Lifespan Health Systems*), *Taunton*

Mt. Auburn Hospital (*Beth Israel Lahey*), *Cambridge*

New England Baptist Hospital, *Roxbury Crossing*

Newton-Wellesley Hospital (*Mass General Brigham*), *Newton*

North Adams Regional Hospital, *North Adams*

Noble Hospital (Baystate), *Westfield*

Rhode Island Hospital, *Providence, RI*

Saint Anne's Hospital (*Lifespan Health Systems*), *Fall River*

Saint Vincent, *Worcester*

Shriners Hospital for Children, *Boston*

Shriners Hospital for Children, *Springfield*

Somerville Hospital (*CHA*), *Somerville*

South Shore Hospital, *Weymouth*

Southwestern Vermont Medical Center, *Bennington, VT*

St. Luke's Hospital (*Southcoast*,) *New Bedford*

Sturdy Memorial Hospital, *Attleboro*

Tobey Hospital (*Southcoast*), *Wareham*

Trinity Health of New England (*Mercy Medical Center*), Springfield

Tufts Medical Center, *Boston*

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus, *Worcester*

UMass Memorial Medical Center - University Campus, *Worcester*

Winchester Hospital (Beth Israel *Lahey Health* ), *Winchester*

Wing Hospital (Baystate), *Palmer*

### Hospitais

WellSense Community Alliance, East Boston Neighborhood Health e ACO do WellSense Boston Children também incluem os seguintes hospitais:

**Nome do hospital, cidade**

Brigham & Women's Hospital (Mass General Brigham), Boston

Faulkner Hospital (Mass General Brigham), Jamaica Plain

Martha's Vineyard Hospital (Mass General Brigham), Oak Bluffs

Mass General Hospital (Partner's HealthCare), Boston

Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham), Nantucket

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham), Newton

Salem Hospital (Mass General Brigham), Salem

# ACO de Cuidados Primários

## Community Care Cooperative (C3)

Para se inscrever em uma ACO de Cuidados Primários você precisa também selecionar um PCP do grupo de provedores daquela ACO. Os PCPs podem não estar disponíveis em todas as áreas de serviço.

### ÁREAS DE SERVIÇO

Todas as cidades.

### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para Massachusetts Behavioral Health Partnership pelo telefone (800) 495-0086 ou acesse [www.masspartnership.com](http://www.masspartnership.com).

### Programas especiais e benefícios extras

* Ajuda para se conectar aos serviços sociais, incluindo educação em nutrição, vales para compras de alimentos e produtos frescos, kits de refeições entregues em casa, programa de modificação da moradia e programas de prevenção de despejo e situação de não ter onde morar.
* Linha de orientação de enfermagem disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano
* Somente entre você e sua equipe de cuidados: nenhuma seguradora entre você e seu provedor

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.*

### Hospitais

A ACO de Cuidados Primários da Community Care Cooperative usa os hospitais do MassHealth. Acesse https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ para obter uma lista dos hospitais.

Os membros do plano Community Care Cooperative (C3) recebem cuidados primários em um centro de saúde comunitário ou em uma clínica de provedor participantes e têm acesso aos especialistas e hospitais do MassHealth.

[www.c3aco.org](http://www.c3aco.org/)

***Atendimento ao cliente:*** (866) 676-9226

***Saúde comportamental:*** (800) 495-0086

## Steward Health Care Network

A Steward Health Care Network oferece o seguinte plano:

## Revere Health Choice

Para se inscrever em uma ACO de Cuidados Primários você precisa também selecionar um PCP do grupo de médicos daquela ACO. Os PCPs podem não estar disponíveis em todas as áreas de serviço.

### ÁREAS DE SERVIÇO

*Todas as cidades*

### Saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para Massachusetts Behavioral Health Partnership pelo telefone (800) 495-0086 ou acesse [www.masspartnership.com](http://www.masspartnership.com).

### Hospitais

A ACO de Cuidados Primários do Revere Health Choice usa os hospitais do MassHealth. Acesse

https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ for a list of hospitals

www.reverehealthchoice.com/MA

# Organizações de Cuidados Gerenciados

O WellSense Health Plan oferece os seguintes planos:

## WellSense Essential MCO

### ÁREAS DE SERVIÇO

*Todas as cidades*

### Programas especiais e benefícios extras

* Incentivos para gestantes
* Programas de bem-estar e estilo de vida
* Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta infantis gratuitos.
* Reembolso de fitness
* Kit odontológico gratuito

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.*

Ser saudável é mais fácil quando você tem uma comunidade apoiando você. Por esse motivo, a WellSense Essential MCO se familiarize com as suas necessidades e as da sua família. Nós colocamos você em contato com cuidados e recursos locais, e o apoiamos enquanto restabelece sua saúde.

www.wellsense.org

Atendimento ao cliente: (888) 566-0010

Saúde comportamental: (888) 217-3501

Hospitais

O plano WellSense Essential MCO inclui os seguintes hospitais:

**Nome do hospital, cidade**

Addison Gilbert Hospital (Beth Israel LaheyHealth), Gloucester

Anna Jaques Hospital, (Beth Israel LaheyHealth), Newburyport

Baystate Medical Center (Baystate), Springfield

Berkshire Medical Center, Pittsfield

Beth Israel Deaconess – Needham, Needham

Beth Israel Deaconess – Plymouth, Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center, Boston

Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health), Beverly

Boston Children's Hospital, Boston

Boston Medical Center, Boston

Brigham & Women's Hospital (Mass General Brigham), Boston

Brockton Hospital (Signature Healthcare), Brockton

Cambridge Hospital (CHA), Cambridge

Cape Cod Hospital (Cape Code Healthcare), Hyannis

Charlton Hospital (Southcoast), Fall River

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance), Clinton

Cooley Dickinson Health Care (Mass General Brigham), Northampton

Dana-Farber Cancer Institute, Boston

Everett Hospital (CHA), Everett

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems), Great Barrington

Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare), Falmouth

Faulkner Hospital (Mass General Brigham), Jamaica Plain

Framingham Union Hospital (MetroWest Medical Center). Framingham

Franklin Medical Center (Baystate), Greenfield

Good Samaritan Medical Center (Boston Medical Center), Brockton

Harrington Hospital (Umass Memorial), Southbridge

Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital, Providence, RI

Health Alliance Hospital (UMass Memorial), Leominster

Holy Family Hospital (Lawrence General Hospital), Haverhill

Holy Family Hospital Methuen (Lawrence General Hospital), Methuen

Lahey Hospital and Medical Center, Burlington

Lahey Medical Center-Peabody, Peabody

Lawrence General Hospital, Lawrence

Lawrence Memorial, Medford

Lowell General Hospital - Main Campus, Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus, Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial), Marlboro

Martha's Vineyard Hospital (Mass General Brigham), Oak Bluffs

Mass General Hospital (Partner's HealthCare), Boston

Mass. Eye and Ear Infirmary, Boston

MelroseWakefield Hospital (Tufts Medicine), Melrose

Milford Regional Medical Center, Milford

Milton Hospital (Beth Israel Lahey), Milton

Miriam Hospital, Providence, RI

Morton Hospital (Lifespan Health Systems), Taunton

Mt. Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Hospital), Cambridge

Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham), Nantucket

New England Baptist Hospital, Boston

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham), Newton

Noble Hospital (Baystate), Westfield

North Adams Regional Hospital, North Adams

Rhode Island Hospital, Providence, RI

Saint Anne's Hospital (Lifespan Health Systems), Fall River

Saint Vincent Hospital, Worcester

Salem Hospital (Mass General Brigham), Salem

Shriners Hospital for Children, Boston

Shriners Hospital for Children, Springfield

Somerville Hospital (CHA), Somerville

South Shore Hospital, Weymouth

Southwestern Vermont Medical Center, Bennington, VT

St. Elizabeth's Medical Center (Boston Medical Center), Brighton

St. Luke's Hospital (Southcoast), New Bedford

Sturdy Memorial, Attleboro

Tobey Hospital (Southcoast), Wareham

Trinity Health of New England - Mercy Medical Center, Springfield

Tufts Medical Center, Boston

UMass Memorial Medical Center Memorial Campus, Worcester

UMass Memorial Medical Center University Campus, Worcester

Winchester Hospital (Beth Israel *Lahey Health*), Winchester

Wing Hospital (Baystate), Palmer

## Tufts Health Together

Tufts Health Together oferece o seguinte plano:

### ÁREAS DE SERVIÇO

*Adams, Athol, Beverly, Boston, Framingham, Gardner-Fitchburg, Gloucester, Greenfield, Haverhill, Holyoke, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Northampton, Pittsfield, Quincy, Revere, Salem, Somerville, Southbridge, Springfield, Waltham, Westfield, Woburn, Worcester*

Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 39.

### Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 257-1985.

Tufts Health Together preocupa-se em melhorar a saúde e o bem-estar dos membros, visando ser o melhor plano de cuidados gerenciados do MassHealth em

Massachusetts, alcançando resultados excepcionais em qualidade e experiência dos membros de forma eficaz em termos de custo.

### Programas especiais e benefícios extras

■ Programas para gestantes

■ Culinária saudável e programas de nutrição

■ Reembolso de fitness

■ Cartão-presente para comportamentos saudáveis

■ Cartões-presente para cadeirinhas e assentos de elevação para carros

O Tufts Health Plan inclui os seguintes hospitais:

**Nome do hospital, cidade**

Addison Gilbert Hospital (Beth Israel *Lahey Health*), Gloucester

Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health), Newburyport

Athol Hospital (Heywood Healthcare), Athol

Baystate Medical Center (Baystate), Springfield

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems), Pittsfield

Beth Israel Deaconess Hospital – Milton, Milton

Beth Israel Deaconess Hospital – Needham, Needham

Beth Israel Deaconess Hospital – Plymouth, Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center, Boston

Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health), Beverly

Boston Children's Hospital, Boston

Boston Medical Center, Boston

Brockton Hospital (Signature Healthcare), Brockton

Cambridge Hospital (CHA), Cambridge

Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare), Hyannis

Charlton Memorial Hospital (Southcoast),Fall River

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance), Clinton

Clinton Hospital, Leominster Campus (HealthAlliance), Leominster

Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham), Northampton

Dana-Farber Cancer Institute, Boston

Emerson Hospital, Concord

Everett Hospital (CHA), Everett

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems), Great Barrington

Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare), Falmouth

Framingham Union Hospital, Framingham

Franklin Medical Center (Baystate Health), Greenfield

Good Samaritan Medical Center (Boston Medical Center), Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial), Southbridge

Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital, Providence, RI

Heywood Hospital (Heywood Healthcare), Gardner

Holy Family Hospital-Haverhill (Lawrence General Hospital), Haverhill

Holy Family Hospital-Methuen (Lawrence General Hospital), Methuen

Holyoke Medical Center , Holyoke

Kent County Memorial Hospital, Warwick, RI

Lahey Hospital and Medical Center, Burlington

Lahey Medical Center, Peabody, Peabody

Landmark Medical Center, Woonsocket, RI

Lawrence General Hospital, Lawrence

Lawrence Memorial Hospital of Medford (TuftsMedicine), Medford

Lowell General Hospital - Main Campus, Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus, Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) , Marlboro

Mass. Eye and Ear Infirmary, Boston

MelroseWakefield Hospital (TuftsMedicine), Melrose

Mercy Medical Center (Trinity Health of New England), Springfield

Milford Regional Medical Center, Milford

Miriam Hospital , Providence, RI

Morton Hospital (Lifespan Health Systems), Taunton

Mount Auburn Hospital, Cambridge

New England Baptist Hospital, Roxbury Crossing

Noble Hospital (Baystate), Westfield

Rhode Island Hospital, Providence, RI

Saint Anne's Hospital (Lifespan Health Systems), Fall River

Saint Vincent Hospital, Worcester

Shriners Children's Hospital Boston

Shriners Children's Hospital, New England, Springfield

Somerville Hospital (CHA), Somerville

South Shore Hospital, Weymouth

St. Elizabeth's Medical Center (Boston Medical Center), Brighton

St. Luke's Hospital (Southcoast), New Bedford

Sturdy Memorial Hospital, Attleboro

Tobey Hospital (Southcoast), Wareham

Tufts Medical Center, Boston

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus, Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus, Worcester

Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health), Winchester

Women & Infants Hospital, Providence, RI

Wing Hospital (Baystate), Palmer

# Plano Clínico de Cuidados Primários do MassHealth

## Plano Clínico de Cuidados Primários

O MassHealth oferece o seguinte plano: Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC)

Para se inscrever no Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC) você precisa selecionar um clínico de cuidados primários na rede do Plano de PCC. Os PCCs podem não estar disponíveis em todas as áreas de serviço.

Membros do Plano PCC podem se inscrever em uma ACO ou MCO a qualquer momento.

### ÁREAS DE SERVIÇO

*Todas as cidades*

Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 39.

O Plano PCC é um plano seguro de saúde gerenciado para membros do MassHealth em Massachusetts. Os provedores do Plano PCC

incluem médicos, enfermeiros praticantes, hospitais, farmácias e outros provedores de cuidados de saúde. Como membro do Plano PCC, você pode receber serviços de saúde comportamental do Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP).

### Programas especiais e benefícios extras

* Material educacional para mulheres e crianças
* Material para o controle de doenças

*Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas e benefícios especiais. Determinadas regras podem se aplicar.*

www.mass.gov/service-details/primary-care- clinician-pcc-plan-for-masshealth-members Centro de atendimento ao cliente: (800) 841-2900, TDD/TYY: 711

### Hospitais

O Plano PCC usa a rede de hospitais do MassHealth. Acesse https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ para obter uma lista dos hospitais.

# Inscrever-se ou mudar de plano de saúde

Como se inscrever ou mudar de plano de saúde

Escolha um plano de saúde oferecido na sua área que seja melhor para as necessidades cuidados de saúde suas e de sua família. Se você não escolher um plano de saúde, o MassHealth escolherá um plano para você.

Pronto para se inscrever? É fácil!

Inscrição online

(RECOMENDADO)

A forma mais rápida de se inscrever em um plano de saúde é online.

[www.MassHealthChoices.com](http://www.MassHealthChoices.com)

Inscrição por telefone

Nossos representantes de atendimento ao cliente podem inscrever você em um plano de saúde pelo telefone.

(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

De segunda a sexta-feira das 8:00 am às 5:00 pm

Inscrição por correio ou fax

Preencha um Formulário de inscrição do Plano de Saúde do MassHealth. Envie o formulário preenchido para:

Health Insurance Processing Center  
ATTN: Enrollment PO Box 4405

Taunton, MA 02780

Fax: (617) 988-8903

## Como mudar seu plano de saúde

Como membro do MassHealth inscrito em um plano de saúde, você pode mudar seu plano de saúde por qualquer motivo, somente durante seu Período de Seleção de Plano. Quando estiver em seu Período de Inscrição Fixo, você só poderá mudar seu plano de saúde por determinados motivos.

Os seguintes membros podem mudar os planos de saúde a qualquer hora, em qualquer momento.

■ Crianças que estão sob os cuidados ou custódia do Departamento de Crianças e Famílias (DCF)

■ Jovens que estão sob os cuidados ou custódia do Departamento de Serviços Juvenis (DYS)

■ Recém-nascidos e crianças menores de um ano de idade

■ Membros inscritos no Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC)

## Período de Seleção de Plano

Se está inscrito em uma MCO ou ACO, você terá um Período de Seleção de Plano de 90 dias, todos os anos. O MassHealth avisará sobre o seu Período de Seleção de Plano. Durante esse período, você pode mudar os planos de saúde por qualquer motivo.

Se está inscrito em um Plano PCC, você pode mudar para uma ACO ou MCO a qualquer momento.

Se decidir mudar seu plano de saúde, não deixe de consultar www.MassHealthChoices.com para saber quais são as opções de plano de saúde disponíveis na sua área.

## Período de Inscrição Fixo

Se você estiver em uma ACO ou MCO quando seu Período de Seleção de Plano terminar, você está no seu Período de Inscrição Fixo. Durante o seu Período de Inscrição Fixo, você só poderá mudar seu plano de saúde por determinados motivos.

**Período de Seleção de Plano**

Durante este período você PODE mudar seu plano de saúde.

**Período de Inscrição Fixo**

Durante este período você NÃO PODE mudar seu plano de saúde.

Exceto por determinados motivos (ver na página seguinte).

### Exceções do Período de Inscrição Fixo

Quando estiver em seu Período de Inscrição Fixo, você só poderá mudar seu plano de saúde devido a um dos seguintes motivos.

* Você se mudou da área de serviço da MCO, do Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou da ACO de Cuidados Primários.
* A MCO, o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis, ou a ACO de Cuidados Primários, não cobre o serviço que você solicitou devido a objeções morais ou religiosas.
* Você precisa de serviços relacionados que sejam prestados ao mesmo tempo. Nem todos os serviços relacionados estão disponíveis na rede, e o seu provedor de cuidados primários ou outro provedor determina que receber os serviços separadamente poderia expor você a riscos desnecessários.
* Você recebe cuidados de saúde de baixa qualidade, falta acesso aos serviços cobertos ou falta acesso a provedores experientes em lidar com suas necessidades de cuidados de saúde.
* A MCO ou o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis não tem mais contrato com o MassHealth para cobrir sua área de serviço, ou o seu PCP que participa da sua ACO de Cuidados Primários não está disponível na sua área de serviço.
* Você demonstra para o MassHealth que a MCO, Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou ACO de Cuidados Primários não proporcionou acesso a provedores que atendam às suas necessidades de cuidados de saúde ao longo do tempo, mesmo depois de você solicitar assistência.
* Você está desabrigado (e os registros do MassHealth indicam que você está em situação de não ter onde morar), e o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis da MCO, o Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis, ou a ACO de Cuidados Primários não podem atender às suas necessidades geográficas.
* Você demonstra para o MassHealth que a MCO, o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou a ACO de Cuidados Primários violaram uma disposição importante do contrato que mantém com o MassHealth.
* O MassHealth impõe uma sanção à MCO, ao Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis, ou à ACO de Cuidados Primários, o que possibilita especificamente que você cancele, sem motivo específico, a sua inscrição na MCO, no Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis, ou na ACO de Cuidados Primários.
* Você demonstra para o MassHealth que a MCO, o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou a ACO de Cuidados Primários não está atendendo às suas preferências ou necessidades de idioma, comunicação ou outro tipo de acesso.
* Você demonstra ao MassHealth que os principais provedores da rede, incluindo PCPs, especialistas ou provedores de cuidados de saúde comportamental, saíram da rede do Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou da ACO de Cuidados Primários.
* Você mora nas áreas de serviço de Oak Bluffs ou Nantucket.

Se o MassHealth negar seu pedido de transferência para outro plano de saúde durante o seu Período de Inscrição Fixo, você pode solicitar uma audiência justa (recurso). Saiba mais sobre como solicitar uma audiência justa na página 38.

## Como usar seus cartões de ID de membro

Depois que você se inscrever em um plano de saúde, o MassHealth enviará uma carta confirmando sua inscrição. O plano de saúde que você selecionar mandará pelo correio um pacote de boas-vindas, com detalhes importantes sobre seu plano de saúde e um cartão de identidade (ID) de membro do plano de saúde.

Tenha sempre com você os cartões de ID de membro do plano de saúde e do MassHealth, para que possa apresentá-los se precisar de atendimento. Mostre os dois cartões de ID sempre que receber cuidados de saúde ou mandar aviar uma receita médica.

Se o seu cartão de ID de membro do plano de saúde for danificado, extraviado ou roubado, ligue para o departamento de serviços do seu plano de saúde para solicitar um cartão de reposição.

Se o seu cartão de ID de membro do MassHealth for danificado, extraviado ou roubado, ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo telefone (800) 841-2900 TDD/TTY: 711, para solicitar um cartão de reposição.

## Mais informações

### Seus direitos

* Você pode pedir uma cópia dos seus prontuários médicos, a qualquer momento.
* Seus provedores de cuidados de saúde manterão suas informações e prontuários médicos confidenciais.
* Seus provedores de cuidados de saúde fornecerão informações fáceis de entender sobre suas opções de tratamento.
* Seus provedores incluirão você em todas as decisões sobre seus cuidados de saúde.
* Você pode se recusar a receber tratamento de cuidados de saúde a qualquer momento, por qualquer motivo.
* Você pode apresentar uma queixa ou recurso se achar que o seu plano de saúde ou que o MassHealth negaram a você um serviço ou tratamento medicamente necessário.

### Suas responsabilidades

Ligue para o MassHealth e para o seu plano de saúde se

* seu endereço mudar
* seu número de telefone mudar
* você tiver um bebê o adotar uma criança

Termos importantes

**Serviços ou suprimentos necessários para fins médicos**

Serviços ou suprimentos para cuidados de saúde visando prevenir, diagnosticar ou tratar uma doença, lesão, condição, enfermidade ou seus sintomas e que atendem aos padrões médicos aceitos.

## Se você receber uma conta

Os membros do MassHealth não devem receber contas por um serviço coberto.

Se você está inscrito no Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou em uma MCO e receber uma conta por serviço coberto, entre em contato com o seu provedor, forneça o número da sua ID do MassHealth e o número de sua ID do plano de saúde, e peça que liguem para o seu plano de saúde.

Se você está inscrito na ACO de Cuidados Primários ou Plano PCC, e receber uma conta por serviço coberto, entre em contato com o seu provedor, forneça o número da sua ID do MassHealth e peça que liguem para o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo telefone (800) 841-2900, TDD/TTY: 711

Os números de ID de membro do MassHealth e do plano de saúde encontram-se nos cartões de ID de membro do MassHealth e do plano de saúde. Consulte a página 36 para obter informações sobre seus cartões de ID de membro.

## Queixas, recursos e audiências justas

### Queixas

Seu plano de saúde empenha-se em assegurar que você tenha a melhor experiência de cuidados de saúde. Se você não estiver satisfeito com um serviço ou tiver uma pergunta ou queixa, ligue para

o atendimento ao cliente do seu plano de saúde. O número do telefone está no verso do seu cartão de ID do plano de saúde.

Você também pode contatar o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo 800-841-2900, TDD/TTY: 711.

### Recursos e audiências justas

Se você não concordar com uma decisão tomada pelo seu plano de saúde ou pelos provedores do plano de saúde, você pode entrar com um recurso ou solicitar uma Audiência Justa do MassHealth. O manual do membro do seu plano de saúde contém informações mais detalhadas sobre recursos e audiências justas.

Se tiver perguntas sobre o processo, ligue para o departamento de atendimento ao cliente do seu plano de saúde. O número do telefone está no verso do seu cartão de ID do plano de saúde. Você também pode contatar o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo 800-841-2900. TDD/TTY: 711.

# Áreas de serviço

Cada plano de saúde cobre áreas de serviço específicas. Áreas de serviço são grupos de cidades. Lembre-se que você pode escolher só um plano de saúde na sua área de serviço.

**Sua cidade Área de serviço**

Abington Brockton

Accord Quincy

Acton Lowell

Acushnet New Bedford

Adams Adams

Agawam Westfield

Alford Pittsfield

Allston Boston

Amesbury Haverhill

Amherst Northampton

Andover Lawrence

Aquinnah Oak Bluffs

Arlington Somerville

Arlington Heights Somerville

Ashburnham Gardner-Fitchburg

Ashby Gardner-Fitchburg

Ashfield Greenfield

Ashland Framingham

Ashley Falls Pittsfield

Assonet Fall River

Athol Athol

Attleboro Attleboro

Auburn Worcester

Auburndale Waltham

Avon Brockton

Ayer Gardner-Fitchburg

Babson Park Waltham

Baldwinville Athol

Barnstable Barnstable

Barre Athol

Becket Pittsfield

Bedford Woburn

Belchertown Holyoke

Bellingham Framingham

Belmont Waltham

Berkley Taunton

Berkshire Pittsfield

Berlin Gardner-Fitchburg

Bernardston Greenfield

Beverly Beverly

Billerica Lowell

Blackstone Framingham

Blandford Westfield

Bolton Gardner-Fitchburg

Bondsville Springfield

Boston Boston

Bourne Falmouth

Boxboro Framingham

Boxford Haverhill

Boylston Worcester

Braintree Quincy

Brant Rock Plymouth

Brewster Orleans

Bridgewater Brockton

Brighton Boston

Brimfield Southbridge

Brookline Boston

Brookline Village Boston

Bryantville Plymouth

Buckland Greenfield

Burlington Woburn

Buzzards Bay Falmouth

Byfield Haverhill

Cambridge Somerville

Canton Brockton

Carlisle Lowell

Carver Plymouth

Cataumet Falmouth

Centerville Barnstable

Charlemont Greenfield

Charlestown Boston

Charlton Southbridge

Charlton City Southbridge

Charlton Depot Southbridge

Chartley Attleboro

Chatham Orleans

Chelmsford Lowell

Chelsea Revere

Cheshire Adams

Chester Westfield

Chesterfield Northampton

Chestnut Hill Boston

Chicopee Springfield

Chilmark Oak Bluffs

Clarksburg Adams

Clinton Gardner-Fitchburg

Cohasset Quincy

Colrain Greenfeld

Concord Lowell

Conway Greenfeld

Cotuit Barnstable

Cummaquid Barnstable

Cummington Northampton

Cuttyhunk New Bedford

Dalton Pittsfield

Danvers Salem

Dartmouth New Bedford

Dedham Quincy

Deerfield Greenfeld

Dennis Orleans

Dennis Port Orleans

Devens Gardner-Fitchburg

Dighton Taunton

Dorchester Boston

Douglas Framingham

Dover Framingham

Dracut Lowell

Drury Adams

Dudley Southbridge

Dunstable Lowell

Duxbury Plymouth

East Boston Revere

East Bridgewater Brockton

East Brookfield Southbridge

East Dennis Orleans

East Douglas Framingham

East Falmouth Falmouth

East Freetown Fall River

East Longmeadow Springfield

East Mansfeld Attleboro

East Orleans Orleans

East Otis Pittsfield

East Princeton Gardner-Fitchburg

East Sandwich Falmouth

East Templeton Athol

East Walpole Framingham

East Wareham Wareham

Eastham Orleans

Easthampton Northampton

Easton Brockton

Edgartown Oak Bluffs

Egremont Pittsfield

Elmwood Brockton

Erving Greenfield

Essex Gloucester

Everett Malden

Fairhaven New Bedford

Fall River Fall River

Falmouth Falmouth

Feeding Hills Westfield

Fiskdale Southbridge

Fitchburg Gardner-Fitchburg

Florida Adams

Forestdale Falmouth

Foxboro Attleboro

Framingham Framingham

Franklin Framingham

Freetown Fall River

Gardner Gardner-Fitchburg

Georgetown Haverhill

Gilbertville Athol

Gill Greenfield

Glendale Pittsfield

Gloucester Gloucester

Goshen Northampton

Gosnold New Bedford

Grafton Framingham

Granby Holyoke

Granville Westfield

Great Barrington Pittsfield

Green Harbor Plymouth

Greenbush Quincy

Greenfeld Greenfield

Groton Gardner-Fitchburg

Groveland Haverhill

Hadley Northampton

Halifax Plymouth

Hamilton Beverly

Hampden Springfield

Hancock Adams

Hanover Plymouth

Hanson Plymouth

Hardwick Athol

Harvard Gardner-Fitchburg

Harwich Orleans

Harwich Port Orleans

Hatfield Northampton

Hathorne Salem

Haverhill Haverhill

Hawley Greenfield

Haydenville Northampton

Heath Greenfield

Hingham Quincy

Hinsdale Pittsfield

Holbrook Brockton

Holden Worcester

Holland Southbridge

Holliston Framingham

Holyoke Holyoke

Hopedale Framingham

Hopkinton Framingham

Housatonic Pittsfield

Hubbardston Gardner-Fitchburg

Hudson Framingham

Hull Quincy

Humarock Plymouth

Huntington Westfield

Hyannis Barnstable

Hyannis Port Barnstable

Hyde Park Boston

Ipswich Gloucester

Jamaica Plain Boston

Jeferson Worcester

Kingston Plymouth

Lake Pleasant Greenfeld

Lakeville Taunton

Lancaster Gardner-Fitchburg

Lanesboro Adams

Lawrence Lawrence

Lee Pittsfield

Leeds Northampton

Leicester Worcester

Lenox Pittsfield

Lenox Dale Pittsfield

Leominster Gardner-Fitchburg

Leverett Greenfeld

Lexington Woburn

Leyden Greenfeld

Lincoln Lowell

Linwood Framingham

Littleton Lowell

Longmeadow Springfield

Lowell Lowell

Ludlow Springfield

Lunenburg Gardner-Fitchburg

Lynn Lynn

Lynnfield Lynn

Malden Malden

Manchaug Framingham

Manchester-by-the-Sea Beverly

Manomet Plymouth

Mansfeld Attleboro

Marblehead Salem

Marion New Bedford

Marlborough Framingham

Marshfield Plymouth

Marshfield Hills Plymouth

Marstons Mills Barnstable

Mashpee Falmouth

Mattapan Boston

Mattapoisett New Bedford

Maynard Framingham

Medfield Framingham

Medford Malden

Medway Framingham

Melrose Malden

Mendon Framingham

Menemsha Oak Bluffs

Merrimac Haverhill

Methuen Lawrence

Middleboro Taunton

Middlefield Northampton

Middleton Salem

Milford Framingham

Mill River Pittsfield

Millbury Worcester

Millis Framingham

Millville Framingham

Milton Quincy

Milton Village Quincy

Minot Quincy

Monponsett Plymouth

Monroe Adams

Monroe Bridge Adams

Monson Springfield

Montague Greenfeld

Monterey Pittsfield

Montgomery Westfield

Monument Beach Falmouth

Mount Hermon Greenfeld

Mount Washington Pittsfield

Nahant Lynn

Nantucket Nantucket

Natick Framingham

Needham Waltham

New Ashford Adams

New Bedford New Bedford

New Braintree Worcester

New Marlborough Pittsfield

New Salem Athol

Newbury Haverhill

Newburyport Haverhill

Newton Waltham

Norfolk Framingham

North Adams Adams

North Amherst Northampton

North Andover Lawrence

North Attleboro Attleboro

North Billerica Lowell

East Brookfield Southbridge

North Carver Plymouth

North Chatham Orleans

North Chelmsford Lowell

North Dartmouth New Bedford

North Dighton Taunton

North Eastham Orleans

North Easton Brockton

North Egremont Pittsfield

North Falmouth Falmouth

North Grafton Framingham

North Hatfield Northampton

North Marshfield Plymouth

North Oxford Southbridge

North Pembroke Plymouth

North Reading Woburn

North Scituate Quincy

North Truro Orleans

North Uxbridge Framingham

Northampton Northampton

Northborough Framingham

Northbridge Framingham

Northfeld Greenfield

Norton Attleboro

Norwell Quincy

Norwood Quincy

Nutting Lake Lowell

Oak Bluffs Oak Bluffs

Oakdale Framingham

Oakham Worcester

Onset Wareham

Orange Athol

Orleans Orleans

Osterville Barnstable

Otis Pittsfield

Oxford Southbridge

Palmer Springfield

Paxton Worcester

Peabody Salem

Pelham Northampton

Pembroke Plymouth

Pepperell Gardner-Fitchburg

Peru Pittsfield

Petersham Athol

Phillipston Athol

Pinehurst Lowell

Pittsfield Pittsfield

Plainfield Northampton

Plainville Attleboro

Plymouth Plymouth

Plympton Plymouth

Pocasset Falmouth

Prides Crossing Beverly

Princeton Gardner-Fitchburg

Provincetown Orleans

Quincy Quincy

Randolph Quincy

Raynham Taunton

Raynham Center Taunton

Reading Woburn

Readville Boston

Rehoboth Taunton

Revere Rever

Richmond Pittsfield

Rochdale Worcester

Rochester New Bedford

Rockland Brockton

Rockport Gloucester

Roslindale Boston

Rowe Greenfield

Rowley Haverhill

Roxbury Boston

Royalston Athol

Russell Westfield

Rutland Worcester

Sagamore Falmouth

Sagamore Beach Falmouth

Salem Salem

Salisbury Haverhill

Sandisfield Pittsfield

Sandwich Falmouth

Saugus Lynn

Savoy Adams

Scituate Quincy

Seekonk Taunton

Sharon Brockton

Shattuckville Greenfeld

Sheffield Pittsfield

Shelburne Greenfeld

Shelburne Falls Greenfeld

Sheldonville Attleboro

Sherborn Framingham

Shirley Gardner-Fitchburg

Shrewsbury Worcester

Shutesbury Greenfeld

Siasconset Nantucket

Somerset Fall River

Somerville Somerville

South Barre Athol

South Carver Plymouth

South Chatham Orleans

South Dartmouth New Bedford

South Deerfield Greenfeld

South Dennis Orleans

South Easton Brockton

South Egremont Pittsfield

South Grafton Framingham

South Hadley Holyoke

South Hamilton Beverly

South Harwich Orleans

South Lancaster Gardner-Fitchburg

South Lee Pittsfield

South Orleans Orleans

South Walpole Framingham

South Wellfleet Orleans

South Yarmouth Barnstable

Southampton Holyoke

Southborough Framingham

Southbridge Southbridge

Southfield Pittsfield

Southwick Westfield

Spencer Southbridge

Springfield Springfield

Sterling Gardner-Fitchburg

Still River Gardner-Fitchburg

Stockbridge Pittsfield

Stoneham Woburn

Stoughton Brockton

Stow Framingham

Sturbridge Southbridge

Sudbury Framingham

Sunderland Greenfeld

Sutton Framingham

Swampscott Lynn

Swansea Fall River

Taunton Taunton

Templeton Athol

Tewksbury Lowell

Torndike Springfield

Tree Rivers Springfield

Tisbury Oak Bluffs

Tolland Westfield

Topsfield Beverly

Townsend Gardner-Fitchburg

Truro Orleans

Turners Falls Greenfeld

Tyngsboro Lowell

Tyringham Pittsfield

Upton Framingham

Uxbridge Framingham

Vill. of Nagog Woods Lowell

Vineyard Haven Oak Bluffs

Waban Waltham

Wakefield Malden

Wales Southbridge

Walpole Framingham

Waltham Waltham

Ware Springfield

Wareham Wareham

Warren Southbridge

Warwick Athol

Washington Pittsfield

Watertown Waltham

Waverley Waltham

Wayland Framingham

Webster Southbridge

Wellesley Waltham

Wellfleet Orleans

Wendell Greenfield

Wendell Depot Greenfield

Wenham Beverly

West Barnstable Barnstable

West Boxford Haverhill

West Boylston Worcester

West Bridgewater Brockton

West Brookfield Southbridge

West Chatham Orleans

West Chesterfield Northampton

West Dennis Orleans

West Falmouth Falmouth

West Groton Gardner-Fitchburg

West Harwich Orleans

West Hatfield Northampton

West Hyannisport Barnstable

West Medford Malden

West Newbury Haverhill

West Roxbury Boston

West Springfield Westfield

West Stockbridge Pittsfield

West Tisbury Oak Bluffs

West Upton Framingham

West Wareham Wareham

West Warren Southbridge

West Yarmouth Barnstable

Westborough Framingham

Westfield Westfield

Westford Lowell

Westhampton Northampton

Westminster Gardner-Fitchburg

Weston Waltham

Westport Fall River

Westport Point Fall River

Westwood Quincy

Weymouth Quincy

Whately Northampton

Wheelwright Athol

White Horse Beach Plymouth

Whitinsville Framingham

Whitman Brockton

Wilbraham Springfield

Wilkinsonville Framingham

Williamsburg Northampton

Williamstown Adams

Wilmington Woburn

Winchendon Gardner-Fitchburg

Winchendon Springs Gardner-Fitchburg

Winchester Woburn

Windsor Adams

Winthrop Revere

Woburn Woburn

Woods Hole Falmouth

Woodville Framingham

Worcester Worcester

Woronoco Westfield

Worthington Northampton

Wrentham Framingham

Yarmouth Barnstable

Yarmouth Port Barnstable

# Nprecisa**Precisa de ajuda?**

## **MyServices**

**MyServices** é uma ferramenta online e aplicativo móvel onde você pode acessar informações úteis, incluindo status de qualificação, inscrição no MassHealth e alertas sobre eventos importantes e ações que você precisa tomar. **MyServices** também possibilita que você revise online certos avisos do MassHealth e informações de registro de eleitores. Para obter mais informações, acesse [myservices.mass.gov](https://myservices.mass.gov/).

## **My Ombudsman**

Se você tiver dúvidas ou precisar de ajuda para obter benefícios ou serviços do MassHealth ou do seu plano de saúde, você pode ligar para My Ombudsman (Minha Ouvidoria). My Ombudsman é um programa independente do MassHealth e do seu plano de saúde. O programa pode

• fornecer informações sobre seus benefícios e direitos do plano de saúde,

• ajudar você a resolver qualquer dúvida e

• ajudar a explicar como apresentar uma queixa ou um recurso (a revisão de uma decisão).

Para obter mais informações sobre My Ombudsman:

• acesse o site www.myombudsman.org

• ligue para (855) 781-9898 ou faça uma videochamada (VP) pelo telefone (339) 224-6831

• envie um e-mail para info@myombudsman.org

Acesse o site My Ombudsman ou entre em contato direto para obter informações atualizadas sobre localização e atendimento presencial sem hora marcada.