MassHealth
Guia de Inscrição

Suas escolhas a partir de **JANEIRO DE 2026**

INFORME-SE
sobre planos de saúde

COMPARE
planos de saúde

INSCREVA-SE
em um plano de saúde



COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS | Executive Office of Health and Human Services

Em caso de emergência, você pode ir a qualquer hospital.

Não precisa se preocupar sobre qual plano de saúde você tem.

Estamos aqui para ajudar

Nós falamos seu idioma

Se precisar de ajuda de um intérprete ou tradutor, ligue para o Centro de atendimento ao cliente do MassHealth.

Perguntas?

www.mass.gov/masshealth

Central de Atendimento ao Cliente do MassHealth
(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

Segunda a sexta-feira
8:00 am às 5:00 pm



Olá e bem-vindos

MassHealth é o programa do Medicaid em Massachusetts. Temos escolhas de planos de saúde para que você possa obter os cuidados de saúde de que precisa. Leia este guia para se informar sobre os planos e para escolher o que for melhor para você.

Este guia ajudará você a...



Informar-se

Informar-se sobre os planos de saúde disponíveis na sua área e sobre como escolher um provedor.



Comparar

Comparar os planos de saúde na sua área e escolher o que for melhor para você.



Inscrever-se

Inscrever-se em um plano de saúde ou mudar para um plano de saúde diferente.



Este guia é para você?

Alguns membros do programa MassHealth precisarão se inscrever em um plano de saúde. Use este guia se você

- Tem menos de 65 anos
- Não tem outro seguro *(incluindo Medicare)*
- Mora na comunidade *(por exemplo, não em uma casa de repouso)* e
- Está inscrito no MassHealth Standard, CommonHealth, CarePlus ou Family Assistance.

Os membros descritos abaixo não se qualificam para as opções de plano de saúde mencionadas neste guia.

Não use este guia se você

- Tem 65 anos ou mais
- Tem outro seguro *(incluindo Medicare)*
- Não mora na comunidade *(por exemplo, você mora em uma casa de repouso)*
- Pessoas inscritas no Opções de Atendimento ao Idoso (Senior Care Options - SCO), Programa de Atendimento Abrangente para Idosos (Program of All-Inclusive Care for the Elderly - PACE) ou One Care
- É um membro que se qualifica apenas para o
  - » *MassHealth Limited*
  - » *Children's Medical Security Plan (CMSP, Plano de Segurança Médica Infantil), ou*
  - » *Health Safety Net (HSN)*

Como usar este guia:
3 etapas para obter um plano de saúde

Etapa 1: áreas de serviço

Primeiramente, localize sua **área de serviço**. Vá para a página 36. Procure sua cidade: à direita da sua cidade você verá o nome da sua área de serviço. (Consulte as páginas 36 a 41.)



Área de serviço é um grupo de cidades servidas por um plano de saúde.

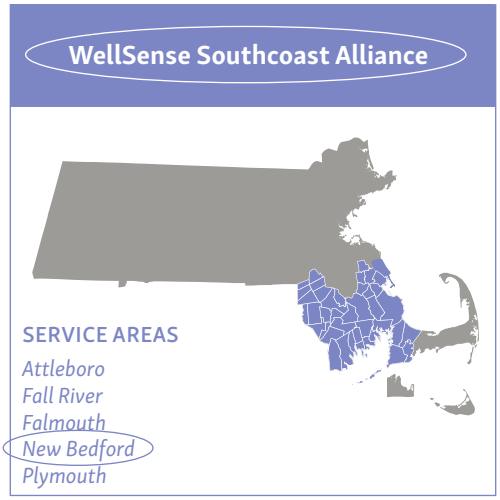
Por exemplo, se a sua cidade é Fairhaven, sua área de serviço é New Bedford. Quando souber qual é a sua área de serviço, vá para a etapa 2.

Sua cidade	*Área de serviço*
Fairhaven	*New Bedford*
Fall River	*Fall River*
Falmouth	*Falmouth*

Etapa 2: planos de saúde disponíveis na sua área

Em seguida, consulte as páginas 7 a 29 e encontre os planos da sua área de serviço. Cada plano tem uma lista e um mapa das áreas de serviço.

Por exemplo, se você mora em Fairhaven e vir que a sua área de serviço é "New Bedford", procure planos que relacionam "New Bedford" em "Área de serviço".



Etapa 3: escolha seu plano de saúde

Depois de comparar os planos de saúde da sua área de serviço, use o **Formulário de inscrição** que foi enviado junto com este guia de inscrição.

Se tiver perguntas ou precisar de ajuda para escolher um plano de saúde, ligue para nós pelo (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.

Você também pode acessar nosso site em www.masshealthchoices.com para obter mais informações sobre planos e escolher um plano.

Conteúdo

Informe-se sobre as opções de planos de saúde **2–5**
Organizações de Cuidados Responsáveis (ACOs) 2
Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis 2
ACO de Cuidados Primários 3
Organização de Cuidados Gerenciados (MCO) 3
Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC) 4
Parceiros comunitários 4
Escolha de um Provedor de Cuidados Primários 4
Quais provedores você pode consultar? 5

Compare planos de saúde **6–29**
Comparação dos planos de saúde 6
Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis 7
ACO de Cuidados Primários 24
Organização de Cuidados Gerenciados 26
Plano Clínico de Cuidados Primários 29

Inscreva-se ou mude de Plano de Seguro de Saúde **30–33**
Como se inscrever ou mudar de plano de saúde 30
Como mudar seu plano de saúde 31
Como usar cartões de identidade (ID) de membro 33

Mais informações **31–41**
Direitos e responsabilidades 34
Se você receber uma conta 35
Queixas, recursos e audiências justas 35
Áreas de serviço 36

Informe-se sobre as opções de planos de saúde

Organização de Cuidados Responsáveis (ACO)

As ACOs, ou Accountable Care Organizations, são grupos de médicos, hospitais e outros provedores de cuidados de saúde que prestam cuidados coordenados e de alta qualidade aos membros do MassHealth. Desta maneira, os membros do MassHealth recebem o cuidado adequado, no momento adequado.

Há dois tipos de ACOs nos quais você pode se inscrever: **Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis** ou **ACOs de Cuidados Primários**. Nos dois tipos, as ACOs são lideradas por provedores de cuidados de saúde e não somente por administradores. Os *Provedores de Cuidados Primários (PCPs)* são o centro dos seus cuidados. Os provedores trabalham com você diretamente e conhecem suas necessidades. Eles terão uma participação maior em colaborar para que você tome as decisões necessárias sobre os cuidados em uma ACO do que outros tipos de planos de saúde.

Descrevemos, nas páginas seguintes, os dois tipos diferentes de ACO, bem como a Organização de Cuidados Gerenciados (MCOs) e o Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC). Você pode escolher qualquer um dos planos na sua área de serviço.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis (ACPPs)

Neste tipo de ACO, os PCPs trabalham com somente um plano de saúde. A rede de provedores é formada por PCPs, especialistas, provedores de saúde comportamental e hospitais. Os PCPs planejam e coordenam os cuidados para atender às suas necessidades de cuidados de saúde.

Neste tipo de ACO, você

- Deve morar nas áreas de serviço cobertas pela ACO
- Deve usar a rede de provedores da ACO
- Escolhe um PCP na ACO, ou um PCP será indicado para você
- Pode mudar de PCP a qualquer momento, dentro da ACO
- Pode receber os serviços de um *parceiro da comunidade* para saúde comportamental ou serviços e apoio de longo prazo (LTSS)
- Terá um *Período de Seleção de Plano* e um *Período de Inscrição Fixo* todo ano

Termos importantes

Rede

Um grupo de médicos, hospitais e outros prestadores de cuidados de saúde que um plano de saúde contrata para prestar cuidados médicos para você.

Provedor de Cuidados Primários (PCP)

Um provedor de cuidados de saúde que você escolhe para seus cuidados de rotina e para encaminhamento a um especialista, quando necessário. Os PCPs oferecem muitos serviços de cuidados de saúde, como

• Exames anuais • Vacinação • Triagens de saúde • Consultas por doença

ACO de Cuidados Primários

Neste tipo de ACO, os PCPs se uniram para formar uma ACO e assumir seus cuidados. A ACO tem contrato para trabalhar diretamente com o MassHealth e coordenar a gama completa de serviços para seus inscritos. As ACO de Cuidados Primários trabalham com a rede de provedores do MassHealth de especialistas e hospitais e podem ter determinados provedores em seu "círculo de encaminhamento". Esse círculo lhe dá acesso direto aos provedores. A Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP, Massachusetts Behavioral Health Partnership) presta serviços de saúde comportamental.

Neste tipo de plano, você

- Precisa escolher um PCP no grupo de provedores da ACO quando se inscrever
- Pode mudar de PCP a qualquer momento, dentro da ACO
- Pode receber os serviços de um parceiro na comunidade para saúde comportamental ou serviços e apoios de longo prazo (LTSS) (*veja abaixo*).
- Terá um Período de Seleção de Plano e um Período de Inscrição Fixo todo ano

Organização de Cuidados Gerenciados (MCO)

O plano de saúde da MCO é operado por companhias de seguro. Esse plano oferece cuidados por meio de sua própria rede de provedores que inclui PCPs, especialistas, provedores de saúde comportamental e hospitais. Os coordenadores de cuidados são empregados pela MCO.

Neste tipo de plano, você

- Deve usar a rede de provedores da MCO
- Escolhe um PCP na MCO, ou um PCP será indicado para você
- Pode mudar de PCP a qualquer momento, dentro da MCO
- Pode receber os serviços de um parceiro da comunidade para saúde comportamental ou serviços e apoios de longo prazo (LTSS) (Veja abaixo)
- Terá um Período de Seleção de Plano e um Período de Inscrição Fixo todo ano

PCPs que fazem parte de uma ACO não estarão disponíveis como PCPs nas MCOs.

Parceiros da comunidade

Parceiros comunitários são organizações locais que ajudam membros do MassHealth em suas necessidades de saúde comportamental (BH) e serviços e apoios de longo prazo (LTSS).

Você pode se qualificar para receber ajuda de um parceiro da comunidade se você

- Faz parte de uma Organização de Cuidados Responsáveis (ACO) ou Organização de Cuidados Gerenciados (MCO)
- Faz parte do programa de Serviços Clínicos Comunitários para Adultos (ACCS) do Departamento de Saúde Mental
- Fez parte do programa ACCS

Um parceiro da comunidade ajuda você a planejar seus cuidados de saúde e colabora com o seu Provedor de Cuidados Primários (PCP) e outros provedores para atender às suas necessidades.

Serviços de necessidades sociais relacionadas à saúde

Se você está em uma Organização de Cuidados Responsáveis (ACO), pode conseguir ajuda para alimentação e moradia por meio do programa de Serviços de Necessidades Sociais Relacionadas à Saúde HRSN) do MassHealth. Por exemplo, você pode obter assistência para comprar frutas e legumes e para encontrar um lugar onde morar. Cada ACO oferece diferentes serviços de HRSN, portanto contate seu ACO para obter mais informações.

Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC)

No Plano PCC, os provedores de cuidados primários são chamados de clínicos de cuidados primários (PCCs). A rede da MassHealth de PCCs, especialistas e hospitais presta os serviços. A Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP, Massachusetts Behavioral Health Partnership) presta serviços de saúde comportamental.

No Plano PCC, você

- Precisa escolher um PCC na lista do MassHealth quando se inscrever
- Pode mudar de PCC a qualquer momento
- Pode mudar do Plano PCC para uma ACO ou MCO, a qualquer momento

Notas:

Os PCPs em uma ACO não estarão disponíveis como PCCs no Plano PCC.

Os parceiros da comunidade não costumam estar disponíveis no Plano PCC.



Termos importantes

Período de Seleção de Plano

A época do ano quando você PODE mudar de plano de saúde.

(Consulte a página 31 para obter mais informações.)

Período de Inscrição Fixo

A época do ano quando você NÃO PODE mudar de plano de saúde, exceto por determinados motivos.

(Consulte a página 31 para obter mais informações.)



Como escolher um Provedor de Cuidados Primários

É importante escolher um Provedor de Cuidados Primários (PCP, Primary Care Provider) para você e sua família.

Seu PCP ajuda você a obter os cuidados que necessita. Os PCPs prestam muitos serviços de cuidados de saúde, como

- Checkups anuais
- Vacinação
- Consultas por doença
- Triagens de saúde

Como ficar conhecendo seu PCP

Seu PCP fica conhecendo você, seu histórico de saúde, hábitos e objetivos. Seu PCP

- Cuida do seu tratamento
- Ajuda você a gerenciar problemas de saúde como asma, obesidade, diabetes e pressão alta
- Encaminha você para um especialista quando necessário

Como mudar de PCP

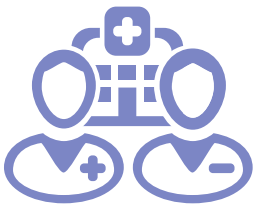
Você pode mudar de PCP e escolher um que esteja no seu plano de saúde, a qualquer momento e por qualquer motivo.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis ou ACOs de Cuidados Primários.

Se você estiver em um Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou em uma Organização de Cuidados Gerenciados, ligue para o seu plano. O número do telefone está no verso do seu cartão.

ACO de Cuidados Primários e Plano PCC

Se você faz parte de uma ACO de Cuidados Primários ou de Plano PCC, ligue para o MassHealth pelo (800) 841-2900.



Quais provedores você pode consultar?

Sua escolha de PCP e a rede de provedores que você pode consultar depende do plano de saúde que escolher. Segue abaixo uma descrição dos provedores que você pode consultar, baseados nas suas escolhas de plano de saúde. Os PCPs que fazem parte das redes das ACOs (*Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis* e *ACOs de Cuidados Primários*) geralmente não estão disponíveis nas MCOs nem no Plano PCC. Esses PCPs geralmente só estão disponíveis nas ACOs de que fazem parte.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

PCPs
Você precisa escolher um PCP da **rede do Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis.**

Serviços médicos e serviços de saúde comportamental
Você receberá serviços médicos e de saúde comportamental da **rede do Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis.**

Há 15 Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis. Consulte as páginas 7 a 21.

Organização de Cuidados Gerenciados

PCPs
Você precisa escolher um PCP da **rede da MCO.**

Serviços médicos e serviços de saúde comportamental
Você receberá serviços médicos E de saúde comportamental dos provedores **da rede da MCO.**

Há uma MCO. Consulte a página 26.

ACO de Cuidados Primários

PCPs
Você precisa escolher um PCP do **grupo de provedores da ACO de Cuidados Primários.**

Serviços médicos
Você receberá serviços médicos dos provedores da **rede do MassHealth.**

Serviços de saúde comportamental
Você receberá os serviços de saúde comportamental da rede da **Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP).**

Há duas ACOs de Cuidados Primários. Consulte as páginas 24 a 25.

Plano Clínico de Cuidados Primários

PCCs
Você precisa escolher um PCC da **rede do Plano PCC.**

Serviços médicos
Você receberá serviços médicos dos provedores da **rede do MassHealth.**

Serviços de saúde comportamental
Você receberá os serviços de saúde comportamental da rede da **Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP).**

Há um Plano Clínico de Cuidados Primários. Consulte a página 29.

Comparação dos planos de saúde

Há muitos planos de saúde para você escolher. Cada plano de saúde tem uma lista diferente de médicos, provedores de saúde comportamental e hospitais. As páginas a seguir resumem cada um dos planos de saúde disponíveis para ajudar você a escolher o plano certo para você.

Acesse www.MassHealthChoices.com para usar nossa ferramenta de pesquisa de provedores e comparar os planos.

Como encontrar um plano de saúde disponível na sua área

Cada um dos planos de saúde cobre um grupo de áreas de serviço. Você só pode escolher um plano de saúde que esteja na sua área de serviço.

Área de serviço é um grupo de cidades servidas por um plano de saúde.

Comparação online

Escolher um plano e um provedor de cuidados primários é simples quando você usa nossa ferramenta online. No www.MassHealthChoices.com você pesquisa uma lista completa de provedores de cuidados primários e compara os planos de saúde, lado a lado, com base no que é importante para você e sua família.

No www.MassHealthChoices.com você pode usar as guias Learn (Informe-se), Compare (Compare) e Enroll (Inscreva-se) para

Informar-se sobre informações importantes sobre o MassHealth.

Comparar

- Opções de plano de saúde na sua área
- Provedores de Cuidados Primários que participam das suas opções de planos de saúde

Inscrever-se no plano que melhor atende às suas necessidades

Localize sua área de serviço...Localize seu plano de saúde.

Para saber qual é a sua área de serviço, vá para a página 36. Localize a cidade onde você mora e use essa área de serviço para localizar os planos de saúde disponíveis para você nas páginas a seguir.

Lembre-se que você só pode escolher um plano de saúde que esteja na sua área de serviço.

Se o plano de saúde que você precisa não estiver na sua área, talvez possa enviar um pedido de Exceção de área de serviço. Para obter mais informações, acesse www.masshealthchoices.com/learn/changing-your-health-plan no site MassHealth Choices ou ligue para o Centro de atendimento ao cliente do MassHealth pelo (800) 841-2900.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

fallon health

Fallon Health oferece os seguintes planos:

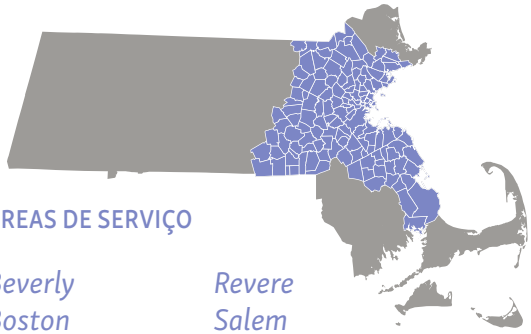
- Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- Berkshire Fallon Health Collaborative
- Fallon 365 Care

Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para

- (888) 777-1207
  Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- (888) 877-7184
  Berkshire Fallon Health Collaborative
- (888) 877-7182
  Fallon 365 Care

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative



ÁREAS DE SERVIÇO

Beverly
Boston
Brockton
Framingham
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Plymouth
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Wareham
Woburn



Localize sua cidade e a área de serviço dela na página 36.

Na Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative, nossa prioridade é assegurar que nossos membros do MassHealth recebam os cuidados que precisam e que merecem. Acreditamos nos cuidados que capacitam as pessoas a viverem melhor. Somos guiados pelo nosso desejo de sempre fazer o que é certo para todos aqueles que atendemos e apoiamos.

Programas especiais e benefícios extras

- Quit to Win — *programa para deixar de fumar*
- Oh Baby — *bem-estar de bebês*
- Healthwise Knowledgebase — *enciclopédia de saúde*
- Cartão de ID no celular e portal seguro para membros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.fallonhealth.org/atriushealth
Atendimento ao cliente: **(866) 473-0471**
Saúde comportamental: **(888) 777-1207**

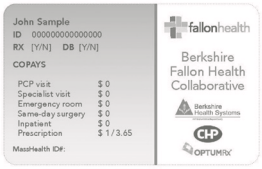
Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Berkshire Fallon Health Collaborative



ÁREAS DE SERVIÇO

Adams
Pittsfield



Localize sua cidade e a área de serviço dela na página 36.

A Berkshire Fallon Health Collaborative (BFHC) é uma parceria entre Fallon Health, Berkshire Health Systems e Community Health Programs. A BFHC empenha-se em oferecer aos nossos membros os cuidados certos, no momento certo, e no lugar certo.

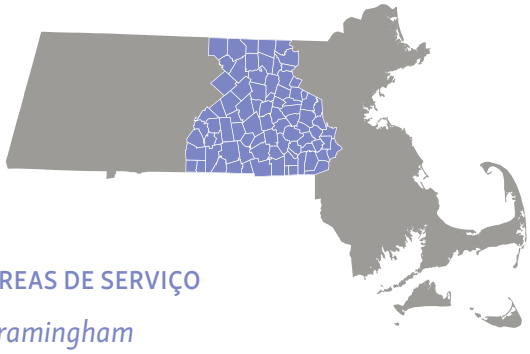
Programas especiais e benefícios extras

- Quit to Win — *programa para deixar de fumar*
- Oh Baby — *bem-estar de bebês*
- Healthwise Knowledgebase—*enciclopédia de saúde*
- Cartão de ID no celular e portal seguro para membros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

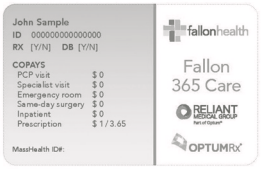
www.fallonhealth.org/berkshires
Atendimento ao cliente: **(855) 203-4660**
Saúde comportamental: **(888) 877-7184**

Fallon 365 Care



ÁREAS DE SERVIÇO

Framingham
Gardner-Fitchburg
Southbridge
Worcester



Localize sua cidade e a área de serviço dela na página 36.

Com o objetivo de fornecer cuidados de alta qualidade e uma história de inovação, o Fallon 365 Care empenha-se em melhorar a vida dos membros de nossa comunidade.

Programas especiais e benefícios extras

- Quit to Win — *programa para deixar de fumar*
- Oh Baby — *bem-estar de bebês*
- Healthwise Knowledgebase—*enciclopédia de saúde*
- Cartão de ID no celular e portal seguro para membros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.fallonhealth.org/365care
Atendimento ao cliente: **(855) 508-3390**
Saúde comportamental: **(888) 877-7182**

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Hospitais

Fallon Health oferece os seguintes hospitais:

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

Nome do hospital	*Cidade*
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Berkshire Medical Center *(Berkshire Health Systems)*	*Pittsfield*
Beth Israel Deaconess — Needham	*Needham*
Beth Israel Deaconess — Plymouth	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Brockton Hospital *(Signature Health Care)*	*Brockton*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Emerson Hospital	*Concord*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center — Peabody	*Peabody*
Lowell General Hospital — Main Campus	*Lowell*
Lowell General Hospital — Saints Campus	*Lowell*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
Milton Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Milton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
New England Baptist Hospital	*Roxbury Crossing*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*

Berkshire Fallon Health Collaborative

Nome do hospital	*Cidade*
Baystate Medical Center *(Baystate Health)*	*Springfield*
Berkshire Medical Center *(Berkshire Health Systems)*	*Pittsfield*
Fairview Hospital *(Berkshire Health Systems)*	*Great Barrington*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
North Adams Regional Hospital	*North Adams*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
Tufts Medical Center	*Boston*

Fallon 365 Care

Nome do hospital	*Cidade*
Athol Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Athol*
Framingham Union Hospital	*Framingham*
Heywood Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Gardner*
Milford Regional Medical Center	*Milford*
Saint Vincent Hospital	*Worcester*
Tufts Medical Center	*Boston*

A lista de hospitais está sujeita a alterações, e os hospitais podem ter limites de atendimento. Contate o plano se tiver perguntas específicas sobre hospitais.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Health New England
Where you matter.

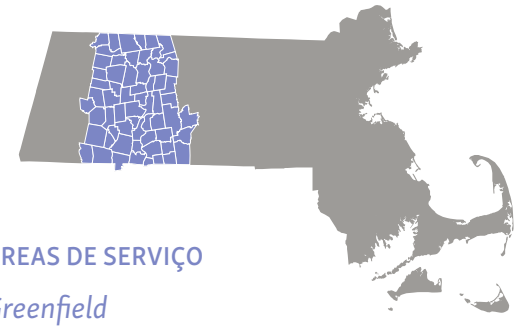
Health New England oferece o seguinte plano:

- BeHealthy Partnership Plan

Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (800) 495-0086.

BeHealthy Partnership Plan



ÁREAS DE SERVIÇO

Greenfield
Holyoke
Northampton
Springfield
Westfield



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

Pelo Plano BeHealthy Partnership, você recebe apoio de profissionais atenciosos que moram e trabalham na sua comunidade. Nosso objetivo é ser seu parceiro de cuidados de saúde, e nos concentramos em você e no bem-estar geral de sua família, garantindo que você receba cuidados médicos e de saúde comportamental de alta qualidade.

Programas especiais e benefícios extras

- Programa Bee Healthy Babies
- Programas de bem-estar e reembolso por fitness
- Kit odontológico gratuito
- Capacetes de bicicleta gratuitos para crianças
- Cadeirinha ou assento de elevação para carro gratuitos

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.behealthypartnership.org
***Atendimento ao cliente:* (800) 786-9999**
***Saúde comportamental:* (800) 495-0086**

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Hospitais

O Health New England inclui os seguintes hospitais:

BeHealthy Partnership Plan

Nome do hospital	*Cidade*
Baystate Medical Center *(Baystate)*	*Springfield*
Cooley Dickinson Health Care *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
Heywood Hospital	*Gardner*
Holyoke Medical Center	*Holyoke*
Noble Hospital *(Baystate)*	*Westfield*
Mercy Medical Center *(Trinity Health of New England)*	*Springfield*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

A lista de hospitais está sujeita a alterações, e os hospitais podem ter limites de atendimento. Contate o plano se tiver perguntas específicas sobre hospitais.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Mass General Brigham

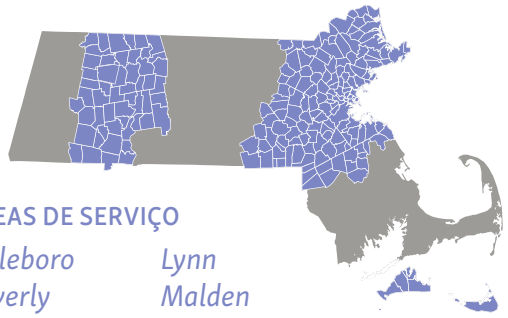
O Mass General Brigham oferece o seguinte plano:

- Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO

Behavioral Health

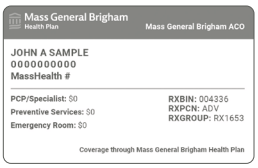
Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Ligue para (800) 462-5449.

Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO



ÁREAS DE SERVIÇO

Attleboro
Beverly
Boston
Brockton
Framingham
Gloucester
Greenfield
Haverhill
Holyoke
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Nantucket
Northampton
Oak Bluffs
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Westfield
Woburn



Localize sua cidade e a área de serviço dela na página 36.

O Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO oferece cuidados primários que tratam toda a pessoa, incluindo suas necessidades de saúde comportamental. Seus provedores irão gerenciar seus cuidados, atender às suas necessidades e coordenar seus benefícios por meio de práticas de cuidados primários. Eles também ajudarão a encontrar recursos de apoio social, como habitação e alimentação, quando necessário.

Programas especiais e benefícios extras

- Descontos para produtos de cuidados e proteção infantil
- Reembolso de taxa de academia de fitness
- Programa de cessação do fumo
- Controle e educação sobre diabetes
- Apoio para perda de peso

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.massgeneralbrighamhealthplan.org
Atendimento ao cliente: **(800) 462-5449**
Saúde comportamental: **(800) 462-5449**

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Hospitais

O Mass General Brigham abrange os seguintes hospitais:

Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO

Nome do hospital	***Cidade***
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Baystate Medical Center	*Springfield*
Beth Israel Deaconess	*Milton*
Beth Israel Deaconess	*Needham*
Beth Israel Deaconess	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Boston Medical Center	*Boston*
Boston Medical Center, Brighton	*Brighton*
Boston Medical Center-South	*Brockton*
Brigham & Women's Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Brockton Hospital *(Signature Healthcare)*	*Brockton*
Cambridge Hospital *(CHA)*	*Cambridge*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Clinton Hospital, Leominster *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Leominster*
Cooley Dickinson Hospital *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Emerson Hospital	*Concord*
Everett Hospital *(CHA)*	*Everett*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*
Faulkner Hospital *(Mass General Brigham)*	*Jamaica Plain*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
Harrington Hospital *(UMass Memorial)*	*Southbridge*
Heywood Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Gardner*
Holy Family Hospital Haverhill *(Lawrence General Hospital)*	*Haverhill*
Holy Family Hospital Methuen *(Lawrence General Hospital),*	*Methuen*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center —Peabody	*Peabody*
Lawrence General Hospital	*Lawrence*
Marlborough Hospital *(UMass Memorial Health)*	*Marlboro*
Martha's Vineyard Hospital *(Mass General Brigham)*	*Oak Bluffs*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
MelroseWakefield Hospital *(Partner's HealthCare)*	*Melrose*
Mercy Medical Center *(Trinity Health of New England)*	*Springfield*
Milford Regional Medical Center	*Milford*
Morton Hospital *(Lifespan Health Systems)*	*Taunton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
Nantucket Cottage Hospital *(Mass General Brigham)*	*Nantucket*
New England Baptist Hospital	*Roxbury Crossing*

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Nome do hospital	***Cidade***
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Noble Hospital *(Baystate)*	*Westfield*
Saint Anne's Hospital *(Brown University Health)*	*Fall River*
Salem Hospital *(Mass General Brigham)*	*Salem*
South Shore Hospital	*Weymouth*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

A lista de hospitais está sujeita a alterações, e os hospitais podem ter limites de atendimento. Contate o plano se tiver perguntas específicas sobre hospitais.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

TUFTS Health Plan

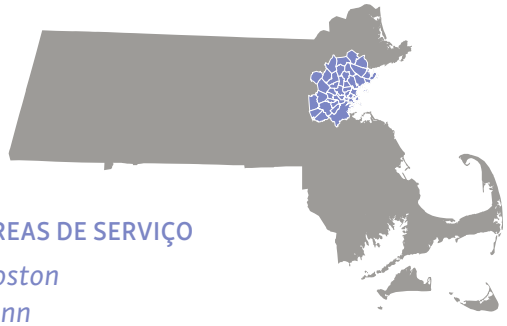
Tufts Health Plan oferece os seguintes planos:

- Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA)
- Tufts Health Together with UMass Memorial Health

Serviços de saúde comportamental

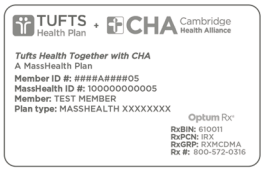
Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 257-1985.

Tufts Health Together with CHA



ÁREAS DE SERVIÇO

Boston
Lynn
Malden
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Woburn



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

Tufts Health Together with CHA oferece cuidados de saúde centrados na pessoa e coordenados, para ajudar você a se sentir o melhor possível. Nós abraçamos a diversidade, falamos muitos idiomas, respeitamos a cultura e acreditamos que todos merecem ser tratados com dignidade.

Programas especiais e benefícios extras

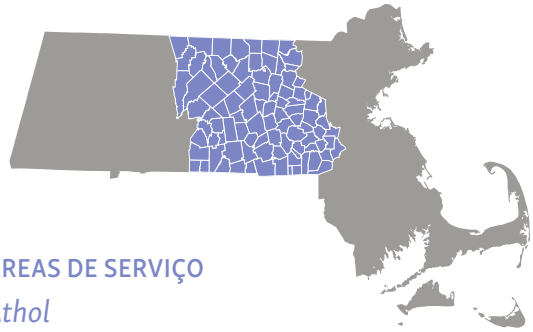
- Programas para gestantes
- Culinária saudável e programas de nutrição
- Reembolso de fitness
- Cartão-presente para comportamentos saudáveis
- Cartões-presente para cadeirinhas e assentos de elevação para carros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.tuftshealthplan.com/welcomecha
Atendimento ao cliente: **(888) 257-1985**
Saúde comportamental: **(888) 257-1985**

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Tufts Health Together with UMass Memorial Health



ÁREAS DE SERVIÇO

Athol
Framingham
Gardner-Fitchburg
Southbridge
Worcester



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A missão do Tufts Health Together with UMass Memorial Health é melhorar a saúde e o bem-estar dos membros do MassHealth que atendemos. Nós fazemos isso fornecendo aos nossos membros cuidados centrados no paciente, de alta qualidade, que abordam suas necessidades médicas, de saúde comportamental e sociais. Nós nos esforçaremos para entender suas necessidades culturais e linguísticas e para ajudar você a alcançar seus objetivos de saúde.

Programas especiais e benefícios extras

- Programas para gestantes
- Culinária saudável e programas de nutrição
- Reembolso de fitness
- Cartão-presente para comportamentos saudáveis
- Cartões-presente para cadeirinhas e assentos de elevação para carros

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.tuftshealthplan.com/welcomeumassmemorialhealth

Atendimento ao cliente: **(888) 257-1985**
Saúde comportamental: **(888) 257-1985**

Hospitais

O Tufts Health Plan inclui os seguintes hospitais:

Tufts Health Together with CHA

Nome do hospital	*Cidade*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Cambridge Hospital *(CHA)*	*Cambridge*
Everett Hospital *(CHA)*	*Everett*
Mount Auburn Hospital (*Beth Israel Lahey Health*)	*Cambridge*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Tufts Medical Center	*Boston*

Tufts Health Together with UMass Memorial Health

Nome do hospital	*Cidade*
Athol Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Athol*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Harrington Hospital *(UMass Memorial)*	*Southbridge*
HealthAlliance-Clinton Hospital — Leominster Campus	*Leominster*
Heywood Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Gardner*
Marlborough Hospital *(UMass Memorial Health)*	*Marlboro*
Milford Regional Medical Center	*Milford*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

WellSense HEALTH PLAN

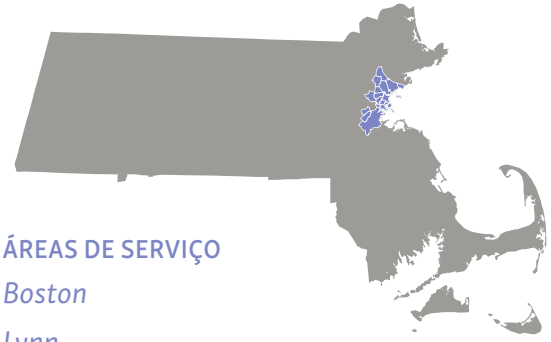
O WellSense Health Plan oferece os seguintes planos:

- East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance
- WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO
- WellSense Boston Children's ACO
- WellSense Care Alliance
- WellSense Community Alliance
- WellSense Mercy Alliance
- WellSense Signature Alliance
- WellSense Southcoast Alliance

Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 217-3501.

East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance



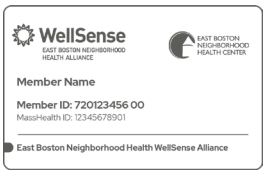
ÁREAS DE SERVIÇO

Boston

Lynn

Malden

Revere



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan e o East Boston Neighborhood Health Center. Juntos cuidamos de você e da sua comunidade em todas as fases da vida.

Programas especiais e benefícios extras

- Aulas virtuais de culinária
- Kits odontológicos gratuitos
- Cadeirinhas e assentos de elevação para carros gratuitos
- Programas para gestantes
- Entrega de receitas médicas por correio

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

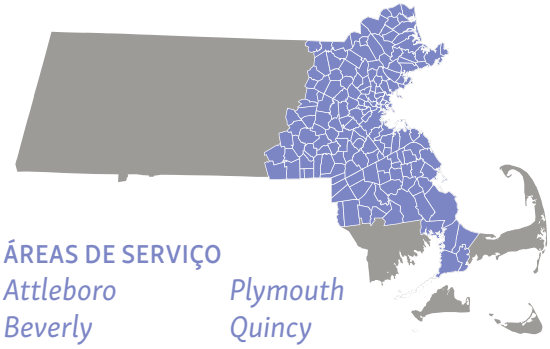
www.wellsense.org/eastboston

Atendimento ao cliente: (888) 566-0010

Saúde comportamental: (888) 217-3501

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

WellSense BILH Performance Network ACO



ÁREAS DE SERVIÇO

Attleboro
Beverly
Boston
Brockton
Falmouth
Framingham
Gloucester
Haverhill
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Plymouth
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Taunton
Waltham
Wareham
Woburn



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense BILH Performance Network ACO é uma parceria entre o WellSense Health Plan e a Beth Israel Lahey Health Performance Network. Juntos nos dedicamos a fornecer cuidados que melhorem sua saúde para que você possa viver sua melhor vida.

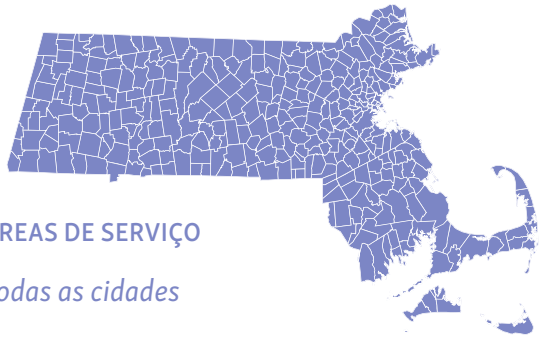
Programas especiais e benefícios extras

- Reembolso de fitness
- Programas para gestantes
- Entrega de receitas médicas por correio
- Kits odontológicos gratuitos
- Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/bilh
Atendimento ao cliente: **(888) 566-0010**
Saúde comportamental: **(888) 217-3501**

WellSense Boston Children's ACO



ÁREAS DE SERVIÇO

Todas as cidades



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense Boston Children's ACO é uma parceria entre o WellSense Health Plan e a Boston Children's Health ACO. Acreditamos em fornecer o melhor atendimento possível a todas as crianças que atendemos - colocando seu futuro saudável em primeiro lugar.

Programas especiais e benefícios extras

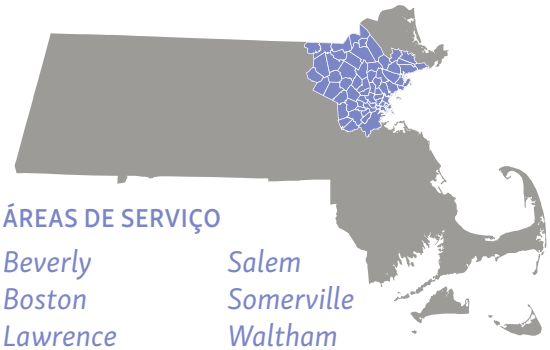
- Programas de apoio à nutrição
- Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
- Kits odontológicos gratuitos
- Entrega de receitas médicas por correio
- Aulas virtuais de culinária

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/bch
Atendimento ao cliente: **(888) 566-0010**
Saúde comportamental: **(888) 217-3501**

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

WellSense Care Alliance



ÁREAS DE SERVIÇO

Beverly
Boston
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Woburn



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense Care Alliance é uma parceria dos hospitais WellSense Health Plan, Tufts Medical Center, Lowell General, Melrose Wakefield e Lawrence Memorial. Trabalhamos lado a lado para assegurar que os cuidados de saúde sejam acessíveis e disponíveis para todos.

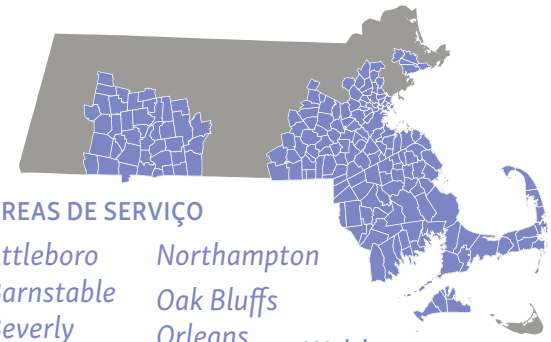
Programas especiais e benefícios extras

- Aulas virtuais de culinária e programas de apoio à nutrição
- Kits odontológicos gratuitos
- Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
- Entrega de receitas médicas por correio
- Reembolso de fitness

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/carealliance
Atendimento ao cliente: (888) 566-0010
Saúde comportamental: (888) 217-3501

WellSense Community Alliance



ÁREAS DE SERVIÇO

Attleboro
Barnstable
Beverly
Boston
Brockton
Fall River
Falmouth
Framingham
Holyoke
Malden
New Bedford
Northampton
Oak Bluffs
Orleans
Plymouth
Quincy
Revere
Somerville
Springfield
Taunton
Waltham
Wareham
Westfield
Woburn



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense Community Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan, o Boston Medical Center, centros de saúde comunitários e outros provedores por meio de redes nas áreas de serviço mostradas acima.

Nosso objetivo é compreender sua situação de saúde e ajudar você a administrá-la. Isso significa que você pode contar com o recebimento de cuidados de qualidade quando mais precisar.

Programas especiais e benefícios extras

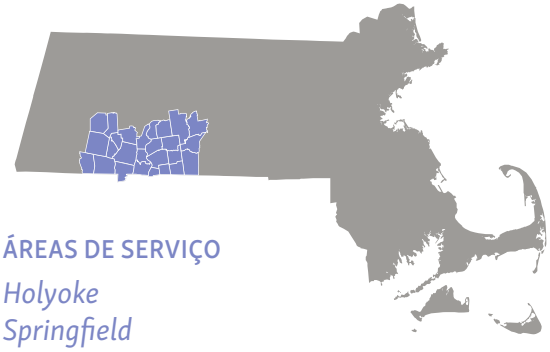
- Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
- Aulas virtuais de culinária e programas de apoio à nutrição
- Reembolso de fitness
- Programas para gestantes
- Entrega de receitas médicas por correio

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/community
Atendimento ao cliente: (888) 566-0010
Saúde comportamental: (888) 217-3501

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

WellSense Mercy Alliance



ÁREAS DE SERVIÇO

Holyoke
Springfield
Westfield



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense Mercy Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan e o Mercy Medical Center. Nosso enfoque é tornar a área de Springfield mais saudável, colocando você em primeiro lugar quando se trata da sua saúde. Isso significa que todos trabalhamos juntos para que você seja saudável e feliz.

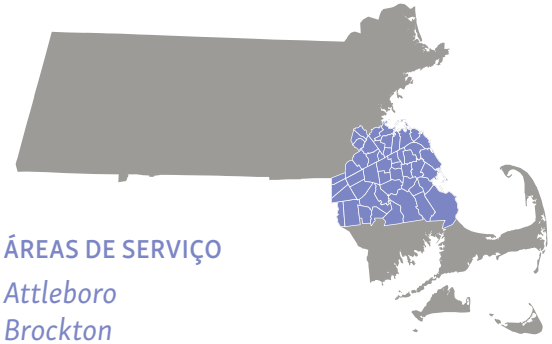
Programas especiais e benefícios extras

- Programas de controle de peso
- Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
- Reembolso de fitness
- Programas para gestantes
- Entrega de receitas médicas por correio

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/mercy
Atendimento ao cliente: **(888) 566-0010**
Saúde comportamental: **(888) 217-3501**

WellSense Signature Alliance



ÁREAS DE SERVIÇO

Attleboro
Brockton
Plymouth
Quincy
Taunton



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense Signature Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan e o Signature Healthcare. Trabalhamos juntos para oferecer a você cuidados pessoais e incluímos você nas decisões ao longo do percurso. Estamos aqui para atender a todas as suas necessidades de saúde.

Programas especiais e benefícios extras

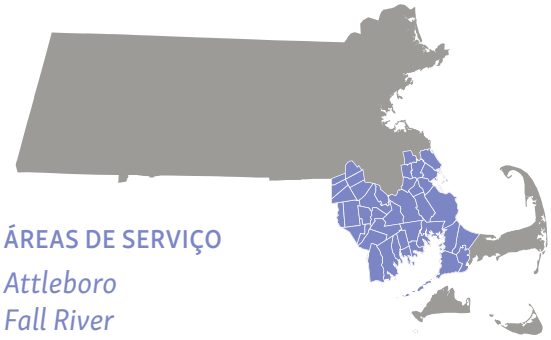
- Aulas para pais, famílias e programas para gestantes
- Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
- Reembolso de fitness
- Kits odontológicos gratuitos
- Entrega de receitas médicas por correio

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/signature
Atendimento ao cliente: **(888) 566-0010**
Saúde comportamental: **(888) 217-3501**

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

WellSense Southcoast Alliance



ÁREAS DE SERVIÇO

Attleboro
Fall River
Falmouth
New Bedford
Plymouth
Taunton
Wareham



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

A WellSense Southcoast Alliance é uma parceria entre o WellSense Health Plan e a Southcoast Health. Quando todos trabalhamos juntos, você e sua saúde são sempre os mais importantes. Você participa em cada etapa do caminho para garantir que receba o melhor cuidado para você.

Programas especiais e benefícios extras

- Programas para gestantes e acesso ao nosso Baby Café
- Van para triagem de saúde móvel
- Cadeirinhas e assentos de elevação para carros gratuitos
- Reembolso de fitness
- Entrega de receitas médicas por correio

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org/southcoast
Atendimento ao cliente: **(888) 566-0010**
Saúde comportamental: **(888) 217-3501**

Hospitais

O WellSense Health Plan inclui os seguintes hospitais para todos os planos. (Consulte a página 23 sobre mais hospitais para planos específicos do WellSense.)

Nome do hospital	***Cidade***
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Athol Hospital (Heywood Healthcare)	*Athol*
Baystate Medical Center	*Springfield*
Berkshire Medical Center *(Berkshire Health Systems)*	*Pittsfield*
Beth Israel Deaconess —Needham	*Needham*
Beth Israel Deaconess —Plymouth	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Boston Medical Center	*Boston*
Boston Medical Center, Brighton	*Brighton*
Brockton Hospital *(Signature Healthcare)*	*Brockton*
Cambridge Hospital (CHA)	*Cambridge*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Charlton Hospital *(Southcoast)*	*Fall River*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Clinton Hospital, Leominster *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Leominster*
Cooley Dickinson Hospital *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Nome do hospital	***Cidade***
Everett Hospital *(CHA)*	*Everett*
Fairview Hospital *(Berkshire Health Systems)*	*Great Barrington*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*
Framingham Union Hospital	*Framingham*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
Harrington Hospital *(UMass Memorial)*	*Southbridge*
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Health Alliance Hospital (*UMass Memorial*)	*Leominster*
Holy Family Hospital Haverhill *(Lawrence General Hospital)*	*Haverhill*
Holy Family Hospital Methuen *(Lawrence General Hospital)*	*Methuen*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center — Peabody	*Peabody*
Lawrence General Hospital	*Lawrence*
Lawrence Memorial Hospital *(TuftsMedicine)*	*Medford*
Lowell General Hospital — Main Campus	*Lowell*
Lowell General Hospital — Saints Campus	*Lowell*
Marlborough Hospital *(UMass Memorial Health)*	*Marlboro*
Mass Eye and Ear Infirmary	*Boston*
MelroseWakefield Hospital *(Tufts Medicine)*	*Melrose*
Milford Regional Medical Center	*Milford*
Milton Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Milton*
Miriam Hospital	*Providence, RI*

Nome do hospital	***Cidade***
Morton Hospital *(Brown University Health)*	*Taunton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
New England Baptist Hospital	*Roxbury Crossing*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Noble Hospital (Baystate)	*Westfield*
North Adams Regional Hospital	*North Adams*
Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Saint Anne's Hospital *(Brown University Health)*	*Fall River*
Saint Vincent Hospital	*Worcester*
Shriners Hospital for Children	*Boston*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Southwestern Vermont Medical Center	*Bennington, VT*
St. Luke's Hospital *(Southcoast)*	*New Bedford*
Sturdy Memorial Hospital	*Attleboro*
Tobey Hospital *(Southcoast)*	*Wareham*
Trinity Health of New England *(Mercy Medical Center)*	*Springfield*
Tufts Medical Center	*Boston*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

A lista de hospitais está sujeita a alterações, e os hospitais podem ter limites de atendimento. Contate o plano se tiver perguntas específicas sobre hospitais.

Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis

Hospitais

WellSense Community Alliance, East Boston Neighborhood Health e ACO do WellSense Boston Children também incluem os seguintes hospitais:

Nome do hospital	***Cidade***
Brigham & Women's Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Faulkner Hospital *(Mass General Brigham)*	*Jamaica Plain*
Martha's Vineyard Hospital *(Mass General Brigham)*	*Oak Bluffs*
Mass General Hospital (Partner's HealthCare)	*Boston*
Nantucket Cottage Hospital *(Mass General Brigham)*	*Nantucket*
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	*Newton*
Salem Hospital *(Mass General Brigham)*	*Salem*

ACO de Cuidados Primários

COMMUNITY CARE COOPERATIVE

A Community Care Cooperative oferece o seguinte plano:

- Community Care Cooperative (C3)

Para se inscrever em uma ACO de Cuidados Primários você precisa também selecionar um PCP do grupo de provedores daquela ACO. Os PCPs podem não estar disponíveis em todas as áreas de serviço.

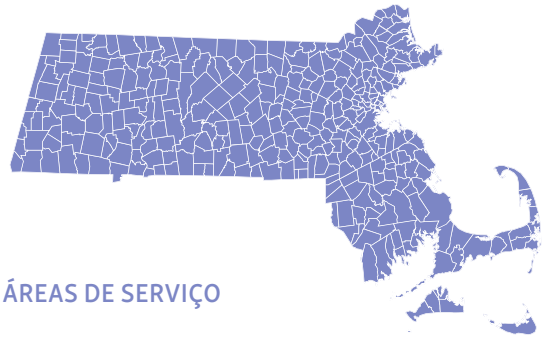
Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para Massachusetts Behavioral Health Partnership pelo telefone (800) 495-0086 ou acesse www.masspartnership.com.

Hospitais

A ACO de Cuidados Primários da Community Care Cooperative usa os hospitais do MassHealth. Acesse https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ para obter uma lista dos hospitais.

Community Care Cooperative (C3)



ÁREAS DE SERVIÇO

Todas as cidades



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

Os membros do plano Community Care Cooperative (C3) recebem cuidados primários em um centro de saúde comunitário ou em uma clínica de provedor participantes e têm acesso aos especialistas e hospitais do MassHealth.

Programas especiais e benefícios extras

- Os programas especiais no seu centro de saúde local podem incluir:
  - Feiras de produtores;
  - Serviços de cuidados primários no seu domicílio
  - Programas de saúde e bem-estar, incluindo aulas de culinária, aconselhamento nutricional, grupos de gestão de doenças crônicas e mais.
- Atendimento ao Cliente feito por pessoas reais durante o horário comercial
- Cadeirinhas para carro para quem se qualifica

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.c3aco.org

Atendimento ao cliente: (866) 676-9226
Saúde comportamental: (800) 495-0086

ACO de Cuidados Primários

revere health choice MASSACHUSETTS

A Revere Health Choice oferece o seguinte plano:

- Revere Health Choice

Para se inscrever em uma ACO de Cuidados Primários você precisa também selecionar um PCP do grupo de médicos daquela ACO. Os PCPs podem não estar disponíveis em todas as áreas de serviço.

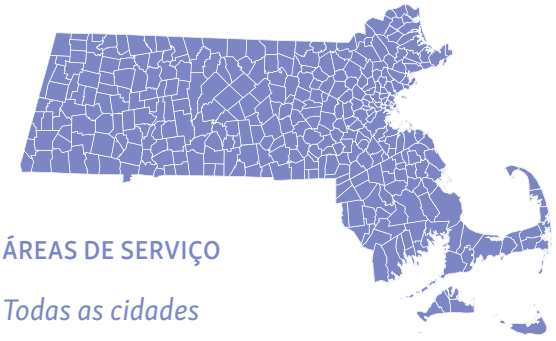
Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para Massachusetts Behavioral Health Partnership pelo telefone (800) 495-0086 ou acesse www.masspartnership.com.

Hospitais

A ACO de Cuidados Primários do Revere Health Choice usa os hospitais do MassHealth. Acesse https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory para obter uma lista dos hospitais

Revere Health Choice



ÁREAS DE SERVIÇO

Todas as cidades



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

O plano Revere Health Choice cuida de todo o seu bem-estar. Acreditamos em oferecer uma abordagem pessoal ao seu atendimento de saúde. Nosso objetivo é fornecer acesso fácil aos cuidados de saúde, programas, serviços e benefícios extras para apoiar você em seu caminho para o bem-estar.

Programas especiais e benefícios extras.

- Programas educacionais gratuitos
- Cadeirinhas e assentos de elevação para carros gratuitos
- Cartões-presente pela conclusão de atividades de cuidados de saúde.

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.reverehealthchoice.com/MA

Atendimento ao cliente: (855) 860-4949
Saúde comportamental: (800) 495-0086

Organização de Cuidados Gerenciados

WellSense HEALTH PLAN

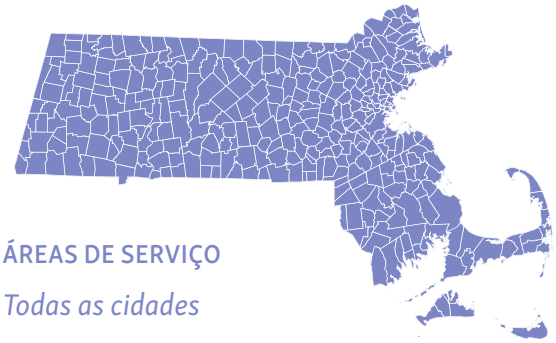
O WellSense Health Plan oferece os seguintes planos:

- WellSense Essential MCO

Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para (888) 217-3501.

WellSense Essential MCO



ÁREAS DE SERVIÇO

Todas as cidades



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

Ser saudável é mais fácil quando você tem uma comunidade apoiando você. Por esse motivo, a WellSense Essential MCO se familiarize com as suas necessidades e as da sua família. Nós colocamos você em contato com cuidados e recursos locais, e o apoiamos enquanto restabelece sua saúde.

Programas especiais e benefícios extras

- Incentivos para gestantes
- Programas de bem-estar e estilo de vida
- Cadeirinhas e assentos de elevação para carros e capacetes de bicicleta gratuitos para crianças.
- Reembolso de fitness
- Kit odontológico gratuito

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas especiais e benefícios extras. Determinadas regras podem se aplicar.

www.wellsense.org

Atendimento ao cliente: **(888) 566-0010**

Saúde comportamental: **(888) 217-3501**

Organizações de Cuidados Gerenciados

Hospitais

O plano WellSense Essential MCO inclui os seguintes hospitais:

Nome do hospital	***Cidade***
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Baystate Medical Center *(Baystate)*	*Springfield*
Berkshire Medical Center	*Pittsfield*
Beth Israel Deaconess	*Needham*
Beth Israel Deaconess	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Boston Medical Center	*Boston*
Boston Medical Center *(Brighton)*	*Brighton*
Boston Medical Center-South	*Brockton*
Brigham & Women's Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Brockton Hospital *(Signature Healthcare)*	*Brockton*
Cambridge Hospital (CHA)	*Cambridge*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Charlton Hospital *(Southcoast)*	*Fall River*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Cooley Dickinson Health Care *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Everett Hospital (CHA)	*Everett*
Fairview Hospital *(Berkshire Health Systems)*	*Falmouth*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*

Nome do hospital	***Cidade***
Faulkner Hospital *(Mass General Brigham)*	*Jamaica Plain*
Framingham Union Hospital *(MetroWest Medical Center)*	*Framingham*
Franklin Medical Center *(Baystate)*	*Greenfield*
Harrington Hospital *(UMass Memorial)*	*Southbridge*
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Health Alliance Hospital *(UMass Memorial)*	*Leominster*
Holy Family Hospital *(Lawrence General Hospital)*	*Haverhill*
Holy Family Hospital Methuen *(Lawrence General Hospital)*	*Methuen*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center-Peabody	*Peabody*
Lawrence General Hospital	*Lawrence*
Lawrence Memorial	*Medford*
Lowell General Hospital - Main Campus	*Lowell*
Lowell General Hospital - Saints Campus	*Lowell*
Marlborough Hospital *(UMass Memorial)*	*Marlboro*
Martha's Vineyard Hospital *(Mass General Brigham)*	*Oak Bluffs*
Mass General Hospital *(Partner's HealthCare)*	*Boston*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
MelroseWakefield Hospital *(Tufts Medicine)*	*Melrose*
Milford Regional Medical Center	*Milford*
Milton Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Milton*
Miriam Hospital	*Providence, RI*
Morton Hospital *(Brown University Health)*	*Taunton*

Organizações de Cuidados Gerenciados

Nome do hospital	***Cidade***
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
Nantucket Cottage Hospital *(Mass General Brigham)*	*Nantucket*
New England Baptist Hospital	*Boston*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Noble Hospital *(Baystate)*	*Westfield*
North Adams Regional Hospital	*North Adams*
Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Saint Anne's Hospital *(Brown University Health)*	*Fall River*
Saint Vincent Hospital	*Worcester*
Salem Hospital *(Mass General Brigham)*	*Salem*
Shriners Hospital for Children	*Boston*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Southwestern Vermont Medical Center	*Bennington, VT*
St. Luke's Hospital *(Southcoast)*	*New Bedford*
Sturdy Memorial	*Attleboro*
Tobey Hospital *(Southcoast)*	*Wareham*
Trinity Health of New England - Mercy Medical Center	*Springfield*
Tufts Medical Center	*Boston*
UMass Memorial Medical Center Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

Plano Clínico de Cuidados Primários

MassHealth PCC Plan

O MassHealth oferece o seguinte plano:

- Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC)

Para se inscrever no Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC) você precisa selecionar um clínico de cuidados primários na rede do Plano de PCC. Os PCCs podem não estar disponíveis em todas as áreas de serviço.

- Membros do Plano PCC podem se inscrever em uma ACO ou MCO a qualquer momento.

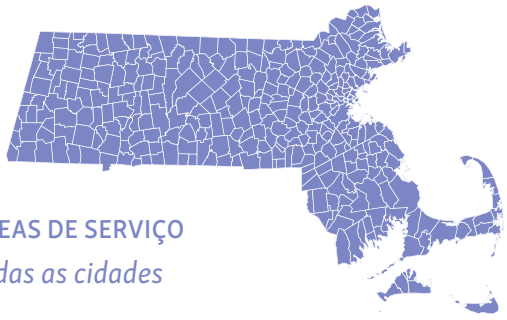
Serviços de saúde comportamental

Os membros podem obter uma gama completa de serviços de saúde mental e de uso de substâncias. Para obter mais informações, ligue para Massachusetts Behavioral Health Partnership pelo telefone (800) 495-0086 ou acesse www.masspartnership.com.

Hospitais

O Plano PCC usa a rede de hospitais do MassHealth. Acesse https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ para obter uma lista dos hospitais.

Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC)



ÁREAS DE SERVIÇO

Todas as cidades



Localize sua cidade e as áreas de serviço dela na página 36.

O Plano PCC é um plano seguro de saúde gerenciado para membros do MassHealth em Massachusetts. Os provedores do Plano PCC incluem médicos, enfermeiros praticantes, hospitais, farmácias e outros provedores de cuidados de saúde. Como membro do Plano PCC, você pode receber serviços de saúde comportamental do Parceria de Saúde Comportamental de Massachusetts (MBHP).

Programas especiais e benefícios extras

- Material educacional para mulheres e crianças
- Material para o controle de doenças

Entre em contato com o plano para obter uma lista completa de programas e benefícios especiais. Determinadas regras podem se aplicar.

www.mass.gov/service-details/primary-care-clinician-pcc-plan-for-masshealth-members

Atendimento ao cliente: **(800) 841-2900**

Inscrever-se ou mudar de plano de saúde

Como se inscrever ou mudar de plano de saúde

Escolha um plano de saúde oferecido na sua área que seja melhor para as necessidades cuidados de saúde suas e de sua família. Se você não escolher um plano de saúde, o MassHealth escolherá um plano para você.

Pronto para se inscrever? É fácil!

Inscreva-se online (RECOMENDADO)

A forma mais rápida de se inscrever em um plano de saúde é online.

www.MassHealthChoices.com

- Clique em "Enroll Now" (Inscrever-se agora)
- Preencha o formulário
- Clique em "Submit" (Enviar).

Inscrição por telefone

Nossos representantes de atendimento ao cliente podem inscrever você em um plano de saúde pelo telefone.

(800) 841-2900
TDD/TTY: 711
Segunda a sexta-feira
8:00 am às 5:00 pm

Inscrição por correio ou fax

Preencha um Formulário de inscrição do Plano de Seguro de Saúde do MassHealth. Envie o formulário preenchido para:

Health Insurance Processing Center
ATTN: Enrollment
PO Box 4405
Taunton, MA 02780

Por fax: (617) 988-8903

Como mudar seu plano de saúde

Como membro do MassHealth inscrito em um plano de saúde, você pode mudar seu plano de saúde por qualquer motivo, somente durante seu Período de Seleção de Plano. Quando estiver em seu Período de Inscrição Fixo, você só poderá mudar seu plano de saúde por determinados motivos.

Os seguintes membros podem mudar os planos de saúde a qualquer hora, em qualquer momento.

- Crianças que estão sob os cuidados ou custódia do Departamento de Crianças e Famílias (DCF)
- Jovens que estão sob os cuidados ou custódia do Departamento de Serviços Juvenis (DYS)
- Recém-nascidos e crianças menores de um ano de idade
- Membros inscritos no Plano Clínico de Cuidados Primários (PCC)

Período de Seleção de Plano

Se está inscrito em uma MCO ou ACO, você terá um Período de Seleção de Plano de 90 dias, todos os anos. O MassHealth avisará sobre o seu Período de Seleção de Plano. Durante esse período, você pode mudar os planos de saúde por qualquer motivo.

Se está inscrito em um Plano PCC, você pode mudar para uma ACO ou MCO a qualquer momento.

Se decidir mudar seu plano de saúde, não deixe de consultar www.MassHealthChoices.com para saber quais são as opções de plano de saúde disponíveis na sua área.

Período de Inscrição Fixo

Se você estiver em uma ACO ou MCO quando seu Período de Seleção de Plano terminar, você está no seu Período de Inscrição Fixo. Durante o seu Período de Inscrição Fixo, você só poderá mudar seu plano de saúde por determinados motivos. (Consulte a página 32.)

PERÍODO DE SELEÇÃO DE PLANO X PERÍODO DE INSCRIÇÃO FIXO

Período de Seleção de Plano

Durante este período você **PODE** mudar seu plano de saúde.

Período de Inscrição Fixo

Durante este período você **NÃO PODE** mudar seu plano de saúde.

Exceto por determinados motivos

(Consulte a página 32.)

Exceções do Período de Inscrição Fixo

Quando estiver em seu Período de Inscrição Fixo, você só poderá mudar seu plano de saúde devido a um dos seguintes motivos.

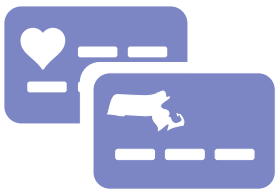
- Você se mudou da área de serviço da MCO, do Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou da ACO de Cuidados Primários.
- A MCO, o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis, ou a ACO de Cuidados Primários, não cobre o serviço que você solicitou devido a objeções morais ou religiosas.
- Você precisa de serviços relacionados que sejam prestados ao mesmo tempo. Nem todos os serviços relacionados estão disponíveis na rede, e o seu provedor de cuidados primários ou outro provedor determina que receber os serviços separadamente poderia expor você a riscos desnecessários.
- Você recebe cuidados de saúde de baixa qualidade, falta acesso aos serviços cobertos ou falta acesso a provedores experientes em lidar com suas necessidades de cuidados de saúde.
- A MCO ou o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis não tem mais contrato com o MassHealth para cobrir sua área de serviço, ou o seu PCP que participa da sua ACO de Cuidados Primários não está disponível na sua área de serviço.
- Você demonstra para o MassHealth que a MCO, Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou ACO de Cuidados Primários não proporcionou acesso a provedores que atendam às suas necessidades de cuidados de saúde ao longo do tempo, mesmo depois de você solicitar assistência.
- Você não tem onde morar (*e os registros do MassHealth indicam que você está em situação de não ter onde morar*), e o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis da MCO, o Planos de Parceria de Cuidados Responsáveis, ou a ACO de Cuidados Primários não podem atender às suas necessidades do ponto de vista geográfico.
- Você demonstra para o MassHealth que a MCO, o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou a ACO de Cuidados Primários violaram uma disposição importante do contrato que mantêm com o MassHealth.
- O MassHealth impõe uma sanção à MCO, ao Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis, ou à ACO de Cuidados Primários, o que possibilita especificamente que você cancele, sem motivo, a sua inscrição na MCO, no Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis, ou na ACO de Cuidados Primários.
- Você demonstra para o MassHealth que a MCO, o Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou a ACO de Cuidados Primários não está atendendo às suas preferências ou necessidades de idioma, comunicação ou outro tipo de acesso.
- Você demonstra ao MassHealth que os principais provedores da rede, incluindo PCPs, especialistas ou provedores de cuidados de saúde comportamental, saíram da rede do Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou da ACO de Cuidados Primários.
- Você mora nas áreas de serviço de Oak Bluffs ou Nantucket.

Se o MassHealth negar seu pedido de transferência para outro plano de saúde durante o seu Período de Inscrição Fixo, você pode solicitar uma audiência justa (recurso). Saiba mais sobre como solicitar uma audiência justa na página 35.

Como usar seus cartões de ID de membro

Depois que você se inscrever em um plano de saúde, o MassHealth enviará uma carta confirmando sua inscrição. O plano de saúde que você selecionar mandará pelo correio um pacote de boas-vindas, com detalhes importantes sobre seu plano de saúde e um cartão de identidade (ID) de membro do plano de saúde.

Tenha sempre com você os cartões de ID de membro do plano de saúde e do MassHealth, para que possa apresentá-los se precisar de atendimento. Mostre os dois cartões de ID sempre que receber cuidados de saúde ou mandar aviar uma receita médica.



ID do plano de saúde
&
ID do MassHealth

Se o seu cartão de ID de membro do plano de saúde for danificado, extraviado ou roubado, ligue para o departamento de serviços do seu plano de saúde para solicitar um cartão de reposição.

Se o seu cartão de ID de membro do MassHealth for danificado, extraviado ou roubado, ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo **(800) 841-2900** (TDD/TTY: 711) para solicitar um cartão de reposição.

Tenha com você os dois cartões

Todos da sua família que estão inscritos terão um cartão de ID de membro do plano de saúde e do MassHealth.

Mostre os dois cartões de ID sempre que receber cuidados de saúde ou mandar aviar uma receita médica.

Mais informações

Seus direitos

- Você pode pedir uma cópia dos seus prontuários médicos, a qualquer momento.
- Seus provedores de cuidados de saúde manterão suas informações e prontuários médicos confidenciais.
- Seus provedores de cuidados de saúde fornecerão informações fáceis de entender sobre suas opções de tratamento.
- Seus provedores incluirão você em todas as decisões sobre seus cuidados de saúde.
- Você pode se recusar a receber tratamento de cuidados de saúde a qualquer momento, por qualquer motivo.
- Você pode apresentar uma queixa ou recurso se achar que o seu plano de saúde ou que o MassHealth negaram a você um serviço ou tratamento *medicamente necessário*.

Suas responsabilidades

Para quem eu devo ligar?	MassHealth	Plano de saúde
Mudança de endereço	✔	✔
Novo número de telefone	✔	✔
Bebê recém-nascido ou criança adotada	✔	

Termos importantes

Serviços ou suprimentos necessários para fins médicos

Serviços ou suprimentos e cuidados de saúde para **prevenir, diagnosticar ou tratar** uma doença, lesão, condição, enfermidade ou seus sintomas e que atendem aos padrões médicos aceitos.

Se você receber uma conta

Os membros do MassHealth não devem receber contas por um serviço coberto.

Se você está inscrito no Plano de Parceria de Cuidados Responsáveis ou em uma MCO e receber uma conta por serviço coberto, entre em contato com o seu provedor, forneça o número da sua ID do MassHealth e o número de sua ID do plano de saúde, e peça que liguem para o seu plano de saúde.

Se você está inscrito na ACO de Cuidados Primários ou Plano PCC, e receber uma conta por serviço coberto, entre em contato com o seu provedor, forneça o número da sua ID do MassHealth e peça que liguem para o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo (800) 841-2900.

Os números de ID de membro do MassHealth e do plano de saúde encontram-se nos cartões de ID de membro do MassHealth e do plano de saúde. Consulte a página 33 para obter informações sobre seus cartões de ID de membro.

Queixas, recursos e audiências justas

Queixas

Seu plano de saúde empenha-se em assegurar que você tenha a melhor experiência de cuidados de saúde. Se você não estiver satisfeito com um serviço ou tiver uma pergunta ou queixa, ligue para o atendimento ao cliente do seu plano de saúde. O número do telefone está no verso do seu cartão de ID do plano de saúde.

Você também pode contatar o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo **telefone (800) 841-2900**. TDD/TTY: 711.

Recursos e audiências justas

Se você não concordar com uma decisão tomada pelo seu plano de saúde ou pelos provedores do plano de saúde, você pode entrar com um recurso ou solicitar uma Audiência Justa do MassHealth. O manual do membro do seu plano de saúde contém informações mais detalhadas sobre recursos e audiências justas.

Se tiver perguntas sobre o processo, ligue para o departamento de atendimento ao cliente do seu plano de saúde. O número do telefone está no verso do seu cartão de ID do plano de saúde. Você também pode contatar o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo **telefone (800) 841-2900**. TDD/TTY: 711.

Áreas de serviço

Cada plano de saúde cobre *áreas de serviço* específicas. Áreas de serviço são grupos de cidades. **Lembre-se que você pode escolher só um plano de saúde na sua área de serviço.**

Sua cidade	*Área de serviço*
Abington	*Brockton*
Accord	*Quincy*
Acton	*Lowell*
Acushnet	*New Bedford*
Adams	*Adams*
Agawam	*Westfield*
Alford	*Pittsfield*
Allston	*Boston*
Amesbury	*Haverhill*
Amherst	*Northampton*
Andover	*Lawrence*
Aquinnah	*Oak Bluffs*
Arlington	*Somerville*
Arlington Heights	*Somerville*
Ashburnham	*Gardner-Fitchburg*
Ashby	*Gardner-Fitchburg*
Ashfield	*Greenfield*
Ashland	*Framingham*
Ashley Falls	*Pittsfield*
Assonet	*Fall River*
Athol	*Athol*
Attleboro	*Attleboro*
Auburn	*Worcester*
Auburndale	*Waltham*
Avon	*Brockton*
Ayer	*Gardner-Fitchburg*
Babson Park	*Waltham*
Baldwinville	*Athol*
Barnstable	*Barnstable*
Barre	*Athol*
Becket	*Pittsfield*
Bedford	*Woburn*
Belchertown	*Holyoke*
Bellingham	*Framingham*
Belmont	*Waltham*
Berkley	*Taunton*
Berkshire	*Pittsfield*
Berlin	*Gardner-Fitchburg*
Bernardston	*Greenfield*
Beverly	*Beverly*

Sua cidade	*Área de serviço*
Billerica	*Lowell*
Blackstone	*Framingham*
Blandford	*Westfield*
Bolton	*Gardner-Fitchburg*
Bondsville	*Springfield*
Boston	*Boston*
Bourne	*Falmouth*
Boxboro	*Framingham*
Boxford	*Haverhill*
Boylston	*Worcester*
Braintree	*Quincy*
Brant Rock	*Plymouth*
Brewster	*Orleans*
Bridgewater	*Brockton*
Brighton	*Boston*
Brimfield	*Southbridge*
Brockton	*Brockton*
Brookfield	*Southbridge*
Brookline	*Boston*
Brookline Village	*Boston*
Bryantville	*Plymouth*
Buckland	*Greenfield*
Burlington	*Woburn*
Buzzards Bay	*Falmouth*
Byfield	*Haverhill*
Cambridge	*Somerville*
Canton	*Brockton*
Carlisle	*Lowell*
Carver	*Plymouth*
Cataumet	*Falmouth*
Centerville	*Barnstable*
Charlemont	*Greenfield*
Charlestown	*Boston*
Charlton	*Southbridge*
Charlton City	*Southbridge*
Charlton Depot	*Southbridge*
Chartley	*Attleboro*
Chatham	*Orleans*
Chelmsford	*Lowell*
Chelsea	*Revere*

Sua cidade	*Área de serviço*
Cheshire	*Adams*
Chester	*Westfield*
Chesterfield	*Northampton*
Chestnut Hill	*Boston*
Chicopee	*Springfield*
Chilmark	*Oak Bluffs*
Clarksburg	*Adams*
Clinton	*Gardner-Fitchburg*
Cohasset	*Quincy*
Colrain	*Greenfield*
Concord	*Lowell*
Conway	*Greenfield*
Cotuit	*Barnstable*
Cummaquid	*Barnstable*
Cummington	*Northampton*
Cuttyhunk	*New Bedford*
Dalton	*Pittsfield*
Danvers	*Salem*
Dartmouth	*New Bedford*
Dedham	*Quincy*
Deerfield	*Greenfield*
Dennis	*Orleans*
Dennis Port	*Orleans*
Devens	*Gardner-Fitchburg*
Dighton	*Taunton*
Dorchester	*Boston*
Douglas	*Framingham*
Dover	*Framingham*
Dracut	*Lowell*
Drury	*Adams*
Dudley	*Southbridge*
Dunstable	*Lowell*
Duxbury	*Plymouth*
East Boston	*Revere*
East Bridgewater	*Brockton*
East Brookfield	*Southbridge*
East Dennis	*Orleans*
East Douglas	*Framingham*
East Falmouth	*Falmouth*
East Freetown	*Fall River*
East Longmeadow	*Springfield*
East Mansfield	*Attleboro*
East Orleans	*Orleans*
East Otis	*Pittsfield*

Sua cidade	*Área de serviço*
East Princeton	*Gardner-Fitchburg*
East Sandwich	*Falmouth*
East Templeton	*Athol*
East Walpole	*Framingham*
East Wareham	*Wareham*
Eastham	*Orleans*
Easthampton	*Northampton*
Easton	*Brockton*
Edgartown	*Oak Bluffs*
Egremont	*Pittsfield*
Elmwood	*Brockton*
Erving	*Greenfield*
Essex	*Gloucester*
Everett	*Malden*
Fairhaven	*New Bedford*
Fall River	*Fall River*
Falmouth	*Falmouth*
Feeding Hills	*Westfield*
Fiskdale	*Southbridge*
Fitchburg	*Gardner-Fitchburg*
Florida	*Adams*
Forestdale	*Falmouth*
Foxboro	*Attleboro*
Framingham	*Framingham*
Franklin	*Framingham*
Freetown	*Fall River*
Gardner	*Gardner-Fitchburg*
Georgetown	*Haverhill*
Gilbertville	*Athol*
Gill	*Greenfield*
Glendale	*Pittsfield*
Gloucester	*Gloucester*
Goshen	*Northampton*
Gosnold	*New Bedford*
Grafton	*Framingham*
Granby	*Holyoke*
Granville	*Westfield*
Great Barrington	*Pittsfield*
Green Harbor	*Plymouth*
Greenbush	*Quincy*
Greenfield	*Greenfield*
Groton	*Gardner-Fitchburg*
Groveland	*Haverhill*
Hadley	*Northampton*

Sua cidade	*Área de serviço*
Halifax	*Plymouth*
Hamilton	*Beverly*
Hampden	*Springfield*
Hancock	*Adams*
Hanover	*Plymouth*
Hanson	*Plymouth*
Hardwick	*Athol*
Harvard	*Gardner-Fitchburg*
Harwich	*Orleans*
Harwich Port	*Orleans*
Hatfield	*Northampton*
Hathorne	*Salem*
Haverhill	*Haverhill*
Hawley	*Greenfield*
Haydenville	*Northampton*
Heath	*Greenfield*
Hingham	*Quincy*
Hinsdale	*Pittsfield*
Holbrook	*Brockton*
Holden	*Worcester*
Holland	*Southbridge*
Holliston	*Framingham*
Holyoke	*Holyoke*
Hopedale	*Framingham*
Hopkinton	*Framingham*
Housatonic	*Pittsfield*
Hubbardston	*Gardner-Fitchburg*
Hudson	*Framingham*
Hull	*Quincy*
Humarock	*Plymouth*
Huntington	*Westfield*
Hyannis	*Barnstable*
Hyannis Port	*Barnstable*
Hyde Park	*Boston*
Ipswich	*Gloucester*
Jamaica Plain	*Boston*
Jefferson	*Worcester*
Kingston	*Plymouth*
Lake Pleasant	*Greenfield*
Lakeville	*Taunton*
Lancaster	*Gardner-Fitchburg*
Lanesboro	*Adams*
Lawrence	*Lawrence*
Lee	*Pittsfield*

Sua cidade	*Área de serviço*
Leeds	*Northampton*
Leicester	*Worcester*
Lenox	*Pittsfield*
Lenox Dale	*Pittsfield*
Leominster	*Gardner-Fitchburg*
Leverett	*Greenfield*
Lexington	*Woburn*
Leyden	*Greenfield*
Lincoln	*Lowell*
Linwood	*Framingham*
Littleton	*Lowell*
Longmeadow	*Springfield*
Lowell	*Lowell*
Ludlow	*Springfield*
Lunenburg	*Gardner-Fitchburg*
Lynn	*Lynn*
Lynnfield	*Lynn*
Malden	*Malden*
Manchaug	*Framingham*
Manchester-by- the-Sea	*Beverly*
Manomet	*Plymouth*
Mansfield	*Attleboro*
Marblehead	*Salem*
Marion	*New Bedford*
Marlborough	*Framingham*
Marshfield	*Plymouth*
Marshfield Hills	*Plymouth*
Marstons Mills	*Barnstable*
Mashpee	*Falmouth*
Mattapan	*Boston*
Mattapoisett	*New Bedford*
Maynard	*Framingham*
Medfield	*Framingham*
Medford	*Malden*
Medway	*Framingham*
Melrose	*Malden*
Mendon	*Framingham*
Menemsha	*Oak Bluffs*
Merrimac	*Haverhill*
Methuen	*Lawrence*
Middleboro	*Taunton*
Middlefield	*Northampton*
Middleton	*Salem*
Milford	*Framingham*

Sua cidade	*Área de serviço*
Mill River	*Pittsfield*
Millbury	*Worcester*
Millis	*Framingham*
Millville	*Framingham*
Milton	*Quincy*
Milton Village	*Quincy*
Minot	*Quincy*
Monponsett	*Plymouth*
Monroe	*Adams*
Monroe Bridge	*Adams*
Monson	*Springfield*
Montague	*Greenfield*
Monterey	*Pittsfield*
Montgomery	*Westfield*
Monument Beach	*Falmouth*
Mount Hermon	*Greenfield*
Mount Washington	*Pittsfield*
Nahant	*Lynn*
Nantucket	*Nantucket*
Natick	*Framingham*
Needham	*Waltham*
New Ashford	*Adams*
New Bedford	*New Bedford*
New Braintree	*Worcester*
New Marlborough	*Pittsfield*
New Salem	*Athol*
Newbury	*Haverhill*
Newburyport	*Haverhill*
Newton	*Waltham*
Norfolk	*Framingham*
North Adams	*Adams*
North Amherst	*Northampton*
North Andover	*Lawrence*
North Attleboro	*Attleboro*
North Billerica	*Lowell*
North Brookfield	*Southbridge*
North Carver	*Plymouth*
North Chatham	*Orleans*
North Chelmsford	*Lowell*
North Dartmouth	*New Bedford*
North Dighton	*Taunton*
North Eastham	*Orleans*
North Easton	*Brockton*
North Egremont	*Pittsfield*

Sua cidade	*Área de serviço*
North Falmouth	*Falmouth*
North Grafton	*Framingham*
North Hatfield	*Northampton*
North Marshfield	*Plymouth*
North Oxford	*Southbridge*
North Pembroke	*Plymouth*
North Reading	*Woburn*
North Scituate	*Quincy*
North Truro	*Orleans*
North Uxbridge	*Framingham*
Northampton	*Northampton*
Northborough	*Framingham*
Northbridge	*Framingham*
Northfield	*Greenfield*
Norton	*Attleboro*
Norwell	*Quincy*
Norwood	*Quincy*
Nutting Lake	*Lowell*
Oak Bluffs	*Oak Bluffs*
Oakdale	*Framingham*
Oakham	*Worcester*
Onset	*Wareham*
Orange	*Athol*
Orleans	*Orleans*
Osterville	*Barnstable*
Otis	*Pittsfield*
Oxford	*Southbridge*
Palmer	*Springfield*
Paxton	*Worcester*
Peabody	*Salem*
Pelham	*Northampton*
Pembroke	*Plymouth*
Pepperell	*Gardner-Fitchburg*
Peru	*Pittsfield*
Petersham	*Athol*
Phillipston	*Athol*
Pinehurst	*Lowell*
Pittsfield	*Pittsfield*
Plainfield	*Northampton*
Plainville	*Attleboro*
Plymouth	*Plymouth*
Plympton	*Plymouth*
Pocasset	*Falmouth*
Prides Crossing	*Beverly*

Sua cidade	*Área de serviço*
Princeton	*Gardner-Fitchburg*
Provincetown	*Orleans*
Quincy	*Quincy*
Randolph	*Quincy*
Raynham	*Taunton*
Raynham Center	*Taunton*
Reading	*Woburn*
Readville	*Boston*
Rehoboth	*Taunton*
Revere	*Revere*
Richmond	*Pittsfield*
Rochdale	*Worcester*
Rochester	*New Bedford*
Rockland	*Brockton*
Rockport	*Gloucester*
Roslindale	*Boston*
Rowe	*Greenfield*
Rowley	*Haverhill*
Roxbury	*Boston*
Royalston	*Athol*
Russell	*Westfield*
Rutland	*Worcester*
Sagamore	*Falmouth*
Sagamore Beach	*Falmouth*
Salem	*Salem*
Salisbury	*Haverhill*
Sandisfield	*Pittsfield*
Sandwich	*Falmouth*
Saugus	*Lynn*
Savoy	*Adams*
Scituate	*Quincy*
Seekonk	*Taunton*
Sharon	*Brockton*
Shattuckville	*Greenfield*
Sheffield	*Pittsfield*
Shelburne	*Greenfield*
Shelburne Falls	*Greenfield*
Sheldonville	*Attleboro*
Sherborn	*Framingham*
Shirley	*Gardner-Fitchburg*
Shrewsbury	*Worcester*
Shutesbury	*Greenfield*
Siasconset	*Nantucket*
Somerset	*Fall River*

Sua cidade	*Área de serviço*
Somerville	*Somerville*
South Barre	*Athol*
South Carver	*Plymouth*
South Chatham	*Orleans*
South Dartmouth	*New Bedford*
South Deerfield	*Greenfield*
South Dennis	*Orleans*
South Easton	*Brockton*
South Egremont	*Pittsfield*
South Grafton	*Framingham*
South Hadley	*Holyoke*
South Hamilton	*Beverly*
South Harwich	*Orleans*
South Lancaster	*Gardner-Fitchburg*
South Lee	*Pittsfield*
South Orleans	*Orleans*
South Walpole	*Framingham*
South Wellfleet	*Orleans*
South Yarmouth	*Barnstable*
Southampton	*Holyoke*
Southborough	*Framingham*
Southbridge	*Southbridge*
Southfield	*Pittsfield*
Southwick	*Westfield*
Spencer	*Southbridge*
Springfield	*Springfield*
Sterling	*Gardner-Fitchburg*
Still River	*Gardner-Fitchburg*
Stockbridge	*Pittsfield*
Stoneham	*Woburn*
Stoughton	*Brockton*
Stow	*Framingham*
Sturbridge	*Southbridge*
Sudbury	*Framingham*
Sunderland	*Greenfield*
Sutton	*Framingham*
Swampscott	*Lynn*
Swansea	*Fall River*
Taunton	*Taunton*
Templeton	*Athol*
Tewksbury	*Lowell*
Thorndike	*Springfield*
Three Rivers	*Springfield*
Tisbury	*Oak Bluffs*

Sua cidade	*Área de serviço*
Tolland	*Westfield*
Topsfield	*Beverly*
Townsend	*Gardner-Fitchburg*
Truro	*Orleans*
Turners Falls	*Greenfield*
Tyngsboro	*Lowell*
Tyringham	*Pittsfield*
Upton	*Framingham*
Uxbridge	*Framingham*
Vill. of Nagog Woods	*Lowell*
Vineyard Haven	*Oak Bluffs*
Waban	*Waltham*
Wakefield	*Malden*
Wales	*Southbridge*
Walpole	*Framingham*
Waltham	*Waltham*
Ware	*Springfield*
Wareham	*Wareham*
Warren	*Southbridge*
Warwick	*Athol*
Washington	*Pittsfield*
Watertown	*Waltham*
Waverley	*Waltham*
Wayland	*Framingham*
Webster	*Southbridge*
Wellesley	*Waltham*
Wellfleet	*Orleans*
Wendell	*Greenfield*
Wendell Depot	*Greenfield*
Wenham	*Beverly*
West Barnstable	*Barnstable*
West Boxford	*Haverhill*
West Boylston	*Worcester*
West Bridgewater	*Brockton*
West Brookfield	*Southbridge*
West Chatham	*Orleans*
West Chesterfield	*Northampton*
West Dennis	*Orleans*
West Falmouth	*Falmouth*
West Groton	*Gardner-Fitchburg*
West Harwich	*Orleans*
West Hatfield	*Northampton*
West Hyannisport	*Barnstable*
West Medford	*Malden*

Sua cidade	*Área de serviço*
West Newbury	*Haverhill*
West Roxbury	*Boston*
West Springfield	*Westfield*
West Stockbridge	*Pittsfield*
West Tisbury	*Oak Bluffs*
West Upton	*Framingham*
West Wareham	*Wareham*
West Warren	*Southbridge*
West Yarmouth	*Barnstable*
Westborough	*Framingham*
Westfield	*Westfield*
Westford	*Lowell*
Westhampton	*Northampton*
Westminster	*Gardner-Fitchburg*
Weston	*Waltham*
Westport	*Fall River*
Westport Point	*Fall River*
Westwood	*Quincy*
Weymouth	*Quincy*
Whately	*Northampton*
Wheelwright	*Athol*
White Horse Beach	*Plymouth*
Whitinsville	*Framingham*
Whitman	*Brockton*
Wilbraham	*Springfield*
Wilkinsonville	*Framingham*
Williamsburg	*Northampton*
Williamstown	*Adams*
Wilmington	*Woburn*
Winchendon	*Gardner-Fitchburg*
Winchendon Springs	*Gardner-Fitchburg*
Winchester	*Woburn*
Windsor	*Adams*
Winthrop	*Revere*
Woburn	*Woburn*
Woods Hole	*Falmouth*
Woodville	*Framingham*
Worcester	*Worcester*
Woronoco	*Westfield*
Worthington	*Northampton*
Wrentham	*Framingham*
Yarmouth	*Barnstable*
Yarmouth Port	*Barnstable*

Precisa de ajuda?

MyServices

MyServices é uma ferramenta online e aplicativo móvel onde você pode acessar informações úteis, incluindo status de qualificação, inscrição no MassHealth e alertas sobre eventos importantes e ações que você precisa tomar. **MyServices** também possibilita que você revise online certos avisos do MassHealth e informações de registro de eleitores. Para obter mais informações, acesse myservices.mass.gov.

My Ombudsman

Se você tiver dúvidas ou precisar de ajuda para obter benefícios ou serviços do MassHealth ou do seu plano de saúde, você pode ligar para My Ombudsman (Minha Ouvidoria). My Ombudsman é um programa independente do MassHealth e do seu plano de saúde. O programa pode

- fornecer informações sobre seus benefícios e direitos do plano de saúde,
- ajudar você a resolver qualquer dúvida e
- ajudar a explicar como apresentar uma queixa ou um recurso (a revisão de uma decisão).

Para obter mais informações sobre My Ombudsman:

- acesse o site www.myombudsman.org
- ligue para (855) 781-9898 ou faça uma videochamada (VP) pelo telefone (339) 224-6831
- envie um e-mail para info@myombudsman.org

Acesse o site My Ombudsman ou entre em contato direto para obter informações atualizadas sobre localização e atendimento presencial sem hora marcada.



Perguntas?

Estamos aqui para ajudar.

Central de Atendimento
ao Cliente do MassHealth
(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

Para obter informações sobre o programa do MassHealth, acesse

www.mass.gov/masshealth

Informe-se, Compare e Inscreva-se online

Encontre um médico, compare planos e inscreva-se online em

www.MassHealthChoices.com

EG-MH-PT-BR-2026-01