# MassHealth Guía de inscripción

## Sus opciones a partir de ABRIL DE 2023

### INFÓRMESE

sobre planes de seguro de salud

### COMPARE

planes de seguro de salud

### INSCRÍBASE

en un plan de seguro de salud

COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS | Executive Office of Health and Human Services

En una emergencia, usted puede ir a cualquier hospital.

No tiene que preocuparse de cuál plan de seguro de salud tiene.

Estamos aquí para ayudarle

### Hablamos su idioma

Si usted necesita la asistencia de un intérprete o de un traductor, por favor llame al Centro de servicio al cliente de MassHealth.

### ¿Tiene preguntas?

www.mass.gov/masshealth

Centro de servicio al cliente de MassHealth (800) 841 2900

TDD/TYY: 711

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

## Hola y bienvenidos

MassHealth es el programa Medicaid en Massachusetts. Tenemos más planes de seguro de salud para elegir, de modo que usted pueda obtener la atención de salud que necesita. Por favor, lea esta guía para informarse sobre los nuevos planes y para elegir el que sea más conveniente para usted.

Esta guía lo ayudará...

Infórmese sobre los planes de seguro de salud disponibles en su área y sobre cómo elegir un proveedor.

Compare los planes de seguro de salud en su área y elija el que sea el indicado para usted.

Inscríbase en un plan de seguro de salud o cámbiese a un plan de salud diferente.

## ¿Es esta guía para usted?

Algunos afiliados del programa de MassHealth deberán inscribirse en un plan de seguro de salud. Use esta guía si usted:

■ Es menor de 65 años

■ No tiene otro seguro (incluido Medicare)

■ Vive en la comunidad (por ejemplo, no vive en un centro de enfermería), y

■ Tiene MassHealth Standard, CommonHealth, CarePlus o Family Assistance.

Los afiliados descritos a continuación no son elegibles para las opciones de plan de seguro de salud descritas en esta guía.

No use esta guía si usted:

■ Es mayor de 65 años

■ Tiene otro seguro (incluido Medicare)

■ No vive en la comunidad (por ejemplo, vive en un centro de enfermería)

■ Está inscrito en Senior Care Options (SCO, Opciones de atención para personas de la tercera edad), Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE, Programa de Atención Integral para Ancianos) o One Care

■ Es un afiliado que solamente es elegible para recibir:

» MassHealth Limited

» Children’s Medical Security Plan (CMSP) o

» Health Safety Net (HSN)

## Cómo usar esta Guía: 3 pasos para obtener un plan de seguro de salud

### Paso 1: Áreas de servicio

Primero, busque su área de servicio. Pase a la página 47 y busque su ciudad: a la derecha de su ciudad, encontrará el nombre de su área de servicio. (Consulte las páginas 47 a 57.)

Un área de servicio es un grupo de ciudades y pueblos donde un plan de seguro de salud presta servicios.

Por ejemplo, si su ciudad es Fairhaven, su área de servicio es New Bedford. Cuando sepa cuál es su área de servicio, siga el paso 2.

### Paso 2: Planes de seguro de salud en su área de servicio

Luego, consulte las páginas 15 a 40 y encontrará los planes de su área de servicio. Cada plan tiene una lista y un mapa de las áreas de servicio.

Por ejemplo, si usted vive en Fairhaven y vio que su área de servicio es “New Bedford”, debe buscar los planes que tienen a “New Bedford” bajo el título “Área de servicio”.

### Paso 3: Elija su plan de seguro de salud

Después de comparar los planes de seguro de salud en su área de servicio, inscríbase usando el Formulario de inscripción que le enviaron adjunto a esta guía.

Si tiene preguntas o si necesita ayuda para elegir un plan de salud, llámenos al (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.

También puede visitar nuestro sitio web en www.masshealthchoices.com para informarse sobre los planes y elegir uno.

## Contenido

### **Infórmese** sobre opciones de planes de seguro de salud 7–12

Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACO) 7

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACPP) 7

ACO de Atención primaria 8

Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO) 8

Asociados Comunitarios 8

Programa de Servicios Flexibles 9

Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC) 10

Cómo elegir un Proveedor de Atención Primaria (PCP) 10

¿Qué proveedores puede usted ver? 12

### **Compare** planes de seguro de salud 14–40

Compare planes de seguro de salud 14

Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud 15

ACO de Atención primaria 34

Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO) 36

Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC) 40

### Inscríbase o cambie de plan de seguro de salud 41–44

Cómo inscribirse en un plan de seguro de salud 41

Cómo cambiar de plan de seguro de salud 42

Cómo usar sus tarjetas de ID del afiliado 44

### Más información 45–57

Sus derechos 45

Sus responsabilidades 45

Cómo entender sus costos 46

Quejas, apelaciones y audiencias imparciales 46

Áreas de servicio 47

## Infórmese sobre opciones de planes de seguro de salud

### Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACO)

Las ACO, o Accountable Care Organizations, son grupos de médicos, hospitales y otros proveedores de atención de salud que brindan atención coordinada de gran calidad a afiliados de MassHealth. De esta manera, los afiliados de MassHealth reciben la atención adecuada en el momento indicado.

Hay dos tipos de ACO en los que usted puede inscribirse: Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o las ACO de Atención Primaria. En ambas, las ACO están dirigidas por proveedores de atención, no solamente por administradores. Los Proveedores de Atención Primaria (PCP) son el centro de su atención. Los proveedores colaboran directamente con usted y conocen sus necesidades. Tendrán una participación mayor en colaborar con usted para tomar decisiones sobre la atención en una ACO que en otros tipos de planes de seguro de salud.

En las páginas siguientes, describimos los dos tipos diferentes de ACO al igual que las Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO) y el Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC). Usted puede elegir cualquiera de los planes en su área de servicio.

### Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud (ACPP)

Los ACPP, o Accountable Care Partnership Plans, son un tipo de ACO, en el que los PCP trabajan con un solo plan de seguro de salud. La red de proveedores incluye los PCP, especialistas, proveedores de salud conductual y hospitales. Los PCP planean y coordinan la atención para satisfacer sus necesidades de atención de salud.

En este tipo de ACO, usted

* Debe vivir en las áreas de servicio cubiertas por la ACO
* Debe usar la red de proveedores de la ACO
* Elige un PCP en la ACO, o se le asignará uno
* Puede cambiar su PCP en cualquier momento dentro de la ACO
* Podría recibir los servicios de un Asociado comunitario para salud conductual o para servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) (Consulte la página 8)
* Tendrá un Período de Selección de Plan y un Período de Inscripción Fijo cada año (Consulte la página 10 para ver definiciones)

#### Términos clave

**Red** Es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de servicios de salud que tienen

un contrato con un plan de seguro de salud para brindarle atención médica.

**Proveedor de Atención Primaria (PCP)** Es un proveedor de servicios de salud que usted

elige para que le brinde atención médica de rutina y lo refería a un especialista cuando sea

necesario. Los PCP brindan muchos servicios de atención de salud, tales como

• Visitas de control anuales • Vacunas • Exámenes de detección • Visitas por enfermedad

*(Consulte la página 10 para obtener más información.)*

### ACO de Atención primaria

Las ACO de Atención primaria, o Primary Care ACO, son un tipo de ACO. Los PCP se han reunido en una ACO para ser responsables de su atención. La ACO tiene un contrato para trabajar directamente con MassHealth y coordinar la gama completa de servicios para los afiliados. Las ACO de Atención primaria colaboran con la red de especialistas y hospitales de MassHealth y es posible que tengan determinados proveedores en su “círculo para referidos” (referral circle). Este círculo le da a usted acceso directo a otros proveedores. La Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP, Massachusetts Behavioral Health Partnership) brinda servicios de salud conductual.

En este tipo de plan, usted

■ Debe elegir un PCP del grupo de proveedores de la ACO cuando se inscribe

■ Puede cambiar su PCP en cualquier momento dentro de la ACO

■ Podría recibir los servicios de un Asociado comunitario para salud conductual o para servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) *(Consulte a continuación)*

■ Tendrá un Período de Selección de Plan y un Período de Inscripción Fijo cada año

#### Asociados Comunitarios

Los Asociados Comunitarios, o Community Partners, son organizaciones locales que asisten a los afiliados de MassHealth con sus necesidades de servicios de salud conductual (BH) y de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS).

Usted podría calificar para recibir asistencia de un Asociado Comunitario si

• tiene una Organización Responsable por el Cuidado de la Salud (ACO) o una Organización de Atención Médica Administrada (MCO)

• tiene el programa de Servicios Clínicos Comunitarios para Adultos (ACCS) del Departamento de Salud Mental

• tuvo el programa de ACCS

Un Asociado Comunitario le ayuda a planificar su atención de salud y colabora con su Proveedor de atención primaria (PCP) y otros proveedores para satisfacer sus necesidades.

### Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)

Las MCO, o Managed Care Organizations, son planes de seguro de salud dirigidos por compañías de seguros. Estos planes brindan atención por medio de su propia red de proveedores que incluye los PCP, especialistas, proveedores de salud conductual y hospitales. La MCO emplea a los coordinadores de atención.

En este tipo de plan, usted

■ Debe vivir en las áreas de servicio cubiertas por la MCO

■ Debe usar la red de proveedores de la MCO

■ Elige un PCP en la MCO, o se le asignará uno

■ Puede cambiar su PCP en cualquier momento dentro de la MCO

■ Podría recibir los servicios de un Asociado comunitario para salud conductual o para servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) *(Consulte a continuación)*

■ Tendrá un Período de Selección de Plan y un Período de Inscripción Fijo cada año

Los PCP de una ACO no estarán disponibles como PCP en las MCO.

#### Programa de Servicios Flexibles

Si usted tiene una Organización Responsable por el Cuidado de la Salud (ACO), podría recibir asistencia con apoyos de alimento y vivienda mediante el Programa de Servicios Flexibles, o *Flexible Services Program*. Por ejemplo, podría recibir asistencia para comprar frutas y verduras y ayuda para buscar vivienda. Debido a que cada ACO ofrece apoyos distintos, por favor comuníquese con su ACO para obtener más información.

### Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

En el Plan de PCC, o Primary Care Clinician Plan, los proveedores de atención primaria se llaman clínicos de atención primaria (PCC). La red de MassHealth de los PCC, especialistas y hospitales brinda los servicios. La Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP, Massachusetts Behavioral Health Partnership) brinda servicios de salud conductual.

En el Plan de PCC, usted

■ Debe elegir un PCC de la lista de MassHealth cuando se inscribe

■ Puede cambiar a su PCC en cualquier momento

■ Puede cambiar de su Plan de PCC a una ACO o MCO en cualquier momento

Notas: Los PCP de una ACO no estarán disponibles como PCC en el Plan de PCC.

Los Asociados comunitarios no suelen estar disponibles en el Plan de PCC.

#### Términos clave

**Período de Selección de Plan**

Es el período del año en que usted PUEDE cambiar su plan de seguro de salud. *(Consulte la página 42 para obtener más información.)*

**Período de Inscripción Fijo**

Es el período del año en el que usted NO PUEDE cambiar su plan de seguro de salud, excepto por determinados motivos. *(Consulte la página 42 para obtener más información.)*  
Cómo elegir un Proveedor de Atención Primaria (PCP)

Es importante que elija un proveedor de atención primaria (PCP, primary care provider) para usted y su familia.

Su PCP le ayuda a obtener la atención que usted necesite. Los PCP brindan una amplia gama de servicios de atención de salud, tales como

■ Visitas de control anuales

■ Vacunas

■ Visitas por enfermedad

■ Evaluaciones de detección

#### Conozca a su PCP

Su PCP llega a conocerlo a usted, su historial médico, sus hábitos y objetivos de salud. Su PCP

■ Brinda tratamiento

■ Le ayuda a controlar problemas de salud como asma, obesidad, diabetes y presión arterial alta

■ Lo refiere a un especialista cuando sea necesario

### Cómo cambiar su PCP

Usted puede cambiar un PCP por otro dentro de su plan de seguro de salud en cualquier momento y por cualquier motivo.

*Planes asociados de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud y Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)*

Si usted tiene un Plan asociado de Organización Responsable del Cuidado de la Salud o una Organización de Atención Médica Administrada (MCO), llame a su plan. El número de teléfono está en el reverso de su tarjeta.

*ACO de Atención primaria y plan de PCC*

Si usted tiene una ACO de Atención primaria o el plan de PCC, llame a MassHealth al (800) 841-2900.

### ¿Qué proveedores puede usted ver?

Su elección de PCP y de la red de proveedores que puede ver depende de cuál plan de seguro de salud elija usted. A continuación, hay una descripción de los proveedores que puede ver según las opciones de su plan de seguro de salud. Los PCP que están en las redes de las ACO (Planes asociados de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud y las ACO de Atención primaria), generalmente no está disponibles en las MCO ni en el Plan de PCC. Estos PCP están generalmente disponibles solamente en sus ACO.

#### Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

**Los PCP**

Usted debe elegir un PCP de la red del Plan asociado de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud.

**Servicios médicos y servicios de salud conductual**

Usted recibirá servicios médicos Y de salud conductual de la red del Plan asociado de Organizaciones

Responsables por el Cuidado de la Salud.

*Hay 15 Planes asociados de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud. Consulte las páginas 15-33.*

#### ACO de Atención primaria

**Los PCP**

Usted debe elegir un PCP del grupo de proveedores de la ACO de Atención primaria.

**Servicios médicos**

Usted recibirá servicios médicos de proveedores en la red de MassHealth.

**Servicios de salud conductual**

Usted recibirá servicios de salud conductual de la red de la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP).

*Hay dos ACO de Atención primaria. Consulte las páginas 34-35.*

#### Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)

**Los PCP**

Usted debe elegir un PCP de la red de MCO.

**Servicios médicos y servicios de salud conductual**

Usted recibirá servicios médicos Y de salud conductual de proveedores en

la red de la MCO.

*Hay dos MCO. Consulte las páginas 36-39.*

#### Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

**Los PCC**

Usted debe elegir un PCP de la red del Plan de PCC.

**Servicios médicos**

Usted recibirá servicios médicos de proveedores en la red de MassHealth.

**Servicios de salud conductual**

Usted recibirá servicios de salud conductual de la red de la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP).

*Hay un Plan de Clínico de Atención Primaria. Consulte la página 40.*Compare planes de seguro de salud

Hay muchos planes de seguro de salud para elegir. Cada plan de seguro de salud tiene una lista diferente de médicos, proveedores de salud conductual y hospitales. Las páginas siguientes resumen cada uno de los planes de salud disponibles para ayudarle a elegir uno que sea adecuado para usted.

Visite www.MassHealthChoices.com para usar nuestra herramienta para buscar proveedores y comparar planes.

### Cómo hallar un plan de seguro de salud en su área de servicio

Cada uno de los planes de seguro de salud cubre un grupo de áreas de servicio. Usted puede elegir

un plan de seguro de salud solamente si este estuviera en su área de servicio. Un área de servicio es un grupo de ciudades y pueblos donde un plan de seguro de salud presta servicios.

### Compare en línea

Elegir un plan y un proveedor de atención primaria (PCP) es simple cuando utiliza la herramienta en línea. www.MassHealthChoices.com le permite buscar en usa lista completa de proveedores de atención primaria y comparar los planes de salud según lo que es importante para usted o su familia.

En www.MassHealthChoices.com usted puede usar las fichas Learn (Infórmese), Compare y Enroll (Inscríbase) y así

* **Infórmese** sobre temas importantes de MassHealth.
* **Compare**
  + Opciones de planes de seguro de salud en su área
  + Proveedores de atención primaria que participan en sus opciones de plan de seguro de salud
* **Inscríbase** en el plan que satisfaga mejor sus necesidades.

¡Visite www.MassHealthChoices.com hoy mismo!

**Encuentre su área de servicio... Encuentre su plan de seguro de salud.**

Para encontrar su área de servicio, vaya a la página 47. Encuentre el pueblo donde vive y use su área de servicio para encontrar los planes de seguro de salud disponibles para usted en las páginas siguientes.

**Recuerde, solo puede elegir un plan de seguro de salud en su área de servicio.**

Si el plan de seguro de salud que necesita no está en su área, usted podría presentar una solicitud de Excepción de área de servicio. Para obtener más información, por favor visite www.masshealthchoices.com/learn/changingyour-health-plan en el sitio web de MassHealth Choices o llame al Servicio al cliente de MassHealth al (800) 841-2900.

## Planes asociados de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud

Fallon Health ofrece los siguientes planes:

* Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
* Berkshire Fallon Health Collaborative
* Fallon 365 Care

#### Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al

* (888) 777-1207 Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
* (888) 877-7184 Berkshire Fallon Health Collaborative
* (888) 877-7182 Fallon 365 Care

Plan “Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Beverly Boston Brockton Framingham Lawrence Lowell Lynn Malden Plymouth Quincy Revere Salem Somerville Waltham Wareham Woburn

En el plan “Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative”, nuestra prioridad es asegurarnos de que nuestros afiliados de MassHealth obtengan la atención que necesitan y se merecen. Creemos en la atención que empodera a las personas para que vivan mejor. Nos guía nuestro deseo de hacer siempre lo correcto para quienes atendemos y asistimos.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Quit to Win: *programa para dejar de fumar*

■ Oh Baby: *bienestar de bebés*

■ Healthwise Knowledgebase: *enciclopedia de salud*

■ Tarjeta de ID para móviles y portal seguro para afiliados

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.fallonhealth.org/atriushealth

Servicio al cliente: (866) 473-0471

Salud conductual: (888) 777 1207

### Plan “Berkshire Fallon Health Collaborative”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Adams

Pittsfield

El plan “Berkshire Fallon Health Collaborative (BFHC)” es una asociación entre Fallon Health, Berkshire Health Systems y Community Health Programs. BFHC está dedicado a brindar a nuestros afiliados la atención adecuada, en el momento indicado y en el lugar preciso.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Quit to Win: *programa para dejar de fumar*

■ Oh Baby: *bienestar de bebés*

■ Healthwise Knowledgebase: *enciclopedia de salud*

■ Tarjeta de ID para móviles y portal seguro para afiliados

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.fallonhealth.org/berkshires

Servicio al cliente: (855) 203-4660

Salud conductual: (888) 877 7184

### Plan “Fallon 365”

#### ÁREAS DE SERVICIO

* Framingham
* Gardner-Fitchburg
* Southbridge
* Worcester

Con el objetivo de brindar atención de gran calidad y con renombre en innovación, el plan “Fallon 365 Care” se compromete en mejorar la vida de los afiliados en nuestra comunidad.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Quit to Win: *programa para dejar de fumar*

■ Oh Baby: *bienestar de bebés*

■ Healthwise Knowledgebase: *enciclopedia de salud*

■ Tarjeta de ID para móviles y portal seguro para afiliados

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.fallonhealth.org/365care

Servicio al cliente: (855) 508-3390

Salud conductual: (888) 877 7182

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 47.

#### Hospitales

Fallon Health incluye los siguientes hospitales:

**Plan “Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative”**

Anna Jaques Hospital Newburyport

Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health) Milton

Beth Israel Deaconess: Needham Needham

Beth Israel Deaconess: Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Boston Children's Hospital Boston

Emerson Hospital Concord

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) Gloucester

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Lahey Hospital and Medical Center Burlington  
Lahey Medical Center: Peabody Peabody

Lahey Health: Winchester Hospital Winchester

Lowell General Hospital: Main Campus Lowell

Lowell General Hospital: Saints Campus Lowell

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

Mt. Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health) Cambridge

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham) Newton

South Shore Hospital South Weymouth

**Plan “Berkshire Fallon Health Collaborative”**

Baystate Medical Center (Baystate) Springfield

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems) Pittsfield

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) Great Barrington

Franklin Medical Center (Baystate Health) Greenfield

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

Tufts Medical Center Boston

**Plan “Fallon 365 Care”**

Framingham Union Hospital Framingham

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

Heywood Hospital (Heywood Healthcare) Gardner

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\* Natick

Milford Regional Medical Center Milford

Saint Vincent Hospital Worcester

Tufts Medical Center Boston

\* For Behavioral Health Services through Beacon Health.

*La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con el plan de salud para preguntarles específcamente sobre hospitales.*

Health New England ofrece el siguiente plan:

**BeHealthy Partnership Plan**

#### Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (800) 495-0086.

#### ÁREAS DE SERVICIO

Greenfield Holyoke Northhampton Springfield Westfield

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 47.

#### En el plan “BeHealthy Partnership Plan”, usted recibe el apoyo de profesionales comprensivos que viven y trabajan en su comunidad. Nuestro objetivo es ser su socio en la atención de salud y nuestro enfoque es el bienestar general suyo y de su familia, asegurándonos de que ustedes reciban atención médica y conductual de gran calidad.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Programa *Bee Healthy Babies*

■ Programas de bienestar y reembolso por acondicionamiento físico

■ Kits dentales gratuitos

■ Cascos infantiles gratuitos para ciclistas

■ Asientos de seguridad o elevados gratuitos para niños

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.behealthypartnership.org

Servicio al cliente: (800) 786-9999

Salud conductual: (800) 495-0086

#### Hospitales

Health New England incluye los siguientes hospitales:

**Plan “Be Healthy Partnership Plan”**

Baystate Medical Center (Baystate) Springfield

Baystate Noble Hospital Westfield

Baystate Wing Hospital Palmer

Franklin Medical Center (Baystate Health) Greenfield

Holyoke Medical Center Holyoke

Mercy Medical Center (Trinity Health of New England) Springfield

*La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con el plan de salud para preguntarles específcamente sobre hospitales.*

Mass General Brigham ofrece el siguiente plan:

#### Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO

#### Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Llame al (800) 462-5449.

#### ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro Beverly Boston Brockton Framingham Gloucester Greenfield Haverhill Holyoke Lawrence Lowell Lynn Malden Nantucket Northampton Oak Blufs Quincy Revere Salem Somerville Waltham Westfield Woburn

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 47.

El plan de salud llamado “Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO” le brinda la atención primaria que trata a toda la persona, incluidas sus necesidades de salud conductual. Sus proveedores administrarán su atención, cubrirán sus necesidades y coordinarán sus beneficios mediante buenas prácticas de atención primaria. También le ayudarán a encontrar recursos de asistencia social, tales como vivienda y alimentos, cuando sea necesario.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Descuentos para productos de cuidado infantil y de seguridad

■ Reembolso por afiliaciones de acondicionamiento físico

■ Programa para dejar de fumar

■ Educación y manejo de la diabetes

■ Apoyo para bajar de peso

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.massgeneralbrighamhealthplan.org

Servicio al cliente: (800) 462-5449

Salud conductual: (800) 462-5449

#### Hospitales

Mass General Brigham incluye los siguientes hospitales:

**Plan “Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO”**

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) Gloucester

Anna Jaques Hospital Newburyport

Athol Hospital (Heywood Healthcare) Athol

Baystate Medical Center Springfield

Baystate Noble Hospital Westfield

Baystate Noble Hospital Palmer

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems) Pittsfield

Beth Israel Deaconess Hospital: Needham Needham

Beth Israel Deaconess Hospital: Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Boston Children's Hospital Boston

Boston Medical Center Boston

Brigham and Women’s Hospital (Mass General Brigham) Boston

Brockton Hospital (Signature Healthcare) Brockton

Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare) Hyannis

Carney Hospital (Steward) Dorchester

CHA Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital Somerville

Charlton Hospital (Southcoast) Fall River

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance) Clinton

Cooley Dickinson Health Care (Mass General Brigham) Northhampton

Dana-Farber Cancer Institute Boston

Emerson Hospital Concord

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) Great Barrington

Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) Falmouth

Faulkner Hospital (Mass General Brigham) Jamaica Plain

Framingham Union Hospital Framingham

Franklin Medical Center (Baystate Health) Greenfield

Good Samaritan Medical Center (Steward) Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

Hasbro Children’s Hospital en Rhode Island Hospital Providence, RI

Heywood Hospital (Heywood Healthcare) Gardner

Holy Family Hospital: Haverhill (Steward) Haverhill

Holy Family Hospital: Methuen (Steward) Methuen

Holyoke Medical Center Holyoke

Lahey Hospital and Medical Center Burlington

Lahey Medical Center: Peabody Peabody

Lawrence General Hospital Lawrence

Lawrence Memorial Hospital de Medford (Tufts) Medford

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\* Natick

Lowell General Hospital: Main Campus Lowell

Lowell General Hospital: Saints Campus Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) Marlboro

Martha’s Vineyard Hospital (Mass General Brigham) Oak Bluffs

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

Mass. General Hospital (Mass General Brightam) Boston

MelroseWakefield Hospital (Hallmark) Melrose

Milford Regional Medical Center Milford

Morton Hospital (Steward) Taunton

Mount Auburn Hospital Cambridge

Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham) Nantucket

Nashoba Valley Medical Center (Steward) Ayer

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham) Newton

Saint Anne's Hospital (Steward) Fall River

Salem Hospital (Mass General Brigham) Salem

St. Elizabeth's Medical Center (Steward) Brighton

UMass Memorial Medical Center: Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center: University Campus Worcester

Winchester Hospital (Lahey Health) Winchester

*La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con el plan de salud para preguntarles específcamente sobre hospitales.*

Tufts Health Plan ofrece los siguientes planes:

* Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA)
* Tufts Health Together with UMass Memorial Health

#### Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 257-1985.

Plan “Tufts Health Together with CHA”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Boston Lynn Malden Revere Salem Somerville Waltham Woburn

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 47.

El plan “Tufs Health Together with CHA” brinda atención médica coordinada y centrada en la persona para ayudarle a sentirse lo mejor posible. Acogemos la diversidad, hablamos muchos idiomas, respetamos la cultura y creemos que todos se merecen ser tratados con dignidad.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Programas de embarazo

■ Programas de cocina saludable y nutrición

■ Reembolso por acondicionamiento físico

■ Tarjetas de regalo para hábitos saludables

■ Tarjeta de regalo para asientos de seguridad y elevados para niños

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

[www.tuftshealthtogether.com/cha](http://www.tuftshealthtogether.com/cha)

Servicio al cliente: (888) 257 1985

Salud conductual: (888) 257 1985

Plan “Tufts Health Together with UMass Memorial Health”

#### ÁREAS DE SERVICIO

#### Athol Framingham Gardner-Fitchburg Southbridge Worcester

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 47.

La misión del plan “Tufs Health Together with UMass Memorial Health” es mejorar la salud y el bienestar de nuestros afiliados de MassHealth que atendemos. Lo hacemos brindando a nuestros afiliados atención de gran calidad centrada en el paciente, que trata sus necesidades sociales, médicas y de salud conductual. Nos esforzamos por comprender sus necesidades culturales y de idioma para asistirle en lograr sus metas de salud.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Programas de embarazo

■ Programas de cocina saludable y nutrición

■ Reembolso por acondicionamiento físico

■ Tarjetas de regalo para hábitos saludables

■ Tarjeta de regalo para asientos de seguridad y elevados para niños

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.tufshealthtogether.com/ umassmemorialhealth

Servicio al cliente: (888) 257 1985

Salud conductual: (888) 257 1985

#### Hospitales

Tufts Health incluye los siguientes hospitales:

**Plan “Tufts Health Together with CHA”**

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

CHA -Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital Somerville

Mt. Auburn Hospital Cambridge

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham) Newton

Tufts Medical Center Boston

**Plan “Tufts Health Together with UMass Memorial Health”**

Athol Hospital (Heywood Healthcare) Athol

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance) Clinton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

HealthAlliance-Clinton Hospital, Leominster Campus Leominster

Heywood Hospital (Heywood Healthcare) Gardner

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) Marlboro

Milford Regional Medical Center Milford

UMass Memorial Medical Center: Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center: University Campus Worcester

WealthSense Health Plan ofrece los siguientes planes:

* East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance
* WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO
* WellSense Boston Children’s ACO
* WellSense Care Alliance
* WellSense Community Alliance
* WellSense Mercy Alliance
* WellSense Signature Alliance
* WellSense Southcoast Alliance

#### Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 217-3501.

Plan “East Boston Neighbordhood Health WellSense Alliance”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Boston Malden Revere

El plan “East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance” es una asociación entre WellSense Health Plan y East Boston Neighborhood Health Center. Juntos cuidamos de usted y su comunidad en cada etapa de la vida.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Clases virtuales de cocina

■ Kits dentales gratuitos

■ Asientos de seguridad y elevados gratuitos para niños

■ Programas de embarazo

■ Entrega de medicamentos por correo postal

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

[www.wellsense.org/eastboston](http://www.wellsense.org/eastboston)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

Plan “WellSense BILH Performance Network ACO”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro Beverly Boston Brockton Falmouth Framingham Gloucester Haverhill Lawrence Lowell Lynn Malden Plymouth Quincy Revere Salem Somerville Taunton Waltham Wareham Woburn

El plan “WellSense BILH Performance Network ACO” es una asociación entre WellSense Health Plan y Beth Israel Lahey Health Performance Network. Juntos nos dedicamos a brindar la atención que mejora su salud para que pueda vivir plenamente.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Reembolsos por acondicionamiento físico

■ Programas de embarazo

■ Envío de medicamentos con receta por correo postal

■ Kits dentales gratuitos

■ Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

[www.wellsense.org/bilh](http://www.wellsense.org/bilh)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217 3501

Plan “WellSense Boston Children’s ACO”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Adams Attleboro Barnstable Beverly Boston Brockton Fall River Falmouth Framingham Gardner-Fitchburg Haverhill Holyoke Lawrence Lowell Lynn Malden Nantucket New Bedford Northampton Oak Bluffs Orleans Plymouth Quincy Revere Salem Somerville Southbridge Springfield Taunton Waltham Wareham Westfield Woburn Worcester

El plan “WellSense Boston Children’s ACO” es una asociación entre WellSense Health Plan y Boston Children’s Health ACO. Creemos en brindar la mejor atención posible a los niños que atendemos; dando prioridad a su futuro saludable.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Programas de asistencia nutricional

■ Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños

■ Envío de medicamentos con receta por correo postal

■ Kits dentales gratuitos

■ Clases virtuales de cocina

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

[www.wellsense.org/bch](http://www.wellsense.org/bch)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

Plan “WellSense Care Alliance”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Beverly Boston Brockton Framingham Haverhill Lawrence Lowell Lynn Malden Quincy Revere Salem Somerville Waltham Wareham Woburn

El plan “WellSense Care Alliance” es una asociación de los hospitales WellSense Health Plan, Tufts Medical Center, Lowell General, Melrose Wakefield y Lawrence Memorial. Colaboramos para asegurarnos de que la atención de salud sea accesible y asequible para todos.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Clases virtuales de cocina y programas de asistencia nutricional

■ Kits dentales gratuitos

■ Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños

■ Envío de medicamentos con receta por correo postal

■ Reembolsos por acondicionamiento físico

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

[www.wellsense.org/carealliance](http://www.wellsense.org/carealliance)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

Plan “WellSense Community Alliance”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro Barnstable Beverly Boston Brockton Fall River Falmouth Framingham Holyoke Malden New Bedford Northampton Orleans Plymouth Quincy Revere Somerville Springfield Taunton Waltham Wareham Westfield Woburn

El plan “WellSense Community Alliance” es una asociación de WellSense Health Plan, Boston Medical Center, centros de salud comunitarios y otros proveedores de las redes en las áreas de servicio anteriores.

Nuestra meta es comprender su situación de salud y ayudarle a manejarla. Es decir, puede contar con que recibirá atención de calidad cuando más la necesite.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños

■ Clases virtuales de cocina y programas de asistencia nutricional

■ Reembolsos por acondicionamiento físico

■ Programas de embarazo

■ Envío de medicamentos con receta por correo postal

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

[www.wellsense.org/community](http://www.wellsense.org/community)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

Plan “WellSense Mercy Alliance”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Holyoke Springfield Wakefield

El plan “WellSense Mercy Alliance” es una asociación entre WellSense Health Plan y Mercy Medical Center. Nos enfocamos en mejorar la salud en el área de Springfield dándole la prioridad a su salud. Es decir, colaboramos para que sea saludable y feliz.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Programas para controlar el peso

■ Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños

■ Reembolsos por acondicionamiento físico

■ Programas de embarazo

■ Envío de medicamentos con receta por correo postal

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

[www.wellsense.org/mercy](http://www.wellsense.org/mercy)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

Plan “WellSense Signature Alliance”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro Brockton Plymouth Quincy Taunton

El plan “WellSense Signature Alliance” es una asociación entre WellSense Health Plan y Signature Healthcare. Colaboramos para ofrecerle atención personalizada y hacerlos partícipe durante todo el proceso. Estamos aquí para satisfacer todas sus necesidades de atención.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Clases de crianza de los niños y de familia, y programas de embarazo

■ Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños

■ Reembolsos por acondicionamiento físico

■ Kits dentales gratuitos

■ Envío de medicamentos con receta por correo postal

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

[www.wellsense.org/signature](http://www.wellsense.org/signature)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

Plan “WellSense Southcoast Alliance”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Attleboro Fall River Falmouth New Bedford Plymouth Taunton Wareham

El plan “WellSense Southcoast Alliance” es una asociación entre WellSense Health Plan y Southcoast Health. Cuando todos colaboramos, usted y su salud son los protagonistas. Usted participa en cada paso del proceso para asegurar de que reciba la mejor atención.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Programas de embarazo y acceso a nuestro *Baby Café*

■ Vehículos para exámenes de detección

■ Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños

■ Reembolsos por acondicionamiento físico

■ Envío de medicamentos con receta por correo postal

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

[www.wellsense.org/southcoast](http://www.wellsense.org/southcoast)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 47.

#### Hospitales

El plan “WellSense Health Plan” incluye los siguientes hospitales para los planes siguientes (También consulte la página 23 para ver la lista de hospitales de otros planes de WellSense):

**East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance**

**WellSense Care Alliance**

**WellSense Mercy Alliance**

**WellSense Signature Alliance**

**WellSense Southcoast Alliance**

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) Gloucester

Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health) Newburyport

Athol Hospital (Heywood Healthcare) Athol

Baystate Medical Center Springfield

Baystate Noble Hospital Westfield

Baystate Wing Hospital Palmer

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems) Pittsfield

Beth Israel Deaconess – Needham Needham

Beth Israel Deaconess – Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Boston Children's Hospital Boston

Boston Medical Center Boston

Brigham & Women's Hospital (Mass General Brigham) Boston

Brockton Hospital (Signature Healthcare) Brockton

Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare) Hyannis

Carney Hospital (Steward) Dorchester

CHA Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital Somerville

Charlton Hospital (Southcoast) Fall River

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance ) Clinton

Clinton Hospital, Leominster (UMass Memorial HealthAlliance) Leominster

Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham) Northampton

Dana-Farber Cancer Institute Boston

Emerson Hospital Concord

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) Great Barrington

Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) Falmouth

Faulkner Hospital (Mass General Brigham) Jamaica Plain

Framingham Union Hospital Framingham

Franklin Medical Center (Baystate Health) Greenfield

Good Samaritan Medical Center (Steward) Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital Providence, RI

Heywood Hospital (Heywood Healthcare) Gardner

Holy Family Hospital Haverhill (Steward) Haverhill

Holy Family Hospital Methuen (Steward) Methuen

Holyoke Medical Center Holyoke

Lahey Hospital and Medical Center Burlington

Lahey Medical Center - Peabody Peabody

Lawrence General Hospital Lawrence

Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) Medford

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\* Natick

Lowell General Hospital - Main Campus Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) Marlboro

Martha's Vineyard Hospital (Mass General) Oak Bluffs

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

Mass. General Hospital (Mass General Brigham) Boston

MelroseWakefield Hospital (Hallmark) Melrose

Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health) Milton

Miriam Hospital Providence, RI

Morton Hospital (Steward) Taunton

Mt. Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health) Cambridge

Nantucket Cottage Hospital (Mass General) Nantucket

Nashoba Valley Medical Center (Steward) Ayer

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham) Newton

Saint Anne's Hospital (Steward) Fall River

Saint Elizabeth's Medical Center (Steward) Brighton

Saint Vincent Hospital Worcester

Shriners Children's New England Springfield

Shriners Hospital for Children Boston

South Shore Hospital South Weymouth

Southwestern Vermont Medical Center Bennington, VT

St. Luke's Hospital (Southcoast) New Bedford

Sturdy Memorial Hospital Attleboro

Tobey Hospital (Southcoast) Wareham

Trinity Health of New England (Mercy Medical Center) Springfield

Tufts Medical Center Boston

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus Worcester

Winchester Hospital (Lahey Health) Winchester

*La lista de hospitales está sujeta a cambios y los hospitales podrían tener cupos de servicios. Comuníquese con su plan de salud para preguntarles específcamente sobre hospitales.*

#### Hospitales

El plan “WellSense Health Plan” incluye los siguientes hospitales para estos planes de WellSense (También consulte la página 21 para ver la lista de hospitales de otros planes de WellSense):

**WellSense BILH Performance Network ACO**

**WellSense Community Alliance**

**WellSense Boston Children’s ACO**

**WellSense Essential MCO**

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) Gloucester

Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health) Newburyport

Athol Hospital (Heywood Healthcare) Athol

Baystate Medical Center Springfield

Baystate Noble Hospital Westfield

Baystate Wing Hospital Palmer

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems) Pittsfield

Beth Israel Deaconess – Needham Needham

Beth Israel Deaconess – Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Boston Children's Hospital Boston

Boston Medical Center Boston

Brockton Hospital (Signature Healthcare) Brockton

Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare) Hyannis

Carney Hospital (Steward) Dorchester

CHA Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital Somerville

Charlton Hospital (Southcoast) Fall River

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance ) Clinton

Clinton Hospital, Leominster (UMass Memorial HealthAlliance) Leominster

Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham) Northampton

Dana-Farber Cancer Institute Boston

Emerson Hospital Concord

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) Great Barrington

Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) Falmouth

Framingham Union Hospital Framingham

Franklin Medical Center (Baystate Health) Greenfield

Good Samaritan Medical Center (Steward) Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital Providence, RI

Heywood Hospital (Heywood Healthcare) Gardner

Holy Family Hospital Haverhill (Steward) Haverhill

Holy Family Hospital Methuen (Steward) Methuen

Holyoke Medical Center Holyoke

Lahey Hospital and Medical Center Burlington

Lahey Medical Center - Peabody Peabody

Lawrence General Hospital Lawrence

Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) Medford

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\* Natick

Lowell General Hospital - Main Campus Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) Marlboro

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

MelroseWakefield Hospital (Hallmark) Melrose

Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health) Milton

Miriam Hospital Providence, RI

Morton Hospital (Steward) Taunton

Mt. Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health) Cambridge

Nashoba Valley Medical Center (Steward) Ayer

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Rhode Island Hospital Providence, RI

Saint Anne's Hospital (Steward) Fall River

Saint Elizabeth's Medical Center (Steward) Brighton

Saint Vincent Hospital Worcester

Shriners Children's New England Springfield

Shriners Hospital for Children Boston

South Shore Hospital South Weymouth

Southwestern Vermont Medical Center Bennington, VT

St. Luke's Hospital (Southcoast) New Bedford

Sturdy Memorial Hospital Attleboro

Tobey Hospital (Southcoast) Wareham

Trinity Health of New England (Mercy Medical Center) Springfield

Tufts Medical Center Boston

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus Worcester

Winchester Hospital (Lahey Health) Winchester

*\*Para servicios de salud conductual.*

## ACO de Atención primaria

Community Care Cooperative ofrece el siguiente plan:

* Community Care Cooperative (C3)

Para inscribirse en una ACO de Atención primaria, deberá elegir un PCP del grupo de proveedores de esa ACO. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.

#### Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al (800) 495-0086 o visite [www.masspartnership.com](http://www.masspartnership.com).

#### Hospitales

La ACO de Atención primaria de Community Care Cooperative utiliza los hospitales de MassHealth. Visite https://masshealth.ehs.state.ma.us/ providerdirectory/ para obtener una lista de los hospitales.

Plan “Community Care Cooperative (C3)”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 38.

Los afiliados del plan “Community Care Cooperative (C3)” reciben atención primaria en un centro de salud comunitario o en el consultorio de un proveedor participante y tienen acceso a los especialistas y hospitales de MassHealth.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Asistencia para conectarlo con servicios sociales, como educación sobre nutrición, vales para alimentos naturales y procesados, entrega a domicilio de comidas y kits de comida, programa de modificación de vivienda, y programas de prevención de desalojos y de falta de vivienda

■ Línea de consejos de enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días al año

■ Solo usted y su equipo de atención: sin compañía de seguros mediando entre usted y su proveedor

Comuníquese con el plan para obtener una lista completa de los programas especiales y beneficios adicionales. Podrían aplicarse ciertas reglas.

www.c3aco.org

Servicio al cliente: (866) 676-9226

Salud conductual: (800) 495-0086

La red de Steward Health Care ofrece el siguiente plan:

* Steward Health Choice

Para inscribirse en una ACO de Atención primaria, deberá elegir un PCP del grupo de proveedores de esa ACO. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.

#### Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al (800) 495-0086 o visite [www.masspartnership.com](http://www.masspartnership.com).

#### Hospitales

La ACO de Atención primaria de Community Care Cooperative utiliza los hospitales de MassHealth. Visite https://masshealth.ehs.state.ma.us/ providerdirectory/ para obtener una lista de los hospitales.

Plan “Steward Health Choice”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 38.

El plan “Steward Health Choice” se ocupa de su completo bienestar. Como somos su plan de seguro, creemos en el enfoque personalizado de la atención de salud, en su misma comunidad. Creamos nuestro plan de atención de salud a su medida. Nuestra meta es darle la atención de salud de calidad, los programas, los servicios y los beneficios adicionales para apoyarlo a mejorar su bienestar.

Estamos aquí para que pueda acceder a la atención de salud de calidad y que pueda utilizarla fácilmente.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Asientos de seguridad y elevados gratuitos para niños

■ Cascos gratuitos para ciclistas

■ Clases gratuitas de preparación para el parto

■ Tarjetas de regalo y otras recompensas por completar actividades de atención de salud

[www.stewardhealthchoice.org/massachusetts](http://www.stewardhealthchoice.org/massachusetts)

Servicio al cliente: (855) 860-4949

Salud conductual: (800) 495-0086

## Organizaciones de Atención Médica Administrada (MCO)

Wellsense Health Plan ofrece el siguiente plan:

* WellSense Essential MCO

#### Servicios de salud conductual

#### Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 217-3501.

#### Hospitales

Consulte la página 32 para ver la lista de hospitales. La lista incluye los hospitales de los planes WellSense BILH Performance Network ACO, WellSense Community Alliance, WellSense Boston Children’s ACO, y WellSense Essential MCO.

Plan “WellSense Essential MCO”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 38.

Ser saludable es más sencillo cuando usted tiene una comunidad que lo apoya. Es por ello que el plan “WellSense Essential MCO” conoce de cerca sus necesidades y de su familia. Lo conectamos con atención y recursos locales, apoyándolo para que sea saludable.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Incentivos para personas embarazadas

■ Programas de bienestar y estilo de vida

■ Asientos de seguridad, elevados y cascos de ciclista gratuitos para niños

■ Reembolso por acondicionamiento físico

■ Kits dentales gratuitos

[www.wellsense.org](http://www.wellsense.org)

Servicio al cliente: (888) 566-0010

Salud conductual: (888) 217-3501

Tufts Health ofrece el siguiente plan:

* Tufts Health Together

#### Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame al (888) 257-1985.

Plan “Tufts Health Together”

#### ÁREAS DE SERVICIO

Adams Athol Beverly Boston Framingham Gardner-Fitchburg Gloucester Greenfield Haverhill Holyoke Lawrence Lowell Lynn Malden Northampton Pittsfield Quincy Revere Salem Somerville Southbridge Springfield Waltham Westfield Woburn Worcester

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 38.

El plan “Tufs Health Together” se centra en mejorar la salud y el bienestar de los afiliados, con el objetivo de ser el mejor plan de cuidado médico administrado de MassHealth en Massachusetts, alcanzando resultados excepcionales en calidad y experiencias de los afiliados de manera rentable.

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Programas de embarazo

■ Programas de cocina saludable y nutrición

■ Reembolsos por acondicionamiento físico

■ Tarjetas de regalo para hábitos saludables

■ Tarjeta de regalo para asientos de seguridad y elevados para niños

www.tufshealthplan.com/together

Servicio al cliente: (888) 257-1985

Salud conductual: (888) 257-1985

#### Hospitales

Tufts Health incluye los siguientes hospitales:

**Plan “Tufts Health Together”**

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) Gloucester

Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health) Newburyport

Athol Hospital (Heywood Healthcare) Athol

Baystate Medical Center (Baystate) Springfield

Baystate Noble Hospital Westfield

Baystate Wing Hospital Palmer

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems) Pittsfield

Beth Israel Deaconess Hospital – Milton Milton

Beth Israel Deaconess Hospital – Needham Needham

Beth Israel Deaconess Hospital – Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Boston Children's Hospital Boston

Boston Medical Center Boston

Brockton Hospital (Signature Healthcare) Brockton

Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare) Hyannis

Carney Hospital (Steward) Dorchester

CHA Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital Somerville

Charlton Memorial Hospital (Southcoast) Fall River

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance) Clinton

Clinton Hospital, Leominster Campus (HealthAlliance) Leominster

Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham) Northampton

Dana-Farber Cancer Institute Boston

Emerson Hospital Concord

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) Great Barrington

Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) Falmouth

Framingham Union Hospital Framingham

Franklin Medical Center (Baystate Health) Greenfield

Good Samaritan Medical Center (Steward) Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital Providence, RI

Heywood Hospital (Heywood Healthcare) Gardner

Holy Family Hospital-Haverhill (Steward) Haverhill

Holy Family Hospital-Methuen (Steward) Methuen

Holyoke Medical Center Holyoke

Kent County Memorial Hospital Warwick, RI

Lahey Hospital and Medical Center Burlington

Lahey Medical Center, Peabody Peabody

Landmark Medical Center Woonsocket, RI

Lawrence General Hospital Lawrence

Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) Medford

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\* Natick

Lowell General Hospital - Main Campus Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) Marlboro

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

MelroseWakefield Hospital (Hallmark) Melrose

Mercy Medical Center (Trinity Health of New England) Springfield

Milford Regional Medical Center Milford

Miriam Hospital Providence, RI

Morton Hospital (Steward) Taunton

Mount Auburn Hospital Cambridge

Nashoba Valley Medical Center (Steward) Ayer

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Rhode Island Hospital Providence, RI

Saint Anne's Hospital (Steward) Fall River

Saint Vincent Hospital Worcester

Shriners Children's Boston Boston

Shriners Children's New England Springfield

South Shore Hospital South Weymouth

St. Elizabeth's Medical Center (Steward) Brighton

St. Luke's Hospital (Southcoast) New Bedford

Sturdy Memorial Hospital Attleboro

Tobey Hospital (Southcoast) Wareham

Tufts Medical Center Boston

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus Worcester

Winchester Hospital (Lahey Health) Winchester

Women & Infants Hospital Providence, RI

## Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

MassHealth ofrece el siguiente plan:

* Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

Para inscribirse en el Plan de Clínico de Atención Primaria (PCC), usted deberá elegir un clínico de atención primaria (PCP) en la red del Plan de PCC. Es posible que los PCP no estén disponibles en todas las áreas de servicio.

* Los afiliados del Plan de PCC pueden inscribirse en una ACO o MCO en cualquier momento.

#### Servicios de salud conductual

Los afiliados pueden obtener una gama completa de servicios de salud mental y por consumo de sustancias. Para obtener más información, llame a la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP) al(800) 495-0086 o visite [www.masspartnership.com](http://www.masspartnership.com).

#### Hospitales

El Plan de PCC utiliza la red de hospitales de MassHealth. Visite https://masshealth.ehs.state.ma.us/ providerdirectory/ para obtener una lista de los hospitales.

#### ÁREAS DE SERVICIO

Todos los pueblos y ciudades

Encuentre su pueblo y su área de servicio en la página 38.

El Plan de PCC es un plan de seguro de salud administrado para los afiliados de MassHealth en todo Massachusetts. Los proveedores del Plan de PCC incluye médicos, enfermeros de práctica avanzada, hospitales, farmacias y otros proveedores de atención de salud. Como afiliado del Plan de PCC, usted puede recibir servicios de salud conductual de la Asociación de Salud Conductual de Massachusetts (MBHP).

#### Programas especiales y beneficios extra

■ Materiales educativos para mujeres y niños

■ Materiales para el manejo de enfermedades

[www.mass.gov/service-details/primary-care-clinician-pcc-plan-for-masshealth-members](http://www.mass.gov/service-details/primary-care-clinician-pcc-plan-for-masshealth-members)

Servicio al cliente: (800) 841-2900

## Inscríbase o cambie de plan de seguro de salud

Cómo inscribirse en un plan de seguro de salud

Elija un plan de seguro de salud que se ofrezca en su área y que se ajuste mejor a sus necesidades de atención de salud o las de su familia. Si usted no elige un plan de seguro de salud, MassHealth lo hará por usted.

¿Está listo para inscribirse?

¡Es fácil!

#### Inscríbase en línea (RECOMENDADO)

La manera más rápida de inscribirse en un plan de seguro de salud es en línea.

www.MassHealthChoices.com

• Haga clic en “Enroll Now” (Inscríbase ahora)

• Complete el formulario

• Haga clic en “Submit” (Enviar)

#### Inscríbase por teléfono

Nuestros representantes del servicio al cliente pueden inscribirlo en un plan de seguro de salud por teléfono.

(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

#### Inscríbase por correo postal o fax

Complete el *Formulario de Inscripción del Plan de Seguro de Salud de MassHealth*. Envíe el formulario completo por correo a:

Health Insurance Processing Center

ATTN: Enrollment (Inscripción)

PO Box 4405 Taunton, MA 02780

Fax: (617) 988-8903

### Cómo cambiar de plan de seguro de salud

Como afiliado de MassHealth inscrito en un plan de seguro de salud, usted puede cambiar su plan por cualquier motivo solamente durante el Período de Selección de Plan. Una vez que esté en el Período de Inscripción Fijo, usted podrá cambiar su plan de seguro de salud solo por determinados motivos.

Los siguientes afiliados pueden cambiar planes de seguro de salud en cualquier momento por cualquier motivo.

* Niños bajo el cuidado o la custodia del Departamento de Niños y Familias (DCF)
* Jóvenes que estén al cuidado o bajo la custodia del Departamento de Servicios para Jóvenes (DYS)
* Recién nacidos y niños que sean menores de un año de edad
* Afiliados que estén inscritos en el Plan del Clínico de Atención Primaria (PCC)

#### Período de Selección de Plan

Si está inscrito en una MCO o una ACO, usted tendrá un Período de Selección de Plan de 90 días todos los años. MassHealth le notificará sobre su Período de Selección de Plan. Durante ese período, usted puede cambiar de plan de salud por cualquier motivo.

Si estuviera inscrito en el Plan de PCC, usted puede cambiar a una ACO o una MCO en cualquier momento.

Si usted decidiera cambiar su plan de seguro de salud, asegúrese de consultar www.MassHealthChoices.com para ver las opciones de planes de seguro de salud disponibles en su área.

#### Período de Inscripción Fijo

Si tiene una ACO o una MCO al terminar su Período de Selección de Plan, usted estará en su Período de Inscripción Fijo. Durante su Período de Inscripción Fijo, usted podrá cambiar su plan de seguro de salud solo por determinados motivos. (Consulte la página 43.)

PERÍODO DE SELECCIÓN DE PLAN VERSUS PERÍODO DE INSCRIPCIÓN FIJO

**Período de Selección de Plan**

Durante este período, usted PUEDE cambiar su plan de seguro de salud.

**Período de Inscripción Fijo**

Durante este período, usted NO PUEDE cambiar su plan de seguro de salud.

*Excepto por determinados motivos (Consulte la página 43.)*

#### *Excepciones al Período de Inscripción Fijo*

Cuando usted esté en su Período de Inscripción Fijo, solamente podrá cambiar su plan de seguro de salud por uno de estos motivos.

* Cuando se mude del área de servicio de la MCO, del Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o de la ACO de Atención Primaria.
* Cuando la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención Primaria no cubran el servicio que usted solicite debido a objeciones religiosas o morales.
* Cuando necesite que los servicios relacionados se realicen al mismo tiempo. No todos los servicios relacionados están disponibles dentro de la red, y su proveedor de atención primaria u otro proveedor determina que recibir los servicios por separado lo sometería a un riesgo innecesario.
* Cuando reciba atención de poca calidad, no tenga acceso a servicios cubiertos o no tenga acceso a proveedores experimentados en tratar sus necesidades de atención de salud.
* Cuando la MCO o el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud ya no tenga contrato con MassHealth para cubrir su área de servicio, o el PCP que participa en su ACO de Atención primaria no esté disponible en su área de servicio.
* Cuando usted le demuestre a MassHealth que la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria no le hayan brindado acceso a proveedores que cubran sus necesidades de atención de salud a lo largo del tiempo, aún después de que usted solicitara asistencia.
* Cuando esté desamparado (y los expedientes de MassHealth también indiquen que está desamparado), y la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria no puedan cubrir sus necesidades geográficas.
* Cuando usted le demuestre a MassHealth que la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria han violado una provisión material de su contrato con MassHealth.
* Cuando MassHealth imponga una sanción a la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Saludo la ACO de Atención primaria que específicamente le permita dar de baja sin un motivo su MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención Primaria.
* Cuando usted le demuestre a MassHealth que la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la ACO de Atención primaria no está cubriendo sus necesidades o preferencias de idioma, comunicación u otra accesibilidad.
* Cuando usted le demuestre a MassHealth que sus proveedores clave de la red, incluyendo el PCP, especialistas, o proveedores de salud conductual, dejan la MCO, el Plan asociado de Organizaciones Responsables por el Cuidado de la Salud o la red de la ACO de Atención primaria.
* Si usted vive en las áreas de servicio de Oak Blufs o Nantucket.

Si MassHealth le negara su solicitud de trasladarse a otro plan de seguro de salud durante su Período de Inscripción Fijo, usted puede solicitar una audiencia imparcial (apelación). Infórmese más sobre cómo solicitar una audiencia imparcial en la página 46.

### Cómo usar sus tarjetas de ID del afiliado

Luego de inscribirse en un plan de seguro de salud, MassHealth le enviará una carta confirmando su inscripción. El plan de seguro de salud que usted eligió le enviará un paquete de bienvenida por correo postal con detalles importantes sobre su plan de seguro y una tarjeta de identificación (ID) del afiliado de ese plan.

Siempre lleve con usted las tarjetas de ID del afiliado de su plan de seguro de salud y de MassHealth para que las tenga cuando necesite atención. Asegúrese de mostrar ambas tarjetas de ID del afiliado siempre que reciba atención de salud o surta una receta.

Si su tarjeta de ID del afiliado del plan de seguro de salud alguna vez se daña, se pierde

o se la roban, llame al departamento de servicio al afiliado del plan de seguro de salud para obtener una tarjeta de reemplazo.

Si su tarjeta de ID del afiliado de MassHealth alguna vez se daña, se pierde o se la roban, llame al Centro de servicio al cliente de MassHealth al (800) 841-2900, TDD/TTY: 711 para obtener una tarjeta de reemplazo.

#### Lleve con usted ambas tarjetas de identificación (ID)

Todas las personas de su familia que estén inscritas tendrán tarjetas de ID del afiliado del plan de seguro de salud y de MassHealth.

Asegúrese de mostrar ambas tarjetas de ID del afiliado siempre que reciba atención de salud o surta una receta.

## Más información

### Sus derechos

* Usted puede solicitar una copia de su expediente médico en cualquier momento.
* Sus proveedores de atención de salud mantendrán privados su expediente y su información de salud.
* Sus proveedores de atención de salud le darán información fácil de entender sobre opciones de tratamiento.
* Sus proveedores le harán participar en todas las decisiones sobre su atención de salud.
* Usted puede rechazar tratamiento de atención de salud en cualquier momento y por cualquier motivo.
* Usted puede presentar una queja o apelación si piensa que su plan de seguro de salud o MassHealth le negaron un ***servicio o tratamiento*** médicamente necesario.

### Sus responsabilidades

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ¿A quién debo llamar? | MassHealth | Plan de seguro de salud |
| Cambio de dirección | sí | sí |
| Nuevo número de teléfono | sí | sí |
| Nuevo bebé o adopción | sí | no |

#### Término clave

**Servicios y suministros médicamente necesarios**

Son servicios o suministros de atención de salud necesarios para prevenir, diagnosticar o tratar una enfermedad, lesión, afección, enfermedad o sus síntomas, y que cumplen con los estándares aprobados de la práctica médica.

### Cómo entender sus costos

#### Copagos de medicamentos

Un copago es una pequeña cantidad que una persona paga cuando recibe servicios de salud. La única vez en que usted tendría un copago es cuando compra determinados medicamentos con receta.

Para ver más información sobre copagos, por favor visite www.mass.gov/copaymentinformation-for-members.

#### Si recibiera una factura

Los afiliados de MassHealth no deberían recibir ninguna factura por los servicios cubiertos. Si no pagó un copago cuando obtuvo el servicio, es posible que reciba una factura por el copago.

Si está inscrito en un Plan asociado de Organización Responsable por el Cuidado de la Salud o una MCO y usted recibe una factura por un servicio cubierto, comuníquese con su proveedor, dele el número de ID de MassHealth y el número de ID de su plan de seguro de salud, y pídales que llamen a su plan de salud.

Si está inscrito en una ACO de Atención primaria

o el Plan de PCC Plan y usted recibe una factura por un servicio cubierto, comuníquese con su proveedor, dele el número de ID de MassHealth, y pídales que llamen al Servicio al cliente de MassHealth al (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.

Puede encontrar los números de su ID del afiliado de MassHealth y de su ID del plan de salud en sus tarjetas de identificación del afiliado de MassHealth y del plan de salud. Para obtener más información sobre sus tarjetas de ID del afiliado, consulte la página 35 de esta guía.

### Quejas, apelaciones y audiencias imparciales

#### Quejas

Su plan de seguro de salud está comprometido a asegurarse de que usted tenga la mejor experiencia de atención de salud. Si usted está insatisfecho por un servicio que recibió, o si tuviera preguntas o quejas, llame al servicio al cliente de su plan de seguro de salud. Su número de teléfono está en el reverso de su tarjeta de ID del plan de seguro de salud.

Usted también puede comunicarse con el Centro de servicios al cliente de MassHealth al (800) 841-2900, TDD/TTY: 711.

#### Apelaciones y audiencias imparciales

Si no estuviera de acuerdo con una decisión tomada por su plan de seguro de salud o los proveedores de su plan de salud, usted puede presentar una apelación o solicitar una Audiencia imparcial a MassHealth. Su manual del afiliado de su plan de seguro de salud tiene información más detallada sobre apelaciones y Audiencias imparciales.

Si tiene preguntas sobre el proceso, puede llamar al departamento de servicio al cliente de su plan de seguro de salud. Su número de teléfono está en el reverso de su tarjeta de ID del afiliado del plan de seguro de salud. Usted también puede comunicarse con el Centro de servicios al cliente de MassHealth al (800) 841-2900, TDD/TTY: 711.

## Áreas de servicio

Cada plan de seguro de salud cubre áreas específicas de servicio. Las áreas de servicio son grupos de ciudades y pueblos. **Recuerde, usted puede elegir un plan de seguro de salud solamente en su área de servicio.**

**Su pueblo Área de servicio**

Abington Brockton

Accord Quincy

Acton Lowell

Acushnet New Bedford

Adams Adams

Agawam Westfield

Alford Pittsfield

Allston Boston

Amesbury Haverhill

Amherst Northampton

Andover Lawrence

Aquinnah Oak Bluffs

Arlington Somerville

Arlington Heights Somerville

Ashburnham Gardner-Fitchburg

Ashby Gardner-Fitchburg

Ashfield Greenfield

Ashland Framingham

Ashley Falls Pittsfield

Assonet Fall River

Athol Athol

Attleboro Attleboro

Auburn Worcester

Auburndale Waltham

Avon Brockton

Ayer Gardner-Fitchburg

Babson Park Waltham

Baldwinville Athol

Barnstable Barnstable

Barre Athol

Becket Pittsfield

Bedford Woburn

Belchertown Holyoke

Bellingham Framingham

Belmont Waltham

Berkley Taunton

Berkshire Pittsfield

Berlin Gardner-Fitchburg

Bernardston Greenfield

Beverly Beverly

Billerica Lowell

Blackstone Framingham

Blanford Westfield

Bolton Gardner-Fitchburg

Bondsville Springfield

Boston Boston

Bourne Falmouth

Boxboro Framingham

Boxford Haverhill

Boylston Worcester

Braintree Quincy

Brant Rock Plymouth

Brewster Orleans

Bridgewater Brockton

Brighton Boston

Brimfield Southbridge

Brookline Boston

Brookline Village Boston

Bryantville Plymouth

Buckland Greenfield

Burlington Woburn

Buzzards Bay Falmouth

Byfield Haverhill

Cambridge Somerville

Canton Brockton

Carlisle Lowell

Carver Plymouth

Cataumet Falmouth

Centerville Barnstable

Charlemont Greenfield

Charlestown Boston

Charlton Southbridge

Charlton City Southbridge

Charlton Depot Southbridge

Chartley Attleboro

Chatham Orleans

Chelmsford Lowell

Chelsea Revere

Cheshire Adams

Chester Westfield

Chesterfield Northampton

Chestnut Hill Boston

Chicopee Springfield

Chilmark Oak Bluffs

Clarksburg Adams

Clinton Gardner-Fitchburg

Cohasset Quincy

Colrain Greenfield

Concord Lowell

Conway Greenfield

Cotuit Barnstable

Cummaquid Barnstable

Cummington Northampton

Cuttyhunk New Bedford

Dalton Pittsfield

Danvers Salem

Dartmouth New Bedford

Dedham Quincy

Deerfield Greenfield

Dennis Orleans

Dennis Port Orleans

Devens Gardner-Fitchburg

Dighton Taunton

Dorchester Boston

Douglas Framingham

Dover Framingham

Dracut Lowell

Drury Adams

Dudley Southbridge

Dunstable Lowell

Duxbury Plymouth

East Boston Revere

East Bridgewater Brockton

East Brookfield Southbridge

East Dennis Orleans

East Douglas Framingham

East Falmouth Falmouth

East Freetown Fall River

East Longmeadow Springfield

East Mansfield Attleboro

East Orleans Orleans

East Otis Pittsfield

East Princeton Gardner-Fitchburg

East Sandwich Falmouth

East Templeton Athol

East Walpole Framingham

East Wareham Wareham

Eastham Orleans

Easthampton Northampton

Easton Brockton

Edgartown Oak Bluffs

Egremont Pittsfield

Elmwood Brockton

Erving Greenfield

Essex Gloucester

Everett Malden

Fairhaven New Bedford

Fall River Fall River

Falmouth Falmouth

Feeding Hills Westfield

Fiskdale Southbridge

Fitchburg Gardner-Fitchburg

Florida Adams

Forestdale Falmouth

Foxboro Attleboro

Framingham Framingham

Franklin Framingham

Freetown Fall River

Gardner Gardner-Fitchburg

Georgetown Haverhill

Gilbertville Athol

Gill Greenfield

Glendale Pittsfield

Gloucester Gloucester

Goshen Northampton

Gosnold New Bedford

Grafton Framingham

Granby Holyoke

Granville Westfield

Great Barrington Pittsfield

Green Harbor Plymouth

Greenbush Quincy

Greenfield Greenfield

Groton Gardner-Fitchburg

Groveland Haverhill

Hadley Northampton

Halifax Plymouth

Hamilton Beverly

Hampden Springfield

Hancock Adams

Hanover Plymouth

Hanson Plymouth

Hardwick Athol

Harvard Gardner-Fitchburg

Harwich Orleans

Harwich Port Orleans

Hatfield Northampton

Hathorne Salem

Haverhill Haverhill

Hawley Greenfield

Haydenville Northampton

Heath Greenfield

Hingham Quincy

Hinsdale Pittsfield

Holbrook Brockton

Holden Worcester

Holland Southbridge

Holliston Framingham

Holyoke Holyoke

Hopedale Framingham

Hopkinton Framingham

Housatonic Pittsfield

Hubbardston Gardner-Fitchburg

Hudson Framingham

Hull Quincy

Humarock Plymouth

Huntington Westfield

Hyannis Barnstable

Hyannis Port Barnstable

Hyde Park Boston

Ipswich Gloucester

Jamaica Plain Boston

Jeferson Worcester

Kingston Plymouth

Lake Pleasant Greenfield

Lakeville Taunton

Lancaster Gardner-Fitchburg

Lanesboro Adams

Lawrence Lawrence

Lee Pittsfield

Leeds Northampton

Leicester Worcester

Lenox Pittsfield

Lenox Dale Pittsfield

Leominster Gardner-Fitchburg

Leverett Greenfield

Lexington Woburn

Leyden Greenfield

Lincoln Lowell

Linwood Framingham

Littleton Lowell

Longmeadow Springfield

Lowell Lowell

Ludlow Springfield

Lunenburg Gardner-Fitchburg

Lynn Lynn

Lynnfield Lynn

Malden Malden

Manchaug Framingham

Manchester-by-the-Sea Beverly

Manomet Plymouth

Mansfield Attleboro

Marblehead Salem

Marion New Bedford

Marlborough Framingham

Marshfield Plymouth

Marshfield Hills Plymouth

Marstons Mills Barnstable

Mashpee Falmouth

Mattapan Boston

Mattapoisett New Bedford

Maynard Framingham

Medfield Framingham

Medford Malden

Medway Framingham

Melrose Malden

Mendon Framingham

Menemsha Oak Bluffs

Merrimac Haverhill

Methuen Lawrence

Middleboro Taunton

Middlefield Northampton

Middleton Salem

Milford Framingham

Mill River Pittsfield

Millbury Worcester

Millis Framingham

Millville Framingham

Milton Quincy

Milton Village Quincy

Minot Quincy

Monponsett Plymouth

Monroe Adams

Monroe Bridge Adams

Monson Springfield

Montague Greenfield

Monterey Pittsfield

Montgomery Westfield

Monument Beach Falmouth

Mount Hermon Greenfield

Mount Washington Pittsfield

Nahant Lynn

Nantucket Nantucket

Natick Framingham

Needham Waltham

New Ashford Adams

New Bedford New Bedford

New Braintree Worcester

New Marlborough Pittsfield

New Salem Athol

Newbury Haverhill

Newburyport Haverhill

Newton Waltham

Norfolk Framingham

North Adams Adams

North Amherst Northampton

North Andover Lawrence

North Attleboro Attleboro

North Billerica Lowell

North Brookfield Southbridge

North Carver Plymouth

North Chatham Orleans

North Chelmsford Lowell

North Dartmouth New Bedford

North Dighton Taunton

North Eastham Orleans

North Easton Brockton

North Egremont Pittsfield

North Falmouth Falmouth

North Grafton Framingham

North Hatfield Northampton

North Marshfield Plymouth

North Oxford Southbridge

North Pembroke Plymouth

North Reading Woburn

North Scituate Quincy

North Truro Orleans

North Uxbridge Framingham

Northampton Northampton

Northborough Framingham

Northbridge Framingham

Northfield Greenfield

Norton Attleboro

Norwell Quincy

Norwood Quincy

Nutting Lake Lowell

Oak Bluffs Oak Bluffs

Oakdale Framingham

Oakham Worcester

Onset Wareham

Orange Athol

Orleans Orleans

Osterville Barnstable

Otis Pittsfield

Oxford Southbridge

Palmer Springfield

Paxton Worcester

Peabody Salem

Pelham Northampton

Pembroke Plymouth

Pepperell Gardner-Fitchburg

Peru Pittsfield

Petersham Athol

Phillipston Athol

Pinehurst Lowell

Pittsfield Pittsfield

Plainfield Northampton

Plainville Attleboro

Plymouth Plymouth

Plympton Plymouth

Pocasset Falmouth

Prides Crossing Beverly

Princeton Gardner-Fitchburg

Provincetown Orleans

Quincy Quincy

Randolph Quincy

Raynham Taunton

Raynham Center Taunton

Reading Woburn

Readville Boston

Rehoboth Taunton

Revere Rever

Richmond Pittsfield

Rochdale Worcester

Rochester New Bedford

Rockland Brockton

Rockport Gloucester

Roslindale Boston

Rowe Greenfield

Rowley Haverhill

Roxbury Boston

Royalston Athol

Russell Westfield

Rutland Worcester

Sagamore Falmouth

Sagamore Beach Falmouth

Salem Salem

Salisbury Haverhill

Sandisfield Pittsfield

Sandwich Falmouth

Saugus Lynn

Savoy Adams

Scituate Quincy

Seekonk Taunton

Sharon Brockton

Shattuckville Greenfield

Sheffield Pittsfield

Shelburne Greenfield

Shelburne Falls Greenfield

Sheldonville Attleboro

Sherborn Framingham

Shirley Gardner-Fitchburg

Shrewsbury Worcester

Shutesbury Greenfield

Siasconset Nantucket

Somerset Fall River

Somerville Somerville

South Barre Athol

South Carver Plymouth

South Chatham Orleans

South Dartmouth New Bedford

South Deerfield Greenfield

South Dennis Orleans

South Easton Brockton

South Egremont Pittsfield

South Grafton Framingham

South Hadley Holyoke

South Hamilton Beverly

South Harwich Orleans

South Lancaster Gardner-Fitchburg

South Lee Pittsfield

South Orleans Orleans

South Walpole Framingham

South Wellfleet Orleans

South Yarmouth Barnstable

Southampton Holyoke

Southborough Framingham

Southbridge Southbridge

Southfield Pittsfield

Southwick Westfield

Spencer Southbridge

Springfield Springfield

Sterling Gardner-Fitchburg

Still River Gardner-Fitchburg

Stockbridge Pittsfield

Stoneham Woburn

Stoughton Brockton

Stow Framingham

Sturbridge Southbridge

Sudbury Framingham

Sunderland Greenfield

Sutton Framingham

Swampscott Lynn

Swansea Fall River

Taunton Taunton

Templeton Athol

Tewksbury Lowell

Torndike Springfield

Tree Rivers Springfield

Tisbury Oak Bluffs

Tolland Westfield

Topsfield Beverly

Townsend Gardner-Fitchburg

Truro Orleans

Turners Falls Greenfield

Tyngsboro Lowell

Tyringham Pittsfield

Upton Framingham

Uxbridge Framingham

Vill. of Nagog Woods Lowell

Vineyard Haven Oak Bluffs

Waban Waltham

Wakefield Malden

Wales Southbridge

Walpole Framingham

Waltham Waltham

Ware Springfield

Wareham Wareham

Warren Southbridge

Warwick Athol

Washington Pittsfield

Watertown Waltham

Waverley Waltham

Wayland Framingham

Webster Southbridge

Wellesley Waltham

Wellfleet Orleans

Wendell Greenfield

Wendell Depot Greenfield

Wenham Beverly

West Barnstable Barnstable

West Boxford Haverhill

West Boylston Worcester

West Bridgewater Brockton

West Brookfield Southbridge

West Chatham Orleans

West Chesterfield Northampton

West Dennis Orleans

West Falmouth Falmouth

West Groton Gardner-Fitchburg

West Harwich Orleans

West Hatfield Northampton

West Hyannisport Barnstable

West Medford Malden

West Newbury Haverhill

West Roxbury Boston

West Springfield Westfield

West Stockbridge Pittsfield

West Tisbury Oak Bluffs

West Upton Framingham

West Wareham Wareham

West Warren Southbridge

West Yarmouth Barnstable

Westborough Framingham

Westfield Westfield

Westford Lowell

Westhampton Northampton

Westminster Gardner-Fitchburg

Weston Waltham

Westport Fall River

Westport Point Fall River

Westwood Quincy

Weymouth Quincy

Whately Northampton

Wheelwright Athol

White Horse Beach Plymouth

Whitinsville Framingham

Whitman Brockton

Wilbraham Springfield

Wilkinsonville Framingham

Williamsburg Northampton

Williamstown Adams

Wilmington Woburn

Winchendon Gardner-Fitchburg

Winchendon Springs Gardner-Fitchburg

Winchester Woburn

Windsor Adams

Winthrop Revere

Woburn Woburn

Woods Hole Falmouth

Woodville Framingham

Worcester Worcester

Woronoco Westfield

Worthington Northampton

Wrentham Framingham

Yarmouth Barnstable

Yarmouth Port Barnstable

## ¿Necesita ayuda?

### My Ombudsman

Si usted tiene preguntas o necesita ayuda para obtener beneficios o servicios de MassHealth o de su plan de seguro de salud, puede llamar a My Ombudsman (Mi defensor del pueblo). My Ombudsman es un programa independiente de MassHealth y de su plan de seguro de salud. Este programa puede:

* darle información sobre los derechos y los beneficios de su plan de salud,
* ayudarle con sus inquietudes, y
* explicarle cómo presentar una queja (reclamos) o una apelación (la revisión de una decisión).

Para obtener más información sobre My Ombudsman:

* visite su sitio web en [www.myombudsman.org](http://www.myombudsman.org)
* llame al (855) 781-9898, o por videollamada (VP) al (339) 224-6831
* escriba correos electrónicos a [info@myombudsman.org](mailto:info@myombudsman.org)

Por favor, visite el sitio web de My Ombudsman o comuníquese directamente con ellos para recibir información actualizada sobre la ubicación de sus oficinas y los horarios de atención.

## ¿Tiene preguntas?

Estamos aquí para ayudarle. Centro de servicio al cliente de MassHealth

(800) 841-2900

TDD/TTY: 711

Para obtener información sobre el programa de MassHealth, visite

[www.mass.gov/masshealth](http://www.mass.gov/masshealth)

## Infórmese, Compare e Inscríbase en línea

Encuentre un médico, compare planes e inscríbase en línea en

www.MassHealthChoices.com