MassHealth

Cẩm Nang Hướng Dẫn Ghi Danh

Lựa chọn của quý vị bắt đầu từ **THÁNG 1 NĂM 2027**



TÌM HIỂU
về các chương trình bảo hiểm y tế

SO SÁNH
chương trình bảo hiểm y tế

GHI DANH
trong một chương trình bảo hiểm y tế

COMMONWEALTH OF MASSACHUSETTS | Executive Office of Health and Human Services



Trong trường hợp khẩn cấp, quý vị có thể đến bất kỳ bệnh viện nào.

Quý vị không cần lo lắng mình đang có chương trình bảo hiểm y tế nào.

Chúng tôi sẵn sàng trợ giúp quý vị

Chúng tôi có thể nói ngôn ngữ của quý vị

Nếu quý vị cần trợ giúp từ thông dịch viên hoặc phiên dịch viên, xin vui lòng gọi Trung Tâm Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của MassHealth.

Quý vị có thắc mắc?

www.mass.gov/masshealth

Trung tâm Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng MassHealth
(800) 841-2900

TDD/TYY: 711

Thứ Hai-Thứ Sáu
8:00 sáng –5:00 chiều



Chào đón quý vị!

MassHealth là chương trình Medicaid tại tiểu bang Massachusetts. Chúng tôi có các chương trình bảo hiểm y tế cho quý vị lựa chọn đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Vui lòng đọc cẩm nang này để tìm hiểu về các chương trình và chọn một chương trình tốt nhất cho quý vị.

Cẩm nang này sẽ giúp quý vị...



Tìm hiểu
Tìm hiểu về các chương trình bảo hiểm y tế có sẵn trong khu vực của quý vị và cách chọn nhà cung cấp dịch vụ.



So sánh
So sánh các chương trình bảo hiểm y tế và chọn một chương trình phù hợp cho quý vị.



Ghi danh
Ghi danh vào một chương trình bảo hiểm y tế hoặc đổi sang một chương trình khác.



Cẩm nang này có phù hợp cho quý vị không?

Một số hội viên trong chương trình MassHealth phải ghi danh vào một chương trình bảo hiểm y tế. Hãy sử dụng cẩm nang này nếu quý vị

- Dưới 65 tuổi.
- Không có bảo hiểm khác (bao gồm Medicare)
- Sống trong cộng đồng (chẳng hạn không sống trong một cơ sở điều dưỡng), và
- Có trong chương trình MassHealth Standard, CommonHealth, CarePlus hoặc Family Assistance.

Các hội viên được mô tả dưới đây không đủ điều kiện cho các tùy chọn chương trình bảo hiểm y tế được mô tả trong cẩm nang này.

Đừng sử dụng cẩm nang này nếu quý vị

- Trên 65 tuổi trở lên
- Có bảo hiểm khác (bao gồm Medicare)
- Không sống trong cộng đồng (chẳng hạn quý vị sống trong một cơ sở điều dưỡng)
- Được ghi danh trong chương trình Senior Care Options (SCO - Chăm Sóc Người Cao Niên Tùy Chọn), Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE - Chăm Sóc Người Cao Niên Toàn Bộ), hoặc One Care
- Là một hội viên chỉ đủ điều kiện
  - » MassHealth Limited
  - » Chương trình Children's Medical Security Plan (CMSP), hoặc
  - » Health Safety Net (HSN)

Làm thế nào để sử dụng cẩm nang này: Có 3 bước để chọn một chương trình bảo hiểm y tế

Bước 1: Khu vực có cung cấp dịch vụ

Đầu tiên, hãy tìm **khu vực có dịch vụ cho quý vị**. Lật đến trang 36. Tra cứu thị trấn của quý vị, ở bên phải của tên thị trấn, quý vị sẽ thấy tên của khu vực có dịch vụ cho quý vị. (Xem trang 36 đến 41.)



Một **khu vực có dịch vụ** là một nhóm các thành phố và thị trấn do một chương trình bảo hiểm y tế phục vụ.

Ví dụ: nếu thị trấn của quý vị là Fairhaven, khu vực có dịch vụ của quý vị sẽ là New Bedford. Khi quý vị biết khu vực có dịch vụ của mình, hãy sang bước 2.

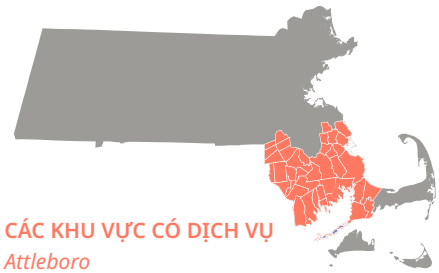
Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
Fairhaven	*New Bedford*
Fall River	*Fall River*
Falmouth	*Falmouth*

Bước 2: Các chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực có dịch vụ cho quý vị

Tiếp theo, hãy xem các trang từ 7 đến 29 và tìm các chương trình trong khu vực có dịch vụ cho quý vị. Mỗi chương trình có một danh sách và bản đồ các khu vực có dịch vụ riêng.

Ví dụ: nếu quý vị sống ở Fairhaven và thấy khu vực có dịch vụ của mình là "New Bedford", thì quý vị sẽ xem các chương trình liệt kê "New Bedford" trong phần "Khu vực có dịch vụ".

WellSense Southcoast Alliance



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Attleboro
Fall River
Falmouth
New Bedford
Plymouth
Taunton

Bước 3: Chọn chương trình bảo hiểm y tế của quý vị

Sau khi quý vị so sánh các chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực có dịch vụ của mình, hãy sử dụng **Mẫu Đơn Ghi Danh** đã được gửi cùng với cẩm nang này để ghi danh.

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc cần giúp chọn chương trình bảo hiểm y tế, hãy gọi cho chúng tôi tại số 1-800-841-2900. TDD/TTY: 711.

Quý vị cũng có thể vào trang web của chúng tôi tại www.masshealthchoices.com để tìm hiểu về các chương trình và chọn một chương trình.

Nội Dung

Tìm Hiểu Về Các Tùy Chọn Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế **2-5**
Các Tổ Chức Chăm Sóc có Uy Tín (ACO) 2
Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín (ACPP) 2
ACO Chăm Sóc Chính 3
Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản (MCO) 3
Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC) 4
Chọn Một Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính 4
Quý Vị Có Thể Đến Khám Với Những Nhà Cung Cấp Nào? 5

So Sánh Các Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế **6–31**
So Sánh Các Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Có sẵn 6
Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín 7
Các ACO Chăm Sóc Chính 24
Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản 26
Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính 29

Ghi Danh Cho Hoặc Thay Đổi Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế **30-33**
Ghi Danh Cho Một Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế 30
Thay Đổi Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Của Quý Vị 31
Sử Dụng Thẻ Căn Cước Hội Viên Của Quý Vị 33

Thông Tin Bổ Sung **34–41**
Quyền Của Quý Vị 34
Nếu quý vị nhận được một hóa đơn 35
Khiếu Nại, Kháng Cáo, và Điều Trần Công Bằng 35
Khu Vực Có Dịch Vụ 36

Tìm Hiểu Về Các Tùy Chọn Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế

Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Uy Tín (ACO)

ACO là các nhóm bác sĩ, bệnh viện và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế khác cung cấp dịch vụ chăm sóc phối hợp, chất lượng cao cho các hội viên MassHealth. Qua cách này, các hội viên MassHealth nhận được sự chăm sóc phù hợp vào đúng thời điểm.

Có hai loại ACO quý vị có thể ghi danh: **Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín** hoặc **ACO Chăm Sóc Chính**. Trong cả hai, ACO được lãnh đạo bởi các nhà cung cấp, không chỉ có quản trị viên. ***Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính (PCP)*** là trọng tâm của dịch vụ chăm sóc y tế của quý vị. Các nhà cung cấp làm việc trực tiếp với quý vị và biết nhu cầu của quý vị. Họ sẽ đóng vai trò lớn hơn khi cộng tác với quý vị để đưa ra quyết định về chăm sóc trong ACO hơn các loại chương trình bảo hiểm y tế khác.

Trên các trang sau, chúng tôi mô tả hai loại ACO khác nhau cũng như các tổ chức chăm sóc có điều quản (MCO) và Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC). Quý vị có thể chọn bất kỳ chương trình nào trong khu vực có dịch vụ của mình.

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín (ACPP)

Trong loại ACO này, các PCP chỉ làm việc với một chương trình bảo hiểm y tế. Mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ bao gồm PCP, bác sĩ chuyên khoa, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi và bệnh viện. Các chương trình PCP và điều phối dịch vụ chăm sóc để đáp ứng nhu cầu về chăm sóc y tế của quý vị.

Trong loại ACO này, quý vị

- Phải sống trong các khu vực có dịch vụ của ACO
- Phải sử dụng mạng lưới nhà cung cấp dịch của ACO
- Chọn một PCP trong ACO, hoặc quý vị sẽ được chỉ định
- Có thể thay đổi PCP của mình trong ACO bất cứ lúc nào
- Sẽ có ***Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình*** và ***Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định*** hàng năm

Các thuật ngữ chính

Mạng Lưới
Một nhóm bác sĩ, bệnh viện và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế khác có hợp đồng cung cấp chăm sóc y tế cho quý vị với một chương trình bảo hiểm y tế.

Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính (PCP)
Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế mà quý vị chọn để chăm sóc định kỳ và giới thiệu quý vị đến bác sĩ chuyên khoa khi cần thiết. Các PCP cung cấp nhiều dịch vụ chăm sóc y tế, chẳng hạn như

• Khám định kỳ hàng năm • Tiêm ngừa • Kiểm tra sức khỏe • Khám bệnh

ACO Chăm Sóc Chính

Trong loại ACO này, các PCP đã liên kết với nhau thành một ACO có trách nhiệm chăm sóc cho quý vị. ACO ký hợp đồng trực tiếp với MassHealth để điều phối đầy đủ các dịch vụ cho những người ghi danh. Các ACO Chăm Sóc Chính hợp tác với mạng lưới nhà cung cấp MassHealth có các chuyên gia và bệnh viện và có thể có một số nhà cung cấp nhất định trong "vòng tròn giới thiệu" của họ. Vòng kết nối này cho phép quý vị truy cập trực tiếp vào các nhà cung cấp khác. Tổ Chức Cộng Tác Sức Khỏe Hành Vi Massachusetts (MBHP) cung cấp các dịch vụ sức khỏe hành vi.

Trong loại chương trình này, quý vị

- Phải chọn một PCP trong nhóm nhà cung cấp dịch vụ của ACO khi quý vị ghi danh
- Có thể thay đổi PCP của mình trong ACO bất cứ lúc nào
- Sẽ có Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình và Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định Hàng Năm

Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản (MCO)

Chương trình bảo hiểm y tế MCO được điều hành bởi một công ty bảo hiểm. Chương trình này cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế thông qua mạng lưới nhà cung cấp của chính họ, bao gồm PCP, bác sĩ chuyên khoa, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi và bệnh viện. Các điều phối viên chăm sóc y tế do MCO tuyển dụng.

Trong loại chương trình này, quý vị

- Phải sống trong các khu vực có dịch vụ của ACO
- Phải sử dụng mạng lưới nhà cung cấp MCO
- Chọn một PCP trong MCO, hoặc quý vị sẽ được chỉ định
- Có thể thay đổi PCP của mình trong MCO bất cứ lúc nào
- Sẽ có Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình và Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định Hàng Năm

Những PCP trong ACO sẽ không thể là PCP sẵn có trong MCO.

Dịch Vụ Nhu Cầu Xã Hội Liên Quan Đến Sức Khỏe

Nếu quý vị đang tham gia chương trình Tổ Chức Chăm Sóc Có Uy Tín (ACO), quý vị có thể nhận trợ giúp về thực phẩm và nhà ở qua chương trình Dịch Vụ Nhu Cầu Xã Hội Liên Quan Đến Sức Khỏe (HRSN) của MassHealth. Ví dụ, quý vị có thể được giúp mua trái cây và rau quả hoặc tìm kiếm nhà ở. Mỗi ACO có dịch vụ Nhu Cầu Xã Hội Liên Quan Đến Sức Khỏe (HRSN) khác nhau, vì vậy vui lòng liên lạc với ACO của quý vị để biết thêm thông tin.

Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC)

Trong chương trình PCC, các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính được gọi là y sĩ chăm sóc chính (PCC). Mạng lưới các PCC, bác sĩ chuyên khoa và bệnh viện của MassHealth cung cấp các dịch vụ. Tổ Chức Cộng Tác Sức Khỏe Hành Vi Massachusetts (MBHP) cung cấp các dịch vụ sức khỏe hành vi.

Trong chương trình PCC, quý vị

- Phải chọn một PCC từ danh sách MassHealth khi quý vị ghi danh
- Có thể thay đổi PCC của quý vị bất cứ lúc nào
- Có thể thay đổi từ Chương trình PCC sang ACO hoặc MCO bất cứ lúc nào
- PCP trong ACO sẽ không thể là PCP sẵn có trong chương trình PCC.

Các thuật ngữ chính

Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình
Thời gian trong năm khi quý vị CÓ THỂ thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình.
(Xem trang 31 để biết thêm thông tin.)

Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định
Thời gian trong năm khi quý vị KHÔNG THỂ thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình, ngoại trừ một số lý do nhất định.
(Xem trang 31 để biết thêm thông tin.)

Chọn Một Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính

Điều quan trọng là chọn một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) cho quý vị hoặc gia đình của quý vị.

PCP của quý vị sẽ giúp quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết. PCP cũng có nhiều dịch vụ chăm sóc y tế rộng rãi, chẳng hạn như

- Khám tổng quát hàng năm
- Tiêm chủng
- Các buổi khám bệnh
- Kiểm tra sức khỏe

Tìm Hiểu Về PCP Của Quý Vị

PCP của quý vị sẽ tìm hiểu về quý vị và lịch sử bệnh án, thói quen, và mục tiêu của quý vị. PCP của quý vị

- Điều trị
- Giúp quý vị quản lý các bệnh tật như hen suyễn, béo phì, tiểu đường và cao huyết áp
- Giới thiệu quý vị đến một bác sĩ chuyên khoa khi cần thiết

Thay Đổi PCP Của Quý Vị

Quý vị có thể thay đổi từ một PCP sang PCP khác hiện có trong chương trình bảo hiểm y tế của mình bất cứ lúc nào và vì bất cứ lý do gì.

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín và Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản

Nếu quý vị đang tham gia Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín hoặc Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản, hãy gọi cho chương trình của quý vị. Số điện thoại ở mặt sau thẻ của quý vị.

Chương Trình ACO Chăm Sóc Chính và PCC

Nếu quý vị đang tham gia Chương Trình ACO Chăm Sóc Chính hoặc PCC, hãy gọi MassHealth tại số (800) 841-2900.



Quý Vị Có Thể Đến Khám Với Những Nhà Cung Cấp Nào?

Lựa chọn PCP và mạng lưới các nhà cung cấp tùy thuộc vào chương trình bảo hiểm y tế quý vị chọn. Dưới đây là mô tả về các nhà cung cấp mà quý vị có thể đến khám dựa trên các lựa chọn chương trình bảo hiểm y tế của mình. PCP có trong mạng lưới của ACO *(Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín* và *ACO Chăm Sóc Chính)* thường không có sẵn trong chương trình MCO hoặc PCC. Những PCP này thường chỉ có sẵn trong ACO của họ.

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

PCP
Quý vị phải chọn một PCP trong **mạng lưới Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín.**

Dịch Vụ Y Tế và Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi
Quý vị sẽ nhận dịch vụ y tế VÀ sức khỏe hành vi từ **mạng lưới Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín.**

Có 15 Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín. Xem trang 7-21.

Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản

PCP
Quý vị phải chọn một PCP trong **mạng lưới MCO.**

Dịch Vụ Y Tế và Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi
Quý vị sẽ nhận được các dịch vụ y tế VÀ sức khỏe hành vi từ các nhà cung cấp trong **mạng lưới của MCO.**

Có mộ thai MCO, bắt đầu từ trang 26.

ACO Chăm Sóc Chính

PCP
Quý vị phải chọn một PCP trong **nhóm nhà cung cấp của ACO Chăm Sóc Chính.**

Dịch Vụ Y Tế
Quý vị sẽ nhận dịch vụ y tế từ nhà cung cấp trong **mạng lưới MassHealth.**

Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi
Quý vị sẽ nhận dịch vụ sức khỏe hành vi từ **mạng lưới Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP).**

Có hai loại ACO chăm sóc chính. Xem trang 24-25.

Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính

PCC
Quý vị phải chọn một PCC trong **mạng lưới Chương Trình PCC.**

Dịch Vụ Y Tế
Quý vị sẽ nhận dịch vụ y tế từ nhà cung cấp trong **mạng lưới MassHealth.**

Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi
Quý vị sẽ nhận dịch vụ sức khỏe hành vi từ **mạng lưới Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP).**

Có một Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính. Xem trang 29.

So Sánh Các Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế

Có nhiều chương trình bảo hiểm y tế để lựa chọn. Mỗi chương trình bảo hiểm y tế có một danh sách bác sĩ, nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi và bệnh viện khác nhau. Các trang sau đây tóm tắt từng chương trình bảo hiểm y tế có sẵn để giúp quý vị chọn chương trình phù hợp với mình.

Hãy vào trang web www.MassHealthChoices.com và sử dụng công cụ của chúng tôi để tìm kiếm nhà cung cấp và so sánh các chương trình.

Tìm Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Trong Khu Vực Có Dịch Vụ Của Quý Vị

Mỗi chương trình bảo hiểm y tế bao gồm một tập hợp các khu vực có dịch vụ. Quý vị chỉ có thể chọn một chương trình bảo hiểm y tế nếu trong khu vực có dịch vụ của mình.

Một khu vực có dịch vụ là một nhóm các thành phố và thị trấn do một chương trình bảo hiểm y tế phục vụ.

So Sánh Trên Mạng

Chọn một chương trình và một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính rất đơn giản khi quý vị sử dụng công cụ trên mạng của chúng tôi. www.MassHealthChoices.com cho phép quý vị tìm kiếm một danh sách có đầy đủ các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính và so sánh các chương trình bảo hiểm y tế cạnh nhau dựa trên những gì quan trọng đối với quý vị hoặc gia đình mình.

Tại trang web www.MassHealthChoices.com, quý vị có thể sử dụng tab *Tìm hiểu, So sánh* và *Ghi danh* để.

Tìm hiểu về thông tin quan trọng của MassHealth.

So sánh

- Các lựa chọn về chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực của quý vị
- Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính đang tham gia trong lựa chọn chương trình bảo hiểm y tế của quý vị

Ghi danh vào chương trình đáp ứng nhu cầu của quý vị

Vào trang web www.MassHealthChoices.com ngay hôm nay!

Tìm khu vực có dịch vụ của quý vị...Tìm chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Để tìm khu vực có dịch vụ cho quý vị, hãy vào trang 36. Tìm thị trấn quý vị đang cư ngụ và sử dụng khu vực có dịch vụ để tìm các chương trình bảo hiểm y tế có sẵn cho quý vị trên các trang sau.

Xin nhớ rằng, quý vị có thể chọn chỉ một chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực có dịch vụ của quý vị.

Nếu chương trình bảo hiểm y tế mà quý vị cần không có trong khu vực, quý vị có thể nộp yêu cầu xin Ngoại Lệ Cho Khu Vực Có Dịch Vụ. Để biết thêm thông tin, vui lòng vào trang web www.masshealthchoices.com/learn/change-your-health-plan ngay trong MassHealth Choices hoặc gọi cho Dịch vụ Khách hàng của MassHealth theo số (800) 841-2900.

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

fallon health

Fallon Health cung cấp các chương trình sau đây:

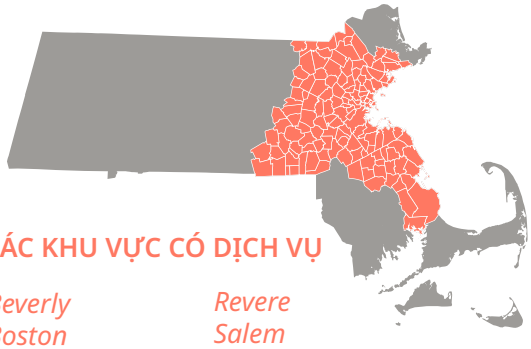
- Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- Berkshire Fallon Health Collaborative
- Fallon 365 Care

Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi

- (888) 777-1207
  Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- (888) 877-7184
  Berkshire Fallon Health Collaborative
- (888) 877-7182
  Fallon 365 Care

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Beverly
Boston
Brockton
Framingham
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Plymouth
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Wareham
Woburn



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

Tại Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative, chúng tôi ưu tiên đảm bảo các hội viên MassHealth nhận được sự chăm sóc mà họ cần và đáng được nhận. Chúng tôi tin vào sự chăm sóc khuyến khích mọi người sống tốt hơn. Chúng tôi làm việc theo phương châm luôn chăm sóc tốt nhất cho tất cả những người chúng tôi phục vụ và hỗ trợ.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Quit to Win—chương trình cai nghiện thuốc lá
- Oh Baby—bảo vệ sức khỏe trẻ nhỏ
- Healthwise Knowledgebase—đại từ điển về sức khỏe
- Thẻ hội viên di động và cổng thông tin hội viên bảo mật

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.fallonhealth.org/atriushealth
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (866) 473-0471
Sức khỏe hành vi: (888) 777-1207

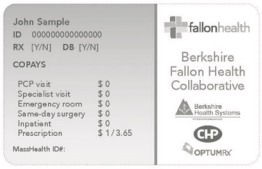
Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

Berkshire Fallon Health Collaborative



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Adams
Pittsfield



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

Berkshire Fallon Health Collaborative (BFHC) là chương trình hợp tác giữa Fallon Health, Berkshire Health Systems, và Community Health Programs. BFHC cam kết cung cấp cho các hội viên của chúng tôi dịch vụ chăm sóc sức khỏe phù hợp, đúng lúc, đúng chỗ.

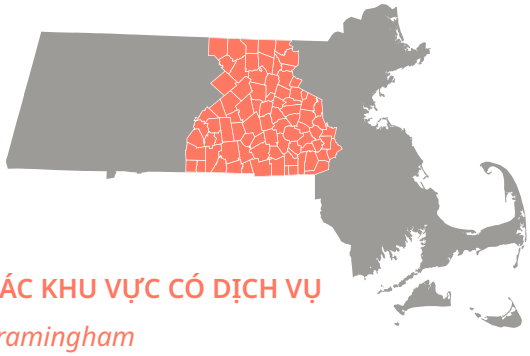
Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Quit to Win—chương trình cai nghiện thuốc lá
- Oh Baby—bảo vệ sức khỏe trẻ nhỏ
- Healthwise Knowledgebase—đại từ điển về sức khỏe
- Thẻ hội viên di động và cổng thông tin hội viên bảo mật

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

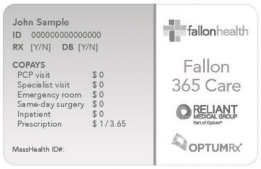
www.fallonhealth.org/berkshires
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (855) 203-4660
Sức khỏe hành vi: (888) 877-7184

Fallon 365 Care



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Framingham
Gardner-Fitchburg
Southbridge
Worcester



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

Với mục tiêu cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao và với kinh nghiệm nhiều năm về đổi mới, Fallon 365 Care cam kết cải thiện cuộc sống của các hội viên trong cộng đồng của chúng tôi.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Quit to Win—chương trình cai nghiện thuốc lá
- Oh Baby—bảo vệ sức khỏe trẻ nhỏ
- Healthwise Knowledgebase—đại từ điển về sức khỏe
- Thẻ hội viên di động và cổng thông tin hội viên bảo mật

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.fallonhealth.org/365care
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (855) 508-3390
Sức khỏe hành vi: (888) 877-7182

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

Bệnh viện

Fallon Health bao gồm các bệnh viện sau:

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Berkshire Medical Center *(Berkshire Health Systems)*	*Pittsfield*
Beth Israel Deaconess — Needham	*Needham*
Beth Israel Deaconess — Plymouth	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Brockton Hospital *(Signature Health Care)*	*Brockton*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Emerson Hospital	*Concord*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center — Peabody	*Peabody*
Lowell General Hospital — Main Campus	*Lowell*
Lowell General Hospital — Saints Campus	*Lowell*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
Milton Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Milton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
New England Baptist Hospital	*Roxbury Crossing*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*

Berkshire Fallon Health Collaborative

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Baystate Medical Center *(Baystate Health)*	*Springfield*
Berkshire Medical Center *(Berkshire Health Systems)*	*Pittsfield*
Fairview Hospital *(Berkshire Health Systems)*	*Great Barrington*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
North Adams Regional Hospital	*North Adams*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
Tufts Medical Center	*Boston*

Fallon 365 Care

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Athol Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Athol*
Framingham Union Hospital	*Framingham*
Heywood Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Gardner*
Saint Vincent Hospital	*Worcester*
Tufts Medical Center	*Boston*

Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện.

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

Health New England
Where you matter.

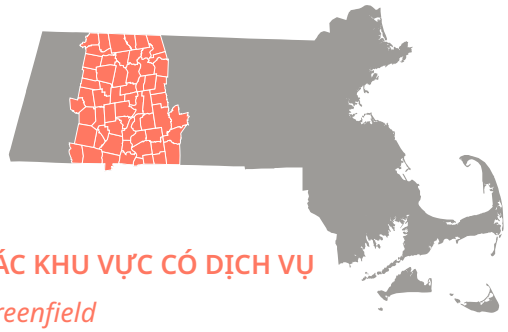
Health New England cung cấp các chương trình sau:

- BeHealthy Partnership Plan

Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (800) 495-0086.

BeHealthy Partnership Plan



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Greenfield
Holyoke
Northampton
Springfield
Westfield



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

Trong BeHealthy Partnership Plan, quý vị sẽ nhận hỗ trợ từ những chuyên viên chăm sóc sống và làm việc trong cộng đồng của quý vị. Mục tiêu của chúng tôi là trở thành đối tác chăm sóc sức khỏe của quý vị và chúng tôi chỉ chú tâm vào sức khỏe tổng thể của quý vị và gia đình quý vị, đảm bảo quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc y tế và sức khỏe hành vi chất lượng nhất.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Bee Healthy Babies Program
- Chương trình sức khỏe và hoàn trả chi phí thể dục
- Bộ vệ sinh răng miệng miễn phí
- Mũ bảo hiểm xe đạp miễn phí cho trẻ em
- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.behealthypartnership.org
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (800) 786-9999
Sức khỏe hành vi: (800) 495-0086

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

Bệnh viện

Health New England bao gồm các bệnh viện sau:

BeHealthy Partnership Plan

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Baystate Medical Center *(Baystate)*	*Springfield*
Cooley Dickinson Health Care *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
Heywood Hospital	*Gardner*
Holyoke Medical Center	*Holyoke*
Noble Hospital *(Baystate)*	*Westfield*
Mercy Medical Center *(Trinity Health of New England)*	*Springfield*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện.

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

Mass General Brigham

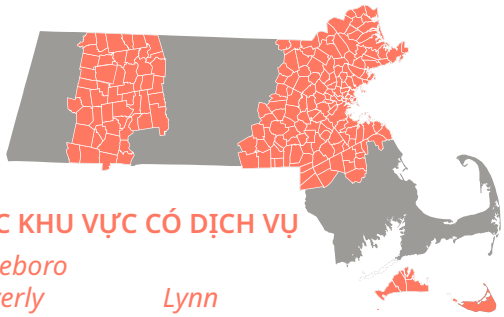
Mass General Brigham cung cấp các chương trình sau:

- Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO

Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

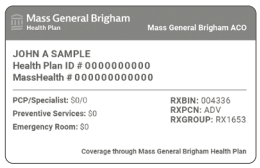
Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Hãy gọi số (800) 462-5449.

Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Attleboro
Beverly
Boston
Brockton
Framingham
Gloucester
Greenfield
Haverhill
Holyoke
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Nantucket
Northampton
Oak Bluffs
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Westfield
Woburn



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc chính để điều trị toàn bộ, bao gồm cả nhu cầu sức khỏe hành vi của quý vị. Các nhà cung cấp sẽ quản lý việc chăm sóc, đáp ứng nhu cầu của quý vị và điều phối các phúc lợi của quý vị qua các hoạt động chăm sóc chính. Họ cũng sẽ giúp tìm các nguồn trợ cấp xã hội, chẳng hạn như nhà ở và thực phẩm, khi cần thiết.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Giảm giá phí chăm sóc trẻ em và giá sản phẩm an toàn
- Hoàn phí hội viên câu lạc bộ thể dục
- Chương trình cai nghiện thuốc lá
- Điều khiển và giáo dục về bệnh tiểu đường
- Hỗ trợ giảm cân

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.massgeneralbrighamhealthplan.org
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (800) 462-5449
Sức khỏe tâm thần: (800) 462-5449

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

Bệnh viện

Mass General Brigham bao gồm các bệnh viện sau:

Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Baystate Medical Center	*Springfield*
Beth Israel Deaconess	*Milton*
Beth Israel Deaconess	*Needham*
Beth Israel Deaconess	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Boston Medical Center	*Boston*
Boston Medical Center-Brighton	*Brighton*
Boston Medical Center-South	*Brockton*
Brigham & Women's Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Brockton Hospital *(Signature Healthcare)*	*Brockton*
Cambridge Hospital *(CHA)*	*Cambridge*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Leominster*
Cooley Dickinson Hospital *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Elliot Hospital *(Elliot Health System)*	*Manchester, NH*
Emerson Hospital	*Concord*
Everett Hospital *(CHA)*	*Everett*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*
Faulkner Hospital *(Mass General Brigham)*	*Jamaica Plain*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
Harrington Hospital *(UMass Memorial)*	*Southbridge*
Heywood Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Gardner*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center —Peabody	*Peabody*
Martha's Vineyard Hospital *(Mass General Brigham)*	*Oak Bluffs*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Mercy Medical Center *(Trinity Health of New England)*	*Springfield*
Merrimack Health Haverhill Hospital	*Haverhill*
Merrimack Health Lawrence Hospital	*Lawrence*
Merrimack Health Methuen Hospital	*Methuen*
Milford Regional Medical Center *(UMass Memorial)*	*Milford*
Morton Hospital *(Brown University Health)*	*Taunton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
Nantucket Cottage Hospital *(Mass General Brigham)*	*Nantucket*
New England Baptist Hospital	*Roxbury Crossing*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Noble Hospital *(Baystate)*	*Westfield*

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Saint Anne's Hospital *(Brown University Health)*	*Fall River*
Salem Hospital *(Mass General Brigham)*	*Salem*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Southern New Hampshire Medical Center	*Nashua, NH*
UMass Memorial — Marlborough Campus	*Marlborough*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện.

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

TUFTS Health Plan

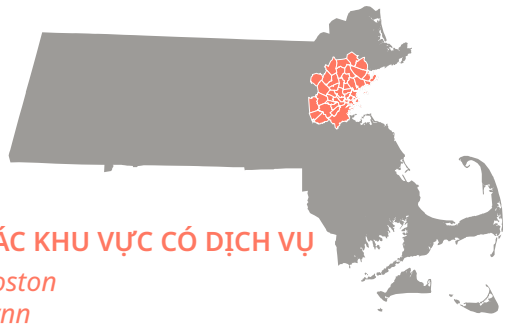
Tufts Health Plan cung cấp các chương trình sau:

- Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA)
- Tufts Health Together with UMass Memorial Health

Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

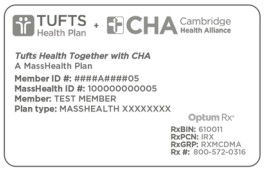
Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 257-1985.

Tufts Health Together with CHA



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Boston
Lynn
Malden
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Woburn



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

Tufts Health Together with CHA cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe phối hợp, lấy cá nhân làm trọng tâm giúp quý vị cảm thấy khỏe nhất. Chúng tôi tiếp nhận sự đa dạng, nói nhiều ngôn ngữ, tôn trọng văn hóa và tin mọi người đều xứng đáng được tôn trọng.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Các chương trình thai sản
- Các chương trình dinh dưỡng và nấu ăn bổ dưỡng
- Hoàn trả chi phí thể dục
- Thẻ quà tặng cho các hành vi lành mạnh
- Thẻ quà tặng cho ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em

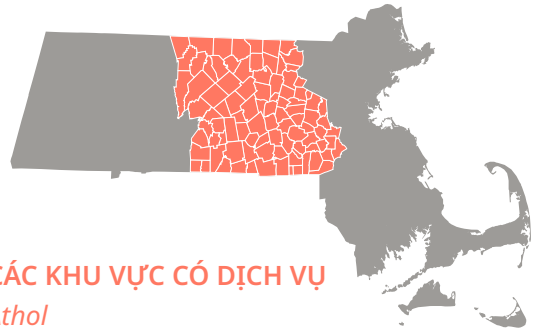
Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.tuftshealthplan.com/welcomecha

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 257-1985
Sức khỏe hành vi: (888) 257-1985

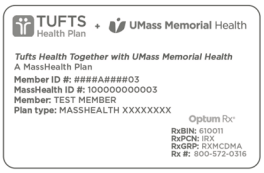
Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

Tufts Health Together with UMass Memorial Health



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Athol
Framingham
Gardner-Fitchburg
Southbridge
Worcester



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

Sứ mệnh của Tufts Health Together with UMass Memorial Health là cải thiện sức khỏe và sức khỏe toàn diện của các hội viên MassHealth mà chúng tôi phục vụ. Chúng tôi hướng đến sứ mệnh đó qua việc cung cấp cho các hội viên dịch vụ chăm sóc chất lượng cao, lấy bệnh nhân làm trọng tâm, giải quyết các nhu cầu y tế, sức khỏe hành vi và nhu cầu giao tiếp của họ. Chúng tôi luôn cố gắng tìm hiểu về văn hóa và ngôn ngữ của quý vị và giúp quý vị đạt được các mục tiêu về sức khỏe của mình.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Các chương trình thai sản
- Các chương trình dinh dưỡng và nấu ăn bổ dưỡng
- Hoàn trả chi phí thể dục
- Thẻ quà tặng cho các hành vi lành mạnh
- Thẻ quà tặng cho ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.tuftshealthplan.com/welcomeumassmemorialhealth

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 257-1985
Sức khỏe hành vi: (888) 257-1985

Bệnh viện

Tufts Health Plan bao gồm các bệnh viện sau:

Tufts Health Together with CHA

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Cambridge Hospital *(CHA)*	*Cambridge*
Everett Hospital *(CHA)*	*Everett*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)* – Chỉ dành cho khoa nhi; dịch vụ người thành niên ngoài mạng lưới	*Boston*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*

Tufts Health Together with UMass Memorial Health

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Athol Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Athol*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Harrington Hospital *(UMass Memorial)*	*Southbridge*
HealthAlliance-Clinton Hospital — Leominster Campus	*Leominster*
Heywood Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Gardner*
UMass Memorial — Marlborough Campus	*Marlboro*
Milford Regional Medical Center *(UMass Memorial)*	*Milford*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*

Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện.

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

WellSense HEALTH PLAN

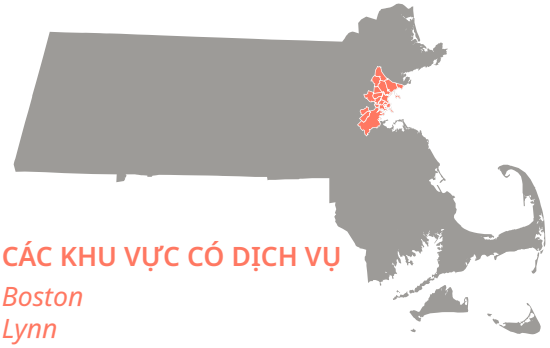
WellSense Health Plan cung cấp các chương trình sau:

- East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance
- WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO
- WellSense Boston Children's ACO
- WellSense Care Alliance
- WellSense Community Alliance
- WellSense Mercy Alliance
- WellSense Signature Alliance
- WellSense Southcoast Alliance

Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 566-0010.

East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Boston
Lynn
Malden
Revere



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và East Boston Neighborhood Health Center. Toàn thể chúng tôi cùng quan tâm đến quý vị và cộng đồng của quý vị trong mọi giai đoạn của cuộc sống.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

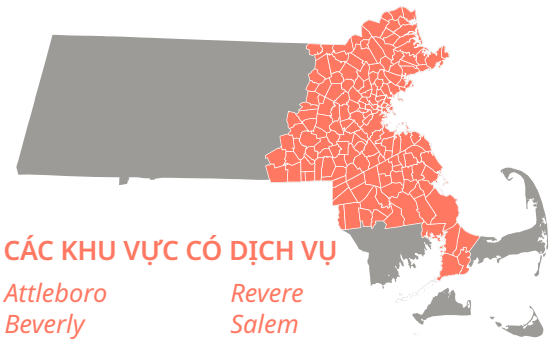
- Lớp học nấu ăn qua mạng
- Các chương trình thai sản
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà
- Thẻ ID và ứng dụng di động
- Hỗ trợ bổ sung cho các bệnh mãn tính
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.wellsense.org/eastboston
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010
Sức khỏe hành vi: (888) 566-0010

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

WellSense BILH Performance Network ACO



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Attleboro
Beverly
Boston
Brockton
Falmouth
Framingham
Gloucester
Haverhill
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Plymouth
Quincy
Revere
Salem
Somerville
Taunton
Waltham
Wareham
Woburn



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

WellSense BILH Performance Network ACO là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Beth Israel Lahey Health Performance Network. Cùng nhau, chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc giúp cải thiện sức khỏe để quý vị có thể có cuộc sống tốt nhất.

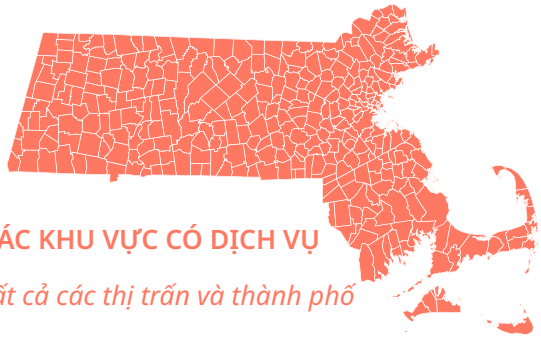
Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Các chương trình thai sản
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà
- Thẻ ID và ứng dụng di động
- Lớp học nấu ăn qua mạng
- Hỗ trợ bổ sung cho các bệnh mãn tính

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.wellsense.org/bilh
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010
Sức khỏe hành vi: (888) 566-0010

WellSense Boston Children's ACO



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Tất cả các thị trấn và thành phố



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

WellSense Boston Children's ACO là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Boston Children's Health ACO. Chúng tôi tin tưởng vào việc cung cấp dịch vụ chăm sóc tốt nhất có thể cho tất cả trẻ em mà chúng tôi phục vụ và đặt tương lai khỏe mạnh của trẻ lên hàng đầu.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

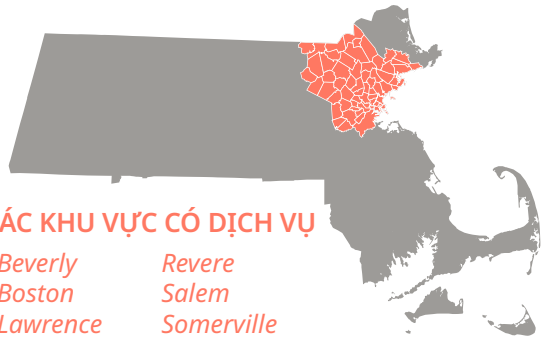
- Chương trình tư vấn về dinh dưỡng
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà
- Lớp học nấu ăn qua mạng
- Thẻ ID và ứng dụng di động

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.wellsense.org/bch
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010
Sức khỏe hành vi: (888) 566-0010

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

WellSense Care Alliance



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Beverly
Boston
Lawrence
Lowell
Lynn
Malden
Revere
Salem
Somerville
Waltham
Woburn



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

WellSense Care Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan, Tufts Medical Center, Lowell Community Center, Lowell General, Melrose Wakefield. Chúng tôi làm việcccùng nhau để đảm bảo chăm sóc y tế có giá rẻ và dễ tiếp cận cho tất cả mọi người.

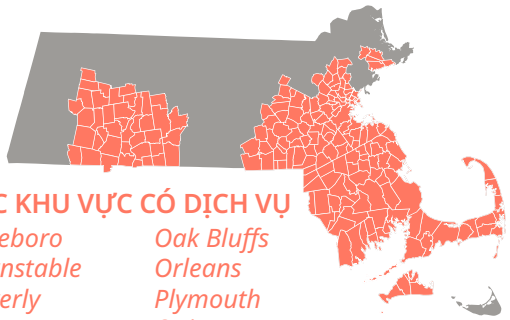
Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Các lớp học nấu ăn qua mạng và các chương trình hỗ trợ dinh dưỡng
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà
- Thẻ ID và ứng dụng di động
- Hỗ trợ bổ sung cho các bệnh mãn tính

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.wellsense.org/carealliance
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010
Sức khỏe hành vi: (888) 566-0010

WellSense Community Alliance



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Attleboro
Barnstable
Beverly
Boston
Brockton
Fall River
Falmouth
Framingham
Holyoke
Malden
New Bedford
Northampton
Oak Bluffs
Orleans
Plymouth
Quincy
Revere
Somerville
Springfield
Taunton
Waltham
Wareham
Westfield
Woburn



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

WellSense Community Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan, Boston Medical Center, các trung tâm y tế cộng đồng và các nhà cung cấp khác trên khắp các khu vực dịch vụ trong mạng lưới được hiển thị ở trên.

Mục tiêu của chúng tôi là hiểu rõ tình hình sức khỏe của quý vị và giúp quý vị quản lý nó. Điều này có nghĩa quý vị có thể tin tưởng bản thân sẽ nhận được dịch vụ chăm sóc chất lượng khi quý vị cần nhất.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

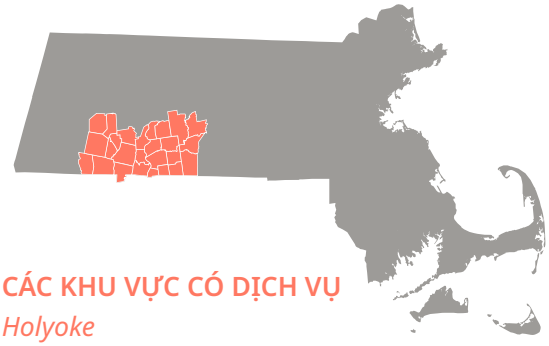
- Các lớp học nấu ăn qua mạng và các chương trình hỗ trợ dinh dưỡng
- Các chương trình thai sản
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà
- Thẻ ID và ứng dụng di động
- Hỗ trợ bổ sung cho các bệnh mãn tính

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.wellsense.org/community
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010
Sức khỏe hành vi: (888) 566-0010

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

WellSense Mercy Alliance



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Holyoke
Springfield
Westfield



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

WellSense Mercy Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Mercy Medical Center. Chúng tôi toàn tâm toàn ý giúp cư dân khu vực Springfield khỏe mạnh hơn bằng cách đặt sức khỏe của quý vị lên hàng đầu. Điều này có nghĩa là tất cả chúng ta chung tay hợp sức để giúp quý vị khỏe mạnh và hạnh phúc.

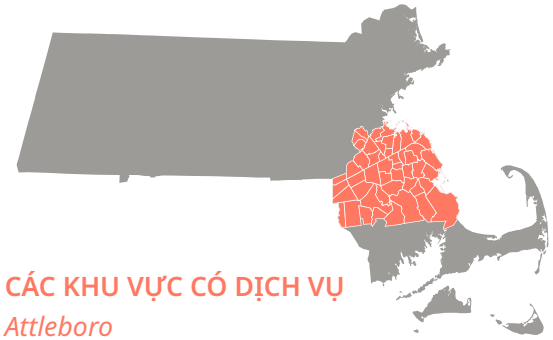
Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Các chương trình thai sản
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà
- Thẻ ID và ứng dụng di động
- Lớp học nấu ăn qua mạng
- Hỗ trợ bổ sung cho các bệnh mãn tính

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.wellsense.org/mercy
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010
Sức khỏe hành vi: (888) 566-0010

WellSense Signature Alliance



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Attleboro
Brockton
Plymouth
Quincy
Taunton



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

WellSense Signature Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Signature Healthcare. Chúng tôi làm việc cùng nhau để cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc cá nhân và luôn song hành cùng quý vị trong suốt quá trình. Chúng tôi luôn sẵn sàng đáp ứng tất cả các nhu cầu chăm sóc của quý vị.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

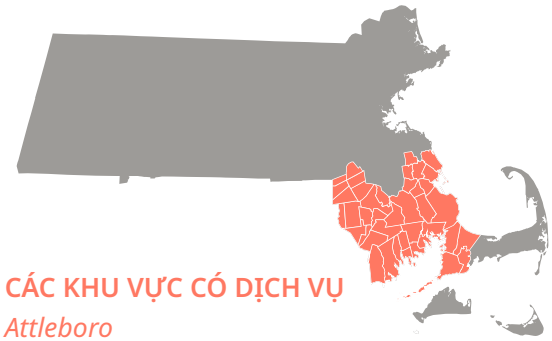
- Nuôi dạy con cái, các lớp học gia đình và chương trình thai sản
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà
- Thẻ ID và ứng dụng di động
- Lớp học nấu ăn qua mạng
- Hỗ trợ bổ sung cho các bệnh mãn tính

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.wellsense.org/signature
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010
Sức khỏe hành vi: (888) 566-0010

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

WellSense Southcoast Alliance



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Attleboro
Fall River
Falmouth
New Bedford
Plymouth
Taunton
Wareham



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.

WellSense Southcoast Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Southcoast Health. Khi chúng ta làm việc cùng nhau, quý vị và sức khỏe của quý vị được đặt làm trọng tâm. Quý vị sẽ được tham gia vào từng giai đoạn để đảm bảo bản thân nhận được sự chăm sóc tốt nhất.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Các chương trình thai sản và quyền truy cập vào Baby Café của chúng tôi
- Xe khám sức khỏe lưu động
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà
- Thẻ ID và ứng dụng di động
- Lớp học nấu ăn qua mạng

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.wellsense.org/southcoast
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010
Sức khỏe hành vi: (888) 566-0010

Bệnh viện

WellSense Health Plan bao gồm các bệnh viện sau đây cho tất cả các chương trình bảo hiểm. (Xem trang 23 để biết thêm các bệnh viện để biết các chương trình bảo hiểm WellSense cụ thể.)

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Athol Hospital *(Heywood Healthcare)*	*Athol*
Baystate Medical Center	*Springfield*
Berkshire Medical Center *(Berkshire Health Systems)*	*Pittsfield*
Beth Israel Deaconess — Needham	*Needham*
Beth Israel Deaconess — Plymouth	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Boston Medical Center	*Boston*
Boston Medical Center-Brighton	*Brighton*
Boston Medical Center-South	*Brockton*
Brockton Hospital *(Signature Healthcare)*	*Brockton*
Cambridge Hospital (CHA)	*Cambridge*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Charlton Hospital *(Southcoast)*	*Fall River*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Leominster*
Cooley Dickinson Hospital *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Everett Hospital *(CHA)*	*Everett*

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Fairview Hospital *(Berkshire Health Systems)*	*Great Barrington*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*
Framingham Union Hospital	*Framingham*
Franklin Medical Center *(Baystate Health)*	*Greenfield*
Harrington Hospital (UMass Memorial)	*Southbridge*
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Kent Hospital *(Care New England)*	*Warwick, RI*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center — Peabody	*Peabody*
Lowell General Hospital — Main Campus	*Lowell*
Lowell General Hospital — Saints Campus	*Lowell*
Mass Eye and Ear Infirmary	*Boston*
MelroseWakefield Hospital *(Tufts Medicine)*	*Melrose*
Merrimack Health Haverhill Hospital	*Haverhill*
Merrimack Health Lawrence Hospital	*Lawrence*
Merrimack Health Methuen Hospital	*Methuen*
Milford Regional Medical Center *(UMass Memorial)*	*Milford*
Milton Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Milton*
Miriam Hospital	*Providence, RI*
Morton Hospital *(Brown University Health)*	*Taunton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
New England Baptist Hospital	*Roxbury Crossing*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Noble Hospital (Baystate)	*Westfield*
North Adams Regional Hospital	*North Adams*
Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Saint Anne's Hospital *(Brown University Health)*	*Fall River*
Saint Vincent Hospital	*Worcester*
Shriners Hospital for Children	*Boston*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Southern New Hampshire Medical Center	*Nashua, NH*
Southwestern Vermont Medical Center	*Bennington, VT*
St. Luke's Hospital *(Southcoast)*	*New Bedford*
Sturdy Memorial Hospital	*Attleboro*
Tobey Hospital *(Southcoast)*	*Wareham*
Trinity Health of New England *(Mercy Medical Center)*	*Springfield*
Tufts Medical Center	*Boston*
UMass Memorial — Marlborough Campus	*Marlborough*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*
Women & Infants Hospital *(Care New England)*	*Providence, RI*

Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện.

Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

Bệnh viện

WellSense Community Alliance, East Boston Neighborhood Health và WellSense Boston Children's ACO cũng bao gồm các bệnh viện sau:

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Brigham & Women's Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Faulkner Hospital *(Mass General Brigham)*	*Jamaica Plain*
Martha's Vineyard Hospital *(Mass General Brigham)*	*Oak Bluffs*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Nantucket Cottage Hospital *(Mass General Brigham)*	*Nantucket*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Salem Hospital *(Mass General Brigham)*	*Salem*

Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện.

Các ACO Chăm Sóc Chính

COMMUNITY CARE COOPERATIVE

Community Care Cooperative cung cấp các chương trình sau:

- Community Care Cooperative (C3)

Để ghi danh trong một ACO Chăm Sóc Chính, quý vị cũng sẽ cần phải lựa một PCP trong mạng lưới của ACO đó. Các PCP có thể không có sẵn ở tất cả các khu vực có dịch vụ.

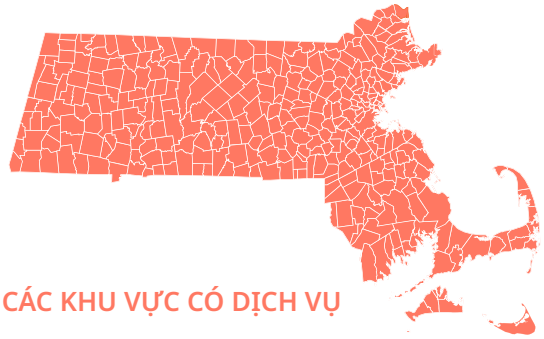
Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, gọi Massachusetts Behavioral Health Partnership tại số (800) 495-0086 hoặc vào www.masspartnership.com.

Bệnh viện

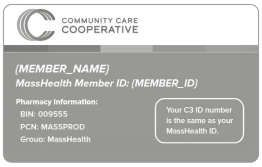
Chương Trình ACO Chăm Sóc Chính của Community Care Cooperative sử dụng các bệnh viện của MassHealth. Vui lòng truy cập https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ để tìm xem danh sách các bệnh viện.

Community Care Cooperative (C3)



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Tất cả các thị trấn và thành phố



Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 36.

Tại C3, chúng tôi hỗ trợ PCP của quý vị có thông tin tốt hơn và tham gia vào việc chăm sóc quý vị. Chúng tôi đang tạo ra các chương trình và hệ thống mới để giúp quý vị nhận được sự chăm sóc phù hợp vào đúng thời điểm.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Các chương trình đặc biệt tại trung tâm y tế địa phương của quý vị có thể bao gồm:
  - Farmer's Markets
  - Dịch vụ chăm sóc chính tại nhà của quý vị
  - Các lớp học nấu ăn, tư vấn dinh dưỡng, bệnh mãn tínhcác nhóm quản lý dịch bệnh, và nhiều hơn
- Dịch vụ chăm sóc khách hàng sẽ được trả lời bởi những người thực trong giờ làm việc
- Chương trình ghế xe cho trẻ em dành cho những người đủ điều kiện

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.c3aco.org

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (866) 676-9226
Sức khỏe hành vi: (800) 495-0086

Các ACO Chăm Sóc Chính

BOOKMARK MEDICAL

Bookmark Medical cung cấp các chương trình sau:

- Bookmark Care Network

Để ghi danh trong một ACO Chăm Sóc Chính, quý vị cũng sẽ cần phải lựa một PCP trong mạng lưới bác sĩ của ACO đó. Các PCP có thể không có sẵn ở tất cả các khu vực có dịch vụ.

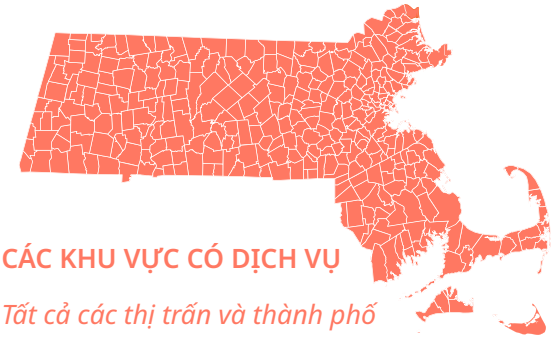
Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, gọi Massachusetts Behavioral Health Partnership tại số (800) 495-0086 hoặc vào www.masspartnership.com.

Bệnh viện

Bookmark Care Network Primary Care ACO sử dụng các bệnh viện của MassHealth. Hãy truy cập https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ để tìm xem danh sách các bệnh viện.

Bookmark Care Network



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Tất cả các thị trấn và thành phố



Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 36.

Bookmark Care Network là một chương trình bảo hiểm y tế quan tâm đến sức khỏe tổng thể của quý vị. Chúng tôi tin vào phương pháp tiếp cận cá nhân hóa trong việc chăm sóc sức khỏe của quý vị. Mục tiêu của chúng tôi là mang các dịch vụ chăm sóc y tế, chương trình, dịch vụ và các lợi ích bổ sung dễ tiếp cận cho quý vị có thể vui sống lành mạnh.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Chương trình Giáo dục Miễn phí
- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em
- Thẻ quà tặng khi hoàn thành các hoạt động chăm sóc y tế.

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.bookmarkcarenetwork.com/massachusetts

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (855) 860-4949
Sức khỏe hành vi: (800) 495-0086

Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản

WellSense HEALTH PLAN

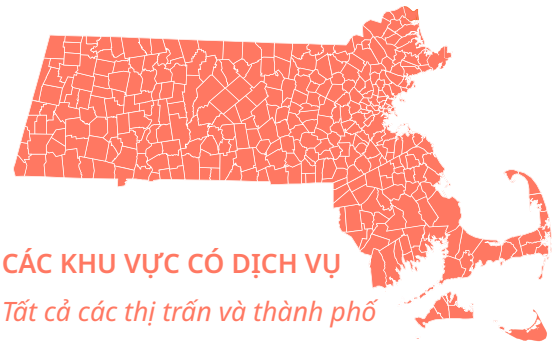
WellSense Health Plan cung cấp các chương trình sau:

- WellSense Essential MCO

Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 566-0010.

WellSense Essential MCO



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Tất cả các thị trấn và thành phố



Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 36.

Trở nên khỏe mạnh sẽ dễ dàng hơn khi quý vị có một cộng đồng hỗ trợ. Đó là lý do tại sao WellSense Essential MCO hiểu được nhu cầu của quý vị và gia đình quý vị. Chúng tôi kết nối quý vị với các dịch vụ chăm sóc và nguồn lực ở địa phương nhằm hỗ trợ quý vị trên con đường sống khỏe sống đẹp.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Các chương trình về lối sống và sức khỏe
- Các Chương trình Thai sản
- Thẻ ID và ứng dụng di động
- Lớp học nấu ăn qua mạng
- Hỗ trợ bổ sung cho các bệnh mãn tính

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.wellsense.org/mco
Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010
Sức khỏe hành vi: (888) 566-0010

Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản

Bệnh viện

WellSense Essential MCO bao gồm các bệnh viện sau:

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Addison Gilbert Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Gloucester*
Anna Jaques Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Newburyport*
Baystate Medical Center *(Baystate)*	*Springfield*
Berkshire Medical Center	*Pittsfield*
Beth Israel Deaconess	*Needham*
Beth Israel Deaconess	*Plymouth*
Beth Israel Deaconess Medical Center	*Boston*
Beverly Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Beverly*
Boston Children's Hospital	*Boston*
Boston Medical Center	*Boston*
Boston Medical Center-Brighton	*Brighton*
Boston Medical Center-South	*Brockton*
Brigham & Women's Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Brockton Hospital *(Signature Healthcare)*	*Brockton*
Cambridge Hospital (CHA)	*Cambridge*
Cape Cod Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Hyannis*
Charlton Hospital *(Southcoast)*	*Fall River*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Clinton*
Clinton Hospital *(UMass Memorial HealthAlliance)*	*Leominster*
Cooley Dickinson Health Care *(Mass General Brigham)*	*Northampton*
Dana-Farber Cancer Institute	*Boston*
Everett Hospital (CHA)	*Everett*
Fairview Hospital *(Berkshire Health Systems)*	*Falmouth*
Falmouth Hospital *(Cape Cod Healthcare)*	*Falmouth*

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Faulkner Hospital *(Mass General Brigham)*	*Jamaica Plain*
Framingham Union Hospital *(MetroWest Medical Center)*	*Framingham*
Franklin Medical Center *(Baystate)*	*Greenfield*
Harrington Hospital (UMass Memorial)	*Southbridge*
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Lahey Hospital and Medical Center	*Burlington*
Lahey Medical Center-Peabody	*Peabody*
Lowell General Hospital - Main Campus	*Lowell*
Lowell General Hospital - Saints Campus	*Lowell*
Martha's Vineyard Hospital *(Mass General Brigham)*	*Oak Bluffs*
Mass General Hospital *(Mass General Brigham)*	*Boston*
Mass. Eye and Ear Infirmary	*Boston*
MelroseWakefield Hospital *(Tufts Medicine)*	*Melrose*
Merrimack Health Haverhill Hospital	*Haverhill*
Merrimack Health Lawrence Hospital	*Lawrence*
Merrimack Health Methuen Hospital	*Methuen*
Milford Regional Medical Center *(UMass Memorial)*	*Milford*
Milton Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Milton*
Miriam Hospital	*Providence, RI*
Morton Hospital *(Brown University Health)*	*Taunton*
Mount Auburn Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Cambridge*
Nantucket Cottage Hospital *(Mass General Brigham)*	*Nantucket*
New England Baptist Hospital	*Boston*

Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản

Tên bệnh viện	*Thành phố*
Newton-Wellesley Hospital *(Mass General Brigham)*	*Newton*
Noble Hospital *(Baystate)*	*Westfield*
North Adams Regional Hospital	*North Adams*
Rhode Island Hospital	*Providence, RI*
Saint Anne's Hospital *(Brown University Health)*	*Fall River*
Saint Vincent Hospital	*Worcester*
Salem Hospital *(Mass General Brigham)*	*Salem*
Shriners Hospital for Children	*Boston*
South Shore Hospital	*Weymouth*
Southwestern Vermont Medical Center	*Bennington, VT*
St. Luke's Hospital *(Southcoast)*	*New Bedford*
Sturdy Memorial	*Attleboro*
Tobey Hospital *(Southcoast)*	*Wareham*
Trinity Health of New England — Mercy Medical Center	*Springfield*
Tufts Medical Center	*Boston*
UMass Memorial Medical Center — Marlborough Campus	*Marlborough*
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	*Worcester*
UMass Memorial Medical Center — University Campus	*Worcester*
Winchester Hospital *(Beth Israel Lahey Health)*	*Winchester*
Wing Hospital *(Baystate)*	*Palmer*

Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện.

Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC)

MassHealth PCC Plan

MassHealth cung cấp các chương trình sau:

- Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC)

Để ghi danh trong Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC), quý vị cũng sẽ cần phải lựa một PCP trong mạng lưới của Chương Trình PCC đó. Các PCP có thể không có sẵn ở tất cả các khu vực có dịch vụ.

- Các hội viên Chương Trình PCC có thể ghi danh tham gia một tổ chức ACO hoặc MCO vào bất cứ lúc nào.

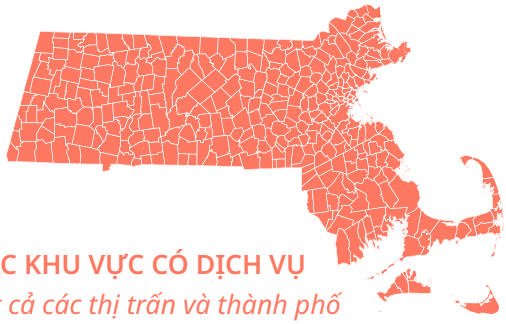
Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, gọi Massachusetts Behavioral Health Partnership tại số (800) 495-0086 hoặc vào www.masspartnership.com.

Bệnh viện

Chương trình PCC sử dụng mạng lưới bệnh viện của MassHealth. Vui lòng truy cập https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ để tìm xem danh sách các bệnh viện.

Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC)



CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Tất cả các thị trấn và thành phố



Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ của thành phố đó ở trang 36.

Chương Trình PCC là chương trình bảo hiểm y tế có điều quản dành cho các hội viên MassHealth trên toàn Massachusetts Mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ của Chương Trình PCC bao gồm các bác sĩ y khoa, bác sĩ y tá, bệnh viện, tiệm thuốc, và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác. Là hội viên của Chương Trình PCC, quý vị có thể nhận được các dịch vụ sức khỏe hành vi từ Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP).

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Tài liệu giáo dục kiến thức cho phụ nữ và trẻ em
- Tài liệu hướng dẫn quản lý bệnh tật

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình và quyền lợi đặc biệt. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.mass.gov/masshealthpccplan

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: 841-2900,
TDD/TYY: 711

Ghi Danh Hoặc Thay Đổi Chương Trình Y Tế

Ghi Danh Vào Một Chương Trình Y Tế

Chọn chương trình bảo hiểm y tế có ở địa phương phù hợp nhất với quý vị hoặc với nhu cầu về chăm sóc sức khỏe của gia đình quý vị. Nếu quý vị không chọn một chương trình y tế, MassHealth sẽ chọn chương trình cho quý vị.

Sẵn sàng để ghi danh? Điều này rất dễ!

Ghi danh trực tuyến (KHUYÊN DÙNG)

Cách nhanh nhất để vào một chương trình bảo hiểm y tế là ghi danh trực tuyến.

www.MassHealthChoices.com

- Bấm "Enroll Now" (Ghi danh ngay bây giờ)
- Điền mẫu đơn
- Bấm "Submit" (Nộp đơn)

Ghi danh qua điện thoại

Các đại diện ban dịch vụ khách hàng của chúng tôi có thể ghi danh cho quý vị vào một chương trình bảo hiểm y tế qua điện thoại.

(800) 841-2900
TDD/TTY: 711
Thứ Hai – Thứ Sáu
8:00 sáng – 5:00 chiều

Ghi danh qua thư bưu điện hoặc Fax

Điền Mẫu Đơn Xin Ghi Danh Chương Trình Y Tế của MassHealth. Gửi mẫu đơn đã điền tới:

Health Insurance Processing Center
ATTN: Enrollment
PO Box 4405
Taunton, MA 02780

Fax: (617) 988-8903

Thay Đổi Chương Trình Y Tế Của Quý Vị

Là hội viên MassHealth ghi danh trong một chương trình bảo hiểm y tế, quý vị có thể thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của quý vị vì bất kỳ lý do gì nhưng chỉ trong Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình của quý vị mà thôi. Một khi quý vị ở trong Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định, quý vị sẽ chỉ có thể thay đổi chương trình bao hiểm y tế của mình vì một số lý do đặc biệt đã định.

Các hội viên sau đây có thể thay đổi chương trình y tế vào bất cứ lúc nào vì bất kỳ lý do gì.

- Những trẻ em nằm trong sự chăm sóc hoặc giám hộ của Cơ Quan Dịch Vụ Gia Đình và Trẻ Em (DCF, Department of Children and Families)
- Thanh thiếu niên nằm trong sự chăm sóc hoặc giám hộ của Cơ Quan Dịch Vụ Thanh Thiếu Niên (DYS, Department of Youth Services)
- Trẻ sơ sinh và trẻ em dưới một tuổi
- Các hội viên hiện đang ghi danh trong Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC, Primary Care Clinician)

Giai đoạn lựa chọn chương trình

Nếu quý vị ghi danh trong một chương trình y tế MCO hoặc ACO, mỗi năm quý vị sẽ có Giai Đoạn 90 Ngày Để Lựa Chọn Chương Trình. MassHealth sẽ thông báo cho quý vị về Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình của quý vị. Trong giai đoạn đó, quý vị có thể thay đổi các chương trình y tế vì bất kỳ lý do gì.

Nếu quý vị đang ghi danh trong Chương Trình PCC, quý vị có thể chuyển sang một chương trình ACO hoặc MCO bất cứ lúc nào.

Nếu quý vị quyết định thay đổi chương trình bảo hiểm y tế, đừng quên tham khảo www.MassHealthChoices.com để biết các chương trình bảo hiểm y tế tùy chọn có sẵn cho khu vực của quý vị.

Giai đoạn ghi danh cố định

Nếu quý vị ở trong một chương trình ACO hoặc MCO khi Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình của quý vị đã chấm dứt, quý vị sẽ ở trong Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định của quý vị. Trong Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định, quý vị sẽ chỉ có thể thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình vì một số lý do đặc biệt. (Xem trang 34).

GIAI ĐOẠN LỰA CHỌN CHƯƠNG TRÌNH SO VỚI GIAI ĐOẠN GHI DANH CỐ ĐỊNH

Giai đoạn lựa chọn chương trình

Trong giai đoạn này, quý vị CÓ THỂ thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Giai đoạn ghi danh cố định

Trong giai đoạn này, quý vị KHÔNG THỂ thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Ngoại trừ một số lý do nhất định (Xem trang 32).

Các ngoại lệ cho Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định

Khi quý vị đang ở trong giai đoạn ghi danh cố định, quý vị chỉ có thể thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình vì một trong số các lý do như đây.

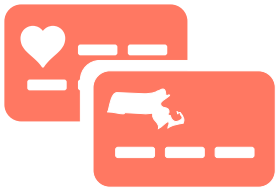
- Quý vị dời ra khỏi khu vực có dịch vụ của MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính.
- MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính không cung cấp dịch vụ mà quý vị yêu cầu nếu yêu cầu này căn cứ trên sự chống đối của tôn giáo hoặc đạo đức luân lý.
- Quý vị cần các dịch vụ có liên quan với nhau và phải làm cùng một lúc. Không phải tất cả các dịch vụ liên quan với nhau đều có sẵn trong mạng lưới, và nhà cung cấp chính của quý vị hoặc nhà cung cấp khác thấy rằng việc làm các dịch vụ đó một cách riêng biệt có thể khiến quý vị gặp sự rủi ro không cần thiết.
- Quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc kém chất lượng, không được sử dụng các dịch vụ có bảo hiểm bao trả, hoặc không tiếp cận được các nhà cung cấp có kinh nghiệm đáp ứng với các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị.
- MCO hoặc Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín này không còn có hợp đồng với MassHealth để phục vụ khu vực của quý vị, hoặc PCP của quý vị hiện thuộc về ACO Chăm Sóc Chính của quý vị thì không thuộc khu vực có dịch vụ của quý vị.
- Quý vị chứng minh cho MassHealth thấy rằng MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính này đã không giới thiệu quý vị đến các nhà cung cấp có khả năng đáp ứng với nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị, cho dù sau khi quý vị yêu cầu sự giúp đỡ.
- Quý vị là người vô gia cư *(và hồ sơ của MassHealth cũng cho thấy rằng quý vị là người vô gia cư)*, và MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính này không thể đáp ứng các nhu cầu của quý vị vì lý do địa lý.
- Quý vị chứng minh cho MassHealth thấy rằng MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính này đã vi phạm một điều khoản quan trọng trong hợp đồng của họ với MassHealth.
- MassHealth áp dụng một hình phạt đối với MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính để đặc biệt cho phép quý vị rút tên ra khỏi MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính đó mà không cần có nguyên nhân.
- Quý vị chứng minh cho MassHealth thấy rằng MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính không đáp ứng được cho quý vị các nhu cầu về ngôn ngữ, truyền thông, hoặc các khả năng trợ giúp người khuyết tật khác.
- Quý vị chứng minh cho MassHealth thấy rằng các nhà cung cấp chính trong mạng lưới của quý vị, trong đó bao gồm các PCP, bác sĩ chuyên khoa hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi, đã rời MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc mạng lưới ACO Chăm Sóc Chính này.
- Quý vị sống trong khu vực dịch vụ Oak Bluffs hoặc Nantucket.

Nếu MassHealth từ chối yêu cầu chuyển sang một chương trình bảo hiểm y tế khác trong thời gian ghi danh cố định của quý vị, quý vị có thể yêu cầu một phiên điều trần công bằng (kháng cáo). Tìm hiểu thêm về yêu cầu điều trần công bằng ở trang 35.

Sử Dụng Thẻ Căn Cước Hội Viên Của Quý Vị

Sau khi quý vị ghi danh trong một chương trình bảo hiểm y tế, MassHealth sẽ gửi thư xác nhận việc ghi danh của quý vị. Chương trình bảo hiểm y tế mà quý vị đã lựa sẽ gửi tập hồ sơ chào mừng hội viên mới qua bưu điện tới cho quý vị, cùng thẻ căn cước hội viên và các thông tin chi tiết quan trọng về chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Luôn mang theo cả hai thẻ căn cước hội viên MassHealth và thẻ hội viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị để quý vị có sẵn thẻ khi cần được chăm sóc sức khỏe. Đừng quên trình ra cả hai thẻ hội viên bất kỳ khi nào quý vị nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc khi đi mua thuốc theo toa.



Thẻ căn cước chương trình y tế

&

Thẻ căn cước MassHealth

Nếu thẻ hội viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị bị hư hỏng, thất lạc, hoặc bị mất cắp, hãy gọi ban dịch vụ hội viên của chương trình bảo hiểm y tế đó để yêu cầu gửi thẻ thay thế.

Nếu thẻ căn cước hội viên MassHealth của quý vị bị hư hỏng, thất lạc hoặc mất cắp, gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của MassHealth tại số **(800) 841-2900** (TDD/TTY: 711) để xin thẻ thay thế.

Mang theo cả hai thẻ căn cước hội viên

Tất cả những ai trong gia đình quý vị có ghi danh sẽ nhận được thẻ hội viên chương trình bảo hiểm y tế và thẻ căn cước hội viên MassHealth.

Đừng quên trình ra cả hai thẻ hội viên bất kỳ khi nào quý vị nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc khi đi mua thuốc theo toa.

Thông Tin Bổ Sung

Quyền Của Quý Vị

- Quý vị có thể yêu cầu một bản sao hồ sơ sức khỏe của quý vị vào bất kỳ lúc nào.
- Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị sẽ giữ bảo mật dữ kiện và hồ sơ sức khỏe của quý vị.
- Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị sẽ cung cấp cho quý vị thông tin dễ hiểu về các tùy chọn điều trị.
- Các nhà cung cấp của quý vị sẽ để quý vị đóng góp vào trong mọi quyết định về việc chăm sóc sức khỏe của quý vị.
- Quý vị có thể từ chối điều trị y khoa vào bất cứ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì.
- Quý vị có thể gửi đơn khiếu nại hoặc kháng cáo nếu quý vị nghĩ rằng chương trình bảo hiểm y tế của quý vị hoặc MassHealth từ chối một dịch vụ hoặc một liệu pháp *điều trị cần thiết* cho sức khỏe của quý vị.

Trách Nhiệm Của Quý Vị

Tôi nên gọi cho ai?	MassHealth	Chương trình bảo hiểm y tế
Thay đổi địa chỉ	✔	✔
Số điện thoại mới	✔	✔
Mới sinh con hoặc mới nhận con nuôi	✔	

Thuật ngữ chính

Đồ tiếp liệu y khoa hoặc Dịch vụ cần thiết

Dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc đồ tiếp liệu cần thiết để ngăn ngừa, chẩn đoán, hoặc điều trị một căn bệnh, thương tích, bệnh trạng, bệnh tật, hoặc các triệu chứng và các trường hợp hội đủ các tiêu chuẩn chấp nhận được của ngành y khoa.

Nếu quý vị nhận được một hóa đơn

Các hội viên của MassHealth sẽ không nhận được hóa đơn cho một dịch vụ được bao trả.

Nếu quý vị đã ghi danh vào Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Sức Khỏe Có Uy Tín (Accountable Care Partnership Plan) hoặc MCO và quý vị nhận được hóa đơn cho một dịch vụ được bao trả, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp của quý vị, cho họ số căn cước MassHealth và số căn cước chương trình bảo hiểm y tế của quý vị, và yêu cầu họ gọi cho chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Nếu quý vị đã ghi danh vào ACO Chăm Sóc Chính hoặc chương trình PCC và quý vị nhận được hóa đơn cho một dịch vụ được bao trả, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp của quý vị, cho họ số căn cước MassHealth của quý vị và yêu cầu họ gọi cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng MassHealth theo số (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.

Số căn cước hội viên MassHealth và số căn cước thành viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị có thể được tìm thấy trên thẻ căn cước hội viên MassHealth và thẻ căn cước thành viên chương trình bảo hiểm y tế. Hãy xem trang 33 của bản hướng dẫn này để tìm thêm thông tin về thẻ căn cước hội viên của quý vị.

Khiếu Nại, Kháng Cáo Và Điều Trần Công Bằng

Khiếu nại

Chương trình bảo hiểm y tế của quý vị cam kết rằng tất cả các hội viên đều có các trải nghiệm chăm sóc sức khỏe tốt nhất. Nếu quý vị không hài lòng với dịch vụ, hoặc có thắc mắc hay phàn nàn, thì xin gọi cho ban dịch vụ khách hàng của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Số điện thoại của họ có ở mặt sau thẻ căn cước hội viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Quý vị cũng có thể liên lạc với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng MassHealth tại số (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.

Kháng cáo và điều trần công bằng

Nếu quý vị không đồng ý với một quyết định của chương trình bảo hiểm y tế hoặc của các nhà cung cấp dịch vụ trong chương trình bảo hiểm y tế của mình, quý vị có thể nộp khiếu nại hoặc yêu cầu một Buổi Điều Trần Công Bằng MassHealth. Xem sổ tay hướng dẫn hội viên của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị để biết thêm thông tin chi tiết về kháng cáo và Điều Trần Công Bằng.

Nếu quý vị có thắc mắc hay quan ngại gì về thủ tục này, quý vị có thể gọi ban dịch vụ khách hàng của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Số điện thoại của họ có ở mặt sau thẻ căn cước hội viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Quý vị cũng có thể liên lạc với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của MassHealth tại số (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.

Khu Vực Có Dịch Vụ

Mỗi chương trình y tế phục vụ các *khu vực có dịch vụ riêng biệt.* Khu vực có dịch vụ là các nhóm thành phố và thị trấn. **Xin nhớ rằng, quý vị có thể chọn chỉ một chương trình bảo hiểm y tế nào nằm trong khu vực có dịch vụ của quý vị.**

Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
Abington	*Brockton*
Accord	*Quincy*
Acton	*Lowell*
Acushnet	*New Bedford*
Adams	*Adams*
Agawam	*Westfield*
Alford	*Pittsfield*
Allston	*Boston*
Amesbury	*Haverhill*
Amherst	*Northampton*
Andover	*Lawrence*
Aquinnah	*Oak Bluffs*
Arlington	*Somerville*
Arlington Heights	*Somerville*
Ashburnham	*Gardner-Fitchburg*
Ashby	*Gardner-Fitchburg*
Ashfield	*Greenfield*
Ashland	*Framingham*
Ashley Falls	*Pittsfield*
Assonet	*Fall River*
Athol	*Athol*
Attleboro	*Attleboro*
Auburn	*Worcester*
Auburndale	*Waltham*
Avon	*Brockton*
Ayer	*Gardner-Fitchburg*
Babson Park	*Waltham*
Baldwinville	*Athol*
Barnstable	*Barnstable*
Barre	*Athol*
Becket	*Pittsfield*
Bedford	*Woburn*
Belchertown	*Holyoke*
Bellingham	*Framingham*
Belmont	*Waltham*
Berkley	*Taunton*
Berkshire	*Pittsfield*
Berlin	*Gardner-Fitchburg*
Bernardston	*Greenfield*
Beverly	*Beverly*

Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
Billerica	*Lowell*
Blackstone	*Framingham*
Blandford	*Westfield*
Bolton	*Gardner-Fitchburg*
Bondsville	*Springfield*
Boston	*Boston*
Bourne	*Falmouth*
Boxboro	*Framingham*
Boxford	*Haverhill*
Boylston	*Worcester*
Braintree	*Quincy*
Brant Rock	*Plymouth*
Brewster	*Orleans*
Bridgewater	*Brockton*
Brighton	*Boston*
Brimfield	*Southbridge*
Brockton	*Brockton*
Brookfield	*Southbridge*
Brookline	*Boston*
Brookline Village	*Boston*
Bryantville	*Plymouth*
Buckland	*Greenfield*
Burlington	*Woburn*
Buzzards Bay	*Falmouth*
Byfield	*Haverhill*
Cambridge	*Somerville*
Canton	*Brockton*
Carlisle	*Lowell*
Carver	*Plymouth*
Cataumet	*Falmouth*
Centerville	*Barnstable*
Charlemont	*Greenfield*
Charlestown	*Boston*
Charlton	*Southbridge*
Charlton City	*Southbridge*
Charlton Depot	*Southbridge*
Chartley	*Attleboro*
Chatham	*Orleans*
Chelmsford	*Lowell*
Chelsea	*Revere*

Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
Cheshire	*Adams*
Chester	*Westfield*
Chesterfield	*Northampton*
Chestnut Hill	*Boston*
Chicopee	*Springfield*
Chilmark	*Oak Bluffs*
Clarksburg	*Adams*
Clinton	*Gardner-Fitchburg*
Cohasset	*Quincy*
Colrain	*Greenfield*
Concord	*Lowell*
Conway	*Greenfield*
Cotuit	*Barnstable*
Cummaquid	*Barnstable*
Cummington	*Northampton*
Cuttyhunk	*New Bedford*
Dalton	*Pittsfield*
Danvers	*Salem*
Dartmouth	*New Bedford*
Dedham	*Quincy*
Deerfield	*Greenfield*
Dennis	*Orleans*
Dennis Port	*Orleans*
Devens	*Gardner-Fitchburg*
Dighton	*Taunton*
Dorchester	*Boston*
Douglas	*Framingham*
Dover	*Framingham*
Dracut	*Lowell*
Drury	*Adams*
Dudley	*Southbridge*
Dunstable	*Lowell*
Duxbury	*Plymouth*
East Boston	*Revere*
East Bridgewater	*Brockton*
East Brookfield	*Southbridge*
East Dennis	*Orleans*
East Douglas	*Framingham*
East Falmouth	*Falmouth*
East Freetown	*Fall River*
East Longmeadow	*Springfield*
East Mansfield	*Attleboro*
East Orleans	*Orleans*
East Otis	*Pittsfield*

Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
East Princeton	*Gardner-Fitchburg*
East Sandwich	*Falmouth*
East Templeton	*Athol*
East Walpole	*Framingham*
East Wareham	*Wareham*
Eastham	*Orleans*
Easthampton	*Northampton*
Easton	*Brockton*
Edgartown	*Oak Bluffs*
Egremont	*Pittsfield*
Elmwood	*Brockton*
Erving	*Greenfield*
Essex	*Gloucester*
Everett	*Malden*
Fairhaven	*New Bedford*
Fall River	*Fall River*
Falmouth	*Falmouth*
Feeding Hills	*Westfield*
Fiskdale	*Southbridge*
Fitchburg	*Gardner-Fitchburg*
Florida	*Adams*
Forestdale	*Falmouth*
Foxboro	*Attleboro*
Framingham	*Framingham*
Franklin	*Framingham*
Freetown	*Fall River*
Gardner	*Gardner-Fitchburg*
Georgetown	*Haverhill*
Gilbertville	*Athol*
Gill	*Greenfield*
Glendale	*Pittsfield*
Gloucester	*Gloucester*
Goshen	*Northampton*
Gosnold	*New Bedford*
Grafton	*Framingham*
Granby	*Holyoke*
Granville	*Westfield*
Great Barrington	*Pittsfield*
Green Harbor	*Plymouth*
Greenbush	*Quincy*
Greenfield	*Greenfield*
Groton	*Gardner-Fitchburg*
Groveland	*Haverhill*
Hadley	*Northampton*

Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
Halifax	*Plymouth*
Hamilton	*Beverly*
Hampden	*Springfield*
Hancock	*Adams*
Hanover	*Plymouth*
Hanson	*Plymouth*
Hardwick	*Athol*
Harvard	*Gardner-Fitchburg*
Harwich	*Orleans*
Harwich Port	*Orleans*
Hatfield	*Northampton*
Hathorne	*Salem*
Haverhill	*Haverhill*
Hawley	*Greenfield*
Haydenville	*Northampton*
Heath	*Greenfield*
Hingham	*Quincy*
Hinsdale	*Pittsfield*
Holbrook	*Brockton*
Holden	*Worcester*
Holland	*Southbridge*
Holliston	*Framingham*
Holyoke	*Holyoke*
Hopedale	*Framingham*
Hopkinton	*Framingham*
Housatonic	*Pittsfield*
Hubbardston	*Gardner-Fitchburg*
Hudson	*Framingham*
Hull	*Quincy*
Humarock	*Plymouth*
Huntington	*Westfield*
Hyannis	*Barnstable*
Hyannis Port	*Barnstable*
Hyde Park	*Boston*
Ipswich	*Gloucester*
Jamaica Plain	*Boston*
Jefferson	*Worcester*
Kingston	*Plymouth*
Lake Pleasant	*Greenfield*
Lakeville	*Taunton*
Lancaster	*Gardner-Fitchburg*
Lanesboro	*Adams*
Lawrence	*Lawrence*
Lee	*Pittsfield*

Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
Leeds	*Northampton*
Leicester	*Worcester*
Lenox	*Pittsfield*
Lenox Dale	*Pittsfield*
Leominster	*Gardner-Fitchburg*
Leverett	*Greenfield*
Lexington	*Woburn*
Leyden	*Greenfield*
Lincoln	*Lowell*
Linwood	*Framingham*
Littleton	*Lowell*
Longmeadow	*Springfield*
Lowell	*Lowell*
Ludlow	*Springfield*
Lunenburg	*Gardner-Fitchburg*
Lynn	*Lynn*
Lynnfield	*Lynn*
Malden	*Malden*
Manchaug	*Framingham*
Manchester-by-the-Sea	*Beverly*
Manomet	*Plymouth*
Mansfield	*Attleboro*
Marblehead	*Salem*
Marion	*New Bedford*
Marlborough	*Framingham*
Marshfield	*Plymouth*
Marshfield Hills	*Plymouth*
Marstons Mills	*Barnstable*
Mashpee	*Falmouth*
Mattapan	*Boston*
Mattapoisett	*New Bedford*
Maynard	*Framingham*
Medfield	*Framingham*
Medford	*Malden*
Medway	*Framingham*
Melrose	*Malden*
Mendon	*Framingham*
Menemsha	*Oak Bluffs*
Merrimac	*Haverhill*
Methuen	*Lawrence*
Middleboro	*Taunton*
Middlefield	*Northampton*
Middleton	*Salem*
Milford	*Framingham*

Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
Mill River	*Pittsfield*
Millbury	*Worcester*
Millis	*Framingham*
Millville	*Framingham*
Milton	*Quincy*
Milton Village	*Quincy*
Minot	*Quincy*
Monponsett	*Plymouth*
Monroe	*Adams*
Monroe Bridge	*Adams*
Monson	*Springfield*
Montague	*Greenfield*
Monterey	*Pittsfield*
Montgomery	*Westfield*
Monument Beach	*Falmouth*
Mount Hermon	*Greenfield*
Mount Washington	*Pittsfield*
Nahant	*Lynn*
Nantucket	*Nantucket*
Natick	*Framingham*
Needham	*Waltham*
New Ashford	*Adams*
New Bedford	*New Bedford*
New Braintree	*Worcester*
New Marlborough	*Pittsfield*
New Salem	*Athol*
Newbury	*Haverhill*
Newburyport	*Haverhill*
Newton	*Waltham*
Norfolk	*Framingham*
North Adams	*Adams*
North Amherst	*Northampton*
North Andover	*Lawrence*
North Attleboro	*Attleboro*
North Billerica	*Lowell*
North Brookfield	*Southbridge*
North Carver	*Plymouth*
North Chatham	*Orleans*
North Chelmsford	*Lowell*
North Dartmouth	*New Bedford*
North Dighton	*Taunton*
North Eastham	*Orleans*
North Easton	*Brockton*
North Egremont	*Pittsfield*

Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
North Falmouth	*Falmouth*
North Grafton	*Framingham*
North Hatfield	*Northampton*
North Marshfield	*Plymouth*
North Oxford	*Southbridge*
North Pembroke	*Plymouth*
North Reading	*Woburn*
North Scituate	*Quincy*
North Truro	*Orleans*
North Uxbridge	*Framingham*
Northampton	*Northampton*
Northborough	*Framingham*
Northbridge	*Framingham*
Northfield	*Greenfield*
Norton	*Attleboro*
Norwell	*Quincy*
Norwood	*Quincy*
Nutting Lake	*Lowell*
Oak Bluffs	*Oak Bluffs*
Oakdale	*Framingham*
Oakham	*Worcester*
Onset	*Wareham*
Orange	*Athol*
Orleans	*Orleans*
Osterville	*Barnstable*
Otis	*Pittsfield*
Oxford	*Southbridge*
Palmer	*Springfield*
Paxton	*Worcester*
Peabody	*Salem*
Pelham	*Northampton*
Pembroke	*Plymouth*
Pepperell	*Gardner-Fitchburg*
Peru	*Pittsfield*
Petersham	*Athol*
Phillipston	*Athol*
Pinehurst	*Lowell*
Pittsfield	*Pittsfield*
Plainfield	*Northampton*
Plainville	*Attleboro*
Plymouth	*Plymouth*
Plympton	*Plymouth*
Pocasset	*Falmouth*
Prides Crossing	*Beverly*

Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
Princeton	*Gardner-Fitchburg*
Provincetown	*Orleans*
Quincy	*Quincy*
Randolph	*Quincy*
Raynham	*Taunton*
Raynham Center	*Taunton*
Reading	*Woburn*
Readville	*Boston*
Rehoboth	*Taunton*
Revere	*Revere*
Richmond	*Pittsfield*
Rochdale	*Worcester*
Rochester	*New Bedford*
Rockland	*Brockton*
Rockport	*Gloucester*
Roslindale	*Boston*
Rowe	*Greenfield*
Rowley	*Haverhill*
Roxbury	*Boston*
Royalston	*Athol*
Russell	*Westfield*
Rutland	*Worcester*
Sagamore	*Falmouth*
Sagamore Beach	*Falmouth*
Salem	*Salem*
Salisbury	*Haverhill*
Sandisfield	*Pittsfield*
Sandwich	*Falmouth*
Saugus	*Lynn*
Savoy	*Adams*
Scituate	*Quincy*
Seekonk	*Taunton*
Sharon	*Brockton*
Shattuckville	*Greenfield*
Sheffield	*Pittsfield*
Shelburne	*Greenfield*
Shelburne Falls	*Greenfield*
Sheldonville	*Attleboro*
Sherborn	*Framingham*
Shirley	*Gardner-Fitchburg*
Shrewsbury	*Worcester*
Shutesbury	*Greenfield*
Siasconset	*Nantucket*
Somerset	*Fall River*

Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
Somerville	*Somerville*
South Barre	*Athol*
South Carver	*Plymouth*
South Chatham	*Orleans*
South Dartmouth	*New Bedford*
South Deerfield	*Greenfield*
South Dennis	*Orleans*
South Easton	*Brockton*
South Egremont	*Pittsfield*
South Grafton	*Framingham*
South Hadley	*Holyoke*
South Hamilton	*Beverly*
South Harwich	*Orleans*
South Lancaster	*Gardner-Fitchburg*
South Lee	*Pittsfield*
South Orleans	*Orleans*
South Walpole	*Framingham*
South Wellfleet	*Orleans*
South Yarmouth	*Barnstable*
Southampton	*Holyoke*
Southborough	*Framingham*
Southbridge	*Southbridge*
Southfield	*Pittsfield*
Southwick	*Westfield*
Spencer	*Southbridge*
Springfield	*Springfield*
Sterling	*Gardner-Fitchburg*
Still River	*Gardner-Fitchburg*
Stockbridge	*Pittsfield*
Stoneham	*Woburn*
Stoughton	*Brockton*
Stow	*Framingham*
Sturbridge	*Southbridge*
Sudbury	*Framingham*
Sunderland	*Greenfield*
Sutton	*Framingham*
Swampscott	*Lynn*
Swansea	*Fall River*
Taunton	*Taunton*
Templeton	*Athol*
Tewksbury	*Lowell*
Thorndike	*Springfield*
Three Rivers	*Springfield*
Tisbury	*Oak Bluffs*

Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
Tolland	*Westfield*
Topsfield	*Beverly*
Townsend	*Gardner-Fitchburg*
Truro	*Orleans*
Turners Falls	*Greenfield*
Tyngsboro	*Lowell*
Tyringham	*Pittsfield*
Upton	*Framingham*
Uxbridge	*Framingham*
Vill. of Nagog Woods	*Lowell*
Vineyard Haven	*Oak Bluffs*
Waban	*Waltham*
Wakefield	*Malden*
Wales	*Southbridge*
Walpole	*Framingham*
Waltham	*Waltham*
Ware	*Springfield*
Wareham	*Wareham*
Warren	*Southbridge*
Warwick	*Athol*
Washington	*Pittsfield*
Watertown	*Waltham*
Waverley	*Waltham*
Wayland	*Framingham*
Webster	*Southbridge*
Wellesley	*Waltham*
Wellfleet	*Orleans*
Wendell	*Greenfield*
Wendell Depot	*Greenfield*
Wenham	*Beverly*
West Barnstable	*Barnstable*
West Boxford	*Haverhill*
West Boylston	*Worcester*
West Bridgewater	*Brockton*
West Brookfield	*Southbridge*
West Chatham	*Orleans*
West Chesterfield	*Northampton*
West Dennis	*Orleans*
West Falmouth	*Falmouth*
West Groton	*Gardner-Fitchburg*
West Harwich	*Orleans*
West Hatfield	*Northampton*
West Hyannisport	*Barnstable*
West Medford	*Malden*

Thị trấn của quý vị	*Khu vực có dịch vụ*
West Newbury	*Haverhill*
West Roxbury	*Boston*
West Springfield	*Westfield*
West Stockbridge	*Pittsfield*
West Tisbury	*Oak Bluffs*
West Upton	*Framingham*
West Wareham	*Wareham*
West Warren	*Southbridge*
West Yarmouth	*Barnstable*
Westborough	*Framingham*
Westfield	*Westfield*
Westford	*Lowell*
Westhampton	*Northampton*
Westminster	*Gardner-Fitchburg*
Weston	*Waltham*
Westport	*Fall River*
Westport Point	*Fall River*
Westwood	*Quincy*
Weymouth	*Quincy*
Whately	*Northampton*
Wheelwright	*Athol*
White Horse Beach	*Plymouth*
Whitinsville	*Framingham*
Whitman	*Brockton*
Wilbraham	*Springfield*
Wilkinsonville	*Framingham*
Williamsburg	*Northampton*
Williamstown	*Adams*
Wilmington	*Woburn*
Winchendon	*Gardner-Fitchburg*
Winchendon Springs	*Gardner-Fitchburg*
Winchester	*Woburn*
Windsor	*Adams*
Winthrop	*Revere*
Woburn	*Woburn*
Woods Hole	*Falmouth*
Woodville	*Framingham*
Worcester	*Worcester*
Woronoco	*Westfield*
Worthington	*Northampton*
Wrentham	*Framingham*
Yarmouth	*Barnstable*
Yarmouth Port	*Barnstable*

Quý vị Cần Giúp Đỡ?

MyServices

MyServices là một công cụ trực tuyến, nơi quý vị có thể truy cập thông tin hữu ích, bao gồm tình trạng đủ điều kiện, tình trạng ghi danh và nhận cảnh báo về các sự kiện và các bước quan trọng mà quý vị cần thực hiện. **MyServices** cũng cho phép quý vị xem một số thông báo MassHealth và thông tin đăng ký cử tri trực tuyến. Để biết thêm thông tin, hãy vào trang myservices.mass.gov.

My Ombudsman

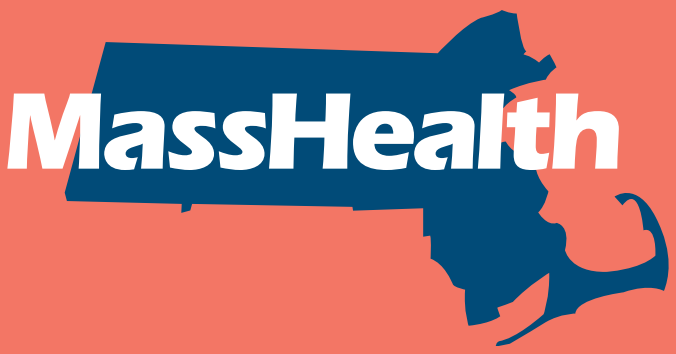
Nếu quý vị có thắc mắc hoặc cần trợ giúp nhận phúc lợi hoặc dịch vụ từ MassHealth hoặc chương trình bảo hiểm y tế của mình, quý vị có thể gọi cho My Ombudsman. My Ombudsman là một chương trình tách biệt với MassHealth và chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Chương trình này có thể

- cung cấp thông tin về phúc lợi và quyền lợi của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị,
- giúp quý vị với bất kỳ mối lo ngại nào, và
- giúp giải thích cách nộp đơn khiếu nại hoặc đơn kháng cáo (xem xét lại quyết định).

Để biết thêm thông tin về My Ombudsman:

- vào trang web của chương trình đó tại www.myombudsman.org
- gọi (855) 781-9898 hoặc gọi qua video (VP) theo số (339) 224-6831
- gửi email tại info@myombudsman.org

Vui lòng vào trang web My Ombudsman hoặc liên lạc trực tiếp với họ để biết thông tin đã được cập nhật về địa điểm và thời gian tiếp nhận.



Quý có thắc mắc?

Chúng tôi sẵn sàng trợ giúp quý vị.

Trung tâm Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng MassHealth
(800) 841-2900

TDD/TTY: 711.

Để biết thêm thông tin về chương trình của MassHealth, hãy vào trang web

www.mass.gov/masshealth

Tìm hiểu, So sánh và Ghi danh trực tuyến

Tìm bác sĩ, so sánh các chương trình và ghi danh trực tuyến tại

www.MassHealthChoices.com

EG-MH-VN-2027-01