

# MassHealth

## CẨM NANG HƯỚNG DẪN GHI DANH

Lựa chọn của quý vị bắt đầu từ **THÁNG 1 NĂM 2026**



### TÌM HIỂU

về các chương trình  
bảo hiểm y tế



### SO SÁNH

chương trình bảo  
hiểm y tế



### GHI DANH

trong một  
chương trình bảo  
hiểm y tế





Trong trường hợp khẩn cấp, quý vị có thể đến bất kỳ bệnh viện nào.

Quý vị không cần lo lắng mình đang có chương trình bảo hiểm y tế nào.

Chúng tôi sẵn sàng trợ giúp quý vị

Chúng tôi có thể nói ngôn ngữ của quý vị

Nếu quý vị cần trợ giúp từ thông dịch viên hoặc phiên dịch viên, xin vui lòng gọi Trung Tâm Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của MassHealth.

Quý vị có thắc mắc?

[www.mass.gov/masshealth](http://www.mass.gov/masshealth)

Trung tâm Dịch vụ Chăm sóc  
Khách hàng MassHealth  
(800) 841-2900

*TDD/TYY: 711*

Thứ Hai-Thứ Sáu  
8:00 sáng –5:00 chiều





# Chào đón quý vị!

MassHealth là chương trình Medicaid tại tiểu bang Massachusetts. Chúng tôi có các chương trình bảo hiểm y tế cho quý vị lựa chọn đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Vui lòng đọc cẩm nang này để tìm hiểu về các chương trình và chọn một chương trình tốt nhất cho quý vị.

*Cẩm nang này sẽ giúp quý vị...*



## **Tìm hiểu**

Tìm hiểu về các chương trình bảo hiểm y tế có sẵn trong khu vực của quý vị và cách chọn nhà cung cấp dịch vụ.



## **So sánh**

So sánh các chương trình bảo hiểm y tế và chọn một chương trình phù hợp cho quý vị.



## **Ghi danh**

Ghi danh vào một chương trình bảo hiểm y tế hoặc đổi sang một chương trình khác.



## Cẩm nang này có phù hợp cho quý vị không?

---

Một số hội viên trong chương trình MassHealth phải ghi danh vào một chương trình bảo hiểm y tế. Hãy sử dụng cẩm nang này nếu quý vị

- Dưới 65 tuổi.
- Không có bảo hiểm khác (bao gồm Medicare)
- Sống trong cộng đồng (chẳng hạn không sống trong một cơ sở điều dưỡng), và
- Có trong chương trình MassHealth Standard, CommonHealth, CarePlus hoặc Family Assistance.

Các hội viên được mô tả dưới đây không đủ điều kiện cho các tùy chọn chương trình bảo hiểm y tế được mô tả trong cẩm nang này.

Đừng sử dụng cẩm nang này nếu quý vị

- Trên 65 tuổi trở lên
- Có bảo hiểm khác (bao gồm Medicare)
- Không sống trong cộng đồng (chẳng hạn quý vị sống trong một cơ sở điều dưỡng)
- Được ghi danh trong chương trình Senior Care Options (SCO - Chăm Sóc Người Cao Niên Tùy Chọn), Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE - Chăm Sóc Người Cao Niên Toàn Bộ), hoặc One Care
- Là một hội viên chỉ đủ điều kiện
  - » MassHealth Limited
  - » Chương trình Children's Medical Security Plan (CMSP), hoặc
  - » Health Safety Net (HSN)

# Làm thế nào để sử dụng cẩm nang này: Có 3 bước để chọn một chương trình bảo hiểm y tế

## Bước 1: Khu vực có cung cấp dịch vụ

Đầu tiên, hãy tìm **khu vực có dịch vụ cho quý vị**. Lật đến trang 36. Tra cứu thị trấn của quý vị, ở bên phải của tên thị trấn, quý vị sẽ thấy tên của khu vực có dịch vụ cho quý vị. (Xem trang 36 đến 41.)



Một **khu vực có dịch vụ** là một nhóm các thành phố và thị trấn do một chương trình bảo hiểm y tế phục vụ.

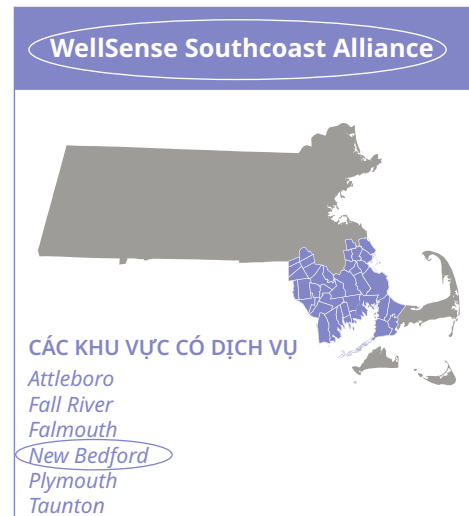
Ví dụ: nếu thị trấn của quý vị là Fairhaven, khu vực có dịch vụ của quý vị sẽ là New Bedford. Khi quý vị biết khu vực có dịch vụ của mình, hãy sang bước 2.

Thị trấn của quý vị	Khu vực có dịch vụ
Fairhaven	New Bedford
Fall River	Fall River
Falmouth	Falmouth

## Bước 2: Các chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực có dịch vụ cho quý vị

Tiếp theo, hãy xem các trang từ 7 đến 29 và tìm các chương trình trong khu vực có dịch vụ cho quý vị. Mỗi chương trình có một danh sách và bản đồ các khu vực có dịch vụ riêng.

Ví dụ: nếu quý vị sống ở Fairhaven và thấy khu vực có dịch vụ của mình là “New Bedford”, thì quý vị sẽ xem các chương trình liệt kê “New Bedford” trong phần “Khu vực có dịch vụ”.



## Bước 3: Chọn chương trình bảo hiểm y tế của quý vị

Sau khi quý vị so sánh các chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực có dịch vụ của mình, hãy sử dụng **Mẫu Đơn Ghi Danh** đã được gửi cùng với cẩm nang này để ghi danh.

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc cần giúp chọn chương trình bảo hiểm y tế, hãy gọi cho chúng tôi tại số 1-800-841-2900. TDD/TTY: 711.

Quý vị cũng có thể vào trang web của chúng tôi tại [www.masshealthchoices.com](http://www.masshealthchoices.com) để tìm hiểu về các chương trình và chọn một chương trình.



TÌM HIỂU



SO SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG



# Nội Dung



<b>Tìm Hiểu</b> Về Các Tùy Chọn Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế	<b>2-5</b>
Các Tổ Chức Chăm Sóc có Uy Tín (ACO)	2
Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín (ACPP)	2
ACO Chăm Sóc Chính	3
Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản (MCO)	3
Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC)	4
Chọn Một Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính	4
Quý Vị Có Thể Đến Khám Với Những Nhà Cung Cấp Nào?	5



<b>So Sánh</b> Các Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế	<b>6-29</b>
So Sánh Các Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Có sẵn	6
Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín	7
Các ACO Chăm Sóc Chính	24
Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản	26
Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính	29



<b>Ghi Danh</b> Cho Hoặç Thay Đổi Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế	<b>30-33</b>
Ghi Danh Cho Một Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế	30
Thay Đổi Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Của Quý Vị	31
Sử Dụng Thẻ Căn Cứç Hội Viên Của Quý Vị	33



<b>Thông Tin Bổ Sung</b>	<b>34-41</b>
Quyền Của Quý Vị	34
Nếu quý vị nhận được một hóa đơn	35
Khiếu Nại, Kháng Cáo, và Điều Trần Công Bằng	35
Khu Vực Có Dịch Vụ	36



# Tìm Hiểu Về Các Tùy Chọn Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế

## Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Uy Tín (ACO)

ACO là các nhóm bác sĩ, bệnh viện và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế khác cung cấp dịch vụ chăm sóc phối hợp, chất lượng cao cho các hội viên MassHealth. Qua cách này, các hội viên MassHealth nhận được sự chăm sóc phù hợp vào đúng thời điểm.

Có hai loại ACO quý vị có thể ghi danh: **Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín** hoặc **ACO Chăm Sóc Chính**. Trong cả hai, ACO được lãnh đạo bởi các nhà cung cấp, không chỉ có quản trị viên. **Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính (PCP)** là trọng tâm của dịch vụ chăm sóc y tế của quý vị. Các nhà cung cấp làm việc trực tiếp với quý vị và biết nhu cầu của quý vị. Họ sẽ đóng vai trò lớn hơn khi cộng tác với quý vị để đưa ra quyết định về chăm sóc trong ACO hơn các loại chương trình bảo hiểm y tế khác.

Trên các trang sau, chúng tôi mô tả hai loại ACO khác nhau cũng như các tổ chức chăm sóc có điều quản (MCO) và Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC). Quý vị có thể chọn bất kỳ chương trình nào trong khu vực có dịch vụ của mình.

## Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín (ACPP)

Trong loại ACO này, các PCP chỉ làm việc với một chương trình bảo hiểm y tế. Mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ bao gồm PCP, bác sĩ chuyên khoa, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi và bệnh viện. Các chương trình PCP và điều phối dịch vụ chăm sóc để đáp ứng nhu cầu về chăm sóc y tế của quý vị.

Trong loại ACO này, quý vị

- Phải sống trong các khu vực có dịch vụ của ACO
- Phải sử dụng mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ của ACO
- Chọn một PCP trong ACO, hoặc quý vị sẽ được chỉ định
- Có thể thay đổi PCP của mình trong ACO bất cứ lúc nào
- Sẽ có **Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình** và **Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định** hàng năm



## Các thuật ngữ chính

### Mạng Lưới

Một nhóm bác sĩ, bệnh viện và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế khác có hợp đồng cung cấp chăm sóc y tế cho quý vị với một chương trình bảo hiểm y tế.

### Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính (PCP)

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế mà quý vị chọn để chăm sóc định kỳ và giới thiệu quý vị đến bác sĩ chuyên khoa khi cần thiết. Các PCP cung cấp nhiều dịch vụ chăm sóc y tế, chẳng hạn như

- Khám định kỳ hàng năm
- Tiêm ngừa
- Kiểm tra sức khỏe
- Khám bệnh

## ACO Chăm Sóc Chính

Trong loại ACO này, các PCP đã liên kết với nhau thành một ACO có trách nhiệm chăm sóc cho quý vị. ACO ký hợp đồng trực tiếp với MassHealth để điều phối đầy đủ các dịch vụ cho những người ghi danh. Các ACO Chăm Sóc Chính hợp tác với mạng lưới nhà cung cấp MassHealth có các chuyên gia và bệnh viện và có thể có một số nhà cung cấp nhất định trong “vòng tròn giới thiệu” của họ. Vòng kết nối này cho phép quý vị truy cập trực tiếp vào các nhà cung cấp khác. Tổ Chức Cộng Tác Sức Khỏe Hành Vi Massachusetts (MBHP) cung cấp các dịch vụ sức khỏe hành vi.

Trong loại chương trình này, quý vị

- Phải chọn một PCP trong nhóm nhà cung cấp dịch vụ của ACO khi quý vị ghi danh
- Có thể thay đổi PCP của mình trong ACO bất cứ lúc nào
- Sẽ có Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình và Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định Hàng Năm

## Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản (MCO)

Chương trình bảo hiểm y tế MCO được điều hành bởi một công ty bảo hiểm. Chương trình này cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế thông qua mạng lưới nhà cung cấp của chính họ, bao gồm PCP, bác sĩ chuyên khoa, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi và bệnh viện. Các điều phối viên chăm sóc y tế do MCO tuyển dụng.

Trong loại chương trình này, quý vị

- Phải sống trong các khu vực có dịch vụ của ACO
- Phải sử dụng mạng lưới nhà cung cấp MCO
- Chọn một PCP trong MCO, hoặc quý vị sẽ được chỉ định
- Có thể thay đổi PCP của mình trong MCO bất cứ lúc nào
- Sẽ có Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình và Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định Hàng Năm

Những PCP trong ACO sẽ không thể là PCP sẵn có trong MCO.

## Dịch Vụ Nhu Cầu Xã Hội Liên Quan Đến Sức Khỏe

Nếu quý vị đang tham gia chương trình Tổ Chức Chăm Sóc Có Uy Tín (ACO), quý vị có thể nhận trợ giúp về thực phẩm và nhà ở qua chương trình Dịch Vụ Nhu Cầu Xã Hội Liên Quan Đến Sức Khỏe (HRSN) của MassHealth. Ví dụ, quý vị có thể được giúp mua trái cây và rau quả và tìm kiếm nhà ở. Mỗi ACO có dịch vụ Nhu Cầu Xã Hội Liên Quan Đến Sức Khỏe (HRSN) khác nhau, vì vậy vui lòng liên lạc với ACO của quý vị để biết thêm thông tin.



TÌM HIỂU



SO SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

## Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC)

Trong chương trình PCC, các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính được gọi là y sĩ chăm sóc chính (PCC). Mạng lưới các PCC, bác sĩ chuyên khoa và bệnh viện của MassHealth cung cấp các dịch vụ. Tổ Chức Cộng Tác Sức Khỏe Hành Vi Massachusetts (MBHP) cung cấp các dịch vụ sức khỏe hành vi.

Trong chương trình PCC, quý vị

- Phải chọn một PCC từ danh sách MassHealth khi quý vị ghi danh
- Có thể thay đổi PCC của quý vị bất cứ lúc nào
- Có thể thay đổi từ Chương trình PCC sang ACO hoặc MCO bất cứ lúc nào

Lưu ý:

PCP trong ACO sẽ không thể là PCP sẵn có trong chương trình PCC.



## Chọn Một Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính

Điều quan trọng là chọn một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) cho quý vị hoặc gia đình của quý vị.

PCP của quý vị sẽ giúp quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết. PCP cũng có nhiều dịch vụ chăm sóc y tế rộng rãi, chẳng hạn như

- Khám tổng quát hàng năm
- Tiêm chủng
- Các buổi khám bệnh
- Kiểm tra sức khỏe

### Tìm Hiểu Về PCP Của Quý Vị

PCP của quý vị sẽ tìm hiểu về quý vị và lịch sử bệnh án, thói quen, và mục tiêu của quý vị. PCP của quý vị

- Điều trị
- Giúp quý vị quản lý các bệnh tật như hen suyễn, béo phì, tiểu đường và cao huyết áp
- Giới thiệu quý vị đến một bác sĩ chuyên khoa khi cần thiết

### Thay Đổi PCP Của Quý Vị

Quý vị có thể thay đổi từ một PCP sang PCP khác hiện có trong chương trình bảo hiểm y tế của mình bất cứ lúc nào và vì bất cứ lý do gì.

*Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín và Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản*

Nếu quý vị đang tham gia Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín hoặc Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản, hãy gọi cho chương trình của quý vị. Số điện thoại ở mặt sau thẻ của quý vị.

*Chương Trình ACO Chăm Sóc Chính và PCC*

Nếu quý vị đang tham gia Chương Trình ACO Chăm Sóc Chính hoặc PCC, hãy gọi MassHealth tại số (800) 841-2900.



### Các thuật ngữ chính

#### Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình

Thời gian trong năm khi quý vị CÓ THỂ thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình.

*(Xem trang 31 để biết thêm thông tin.)*

#### Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định

Thời gian trong năm khi quý vị KHÔNG THỂ thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình, ngoại trừ một số lý do nhất định.

*(Xem trang 31 để biết thêm thông tin.)*



## Quý Vị Có Thể Đến Khám Với Những Nhà Cung Cấp Nào?

Lựa chọn PCP và mạng lưới các nhà cung cấp mà quý vị có thể đến khám tùy thuộc vào chương trình bảo hiểm y tế quý vị chọn. Dưới đây là mô tả về các nhà cung cấp mà quý vị có thể đến khám dựa trên các lựa chọn chương trình bảo hiểm y tế của mình. PCP có trong mạng lưới của ACO (Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín và ACO Chăm Sóc Chính) thường không có sẵn trong chương trình MCO hoặc PCC. Những PCP này thường chỉ có sẵn trong ACO của họ.

### Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín



#### PCP

Quý vị phải chọn một PCP trong **mạng lưới Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín**.



#### Dịch Vụ Y Tế và Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Quý vị sẽ nhận dịch vụ y tế VÀ sức khỏe hành vi từ **mạng lưới Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín**.

*Có 15 Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín. Xem trang 7-21.*

### Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản



#### PCP

Quý vị phải chọn một PCP trong **mạng lưới MCO**.



#### Dịch Vụ Y Tế và Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Quý vị sẽ nhận được các dịch vụ y tế VÀ sức khỏe hành vi từ các nhà cung cấp trong **mạng lưới của MCO**.

*Có một thai MCO, bắt đầu từ trang 26.*

### ACO Chăm Sóc Chính



#### PCP

Quý vị phải chọn một PCP trong **nhóm nhà cung cấp của ACO Chăm Sóc Chính**.



#### Dịch Vụ Y Tế

Quý vị sẽ nhận dịch vụ y tế từ nhà cung cấp trong **mạng lưới MassHealth**.



#### Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Quý vị sẽ nhận dịch vụ sức khỏe hành vi từ **mạng lưới Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP)**.

*Có hai loại ACO chăm sóc chính. Xem trang 24-25.*

### Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính



#### PCC

Quý vị phải chọn một PCC trong **mạng lưới Chương Trình PCC**.



#### Dịch Vụ Y Tế

Quý vị sẽ nhận dịch vụ y tế từ nhà cung cấp trong **mạng lưới MassHealth**.



#### Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Quý vị sẽ nhận dịch vụ sức khỏe hành vi từ **mạng lưới Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP)**.

*Có một Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính. Xem trang 29.*



TÌM HIỂU



SO SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG



# So Sánh Các Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế

Có nhiều chương trình bảo hiểm y tế để lựa chọn. Mỗi chương trình bảo hiểm y tế có một danh sách bác sĩ, nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi và bệnh viện khác nhau. Các trang sau đây tóm tắt từng chương trình bảo hiểm y tế có sẵn để giúp quý vị chọn chương trình phù hợp với mình.

Hãy vào trang web [www.MassHealthChoices.com](http://www.MassHealthChoices.com) và sử dụng công cụ của chúng tôi để tìm kiếm nhà cung cấp và so sánh các chương trình.

## Tìm Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Trong Khu Vực Có Dịch Vụ Của Quý Vị

Mỗi chương trình bảo hiểm y tế bao gồm một tập hợp các khu vực có dịch vụ. Quý vị chỉ có thể chọn một chương trình bảo hiểm y tế nếu trong khu vực có dịch vụ của mình.

Một khu vực có dịch vụ là một nhóm các thành phố và thị trấn do một chương trình bảo hiểm y tế phục vụ.

## So Sánh Trên Mạng

Chọn một chương trình và một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính rất đơn giản khi quý vị sử dụng công cụ trên mạng của chúng tôi. [www.MassHealthChoices.com](http://www.MassHealthChoices.com) cho phép quý vị tìm kiếm một danh sách có đầy đủ các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính và so sánh các chương trình bảo hiểm y tế cạnh nhau dựa trên những gì quan trọng đối với quý vị hoặc gia đình mình.

Tại trang web [www.MassHealthChoices.com](http://www.MassHealthChoices.com), quý vị có thể sử dụng tab *Tìm hiểu*, *So sánh* và *Ghi danh* để.



**Tìm hiểu** về thông tin quan trọng của MassHealth.



### So sánh

- Các lựa chọn về chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực của quý vị
- Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính đang tham gia trong lựa chọn chương trình bảo hiểm y tế của quý vị



**Ghi danh** vào chương trình đáp ứng nhu cầu của quý vị

Vào trang web [www.MassHealthChoices.com](http://www.MassHealthChoices.com) ngay hôm nay!



## Tìm khu vực có dịch vụ của quý vị...Tìm chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Để tìm khu vực có dịch vụ cho quý vị, hãy vào trang 36. Tìm thị trấn quý vị đang cư ngụ và sử dụng khu vực có dịch vụ để tìm các chương trình bảo hiểm y tế có sẵn cho quý vị trên các trang sau.

**Xin nhớ rằng, quý vị có thể chọn chỉ một chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực có dịch vụ của quý vị.**

*Nếu chương trình bảo hiểm y tế mà quý vị cần không có trong khu vực, quý vị có thể nộp yêu cầu xin Ngoại Lệ Cho Khu Vực Có Dịch Vụ. Để biết thêm thông tin, vui lòng vào trang web [www.masshealthchoices.com/learn/change-your-health-plan](http://www.masshealthchoices.com/learn/change-your-health-plan) ngay trong MassHealth Choices hoặc gọi cho Dịch vụ Khách hàng của MassHealth theo số (800) 841-2900.*

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín



Fallon Health cung cấp các chương trình sau đây:

- Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
- Berkshire Fallon Health Collaborative
- Fallon 365 Care

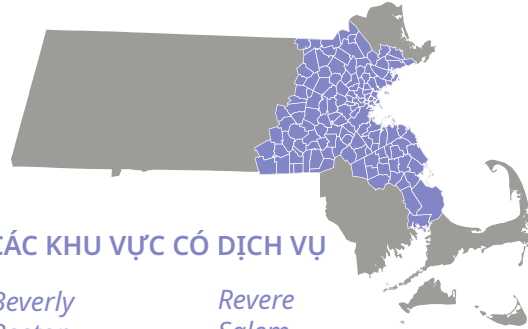


## Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi

- (888) 777-1207  
*Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative*
- (888) 877-7184  
*Berkshire Fallon Health Collaborative*
- (888) 877-7182  
*Fallon 365 Care*

## Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Beverly  
Boston  
Brockton  
Framingham  
Lawrence  
Lowell  
Lynn  
Malden  
Plymouth  
Quincy

Revere  
Salem  
Somerville  
Waltham  
Wareham  
Woburn



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

Tại Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative, chúng tôi ưu tiên đảm bảo các hội viên MassHealth nhận được sự chăm sóc mà họ cần và đáng được nhận. Chúng tôi tin vào sự chăm sóc khuyến khích mọi người sống tốt hơn. Chúng tôi làm việc theo phương châm luôn chăm sóc tốt nhất cho tất cả những người chúng tôi phục vụ và hỗ trợ.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Quit to Win—chương trình cai nghiện thuốc lá
- Oh Baby—bảo vệ sức khỏe trẻ nhỏ
- Healthwise Knowledgebase—đại từ điển về sức khỏe
- Thẻ hội viên di động và cổng thông tin hội viên bảo mật

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.fallonhealth.org/atrushealth](http://www.fallonhealth.org/atrushealth)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (866) 473-0471  
Sức khỏe hành vi: (888) 777-1207



TÌM HIỂU



SO SÁNH



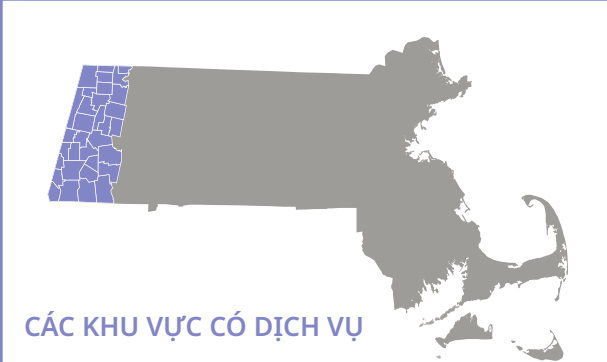
GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

## Berkshire Fallon Health Collaborative



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Adams  
Pittsfield



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

Berkshire Fallon Health Collaborative (BFHC) là chương trình hợp tác giữa Fallon Health, Berkshire Health Systems, và Community Health Programs. BFHC cam kết cung cấp cho các hội viên của chúng tôi dịch vụ chăm sóc sức khỏe phù hợp, đúng lúc, đúng chỗ.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

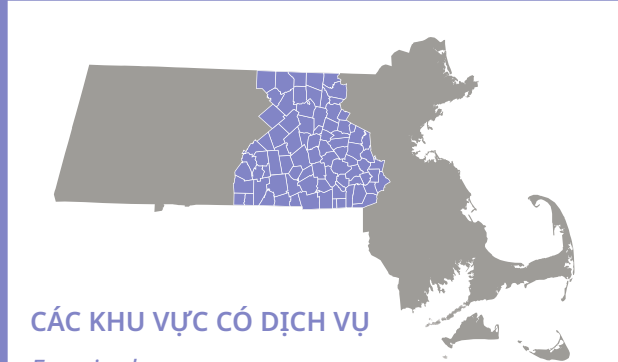
- Quit to Win—chương trình cai nghiện thuốc lá
- Oh Baby—bảo vệ sức khỏe trẻ nhỏ
- Healthwise Knowledgebase—đại từ điển về sức khỏe
- Thẻ hội viên di động và cổng thông tin hội viên bảo mật

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.fallonhealth.org/berkshires](http://www.fallonhealth.org/berkshires)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (855) 203-4660  
Sức khỏe hành vi: (888) 877-7184

## Fallon 365 Care



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Framingham  
Gardner-Fitchburg  
Southbridge  
Worcester



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

Với mục tiêu cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao và với kinh nghiệm nhiều năm về đổi mới, Fallon 365 Care cam kết cải thiện cuộc sống của các hội viên trong cộng đồng của chúng tôi.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Quit to Win—chương trình cai nghiện thuốc lá
- Oh Baby—bảo vệ sức khỏe trẻ nhỏ
- Healthwise Knowledgebase—đại từ điển về sức khỏe
- Thẻ hội viên di động và cổng thông tin hội viên bảo mật

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.fallonhealth.org/365care](http://www.fallonhealth.org/365care)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (855) 508-3390  
Sức khỏe hành vi: (888) 877-7182

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín



## Bệnh viện

Fallon Health bao gồm các bệnh viện sau:

### Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

Tên bệnh viện	Thành phố
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Gloucester
Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Newburyport
Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems)	Pittsfield
Beth Israel Deaconess — Needham	Needham
Beth Israel Deaconess — Plymouth	Plymouth
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Beverly
Boston Children's Hospital	Boston
Brockton Hospital (Signature Health Care)	Brockton
Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare)	Hyannis
Dana-Farber Cancer Institute	Boston
Emerson Hospital	Concord
Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare)	Falmouth
Lahey Hospital and Medical Center	Burlington
Lahey Medical Center — Peabody	Peabody
Lowell General Hospital — Main Campus	Lowell
Lowell General Hospital — Saints Campus	Lowell
Mass. Eye and Ear Infirmary	Boston
Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Milton
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge

Tên bệnh viện	Thành phố
New England Baptist Hospital	Roxbury Crossing
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
South Shore Hospital	Weymouth
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester

### Berkshire Fallon Health Collaborative

Tên bệnh viện	Thành phố
Baystate Medical Center (Baystate Health)	Springfield
Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems)	Pittsfield
Fairview Hospital (Berkshire Health Systems)	Great Barrington
Franklin Medical Center (Baystate Health)	Greenfield
North Adams Regional Hospital	North Adams
Mass. Eye and Ear Infirmary	Boston
Tufts Medical Center	Boston

### Fallon 365 Care

Tên bệnh viện	Thành phố
Athol Hospital (Heywood Healthcare)	Athol
Framingham Union Hospital	Framingham
Heywood Hospital (Heywood Healthcare)	Gardner
Milford Regional Medical Center	Milford
Saint Vincent Hospital	Worcester
Tufts Medical Center	Boston

Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện.



TÌM HIỂU



SO SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín



Health New England cung cấp các chương trình sau:

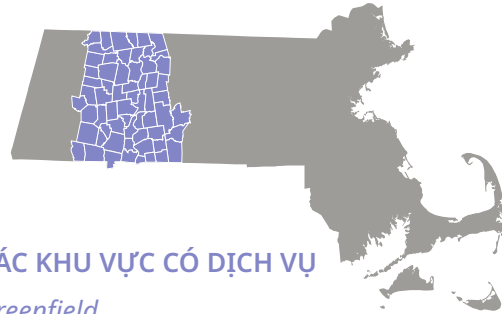
- BeHealthy Partnership Plan



## Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (800) 495-0086.

## BeHealthy Partnership Plan



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Greenfield  
Holyoke  
Northampton  
Springfield  
Westfield



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

Trong BeHealthy Partnership Plan, quý vị sẽ nhận hỗ trợ từ những chuyên viên chăm sóc sống và làm việc trong cộng đồng của quý vị. Mục tiêu của chúng tôi là trở thành đối tác chăm sóc sức khỏe của quý vị và chúng tôi chỉ chú tâm vào sức khỏe tổng thể của quý vị và gia đình quý vị, đảm bảo quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc y tế và sức khỏe hành vi chất lượng nhất.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Bee Healthy Babies Program
- Chương trình sức khỏe và hoàn trả chi phí thể dục
- Bộ vệ sinh răng miệng miễn phí
- Mũ bảo hiểm xe đạp miễn phí cho trẻ em
- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.behealthypartnership.org](http://www.behealthypartnership.org)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (800) 786-9999  
Sức khỏe hành vi: (800) 495-0086

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín



## Bệnh viện

Health New England bao gồm các bệnh viện sau:

### BeHealthy Partnership Plan

Tên bệnh viện	Thành phố
Baystate Medical Center (Baystate)	Springfield
Cooley Dickinson Health Care (Mass General Brigham)	Northampton
Franklin Medical Center (Baystate Health)	Greenfield
Heywood Hospital	Gardner
Holyoke Medical Center	Holyoke
Noble Hospital (Baystate)	Westfield
Mercy Medical Center (Trinity Health of New England)	Springfield
Wing Hospital (Baystate)	Palmer

*Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện.*



TÌM HIỂU



SO SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín



Mass General Brigham cung cấp các chương trình sau:

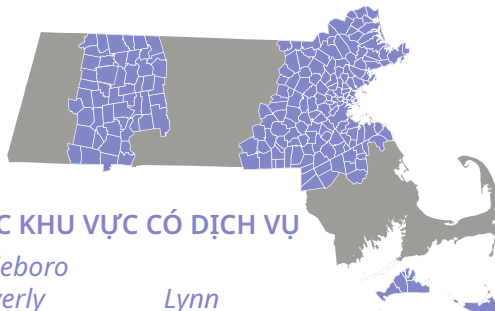
- Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO



## Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Hãy gọi số (800) 462-5449.

## Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Attleboro  
Beverly  
Boston  
Brockton  
Framingham  
Gloucester  
Greenfield  
Haverhill  
Holyoke  
Lawrence  
Lowell  
Lynn  
Malden  
Nantucket  
Northampton  
Oak Bluffs  
Quincy  
Revere  
Salem  
Somerville  
Waltham  
Westfield  
Woburn



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc chính để điều trị toàn bộ, bao gồm cả nhu cầu sức khỏe hành vi của quý vị. Các nhà cung cấp sẽ quản lý việc chăm sóc, đáp ứng nhu cầu của quý vị và điều phối các phúc lợi của quý vị qua các hoạt động chăm sóc chính. Họ cũng sẽ giúp tìm các nguồn trợ cấp xã hội, chẳng hạn như nhà ở và thực phẩm, khi cần thiết.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Giảm giá phí chăm sóc trẻ em và giá sản phẩm an toàn
- Hoàn phí hội viên câu lạc bộ thể dục
- Chương trình cai nghiện thuốc lá
- Điều khiển và giáo dục về bệnh tiểu đường
- Hỗ trợ giảm cân

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.massgeneralbrighamhealthplan.org](http://www.massgeneralbrighamhealthplan.org)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (800) 462-5449  
Sức khỏe tâm thần: (800) 462-5449

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín



## Bệnh viện

Mass General Brigham bao gồm các bệnh viện sau:

### Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO

Tên bệnh viện	Thành phố
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Gloucester
Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Newburyport
Baystate Medical Center	Springfield
Beth Israel Deaconess	Milton
Beth Israel Deaconess	Needham
Beth Israel Deaconess	Plymouth
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Beverly
Boston Children's Hospital	Boston
Boston Medical Center	Boston
Boston Medical Center Brighton	Brighton
Boston Medical Center-South	Brockton
Brigham & Women's Hospital (Mass General Brigham)	Boston
Brockton Hospital (Signature Healthcare)	Brockton
Cambridge Hospital (CHA)	Cambridge
Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare)	Hyannis
Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance)	Clinton
Clinton Hospital, Leominster (UMass Memorial HealthAlliance)	Leominster
Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham)	Northampton
Dana-Farber Cancer Institute	Boston
Emerson Hospital	Concord

Tên bệnh viện	Thành phố
Everett Hospital (CHA)	Everett
Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare)	Falmouth
Faulkner Hospital (Mass General Brigham)	Jamaica Plain
Franklin Medical Center (Baystate Health)	Greenfield
Harrington Hospital (UMass Memorial)	Southbridge
Heywood Hospital (Heywood Healthcare)	Gardner
Holy Family Hospital Haverhill (Lawrence General Hospital)	Haverhill
Holy Family Hospital Methuen (Lawrence General Hospital),	Methuen
Lahey Hospital and Medical Center	Burlington
Lahey Medical Center —Peabody	Peabody
Lawrence General Hospital	Lawrence
Marlborough Hospital (UMass Memorial Health)	Marlboro
Martha's Vineyard Hospital (Mass General Brigham)	Oak Bluffs
Mass. Eye and Ear Infirmary	Boston
Mass General Hospital (Mass General Brigham)	Boston
MelroseWakefield Hospital (Partner's HealthCare)	Melrose
Mercy Medical Center (Trinity Health of New England)	Springfield
Milford Regional Medical Center	Milford
Morton Hospital (Lifespan Health Systems)	Taunton
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham)	Nantucket
New England Baptist Hospital	Roxbury Crossing
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton



TÌM HIỂU



SỐ SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

## Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

---

Tên bệnh viện	Thành phố
Noble Hospital (Baystate)	Westfield
Saint Anne's Hospital (Brown University Health)	Fall River
Salem Hospital (Mass General Brigham)	Salem
South Shore Hospital	Weymouth
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	Worcester
UMass Memorial Medical Center — University Campus	Worcester
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester
Wing Hospital (Baystate)	Palmer

*Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện.*

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín



Tufts Health Plan cung cấp các chương trình sau:

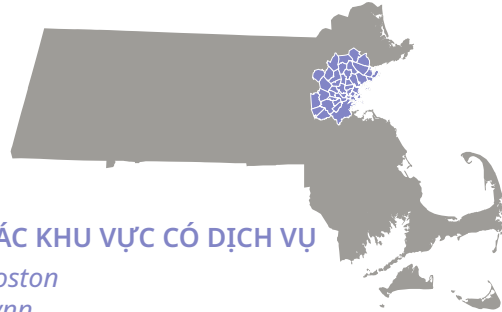
- Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA)
- Tufts Health Together with UMass Memorial Health



## Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 257-1985.

## Tufts Health Together with CHA



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Boston  
Lynn  
Malden  
Revere  
Salem  
Somerville  
Waltham  
Woburn



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

Tufts Health Together with CHA cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe phối hợp, lấy cá nhân làm trọng tâm giúp quý vị cảm thấy khỏe nhất. Chúng tôi tiếp nhận sự đa dạng, nói nhiều ngôn ngữ, tôn trọng văn hóa và tin mọi người đều xứng đáng được tôn trọng.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Các chương trình thai sản
- Các chương trình dinh dưỡng và nấu ăn bổ dưỡng
- Hoàn trả chi phí thể dục
- Thẻ quà tặng cho các hành vi lành mạnh
- Thẻ quà tặng cho ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.tuftshealthplan.com/welcomecha](http://www.tuftshealthplan.com/welcomecha)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 257-1985  
Sức khỏe hành vi: (888) 257-1985



TÌM HIỂU



SO SÁNH



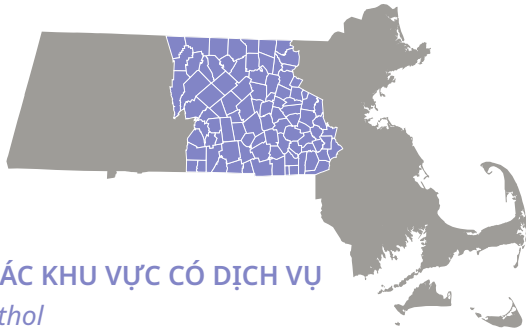
GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

## Tufts Health Together with UMass Memorial Health



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Athol  
Framingham  
Gardner-Fitchburg  
Southbridge  
Worcester



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

Sứ mệnh của Tufts Health Together with UMass Memorial Health là cải thiện sức khỏe và sức khỏe toàn diện của các hội viên MassHealth mà chúng tôi phục vụ. Chúng tôi hướng đến sứ mệnh đó qua việc cung cấp cho các hội viên dịch vụ chăm sóc chất lượng cao, lấy bệnh nhân làm trọng tâm, giải quyết các nhu cầu y tế, sức khỏe hành vi và nhu cầu giao tiếp của họ. Chúng tôi luôn cố gắng tìm hiểu về văn hóa và ngôn ngữ của quý vị và giúp quý vị đạt được các mục tiêu về sức khỏe của mình.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Các chương trình thai sản
- Các chương trình dinh dưỡng và nấu ăn bổ dưỡng
- Hoàn trả chi phí thể dục
- Thẻ quà tặng cho các hành vi lành mạnh
- Thẻ quà tặng cho ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.tuftshealthplan.com/welcomeumassmemorialhealth](http://www.tuftshealthplan.com/welcomeumassmemorialhealth)

**Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 257-1985**  
**Sức khỏe hành vi: (888) 257-1985**



## Bệnh viện

Tufts Health Plan bao gồm các bệnh viện sau:

### Tufts Health Together with CHA

Tên bệnh viện	Thành phố
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Cambridge Hospital (CHA)	Cambridge
Everett Hospital (CHA)	Everett
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Tufts Medical Center	Boston

### Tufts Health Together with UMass Memorial Health

Tên bệnh viện	Thành phố
Athol Hospital (Heywood Healthcare)	Athol
Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance)	Clinton
Harrington Hospital (UMass Memorial)	Southbridge
HealthAlliance-Clinton Hospital — Leominster Campus	Leominster
Heywood Hospital (Heywood Healthcare)	Gardner
Marlborough Hospital (UMass Memorial Health)	Marlboro
Milford Regional Medical Center	Milford
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	Worcester
UMass Memorial Medical Center — University Campus	Worcester

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín



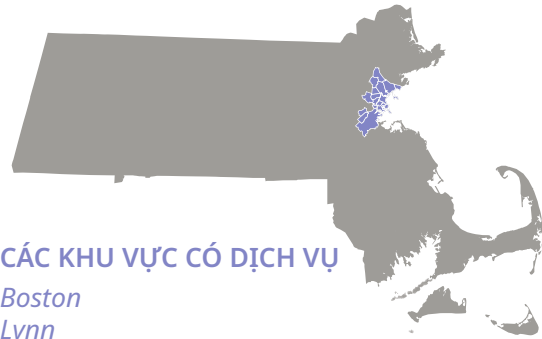
WellSense Health Plan cung cấp các chương trình sau:

- East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance
- WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO
- WellSense Boston Children's ACO
- WellSense Care Alliance
- WellSense Community Alliance
- WellSense Mercy Alliance
- WellSense Signature Alliance
- WellSense Southcoast Alliance

## Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 217-3501.

## East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Boston  
Lynn  
Malden  
Revere



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và East Boston Neighborhood Health Center. Toàn thể chúng tôi cùng quan tâm đến quý vị và cộng đồng của quý vị trong mọi giai đoạn của cuộc sống.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Lớp học nấu ăn qua mạng
- Bộ dụng cụ chăm sóc răng miễn phí
- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em
- Các chương trình thai sản
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.wellsense.org/eastboston](http://www.wellsense.org/eastboston)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010  
Sức khỏe hành vi: (888) 217-3501



TÌM HIỂU



SO SÁNH



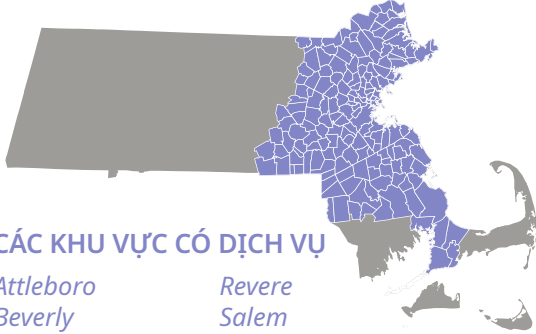
GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

## WellSense BILH Performance Network ACO



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Attleboro  
Beverly  
Boston  
Brockton  
Falmouth  
Framingham  
Gloucester  
Haverhill  
Lawrence  
Lowell  
Lynn  
Malden  
Plymouth  
Quincy

Revere  
Salem  
Somerville  
Taunton  
Waltham  
Wareham  
Woburn



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

WellSense BILH Performance Network ACO là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Beth Israel Lahey Health Performance Network. Cùng nhau, chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc giúp cải thiện sức khỏe để quý vị có thể có cuộc sống tốt nhất.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

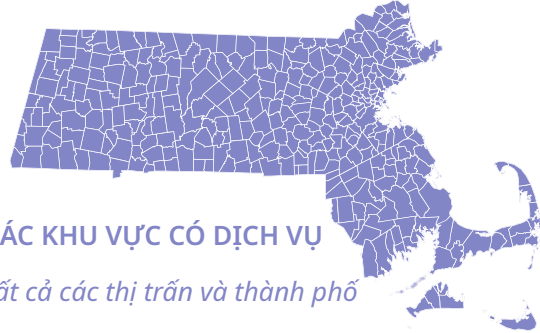
- Hoàn trả chi phí thể dục
- Các chương trình thai sản
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà
- Bộ dụng cụ chăm sóc răng miễn phí
- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.wellsense.org/bilh](http://www.wellsense.org/bilh)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010  
Sức khỏe hành vi: (888) 217-3501

## WellSense Boston Children's ACO



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

*Tất cả các thị trấn và thành phố*



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

WellSense Boston Children's ACO là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Boston Children's Health ACO. Chúng tôi tin tưởng vào việc cung cấp dịch vụ chăm sóc tốt nhất có thể cho tất cả trẻ em mà chúng tôi phục vụ và đặt tương lai khỏe mạnh của trẻ lên hàng đầu.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Chương trình tư vấn về dinh dưỡng
- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí
- Bộ dụng cụ chăm sóc răng miễn phí
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà
- Lớp học nấu ăn qua mạng

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.wellsense.org/bch](http://www.wellsense.org/bch)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010  
Sức khỏe hành vi: (888) 217-3501

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín



TÌM HIỂU



SO SÁNH

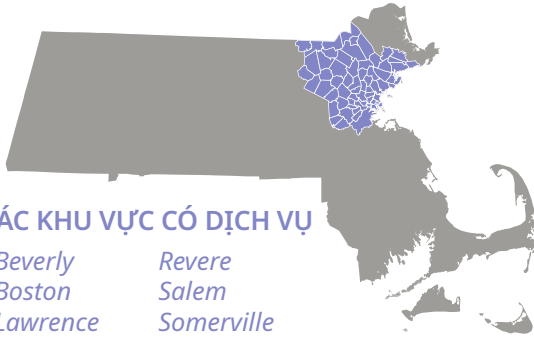


GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

## WellSense Care Alliance



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Beverly  
Boston  
Lawrence  
Lowell  
Lynn  
Malden  
Revere  
Salem  
Somerville  
Waltham  
Woburn



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

WellSense Care Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan, Tufts Medical Center và các bệnh viện Lowell General, MelroseWakefield, Lawrence Memorial. Chăm sóc y tế có giá rẻ và dễ tiếp cận cho tất cả mọi người.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

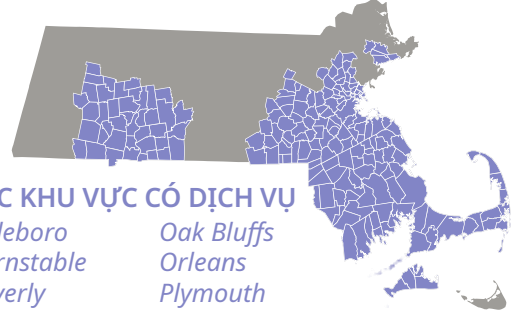
- Các lớp học nấu ăn qua mạng và các chương trình hỗ trợ dinh dưỡng
- Bộ dụng cụ chăm sóc răng miễn phí
- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà
- Hoàn trả chi phí thể dục

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.wellsense.org/carealliance](http://www.wellsense.org/carealliance)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010  
Sức khỏe hành vi: (888) 217-3501

## WellSense Community Alliance



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Attleboro  
Barnstable  
Beverly  
Boston  
Brockton  
Fall River  
Falmouth  
Framingham  
Holyoke  
Malden  
New Bedford  
Northampton  
Oak Bluffs  
Orleans  
Plymouth  
Quincy  
Revere  
Somerville  
Springfield  
Taunton  
Waltham  
Wareham  
Westfield  
Woburn



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

WellSense Community Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan, Boston Medical Center, các trung tâm y tế cộng đồng và các nhà cung cấp khác trên khắp các khu vực dịch vụ trong mạng lưới được hiển thị ở trên.

Mục tiêu của chúng tôi là hiểu rõ tình hình sức khỏe của quý vị và giúp quý vị quản lý nó. Điều này có nghĩa quý vị có thể tin tưởng bản thân sẽ nhận được dịch vụ chăm sóc chất lượng khi quý vị cần nhất.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí
- Các lớp học nấu ăn qua mạng và các chương trình hỗ trợ dinh dưỡng
- Hoàn trả chi phí thể dục
- Các chương trình thai sản
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà

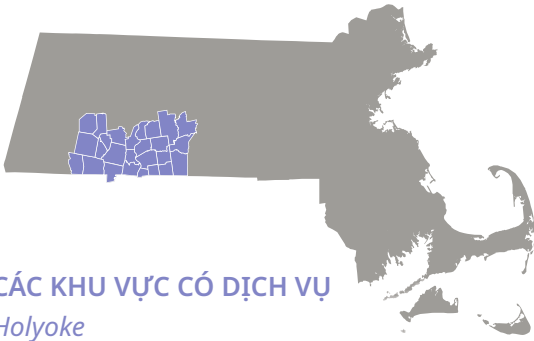
*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.wellsense.org/community](http://www.wellsense.org/community)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010  
Sức khỏe hành vi: (888) 217-3501

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

## WellSense Mercy Alliance



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Holyoke  
Springfield  
Westfield



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

WellSense Mercy Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Mercy Medical Center. Chúng tôi toàn tâm toàn ý giúp cư dân khu vực Springfield khỏe mạnh hơn bằng cách đặt sức khỏe của quý vị lên hàng đầu. Điều này có nghĩa là tất cả chúng ta chung tay hợp sức để giúp quý vị khỏe mạnh và hạnh phúc.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

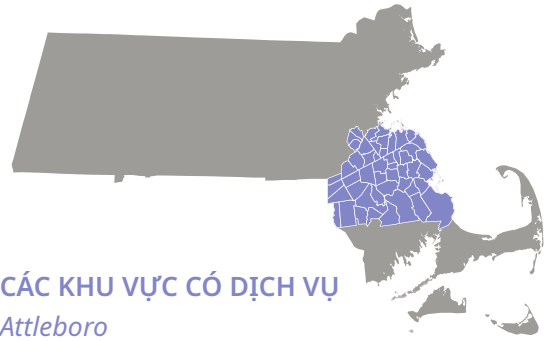
- Chương trình kiểm soát cân nặng
- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí
- Hoàn trả chi phí thể dục
- Các chương trình thai sản
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.wellsense.org/mercy](http://www.wellsense.org/mercy)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010  
Sức khỏe hành vi: (888) 217-3501

## WellSense Signature Alliance



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Attleboro  
Brockton  
Plymouth  
Quincy  
Taunton



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

WellSense Signature Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Signature Healthcare. Chúng tôi làm việc cùng nhau để cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc cá nhân và luôn song hành cùng quý vị trong suốt quá trình. Chúng tôi luôn sẵn sàng đáp ứng tất cả các nhu cầu chăm sóc của quý vị.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Nuôi dạy con cái, các lớp học gia đình và chương trình thai sản
- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí
- Hoàn trả chi phí thể dục
- Bộ dụng cụ chăm sóc răng miễn phí
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà

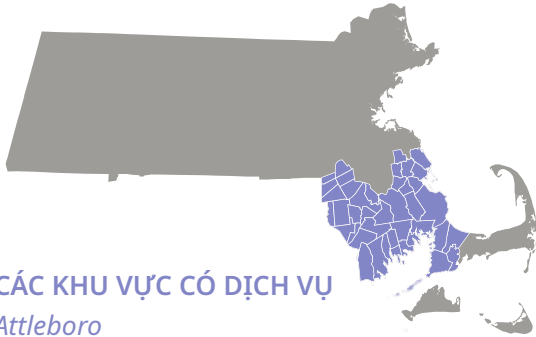
*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.wellsense.org/signature](http://www.wellsense.org/signature)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010  
Sức khỏe hành vi: (888) 217-3501

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

## WellSense Southcoast Alliance



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Attleboro  
Fall River  
Falmouth  
New Bedford  
Plymouth  
Taunton  
Wareham



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ trên trang 36.*

WellSense Southcoast Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Southcoast Health. Khi chúng ta làm việc cùng nhau, quý vị và sức khỏe của quý vị được đặt làm trọng tâm. Quý vị sẽ được tham gia vào từng giai đoạn để đảm bảo bản thân nhận được sự chăm sóc tốt nhất.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Các chương trình thai sản và quyền truy cập vào Baby Café của chúng tôi
- Xe khám sức khỏe lưu động
- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em
- Hoàn trả chi phí thể dục
- Thuốc theo toa được gửi tới nhà

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.wellsense.org/southcoast](http://www.wellsense.org/southcoast)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010  
Sức khỏe hành vi: (888) 217-3501



## Bệnh viện

WellSense Health Plan bao gồm các bệnh viện sau đây cho tất cả các chương trình bảo hiểm. (Xem trang 23 để biết thêm các bệnh viện để biết các chương trình bảo hiểm WellSense cụ thể.)

Tên bệnh viện	Thành phố
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Gloucester
Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Newburyport
Athol Hospital (Heywood Healthcare)	Athol
Baystate Medical Center	Springfield
Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems)	Pittsfield
Beth Israel Deaconess —Needham	Needham
Beth Israel Deaconess -Plymouth	Plymouth
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Beverly
Boston Children's Hospital	Boston
Boston Medical Center	Boston
Boston Medical Center-Brighton	Brighton
Boston Medical Center-South	Brockton
Brockton Hospital (Signature Healthcare)	Brockton
Cambridge Hospital (CHA)	Cambridge
Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare)	Hyannis
Charlton Hospital (Southcoast)	Fall River
Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance)	Clinton
Clinton Hospital, Leominster (UMass Memorial HealthAlliance)	Leominster
Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham)	Northampton
Dana-Farber Cancer Institute	Boston



TÌM HIỂU



SO SÁNH



GHỊ DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

## Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

Tên bệnh viện	Thành phố
Everett Hospital (CHA)	Everett
Fairview Hospital (Berkshire Health Systems)	Great Barrington
Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare)	Falmouth
Framingham Union Hospital	Framingham
Franklin Medical Center (Baystate Health)	Greenfield
Good Samaritan Medical Center (Boston Medical Center)	Brockton
Harrington Hospital (UMass Memorial)	Southbridge
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	Providence, RI
Health Alliance Hospital (UMass Memorial)	Leominster
Holy Family Hospital Haverhill (Lawrence General Hospital)	Haverhill
Holy Family Hospital Methuen (Lawrence General Hospital)	Methuen
Lahey Hospital and Medical Center	Burlington
Lahey Medical Center — Peabody	Peabody
Lawrence General Hospital	Lawrence
Lawrence Memorial Hospital (Tufts Medicine)	Medford
Lowell General Hospital — Main Campus	Lowell
Lowell General Hospital — Saints Campus	Lowell
Marlborough Hospital (UMass Memorial Health)	Marlboro
Mass Eye and Ear Infirmary	Boston
MelroseWakefield Hospital (Tufts Medicine)	Melrose
Milford Regional Medical Center	Milford
Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Milton
Miriam Hospital	Providence, RI

Tên bệnh viện	Thành phố
Morton Hospital (Brown University Health)	Taunton
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
New England Baptist Hospital	Roxbury Crossing
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Noble Hospital (Baystate)	Westfield
North Adams Regional Hospital	North Adams
Rhode Island Hospital	Providence, RI
Saint Anne's Hospital (Brown University Health)	Fall River
Saint Vincent Hospital	Worcester
Shriners Hospital for Children	Boston
South Shore Hospital	Weymouth
Southwestern Vermont Medical Center	Bennington, VT
St. Luke's Hospital (Southcoast)	New Bedford
Sturdy Memorial Hospital	Attleboro
Tobey Hospital (Southcoast)	Wareham
Trinity Health of New England (Mercy Medical Center)	Springfield
Tufts Medical Center	Boston
UMass Memorial Medical Center — Memorial Campus	Worcester
UMass Memorial Medical Center — University Campus	Worcester
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester
Wing Hospital (Baystate)	Palmer

Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện.

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín



## Bệnh viện

WellSense Community Alliance, East Boston Neighborhood Health và WellSense Boston Children's ACO cũng bao gồm các bệnh viện sau:

Tên bệnh viện	Thành phố
Brigham & Women's Hospital (Mass General Brigham)	Boston
Faulkner Hospital (Mass General Brigham)	Jamaica Plain
Martha's Vineyard Hospital (Mass General Brigham)	Oak Bluffs
Mass General Hospital (Partner's HealthCare)	Boston
Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham)	Nantucket
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Salem Hospital (Mass General Brigham)	Salem



TÌM HIỂU



SO SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

# Các ACO Chăm Sóc Chính



Community Care Cooperative cung cấp các chương trình sau:

- Community Care Cooperative (C3)

Để ghi danh trong một ACO Chăm Sóc Chính, quý vị cũng sẽ cần phải lựa một PCP trong mạng lưới của ACO đó. Các PCP có thể không có sẵn ở tất cả các khu vực có dịch vụ.



## Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

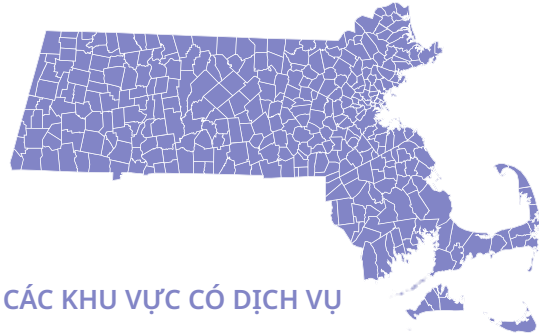
Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, gọi Massachusetts Behavioral Health Partnership tại số (800) 495-0086 hoặc vào [www.masspartnership.com](http://www.masspartnership.com).



## Bệnh viện

Chương Trình ACO Chăm Sóc Chính của Community Care Cooperative sử dụng các bệnh viện của MassHealth. Vui lòng truy cập <https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/> để tìm xem danh sách các bệnh viện.

## Community Care Cooperative (C3)



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Tất cả các thị trấn và thành phố



*Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 36.*

Tại C3, chúng tôi hỗ trợ PCP của quý vị có thông tin tốt hơn và tham gia vào việc chăm sóc quý vị. Chúng tôi đang tạo ra các chương trình và hệ thống mới để giúp quý vị nhận được sự chăm sóc phù hợp vào đúng thời điểm.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

Các chương trình đặc biệt tại trung tâm y tế địa phương của quý vị có thể bao gồm:

- Farmer's Markets
- Dịch vụ chăm sóc chính tại nhà của quý vị
- Các chương trình về sức khỏe và tinh thần, bao gồm
  - các lớp học nấu ăn, tư vấn dinh dưỡng, bệnh mãn tính
  - các nhóm quản lý dịch bệnh, và nhiều hơn
- Dịch vụ chăm sóc khách hàng sẽ được trả lời bởi những người thực trong giờ làm việc
- Chương trình ghé xe cho trẻ em dành cho những người đủ điều kiện

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.c3aco.org](http://www.c3aco.org)

**Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (866) 676-9226**  
**Sức khỏe hành vi: (800) 495-0086**

# Các ACO Chăm Sóc Chính



Revere Health Choice cung cấp các chương trình sau:

- Revere Health Choice

Để ghi danh trong một ACO Chăm Sóc Chính, quý vị cũng sẽ cần phải lựa một PCP trong mạng lưới bác sĩ của ACO đó. Các PCP có thể không có sẵn ở tất cả các khu vực có dịch vụ.



## Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

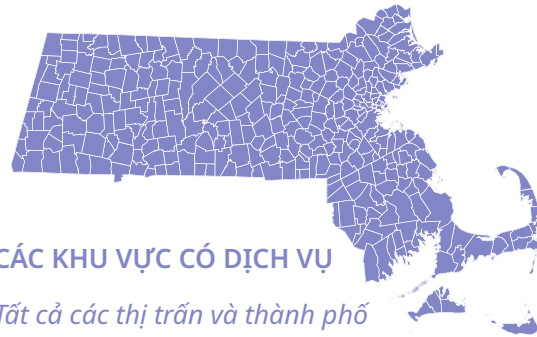
Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, gọi Massachusetts Behavioral Health Partnership tại số (800) 495-0086 hoặc vào [www.masspartnership.com](http://www.masspartnership.com).



## Bệnh viện

Revere Health Choice's Primary Care ACO sử dụng các bệnh viện của MassHealth. Vui lòng truy cập <https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/> để tìm xem danh sách các bệnh viện.

## Revere Health Choice



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Tất cả các thị trấn và thành phố



*Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 36.*

Revere Health Choice là một chương trình bảo hiểm y tế quan tâm đến sức khỏe tổng thể của quý vị. Chúng tôi tin vào phương pháp tiếp cận cá nhân hóa trong việc chăm sóc sức khỏe của quý vị. Mục tiêu của chúng tôi là mang các dịch vụ chăm sóc y tế, chương trình, dịch vụ và các lợi ích bổ sung dễ tiếp cận cho quý vị có thể vui sống lành mạnh.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

- Chương trình Giáo dục Miễn phí
- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em
- Thẻ quà tặng khi hoàn thành các hoạt động chăm sóc y tế.

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.reverehealthchoice.com/MA](http://www.reverehealthchoice.com/MA)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (855) 860-4949

Sức khỏe hành vi: (800) 495-0086



TÌM HIỂU



SO SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

# Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản



WellSense Health Plan cung cấp các chương trình sau:

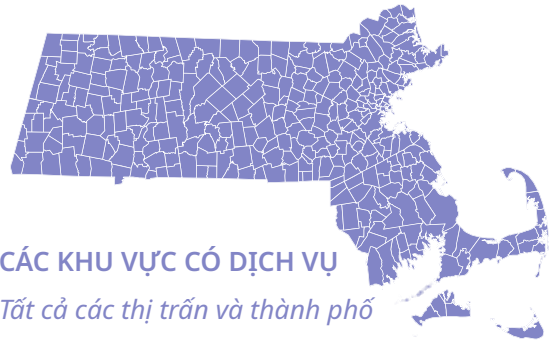
- WellSense Essential MCO



## Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 217-3501.

## WellSense Essential MCO



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Tất cả các thị trấn và thành phố



*Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 36.*

Trở nên khỏe mạnh sẽ dễ dàng hơn khi quý vị có một cộng đồng hỗ trợ. Đó là lý do tại sao WellSense Essential MCO hiểu được nhu cầu của quý vị và gia đình quý vị. Chúng tôi kết nối quý vị với các dịch vụ chăm sóc và nguồn lực ở địa phương nhằm hỗ trợ quý vị trên con đường sống khỏe sống đẹp.

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Ưu đãi cho phụ nữ mang thai
- Các chương trình về lối sống và sức khỏe
- Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí
- Hoàn trả chi phí thể dục
- Bộ vệ sinh răng miệng miễn phí

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trợ. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.wellsense.org](http://www.wellsense.org)

**Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010**  
**Sức khỏe hành vi: (888) 217-3501**

# Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản



## Bệnh viện

WellSense Essential MCO bao gồm các bệnh viện sau:

Tên bệnh viện	Thành phố
Addison Gilbert Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Gloucester
Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Newburyport
Baystate Medical Center (Baystate)	Springfield
Berkshire Medical Center	Pittsfield
Beth Israel Deaconess	Needham
Beth Israel Deaconess	Plymouth
Beth Israel Deaconess Medical Center	Boston
Beverly Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Beverly
Boston Children's Hospital	Boston
Boston Medical Center	Boston
Boston Medical Center (Brighton)	Brighton
Boston Medical Center-South	Brockton
Brigham & Women's Hospital (Mass General Brigham)	Boston
Brockton Hospital (Signature Healthcare)	Brockton
Cambridge Hospital (CHA)	Cambridge
Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare)	Hyannis
Charlton Hospital (Southcoast)	Fall River
Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance)	Clinton
Cooley Dickinson Health Care (Mass General Brigham)	Northampton
Dana-Farber Cancer Institute	Boston
Everett Hospital (CHA)	Everett
Fairview Hospital (Berkshire Health Systems)	Falmouth
Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare)	Falmouth

Tên bệnh viện	Thành phố
Faulkner Hospital (Mass General Brigham)	Jamaica Plain
Framingham Union Hospital (MetroWest Medical Center)	Framingham
Franklin Medical Center (Baystate)	Greenfield
Harrington Hospital (UMass Memorial)	Southbridge
Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital	Providence, RI
Health Alliance Hospital (UMass Memorial)	Leominster
Holy Family Hospital (Lawrence General Hospital)	Haverhill
Holy Family Hospital Methuen (Lawrence General Hospital)	Methuen
Lahey Hospital and Medical Center	Burlington
Lahey Medical Center-Peabody	Peabody
Lawrence General Hospital	Lawrence
Lawrence Memorial	Medford
Lowell General Hospital - Main Campus	Lowell
Lowell General Hospital - Saints Campus	Lowell
Marlborough Hospital (UMass Memorial)	Marlboro
Martha's Vineyard Hospital (Mass General Brigham)	Oak Bluffs
Mass General Hospital (Partner's HealthCare)	Boston
Mass. Eye and Ear Infirmary	Boston
MelroseWakefield Hospital (Tufts Medicine)	Melrose
Milford Regional Medical Center	Milford
Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Milton
Miriam Hospital	Providence, RI
Morton Hospital (Brown University Health)	Taunton



TÌM HIỂU



SỐ SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

## Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản

---

Tên bệnh viện	Thành phố
Mount Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Cambridge
Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham)	Nantucket
New England Baptist Hospital	Boston
Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham)	Newton
Noble Hospital (Baystate)	Westfield
North Adams Regional Hospital	North Adams
Rhode Island Hospital	Providence, RI
Saint Anne's Hospital (Brown University Health)	Fall River
Saint Vincent Hospital	Worcester
Salem Hospital (Mass General Brigham)	Salem
Shriners Hospital for Children	Boston
South Shore Hospital	Weymouth
Southwestern Vermont Medical Center	Bennington, VT
St. Luke's Hospital (Southcoast)	New Bedford
Sturdy Memorial	Attleboro
Tobey Hospital (Southcoast)	Wareham
Trinity Health of New England - Mercy Medical Center	Springfield
Tufts Medical Center	Boston
UMass Memorial Medical Center Memorial Campus	Worcester
UMass Memorial Medical Center University Campus	Worcester
Winchester Hospital (Beth Israel Lahey Health)	Winchester
Wing Hospital (Baystate)	Palmer

# Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC)

**MassHealth**  
PCC Plan

MassHealth cung cấp các chương trình sau:

- Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC)

Để ghi danh trong Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC), quý vị cũng sẽ cần phải lựa chọn một PCP trong mạng lưới của Chương Trình PCC đó. Các PCP có thể không có sẵn ở tất cả các khu vực có dịch vụ.

- Các hội viên Chương Trình PCC có thể ghi danh tham gia một tổ chức ACO hoặc MCO vào bất cứ lúc nào.



## Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

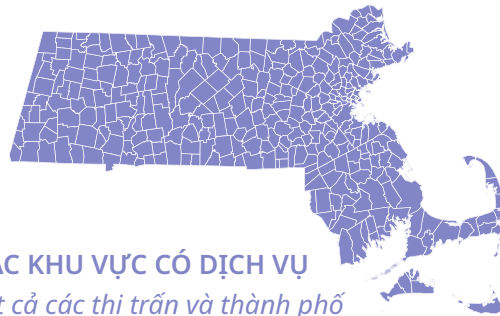
Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 217-3501.



## Bệnh viện

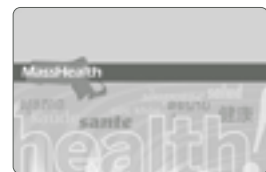
Chương trình PCC sử dụng mạng lưới bệnh viện của MassHealth. Vui lòng truy cập <https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/> để tìm xem danh sách các bệnh viện.

## Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC)



### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Tất cả các thị trấn và thành phố



*Tìm thành phố của quý vị và khu vực có dịch vụ của thành phố đó ở trang 36.*

Chương Trình PCC là chương trình bảo hiểm y tế có điều quản dành cho các hội viên MassHealth trên toàn Massachusetts Mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ của Chương Trình PCC bao gồm các bác sĩ y khoa, bác sĩ y tá, bệnh viện, tiệm thuốc, và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác. Là hội viên của Chương Trình PCC, quý vị có thể nhận được các dịch vụ sức khỏe hành vi từ Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP).

### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trợ

- Tài liệu giáo dục kiến thức cho phụ nữ và trẻ em
- Tài liệu hướng dẫn quản lý bệnh tật

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình và quyền lợi đặc biệt. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.mass.gov/service-details/primary-care-clinician-pcc-plan-for-masshealth-members](http://www.mass.gov/service-details/primary-care-clinician-pcc-plan-for-masshealth-members)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (800) 841-2900



TÌM HIỂU



SO SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG



# Ghi Danh Hoặc Thay Đổi Chương Trình Y Tế

## Ghi Danh Vào Một Chương Trình Y Tế

Chọn chương trình bảo hiểm y tế có ở địa phương phù hợp nhất với quý vị hoặc với nhu cầu về chăm sóc sức khỏe của gia đình quý vị. Nếu quý vị không chọn một chương trình y tế, MassHealth sẽ chọn chương trình cho quý vị.

Sẵn sàng để ghi danh? Điều này rất dễ!



### Ghi danh trực tuyến (KHUYÊN DÙNG)

Cách nhanh nhất để vào một chương trình bảo hiểm y tế là ghi danh trực tuyến.  
[www.MassHealthChoices.com](http://www.MassHealthChoices.com)

- Bấm “Enroll Now” (Ghi danh ngay bây giờ)
- Điền mẫu đơn
- Bấm “Submit” (Nộp đơn)



### Ghi danh qua điện thoại

Các đại diện ban dịch vụ khách hàng của chúng tôi có thể ghi danh cho quý vị vào một chương trình bảo hiểm y tế qua điện thoại.

(800) 841-2900  
TDD/TTY: 711  
Thứ Hai – Thứ Sáu  
8:00 sáng – 5:00 chiều



### Ghi danh qua thư bưu điện hoặc Fax

Điền Mẫu Đơn Xin Ghi Danh Chương Trình Y Tế của MassHealth. Gửi mẫu đơn đã điền tới:

Health Insurance  
Processing Center  
ATTN: Enrollment  
PO Box 4405  
Taunton, MA 02780  
Fax: (617) 988-8903

## Thay Đổi Chương Trình Y Tế Của Quý Vị

Là hội viên MassHealth ghi danh trong một chương trình bảo hiểm y tế, quý vị có thể thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của quý vị vì bất kỳ lý do gì nhưng chỉ trong Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình của quý vị mà thôi. Một khi quý vị ở trong Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định, quý vị sẽ chỉ có thể thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình vì một số lý do đặc biệt đã định.

Các hội viên sau đây có thể thay đổi chương trình y tế vào bất cứ lúc nào vì bất kỳ lý do gì.

- Những trẻ em nằm trong sự chăm sóc hoặc giám hộ của Cơ Quan Dịch Vụ Gia Đình và Trẻ Em (DCF, Department of Children and Families)
- Thanh thiếu niên nằm trong sự chăm sóc hoặc giám hộ của Cơ Quan Dịch Vụ Thanh Thiếu Niên (DYS, Department of Youth Services)
- Trẻ sơ sinh và trẻ em dưới một tuổi
- Các hội viên hiện đang ghi danh trong Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC, Primary Care Clinician)

## Giai đoạn lựa chọn chương trình

Nếu quý vị ghi danh trong một chương trình y tế MCO hoặc ACO, mỗi năm quý vị sẽ có Giai Đoạn 90 Ngày Để Lựa Chọn Chương Trình. MassHealth sẽ thông báo cho quý vị về Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình của quý vị. Trong giai đoạn đó, quý vị có thể thay đổi các chương trình y tế vì bất kỳ lý do gì.

Nếu quý vị đang ghi danh trong Chương Trình PCC, quý vị có thể chuyển sang một chương trình ACO hoặc MCO bất cứ lúc nào.

Nếu quý vị quyết định thay đổi chương trình bảo hiểm y tế, đừng quên tham khảo [www.MassHealthChoices.com](http://www.MassHealthChoices.com) để biết các chương trình bảo hiểm y tế tùy chọn có sẵn cho khu vực của quý vị.

## Giai đoạn ghi danh cố định

Nếu quý vị ở trong một chương trình ACO hoặc MCO khi Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình của quý vị đã chấm dứt, quý vị sẽ ở trong Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định của quý vị. Trong Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định, quý vị sẽ chỉ có thể thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình vì một số lý do đặc biệt. (Xem trang 34).

### GIAI ĐOẠN LỰA CHỌN CHƯƠNG TRÌNH SO VỚI GIAI ĐOẠN GHI DANH CỐ ĐỊNH



#### Giai đoạn lựa chọn chương trình

Trong giai đoạn này, quý vị **CÓ THỂ** thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

#### Giai đoạn ghi danh cố định

Trong giai đoạn này, quý vị **KHÔNG THỂ** thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

*Ngoại trừ một số lý do nhất định (Xem trang 32).*



TÌM HIỂU



SO SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

## Các ngoại lệ cho Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định

Khi quý vị đang ở trong giai đoạn ghi danh cố định, quý vị chỉ có thể thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình vì một trong số các lý do như đây.

- Quý vị dời ra khỏi khu vực có dịch vụ của MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính.
- MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính không cung cấp dịch vụ mà quý vị yêu cầu nếu yêu cầu này căn cứ trên sự chống đối của tôn giáo hoặc đạo đức luân lý.
- Quý vị cần các dịch vụ có liên quan với nhau và phải làm cùng một lúc. Không phải tất cả các dịch vụ liên quan với nhau đều có sẵn trong mạng lưới, và nhà cung cấp chính của quý vị hoặc nhà cung cấp khác thấy rằng việc làm các dịch vụ đó một cách riêng biệt có thể khiến quý vị gặp sự rủi ro không cần thiết.
- Quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc kém chất lượng, không được sử dụng các dịch vụ có bảo hiểm bao trả, hoặc không tiếp cận được các nhà cung cấp có kinh nghiệm đáp ứng với các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị.
- MCO hoặc Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín này không còn có hợp đồng với MassHealth để phục vụ khu vực của quý vị, hoặc PCP của quý vị hiện thuộc về ACO Chăm Sóc Chính của quý vị thì không thuộc khu vực có dịch vụ của quý vị.
- Quý vị chứng minh cho MassHealth thấy rằng MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính này đã không giới thiệu quý vị đến các nhà cung cấp có khả năng đáp ứng với nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị, cho dù sau khi quý vị yêu cầu sự giúp đỡ.
- Quý vị là người vô gia cư (và hồ sơ của MassHealth cũng cho thấy rằng quý vị là người vô gia cư), và MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính này không thể đáp ứng các nhu cầu của quý vị vì lý do địa lý.

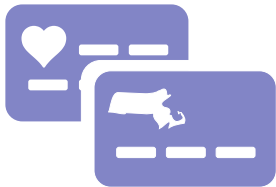
- Quý vị chứng minh cho MassHealth thấy rằng MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính này đã vi phạm một điều khoản quan trọng trong hợp đồng của họ với MassHealth.
- MassHealth áp dụng một hình phạt đối với MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính để đặc biệt cho phép quý vị rút tên ra khỏi MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính đó mà không cần có nguyên nhân.
- Quý vị chứng minh cho MassHealth thấy rằng MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính không đáp ứng được cho quý vị các nhu cầu về ngôn ngữ, truyền thông, hoặc các khả năng trợ giúp người khuyết tật khác.
- Quý vị chứng minh cho MassHealth thấy rằng các nhà cung cấp chính trong mạng lưới của quý vị, trong đó bao gồm các PCP, bác sĩ chuyên khoa hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi, đã rời MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc mạng lưới ACO Chăm Sóc Chính này.
- Quý vị sống trong khu vực dịch vụ Oak Bluffs hoặc Nantucket.

Nếu MassHealth từ chối yêu cầu chuyển sang một chương trình bảo hiểm y tế khác trong thời gian ghi danh cố định của quý vị, quý vị có thể yêu cầu một phiên điều trần công bằng (kháng cáo).  
Tìm hiểu thêm về yêu cầu điều trần công bằng ở trang 35.

## Sử Dụng Thẻ Căn Cức Hội Viên Của Quý Vị

Sau khi quý vị ghi danh trong một chương trình bảo hiểm y tế, MassHealth sẽ gửi thư xác nhận việc ghi danh của quý vị. Chương trình bảo hiểm y tế mà quý vị đã lựa sẽ gửi tập hồ sơ chào mừng hội viên mới qua bưu điện tới cho quý vị, cùng thẻ căn cước hội viên và các thông tin chi tiết quan trọng về chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Luôn mang theo cả hai thẻ căn cước hội viên MassHealth và thẻ hội viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị để quý vị có sẵn thẻ khi cần được chăm sóc sức khỏe. Đừng quên trình ra cả hai thẻ hội viên bất kỳ khi nào quý vị nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc khi đi mua thuốc theo toa.



**Thẻ căn cước  
chương trình y tế**  
&  
**Thẻ căn cước  
MassHealth**

Nếu thẻ hội viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị bị hư hỏng, thất lạc, hoặc bị mất cắp, hãy gọi ban dịch vụ hội viên của chương trình bảo hiểm y tế đó để yêu cầu gửi thẻ thay thế.

Nếu thẻ căn cước hội viên MassHealth của quý vị bị hư hỏng, thất lạc hoặc mất cắp, gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của MassHealth tại số **(800) 841-2900** (TDD/TTY: 711) để xin thẻ thay thế.

### Mang theo cả hai thẻ căn cước hội viên

Tất cả những ai trong gia đình quý vị có ghi danh sẽ nhận được thẻ hội viên chương trình bảo hiểm y tế và thẻ căn cước hội viên MassHealth.

Đừng quên trình ra cả hai thẻ hội viên bất kỳ khi nào quý vị nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc khi đi mua thuốc theo toa.



TÌM HIỂU



SƠ SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG






# Thông Tin Bổ Sung

## Quyền Của Quý Vị

- Quý vị có thể yêu cầu một bản sao hồ sơ sức khỏe của quý vị vào bất kỳ lúc nào.
- Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị sẽ giữ bảo mật dữ kiện và hồ sơ sức khỏe của quý vị.
- Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị sẽ cung cấp cho quý vị thông tin để hiểu về các tùy chọn điều trị.
- Các nhà cung cấp của quý vị sẽ để quý vị đóng góp vào trong mọi quyết định về việc chăm sóc sức khỏe của quý vị.
- Quý vị có thể từ chối điều trị y khoa vào bất cứ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì.
- Quý vị có thể gửi đơn khiếu nại hoặc kháng cáo nếu quý vị nghĩ rằng chương trình bảo hiểm y tế của quý vị hoặc MassHealth từ chối một dịch vụ hoặc một liệu pháp *điều trị cần thiết* cho sức khỏe của quý vị.

## Trách Nhiệm Của Quý Vị

Tôi nên gọi cho ai?	MassHealth	Chương trình bảo hiểm y tế
 Thay đổi địa chỉ	✓	✓
 Số điện thoại mới	✓	✓
 Mới sinh con hoặc mới nhận con nuôi	✓	



### Thuật ngữ chính

#### Đồ tiếp liệu y khoa hoặc Dịch vụ cần thiết

Dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc đồ tiếp liệu cần thiết để ngăn ngừa, chẩn đoán, hoặc điều trị một căn bệnh, thương tích, bệnh trạng, bệnh tật, hoặc các triệu chứng và các trường hợp hội đủ các tiêu chuẩn chấp nhận được của ngành y khoa.

## Nếu quý vị nhận được một hóa đơn

Các hội viên của MassHealth sẽ không nhận được hóa đơn cho một dịch vụ được bao trả.

Nếu quý vị đã ghi danh vào Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Sức Khỏe Có Uy Tín (Accountable Care Partnership Plan) hoặc MCO và quý vị nhận được hóa đơn cho một dịch vụ được bao trả, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp của quý vị, cho họ số căn cước MassHealth và số căn cước chương trình bảo hiểm y tế của quý vị, và yêu cầu họ gọi cho chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Nếu quý vị đã ghi danh vào ACO Chăm Sóc Chính hoặc chương trình PCC và quý vị nhận được hóa đơn cho một dịch vụ được bao trả, vui lòng liên hệ với nhà cung cấp của quý vị, cho họ số căn cước MassHealth của quý vị và yêu cầu họ gọi cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng MassHealth theo số (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.

Số căn cước hội viên MassHealth và số căn cước thành viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị có thể được tìm thấy trên thẻ căn cước hội viên MassHealth và thẻ căn cước thành viên chương trình bảo hiểm y tế. Hãy xem trang 33 của bản hướng dẫn này để tìm thêm thông tin về thẻ căn cước hội viên của quý vị.

## Khiếu Nại, Kháng Cáo Và Điều Trần Công Bằng

### Khiếu nại

Chương trình bảo hiểm y tế của quý vị cam kết rằng tất cả các hội viên đều có các trải nghiệm chăm sóc sức khỏe tốt nhất. Nếu quý vị không hài lòng với dịch vụ, hoặc có thắc mắc hay phàn nàn, thì xin gọi cho ban dịch vụ khách hàng của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Số điện thoại của họ có ở mặt sau thẻ căn cước hội viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Quý vị cũng có thể liên lạc với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng MassHealth tại số (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.

### Kháng cáo và điều trần công bằng

Nếu quý vị không đồng ý với một quyết định của chương trình bảo hiểm y tế hoặc của các nhà cung cấp dịch vụ trong chương trình bảo hiểm y tế của mình, quý vị có thể nộp khiếu nại hoặc yêu cầu một Buổi Điều Trần Công Bằng MassHealth. Xem sổ tay hướng dẫn hội viên của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị để biết thêm thông tin chi tiết về kháng cáo và Điều Trần Công Bằng.

Nếu quý vị có thắc mắc hay quan ngại gì về thủ tục này, quý vị có thể gọi ban dịch vụ khách hàng của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Số điện thoại của họ có ở mặt sau thẻ căn cước hội viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Quý vị cũng có thể liên lạc với Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của MassHealth tại số (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.



TÌM HIỂU



SO SÁNH



GHI DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG



## Khu Vực Có Dịch Vụ

Mỗi chương trình y tế phục vụ các *khu vực có dịch vụ riêng biệt*. Khu vực có dịch vụ là các nhóm thành phố và thị trấn. Xin nhớ rằng, quý vị có thể chọn chỉ một chương trình bảo hiểm y tế nào nằm trong khu vực có dịch vụ của quý vị.

Thị trấn của quý vị	Khu vực có dịch vụ
Abington	Brockton
Accord	Quincy
Acton	Lowell
Acushnet	New Bedford
Adams	Adams
Agawam	Westfield
Alford	Pittsfield
Allston	Boston
Amesbury	Haverhill
Amherst	Northampton
Andover	Lawrence
Aquinnah	Oak Bluffs
Arlington	Somerville
Arlington Heights	Somerville
Ashburnham	Gardner-Fitchburg
Ashby	Gardner-Fitchburg
Ashfield	Greenfield
Ashland	Framingham
Ashley Falls	Pittsfield
Assonet	Fall River
Athol	Athol
Attleboro	Attleboro
Auburn	Worcester
Auburndale	Waltham
Avon	Brockton
Ayer	Gardner-Fitchburg
Babson Park	Waltham
Baldwinville	Athol
Barnstable	Barnstable
Barre	Athol
Becket	Pittsfield
Bedford	Woburn
Belchertown	Holyoke
Bellingham	Framingham
Belmont	Waltham
Berkley	Taunton
Berkshire	Pittsfield
Berlin	Gardner-Fitchburg
Bernardston	Greenfield
Beverly	Beverly

Thị trấn của quý vị	Khu vực có dịch vụ
Billerica	Lowell
Blackstone	Framingham
Blandford	Westfield
Bolton	Gardner-Fitchburg
Bondsville	Springfield
Boston	Boston
Bourne	Falmouth
Boxboro	Framingham
Boxford	Haverhill
Boylston	Worcester
Braintree	Quincy
Brant Rock	Plymouth
Brewster	Orleans
Bridgewater	Brockton
Brighton	Boston
Brimfield	Southbridge
Brockton	Brockton
Brookfield	Southbridge
Brookline	Boston
Brookline Village	Boston
Bryantville	Plymouth
Buckland	Greenfield
Burlington	Woburn
Buzzards Bay	Falmouth
Byfield	Haverhill
Cambridge	Somerville
Canton	Brockton
Carlisle	Lowell
Carver	Plymouth
Cataumet	Falmouth
Centerville	Barnstable
Charlemont	Greenfield
Charlestown	Boston
Charlton	Southbridge
Charlton City	Southbridge
Charlton Depot	Southbridge
Chartley	Attleboro
Chatham	Orleans
Chelmsford	Lowell
Chelsea	Revere

<b>Thị trấn của quý vị</b>	<b>Khu vực có dịch vụ</b>
Cheshire	Adams
Chester	Westfield
Chesterfield	Northampton
Chestnut Hill	Boston
Chicopee	Springfield
Chilmark	Oak Bluffs
Clarksburg	Adams
Clinton	Gardner-Fitchburg
Cohasset	Quincy
Colrain	Greenfield
Concord	Lowell
Conway	Greenfield
Cotuit	Barnstable
Cummaquid	Barnstable
Cummington	Northampton
Cuttyhunk	New Bedford
Dalton	Pittsfield
Danvers	Salem
Dartmouth	New Bedford
Dedham	Quincy
Deerfield	Greenfield
Dennis	Orleans
Dennis Port	Orleans
Devens	Gardner-Fitchburg
Dighton	Taunton
Dorchester	Boston
Douglas	Framingham
Dover	Framingham
Dracut	Lowell
Drury	Adams
Dudley	Southbridge
Dunstable	Lowell
Duxbury	Plymouth
East Boston	Revere
East Bridgewater	Brockton
East Brookfield	Southbridge
East Dennis	Orleans
East Douglas	Framingham
East Falmouth	Falmouth
East Freetown	Fall River
East Longmeadow	Springfield
East Mansfield	Attleboro
East Orleans	Orleans
East Otis	Pittsfield

<b>Thị trấn của quý vị</b>	<b>Khu vực có dịch vụ</b>
East Princeton	Gardner-Fitchburg
East Sandwich	Falmouth
East Templeton	Athol
East Walpole	Framingham
East Wareham	Wareham
Eastham	Orleans
Easthampton	Northampton
Easton	Brockton
Edgartown	Oak Bluffs
Egremont	Pittsfield
Elmwood	Brockton
Erving	Greenfield
Essex	Gloucester
Everett	Malden
Fairhaven	New Bedford
Fall River	Fall River
Falmouth	Falmouth
Feeding Hills	Westfield
Fiskdale	Southbridge
Fitchburg	Gardner-Fitchburg
Florida	Adams
Forestdale	Falmouth
Foxboro	Attleboro
Framingham	Framingham
Franklin	Framingham
Freetown	Fall River
Gardner	Gardner-Fitchburg
Georgetown	Haverhill
Gilbertville	Athol
Gill	Greenfield
Glendale	Pittsfield
Gloucester	Gloucester
Goshen	Northampton
Gosnold	New Bedford
Grafton	Framingham
Granby	Holyoke
Granville	Westfield
Great Barrington	Pittsfield
Green Harbor	Plymouth
Greenbush	Quincy
Greenfield	Greenfield
Groton	Gardner-Fitchburg
Groveland	Haverhill
Hadley	Northampton



TÌM HIỂU



SƠ SÁNH



GHỊ DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

<b>Thị trấn của quý vị</b>	<b>Khu vực có dịch vụ</b>
Halifax	Plymouth
Hamilton	Beverly
Hampden	Springfield
Hancock	Adams
Hanover	Plymouth
Hanson	Plymouth
Hardwick	Athol
Harvard	Gardner-Fitchburg
Harwich	Orleans
Harwich Port	Orleans
Hatfield	Northampton
Hathorne	Salem
Haverhill	Haverhill
Hawley	Greenfield
Haydenville	Northampton
Heath	Greenfield
Hingham	Quincy
Hinsdale	Pittsfield
Holbrook	Brockton
Holden	Worcester
Holland	Southbridge
Holliston	Framingham
Holyoke	Holyoke
Hopedale	Framingham
Hopkinton	Framingham
Housatonic	Pittsfield
Hubbardston	Gardner-Fitchburg
Hudson	Framingham
Hull	Quincy
Humarock	Plymouth
Huntington	Westfield
Hyannis	Barnstable
Hyannis Port	Barnstable
Hyde Park	Boston
Ipswich	Gloucester
Jamaica Plain	Boston
Jefferson	Worcester
Kingston	Plymouth
Lake Pleasant	Greenfield
Lakeville	Taunton
Lancaster	Gardner-Fitchburg
Lanesboro	Adams
Lawrence	Lawrence
Lee	Pittsfield

<b>Thị trấn của quý vị</b>	<b>Khu vực có dịch vụ</b>
Leeds	Northampton
Leicester	Worcester
Lenox	Pittsfield
Lenox Dale	Pittsfield
Leominster	Gardner-Fitchburg
Leverett	Greenfield
Lexington	Woburn
Leyden	Greenfield
Lincoln	Lowell
Linwood	Framingham
Littleton	Lowell
Longmeadow	Springfield
Lowell	Lowell
Ludlow	Springfield
Lunenburg	Gardner-Fitchburg
Lynn	Lynn
Lynnfield	Lynn
Malden	Malden
Manchaug	Framingham
Manchester-by-the-Sea	Beverly
Manomet	Plymouth
Mansfield	Attleboro
Marblehead	Salem
Marion	New Bedford
Marlborough	Framingham
Marshfield	Plymouth
Marshfield Hills	Plymouth
Marstons Mills	Barnstable
Mashpee	Falmouth
Mattapan	Boston
Mattapoissett	New Bedford
Maynard	Framingham
Medfield	Framingham
Medford	Malden
Medway	Framingham
Melrose	Malden
Mendon	Framingham
Menemsha	Oak Bluffs
Merrimac	Haverhill
Methuen	Lawrence
Middleboro	Taunton
Middlefield	Northampton
Middleton	Salem
Milford	Framingham

<b>Thị trấn của quý vị</b>	<b>Khu vực có dịch vụ</b>
Mill River	Pittsfield
Millbury	Worcester
Millis	Framingham
Millville	Framingham
Milton	Quincy
Milton Village	Quincy
Minot	Quincy
Monponsett	Plymouth
Monroe	Adams
Monroe Bridge	Adams
Monson	Springfield
Montague	Greenfield
Monterey	Pittsfield
Montgomery	Westfield
Monument Beach	Falmouth
Mount Hermon	Greenfield
Mount Washington	Pittsfield
Nahant	Lynn
Nantucket	Nantucket
Natick	Framingham
Needham	Waltham
New Ashford	Adams
New Bedford	New Bedford
New Braintree	Worcester
New Marlborough	Pittsfield
New Salem	Athol
Newbury	Haverhill
Newburyport	Haverhill
Newton	Waltham
Norfolk	Framingham
North Adams	Adams
North Amherst	Northampton
North Andover	Lawrence
North Attleboro	Attleboro
North Billerica	Lowell
North Brookfield	Southbridge
North Carver	Plymouth
North Chatham	Orleans
North Chelmsford	Lowell
North Dartmouth	New Bedford
North Dighton	Taunton
North Eastham	Orleans
North Easton	Brockton
North Egremont	Pittsfield

<b>Thị trấn của quý vị</b>	<b>Khu vực có dịch vụ</b>
North Falmouth	Falmouth
North Grafton	Framingham
North Hatfield	Northampton
North Marshfield	Plymouth
North Oxford	Southbridge
North Pembroke	Plymouth
North Reading	Woburn
North Scituate	Quincy
North Truro	Orleans
North Uxbridge	Framingham
Northampton	Northampton
Northborough	Framingham
Northbridge	Framingham
Northfield	Greenfield
Norton	Attleboro
Norwell	Quincy
Norwood	Quincy
Nutting Lake	Lowell
Oak Bluffs	Oak Bluffs
Oakdale	Framingham
Oakham	Worcester
Onset	Wareham
Orange	Athol
Orleans	Orleans
Osterville	Barnstable
Otis	Pittsfield
Oxford	Southbridge
Palmer	Springfield
Paxton	Worcester
Peabody	Salem
Pelham	Northampton
Pembroke	Plymouth
Pepperell	Gardner-Fitchburg
Peru	Pittsfield
Petersham	Athol
Phillipston	Athol
Pinehurst	Lowell
Pittsfield	Pittsfield
Plainfield	Northampton
Plainville	Attleboro
Plymouth	Plymouth
Plympton	Plymouth
Pocasset	Falmouth
Prides Crossing	Beverly



TÌM HIỂU



SƠ SÁNH



GHỊ DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG

<b>Thị trấn của quý vị</b>	<b>Khu vực có dịch vụ</b>
Princeton	Gardner-Fitchburg
Provincetown	Orleans
Quincy	Quincy
Randolph	Quincy
Raynham	Taunton
Raynham Center	Taunton
Reading	Woburn
Readville	Boston
Rehoboth	Taunton
Revere	Revere
Richmond	Pittsfield
Rochdale	Worcester
Rochester	New Bedford
Rockland	Brockton
Rockport	Gloucester
Roslindale	Boston
Rowe	Greenfield
Rowley	Haverhill
Roxbury	Boston
Royalston	Athol
Russell	Westfield
Rutland	Worcester
Sagamore	Falmouth
Sagamore Beach	Falmouth
Salem	Salem
Salisbury	Haverhill
Sandisfield	Pittsfield
Sandwich	Falmouth
Saugus	Lynn
Savoy	Adams
Scituate	Quincy
Seekonk	Taunton
Sharon	Brockton
Shattuckville	Greenfield
Sheffield	Pittsfield
Shelburne	Greenfield
Shelburne Falls	Greenfield
Sheldonville	Attleboro
Sherborn	Framingham
Shirley	Gardner-Fitchburg
Shrewsbury	Worcester
Shutesbury	Greenfield
Siasconset	Nantucket
Somerset	Fall River

<b>Thị trấn của quý vị</b>	<b>Khu vực có dịch vụ</b>
Somerville	Somerville
South Barre	Athol
South Carver	Plymouth
South Chatham	Orleans
South Dartmouth	New Bedford
South Deerfield	Greenfield
South Dennis	Orleans
South Easton	Brockton
South Egremont	Pittsfield
South Grafton	Framingham
South Hadley	Holyoke
South Hamilton	Beverly
South Harwich	Orleans
South Lancaster	Gardner-Fitchburg
South Lee	Pittsfield
South Orleans	Orleans
South Walpole	Framingham
South Wellfleet	Orleans
South Yarmouth	Barnstable
Southampton	Holyoke
Southborough	Framingham
Southbridge	Southbridge
Southfield	Pittsfield
Southwick	Westfield
Spencer	Southbridge
Springfield	Springfield
Sterling	Gardner-Fitchburg
Still River	Gardner-Fitchburg
Stockbridge	Pittsfield
Stoneham	Woburn
Stoughton	Brockton
Stow	Framingham
Sturbridge	Southbridge
Sudbury	Framingham
Sunderland	Greenfield
Sutton	Framingham
Swampscott	Lynn
Swansea	Fall River
Taunton	Taunton
Templeton	Athol
Tewksbury	Lowell
Thorndike	Springfield
Three Rivers	Springfield
Tisbury	Oak Bluffs

<b>Thị trấn của quý vị</b>	<b>Khu vực có dịch vụ</b>
Tolland	Westfield
Topsfield	Beverly
Townsend	Gardner-Fitchburg
Truro	Orleans
Turners Falls	Greenfield
Tyngsboro	Lowell
Tyringham	Pittsfield
Upton	Framingham
Uxbridge	Framingham
Vill. of Nagog Woods	Lowell
Vineyard Haven	Oak Bluffs
Waban	Waltham
Wakefield	Malden
Wales	Southbridge
Walpole	Framingham
Waltham	Waltham
Ware	Springfield
Wareham	Wareham
Warren	Southbridge
Warwick	Athol
Washington	Pittsfield
Watertown	Waltham
Waverley	Waltham
Wayland	Framingham
Webster	Southbridge
Wellesley	Waltham
Wellfleet	Orleans
Wendell	Greenfield
Wendell Depot	Greenfield
Wenham	Beverly
West Barnstable	Barnstable
West Boxford	Haverhill
West Boylston	Worcester
West Bridgewater	Brockton
West Brookfield	Southbridge
West Chatham	Orleans
West Chesterfield	Northampton
West Dennis	Orleans
West Falmouth	Falmouth
West Groton	Gardner-Fitchburg
West Harwich	Orleans
West Hatfield	Northampton
West Hyannisport	Barnstable
West Medford	Malden

<b>Thị trấn của quý vị</b>	<b>Khu vực có dịch vụ</b>
West Newbury	Haverhill
West Roxbury	Boston
West Springfield	Westfield
West Stockbridge	Pittsfield
West Tisbury	Oak Bluffs
West Upton	Framingham
West Wareham	Wareham
West Warren	Southbridge
West Yarmouth	Barnstable
Westborough	Framingham
Westfield	Westfield
Westford	Lowell
Westhampton	Northampton
Westminster	Gardner-Fitchburg
Weston	Waltham
Westport	Fall River
Westport Point	Fall River
Westwood	Quincy
Weymouth	Quincy
Whately	Northampton
Wheelwright	Athol
White Horse Beach	Plymouth
Whitinsville	Framingham
Whitman	Brockton
Wilbraham	Springfield
Wilkinsonville	Framingham
Williamsburg	Northampton
Williamstown	Adams
Wilmington	Woburn
Winchendon	Gardner-Fitchburg
Winchendon Springs	Gardner-Fitchburg
Winchester	Woburn
Windsor	Adams
Winthrop	Revere
Woburn	Woburn
Woods Hole	Falmouth
Woodville	Framingham
Worcester	Worcester
Woronoco	Westfield
Worthington	Northampton
Wrentham	Framingham
Yarmouth	Barnstable
Yarmouth Port	Barnstable



TÌM HIỂU



SƠ SÁNH



GHỊ DANH



THÔNG TIN BỔ SUNG







# Quý vị Cần Giúp Đỡ?

## MyServices

**MyServices** é uma ferramenta online onde você pode acessar informações úteis, incluindo status de qualificação, status da inscrição e alertas sobre eventos importantes e ações que você precisa tomar.

**MyServices** também possibilita que você revise online certos avisos do MassHealth e informações de inscrição eleitoral. Para obter mais informações, acesse [myservices.mass.gov](https://myservices.mass.gov).

## My Ombudsman

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc cần trợ giúp nhận phúc lợi hoặc dịch vụ từ MassHealth hoặc chương trình bảo hiểm y tế của mình, quý vị có thể gọi cho My Ombudsman. My Ombudsman là một chương trình tách biệt với MassHealth và chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Chương trình này có thể

- cung cấp thông tin về phúc lợi và quyền lợi của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị,
- giúp quý vị với bất kỳ mối lo ngại nào, và
- giúp giải thích cách nộp đơn khiếu nại hoặc đơn kháng cáo (xem xét lại quyết định).

Để biết thêm thông tin về My Ombudsman:

- vào trang web của chương trình đó tại [www.myombudsman.org](http://www.myombudsman.org)
- gọi (855) 781-9898 hoặc gọi qua video (VP) theo số (339) 224-6831
- gửi email tại [info@myombudsman.org](mailto:info@myombudsman.org)

Vui lòng vào trang web My Ombudsman hoặc liên lạc trực tiếp với họ để biết thông tin đã được cập nhật về địa điểm và thời gian tiếp nhận.



---

## Quý có thắc mắc?

Chúng tôi sẵn sàng trợ giúp quý vị.

Trung tâm Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng MassHealth

**(800) 841-2900**

*TDD/TTY: 711.*

Để biết thêm thông tin về chương trình của MassHealth, hãy vào trang web

**[www.mass.gov/masshealth](http://www.mass.gov/masshealth)**

## Tìm hiểu, So sánh và Ghi danh trực tuyến

Tìm bác sĩ, so sánh các chương trình và ghi danh trực tuyến tại

**[www.MassHealthChoices.com](http://www.MassHealthChoices.com)**