Cẩm Nang Hướng Dẫn Ghi Danh - Tháng 4/2023

Trong trường hợp khẩn cấp, quý vị có thể đến bất kỳ bệnh viện nào.

Quý vị không cần lo lắng mình đang có chương trình bảo hiểm y tế nào.

Chúng tôi có thể nói ngôn ngữ của quý vị

Nếu quý vị cần trợ giúp từ thông dịch viên hoặc phiên dịch viên, xin vui lòng gọi Trung Tâm Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của MassHealth.

Quý vị có thắc mắc?

www.mass.gov/masshealth Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của MassHealth

(800) 841-2900

TDD/TYY: 711

Thứ Hai - Thứ Sáu, 8 giờ sáng - 5 giờ chiều

## Chào đón quý vị!

MassHealth là chương trình Medicaid tại tiểu bang Massachusetts. Chúng tôi có các chương trình bảo hiểm y tế cho quý vị lựa chọn, giúp đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị. Vui lòng đọc cẩm nang này để tìm hiểu về các chương trình và chọn một chương trình tốt nhất cho quý vị.

Cẩm nang này sẽ giúp quý vị...

* Tìm hiểu về các chương trình bảo hiểm y tế có sẵn trong khu vực của quý vị và cách chọn nhà cung cấp dịch vụ.
* So sánh các chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực và chọn một chương trình phù hợp cho quý vị.
* Ghi danh vào một chương trình bảo hiểm y tế hoặc đổi sang một chương trình khác.

## Cẩm nang này có phù hợp cho quý vị không?

Một số thành viên tham gia chương trình MassHealth phải ghi danh vào một chương trình bảo hiểm y tế. Hãy sử dụng cẩm nang này nếu quý vị

* Dưới 65 tuổi
* Không có bảo hiểm khác (bao gồm Medicare)
* Sống trong cộng đồng (chẳng hạn không sống trong một cơ sở điều dưỡng), và
* Có tham gia chương trình MassHealth Standard, CommonHealth, CarePlus hoặc Family Assistance.

Các thành viên được mô tả dưới đây không đủ điều kiện cho các tùy chọn chương trình bảo hiểm y tế được mô tả trong cẩm nang này.

Đừng sử dụng cẩm nang này nếu quý vị

* Trên 65 tuổi
* Có bảo hiểm khác (bao gồm Medicare)
* Không sống trong cộng đồng (chẳng hạn quý vị sống trong một cơ sở điều dưỡng)
* Được ghi danh vào chương trình Senior Care Options (SCO - Chăm Sóc Người Cao Niên Tùy Chọn), Program of All-Inclusive Care for the Elderly (PACE - Chăm Sóc Người Cao Niên Toàn Bộ), hoặc One Care

Là một thành viên chỉ đủ điều kiện tham gia

* MassHealth Limited
* Chương trình Children's Medical Security Plan (CMSP), hoặc
* Health Safety Net (HSN)

## Làm thế nào để sử dụng cẩm nang này: Có 3 bước để chọn một chương trình bảo hiểm y tế

Bước 1: Khu vực có cung cấp dịch vụ

Đầu tiên, hãy tìm khu vực có dịch vụ cho quý vị. Lật đến trang 39. Tra cứu thị trấn của quý vị - ở bên phải của tên thị trấn, quý vị sẽ thấy tên của khu vực có dịch vụ cho quý vị. (Xem trang 39 đến 49.)

Một khu vực có dịch vụ là một nhóm các thành phố và thị trấn do một chương trình bảo hiểm y tế phục vụ.

Thị trấn của quý vị Khu vực có dịch vụ

Ví dụ: nếu thị trấn của quý vị là Fairhaven, khu vực có dịch vụ của quý vị sẽ là New Bedford. Khi quý vị biết khu vực có dịch vụ của mình, hãy sang bước 2.

Bước 2: Các chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực có dịch vụ cho quý vị

Tiếp theo, hãy xem các trang từ 10 đến 33 và tìm các chương trình trong khu vực có dịch vụ cho quý vị. Mỗi chương trình có một danh sách và bản đồ các khu vực có dịch vụ riêng.

Ví dụ: nếu quý vị sống ở Fairhaven và thấy khu vực có dịch vụ của mình là “New Bedford”, thì quý vị sẽ xem các chương trình liệt kê “New Bedford” trong phần “khu vực có dịch vụ”.

Bước 3: Chọn chương trình bảo hiểm y tế của quý vị

Sau khi quý vị so sánh các chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực có dịch vụ của mình, hãy sử dụng Mẫu Đơn Ghi Danh đã được gửi cùng với cẩm nang này để ghi danh.

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc cần giúp chọn chương trình bảo hiểm y tế, hãy gọi cho chúng tôi tại số (800) 841-2900, TDD/TTY: 711.

Quý vị cũng có thể vào trang web của chúng tôi tại www.masshealthchoices.com để tìm hiểu về các chương trình và chọn một chương trình.

Nội Dung

[Cẩm Nang Hướng Dẫn Ghi Danh - Tháng 4/2023 i](#_Toc148369952)

[Chào đón quý vị! ii](#_Toc148369953)

[Cẩm nang này có phù hợp cho quý vị không? iii](#_Toc148369954)

[Làm thế nào để sử dụng cẩm nang này: Có 3 bước để chọn một chương trình bảo hiểm y tế iv](#_Toc148369955)

[Tìm Hiểu Về Các Tùy Chọn Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế 3](#_Toc148369956)

[Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Uy Tín (ACO) 3](#_Toc148369957)

[Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín (ACPP) 3](#_Toc148369958)

[ACO Chăm Sóc Chính 4](#_Toc148369959)

[Các TổChức Chăm Sóc Có Điều Quản (MCO) 4](#_Toc148369960)

[Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC) 5](#_Toc148369961)

[Thay Đổi PCP Của Quý Vị 5](#_Toc148369962)

[Quý Vị Có Thể Đến Khám Với Những Nhà Cung Cấp Nào? 6](#_Toc148369963)

[Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín 6](#_Toc148369964)

[ACO Chăm Sóc Chính 6](#_Toc148369965)

[Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản 6](#_Toc148369966)

[Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính 6](#_Toc148369967)

[So Sánh Các Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế 7](#_Toc148369968)

[Tìm Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Trong Khu Vực Có Dịch Vụ Của Quý Vị 7](#_Toc148369969)

[So Sánh Trên Mạng 7](#_Toc148369970)

[Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín 8](#_Toc148369971)

[Fallon Health 8](#_Toc148369972)

[Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative 8](#_Toc148369973)

[Berkshire Fallon Health Collaborative 9](#_Toc148369974)

[Health New England 11](#_Toc148369975)

[BeHealthy Partnership Plan 11](#_Toc148369976)

[Mass General Brigham 12](#_Toc148369977)

[Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO 12](#_Toc148369978)

[Tufts Health Plan 14](#_Toc148369979)

[Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA) 14](#_Toc148369980)

[Tufts Health Together with UMass Memorial Health 14](#_Toc148369981)

[WellSense Health Plan 16](#_Toc148369982)

[East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance 16](#_Toc148369983)

[WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO 17](#_Toc148369984)

[WellSense Boston Children’s ACO 17](#_Toc148369985)

[WellSense Care Alliance 18](#_Toc148369986)

[WellSense Community Alliance 19](#_Toc148369987)

[WellSense Mercy Alliance 19](#_Toc148369988)

[WellSense Signature Alliance 20](#_Toc148369989)

[WellSense Southcoast Alliance 20](#_Toc148369990)

[ACO Chăm Sóc Chính 25](#_Toc148369991)

[Community Care Cooperative (C3) 25](#_Toc148369992)

[Steward Health Care Network 26](#_Toc148369993)

[Steward Health Choice 26](#_Toc148369994)

[Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản 27](#_Toc148369995)

[WellSense Essential MCO 27](#_Toc148369996)

[Tufts Health Together 28](#_Toc148369997)

[Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính MassHealth 31](#_Toc148369998)

[Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính 31](#_Toc148369999)

[Ghi danh hoặc thay đổi chương trình bảo hiểm y tế 32](#_Toc148370000)

[Thay đổi chương trình y tế của quý vị 32](#_Toc148370001)

[Giai đoạn lựa chọn chương trình 33](#_Toc148370002)

[Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định 33](#_Toc148370003)

[Các ngoại lệ cho Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định 34](#_Toc148370004)

[Sử dụng thẻ ID Thành viên của quý vị 35](#_Toc148370005)

[Thông tin Bổ sung 36](#_Toc148370006)

[Quyền của quý vị 36](#_Toc148370007)

[Trách nhiệm của Quý vị 36](#_Toc148370008)

[Hiểu rõ chi phí của quý vị 37](#_Toc148370009)

[Tiền đồng trả khi mua thuốc 37](#_Toc148370010)

[Khiếu nại, kháng cáo và điều trần công bằng 37](#_Toc148370011)

[Khiếu nại 37](#_Toc148370012)

[Kháng cáo và điều trần công bằng 37](#_Toc148370013)

[Khu vực có dịch vụ 38](#_Toc148370014)

[Quý vị cần trợ giúp? My Ombudsman 49](#_Toc148370015)

## Tìm Hiểu Về Các Tùy Chọn Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế

### Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Uy Tín (ACO)

ACO là các nhóm bác sĩ, bệnh viện và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế khác cung cấp dịch vụ chăm sóc phối hợp, chất lượng cao cho các thành viên MassHealth. Qua cách này, các thành viên MassHealth nhận được sự chăm sóc phù hợp vào đúng thời điểm.

Có hai loại ACO quý vị có thể ghi danh: Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín hoặc ACO Chăm Sóc Chính. Trong cả hai, ACO được lãnh đạo bởi các nhà cung cấp, không chỉ có quản trị viên. Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính (PCP) là trọng tâm của dịch vụ chăm sóc y tế của quý vị. Các nhà cung cấp làm việc trực tiếp với quý vị và biết nhu cầu của quý vị. Họ sẽ đóng vai trò lớn hơn khi cộng tác với quý vị để đưa ra quyết định về chăm sóc trong ACO hơn các loại chương trình bảo hiểm y tế khác.

Trên các trang sau, chúng tôi mô tả hai loại ACO khác nhau cũng như các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản (MCO) và Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC). Quý vị có thể chọn bất kỳ chương trình nào trong khu vực có dịch vụ của mình.

### Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín (ACPP)

Trong loại ACO này, các PCP chỉ làm việc với một chương trình bảo hiểm y tế. Mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ bao gồm PCP, bác sĩ chuyên khoa, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi và bệnh viện. Các PCP lập chương trình và điều phối dịch vụ chăm sóc để đáp ứng nhu cầu về chăm sóc y tế của quý vị.

Trong loại ACO này, quý vị

* Phải sống trong các khu vực có dịch vụ của ACO
* Phải sử dụng mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ của ACO
* Chọn một PCP trong ACO, hoặc quý vị sẽ được chỉ định
* Có thể thay đổi PCP của mình trong ACO bất cứ lúc nào
* Có thể nhận được các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi hoặc các dịch vụ hỗ trợ dài hạn và hỗ trợ (LTSS) Đối Tác Cộng Đồng (Xem trang 5)
* Sẽ có Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình và Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định hàng năm (Xem trang 6 để biết các định nghĩa)

Các thuật ngữ chính

* Mạng Lưới

Một nhóm bác sĩ, bệnh viện và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế khác có hợp đồng cung cấp chăm sóc y tếcho quý vị với một chương trình bảo hiểm y tế.

* Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính (PCP)

Nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế mà quý vị chọn để chăm sóc định kỳ và giới thiệu quý vị đến bác sĩ chuyên khoa khi cần thiết. Các PCP cung cấp nhiều dịch vụ chăm sóc y tế, chẳng hạn như

* Khám định kỳ hàng năm
* Tiêm ngừa
* Kiểm tra sức khỏe
* Khám bệnh

(Xem trang kế tiếp để biết thêm thông tin.)

### ACO Chăm Sóc Chính

Trong loại ACO này, các PCP đã liên kết với nhau thành một ACO có trách nhiệm chăm sóc cho quý vị. ACO ký hợp đồng trực tiếp với MassHealth để điều phối đầy đủ các dịch vụ cho những người ghi danh. Các ACO Chăm Sóc Chính hợp tác với mạng lưới nhà cung cấp MassHealth có các chuyên gia và bệnh viện và có thể có một số nhà cung cấp nhất định trong “vòng tròn giới thiệu” của họ. Vòng kết nối này cho phép quý vị truy cập trực tiếp vào các nhà cung cấp khác. Tổ Chức Cộng Tác Sức Khỏe Hành Vi Massachusetts (MBHP) cung cấp các dịch vụ sức khỏe hành vi. Trong loại chương trình này, quý vị

* Phải chọn một PCP trong nhóm nhà cung cấp dịch vụ của ACO khi quý vị ghi danh
* Có thể thay đổi PCP của mình trong ACO bất cứ lúc nào
* Có thể nhận được các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi hoặc các dịch vụ hỗ trợ dài hạn và hỗ trợ (LTSS) Đối Tác Cộng Đồng (Xem bên dưới)
* Sẽ có Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình và Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định hàng năm

#### Đối Tác Cộng Đồng

Đối Tác Cộng Đồng là các tổ chức địa phương giúp đỡ các thành viên MassHealth về các nhu cầu sức khỏe hành vi (BH) cũng như các dịch vụ và hỗ trợ dài hạn (LTSS).

Quý vị có thể đủ điều kiện nhận trợ giúp từ Đối Tác Cộng Đồng nếu quý vị

* Đang tham gia chương trình Tổ Chức Chăm Sóc Có Uy Tín (ACO) hoặc Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản (MCO)
* Đang tham gia chương trình Dịch Vụ Lâm Sàng Cho Cộng Đồng Người Lớn của Sở Sức Khỏe Tâm Thần (ACCS)
* Đã tham gia chương trình ACCS

Một Đối Tác Cộng Đồng giúp quý vị lập kế hoạch chăm sóc y tế và làm việc với Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính (PCP) và các nhà cung cấp dịch vụ khác để đáp ứng nhu cầu của quý vị.

#### Chương Trình Dịch Vụ Trợ Giúp Thực Phẩm & Nhà Ở

Nếu quý vị đang tham gia chương trình Tổ Chức Chăm Sóc Có Uy Tín (ACO), quý vị có thể nhận trợ giúp về thực phẩm và nhà ở qua chương trình Flexible Services Program, Chương Trình Dịch Vụ Trợ Giúp Thực Phẩm & Nhà Ở. Ví dụ, quý vị có thể được giúp mua trái cây và rau quả và tìm kiếm nhà ở. Mỗi ACO có hỗ trợ khác nhau, vì vậy vui lòng liên lạc với ACO của quý vị để biết thêm thông tin.

### Các TổChức Chăm Sóc Có Điều Quản (MCO)

MCO là các chương trình bảo hiểm y tế do các công ty bảo hiểm điều hành. Các chương trình này cung cấp dịch vụ chăm sóc y tế thông qua mạng lưới nhà cung cấp của chính họ, bao gồm PCP, bác sĩ chuyên khoa, nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi và bệnh viện. Các điều phối viên chăm sóc y tế được MCO tuyển dụng.

Trong loại chương trình này, quý vị

* Phải sống trong các khu vực có dịch vụ của MCO
* Phải sử dụng mạng lưới nhà cung cấp MCO
* Chọn một PCP trong MCO, hoặc quý vị sẽ được chỉ định
* Có thể thay đổi PCP của mình trong MCO bất cứ lúc nào
* Có thể nhận được các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi hoặc các dịch vụ hỗ trợ dài hạn và hỗ trợ (LTSS) Đối Tác Cộng Đồng (Xem bên dưới)
* Sẽ có Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình và Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định hàng năm PCP trong ACO sẽ không thể là PCP sẵn có trong MCO.

### Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC)

Trong chương trình PCC, các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính được gọi là y sĩ chăm sóc chính (PCC). Mạng lưới các PCC, bác sĩ chuyên khoa và bệnh viện của MassHealth cung cấp các dịch vụ. Tổ Chức Cộng Tác Sức Khỏe Hành Vi Massachusetts (MBHP) cung cấp các dịch vụ sức khỏe hành vi. Trong chương trình PCC, quý vị

* Phải chọn một PCC từ danh sách MassHealth khi quý vị ghi danh
* Có thể thay đổi PCC của quý vị bất cứ lúc nào
* Có thể thay đổi từ Chương trình PCC sang ACO hoặc MCO bất cứ lúc nào

**Lưu ý**: PCP trong ACO sẽ không thể là PCP sẵn có trong chương trình PCC. Đối Tác Cộng Đồng thường không có sẵn trong chương trình PCC.

Các thuật ngữ chính

Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình: Thời gian trong năm khi quý vị CÓ THỂ thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình. (Xem trang 34 để biết thêm thông tin.)

Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định: Thời gian trong năm khi quý vị KHÔNG THỂ thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình, ngoại trừ một số lý do nhất định. (Xem trang 34 để biết thêm thông tin.)

**Chọn một Nhà Cung Cấp Dịch Vụ Chăm Sóc Chính**

Điều quan trọng là chọn một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính (PCP) cho quý vị hoặc gia đình của quý vị. PCP của quý vị sẽ giúp quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc y tế cần thiết. PCP cũng có nhiều dịch vụ chăm sóc y tế rộng rãi, chẳng hạn như

* Khám tổng quát hàng năm
* Tiêm chủng
* Các buổi khám bệnh
* Kiểm tra sức khỏe

**Tìm Hiểu Về PCP Của Quý Vị**

PCP của quý vị sẽ tìm hiểu về quý vị và lịch sử bệnh án, thói quen, và mục tiêu của quý vị. PCP của quý vị

* Điều trị
* Giúp quý vị quản lý các bệnh tật như hen suyễn, béo phì, tiểu đường và cao huyết áp
* Giới thiệu quý vị đến một bác sĩ chuyên khoa khi cần thiết

### Thay Đổi PCP Của Quý Vị

Quý vị có thể thay đổi từ một PCP sang PCP khác hiện có trong chương trình bảo hiểm y tế của mình bất cứ lúc nào và vì bất cứ lý do gì.

Nếu quý vị đang tham gia Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín hoặc Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản, hãy gọi cho chương trình của quý vị. Số điện thoại ở mặt sau thẻ của quý vị.

Nếu quý vị đang tham gia Chương Trình ACO Chăm Sóc Chính hoặc PCC, hãy gọi MassHealth tại số (800) 841-2900, TDD/TYY: 711.

Quý Vị Có Thể Đến Khám Với Những Nhà Cung Cấp Nào?

Lựa chọn PCP và mạng lưới các nhà cung cấp mà quý vị có thể đến khám tùy thuộc vào chương trình bảo hiểm y tế quý vị chọn. Dưới đây là mô tả về các nhà cung cấp mà quý vị có thể đến khám dựa trên các lựa chọn chương trình bảo hiểm y tế của mình. PCP có trong mạng lưới của ACO (Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín và ACO Chăm Sóc Chính) thường không có sẵn trong chương trình MCO hoặc PCC. Những PCP này thường chỉ có sẵn trong ACO của họ.

### Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

PCP

Quý vị phải chọn một PCP trong mạng lưới Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín.

Dịch Vụ Y Tế và Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Quý vị sẽ nhận dịch vụ y tế và sức khỏe hành vi từ mạng lưới Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín. Có 15 Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín. Xem trang 9-22.

### ACO Chăm Sóc Chính

PCP

Quý vị phải chọn một PCP trong nhóm nhà cung cấp của ACO Chăm Sóc Chính.

Dịch Vụ Y Tế

Quý vị sẽ nhận dịch vụ y tế từ nhà cung cấp trong mạng lưới MassHealth.

Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Quý vị sẽ nhận dịch vụ sức khỏe hành vi từ mạng lưới Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP). Có hai ACO Chăm Sóc Chính, bắt đầu từ trang 26.

### Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản

PCP

Quý vị phải chọn một PCP trong mạng lưới MCO.

Dịch Vụ Y Tế và Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Quý vị sẽ nhận được các dịch vụ y tế VÀ sức khỏe hành vi từ các nhà cung cấp trong mạng lưới của MCO. Có hai MCO, bắt đầu từ trang 28.

### Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính

PCC

Quý vị phải chọn một PCC trong mạng lưới Chương Trình PCC.

Dịch Vụ Y Tế

Quý vị sẽ nhận dịch vụ y tế từ nhà cung cấp trong mạng lưới MassHealth.

Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Quý vị sẽ nhận dịch vụ sức khỏe hành vi từ mạng lưới Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP). Có một Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính. Xem trang 32.

## So Sánh Các Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế

Có nhiều chương trình bảo hiểm y tế để lựa chọn. Mỗi chương trình bảo hiểm y tế có một danh sách bác sĩ, nhà cung cấp dịch vụ sức khỏe hành vi và bệnh viện khác nhau. Các trang sau đây tóm tắt từng chương trình bảo hiểm y tế có sẵn để giúp quý vị chọn chương trình phù hợp với mình. Hãy vào trang web www.MassHealthChoices.com và sử dụng công cụ của chúng tôi để tìm kiếm nhà cung cấp và so sánh các chương trình.

### Tìm Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế Trong Khu Vực Có Dịch Vụ Của Quý Vị

Mỗi chương trình bảo hiểm y tế bao gồm một tập hợp các khu vực có dịch vụ. Quý vị chỉ có thể chọn một chương trình bảo hiểm y tế nếu trong khu vực có dịch vụ của mình.

Một khu vực có dịch vụ là một nhóm các thành phố và thị trấn do một chương trình bảo hiểm y tế phục vụ.

### So Sánh Trên Mạng

Chọn một chương trình và một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính rất đơn giản khi quý vị sử dụng công cụ trên mạng của chúng tôi. www.MassHealthChoices.com cho phép quý vị tìm kiếm một danh sách có đầy đủ các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính và so sánh các chương trình bảo hiểm y tế cạnh nhau dựa trên những gì quan trọng đối với quý vị hoặc gia đình mình.

Tại trang web www.MassHealthChoices.com, quý vị có thể sử dụng tab Tìm hiểu, So sánh và Ghi danh để

* Tìm hiểu về thông tin quan trọng của MassHealth.
* So sánh các lựa chọn chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực của quý vị, các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc chính tham gia vào các lựa chọn chương trình bảo hiểm y tế của quý vị
* Ghi danh vào chương trình đáp ứng nhu cầu của quý vị

Vào trang web www.MassHealthChoices.com ngay hôm nay!

Tìm khu vực có dịch vụ của quý vị... Tìm chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Để tìm khu vực có dịch vụ cho quý vị, hãy vào trang 39. Tìm thị trấn quý vị đang cư ngụ và sử dụng khu vực có dịch vụ để tìm các chương trình bảo hiểm y tế có sẵn cho quý vị trên các trang sau.

Xin nhớ rằng, quý vị chỉ có thể chọn một chương trình bảo hiểm y tế trong khu vực có dịch vụ của quý vị. Nếu chương trình bảo hiểm y tế mà quý vị cần không có trong khu vực, quý vị có thể nộp yêu cầu xin Ngoại Lệ Cho Khu Vực Có Dịch Vụ. Để biết thêm thông tin, vui lòng vào trang web www.masshealthchoices.com/learn/change-your-health-plan ngay trong MassHealth Choices hoặc gọi cho Dịch vụ Khách hàng của MassHealth theo số (800) 841-2900, TDD/TYY: 711.

# Các Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín

Fallon Health cung cấp các chương trình sau đây:

* Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
* Berkshire Fallon Health Collaborative
* Fallon 365 Care

## Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

#### Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi

* (888) 777-1207 Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative
* (888) 877-7184 Berkshire Fallon Health Collaborative
* (888) 877-7182 Fallon 365 Care

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

#### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Beverly, Boston, Brockton, Framingham, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Plymouth, Quincy, Revere, Salem, Somerville, Waltham, Wareham, Woburn

Tại Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative, chúng tôi ưu tiên đảm bảo các thành viên MassHealth nhận được sự chăm sóc mà họ cần và đáng được nhận. Chúng tôi tin vào sự chăm sóc khuyến khích mọi người sống tốt hơn. Chúng tôi làm việc theo phương châm luôn chăm sóc tốt nhất cho tất cả những người chúng tôi phục vụ và hỗ trợ.

#### Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

* Quit to Win—chương trình cai nghiện thuốc lá
* Oh Baby—bảo vệ sức khỏe trẻ nhỏ
* Healthwise Knowledgebase—đại từđiển về sức khỏe
* Thẻ thành viên di động và cổng thông tin thành viên bảo mật

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

www.fallonhealth.org/atriushealth

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (866) 473-0471

Sức khỏe hành vi: (888) 777-1207

### Berkshire Fallon Health Collaborative

#### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Adams, Pittsfield

The Berkshire Fallon Health Collaborative (BFHC) là chương trình hợp tác giữa Fallon Health, Berkshire Health Systems, và Community Health Programs. BFHC cam kết cung cấp cho các thành viên của chúng tôi dịch vụ chăm sóc sức khỏe phù hợp, đúng lúc, đúng chỗ.

* Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội
* Quit to Win—chương trình cai nghiện thuốc lá
* Oh Baby—bảo vệ sức khỏe trẻ nhỏ
* Healthwise Knowledgebase—đại từđiển về sức khỏe
* Thẻ thành viên di động và cổng thông tin thành viên bảo mật

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

www.fallonhealth.org/berkshires

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (855) 203-4660

Sức khỏe hành vi: (888) 877-7184

**Fallon 365**

#### CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ

Framingham, Gardner-Fitchburg, Southbridge, Worcester

Với mục tiêu cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng cao và với kinh nghiệm nhiều năm về đổi mới, Fallon 365 Care cam kết cải thiện cuộc sống của các thành viên trong cộng đồng của chúng tôi.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

* Quit to Win—chương trình cai nghiện thuốc lá
* Oh Baby—bảo vệ sức khỏe trẻ nhỏ
* Healthwise Knowledgebase—đại từ điển về sức khỏe
* Thẻ thành viên di động và cổng thông tin thành viên bảo mật

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

www.fallonhealth.org/365care

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (855) 508-3390

Sức khỏe hành vi: (888) 877-7182

Tìm thịtrấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 39.

**Bệnh viện**

Fallon Health-Atrius Care Collaborative bao gồm các bệnh viện sau:

Fallon Health-Atrius Health Care Collaborative

Tên bệnh viện, Thành phố

Anna Jaques Hospital, Newburyport

Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health), Milton

Beth Israel Deaconess: Needham, Needham

Beth Israel Deaconess: Plymouth, Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center, Boston

Boston Children's Hospital, Boston

Emerson Hospital, Concord

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health), Gloucester

Beverly Hospital (Lahey Health), Beverly

Lahey Hospital and Medical Center, Burlington

Lahey Medical Center: Peabody, Peabody

Lahey Health: Winchester Hospital, Winchester

Lowell General Hospital: Main Campus, Lowell

Lowell General Hospital: Saints Campus, Lowell

Mass. Eye and Ear Infirmary, Boston

Mt. Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health), Cambridge

New England Baptist Hospital, Roxbury Crossing

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham), Newton

South Shore Hospital, South Weymouth

Berkshire Fallon Health Collaborative

Tên bệnh viện, Thành phố

Baystate Medical Center (Baystate), Springfield

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems), Pittsfield

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems), Great Barrington

Franklin Medical Center (Baystate Health), Greenfield

Mass. Eye and Ear Infirmary, Boston

Tufts Medical Center, Boston

Fallon 365 Care

Tên bệnh viện, Thành phố

Framingham Union Hospital, Framingham

Harrington Hospital (UMass Memorial), Southbridge

Heywood Hospital (Heywood Healthcare), Gardner

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\*, Natick

Milford Regional Medical Center, Milford

Saint Vincent Hospital, Worcester

Tufts Medical Center, Boston

Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện. \* Dành cho dịch vụ sức khỏe hành vi.

Health New England

**Health New England**cung cấp các chương trình sau:

## BeHealthy Partnership Plan

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (800) 495-0086.

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (800) 495-0086.

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Greenfield, Holyoke, Northampton, Springfield, Westfield

Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đóở trang 39.

Trong BeHealthy Partnership Plan, quý vị sẽ nhận hỗ trợ từ những chuyên viên chăm sóc sống và làm việc trong cộng đồng của quý vị. Mục tiêu của chúng tôi là trở thành đối tác chăm sóc sức khỏe của quý vị và chúng tôi chỉ chú tâm vào sức khỏe tổng thể của quý vị và gia đình quý vị, đảm bảo quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc y tế và sức khỏe hành vi chất lượng nhất.

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Bee Healthy Babies Program
* Chương trình sức khỏe và hoàn trả chi phí thể dục
* Bộ vệ sinh răng miệng miễn phí
* Mũ bảo hiểm xe đạp miễn phí cho trẻ em
* Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em

L*iên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một sốđiều lệ có thểđược áp dụng.*

www.behealthypartnership.org

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (800) 786-9999

Sức khỏe hành vi: (800) 495-0086

**Bệnh viện**

Health New England bao gồm các bệnh viện sau:

**BeHealthy Partnership Plan**

Tên bệnh viện, Thành phố

Baystate Medical Center (Baystate), Springfield

Baystate Noble Hospital, Westfield

Baystate Wing Hospital, Palmer

Franklin Medical Center (Baystate Health), Greenfield

Holyoke Medical Center, Holyoke

Mercy Medical Center (Trinity Health of New England), Springfield

Danh sách bệnh viện có thể thay đổi, và các bệnh viện có thể có các giới hạn về dịch vụ. Vui lòng hỏi chương trình nếu quý vị có câu hỏi nào đó về các bệnh viện.

# Mass General Brigham

## Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO

**Sức Khỏe Hành Vi**

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Hãy gọi số (800) 462-5449.

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Attleboro, Beverly, Boston, Brockton, Framingham, Gloucester, Greenfield, Haverhill Holyoke, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Nantucket, Northampton, Oak Bluffs, Quincy, Revere, Salem Somerville, Waltham, Westfield, Woburn

Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đóở trang 39

Mass General Brigham Health Plan với Mass General Brigham ACO cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc chính để điều trị toàn bộ, bao gồm cả nhu cầu sức khỏe hành vi của quý vị. Các nhà cung cấp sẽ quản lý việc chăm sóc, đáp ứng nhu cầu của quý vị và điều phối các phúc lợi của quý vị qua các hoạt động chăm sóc chính. Họ cũng sẽ giúp tìm các nguồn trợ cấp xã hội, chẳng hạn như nhà ở và thực phẩm, khi cần thiết.

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Giảm giá phí chăm sóc trẻ em và giá sản phẩm an toàn
* Hoàn phí thành viên câu lạc bộ thể dục
* Chương trình cai nghiện thuốc lá
* Điều khiển và giáo dục về bệnh tiểu đường
* Hỗ trợ giảm cân

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

[www.massgeneralbrighamhealthplan.org](http://www.massgeneralbrighamhealthplan.org/)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (800) 462-5449

Sức khỏe hành vi: (800) 462-5449

**Bệnh viện**

Mass General Brigham Health Plan with Mass General Brigham ACO

Bệnh viện Thành phố

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) Gloucester

Anna Jaques Hospital Newburyport

Beth Israel Deaconess Hospital – Milton Milton

Beth Israel Deaconess Hospital – Needham Needham

Beth Israel Deaconess Hospital – Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Boston Children's Hospital Boston

Boston Medical Center Boston

Brigham and Women’s Hospital (Mass General Brigham) Boston

Carney Hospital (Steward) Dorchester

CHA Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital Somerville

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance) Clinton

Cooley Dickinson Health Care (Mass General Brigham) Northampton

Emerson Hospital Concord

Faulkner Hospital (Mass General Brigham) Jamaica Plain

Good Samaritan Medical Center (Steward) Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

HealthAlliance-Clinton Hospital, Leominster Campus Leominster

Holy Family Hospital-Methuen (Steward) Methuen

Lahey Hospital and Medical Center Burlington

Lahey Medical Center, Peabody Peabody

Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) Medford

Lowell General Hospital - Main Campus Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) Marlboro

Martha’s Vineyard Hospital (Mass General Brigham) Oak Bluffs

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

Mass. General Hospital (Mass General Brightam) Boston

Melrose Wakefield Hospital (Hallmark) Melrose

Milford Regional Medical Center Milford

Morton Hospital (Steward) Taunton

Mount Auburn Hospital Cambridge

Nantucket Cottage Hospital (Mass General Brigham) Nantucket

Nashoba Valley Medical Center (Steward) Ayer

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham) Newton

Saint Anne's Hospital (Steward) Fall River

Salem Hospital (Mass General Brigham) Salem

St. Elizabeth's Medical Center (Steward) Brighton

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus Worcester

Winchester Hospital (Lahey Health) Winchester

# Tufts Health Plan

Tufts Health Plan cung cấp các chương trình sau:

* Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA)
* Tufts Health Together with UMass Memorial Health

## Tufts Health Together with Cambridge Health Alliance (CHA)

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 257-1985.

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Boston, Lynn, Malden, Revere, Salem, Somerville, Waltham, Woburn

Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 39.

Tufts Health Together with CHA cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe phối hợp, lấy cá nhân làm trọng tâm giúp quý vị cảm thấy khỏe nhất. Chúng tôi tiếp nhận sự đa dạng, nói nhiều ngôn ngữ, tôn trọng văn hóa và tin mọi người đều xứng đáng được tôn trọng.

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Các chương trình thai sản
* Các chương trình dinh dưỡng và nấu ăn bổ dưỡng
* Hoàn trả chi phí tập thể dục
* Thẻ quà tặng cho các hành vi lành mạnh
* Thẻ quà tặng cho ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.tuftshealthtogether.com/cha

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 257-1985

Sức khỏe hành vi: (888) 257-1985

## Tufts Health Together with UMass Memorial Health

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 257-1985

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Athol Framingham Gardner-Fitchburg Southbridge Worcester

Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đóở trang 39.

Tufts Health Together with CHA cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe phối hợp, lấy cá nhân làm trọng tâm giúp quý vị cảm thấy khỏe nhất. Chúng tôi tiếp nhận sự đa dạng, nói nhiều ngôn ngữ, tôn trọng văn hóa và tin mọi người đều xứng đáng được tôn trọng.

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Các chương trình thai sản
* Các chương trình dinh dưỡng và nấu ăn bổ dưỡng
* Hoàn trả chi phí tập thể dục
* Thẻ quà tặng cho các hành vi lành mạnh
* Thẻ quà tặng cho ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

[www.tuftshealthtogether.com/cha](http://www.tuftshealthtogether.com/cha)

*DỊch vụ chăm sóc khách hàng:* (888) 257-1985

*Sức khỏe hành vi:* (888) 257-1985

**Bệnh viện**

Tufts Health Together with CHA gồm các bệnh viện sau:

Tên bệnh viện, Thành phố

Beth Israel Deaconess Medical Center, Boston

CHA Cambridge Hospital, Cambridge

CHA Everett Hospital, Everett

CHA Somerville Hospital, Somerville

Mt. Auburn Hospital, Cambridge

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham), Newton

Tufts Medical Center, Boston

Tufts Health Together with UMass Memorial Health bao gồm các bệnh viện sau:

Tên bệnh viện, Thành phố

Athol Hospital (Heywood Healthcare), Athol

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance), Clinton

Harrington Hospital (UMass Memorial), Southbridge

HealthAlliance-Clinton Hospital, Leominster

Heywood Hospital (Heywood Healthcare), Gardner

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) , Marlboro

Milford Regional Medical Center, Milford

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus, Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus, Worcester

# WellSense Health Plan

WellSense Health Plan cung cấp các chương trình sau:

* East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance
* WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO
* WellSense Boston Children’s ACO
* WellSense Care Alliance
* WellSense Community Alliance
* WellSense Mercy Alliance
* WellSense Signature Alliance
* WellSense Southcoast Alliance

## East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 217-3501.

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Boston, Malden, Revere

Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 39.

East Boston Neighborhood Health WellSense Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và East Boston Neighborhood Health Center. Toàn thể chúng tôi cùng quan tâm đến quý vị và cộng đồng của quý vị trong mọi giai đoạn của cuộc sống.

* Lớp học nấu ăn qua mạng
* Bộ dụng cụ chăm sóc răng miễn phí
* Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em
* Các chương trình thai sản
* Thuốc theo toa được gửi tới nhà

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

[www.wellsense.org/eastboston](http://www.wellsense.org/eastboston)

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (888) 566-0010

*Sức khỏe hành vi: (888) 217-3501*

## WellSense Beth Israel Lahey Health (BILH) Performance Network ACO

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Hội viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 217-3501.

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Attleboro, Beverly, Boston, Brockton, Falmouth, Framingham, Gloucester, Haverhill, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Plymouth, Quincy, Revere, Salem, Somerville, Taunton, Waltham, Wareham, Woburn

WellSense BILH Performance Network ACO là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Beth Israel Lahey Health Performance Network. Cùng nhau, chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc giúp cải thiện sức khỏe để quý vị có thể có cuộc sống tốt nhất.

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Hoàn trả chi phí tập thể dục
* Các chương trình thai sản
* Thuốc theo toa được gửi tới nhà
* Bộ dụng cụ chăm sóc răng miễn phí
* Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

[www.wellsense.org/bilh](http://www.wellsense.org/bilh)

*Dịch vụ chăm sóc khách hàng:* (888) 566-0010

*Sức Khỏe Hành Vi:* (888) 217-3501

## WellSense Boston Children’s ACO

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Thành viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 217-3501.

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Adams, Attleboro, Barnstable, Beverly, Boston, Brockton, Fall River, Falmouth, Framingham, Gardner-Fitchburg, Haverhill, Holyoke, Lawrence, Lowell, Lynn, Malden, Nantucket, New Bedford, Northampton, Oak Bluffs, Orleans, Plymouth, Quincy, Revere, Salem, Somerville, Southbridge, Springfield, Taunton, Waltham, Wareham, Westfield, Woburn, Worcester

Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 39.

WellSense Boston Children's ACO là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Boston Children's Health ACO. Chúng tôi tin tưởng vào việc cung cấp dịch vụ chăm sóc tốt nhất có thể cho tất cả trẻ em mà chúng tôi phục vụ và đặt tương lai khỏe mạnh của trẻ lên hàng đầu.

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Chương trình tư vấn về dinh dưỡng
* Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí
* Bộ dụng cụ chăm sóc răng miễn phí
* Thuốc theo toa được gửi tới nhà
* Lớp học nấu ăn qua mạng

## WellSense Care Alliance

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Thành viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 217-3501.

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Beverly

Boston

Brockton

Framingham

Haverhill

Lawrence

Lowell

Lynn

Malden

Quincy

Revere

Salem

Somerville

Waltham

Wareham

Woburn

WellSense Care Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan, Tufts Medical Center, Lowell General, Melrose Wakefield, và bệnh viện Lawrence Memorial hospitals. Chúng tôi làm việc cùng nhau để đảm bảo chăm sóc y tế có giá rẻ và dễ tiếp cận cho tất cả mọi người.

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

Các lớp học nấu ăn qua mạng và các chương trình hỗ trợ dinh dưỡng

* Bộ dụng cụ chăm sóc răng miễn phí
* Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí
* Thuốc theo toa được gửi tới nhà
* Hoàn trả chi phí tập thể dục

*Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.*

[www.wellsense.org/carealliance](http://www.wellsense.org/carealliance)

*Dịch vụ chăm sóc khách hàng:* (888) 566-0010

*Sức Khỏe Hành Vi:* (888) 217-3501

## WellSense Community Alliance

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Attleboro, Barnstable, Beverly, Boston, Brockton, Fall River, Falmouth, Framingham, Holyoke, Malden, New Bedford,Northampton, Orleans, Plymouth, Quincy, Revere, Somerville, Springfield, Taunton, Waltham, Wareham, Westfield, Woburn

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Thành viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 217-3501.

Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 39.

WellSense Community Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan, Boston Medical Center, các trung tâm y tế cộng đồng và các nhà cung cấp khác trên khắp các khu vực dịch vụ trong mạng lưới được hiển thị ở trên.

Mục tiêu của chúng tôi là hiểu rõ tình hình sức khỏe của quý vị và giúp quý vị quản lý nó. Điều này có nghĩa quý vị có thể tin tưởng bản thân sẽ nhận được dịch vụ chăm sóc chất lượng khi quý vị cần nhất.

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí
* Các lớp học nấu ăn qua mạng và các chương trình hỗ trợ dinh dưỡng
* Hoàn trả chi phí tập thể dục
* Các chương trình thai sản
* Thuốc theo toa được gửi tới nhà

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

## WellSense Mercy Alliance

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Holyoke, Springfield, Westfield

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Thành viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 217-3501.

WellSense Mercy Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Mercy Medical Center. Chúng tôi toàn tâm toàn ý giúp cư dân khu vực Springfield khỏe mạnh hơn bằng cách đặt sức khỏe của quý vị lên hàng đầu. Điều này có nghĩa là tất cả chúng ta chung tay hợp sức để giúp quý vị khỏe mạnh và hạnh phúc.

Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội

* Chương trình kiểm soát cân nặng
* Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí
* Hoàn trả chi phí tập thể dục
* Các chương trình thai sản
* Thuốc theo toa được gửi tới nhà

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

[www.wellsense.org/mercy](http://www.wellsense.org/mercy)

*Dịch vụ chăm sóc khách hàng:* (888) 566-0010

*Sức Khỏe Hành Vi:* (888) 217-3501

## WellSense Signature Alliance

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Attleboro, Brockton, Plymouth, Quincy, Taunton

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Thành viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 217-3501.

WellSense Signature Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Signature Healthcare. Chúng tôi làm việc cùng nhau để cung cấp cho quý vị dịch vụ chăm sóc cá nhân và luôn song hành cùng quý vị trong suốt quá trình. Chúng tôi luôn sẵn sàng đáp ứng tất cả các nhu cầu chăm sóc của quý vị.

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Nuôi dạy con cái, các lớp học gia đình và chương trình thai sản
* Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí
* Hoàn trả chi phí tập thể dục
* Bộ dụng cụ chăm sóc răng miễn phí
* Thuốc theo toa được gửi tới nhà

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

[www.wellsense.org/signature](http://www.wellsense.org/signature)

*Dịch vụ chăm sóc khách hàng:* (888) 566-0010

*Sức Khỏe Hành Vi:* (888) 217-3501

## WellSense Southcoast Alliance

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Attleboro Fall River Falmouth New Bedford Plymouth Taunton Wareham

Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 39.

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Thành viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 217-3501.

WellSense Southcoast Alliance là chương trình hợp tác giữa WellSense Health Plan và Southcoast Health. Khi chúng ta làm việc cùng nhau, quý vị và sức khỏe của quý vị được đặt làm trọng tâm. Quý vị sẽ được tham gia vào từng giai đoạn để đảm bảo bản thân nhận được sự chăm sóc tốt nhất.

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Các chương trình thai sản và quyền truy cập vào Baby Café của chúng tôi
* Xe khám sức khỏe lưu động
* Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em
* Hoàn trả chi phí tập thể dục
* Thuốc theo toa được gửi tới nhà

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

[www.wellsense.org/southcoast](http://www.wellsense.org/southcoast)

*Dịch vụ chăm sóc khách hàng:* (888) 566-0010

*Sức Khỏe Hành Vi:* (888) 217-3501

**Bệnh viện**

Wellsense Health Plan bao gồm những bệnh viện thuộc các chương trình bảo hiểm sau (Xem thêm trang 24 để biết danh sách bệnh viện thuộc các chương trình WellSense khác):

* East Boston Neighborhood Health
* WellSense Care Alliance
* WellSense Care Alliance
* WellSense Mercy Alliance
* WellSense Signature Alliance
* WellSense Southcoast Alliance

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health)

Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health) Newburyport

Athol Hospital (Heywood Healthcare) Athol

Baystate Medical Center Springfield

Baystate Noble Hospital Westfield

Baystate Wing Hospital Palmer

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems) Pittsfield

Beth Israel Deaconess – Needham Needham

Beth Israel Deaconess – Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Boston Children's Hospital Boston

Boston Medical Center Boston

Brigham & Women's Hospital (Mass General Brigham) Boston

Brockton Hospital (Signature Healthcare) Brockton

Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare) Hyannis

Carney Hospital (Steward) Dorchester

CHA Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital, Somerville

Charlton Hospital (Southcoast) Fall River

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance ) Clinton

Clinton Hospital, Leominster (UMass Memorial HealthAlliance) Leominster

Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham) Northampton

Dana-Farber Cancer Institute Boston

Emerson Hospital Concord

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) Great Barrington

Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) Falmouth

Faulkner Hospital (Mass General Brigham) Jamaica Plain

Framingham Union Hospital Framingham

Franklin Medical Center (Baystate Health) Greenfield

Good Samaritan Medical Center (Steward) Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital Providence, RI

Heywood Hospital (Heywood Healthcare) Gardner

Holy Family Hospital Haverhill (Steward) Haverhill

Holy Family Hospital Methuen (Steward) Methuen

Holyoke Medical Center Holyoke

Lahey Hospital and Medical Center Burlington

Lahey Medical Center - Peabody, Peabody

Lawrence General Hospital Lawrence

Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) Medford

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\* vNatick

Lowell General Hospital - Main Campus Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus, Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health), Marlboro

Martha's Vineyard Hospital (Mass General) Oak Bluffs

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

Mass. General Hospital (Mass General Brigham) Boston

Melrose Wakefield Hospital (Hallmark) Melrose

Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health) Milton

Miriam Hospital, Providence, RI

Morton Hospital (Steward) Taunton

Mt. Auburn Hospital (Beth Israel Lahey) Cambridge

Nantucket Cottage Hospital (Mass General) Nantucket

Nashoba Valley Medical Center (Steward) Ayer

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Newton-Wellesley Hospital (Mass General Brigham) Newton

Saint Anne's Hospital (Steward) Fall River

Saint Elizabeth's Medical Center (Steward) Brighton

Saint Vincent Worcester

Shriners Children 's New England Springfield

Shriners Hospital for Children Boston

South Shore Hospital South Weymouth

Southwestern Vermont Medical Center Bennington, VT

St. Luke's Hospital (Southcoast) New Bedford

Sturdy Memorial Hospital Attleboro

Tobey Hospital (Southcoast) Wareham

Trinity Health of New England (Mercy Medical Center) Springfield

Tufts Medical Center Boston

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus Worcester

Winchester Hospital (Lahey Health) Winchester

**Bệnh viện**

WellSense Health Plan bao gồm những bệnh viện thuộc các chương trình bảo hiểm WellSense sau (Xem thêm trang 22 để biết danh sách bệnh viện thuộc các chương trình WellSense khác):

* WellSense
* BILH Performance Network ACO
* WellSense Community Alliance
* WellSense Boston, Children’s ACO
* WellSense Essential MCO

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) Gloucester

Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health) Newburyport

Athol Hospital (Heywood Healthcare) Athol

Baystate Medical Center Springfield

Noble Hospital (Baystate) Westfield

Wing Hospital (Baystate) Palmer

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems) Pittsfield

Beth Israel Deaconess – Needham Needham

Beth Israel Deaconess – Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Boston Children's Hospital Boston

Boston Medical Center Boston

Brockton Hospital (Signature Healthcare) Brockton

Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare) Hyannis

Carney Hospital (Steward) Dorchester

CHA Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital Somerville

Charlton Hospital (Southcoast) Fall River

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance) Clinton

Clinton Hospital, Leominster (UMass Memorial HealthAlliance) Leominster

Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham) Northampton

Dana-Farber Cancer Institute Boston

Emerson Hospital Concord

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) Great Barrington

Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) Falmouth

Framingham Union Hospital Framingham

Franklin Medical Center (Baystate Health) Greenfield

Good Samaritan Medical Center (Steward) Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

Hasbro Children's Hospital at Rhode Island Hospital Providence, RI

Heywood Hospital (Heywood Healthcare) Gardner

Holy Family Hospital Haverhill (Steward) Haverhill

Holy Family Hospital Methuen (Steward) Methuen

Holyoke Medical Center Holyoke

Lahey Hospital and Medical Center Burlington

Lahey Medical Center - Peabody, Peabody

Lawrence General Hospital Lawrence

Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) Medford

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\* Natick

Lowell General Hospital - Main Campus Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) Marlboro

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

Melrose Wakefield Hospital (Hallmark) Melrose

Milton Hospital (Beth Israel Lahey Health) Milton

Miriam Hospital Providence, RI

Morton Hospital (Steward) Taunton

Mt. Auburn Hospital (Beth Israel Lahey Health) Cambridge

Nashoba Valley Medical Center (Steward) Ayer

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Rhode Island Hospital Providence, RI

Saint Anne's Hospital (Steward) Fall River

Saint Elizabeth's Medical Center (Steward) Brighton

Saint Vincent Hospital Worcester

Shriners Children 's New England Springfield

Shriners Hospital for Children Boston

South Shore Hospital South Weymouth

Southwestern Vermont Medical Center Bennington, VT

St. Luke's Hospital (Southcoast) New Bedford

Sturdy Memorial Hospital Attleboro

Tobey Hospital (Southcoast) Wareham

Trinity Health of New England (Mercy Medical Center) Springfield

Tufts Medical Center Boston

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus Worcester

Winchester Hospital (Lahey Health) Winchester

# ACO Chăm Sóc Chính

## Community Care Cooperative (C3)

Để ghi danh trong một ACO Chăm Sóc Chính, quý vị cũng sẽ cần phải lựa một PCP trong mạng lưới của ACO đó. Các PCP có thể không có sẵn ở tất cả các khu vực có dịch vụ.

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Tất cả các thị trấn và thành phố.

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Thành viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, gọi Massachusetts Behavioral Health Partnership tại số (800) 495-0086 hoặc vào [www.masspartnership.com](http://www.masspartnership.com).

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Giúp quý vị kết nối với các dịch vụ xã hội, bao gồm giáo dục dinh dưỡng, phiếu mua tạp hóa và rau củ, bộ dụng cụ ăn uống và bữa ăn giao tận nhà, chương trình tân trang nhà và các chương trình phòng chống trục xuất và vô gia cư
* Đường dây y tá tư vấn hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, 365 ngày một năm
* Chỉ có quý vị và nhóm chăm sóc của quý vị — không có công ty bảo hiểm đứng giữa quý vị và nhà cung cấp của quý vị

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

**Bệnh viện**

Chương Trình ACO Chăm Sóc Chính của Community Care Cooperative sử dụng các bệnh viện của MassHealth. Vui lòng truy cập https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ để tìm xem danh sách các bệnh viện.

Các thành viên Community Care Cooperative (C3) nhận dịch vụ chăm sóc chính tại một trung tâm sức khỏe cộng đồng hoặc phòng khám thuộc chương trình và có thể sử dụng đa số các bác sĩ chuyên khoa và bệnh viện của MassHealth.

[www.c3aco.org](http://www.c3aco.org/)

***Dịch vụ chăm sóc khách hàng:*** (866) 676-9226

***Sức khỏe hành vi:*** (800) 495-0086

## Steward Health Care Network

Steward Health Care Network cung cấp các chương trình sau:

## Steward Health Choice

Để ghi danh trong một ACO Chăm Sóc Chính, quý vị cũng sẽ cần phải lựa một PCP trong mạng lưới bác sĩ của ACO đó. Các PCP có thể không có sẵn ở tất cả các khu vực có dịch vụ.

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Tất cả các thị trấn và thành phố

**Sức Khỏe Hành Vi**

Thành viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, gọi Massachusetts Behavioral Health Partnership tại số (800) 495-0086 hoặc vào [www.masspartnership.com](http://www.masspartnership.com).

**Bệnh viện**

Steward Health Choice's Primary Care ACO sử dụng các bệnh viện của MassHealth. Hãy truy cập

https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/ để tìm xem danh sách các bệnh viện.

# Các Tổ Chức Chăm Sóc Có Điều Quản

WellSense Health Plan cung cấp các chương trình sau:

## WellSense Essential MCO

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Tất cả các thị trấn và thành phố

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Ưu đãi cho phụ nữ mang thai
* Các chương trình về lối sống và sức khỏe
* Ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em và mũ bảo hiểm xe đạp trẻ em miễn phí
* Hoàn trả chi phí tập thể dục
* Bộ vệ sinh răng miệng miễn phí

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình đặc biệt và các quyền lợi phụ trội. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

**Bệnh viện**

Vui lòng xem trang 22 để biết danh sách các bệnh viện. Danh sách này bao gồm các bệnh viện cho

* WellSense BILH Performance Network ACO,
* WellSense Community Alliance,
* WellSense Boston Children’s ACO
* WellSense Essential MCO

Trở nên khỏe mạnh sẽ dễ dàng hơn khi quý vị có một cộng đồng hỗ trợ. Đó là lý do tại sao WellSense Essential MCO hiểu được nhu cầu của quý vị và gia đình quý vị. Chúng tôi kết nối quý vị với các dịch vụ chăm sóc và nguồn lực ở địa phương nhằm hỗ trợ quý vị trên con đường sống khỏe sống đẹp.

www.wellsense.org

*Dịch vụ chăm sóc khách hàng:* (888) 566-0010

*Sức Khỏe Hành Vi:* (888) 217-3501

Tufts Health Plan cung cấp các chương trình sau:

## Tufts Health Together

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Adams

Athol

Beverly

Boston

Fitchburg

Framingham

Gardner

Gloucester

Greenfield

Haverhill

Holyoke

Lawrence

Lowell

Lynn

Malden

Northampton

Pittsfield

Quincy

Revere

Salem

Somerville

Southbridge

Springfield

Waltham

Westfield

Woburn

Worcester

Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 39.

**Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi**

Thành viên có thể nhận đầy đủ các dịch vụ điều trị về sức khỏe tâm thần và về sử dụng chất kích thích. Để biết thêm thông tin, hãy gọi (888) 257-1985.

Tufts Health Together tập trung cải thiện sức khỏe và sự an lành của các thành viên, với mục đích trở thành chương trình chăm sóc do MassHealth quản lý tốt nhất ở Massachusetts, đạt được kết quả xuất sắc về chất lượng và trải nghiệm của thành viên với chi phí thấp.

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Các chương trình thai sản
* Các lớp hướng dẫn về dinh dưỡng và nấu ăn có lợi cho sức khỏe
* Hoàn trả chi phí tập thể dục
* Thẻ quà tặng cho các hành vi lành mạnh
* Thẻ quà tặng cho ghế xe cho trẻ sơ sinh, ghế đệm trên xe cho trẻ em

Bệnh viện Thành phố

Addison Gilbert Hospital (Lahey Health) Gloucester

Anna Jaques Hospital (Beth Israel Lahey Health) Newburyport

Athol Hospital (Heywood Healthcare) Athol

Baystate Medical Center (Baystate) Springfield

Baystate Noble Hospital Westfield

Baystate Wing Hospital Palmer

Berkshire Medical Center (Berkshire Health Systems) PIttsfield

Beth Israel Deaconess Hospital – Milton Milton

Beth Israel Deaconess Hospital – Needham Needham

Beth Israel Deaconess Hospital – Plymouth Plymouth

Beth Israel Deaconess Medical Center Boston

Beverly Hospital (Lahey Health) Beverly

Boston Children's Hospital Boston

Boston Medical Center Boston

Brockton Hospital (Signature Healthcare) Brockton

Cape Cod Hospital (Cape Cod Healthcare) Hyannis

Carney Hospital (Steward) Dorchester

CHA Cambridge Hospital Cambridge

CHA Everett Hospital Everett

CHA Somerville Hospital Somerville

Charlton Memorial Hospital (Southcoast) Fall River

Clinton Hospital (UMass Memorial HealthAlliance) Clinton

Clinton Hospital, Leominster Campus (HealthAlliance) Leominster

Cooley Dickinson Hospital (Mass General Brigham) Northampton

Dana-Farber Cancer Institute Boston

Emerson Hospital Concord

Fairview Hospital (Berkshire Health Systems) Great Barrington

Falmouth Hospital (Cape Cod Healthcare) Falmouth

Framingham Union Hospital Framingham

Franklin Medical Center (Baystate Health) Greenfield

Good Samaritan Medical Center (Steward) Brockton

Harrington Hospital (UMass Memorial) Southbridge

Hasbro Children's Hospital tại Rhode Island Providence, RI

Heywood Hospital (Heywood Healthcare) Gardner

Holy Family Hospital Haverhill (Steward) Haverhill

Holy Family Hospital-Methuen (Steward) Methuen

Holyoke Medical Center Holyoke

Kent County Memorial Hospital Warwick, RI

Lahey Hospital and Medical Center Burlington

Lahey Medical Center, Peabody Peabody

Landmark Medical Center Woonsocket, RI

Lawrence General Hospital Lawrence

Lawrence Memorial Hospital of Medford (Hallmark) Medford

Leonard Morse Hospital (MetroWest Medical Center)\* Natick

Lowell General Hospital - Main Campus Lowell

Lowell General Hospital - Saints Campus Lowell

Marlborough Hospital (UMass Memorial Health) Marlboro

Mass. Eye and Ear Infirmary Boston

MelroseWakefield Hospital (Hallmark) Melrose

Mercy Medical Center (Trinity Health of New England) Springfield

Milford Regional Medical Center Milford

Miriam Hospital Providence, RI

Morton Hospital (Steward) Taunton

Mount Auburn Hospital Cambridge

Nashoba Valley Medical Center (Steward) Ayer

New England Baptist Hospital Roxbury Crossing

Rhode Island Hospital Providence, RI

Saint Anne's Hospital (Steward) Fall River

Saint Vincent Hospital Worcester

Shriners Children's Boston Boston

Shriners Children 's New England Springfield

South Shore Hospital South Weymouth

St. Elizabeth's Medical Center (Steward) Brighton

St. Luke's Hospital (Southcoast) New Bedford

Sturdy Memorial Hospital Attleboro

Tobey Hospital (Southcoast) Wareham

Tufts Medical Center Boston

UMass Memorial Medical Center - Memorial Campus Worcester

UMass Memorial Medical Center - University Campus Worcester

Winchester Hospital (Lahey Health) Winchester

Women & Infants Hospital Providence, RI

# Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính MassHealth

## Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính

MassHealth cung cấp chương trình sau: Chương Trình Bác Sĩ Lâm Sàng Chăm Sóc Chính (PCC)

Để ghi danh trong Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC), quý vị cũng sẽ cần phải lựa một PCP trong mạng lưới của Chương Trình PCC đó. Các PCC có thể không có sẵn ở tất cả các khu vực có dịch vụ. Các thành viên Chương Trình PCC có thể ghi danh tham gia một tổ chức ACO hoặc MCO vào bất cứ lúc nào.

**CÁC KHU VỰC CÓ DỊCH VỤ**

Tất cả các thị trấn và thành phố

Tìm thị trấn của quý vị và khu vực có dịch vụ của thị trấn đó ở trang 39.

Chương Trình PCC là chương trình bảo hiểm y tế có điều quản dành cho các thành viên MassHealth trên toàn Massachusetts. Mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ của Chương Trình PCC bao gồm các bác sĩ y khoa, bác sĩ y tá, bệnh viện, tiệm thuốc, và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác. Là thành viên của Chương Trình PCC, quý vị có thể nhận được các dịch vụ sức khỏe hành vi từ Massachusetts Behavioral Health Partnership (MBHP).

**Các Chương Trình Đặc Biệt Và Quyền Lợi Phụ Trội**

* Tài liệu giáo dục kiến thức cho phụ nữ và trẻ em
* Tài liệu hướng dẫn quản lý bệnh tật

Liên lạc với chương trình để có một danh sách đầy đủ các chương trình và quyền lợi đặc biệt. Một số điều lệ có thể được áp dụng.

www.mass.gov/service-details/primary-care- clinician-pcc-plan-for-masshealth-members

Dịch vụ chăm sóc khách hàng: (800) 841-2900, TDD/TYY: 711

**Bệnh viện**

Chương trình PCC sử dụng mạng lưới bệnh viện của MassHealth. Vui lòng truy cập <https://masshealth.ehs.state.ma.us/providerdirectory/> để tìm xem danh sách các bệnh viện.

# Ghi danh hoặc thay đổi chương trình bảo hiểm y tế

Ghi danh vào một chương trình bảo hiểm y tế

Chọn chương trình bảo hiểm y tế có ở địa phương phù hợp nhất với quý vị hoặc với nhu cầu về chăm sóc y tế của gia đình quý vị. Nếu quý vị không chọn một chương trình y tế, MassHealth sẽ chọn chương trình cho quý vị.

Sẵn sàng để ghi danh? Điều này rất dễ!

Ghi danh trực tuyến

(KHUYÊN DÙNG)

Cách nhanh nhất để vào một chương trình bảo hiểm y tế là ghi danh trực tuyến.

[www.MassHealthChoices.com](http://www.MassHealthChoices.com)

Ghi danh qua điện thoại

Các đại diện dịch vụ chăm sóc khách hàng của chúng tôi có thể ghi danh cho quý vị vào một chương trình bảo hiểm y tế qua điện thoại.

(800) 841-2900

TDD/TTY: 711.

Thứ Hai - Thứ Sáu, 8 giờ sáng - 5 giờ chiều

Ghi danh qua thư bưu điện hoặc Fax

Điền Mẫu Đơn Xin Ghi Danh Chương Trình Y Tế của MassHealth. Gửi mẫu đơn đã điền tới:

Health Insurance Processing Center

ATTN: Enrollment PO Box 4405

Taunton, MA 02780

Fax: (617) 988-8903

## Thay đổi chương trình y tế của quý vị

Là thành viên MassHealth ghi danh trong một chương trình bảo hiểm y tế, quý vị có thể thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của quý vị vì bất kỳ lý do gì nhưng chỉ trong Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình của quý vị mà thôi. Một khi quý vị ở trong Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định, quý vị sẽ chỉ có thể thay đổi chương trình bao hiểm y tế của mình vì một số lý do đặc biệt đã định.

Các thành viên sau đây có thể thay đổi chương trình y tế vào bất cứ lúc nào vì bất kỳ lý do gì.

* Những trẻ em ở trong sự chăm sóc hoặc giám hộ của Cơ Quan Dịch Vụ Gia Đình và Trẻ Em (DCF, Department of Children and Families)
* Thanh thiếu niên ở trong sự chăm sóc hoặc giám hộ của Cơ Quan Dịch Vụ Thanh Thiếu Niên (DYS, Department of Youth Services)
* Trẻ sơ sinh và trẻ em dưới một tuổi
* Các thành viên hiện đang ghi danh trong Chương Trình Y Sĩ Chăm Sóc Chính (PCC)

## Giai đoạn lựa chọn chương trình

Nếu quý vị ghi danh trong một chương trình y tế MCO hoặc ACO, mỗi năm quý vị sẽ có Giai Đoạn 90 Ngày Để Lựa Chọn Chương Trình. MassHealth sẽ thông báo cho quý vị về Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình của quý vị. Trong giai đoạn đó, quý vị có thể thay đổi các chương trình y tế vì bất kỳ lý do gì.

Nếu quý vị đang ghi danh trong Chương Trình PCC, quý vị có thể chuyển sang một chương trình ACO hoặc MCO bất cứ lúc nào.

Nếu quý vị quyết định thay đổi chương trình bảo hiểm y tế, đừng quên tham khảo www.MassHealthChoices.com để biết các chương trình bảo hiểm y tế tùy chọn có sẵn cho khu vực của quý vị.

## Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định

Nếu quý vị ở trong một chương trình ACO hoặc MCO khi Giai Đoạn Lựa Chọn Chương Trình của quý vị đã chấm dứt, quý vị sẽ ở trong Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định của quý vị. Trong Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định, quý vị sẽ chỉ có thể thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình vì một số lý do đặc biệt.

Giai đoạn lựa chọn chương trình

Trong giai đoạn này, quý vị CÓ THỂ thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định

Trong thời gian này, quý vị KHÔNG THỂ thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình, ngoại trừ một số lý do nhất định (Xem trang tiếp theo.)

### Các ngoại lệ cho Giai Đoạn Ghi Danh Cố Định

Khi quý vị đang ở trong giai đoạn ghi danh cố định, quý vị chỉ có thể thay đổi chương trình bảo hiểm y tế của mình vì một trong số các lý do như đây.

* Quý vị dời ra khỏi khu vực có dịch vụ của MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính.
* MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính không cung cấp dịch vụ mà quý vị yêu cầu nếu yêu cầu này căn cứ trên sự chống đối của tôn giáo hoặc đạo đức luân lý.
* Quý vị cần các dịch vụ có liên quan với nhau và phải làm cùng một lúc. Không phải tất cả các dịch vụ liên quan với nhau đều có sẵn trong mạng lưới, và nhà cung cấp chính của quý vị hoặc nhà cung cấp khác thấy rằng việc làm các dịch vụ đó một cách riêng biệt có thể khiến quý vị gặp sự rủi ro không cần thiết.
* Quý vị nhận được dịch vụ chăm sóc kém chất lượng, không được sử dụng các dịch vụ có bảo hiểm bao trả, hoặc không tiếp cận được các nhà cung cấp có kinh nghiệm đáp ứng với các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị.
* MCO hoặc Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín này không còn có hợp đồng với MassHealth để phục vụ khu vực của quý vị, hoặc PCP của quý vị hiện thuộc về ACO Chăm Sóc Chính của quý vị thì không thuộc khu vực có dịch vụ của quý vị.
* Quý vị chứng minh cho MassHealth thấy rằng MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính này đã không giới thiệu quý vị đến các nhà cung cấp có khả năng đáp ứng với nhu cầu chăm sóc sức khỏe của quý vị, cho dù sau khi quý vị yêu cầu sự giúp đỡ.
* Quý vị là người vô gia cư (và hồ sơ của MassHealth cũng cho thấy rằng quý vị là người vô gia cư), và MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính này không thể đáp ứng các nhu cầu của quý vị vì lý do địa lý.
* Quý vị chứng minh cho MassHealth thấy rằng MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính này đã vi phạm một điều khoản quan trọng trong hợp đồng của họ với MassHealth.
* MassHealth áp dụng một hình phạt đối với MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính để đặc biệt cho phép quý vị rút tên ra khỏi MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính đó mà không cần có nguyên nhân.
* Quý vị chứng minh cho MassHealth thấy rằng MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc ACO Chăm Sóc Chính không đáp ứng được cho quý vị các nhu cầu về ngôn ngữ, truyền thông, hoặc các khả năng trợ giúp người khuyết tật khác.
* Quý vị chứng minh cho MassHealth thấy rằng các nhà cung cấp chính trong mạng lưới của quý vị, trong đó bao gồm các PCP, bác sĩ chuyên khoa hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi, đã rời MCO, Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Có Uy Tín, hoặc mạng lưới ACO Chăm Sóc Chính này.
* Quý vị sống trong khu vực dịch vụ Oak Bluffs hoặc Nantucket.

Nếu MassHealth từ chối yêu cầu chuyển sang một chương trình bảo hiểm y tế khác trong thời gian ghi danh cố định của quý vị, quý vị có thể yêu cầu một phiên điều trần công bằng (kháng cáo). Tìm hiểu thêm về yêu cầu điều trần công bằng ở trang 38.

## Sử dụng thẻ ID Thành viên của quý vị

Sau khi quý vị ghi danh trong một chương trình bảo hiểm y tế, MassHealth sẽ gửi thư xác nhận việc ghi danh của quý vị. Chương trình bảo hiểm y tế mà quý vị đã lựa sẽ gửi tập hồ sơ chào mừng thành viên mới qua bưu điện tới cho quý vị, cùng thẻ ID thành viên và các thông tin chi tiết quan trọng về chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Luôn mang theo cả hai thẻ ID Thành viên MassHealth và thẻ thành viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị để quý vị có sẵn thẻ khi cần được chăm sóc y tế. Đừng quên trình ra cả hai thẻ ID thành viên bất kỳ khi nào quý vị nhận dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc khi đi mua thuốc theo toa.

Nếu thẻ ID thành viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị bị hỏng, thất lạc, hoặc bị mất cắp, hãy gọi dịch vụ thành viên của chương trình bảo hiểm y tế đó để yêu cầu gửi thẻ thay thế.

Nếu thẻ ID thành viên MassHealth của quý vị bị hỏng, thất lạc hoặc mất cắp, gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của MassHealth tại số (800) 841-2900, TDD/TTY: 711, để xin thẻ thay thế.

## Thông tin Bổ sung

### Quyền của quý vị

* Quý vị có thể yêu cầu một bản sao hồ sơ sức khỏe của quý vị vào bất kỳ lúc nào.
* Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị sẽ giữ bảo mật dữ kiện và hồ sơ sức khỏe của quý vị.
* Các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của quý vị sẽ cung cấp cho quý vị thông tin dễ hiểu về các tùy chọn điều trị.
* Các nhà cung cấp của quý vị sẽ để quý vị đóng góp vào trong mọi quyết định về việc chăm sóc sức khỏe của quý vị.
* Quý vị có thể từ chối điều trị y khoa vào bất cứ lúc nào và vì bất kỳ lý do gì.
* Quý vị có thể gửi đơn khiếu nại hoặc kháng cáo nếu quý vị nghĩ rằng chương trình bảo hiểm y tế của quý vị hoặc MassHealth từ chối một dịch vụ hoặc một liệu pháp điều trị cần thiết cho sức khỏe của quý vị.

### Trách nhiệm của Quý vị

Gọi MassHealth và chương trình bảo hiểm y tế của quý vị nếu

* quý vị thay đổi địa chỉ
* quý vị thay đổi số điện thoại
* có em bé mới hoặc nhận nuôi một đứa trẻ

Thuật ngữ chính

**Đồ tiếp liệu y khoa hoặc Dịch vụ cần thiết**

Dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc đồ tiếp liệu cần thiết để ngăn ngừa, chẩn đoán, hoặc điều trị một căn bệnh, thương tích, bệnh trạng, bệnh tật, hoặc các triệu chứng và các trường hợp hội đủ các tiêu chuẩn chấp nhận được của ngành y khoa.

## Hiểu rõ chi phí của quý vị

### Tiền đồng trả khi mua thuốc

Tiền đồng trả là một số tiền nhỏ mà một người phải trả cho các dịch vụ y tế được nhận. Khi mua một số loại thuốc theo toa là lúc duy nhất mà quý vị có thể có khoản đồng trả.

Để biết thêm thông tin về tiền đồng trả, vui lòng truy cập www.mass.gov/copayment-information-for-members.

#### Nếu quý vị nhận được một hóa đơn

Các thành viên của MassHealth sẽ không nhận được hóa đơn cho một dịch vụ được bao trả. Nếu quý vị không thanh toán tiền đồng trả khi nhận dịch vụ chăm sóc, quý vị có thể sẽ nhận hóa đơn cho tiền đồng trả đó.

Nếu quý vị đã ghi danh vào Chương Trình Cộng Tác Chăm Sóc Sức Khỏe Có Uy Tín (Accountable Care Partnership Plan) hoặc MCO và quý vị nhận được hóa đơn cho một dịch vụ được bao trả, vui lòng liên lạc với nhà cung cấp của quý vị, cho họ số ID MassHealth và số ID chương trình bảo hiểm y tế của quý vị, và yêu cầu họ gọi cho chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Nếu quý vị đã ghi danh vào ACO Chăm Sóc Chính hoặc chương trình PCC và quý vị nhận được hóa đơn cho một dịch vụ được bao trả, vui lòng liên lạc với nhà cung cấp của quý vị, cho họ số ID MassHealth của quý vị và yêu cầu họ gọi cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng MassHealth theo số (800) 841-2900, TDD/TTY: 711.

Số ID thành viên MassHealth và số ID thành viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị có thể được tìm thấy trên thẻ ID thành viên MassHealth và thẻ ID thành viên chương trình bảo hiểm y tế. Xem trang 36 để biết thông tin về thẻ ID thành viên của quý vị.

## Khiếu nại, kháng cáo và điều trần công bằng

### Khiếu nại

Chương trình bảo hiểm y tế của quý vị cam kết rằng tất cả các thành viên đều có các trải nghiệm chăm sóc sức khỏe tốt nhất. Nếu quý vị không hài lòng với dịch vụ, hoặc có thắc mắc hay phàn nàn, thì xin gọi cho dịch vụ chăm sóc khách hàng của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Số điện thoại của họ có ở mặt sau thẻ ID thành viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị.

Quý vị cũng có thể liên lạc với Trung tâm Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng MassHealth theo số (800) 841‑2900, TDD/TTY: 711.

### Kháng cáo và điều trần công bằng

Nếu quý vị không đồng ý với một quyết định của chương trình bảo hiểm y tế hoặc của các nhà cung cấp dịch vụ trong chương trình bảo hiểm y tế của mình, quý vị có thể nộp khiếu nại hoặc yêu cầu một Buổi Điều Trần Công Bằng của MassHealth. Xem cẩm nang hướng dẫn thành viên của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị để biết thêm thông tin chi tiết về kháng cáo và Điều Trần Công Bằng.

Nếu quý vị có thắc mắc về thủ tục này, quý vị có thể gọi dịch vụ chăm sóc khách hàng của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Số điện thoại của họ có ở mặt sau thẻ ID thành viên chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Quý vị cũng có thể liên lạc với Trung Tâm Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng của MassHealth tại số (800) 841-2900. TDD/TTY: 711.

# Khu vực có dịch vụ

Mỗi chương trình y tế phục vụ các khu vực có dịch vụ riêng biệt. Khu vực có dịch vụ là các nhóm thành phố và thị trấn. Xin nhớ rằng, quý vị có thể chọn chỉ một chương trình bảo hiểm y tế nào nằm trong khu vực có dịch vụ của quý vị.

**Thị trấn của quý vị Khu vực có dịch vụ**

Abington Brockton

Accord Quincy

Acton Lowell

Acushnet New Bedford

Adams Adams

Agawam Westfield

Alford Pittsfield

Allston Boston

Amesbury Haverhill

Amherst Northampton

Andover Lawrence

Aquinnah Oak Bluffs

Arlington Somerville

Arlington Heights Somerville

Ashburnham Gardner-Fitchburg

Ashby Gardner-Fitchburg

Ashfield Greenfield

Ashland Framingham

Ashley Falls Pittsfield

Assonet Fall River

Athol Athol

Attleboro Attleboro

Auburn Worcester

Auburndale Waltham

Avon Brockton

Ayer Gardner-Fitchburg

Babson Park Waltham

Baldwinville Athol

Barnstable Barnstable

Barre Athol

Becket Pittsfield

Bedford Woburn

Belchertown Holyoke

Bellingham Framingham

Belmont Waltham

Berkley Taunton

Berkshire Pittsfield

Berlin Gardner-Fitchburg

Bernardston Greenfield

Beverly Beverly

Billerica Lowell

Blackstone Framingham

Blanford Westfield

Bolton Gardner-Fitchburg

Bondsville Springfield

Boston Boston

Bourne Falmouth

Boxboro Framingham

Boxford Haverhill

Boylston Worcester

Braintree Quincy

Brant Rock Plymouth

Brewster Orleans

Bridgewater Brockton

Brighton Boston

Brimfield Southbridge

Brookline Boston

Brookline Village Boston

Bryantville Plymouth

Buckland Greenfield

Burlington Woburn

Buzzards Bay Falmouth

Byfield Haverhill

Cambridge Somerville

Canton Brockton

Carlisle Lowell

Carver Plymouth

Cataumet Falmouth

Centerville Barnstable

Charlemont Greenfield

Charlestown Boston

Charlton Southbridge

Charlton City Southbridge

Charlton Depot Southbridge

Chartley Attleboro

Chatham Orleans

Chelmsford Lowell

Chelsea Revere

Cheshire Adams

Chester Westfeld

Chesterfield Northampton

Chestnut Hill Boston

Chicopee Springfeld

Chilmark Oak Bluffs

Clarksburg Adams

Clinton Gardner-Fitchburg

Cohasset Quincy

Colrain Greenfeld

Concord Lowell

Conway Greenfeld

Cotuit Barnstable

Cummaquid Barnstable

Cummington Northampton

Cuttyhunk New Bedford

Dalton Pittsfield

Danvers Salem

Dartmouth New Bedford

Dedham Quincy

Deerfield Greenfeld

Dennis Orleans

Dennis Port Orleans

Devens Gardner-Fitchburg

Dighton Taunton

Dorchester Boston

Douglas Framingham

Dover Framingham

Dracut Lowell

Drury Adams

Dudley Southbridge

Dunstable Lowell

Duxbury Plymouth

East Boston Revere

East Bridgewater Brockton

East Brookfield Southbridge

East Dennis Orleans

East Douglas Framingham

East Falmouth Falmouth

East Freetown Fall River

East Longmeadow Springfield

East Mansfeld Attleboro

East Orleans Orleans

East Otis Pittsfield

East Princeton Gardner-Fitchburg

East Sandwich Falmouth

East Templeton Athol

East Walpole Framingham

East Wareham Wareham

Eastham Orleans

Easthampton Northampton

Easton Brockton

Edgartown Oak Bluffs

Egremont Pittsfield

Elmwood Brockton

Erving Greenfield

Essex Gloucester

Everett Malden

Fairhaven New Bedford

Fall River Fall River

Falmouth Falmouth

Feeding Hills Westfield

Fiskdale Southbridge

Fitchburg Gardner-Fitchburg

Florida Adams

Forestdale Falmouth

Foxboro Attleboro

Framingham Framingham

Franklin Framingham

Freetown Fall River

Gardner Gardner-Fitchburg

Georgetown Haverhill

Gilbertville Athol

Gill Greenfield

Glendale Pittsfield

Gloucester Gloucester

Goshen Northampton

Gosnold New Bedford

Grafton Framingham

Granby Holyoke

Granville Westfield

Great Barrington Pittsfield

Green Harbor Plymouth

Greenbush Quincy

Greenfeld Greenfield

Groton Gardner-Fitchburg

Groveland Haverhill

Hadley Northampton

Halifax Plymouth

Hamilton Beverly

Hampden Springfield

Hancock Adams

Hanover Plymouth

Hanson Plymouth

Hardwick Athol

Harvard Gardner-Fitchburg

Harwich Orleans

Harwich Port Orleans

Hatfield Northampton

Hathorne Salem

Haverhill Haverhill

Hawley Greenfield

Haydenville Northampton

Heath Greenfield

Hingham Quincy

Hinsdale Pittsfield

Holbrook Brockton

Holden Worcester

Holland Southbridge

Holliston Framingham

Holyoke Holyoke

Hopedale Framingham

Hopkinton Framingham

Housatonic Pittsfield

Hubbardston Gardner-Fitchburg

Hudson Framingham

Hull Quincy

Humarock Plymouth

Huntington Westfield

Hyannis Barnstable

Hyannis Port Barnstable

Hyde Park Boston

Ipswich Gloucester

Jamaica Plain Boston

Jeferson Worcester

Kingston Plymouth

Lake Pleasant Greenfeld

Lakeville Taunton

Lancaster Gardner-Fitchburg

Lanesboro Adams

Lawrence Lawrence

Lee Pittsfield

Leeds Northampton

Leicester Worcester

Lenox Pittsfield

Lenox Dale Pittsfield

Leominster Gardner-Fitchburg

Leverett Greenfeld

Lexington Woburn

Leyden Greenfeld

Lincoln Lowell

Linwood Framingham

Littleton Lowell

Longmeadow Springfield

Lowell Lowell

Ludlow Springfield

Lunenburg Gardner-Fitchburg

Lynn Lynn

Lynnfield Lynn

Malden Malden

Manchaug Framingham

Manchester-by-the-Sea Beverly

Manomet Plymouth

Mansfeld Attleboro

Marblehead Salem

Marion New Bedford

Marlborough Framingham

Marshfield Plymouth

Marshfield Hills Plymouth

Marstons Mills Barnstable

Mashpee Falmouth

Mattapan Boston

Mattapoisett New Bedford

Maynard Framingham

Medfield Framingham

Medford Malden

Medway Framingham

Melrose Malden

Mendon Framingham

Menemsha Oak Bluffs

Merrimac Haverhill

Methuen Lawrence

Middleboro Taunton

Middlefield Northampton

Middleton Salem

Milford Framingham

Mill River Pittsfield

Millbury Worcester

Millis Framingham

Millville Framingham

Milton Quincy

Milton Village Quincy

Minot Quincy

Monponsett Plymouth

Monroe Adams

Monroe Bridge Adams

Monson Springfield

Montague Greenfeld

Monterey Pittsfield

Montgomery Westfield

Monument Beach Falmouth

Mount Hermon Greenfeld

Mount Washington Pittsfield

Nahant Lynn

Nantucket Nantucket

Natick Framingham

Needham Waltham

New Ashford Adams

New Bedford New Bedford

New Braintree Worcester

New Marlborough Pittsfield

New Salem Athol

Newbury Haverhill

Newburyport Haverhill

Newton Waltham

Norfolk Framingham

North Adams Adams

North Amherst Northampton

North Andover Lawrence

North Attleboro Attleboro

North Billerica Lowell

North Brookfield Southbridge

North Carver Plymouth

North Chatham Orleans

North Chelmsford Lowell

North Dartmouth New Bedford

North Dighton Taunton

North Eastham Orleans

North Easton Brockton

North Egremont Pittsfield

North Falmouth Falmouth

North Grafton Framingham

North Hatfield Northampton

North Marshfield Plymouth

North Oxford Southbridge

North Pembroke Plymouth

North Reading Woburn

North Scituate Quincy

North Truro Orleans

North Uxbridge Framingham

Northampton Northampton

Northborough Framingham

Northbridge Framingham

Northfeld Greenfield

Norton Attleboro

Norwell Quincy

Norwood Quincy

Nutting Lake Lowell

Oak Bluffs Oak Bluffs

Oakdale Framingham

Oakham Worcester

Onset Wareham

Orange Athol

Orleans Orleans

Osterville Barnstable

Otis Pittsfield

Oxford Southbridge

Palmer Springfield

Paxton Worcester

Peabody Salem

Pelham Northampton

Pembroke Plymouth

Pepperell Gardner-Fitchburg

Peru Pittsfield

Petersham Athol

Phillipston Athol

Pinehurst Lowell

Pittsfield Pittsfield

Plainfield Northampton

Plainville Attleboro

Plymouth Plymouth

Plympton Plymouth

Pocasset Falmouth

Prides Crossing Beverly

Princeton Gardner-Fitchburg

Provincetown Orleans

Quincy Quincy

Randolph Quincy

Raynham Taunton

Raynham Center Taunton

Reading Woburn

Readville Boston

Rehoboth Taunton

Revere Rever

Richmond Pittsfield

Rochdale Worcester

Rochester New Bedford

Rockland Brockton

Rockport Gloucester

Roslindale Boston

Rowe Greenfield

Rowley Haverhill

Roxbury Boston

Royalston Athol

Russell Westfield

Rutland Worcester

Sagamore Falmouth

Sagamore Beach Falmouth

Salem Salem

Salisbury Haverhill

Sandisfield Pittsfield

Sandwich Falmouth

Saugus Lynn

Savoy Adams

Scituate Quincy

Seekonk Taunton

Sharon Brockton

Shattuckville Greenfeld

Sheffield Pittsfield

Shelburne Greenfeld

Shelburne Falls Greenfeld

Sheldonville Attleboro

Sherborn Framingham

Shirley Gardner-Fitchburg

Shrewsbury Worcester

Shutesbury Greenfeld

Siasconset Nantucket

Somerset Fall River

Somerville Somerville

South Barre Athol

South Carver Plymouth

South Chatham Orleans

South Dartmouth New Bedford

South Deerfield Greenfeld

South Dennis Orleans

South Easton Brockton

South Egremont Pittsfield

South Grafton Framingham

South Hadley Holyoke

South Hamilton Beverly

South Harwich Orleans

South Lancaster Gardner-Fitchburg

South Lee Pittsfield

South Orleans Orleans

South Walpole Framingham

South Wellfleet Orleans

South Yarmouth Barnstable

Southampton Holyoke

Southborough Framingham

Southbridge Southbridge

Southfield Pittsfield

Southwick Westfield

Spencer Southbridge

Springfield Springfield

Sterling Gardner-Fitchburg

Still River Gardner-Fitchburg

Stockbridge Pittsfield

Stoneham Woburn

Stoughton Brockton

Stow Framingham

Sturbridge Southbridge

Sudbury Framingham

Sunderland Greenfeld

Sutton Framingham

Swampscott Lynn

Swansea Fall River

Taunton Taunton

Templeton Athol

Tewksbury Lowell

Torndike Springfield

Tree Rivers Springfield

Tisbury Oak Bluffs

Tolland Westfield

Topsfield Beverly

Townsend Gardner-Fitchburg

Truro Orleans

Turners Falls Greenfeld

Tyngsboro Lowell

Tyringham Pittsfield

Upton Framingham

Uxbridge Framingham

Vill. of Nagog Woods Lowell

Vineyard Haven Oak Bluffs

Waban Waltham

Wakefield Malden

Wales Southbridge

Walpole Framingham

Waltham Waltham

Ware Springfield

Wareham Wareham

Warren Southbridge

Warwick Athol

Washington Pittsfield

Watertown Waltham

Waverley Waltham

Wayland Framingham

Webster Southbridge

Wellesley Waltham

Wellfleet Orleans

Wendell Greenfield

Wendell Depot Greenfield

Wenham Beverly

West Barnstable Barnstable

West Boxford Haverhill

West Boylston Worcester

West Bridgewater Brockton

West Brookfield Southbridge

West Chatham Orleans

West Chesterfield Northampton

West Dennis Orleans

West Falmouth Falmouth

West Groton Gardner-Fitchburg

West Harwich Orleans

West Hatfield Northampton

West Hyannisport Barnstable

West Medford Malden

West Newbury Haverhill

West Roxbury Boston

West Springfield Westfield

West Stockbridge Pittsfield

West Tisbury Oak Bluffs

West Upton Framingham

West Wareham Wareham

West Warren Southbridge

West Yarmouth Barnstable

Westborough Framingham

Westfield Westfield

Westford Lowell

Westhampton Northampton

Westminster Gardner-Fitchburg

Weston Waltham

Westport Fall River

Westport Point Fall River

Westwood Quincy

Weymouth Quincy

Whately Northampton

Wheelwright Athol

White Horse Beach Plymouth

Whitinsville Framingham

Whitman Brockton

Wilbraham Springfield

Wilkinsonville Framingham

Williamsburg Northampton

Williamstown Adams

Wilmington Woburn

Winchendon Gardner-Fitchburg

Winchendon Springs Gardner-Fitchburg

Winchester Woburn

Windsor Adams

Winthrop Revere

Woburn Woburn

Woods Hole Falmouth

Woodville Framingham

Worcester Worcester

Woronoco Westfield

Worthington Northampton

Wrentham Framingham

Yarmouth Barnstable

Yarmouth Port Barnstable

# Quý vị **cần trợ giúp?** My Ombudsman

Nếu quý vị có thắc mắc hoặc cần trợ giúp nhận phúc lợi hoặc dịch vụ từ MassHealth hoặc chương trình bảo hiểm y tế của mình, quý vị có thể gọi cho My Ombudsman. My Ombudsman là một chương trình tách biệt với MassHealth và chương trình bảo hiểm y tế của quý vị. Chương trình này có thể

* cung cấp thông tin về phúc lợi và quyền lợi của chương trình bảo hiểm y tế của quý vị,
* giúp quý vị với bất kỳ mối lo ngại nào, và
* giúp giải thích cách nộp đơn khiếu nại hoặc đơn kháng cáo (xem xét lại quyết định).

Để biết thêm thông tin về My Ombudsman:

* vào trang web của chương trình đó tại www.myombudsman.org
* gọi (855) 781-9898 hoặc gọi qua video (VP) theo số (339) 224-6831
* gửi email tại [info@myombudsman.org](mailto:info@myombudsman.org)

Vui lòng vào trang web My Ombudsman hoặc liên lạc trực tiếp với họ để biết thông tin đã được cập nhật về địa điểm và thời gian tiếp nhận.