



MassHealth 个人护理员 (PCA) 教育培训

关于每周工作时间限制的规定。

PCA 每周 66 小时限制

什么是 PCA 每周 66 小时限制？

每周工时限制是一项规则，规定 PCA 针对所有消费者的每周合计工作时数不得超过 66 小时。

依照 PCA 项目规定，PCA 每周服务一名或多位消费者的时数不得超过 66 小时。倘若 PCA 超过了 66 小时，则 MassHealth 不会偿付这些服务。也就是说，每周为 PCA 服务开具超过 66 小时的账单属于违反 PCA 项目规定。

在任何情况下，PCA 的工作时数都不得超过每周 66 小时。

对每周 66 小时限制规则的违背：

倘若 PCA 的工作时数在一周内超过 66 小时，则构成违规。倘若 PCA 在同一张时数表上两周内的每周工作时数都超过 66 小时，只算一次违规。多次违规可能连续发生（例如，接连两个发薪周期）或间隔几周发生。

在连续五个完整发薪周期（10 周）内合乎规定后，违规记录将被清除。

服务多位消费者的 PCA 需要计算针对其所有消费者的合计时数，以确保其工作时数不超过 66 小时。

消费者应与其 PCA 沟通。倘若您的 PCA 也服务其他消费者，他们应该告诉您其合计工作时数。

例如，约翰作为一名 PCA 服务两位消费者（消费者甲和消费者乙）。约翰为消费者甲工作 30 小时。获得加班授权后，他为消费者乙工作 36 小时。约翰需要告诉两位消费者，其合计工作时数为 66 小时。他不能再为任何一位消费者工作更多时数。

倘若约翰的合计工作时数超过 66 小时，他和其两位消费者都将违反每周工时限制。他们需要缩减约翰的工作时数。

哪些时数计入这 66 小时？

每周工时限制仅适用于 PCA 提供在 PCA 服务事先授权中批准的由 MassHealth PCA 承保的服务上所花的时数，包括：

- i. 正常工作时数
- ii. 加班时数
- iii. 节假日工作时数
- iv. 支付给 PCA 的陪审员服务时数。

每周工时限制不适用于：

- i. 通勤时数
- ii. 带薪休假时间 (PTO)
- iii. EVV 培训时数

- iv. 新员工入职培训 (NHO) 时数
- v. 支付给 PCA 的其他培训时数

合规流程

- a) 违规行为。倘若 PCA 的工作时数在一周内超过 66 小时, 就属于违规。
- b) 通知: PCA 和消费者将收到关于每次违规的通知。财务中介机构 (FI) 将利用 Everbridge (电子邮件、短信) 发送消息, 并邮寄一份通知。
 - i. 第 1 次通知: 告知 PCA 和消费者首次违规
 - ii. 第 2 次通知: 告知 PCA 和消费者第二次违规
 - iii. 第 3 次通知: 告知 PCA 和消费者第三次违规, 并通知 MassHealth 以完成可能的除名

从 PCA 项目中除名

MassHealth 会将三次违反每周工时限制规则的 PCA 除名。在某些情况下, 消费者也可能被除名。

- 倘若 PCA 仅服务一位消费者, 并且他们三次违反每周工时限制规则, 则该 PCA 和消费者都将被除名。
- 倘若该 PCA 服务多位消费者, 并且三次违反每周工时限制规则, 则只将 PCA 除名。

MassHealth 将用信函通知 PCA 和消费者有关除名。首次被除名的 PCA 在除名之日起 9 个月内不得从事 PCA 工作。

清除流程

在某些情况下, MassHealth 可清除违规记录:

- i. 倘若消费者提供证据, 证明该 PCA 因紧急状况或不可预见情况而工作超过 66 小时。
- ii. 在连续五个完整发薪周期 (10 周) 内合乎规定后。

重新加入该项目

PCA 可在自除名之日起 9 个月后重新加入 PCA 工作队伍。倘若再有三次违反每周工时限制规则, 该人将被从 PCA 行列永远除名。

例如, 某 PCA 被 PCA 项目除名。9 个月后, 该 PCA 有资格再次为消费者提供 PCA 服务。该 PCA 恢复工作后, 继续违反每周 66 小时限制规则, 并收到 3 次违规通知。该人将被 MassHealth PCA 项目永远除名。

MassHealth 可酌情允许消费者重新加入 PCA 项目。

更多资源

关于每周工时限制的更多信息请见 130 CMR 422.422 阐明的 PCA 项目规定。您还可以访问: <https://www.mass.gov/regulations/130-CMR-422000-personal-care-attendant-services> <https://www.mass.gov/regulations/130-CMR-422000-personal-care-attendant-services>