

隐私方法通知

本通知描述如何使用和披露您的医疗信息以及您如何获取此类信息。**请仔细查看。**

生效日期: 2025 年 1 月 1 日

我们如何使用和分享您的信息

如果您从 MassHealth 获得福利, 我们有您的信息。这包括您的个人信息和与您的医疗保健相关的信息, 例如您接受的医疗服务类型。我们通过以下方法使用和分享您的信息。

管理您的健康

- 我们使用和分享您的信息, 帮助管理您接受的治疗和服务。
- 例如: 医生向我们发送有关您的诊断和治疗的信息, 以便我们批准额外的服务。

运营 MassHealth

- 我们使用和分享您的信息运营 MassHealth。
- 例如: 我们使用您的信息确保您获得优质的医疗保健或研究如何降低医疗保健成本。

与付款相关的活动

- 我们使用和分享您的信息用于付款相关的活动。
- 例如: 我们分享您的信息以便向您的医疗保健提供者支付您接受的服务费用。

应法律的要求

- 我们应法律的要求分享您的信息。
- 例如: 我们会应法律的要求与美国卫生与公众服务部等州立或联邦机构分享您的信息, 以便他们监督医疗保健活动或调查欺诈或滥用行为。

让您获得更多的福利

- 我们使用和分享您的信息，以便帮助您获得您可能有的资格享受的其他福利或服务。
- 例如：我们还使用和分享您的信息，以便通知您作为 MassHealth 会员拥有的新服务、福利或医疗保健选择。

因健康或安全目的

- 我们会在必要时使用和分享您的信息，防止对您或他人的安全造成直接威胁。

因研究目的

- 我们可能会分享您的信息，开展有利于 MassHealth 会员并符合 MassHealth 隐私要求的研究。

您的权利

当涉及您的信息时，您享有以下权利。

获取本隐私通知副本

- 本通知的最新版本将在我们的网站上刊载。
- 您可以随时索取本通知的纸质副本，我们将向您提供一份纸质通知。

获取您的 MassHealth 记录副本

- 根据法律要求，您可以索取一份您的 MassHealth 记录副本。您必须以书面形式提出此项请求。
- 我们可以允许您查阅您的申请表、索赔记录和我们发送给您的通知等记录。MassHealth 没有医疗记录。如果您想获得一份医疗记录副本，请联系您的医疗保健提供者。
- MassHealth 可能会向您收取合理的费用，以支付复制您的 MassHealth 记录并将其发送给您的费用。

要求我们更正您的 MassHealth 记录

- 如果您认为 MassHealth 记录有误或信息缺失,您可以要求我们更正。
- 您必须以书面形式提出此项请求,告诉我们您想要更改的内容和原因。如果我们作出了您请求的更改,我们将以书面形式通知您。
- 我们可能会拒绝您的请求。例如,如果我们认为信息准确无误或我们没有创建该信息,但我们会以书面形式告诉您原因。

要求保密通信

- 您可以要求我们以特定方式与您联系,例如拨打您的家中或您的通信办公室电话或您的手机,或将邮件寄到其他地址。请以书面形式与我们联系,并告诉我们 MassHealth 应在何处以及如何与您联系。
- 我们会考虑所有合理的请求,假如您告诉我们如果我们不这样做您将有危险,我们必须同意您的请求。

获取我们向谁披露了您的信息的列表

- 您可以要求我们提供一份我们何时分享您的信息的列表,以及我们分享信息的原因。
- 我们将包括您提出请求之日前六年内我们做出的所有披露,但不包括因您的治疗、治疗费用付款和医疗保健运营目的分享的您的信息,以及某些其他披露(例如您要求我们作出的任何披露)。
- 我们将每 12 个月向您提供一份免费列表。如果您在上次请求后的 12 个月内要求提供另一份列表,我们可能会收取合理的成本费。

要求我们限制我们如何使用或分享您的信息

- 您可以要求我们限制我们如何使用或分享您的信息。
- 此项请求必须以书面形式提出。
- MassHealth 会考虑每一项请求,但我们没有义务必须同意。例如,如果限制会影响您的护理,我们可能会拒绝您的请求。

生育保健信息

- MassHealth 将保护您的生育保健信息。法律禁止我们披露此类信息,将披露的信息用于针对寻求、获得、提供或辅助生育医疗保健的任何人的任何刑事、民事或行政调查或诉讼。
- 例如:如果您移居到将寻求生育医疗保健的任何州,并且该州的官员向 MassHealth 索取您的信息,我们将不会提供此类信息。
- MassHealth 不会将您的生育保健信息用于健康监督活动、司法和行政诉讼、执法或验尸官或法医,除非索取您的信息的人证明其请求的目的不是用于任何刑事、民事或行政调查,以追究寻求、获得、提供或辅助生育医疗保健的任何人的责任。
- 例如:如果我们收到法院命令,要求提供您的生育保健信息,除非我们收到该法院的有效证明,明确说明不会因为您寻求或获得生育医疗保健将该信息用于调查或在任何针对您的诉讼中构成任何责任,否则我们不会遵守该命令。

物质使用治疗信息

- 除非《联邦法规集》第 42 篇第 2 部分许可,否则 MassHealth 不会分享此类信息。除非您允许我们这样做,或者法院颁发合法命令,要求提供您的记录或转述此类

记录内容的证词,并且您有机会对该命令提出异议,否则 MassHealth 不会在任何类型的民事、刑事、行政或立法调查或针对您的诉讼中披露物质使用治疗信息。

提出投诉

- 如果您认为您的隐私权受到侵犯或对本通知有疑问,您可以联系 MassHealth。您还可以使用本通知末尾的信息向美国卫生与公众服务部提出投诉。

您的选择

您有权决定如何分享您的信息。在某些情况下,您可以决定与谁分享您的信息以及如何使用这些信息。

谁将参与您的护理

- 您有权选择 MassHealth 与谁分享信息,例如朋友、家人或参与您的治疗、代理或支付护理费用的其他人。
- 如果您无法告诉我们您的选择,例如在您失去知觉时,只有在我们认为这符合您的最佳利益的情况下,MassHealth 才可能与其他人分享您的信息。

经您许可作出的披露

- 除非您向我们提供书面许可,否则 MassHealth 不会以本通知所述以外的方法使用或分享您的信息。
- 您可以随时改变想法,只要您以书面形式通知我们即可。
- 如果您撤销许可,我们不能撤销我们在获得您的许可时已经使用或分享的任何信息。这包括生育保健信息和物质使用治疗信息。

营销和销售信息

- MassHealth 不会出售您的信息或因信息营销目的分享您的信息。

我们的责任

我们将确保您的信息安全和机密。

保护您的信息

根据州立和联邦法律,我们必须保护您的信息,如果发生可能危及您的信息隐私或安全的违规行为,我们将及时通知您。

通知您我们将如何使用和分享您的信息

- MassHealth 必须遵守本通知的条款。
- MassHealth 可以对本通知作出更改。如果我们对本通知或我们使用和分享您的信息的方法作出任何重要更改,我们将通知您。

联系我们

- 如果您想行使本通知中描述的任何权利,或者想了解有关 MassHealth 如何保护您的信息的更多信息,您可以联系 MassHealth 隐私办公室。
- 电子邮件: Privacy.officer@mass.gov
- 地址:
MassHealth Privacy Office
Executive Office of Health and Human Services
1 Ashburton Place, 11th floor
Boston, MA 02108
- 电话:(617) 573-1656
- 如果您需要有人帮助您理解本通知,请电洽(800)841-2900 (TDD/TTY: 711), 星期一至星期五上午 8 时至下午 5 时有人接听电话。

- 请联系我们, 索取本通知其他语言版本副本, 或获取其他格式的副本, 例如大号字体或盲文。
- 美国卫生与公众服务部联系地址: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F, HHH Bldg., Washington, D.C. 20201
- 电子邮件: OCRComplaint@hhs.gov