



## 常见问题解答 (FAQ)

### MassHealth PCA 项目——每周工作时间限制

#### 每周工时限制

- 什么是 PCA 每周工时限制？

PCA 针对所有消费者的每周合计工作时数可达 66 小时。超过 66 小时的任何时数 MassHealth 均不保付。

- 哪些类型的工作时数计入 66 小时限制？

正常工作时数、加班时数、节假日工作时数及陪审员服务时数均计入 66 小时限制。

- 哪些类型的工作时数不计入 66 小时限制？

通勤时数、PTO、EVV 培训、新员工入职培训及其他培训时数不计入每周工作时数限制。

- 倘若 PCA 工作时数超过 66 小时会怎样？

这构成违规。每次违规后，MassHealth 将用信函和 Everbridge 向 PCA 和消费者发送警告通知。第三次违规后，此事将转至 MassHealth 以决定是否从项目中除名。

1. 第一次违规 ▶ 发出第一次通知
2. 第二次违规 ▶ 发出第二次通知
3. 第三次违规 ▶ 转至 MassHealth 以决定是否从项目中除名

倘若 PCA 仅服务一位消费者，则在三次违规后，该 PCA 和消费者都将被除名。

- 除名的后果是什么？

- 倘若 PCA 因违反每周工作时数限制而被除名，则在除名后 9 个月内禁止该人从事 PCA 工作。

- 该人倘若在被重新纳入该项目后继续违反项目规定，则将被再次除名并永远禁止参加该项目。

- PCA 的每周工作时数限制违规可以从其就业记录中清除吗？

可以。MassHealth 可清除因紧急情况或不可预见情况造成的违规记录。在连续五个周期 (10 周) 合乎规定后，违规记录也将被清除。

#### 重新加入该项目

- PCA 可以在 9 个月后返回。倘若在重新受聘为 PCA 后，该人再有三次违反每周工作时数限制或加班规定，则将被第二次除名，并永远禁止在 PCA 项目中从事 PCA 工作。
- 消费者可由 MassHealth 酌情允许重新加入该项目。

#### 更多资源

PCA 项目规定：130 CMR 422.000