



## ¿Cómo es el programa?

El programa entregará un equipo de protección personal (PPE) al hogar de los afiliados de MassHealth que reciban en su hogar determinados apoyos y servicios cubiertos por MassHealth, y que tengan un caso comprobado de COVID-19. Así, seguirán recibiendo dichos servicios en su casa atendidos por su asistente de cuidados personales (PCA), su enfermero independiente o su asistente de atención directa (DCW).

## ¿Quiénes pueden calificar?

Los solicitantes deben:

- Ser afiliados de MassHealth que reciban uno de los siguientes:
  - Servicios de atención personal autodirigidos, específicamente los servicios de PCA por medio de FS o pago por servicios de MassHealth (incluidos los afiliados a ACO/MCO) o los programas de atención integral (SCO o One Care),
  - Enfermería especializada de manera continua por medio del programa de Administración Comunitaria de Casos de MassHealth (CCM), o
  - Servicios de un Asistente de Atención Directa (DCW) por medio de la Exención de Vida en la comunidad del Plan Seguir Adelante (MFP).
- Tener un caso comprobado de COVID-19 con la documentación que demuestre:
  - Un resultado de la prueba que dio positivo, o
  - Un diagnóstico presuntivo dado por un médico o un enfermero de práctica avanzada.

## ¿Cómo pueden los afiliados solicitar el equipo PPE?

El afiliado o consumidor, o su representante, debe comunicarse con la línea de servicios gratuita del Proveedor de LTSS (Servicios y Apoyos a Largo Plazo) de MassHealth al (844) 368-5184. Marque 1 para los afiliados y luego otra vez 1 para comunicarse con el asistente del programa de PPE. Los usuarios de TTY pueden iniciar la llamada usando MassRelay en <https://www.mass.gov/how-to/relay-using-tty>

Los afiliados pueden llamar durante estos días en estos horarios:

- De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.
- Los sábados y domingos, de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

Para prepararse para la llamada, los afiliados deben tener:

- **El comprobante** del resultado positivo de su prueba o del diagnóstico presuntivo del proveedor o saber cómo obtener la documentación de un proveedor. Quienes llamen recibirán instrucciones del asistente de Servicios al cliente de cómo presentar la documentación.
- **La información de la dirección** de a dónde debe enviarse el paquete de PPE.

## ¿Cuánto tiempo tardará en llegar el PPE al afiliado?

Una vez que se haya completado el proceso de calificación y que el Centro de Servicios Proveedor de LTSS de MassHealth haya recibido la documentación sobre COVID del afiliado, el PPE será empaquetado y enviado al hogar del afiliado dentro de 1 a 2 días.

### **¿Qué tipo de PPE será enviado?**

El paquete incluirá guantes, batas y mascarillas (las mascarillas quirúrgicas para los afiliados y las mascarillas N95 reutilizables para el cuidador o asistente).

El objetivo es enviar suficientes suministros de PPE para el afiliado y para hasta dos cuidadores para un período de dos semanas. Las cantidades dependerán de los suministros disponibles.

### **¿Tiene preguntas?**

Comuníquese con la línea de servicios gratuita del Proveedor de LTSS (Servicios y Apoyos a Largo Plazo) de MassHealth al (844) 368-5184. Marque 1 para los afiliados y luego otra vez 1 para comunicarse con el asistente del programa de PPE. Los afiliados pueden llamar de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. o los sábados y domingos, de 9:00 a. m. a 1:00 p. m. Los usuarios de TTY pueden iniciar la llamada usando MassRelay en <https://www.mass.gov/how-to/relay-using-tty>