



معلومات مهمة لكل عضو بلا مأوى

إذا كنت مشترك في MassHealth، فأنت بحاجة إلى اتخاذ خطوات الآن للحفاظ على التغطية الصحية هذا العام.

لم أحصل على نموذج التجديد، لكن الطبيب يقول إنني لم أعد مُغطى بتأمين MassHealth. ماذا يمكنني أن أفعل لاستعادة تأميني؟

اتصل بخدمة عملاء MassHealth لمعرفة ما إذا كنا قد أرسلنا نموذج التجديد الخاص بك أم لا، وما إذا كان حسابك مغلقاً من عدمه نتيجة عدم ردك.

إذا اتصلت بنا في غضون 90 يوماً من فقدان التغطية، فقد تتم إعادة خدمة MassHealth إليك. إذا فقدت تغطيتك منذ أكثر من 90 يوماً، فستحتاج إلى إعادة تقديم طلب للحصول على خدمة MassHealth.

يمكنك دائماً تنزيل نسخة من طلب MassHealth عبر الموقع الإلكتروني mass.gov/masshealth

ماذا لو فقدت نموذج تجديد MassHealth الخاص بي أو إذا لم أتمكن من العثور عليه؟

إذا كنت تبلغ من العمر 64 عاماً أو أقل ولديك حساب عبر الإنترنت، يمكنك استكمال إجراءات التجديد عبر الإنترنت باستخدام حساب تسجيل الدخول إلى MA الخاص بك.

يمكن لأي عضو طلب نسخة أخرى من نموذج التجديد عن طريق الاتصال بخدمة عملاء MassHealth. تأكد من توفيرك للوقت الكافي للحصول على نسخة جديدة وإرسالها قبل التاريخ المحدد.

ما هي أفضل طريقة للتأكد من حصولي على نماذج التجديد إذا كنت مقيماً في ملجأ، أو مع الأصدقاء أو العائلة، أو إذا لم يكن لدي عنوان دائم؟

يمكنك إدراج عنوان بريدي الحالي حيث يمكنك تلقي البريد باستخدام حساب تسجيل الدخول إلى MA الخاص بك أو عن طريق الاتصال بخدمة عملاء MassHealth.

يمكنك أيضاً إخبارنا بأنك بلا مأوى حالياً.

masshealthrenew.org
800-841-2900 (TTY: 711)



ابدأ الآن. حافظ على التغطية.

