

Informações importantes para o membro passando por dificuldades de moradia



Se você tem MassHealth, precisa tomar medidas agora para manter sua cobertura de saúde este ano.

Qual é a melhor maneira de garantir que vou receber meus formulários de renovação caso eu esteja em um abrigo, com amigos ou parentes, ou se não tiver endereço permanente?

Você pode listar um endereço de correio atual onde poderá receber correspondências usando sua conta MAMail ou ligando para o Atendimento ao Cliente da MassHealth.

Você também pode nos informar que você está atualmente sem teto.

E se eu tiver perdido ou não consigo encontrar meu formulário de renovação do MassHealth?

Se tiver 64 anos de idade ou menos e tiver uma conta on-line, você pode completar sua renovação on-line através de sua conta MAMail.

Qualquer membro pode solicitar outra cópia de sua renovação, ligando para o Atendimento ao Cliente da MassHealth. Certifique-se de que você tenha tempo suficiente para obter uma nova cópia e enviá-la antes da data de vencimento.

Não recebi um formulário de renovação, mas meu médico diz que não tenho mais seguro de saúde da MassHealth. O que posso fazer para ter meu seguro de volta?

Ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente da MassHealth para saber se enviamos sua renovação, e se sua conta foi fechada porque você não respondeu.

Se você entrar em contato conosco dentro de 90 dias após a perda de sua cobertura, seu MassHealth poderá ser reintegrado. Se você perdeu sua cobertura há mais de 90 dias, você precisará solicitar novamente o MassHealth.

Sempre é possível baixar uma cópia de uma inscrição do MassHealth em mass.gov/masshealth

Aja agora. Fique coberto.



masshealthrenew.org
800-841-2900 (TTY: 711)

