

# Información importante para miembros que carecen de vivienda



Si tienes MassHealth, debes seguir los pasos necesarios para mantener tu cobertura de salud este año.

## ¿Cuál es la mejor manera de asegurarme de obtener mis formularios de renovación si vivo en un refugio, con amigos o familiares, o si no tengo una dirección permanente?

Puedes colocar una dirección de correo electrónico donde puedes recibir correo usando tu cuenta de MAMail o llamando al servicio de atención al cliente de MassHealth.

También puedes avisarnos que actualmente careces de vivienda.

## ¿Qué pasa si perdí o no puedo encontrar mi formulario de renovación de MassHealth?

Si tienes 64 años de edad o menos y tienes una cuenta en línea, puedes completar tu renovación en línea a través de tu cuenta de MAMail.

Cualquier miembro puede solicitar otra copia de su renovación llamando al servicio de atención al cliente de MassHealth. Asegúrate de que tengas tiempo suficiente para obtener una nueva copia y enviarla antes de la fecha límite.

## No recibí el formulario de renovación, pero mi médico dice que ya no tengo seguro MassHealth. ¿Qué puedo hacer para recuperar mi seguro?

Llama al servicio de atención al cliente de MassHealth para confirmar si te enviamos la renovación y/o si tu cuenta se cerró por falta de respuesta.

Si nos contactas dentro de los 90 días posteriores a la pérdida de tu cobertura, tu MassHealth podría reestablecerse. Si perdiste tu cobertura hace más de 90 días, tienes que volver a solicitar MassHealth.

Siempre puedes descargar una copia de la aplicación de MassHealth en [mass.gov/masshealth](http://mass.gov/masshealth)

# Actúa ahora. Mantén tu cobertura.



[masshealthrenew.org](http://masshealthrenew.org)  
800-841-2900 (TTY: 711)

