



ENCARTE DO GUIA DE INSCRIÇÃO PARA REINTEGRAÇÃO

IMPORTANTE!

Se estiver encarcerado(a), leia este Encarte do Guia de inscrição para reintegração do MassHealth sobre como escolher um plano de saúde.

Você está lendo este *Encarte do Guia de inscrição para reintegração do MassHealth* porque você recentemente se qualificou para o MassHealth. Não deixe de ler o *Guia de Inscrição do MassHealth* enviado junto ao encarte.

A maioria dos membros do MassHealth deve se inscrever em um plano de saúde de cuidados gerenciados (“plano de saúde”). Em alguns casos, os membros do MassHealth podem optar por se inscrever em um plano de saúde, mas não são obrigados a fazê-lo. Alguns membros do MassHealth não atendem às regras para inscrição em um plano de saúde. Nesses casos, o MassHealth cobre seus cuidados de saúde por meio do programa do MassHealth Fee-for-Service. Mais informações sobre as regras do plano de saúde do MassHealth encontram-se em www.mass.gov/regulations/130-CMR-508.

Incentivamos você a escolher um plano de saúde agora. Sua inscrição no plano de saúde entrará em vigor assim que você estiver de volta à comunidade depois de sua liberação. Se for necessário inscrever-se em um plano de saúde, mas você não escolher um agora, o MassHealth escolherá um plano de saúde para você. Se você escolher um plano agora, mas for determinado que não atende às regras para inscrição em um plano de saúde, o MassHealth cobrirá seus cuidados de saúde por meio do programa MassHealth Fee-for-Service.

Guia de inscrição do MassHealth

O *Guia de Inscrição do MassHealth* que acompanha este encarte pode ajudar você a escolher um plano de saúde. Há planos de saúde diferentes disponíveis, dependendo de onde você mora. O *Guia de Inscrição* fornece informações sobre as suas escolhas e como se inscrever. Ele fornece informações gerais sobre o seguinte.

- Os recursos básicos dos cuidados gerenciados
- Seu direito de cancelar sua inscrição e mudar seu plano de saúde
- Determinados serviços que você pode receber do seu plano de saúde e do MassHealth
- Como acessar o diretório de provedores para saber quais planos de saúde estão disponíveis
- Seus direitos e responsabilidades como membro do MassHealth

Algumas dessas informações ajudarão você a escolher um plano de saúde. Algumas serão úteis depois da sua liberação, quando você estiver de volta à comunidade e tiver inscrito(a) em um plano de saúde.

Como escolher ou mudar de Provedor de Cuidados Primários

Ao escolher um plano de saúde, é importante escolher um Provedor de Cuidados Primários (PCP). Seu PCP ajudará você a obter o atendimento necessário quando estiver de volta à comunidade depois da sua liberação. Em alguns casos, é necessário escolher um PCP para se inscrever em um plano de saúde.

Há casos em que não é necessário escolher um PCP para se inscrever em um plano de saúde. Mas, se você não escolher um PCP nesses casos, o plano de saúde designará um PCP para você. Em todos os casos, é possível mudar de PCP a qualquer momento, por qualquer motivo. Se quiser mudar de PCP, ligue para o seu plano de saúde, ou então para o MassHealth, dependendo do tipo de plano de saúde em que estiver inscrito(a). Consulte o *Guia de Inscrição do MassHealth* para obter mais informações.

Para saber mais sobre os PCPs dos planos de saúde disponíveis em sua área, acesse masshealthchoices.com ou ligue para o Centro de Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo telefone **(800) 841-2900, TDD/TTY: 711**. Você também deve verificar quais outros provedores, tais como hospitais, participam dos planos de saúde disponíveis na sua área. Para saber mais, leia o *Guia de inscrição do MassHealth* ou ligue para o plano de saúde no qual você pretende se inscrever.

Como selecionar seu plano de saúde

Para selecionar um plano de saúde, reúna-se com o seu conselheiro certificado de requerimentos na unidade onde você está encarcerado(a). Ele ajudará você a obter mais informações sobre os planos de saúde e notificará o MassHealth sobre o plano que você escolheu.

Depois da inscrição, o seu plano de saúde trabalhará com o seu Provedor de Cuidados Primários (PCP) para ajudar a gerenciar e coordenar o seu atendimento. Se aderiu recentemente ao plano de saúde, você receberá um pacote de boas-vindas com mais informações quando se inscrever.

Como mudar seu plano de saúde

Se você precisar mudar o plano de saúde antes da sua liberação, entre em contato com seu conselheiro certificado de requerimentos para obter assistência. Você também pode entrar em contato com o MassHealth. Recomendamos o uso das opções de telefone, correio ou fax fornecidas abaixo, para que possamos oferecer a melhor assistência possível.

Os membros do MassHealth podem mudar o plano de saúde a qualquer momento durante um ano depois da sua liberação da prisão. O *Guia de Inscrição do MassHealth* contém informações sobre como mudar seu plano de saúde depois da liberação. Ele informa quando é possível alterar o plano de saúde e inclui informações sobre um Período de Seleção de Plano anual e o Período de Inscrição Fixo. Se você precisar alterar seu plano de saúde depois da sua liberação, poderá fazê-lo das seguintes maneiras.



Online: www.masshealthchoices.com



Telefone: Ligue para o Atendimento ao Cliente do MassHealth pelo telefone **(800) 841-2900, TDD/TTY: 711**, de segunda a sexta-feira, das 8:00 a.m. às 5:00 p.m.



Correio: Preencha o ***Formulário de Inscrição*** em anexo e envie-o para:
Health Insurance Processing Center
Attention: Enrollment
PO Box 4405
Taunton, MA 02780



Fax:

Preencha o **Formulário de Inscrição** em anexo e envie-o por fax para
(617) 988-8903

Queremos que você escolha o plano de saúde e o provedor de cuidados primários que você acha serem os melhores. Sua inscrição em um plano de saúde entrará em vigor a partir da sua liberação.

Cobertura para pessoas membros gestantes e no período pós-parto

O MassHealth cobre serviços de cuidados de saúde de pessoas membros do MassHealth que se qualificam, durante a gestação, trabalho de parto e parto, e pós-parto durante 12 meses depois do fim da gestação. ***Não deixe de avisar ao MassHealth se você estiver grávida.*** Talvez você possa receber benefícios adicionais, não importando sua situação de imigração. Para obter mais informações, acesse mass.gov/masshealthpregnancy.



My Ombudsman

My Ombudsman é um programa independente para todos os membros do MassHealth. My Ombudsman pode ajudar se você tiver dúvidas ou precisar de ajuda para obter benefícios ou serviços do MassHealth ou do seu plano de saúde do MassHealth. O programa fornece informações sobre os benefícios e direitos do MassHealth, considera suas dúvidas e ajuda a resolver problemas. My Ombudsman também pode explicar como apresentar uma queixa ou recurso, mas não pode representar os membros durante esses processos.

Para obter mais informações, acesse www.myombudsman.org. Ou envie um e-mail para info@myombudsman.org, ligue para (855) 781-9898, ou faça uma videochamada pelo número (339) 224-6831 (para membros com surdos e com deficiência auditiva), de segunda a sexta-feira, das 9 a.m. às 4 p.m.

MyServices

MyServices é uma ferramenta online e aplicativo móvel onde você pode acessar informações úteis, incluindo status de qualificação, inscrição no MassHealth e alertas sobre eventos importantes e ações que você precisa tomar. **MyServices** também possibilita que você revise online certos avisos do MassHealth e informações de registro de eleitores. Para obter mais informações, acesse myservices.mass.gov.