



MassHealth 直接护理人员 (DCW) 培训

关于为获得性脑损伤 (ABI) / Moving Forward Plan (MFP) 豁免计划参加者提供自主管理豁免服务的直接护理人员 (DCW) 每周工时限制的规定

DCW 每周 60 小时限制

什么是 DCW 每周 60 小时限制？

每周工时限制规定，DCW 为所有豁免计划参加者提供的服务时间每周最多不得超过 60 小时。

为了符合 MassHealth 个人护理员 (PCA) 项目的规则，根据基于家庭和社区服务 (HCBS) 豁免计划提供者第 27 期公告的规定，DCW 每周总工时不得超过 60 小时。这适用于为多名豁免计划参加者工作的 DCW，以及同时担任 PCA 的 DCW。在任何情况下，DCW 每周工时都不得超过 60 小时。

如果 DCW 的工时在一周内超过 60 小时，则构成违规。

每周 60 小时限制规定的违规行为

如果 DCW 的工时在一周内超过 60 小时，则构成违规。

违规记录将在连续五个完整发薪期 (10 周) 遵守规定后清除。

为多名豁免计划参加者工作的 DCW 需要计算其为所有豁免计划参加者提供的总工时，以便确保每周工时不超过 60 小时。如果 DCW 同时担任 PCA，则其 PCA 工时也将计入总工时。

豁免计划参加者应与自己的 DCW 沟通。如果您的 DCW 为其他豁免计划参加者工作，DCW 应当告诉您他们的总工时，包括他们可能作为 PCA 的工时。

哪些工时计入 60 小时的限制？

每周工时限制仅适用于 DCW 根据豁免计划参加者的护理计划，提供 ABI/MFP 豁免计划自主服务所花费的工时。对于同时担任 PCA 的 DCW，此项规定也适用于作为 PCA 提供 MassHealth PCA 涵盖的服务时间，这些服务已获得事先授权。计入工时包括：

- i. 正常工时
- ii. 加班工时
- iii. 节假日工时 (如适用)
- iv. 履行陪审团义务的时间 (已支付)。

每周工时限制不适用于：

- i. 差旅时间
- ii. 带薪休假 (PTO)
- iii. 电子访问验证 (EVV) 培训时间
- iv. 新员工入职培训 (NHO) 时间
- v. 其他向 PCA 付款的培训时间

投诉程序

- a) **违规。**如果 DCW 在一周内工作超过 60 小时,则构成违规。
- b) **通知。**DCW 和豁免计划参加者将收到每次违规的通知。财务中介机构 (FI) 将通过 Everbridge (电子邮件、短信) 发送讯息,并邮寄通知。
 - i. 通知 1:将首次违规通知 DCW 和豁免计划参加者。
 - ii. 通知 2:将第二次违规通知 DCW 和豁免计划参加者。
 - iii. 通知 3:将第三次违规通知 DCW 和豁免计划参加者,将他们转至 MassHealth,并考虑终止他们 ABI/MFP 豁免计划自主管理项目的资格。

终止 ABI/MFP 豁免计划自主管理项目的资格

MassHealth 会终止三次违反每周工时限制规定的 DCW 资格。在某些情况下,豁免计划参加者也可能被终止 ABI/MFP 豁免计划自主管理项目的资格。

- 如果 DCW 仅为一名豁免计划参加者提供服务,并且三次违反每周工时限制规定,则会终止 DCW 和豁免计划参加者的资格。
- 如果 DCW 为多名豁免计划参加者提供服务,并且三次违反每周工时限制规定,则仅会终止 DCW 的资格。

MassHealth 将通过邮件将终止决定通知 DCW 和豁免计划参加者。首次被终止资格的 DCW 在终止资格之日起 9 个月内不得从事 DCW 或 PCA 的工作。

违规记录清除流程

在某些情况下,MassHealth 可能会清除违规记录:

- i. 如果豁免计划参加者提供证据,证明 DCW 因紧急情况或不可预见的情况而工作超过 60 小时。
- ii. 在连续 5 个完整付薪期(10 周)内遵守规定。

重新参加项目

DCW 可在终止资格之日起 9 个月后重新从事 DCW 工作。如果他们再次违反每周工时限制规定三次,他们将被永久禁止从事 DCW 工作。

例如,一名 DCW 被终止项目资格。9 个月后,该名 DCW 有资格再次作为 DCW 为豁免计划参加者服务。恢复工作后,DCW 继续违反每周 60 小时的工时限制规定,并收到 3 次违规通知。他们将被永久取消 MassHealth ABI/MFP 豁免计划自主管理项目的资格。

经 MassHealth 批准,豁免计划参加者可能被允许重新参加 ABI/MFP 豁免计划自主管理项目。

其他资源

有关每周工时限制的更多信息,请参阅 130 CMR 422.422 中的 PCA 项目规则。您也可以访问网站: <https://www.mass.gov/regulations/130-CMR-422000-personal-care-attendant-services>

另请参阅 HCBS 豁免计划提供者第 27 期公告: <https://www.mass.gov/doc/hcbs-waiver-provider-bulletin-27-waiver-participant-self-direction-program-rules-for-providers-update-0/download>