



MassHealth 直接护理人员 (DCW) 培训

关于为获得性脑损伤 (ABI) / Moving Forward Plan (MFP) 豁免计划参加者提供自主管理豁免服务的直接护理人员 (DCW) 加班的规定

DCW 加班规定

DCW 加班规定是什么？

为了符合 MassHealth PCA 项目规则，根据 HCBS 豁免计划提供者第 27 期公告的规定，ABI/MFP 豁免计划自主管理项目中的 DCW 加班时间是指每周工作超过 50 小时的任何工时。

豁免计划参加者可以安排 DCW 每周最多工作 50 小时，无需加班授权。如果 DCW 获得 MassHealth 的加班授权，则可以每周工作超过 50 小时。

在任何情况下，DCW 都不得每周工作超过 60 小时。

ABI/MFP 豁免计划自主管理项目中的加班如何运作？

如果豁免计划参加者需要其 DCW 每周工作超过 50 小时，他们需要为该名 DCW 申请加班授权。

加班时间按总工时计算。这意味着，为多名豁免计划参加者工作的 DCW 必须考虑他们为其他豁免计划参加者工作的所有工时。这将帮助他们确定其豁免计划参加者是否需要为该名 DCW 申请加班授权。如果该名 DCW 同时也是 PCA，则还必须包括这些 PCA 工时。

如何申请加班授权

豁免计划参加者应联系其在 MassAbility/残障认定服务 (DDS) 的豁免计划个案经理/服务协调员，申请加班授权。MassHealth 有两种不同类型的加班授权。

授权类型/详细信息	时长	允许工作时长	可接受的申请理由	要求的文件类型
临时授权	最长 12 周	每周 50 小时及以上，但不超过 60 小时	– 豁免计划参加者需要时间另外招聘 DCW	以下至少一项： – 提供 DCW 职位的招聘纸质版广告或发布在任何网站或社交媒体平台 (包括 PCA 名录) 上的广告 – 附有具体离职原因的 DCW 离职表格
			– 豁免计划参加者计划在美国境内 (包括其领地) 旅行，且无法有多名 DCW 随行并为其提供 DCW 服务	– 与申请相关的旅行日期

授权类型/详细信息	时长	允许工作时长	可接受的申请理由	要求的文件类型
临时授权	最长 12 周	每周 50 小时及以上, 但不超过 60 小时	- 为豁免计划参加者提供帮助的非正式支持无法提供或减少。	- 豁免计划参加者需提交一份陈述, 解释非正式支持发生变化的原因。
			- DCW 突然离职	- 提供 DCW 突然离职的证明(辞职信或其他文件)(如有)
			- 豁免计划参加者的 DCW 暂时无法提供服务	- DCW 的陈述, 解释暂时无法提供服务或请假的原因以及请假日期
			- 豁免计划参加者正在接受临终关怀服务	以下至少一项 - 出院总结、服务提供者记录或任何其他与申请相关的临床支持文件 - 临终关怀转介或护理计划
			- 豁免计划参加者因临时医疗需求需要安排 DCW 工作额外的获准工时, 包括紧急住院或专业护理设施出院后接受的服务	以下至少一项: - 出院总结、服务提供者记录或任何其他与申请相关的临床支持文件 - 与正式诊断相关的强化日常生活活动(ADL)需求证明(电子病历、医生证明)(仅适用于自主管理豁免计划个人护理)

授权类型/详细信息	时长	允许工作时长	可接受的申请理由	要求的文件类型
持续护理 (CoC) 授权	最长 1 年 (或直至下次护理计划审查时)。	每周 50 小时及以上, 但不超过 60 小时	– 豁免计划参加者需要时间另外聘请 DCW, 因为豁免计划参加者存在一种或多种使其难以另外聘请 DCW 的情况	– 与导致豁免计划参加者难以另外聘请 DCW 的具体情况相关的证明 – 证明豁免计划参加者正在积极招聘 DCW 的支持文件, 例如招聘广告、回复等 – DCW 离职, 并注明具体的离职原因
			– 豁免计划参加者接受临终关怀服务	以下至少一项 – 出院总结、服务提供者记录或任何其他与申请相关的临床支持文件 – 临终关怀转介或护理计划
			– 豁免计划参加者有医疗需求, 需要接受强化 ADL 护理, 并需要安排 DCW 工作额外的批准工时。这也包括紧急医疗或专业护理设施出院后 (仅适用于自主管理豁免计划个人护理)	– 需要提供与正式诊断相关的强化 ADL 需求的证明 (电子病历、医生证明)

违反加班规定会如何处理？

如果 DCW 在没有加班授权的情况下, 一周工作时间超过 50 小时, 则构成违规。违规可能连续发生 (例如连续两个发薪期), 也可能间隔几周发生。

在连续五个完整发薪期 (10 周) 遵守规定后, 违规记录将被清除。

为多名豁免计划参加者工作的 DCW 必须计算他们为所有豁免计划参加者工作的总工时, 以确保他们在没有加班授权的情况下工作时间不超过 50 小时。

豁免计划参加者应与自己的 DCW 沟通。如果 DCW 为其他豁免计划参加者工作, 他们应当告诉您他们的总工时, 以确保他们在没有加班授权的情况下工时不超过 50 小时。

如果该名 DCW 同时也是 PCA, 则还必须包括这些 PCA 工时。

哪些工时计入加班工时？

加班限制仅适用于 DCW 提供 ABI/MFP 豁免计划自主管理服务的时间。对于同时担任 PCA 的 DCW，此项规定也适用于 PCA 花费的提供 MassHealth PCA 涵盖的服务时间。DCW 和豁免计划参加者务必考虑以下工时：

- i. 正常工时
- ii. 加班工时
- iii. 节假日工时 (如适用)
- iv. 履行陪审团义务的时间 (这些时间在时间表中记录为正常工时，并添加到 PA 中)

加班限制不适用于：

- i. 差旅时间
- ii. 带薪休假 (PTO)
- iii. EVV 培训时间
- iv. NHO 时间
- v. 其他向 PCA 付款的培训时间

投诉程序

- a) **违规：**DCW 在没有加班授权的情况下，一周工作时间超过 50 小时。
- b) **通知：**财务中介机构 (FI) 将通过 Everbridge (电子邮件、短信) 发送讯息。他们还将针对记录的每名豁免计划参加者或 DCW 每次违规邮寄通知。
 - i. 通知 1：将首次违规通知 DCW 和豁免计划参加者。
 - ii. 通知 2：将第二次违规通知 DCW 和豁免计划参加者。
 - iii. 通知 3：将第三次违规通知 DCW 和豁免计划参加者，将他们转至 MassHealth，并考虑终止他们 ABI/MFP 豁免计划自主管理项目的资格。

终止 ABI/MFP 豁免计划自主管理项目的资格

当豁免计划参加者和 DCW 三次违反加班规定时，MassHealth 将发出终止其 ABI/MFP 豁免计划自主管理项目资格的通知。

- 如果 DCW 仅为该名豁免计划参加者提供服务，且在未经授权的情况下三次每周计费超过 50 小时，则将终止 DCW 和豁免计划参加者的资格。
- 如果 DCW 为多名豁免计划参加者提供服务，并在三个不同的时段内一周为所有豁免计划参加者提供的服务计费总工时超过 50 小时，则仅终止 DCW 的资格。
- MassHealth 将通过邮件将终止资格决定通知 DCW 和豁免计划参加者。MassHealth 将决定终止资格是立即

生效还是在今后某个日期生效。

- 豁免计划个案经理和服务协调员将与豁免计划参加者合作, 寻找机构服务提供者的服务来替代自主管理服务。
- 被终止资格的 DCW 将在终止之日起 9 个月内被禁止从事 DCW 或 PCA 的工作。

违规记录清除流程

在某些情况下, MassHealth 可能会清除违规记录。

- i. 如果豁免计划参加者或 DCW 提供证据, 证明其在未经加班授权的情况下一周计费超过 50 小时是由于紧急情况或不可预见的情况造成, 则违规记录将被清除。
- ii. 违规记录将在连续五个完整发薪期(10 周) 遵守规定后清除。

重新参加项目

DCW:

- i. DCW 可在终止资格之日起 9 个月后重返 ABI/MFP 豁免计划自主管理/PCA 工作岗位。
- ii. 如果 DCW 在重返工作岗位后继续违反加班规定, 并第二次达到三次违规, 则会终止该名 DCW 的资格, 并被永久禁止在 ABI/MFP 豁免计划自主管理项目中担任 DCW, 或在 MassHealth 项目中担任 PCA。

例如, 一名 **DCW** 因违反加班政策而被终止资格。9 个月后, 该名 **DCW** 有资格再次为豁免计划参加者提供 **DCW** 服务。如果该名 **DCW** 继续违反加班规定并累计三次违规, **MassHealth** 将永久终止该 **DCW** 的资格。

豁免计划参加者是否可以重返 ABI/MFP 豁免计划自主管理项目, 由 MassHealth 自行决定。

其他资源

有关加班规定的更多信息, 请参阅 130 CMR 422.422 中的 PCA 项目规则。您也可以访问网站: <https://www.mass.gov/regulations/130-CMR-422000-personal-care-attendant-services>

另请参阅 HCBS 豁免计划提供者第 27 期公告: <https://www.mass.gov/doc/hcbs-waiver-provider-bulletin-27-waiver-participant-self-direction-program-rules-for-providers-update-0/download>