**MANUAL DE MEDIAÇÃO**

**DO ESCRITÓRIO DE APELAÇÃO DE EDUCAÇÃO ESPECIAL (BSEA) DE MASSACHUSETTS**

ESCRITÓRIO DE APELAÇÃO DE EDUCAÇÃO especial

14 Summer St., 4th Floor

Malden, MA 02148

781-397-4750

<https://www.mass.gov/mediation-at-the-bsea>

 ***Quando a equipe do estudante não consegue chegar a um acordo através do processo de reunião de equipe, a mediação é uma ferramenta de resolução acessível, poderosa e colaborativa.***

**Os mediadores do BSEA estão disponíveis para responder às suas perguntas e ajudar no processo de mediação.**

**SOBRE ESTE RECURSO**

Esta publicação foi elaborada pelo Escritório de Apelação de Educação Especial (BSEA) com orientação do Centro de Resolução Adequada de Conflito em Educação Especial (CADRE).

Este manual baseia-se na Autoavaliação de Resolução de Conflitos e no Memorando e P&R (2013) do Escritório de Programas de Educação Especial (OSEP), documentos de política do Departamento de Educação dos EUA, comentários sobre regulamentos e jurisprudência relevante. Este recurso não se destina a interpretar, modificar ou substituir os requisitos da legislação federal ou estatal, nem a servir de interpretação definitiva dos regulamentos.

As partes interessadas que forneceram pareceres incluem:

Melanie Reese (do pessoal do CADRE), Centro de Resolução Adequada de Conflito em Educação Especial

Reece Erlichman, Diretor do BSEA

Myrto Flessas, Coordenador de Mediação e Facilitação do BSEA

Rebecca Stone, Mediadora do BSEA/Coordenadora de Dados

Mediadores do BSEA: Steven Archibald, Leslie Bock, Matthew Flynn, Steven Lilly-Weber, Beth Ross

Observações escritas e orais de membros do público:

Departamento do Ensino Básico e Secundário (DESE)

Conselho Consultivo do Escritório de Apelação de Educação Especial

\*\*O BSEA revê anualmente os seus procedimentos de mediação para promover (1) o alinhamento com a legislação estatal e federal, (2) a clareza, e (3) a viabilização de um sistema de mediação eficiente, eficaz e acessível. \*\*

**Índice**

Mediação 4

Missão 4

Voluntário 5

Confidencial 5

Acordo de assentamento escrito e vinculativo 5

Quando deve-se recorrer à mediação 6

Quando a mediação não pode ser utilizada 7

Benefícios da mediação 8

O que pode ser mediado 9

Informações de contato dos mediadores 10

Solicitação de mediação 11

Solicitação de mediação relativa a intervenção precoce 12

Informações úteis a partilhar com o mediador 13

Depois da solicitação ter sido recebida pelo mediador 14

Formulário de Aceitação de Mediação (e-mail) 15

Agendamento da mediação 17

Interpretação/tradução 17

Acomodações razoáveis (ADA) 17

Preparação para a mediação 18

Lista de verificação dos pais 19

Lista de verificação do distrito 20

Partes da mediação 21

Estudantes na mediação 23

Advogados na mediação 24

A mediação 25

Emoções na mediação 26

O acordo mediado 27

Acordo alcançado por meio de mediação 27

Não execução de um acordo mediado 28

O modelo de Massachusetts 29

O Coordenador de Mediação e Facilitação 29

Os mediadores/facilitadores 29

Assistência técnica 30

Notificação de direito de solicitação de mediação 31

Tornar a mediação acessível 32

Avaliação do processo de mediação do BSEA 36

Mediação e queixas pelo devido processo (audiência) 38

Mediação e queixas estaduais no DESE (PRS) 39

Reuniões de equipe facilitadas pelo BSEA (à distância) 40

**MEDIAÇÃO**

A mediação é um processo voluntário e confidencial que reúne os pais[[1]](#footnote-1) e os distritos escolares quando existe um conflito relativo a qualquer assunto que surja ao abrigo da Lei de Educação de Indivíduos com Deficiências ("IDEA"), sessão 1401 e seguintes do título 20 do Código dos Estados Unidos (USC), [§ 300](https://sites.ed.gov/idea/) do título 34 do Código de Regulamentações Federais (CFR); § 504 da Lei de Reabilitação de 1973; [§ 12131](https://uscode.house.gov/view.xhtml?req=granuleid%3AUSC-prelim-title42-chapter126-subchapter2&saved=%7CKHRpdGxlOjQyIHNlY3Rpb246MTIxMDEgZWRpdGlvbjpwcmVsaW0p%7C%7C%7C0%7Cfalse%7Cprelim&edition=prelim) e seguintes do título 42 do USC; e regulamentos de educação especial de Massachusetts, [§ 28](https://www.doe.mass.edu/lawsregs/603cmr28.html?section=08) do título 603 do Código de Regulamentações de Massachussetts (CMR), para ajudar as partes a chegar a um acordo legalmente vinculativo e assinado para resolver o conflito.

As partes não têm de requerer uma audiência do devido processo para ter acesso à mediação.

**MISSÃO**

* Acesso significativo e direto à mediação para todas as famílias e distritos escolares.
* Mediadores treinados, experientes e imparciais que alinham práticas com as leis federais e estaduais de educação especial.
* Comunicação eficaz com as partes interessadas sobre o processo de mediação, para que as famílias e os distritos escolares compreendam as suas opções quando não estão de acordo.
* Procedimentos que se alinham com a IDEA e com os regulamentos estaduais relativos à educação especial.
* Infraestruturas eficientes para apoiar a supervisão do programa de mediação, a gestão de casos, a coleta de dados e a elaboração de relatórios, bem como a aplicação de salvaguardas processuais relacionadas com a mediação.
* Capacitação de famílias e distritos escolares para utilizarem a mediação para resolverem seus desacordos de forma colaborativa.

Embora a mediação não possa garantir resultados específicos, ela pode ser um método eficiente e eficaz de resolução de conflitos entre os pais e as escolas. Ela oferece um caminho para a equipe do estudante avançar quando não existe uma visão comum sobre as necessidades do estudante.

**Confidencial**

**Resolução de conflitos**

**Acordo vinculativo**

**Voluntária**

**Mediação**

**VOLUNTÁRIO**

A mediação é um processo voluntário que pode ser solicitado pelos pais, estudantes adultos ou pelas administrações das escolas. Nenhuma das partes pode ser obrigada a participar. Ao optarem pela mediação, todas as partes concordam em colaborar em boa-fé para chegar a uma solução. Tanto as famílias como as administrações escolares têm de concordar com a mediação para que essa possa prosseguir. Não é necessária a mediação antes da apresentação de um pedido de audiência do devido processo. Os mediadores e o Coordenador de Mediação podem discutir os benefícios da mediação, incluindo a sua natureza voluntária e a possibilidade de resolução de conflitos sem procedimentos formais, potencialmente dispendiosos e contraditórios.

**CONFIDENCIAL**

Todos as discussões da mediação, incluindo negociações e posições de acordo, são confidenciais e não podem ser utilizadas como prova em futuros procedimentos legais ou processos judiciais [§300.506(b)(8) do título 34 do CFR; § 23C do cap. 233 das Leis Gerais de Massachusetts (M.G.L.)]. Essa confidencialidade aplica-se a todas as discussões relativas à mediação, projetos de resolução e quaisquer acordos não assinados. Tais discussões não podem ser partilhadas com não participantes, nem referenciadas em reuniões futuras. As partes podem partilhar detalhes da mediação com seus advogados, mas concordam em não chamar o mediador como testemunha, nem solicitar materiais da mediação para serem usados em litígios. O mediador explicará e aplicará essa confidencialidade.

A confidencialidade é automática e não pode ser alterada pelas partes. A IDEA e seus regulamentos não permitem excepções à confidencialidade, mesmo no processo de queixa administrativa estadual. Se um conflito for resolvido através de mediação, o acordo será legalmente vinculativo e deve declarar que as discussões da mediação permanecem confidenciais [§300.506(b)(6)(i) do título 34 do CFR]. As partes podem decidir se o próprio acordo mediado permanece confidencial, mas não pode ser exigido qualquer compromisso de confidencialidade adicional antes do início da mediação [Carta do OSEP para anônimo, 31 de julho de 2020].

 **ACORDO de ASSENTAMENTO escrito e vinculativo**

As partes demonstram boa-fé na mediação ao trabalharem para chegar a um acordo escrito juridicamente vinculativo que reflita sua resolução do conflito. O mediador ajudará a restringir os pontos de acordo e redigirá um acordo de mediação com base nas discussões. Apenas os termos deste acordo totalmente executável são aplicáveis. O acordo determinará que todas as discussões da mediação permanecem confidenciais e não podem ser utilizadas em futuros processos judiciais.

O acordo de mediação tem de ser assinado pelos pais ou pelo estudante adulto e por um representante do distrito escolar com autoridade vinculativa. Uma vez assinado, é legalmente vinculativo e executável em tribunal estatal ou federal. A participação na mediação é voluntária e não há penalizações se não se chegar a um acordo.

Embora as discussões de mediação sejam confidenciais, a IDEA não exige especificamente que o acordo de mediação em si seja confidencial. Normalmente, o acordo assinado pode ser apresentado em audiências, mas as discussões, da mediação, não podem ser divulgadas. As disposições de confidencialidade ao abrigo da IDEA e da Lei de Direitos e Privacidade Educacional da Família (FERPA) também se aplicam.

Se alguma questão não for resolvida pelo acordo de mediação, os pais podem apresentar uma queixa pelo Sistema de Resolução de Conflitos ("PRS") do DESE, ou solicitar uma audiência do devido processo do BSEA para obter reparação.

**QUANDO DEVE-SE RECORRER À mediação**

A mediação proporciona aos pais, aos estudantes adultos e aos distritos escolares públicos ou instituições de ensino estaduais uma forma de resolver conflitos relacionados com a educação especial ou acomodações 504. Aqui se incluem questões ao abrigo do § 300 do capítulo 34 do CFR, § 28 do capítulo 603 do CMR, e §504 da Lei de Reabilitação de 1973, independentemente de ter sido apresentada uma queixa pelo devido processo (pedido de audiência). Essas questões podem envolver a identificação, avaliação ou colocação educativa de uma criança com deficiência, assegurando que os estudantes recebam um ensino público adequado e gratuito (FAPE), e quaisquer outras questões abrangidas pelos estatutos e regulamentos acima mencionados. É importante notar que as partes podem recorrer à mediação sem primeiro apresentarem uma queixa pelo devido processo.

Topo do formulário

Parte inferior do formulário

Exemplos de questões que podem ser objeto de mediação incluem, mas não se limitam a:

* FAPE
* Elegibilidade
* Avaliação
* Acomodações/modificações do IEP
* Objetivos do IEP
* Tabela de prestação de serviços do IEP
* Outros assuntos envolvendo IEP
* Ambiente menos restritivo (LRE)/colocação
* Prolongamento do ano letivo
* Programação de transição
* Serviços de compensação
* Transporte
* Planos de acomodação 504
* Questões levantadas em pedidos de audiência apresentado pelos pais, em vez de uma Audiência de Resolução do Devido Processo do BSEA
* Desacordos relativos à programação da intervenção precoce

As partes podem recorrer à mediação voluntária para resolver um pedido de audiência do processo devido ao BSEA ou uma queixa pendente do Sistema de Resolução de Conflitos (PRS) do Departamento de Ensino Básico e Secundário (DESE). A mediação também está disponível mesmo que não tenha sido apresentado um pedido de audiência do devido processo ou uma queixa no PRS. As questões específicas a serem abordadas na mediação voluntária são acordadas entre as partes envolvidas.

Contate o mediador responsável pela sua região ou o Coordenador de Mediação se tiver dúvidas sobre o que pode ser objeto de mediação.

**QUANDO A MEDIAÇÃO NÃO PODE SER UTILIZADA**

A mediação não pode ser utilizada para negar nem atrasar o direito dos pais a apresentação de pedido audiência do devido processo, nem para negar quaisquer outros direitos concedidos ao abrigo da Parte B [§§300[.506(b)(1)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/1) e [(8)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/8) do título 34 do CFR]. [https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300. 506](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/8)/b/8. A mediação do BSEA não pode ser utilizada para mediar conflitos no domínio do ensino geral.

Os regulamentos da Parte B proíbem que uma entidade pública recorra à mediação para tentar anular:

* A falta de resposta dos pais ou de um estudante adulto a um pedido ou recusa de consentimento para a prestação inicial de educação especial e serviços afins [§300[.300(b)(3)(i)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/d/300.300/b/3)] do título 34 do CFR.
* A revogação do consentimento dos pais, ou do estudante adulto, para continuação da prestação de todos os serviços de educação especial e serviços conexos ao seu filho [§300[.300(b)(4)(ii)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/d/300.300/b/4) do título 34 do CFR].
* A recusa de consentimento por parte dos pais ou de estudante adulto, ou a ausência de resposta a um pedido de consentimento para avaliação inicial ou reavaliação de uma criança que é educada em casa ou foi colocada pelos pais em escola privada a expensas dos pais [§§300[.300(d)(4)(i](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/d/300.300/d/4/i)) e 300[.520](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.520) do título 34 do CFR].

A mediação ao abrigo do §300.506(a) do título 34 do CFR pode resolver conflitos relacionados com a Parte B da IDEA, antes de os pais revogarem o consentimento para serviços de educação especial. No entanto, à semelhança das situações em que a mediação não é permitida quando um pai recusa inicialmente o consentimento (para proteger seu direito de rejeitar serviços), a mediação também não é adequada depois de um pai revogar o consentimento para os serviços de educação especial [Federal Register no. 73, de 1 de dezembro de 2008, pág. 73016].

A mediação não é uma reunião de equipe e não substitui a reunião de equipe. As reuniões de equipe são exigidas para tratar de assuntos oficiais da equipe, como discutir avaliações ou atualizar um Programa de Ensino Individualizado (IEP). Em contraste, as sessões de mediação envolvem trabalho colaborativo facilitado por um mediador para resolver questões específicas e chegar a um acordo vinculativo. Por exemplo, se for concluída uma nova avaliação, a equipe deve reunir-se para analisá-la e determinar as alterações necessárias, caso existam, ao IEP. Se as divergências persistirem após a reunião da equipe, as partes podem optar por mediação voluntária para resolver o conflito.

**BENEFÍCIOS DA MEDIAÇÃO**

Há muitas vantagens em utilizar a mediação para resolver um desacordo entre as famílias e os distritos escolares, incluindo:

* As partes têm controle sobre o resultado.
* As partes decidem sobre as soluções que lhes convêm.
* As mediações apoiam as relações entre famílias e escolas.
* A mediação é gratuita e, normalmente, é um processo mais rápido de resolução.
* A mediação tem índice elevado de acordo - a média de 85% dos casos resultou em acordo.
* As partes podem abordar grandes ou pequenas questões na mediação.

**A MEDIAÇÃO É GRATUITA PARA FAMÍLIAS E DISTRITOS ESCOLARES**

A IDEA prevê que cada estado deve custear o processo de mediação exigido pela seção 615(e) da IDEA e pelo §300[.506](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506) do título 34 do CFR, incluindo o custo dos intérpretes/tradutores. Uma pessoa que, de outra forma, se qualifica como mediador não é empregado da LEA ou DESE apenas porque o mediador é pago pela entidade ou pelo estado para servir como mediador [[§300.506(c)(2)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/c/2) do título 34 do CFR].

**ÍNDICES DE ACORDO DE MEDIAÇÃO**

Os dados sobre a utilização da mediação do BSEA podem ser consultados [aqui](https://www.mass.gov/info-details/fiscal-year-2022-bsea-statistics) ou em [Estatísticas do BSEA do ano fiscal de 2022 | Mass.gov](https://www.mass.gov/info-details/fiscal-year-2022-bsea-statistics).

***Contate o mediador responsável pela sua região ou o Coordenador de Mediação se quiser saber como a mediação lhe pode ser útil.***

**O QUE PODE SER MEDIADO**

Tudo o que estiver relacionado com educação especial ou acomodações 504 pode ser mediado pelo BSEA. Por exemplo:

*E muito mais....*

***Contate o mediador responsável pela sua região para discutir suas preocupações e apresentar suas questões.***

**INFORMAÇÕES DE CONTATO DOS MEDIADORES**

**Coordenador de mediação**

Myrto Flessas 857-260-4541 myrto.flessas@mass.gov

**Oeste e centro de MA**

Archie Archibald 857-294-0162 steven.archibald@mass.gov

**Centro-sul de MA e Metro-sul de Boston**

Steve Lilly-Weber 781-572-2644 steven.lilly-weber@mass.gov

**Costa-sul, Cape e Ilhas**

Matthew Flynn 617-997-2291 matthew.flynn@mass.gov

**Costa-norte**

Rebecca Stone 857-294-0132 rebecca.stone@mass.gov

**Subúrbios metro-noroeste de Boston e Boston**

Leslie Bock 857-378-6707 leslie.bock@mass.gov

**Metro Boston e Subúrbios do Norte**

Beth Ross 617-997-2343 beth.ross@mass.gov

Contate Myrto Flessas, Coordenador de Mediação e Facilitação do BSEA (857-260-4541; Myrto.flessas@mass.gov) se tiver dúvidas sobre o mediador que lhe foi atribuído ou se pretender que lhe seja atribuído um mediador alternativo para o seu caso.

**SOLICITAÇÃO DE MEDIAÇÃO**

As solicitações de mediação são feitas diretamente ao mediador do BSEA responsável pela sua região. Caso pretenda solicitar a designação de um mediador alternativo para o seu caso, contate o Coordenador de Mediação.

Para solicitar a mediação, você pode **LIGAR** ou **ENVIAR UM E-MAIL** ao mediador da sua região ou ao Coordenador de Mediação.

**\*\*\*Caso necessite de intérprete para se comunicar, informe o mediador, e esse adicionará um intérprete à chamada telefônica e/ou mandará traduzir e-mails e todos os formulários para sua língua preferida.**

Depois do telefonema ou envio de e-mail, o mediador do BSEA entrará em contacto com você no prazo de dois (2) dias úteis, para dar seguimento ao seu pedido. O mediador explicará o processo de mediação, incluindo os aspectos de *voluntariedade* e *confidencialidade* da mediação, bem como a intenção das partes de celebrar um *acordo escrito*.

**QUEM PODE SOLICITAR A MEDIAÇÃO?**

|  |  |
| --- | --- |
| Aluno  | Distrito escolar  |
| * Aluno adulto com 18 anos de idade ou mais
* Pais do estudante com menos de 18 anos de idade
* Tutor do estudante
* Responsável pela educação do estudante
* Representante do estudante/família (com autorização)
* Advogado do estufande/família (com autorização)
 | * Diretor de Educação Especial do distrito escolar
* Representante de mediação do distrito escolar
* Procurador do distrito escolar em nome do distrito escolar (com autorização)
* Superintendente do distrito escolar
 |

**Solicitação de mediação relativa a intervenção precoce**

§ 23C do cap. 233 das M.G.L.; § 303.431 do título 34 do CFR (https://sites.ed.gov/idea/regs/c/e/303.431)

Visite a sessão de Resolução de Conflitos do website de Intervenção Precoce:

[Solicitação de mediação relativa a intervenção precoce | Mass.gov](https://www.mass.gov/guides/requesting-early-intervention-mediation)

O processo para solicitar mediação relativa à criança que se encontra em intervenção precoce é diferente do processo para crianças entre 3 e 22 anos de idade.

* A solicitação de mediação é feita pelos pais ou pelo Programa de Serviço de Intervenção Precoce ("EISP") ao Coordenador de Salvaguardas Processuais ("PSC") do Departamento de Saúde Pública ("DPH")/Intervenção Precoce ("EI"). ([Solicitação de mediação relativa a intervenção precoce | Mass.gov](https://www.mass.gov/guides/requesting-early-intervention-mediation))
* Os pais/EISP solicitam a mediação contatando o PSC. As solicitações de mediação podem ser feitas por telefone, e-mail, carta, ou por meio de preenchimento de formulário de solicitação de mediação: <https://www.mass.gov/doc/mediation-request-form-english/download>
* O PSC conclui a admissão com a parte requerente.
* O PSC notifica a parte requerida da solicitação de mediação.
* Se ambas as partes concordarem em utilizar a mediação, o PSC transmite a informação da solicitação ao Coordenador de Mediação do BSEA ("Coordenador").
	+ Myrto Flessas (857-260-4541; Myrto.flessas@mass.gov)
* O coordenador designa um mediador que estará disponível para realizar a mediação no prazo previsto de 14 dias contados da solicitação.
* Assim que um mediador do BSEA seja designado para o caso, a mediação seguirá o processo normal de admissão e mediação. Ver abaixo.
* No final da mediação, o mediador notificará o PSC sobre se a mediação foi efetuada e se foi alcançado ou não um acordo de mediação.

**INFORMAÇÕES ÚTEIS A PARTILHAR COM O MEDIADOR**

* Seu nome e sua função
* Nome do estudante
* Idade/série/escola do estudante
* Distrito escolar
* Nome do diretor de Educação Especial
* Nome, telefone e e-mail do pai/mãe/tutor/responsável pela educação
* A quem cabe a decisão legal sobre o estudante? Como a tomada de decisões é dividida entre pais separados?
* Quem você planeja trazer para a mediação? Cada parte escolhe quem quer levar consigo para a mediação. Embora muitas partes representem a si próprias na mediação, é permitido às partes trazer uma ou mais pessoas de apoio. Informe-nos sobre quem pretende trazer (por exemplo: pessoa de apoio à família, prestador de serviços, defensor, advogado, outro).
* Você planeja trazer um advogado para a mediação? A maioria das partes opta por participar da mediação sem advogado; no entanto, as partes estão autorizadas a trazer advogados para a mediação. Se uma das partes planeja trazer advogado para a mediação, a outra parte deve ser notificada com antecedência, para ter a oportunidade de também trazer um advogado para a mediação, se assim o desejar.
* O que você pretende discutir e resolver na mediação (breve resumo, normalmente 2-3 frases)? Exemplos de questões podem incluir: elegibilidade, avaliação, adaptações/modificações do IEP, objetivos do IEP, tabela de prestação de serviços do IEP, outras questões do IEP, colocação, ano escolar prolongado, programação de transição, serviços compensatórios, transporte, plano de acomodação 504 etc. O seu mediador pode ajudar-lhe a refletir sobre e esclarecer as questões que pretende mediar.
* Existe atualmente uma audiência do BSEA pendente?
* Existe atualmente uma queixa pendente no PRS do DESE?
* A família necessita de serviços de interpretação/tradução? Em que língua? Uma vez identificada a necessidade, o mediador assegurará a prestação de serviços de interpretação e tradução ao longo de todo o processo, conforme necessário.
* Para solicitar acomodação razoável para a mediação, contate diretamente o coordenador ADA da DALA/BSEA, Jim Rooney, pelo endereço james.rooney@mass.gov ou telefone 781-397-4700 [(](https://www.mass.gov/info-details/how-to-request-an-ada-accommodation)https://www.mass.gov/info-details/how-to-request-an-ada-accommodation).
* NÃO: enviar ao mediador documentos antes da mediação.
* NÃO: incluir o mediador nas comunicações por e-mail entre a família e a escola.

**DEPOIS DA SOLICITAÇÃO TER SIDO RECEBIDA PELO MEDIADOR**

* + O mediador discutirá com as partes o que esperar e como se preparar para a mediação.
	+ O mediador transmitirá a solicitação de mediação à parte contrária no conflito.
	+ Uma vez que a mediação é um processo voluntário, o mediador trabalhará com a parte contrária para determinar se esSa aceita recorrer à mediação para resolver o conflito.
	+ Se a outra parte concordar com a mediação, o mediador enviará por e-mail o formulário de Aceitação de Mediação, que deve ser assinado eletronicamente e devolvido para prosseguimento. Se uma das partes não tiver acesso a e-mail ou necessitar de qualquer acomodação para receber e devolver o formulário, o mediador trabalhará com a parte para providenciar a acomodação necessária. Depois de ambas as partes terem devolvido o formulário de Aceitação de Mediação ao mediador, eLe agendará a mediação em colaboração com as partes. A mediação será agendada o mais rapidamente possível, tendo em consideração a disponibilidade da família, a disponibilidade do Distrito Escolar e a disponibilidade do mediador.
	+ Se a parte não requerente não quiser participar na mediação, deve informar o mediador. Uma vez mais, como a mediação é voluntária, ninguém é obrigado a participar. O mediador deve receber a resposta ao pedido de mediação no prazo de 30 dias, para poder agendar ou rejeitar a solicitação. Se uma parte não responder à solicitação de mediação no prazo de 30 dias após a recepção do pedido de mediação do mediador, ele rejeitará o pedido de mediação e considerá-lo-á recusado.
	+ As partes podem concordar voluntariamente com a mediação de algumas questões, mas recusar a mediação de outras.
	+ Se uma das partes não tiver certeza sobre querer avançar para a mediação, deve informar o mediador, e ele poderá agendar um horário para discutir mais profundamente a forma como a mediação pode ser útil na situação e que outras opções existem para resolver o conflito.
	+ Assim que o mediador obtiver uma resposta da parte não requerente, entrará em contacto com a parte que apresentou a solicitação de mediação e informá-la-á da resposta ao seu pedido.
		- Se a outra parte rejeitar a mediação, o mediador discutirá outras opções que podem existir para resolver o conflito.
		- Se a outra parte aceitar a mediação, o mediador colaborará com as partes para agendar a mediação.

**FORMULÁRIO DE ACEITAÇÃO DE MEDIAÇÃO (E-mail)**

Como referido acima, assim que as partes concordarem com a mediação, o mediador enviará um e-mail, ver abaixo, com o seguinte formulário de Aceitação de Mediação e instruções. As partes, da mediação, devem preencher o formulário e devolvê-lo diretamente ao mediador para prosseguimento da mediação.

As partes devem também enviar o formulário a todos os participantes que planejam convidar para a mediação; esses participantes adicionais na mediação devem preencher o formulário e devolvê-lo diretamente ao mediador, antes da mediação. As partes não podem assinar eletronicamente o formulário em nome de outra pessoa que não seja o seu próprio filho menor, caso esse filho planeje assistir à mediação.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\*\* Por favor, preencha e envie-nos este formulário por e-mail o mais rapidamente possível. Envie também este formulário às pessoas que irão participar na mediação e peça-lhes que o preencham e devolvam diretamente ao mediador por e-mail.

**Cada participante da mediação deve preencher individualmente este formulário no e-mail e devolvê-lo diretamente ao seu mediador a partir do seu próprio endereço de e-mail individual.** A mediação não será agendada até que este formulário seja preenchido e recebido pelo mediador.

**Não existem hiperligações, você colocará suas informações na resposta do e-mail, enviando diretamente para o mediador**.

INSTRUÇÕES:

1. Responda a este e-mail;
2. Desloque-se para baixo até a parte em NEGRITO/PRETO;
3. Coloque o cursor depois de cada seção e insira as suas informações;
4. Envie a sua mensagem de e-mail diretamente para o mediador.

 **O ESTADO DE MASSACHUSETTS**

**Divisão de Apelação de Direito Administrativo**

**Escritório de Apelação de Educação Especial**



Nome do mediador, Mediador

 14 Summer St., Malden, MA 02148

 Telefone: ###-###-#### Email: first.last@mass.gov

**ACEITAÇÃO DA MEDIAÇÃO**

Estudante:

Pais/responsável pela educação:

Distrito:

O estudante, os pais/responsável e o distrito escolar ("as Partes") no conflito, e seus convidados (doravante coletivamente referidos como "os Participantes"), cujas assinaturas de e-mail aparecem abaixo, concordam em ter um mediador do Escritório de Apelação de Educação Especial ("Mediador") para mediar o conflito nos termos da seção 28.08(4) do título 603 do CMR; § 23C *do* cap. 233 das *M.G.L.*; e §300.506 do título 34 do CFR, tendo ciência do seguinte:

**Natureza da mediação**

Os participantes compreendem que a mediação é um processo voluntário de resolução de conflitos em que um mediador, neutro e imparcial, ajuda as Partes a negociarem um acordo escrito que resolva uma parte ou a totalidade do conflito, de forma colaborativa. Os participantes compreendem que o mediador trabalhará imparcialmente em nome de todas as Partes para as apoiar na obtenção de um acordo escrito. Os participantes compreendem que o mediador não tem autoridade para decidir nenhum caso e não atua como representante, advogado ou conselheiro jurídico de nenhuma das Partes.

**A mediação é voluntária**

As Partes declaram aqui a sua intenção em boa-fé de concluírem a mediação, gerando um acordo de mediação vinculativo e escrito. Fica, no entanto, entendido que qualquer das Partes pode desistir ou suspender o processo de mediação em qualquer momento, por qualquer motivo, até a assinatura de um acordo de mediação.

**A mediação é confidencial**

A mediação é um processo confidencial (§ 23C do cap. 23C das *M.G.L.;* § 300.506 do título 34 do CFR). As discussões da mediação, todas as propostas de resolução e todos os acordos de mediação não assinados são confidenciais, não podem ser partilhados com partes que não estiveram presentes durante a mediação, e não são admissíveis em nenhum juízo ou noutro processo litigioso. Você *pode* partilhar as conversas da mediação com o seu advogado. Os participantes concordam em não convocar o mediador para testemunhar sobre a mediação, nem para fornecer nenhum material da mediação em litígios futuros ou pendentes.

Os participantes concordam em não transmitir, gravar em vídeo, gravar em áudio ou fotografar a mediação ou os materiais de mediação. Em Massachusetts, gravar outra pessoa é ilegal, a não ser que se obtenha primeiro o seu consentimento (§ 99(C) do cap. 272 das M.G.L.). No caso de a mediação ocorrer em plataforma virtual ou por telefone, os participantes concordam em informar ao mediador sobre todas as pessoas que participam e estão presentes na mediação.

Para confirmar a sua posição nesta **Aceitação de Mediação**, preencha as seguintes informações e envie a resposta por e-mail, como resposta a esta mensagem, diretamente para o mediador. O presente acordo estender-se-á a todas as possíveis sessões adicionais desta mediação.

**Nome (assinatura eletrônica):** /s/

**Função/cargo**:

**Endereço**:

**Data da assinatura**:

Se você é o pai/mãe/responsável pelo estudante e (1) o estudante for participar na mediação do BSEA E (2) o estudante for menor de 18 anos, estiver sob a sua tutela ou caso você tenha uma procuração duradoura para o estudante, por favor confirme que o estudante concorda com esta **Aceitação de Mediação,** em nome do estudante. O presente acordo estender-se-á a todas as possíveis sessões adicionais desta mediação.

**Nome do estudante**:

**Nome dos pais/responsáveis pela educação/procurador (assinatura eletrônica):** /s/

**Função/cargo**:

**Endereço**:

**Data da assinatura**:

**Caso o aluno tenha 18 anos ou mais e for participar da mediação em seu próprio nome, deve preencher e enviar este formulário diretamente para o endereço de e-mail do mediador a partir do seu próprio endereço de e-mail**.

Ao responder a esta mensagem de e-mail com as informações solicitadas, você está aceitando a mediação de acordo com todas as condições de participação da mediação, acima indicadas.

Uma vez preenchido este formulário por e-mail e devolvido ao Mediador, este trabalhará em colaboração com as Partes para marcar uma data mutuamente conveniente para a mediação. A mediação será agendada tendo em conta a disponibilidade dos Participantes e do mediador.

Obrigado,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Contate o seu mediador em caso de dúvidas. Além disso, se os pais ou o estudante não tiverem acesso a computador ou endereço de e-mail, o mediador pode providenciar para que o formulário seja entregue à família na escola do estudante ou no escritório administrativo do distrito para ser lido e assinado pessoalmente.

**AGENDAMENTO DA MEDIAÇÃO**

O BSEA oferece mediação durante todo o ano, mas não oferece opções de mediação rápida ou de emergência. As mediações são agendadas o mais rapidamente possível e podem ser realizadas virtualmente (principalmente via Zoom) ou pessoalmente. O mediador designado para a sua região coordenar-se-á com ambas as partes para marcar a data, hora e local com base em disponibilidade. Muitas vezes, a mediação é realizada virtualmente para conveniência das partes. As mediações presenciais são realizadas no distrito escolar do estudante em local conveniente, normalmente em edifício municipal ou escolar. Informe o seu mediador se tiver alguma dúvida.

O BSEA monitora o número de casos dos mediadores para garantir a equidade e o equilíbrio entre as regiões, reatribuindo casos ou ajustando zonas regionais com base em análises de dados semanais e anuais. As partes podem contatar o mediador que lhes foi atribuído ou o Coordenador de Mediação se tiverem dúvidas sobre o agendamento das mediações.

A duração da mediação varia conforme a complexidade das questões, a disponibilidade das partes, a cooperação dos participantes ou a necessidade de serviços de interpretação. Normalmente, as mediações têm duração de 2 a 4 horas. Raramente, pode ser necessária e agendada uma segunda sessão. A mediação tem por objetivo resolver rapidamente os conflitos, a fim de evitar processos judiciais longos e dispendiosos.

Embora a IDEA não trate especificamente dos prazos do processo de mediação, a mediação destina-se a facilitar a resolução rápida de conflitos entre os pais e as instituições públicas a nível local, e a reduzir o recurso a processos judiciais e litígios civis mais dispendiosos e divisivos [[Federal Register no. 64, 12 de março de 1999,](https://www.govinfo.gov/content/pkg/FR-1999-03-12/pdf/99-5754.pdf) pág. 12611]. Portanto, os procedimentos de mediação do BSEA garantem que: (1) o processo de mediação não seja utilizado para negar ou atrasar o direito de um pai à audiência sobre queixa pelo devido processo, ou para negar quaisquer outros direitos concedidos ao abrigo da Parte B da IDEA; e (2) cada sessão do processo de mediação seja agendada oportunamente [34 CFR §§300[.506(b)(1)(ii)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/1) e [(5)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/5) do título 34 do CFR].

Mais uma vez, as partes têm acesso à mediação mesmo sem uma audiência do devido processo ou uma queixa pelo PRS pendente. No entanto, a mediação não deve atrasar a resolução em 30 dias, exceto se acordado entre as partes, nem o prazo de 45 dias do devido processo, exceto se permitido pelo oficial de audiência. Do mesmo modo, a mediação não afeta o prazo de 60 dias da queixa estadual sem um acordo de prorrogação.

***As famílias e a distrito escolar são encorajados a continuarem a trabalhar em conjunto enquanto esperam pela mediação agendada. Se as partes resolverem as questões antes da mediação, podem notificar o mediador de que as questões foram resolvidas e cancelar a mediação.***

**INTERPRETAÇÃO/TRADUÇÃO**

Intérpretes e traduções são fornecidos pelo BSEA sem encargos para as partes; certifique-se de informar ao mediador caso necessite de um intérprete, para que haja tempo suficiente para agendamento. Será previsto tempo adicional para apoiar os serviços de interpretação.

**ACOMODAÇÕES RAZOÁVEIS (ADA)**

Para solicitar acomodação razoável para a mediação, contate diretamente o coordenador ADA da DALA/BSEA, Jim Rooney. Jim pode ser contatado pelo endereço james.rooney@mass.gov ou telefone 781-397-4700 [(](https://www.mass.gov/info-details/how-to-request-an-ada-accommodation)https://www.mass.gov/info-details/how-to-request-an-ada-accommodation).

**PREPARAÇÃO PARA A MEDIAÇÃO**

MENTALIDADE DE MEDIAÇÃO: A preparação para a mediação tornará o processo mais eficiente e eficaz, e reduzirá o estresse durante a mediação.

Certifique-se de:

* Disponibilizar espaço tranquilo e confidencial (mediação em plataforma virtual).
* Reservar 2-4 horas para o processo .
* Ter à sua disposição refeições ligeiras e hidratação durante toda a mediação.

Antes da mediação, considere:

* O que eu espero da mediação? Não se limite a identificar o problema, prepare-se para encontrar soluções.
* Quem devo ter comigo para celebrar um acordo de mediação?
* Que documentos me foram úteis para refletir sobre o programa de educação especial do estudante e o que espero da mediação?

Também pode considerar:

* O que é importante para mim? Por quê?
* O que pode ser importante para a outra parte? Por quê?
* Que opções podem atender aos meus interesses?
* Que opções podem atender aos interesses da outra parte?
* Quais são as alternativas, se não conseguirmos chegar a um acordo sobre todas as questões?
* O que acontece se não chegarmos ao acordo na mediação?

Como poderá ser a resolução?

* Aspire a: A resolução satisfaz os meus interesses e atende suficientemente às preocupações básicas da outra parte de forma que haja pelo menos uma possibilidade de concordarem?
* Contentar-se com: A resolução pode não ser perfeita, mas satisfaz os meus interesses básicos de forma que eu possa estar razoavelmente satisfeito.
* Conviver com: Posso conviver com a resolução, que pode não ser perfeita ou não ser tudo o que eu gostaria, mas é melhor do que não concordar. Exemplos de cada uma destas categorias?

Mudança para uma mentalidade de mediação:

* Esteja preparado para resolver o problema, não apenas para identificá-lo.
* Lembre-se de que esse é um processo de colaboração concebido para buscar progresso na situação, esteja preparado para ser flexível.
* A mediação concentra-se no que pode acontecer no futuro e não no que aconteceu ou não no passado - O que eu quero que aconteça no futuro?
* Esteja preparado para ouvir e aprender novas opções e ideias.
* Esteja preparado para definir prioridades e deixar algumas coisas de lado para poder avançar.
* É mais provável que se chegue a um acordo se as partes estiverem concentradas numa resolução que funcione para todas as partes.
* Concentre-se no problema, e não na pessoa.
* Pratique o progresso, e não a perfeição.

**LISTA DE VERIFICAÇÃO DOS PAIS**

Solicitação/configuração da mediação

* Enviei e-mail ou telefonei diretamente ao mediador apresentando minha solicitação de mediação?
* Já fiz as minhas perguntas ao mediador?
* Concedi ao mediador as informações relevantes e pertinentes?
* Estamos preparados para a mediação? A escola tem conhecimento do conflito?

Preparação (Advogado/pais)

* Pretendo aceitar ou rejeitar a solicitação de mediação?
* Posso recorrer à mediação em boa-fé?
	+ Quero trabalhar em colaboração com a escola para resolver o conflito? Então sim!
	+ Quero uma decisão sobre quem está certo ou errado? A mediação pode não ser o caminho adequado.
* Estou disposto a ser flexível?
* Quais são os problemas que pretendo resolver?
* Existem questões que não desejo abordar na mediação? Já informei o mediador?
* Considerei os pontos fortes e/ou as áreas de vulnerabilidade do meu caso?
* Confirmamos a data/hora/local da mediação?
* Reservei de 2 a 4 horas para a mediação?
* De quem preciso na mediação para tomar uma decisão?
* Será que compreendo a "mentalidade de mediação"?
* Considerei como seria uma concessão?
* Considerei as minhas próprias emoções quando me preparei para a mediação?
* Considerei a flexibilidade de um acordo mediado (acordo, separado do IEP, revisão/alteração do IEP)?
* Já ponderei sobre o que compartilhar na sessão conjunta e o que guardar para a sessão privada?
* Elaborei uma lista clara, concreta e concisa dos meus desejos para a mediação?
* Pretendo analisar este caso com um advogado ou defensor antes de estar aberto a um acordo através da mediação? Em caso afirmativo, avisei o mediador com a devida antecedência?
* Quero que o meu advogado esteja presente na mediação?
* Há alguma disposição específica que eu queira incluir no acordo de mediação?

Antes de assinar o acordo de mediação

* Compreendo os termos do acordo?
* Compreendo as minhas obrigações ao abrigo do acordo de mediação?
* Compreendo a confidencialidade do processo de mediação e qualquer cláusula sobre confidencialidade no acordo de mediação?
* A situação do IEP é clara? Tenho dúvidas sobre "permanência"?
* Já perguntei o que acontece com as questões que não resolvermos hoje?
* Desejo que o acordo seja traduzido antes de o assinar?
* Sei quais são os meus próximos passos? Sei quais são os próximos passos do distrito?

Após a mediação

* Assinei eletronicamente o acordo de mediação, no caso de mediação virtual?
* Recebi uma cópia do acordo de mediação?
* É necessária uma mediação posterior?
* Pretendemos utilizar o processo de Reunião de Equipe Facilitada pelo BSEA no futuro?

**LISTA DE VERIFICAÇÃO DO DISTRITO**

Solicitação/configuração de mediação

* Enviei e-mail ou telefonei diretamente ao mediador apresentando minha solicitação de mediação?
* Concedi ao mediador as informações relevantes e pertinentes?
* Realizamos todas as reuniões de equipe necessárias antes da mediação?
* Os pais sabem que estamos solicitando mediação?

Preparação (Diretor)

* O distrito deseja aceitar ou rejeitar a solicitação de mediação?
* Respondi ao mediador em tempo hábil?
* Estou recorrendo à mediação em boa-fé?
* Estou disposto a ser flexível?
* Quais são as questões que pretendo resolver?
* Há questões que não desejo abordar na mediação?
* Quais são os pontos fortes e/ou as áreas de vulnerabilidade neste caso?
* Confirmamos a data/hora/local da mediação?
* Reservei de 2 a 4 horas para mediação?
* Dispomos de dois espaços confidenciais reservados para a mediação?

Preparação (Do pessoal)

* + Quem necessitamos na mediação para tomada de decisões? Informei o pessoal que precisa estar presente?
	+ Expliquei a "mentalidade de mediação" ao meu pessoal?
	+ A equipe escolar sabe que pode continuar a trabalhar com a família enquanto aguarda a mediação?
	+ Consideramos o que poderia ser uma concessão, ou formas alternativas ou criativas de resolver as questões?
	+ Trabalhamos com algum funcionário potencialmente defensivo ou emotivo sobre a utilização da mediação?
	+ O pessoal compreende a flexibilidade de um acordo mediado (acordo, separado do IEP, revisão/alteração do IEP)?
	+ O Distrito sabe o que compartilhar na sessão conjunta e o que deve guardar para a sessão privada?

Preparação (Advogado)

* Preciso avaliar este caso com o nosso advogado?
* Desejo que o nosso advogado esteja presente na mediação?
* Há alguma disposição específica que eu queira incluir no meu acordo de mediação?
* Se teremos o nosso advogado presente, nós avisamos o mediador com a devida antecedência?

Após a mediação

* Assinei eletronicamente o acordo de mediação, no caso de mediação virtual?
* Informei o pessoal competente sobre o acordo?
* Entreguei cópias do acordo a todas as pessoas que precisam de uma cópia?
* O acordo está guardado em local adequado?
* Atribuímos ao pessoal tarefas específicas para garantir o cumprimento de todas os componentes do acordo?
* Estamos cumprindo os prazos que estabelecemos na mediação?
* Avaliamos todas as disposições sobre confidencialidade com o pessoal para garantir a sua compreensão?
* A situação do IEP é clara? Temos dúvidas sobre "permanência"?
* Se não chegamos a um acordo, qual é o próximo passo?
* Necessitamos de uma mediação posterior ou pretendemos continuar utilizando o processo de Reunião de Equipe Facilitada?

**PARTES DA MEDIAÇÃO**

As partes da mediação estão **OBRIGADAS** a estarem presentes na mediação. As "partes" da mediação são:

1. **O decisor legal do estudante**, geralmente os pais de uma criança com deficiência, tal como definido no §300[.30](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/a/300.30), ou o estudante adulto, *E*
2. **Um representante do distrito escolar (LEA) com autoridade para decidir** em nome do distrito escolar.
3. Em alguns casos, uma das partes da mediação IDEA pode ser uma instituição estadual, de acordo com o §300[.228](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/c/300.228), ou outra instituição pública responsável pela educação de crianças com deficiência [§300[.506](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506) do título 34 do CFR].

Ao contrário das queixas estaduais que podem ser apresentadas por qualquer entidade ou indivíduo, a mediação IDEA está disponível apenas para pais, estudantes adultos e instituições de ensino público, para resolver conflitos que envolvam qualquer assunto ao abrigo da parte 300 (educação especial, 504 acomodações) do título 34 do CFR, incluindo assuntos que surjam antes da apresentação de uma queixa pelo devido processo.

Nos termos do §300[.33](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/a/300.33), o termo "instituição pública" inclui:

1. Órgão de educação local (LEA) – uma escola local (LEA) do distrito.
2. Departamento de Ensino Básico e Secundário (DESE).
3. Escola privada ou de educação especial que serve um estudante atribuído pela LEA.
4. Instituições de Serviços Educativos (ESAs), escolas públicas autônomas sem fins lucrativos que não estão incluídas como LEAs e ESAs, e não são escolas de uma LEA ou ESA.
5. E quaisquer outras subdivisões políticas do Estado que sejam responsáveis pela educação de crianças com deficiência.

O representante do distrito escolar, ou do órgão público, **presente na** **mediação, deve ter autoridade para vincular a LEA** a qualquer decisão tomada.

Se as PARTES NECESSÁRIAS não estiverem presentes na sessão de mediação, A MEDIAÇÃO NÃO PROSSEGUIRÁ.

Na mediação, as partes também podem trazer **PARTICIPANTES FACULTATIVOS**. Os participantes facultativos são pessoas que as partes podem trazer para a mediação para apoiá-las durante a mediação. Uma vez que a mediação é voluntária, qualquer parte pode recusar-se a participar se não concordar com a inclusão de determinadas pessoas, incluindo advogados. Para chegar a um acordo vinculativo durante a mediação, cada parte deve trazer quem for necessário para tomada de decisão.

|  |  |
| --- | --- |
| **Partes obrigatórias**   | **Exemplos de participantes opcionais**  |
|  * + O decisor legal do estudante (pode ser o pai, o tutor, o responsável pela educação **e/ou** o estudante (com 18 anos ou mais))

**E** * + Representante do distrito escolar com poderes de decisão **OU**
	+ Representante do prestador de serviços de intervenção precoce com autoridade legal de decisão

  |  * Estudante
* Pessoa de apoio à família (amigo, familiar, alguém que o ajuda e apoia)
* Defensor
* Prestadores de serviços externos
* Terapeuta
* Avaliador independente
* Prestadores de serviços com base em seguros ou pagos a título particular
* Membros da equipe da escola
* Consultores escolares
* Pessoal de escolas privadas de educação especial
* Pessoal de escola colaborativa
* Advogado
* Assistente social do Departamento de Serviços de Desenvolvimento (DDS)Assistente social do Departamento de Saúde Mental (DMH)
* Assistente social do Departamento de Crianças e Famílias (DCF)
 |

**ESTUDANTES NA MEDIAÇÃO**

Os pais podem optar por ter o seu filho menor presente durante toda ou parte da sessão de mediação. A idade e a maturidade da criança devem ser consideradas para determinar a conveniência de inclui-la na mediação com os pais. Os pais são incentivados a discutir a participação do estudante com o mediador.

Para estudantes com idade igual ou superior a 18 anos:

O mediador terá de conhecer a escolha do estudante para a tomada de decisões na mediação e o distrito e o mediador deverão receber toda a documentação necessária relacionada com a tomada de decisões legais antes da mediação.

Pede-se aos pais ou responsáveis por educação que forneçam ao mediador os dados de contacto do estudante, para que o mediador possa discutir a participação do estudante na mediação diretamente com ele. Se o estudante concordar, os pais podem participar da conversa. O mediador fornecerá ao estudante informações sobre a participação na mediação do BSEA para estudantes com 18 anos de idade ou mais, para que o estudante compreenda as suas opções.

As opções de um estudante com 18 anos ou mais são:

1. **Assistir** a toda a mediação do BSEA e assinar qualquer acordo alcançado em seu próprio nome. Isso aplica-se a qualquer estudante que tenha autoridade para tomar decisões no domínio de ensino, seja ela total ou partilhada.
2. Não comparecer à mediação do BSEA. O estudante tem um **tutor legal nomeado pelo judiciário**. O tutor legal do estudante deverá fornecer uma cópia da documentação de tutela ao mediador do BSEA e ao distrito escolar do estudante antes da mediação. O tutor legal do estudante comparecerá à mediação do BSEA e assinará qualquer acordo alcançado em nome do estudante. O estudante pode assistir a toda ou a parte da mediação.
3. Não comparecer à mediação do BSEA. O estudante assinou um **Formulário de Maioridade** devidamente testemunhado com o Distrito Escolar Público, conferindo *todo o poder de decisão* a outra pessoa. A pessoa identificada como responsável pela tomada de decisões no Formulário de Maioridade, normalmente um dos pais, participará na mediação e assinará qualquer acordo alcançado em nome do estudante. O estudante pode assistir a toda ou a parte da mediação.
4. Não comparecer à mediação do BSEA. O estudante apresentará ao Distrito e ao BSEA uma cópia da **Procuração** devidamente executada. A pessoa identificada como responsável pela tomada de decisões na procuração participará na mediação e assinará qualquer acordo alcançado em nome do estudante. O estudante pode assistir a qualquer parte da mediação.

Os pais devem fornecer ao mediador os dados de contacto do estudante e informar o estudante de que o mediador irá contatá-lo para falar sobre essas opções. Pode ser útil que os pais informem e expliquem as opções ao estudante antes de o mediador falar com ele. Considere que se o estudante escolher a opção no. 3 ou no. 4, acima referida, a documentação deve ser preenchida e fornecida ao mediador e ao distrito antes da mediação.

**ADVOGADOS NA MEDIAÇÃO**

As partes não são obrigadas a ter um advogado para participar da mediação. No entanto, as partes podem trazer um advogado para a mediação, se assim o desejarem. Nesse caso, devem notificar o mediador. O mediador notificará a outra parte para lhe dar a oportunidade de ter também um advogado na mediação.

A mediação é um processo de colaboração em que as partes negociam um acordo mutuamente aceitável; se uma parte deseja a contribuição e o apoio de um advogado para desenvolver os termos de um acordo aceitável, o advogado deve participar da mediação ­-que é uma conversa sobre o acordo- para dar seu parecer e aconselhamento à medida que o acordo é negociado e desenvolvido. No entanto, as partes podem prever tempo adicional para que o acordo seja assinado tal como foi desenvolvido, de modo a permitir a consulta de um advogado após a mediação. Nesse caso, salvo acordo em contrário entre as partes, normalmente não seriam permitidas alterações ao acordo, mas como a mediação é voluntária, ninguém é obrigado a celebrar um acordo, a menos que o deseje. Note-se que a partilha de informações da mediação e das conversas na mediação com um advogado *não viola* a confidencialidade da mediação.

Não hesite em discutir com o seu mediador as suas ideias ou questões sobre quem deve trazer consigo para a mediação.

[Diretório de](https://www.mass.gov/doc/directory-of-free-and-low-cost-legaladvocacy-services/download) serviços [jurídicos/advocacia gratuitos e de baixo custo:](file:///C%3A%5CUsers%5CMMitchell%5CDownloads%5Cjur%C3%ADdicos%5Cadvocacia%20gratuitos%20e%20de%20baixo%20custo%3A) https://www.mass.gov/doc/directory-of-free-and-low-cost-legaladvocacy-services/download.

**A MEDIAÇÃO**

Plataforma virtual ou presencial:

* Plataforma virtual (geralmente Zoom): será criada uma sala central de zoom, juntamente com salas de descanso privadas e confidenciais para as partes utilizarem durante a mediação.
* Presencial: será identificado um local, geralmente um edifício do bairro onde o estudante frequenta a escola. Serão definidas duas salas. Estas salas devem ser espaços privados e confidenciais. As duas partes e o mediador reunir-se-ão inicialmente numa sala e, em seguida, cada uma das partes deslocar-se-á para os seus próprios espaços privados e confidenciais.

Introdução

* O mediador fará as apresentações, estabelecerá as regras básicas de conduta e definirá o processo e os horários da mediação do dia.
* Geralmente, as partes iniciam a mediação em conjunto em um único espaço; no entanto, consoante as preferências das partes, podem iniciar a mediação em salas separadas.
* O mediador descreverá o carácter voluntário e a confidencialidade da mediação e dará aos participantes a oportunidade de fazerem perguntas de esclarecimento.

Sessão conjunta

* O mediador pedirá à parte requerente que informe o grupo sobre o que pretende resolver na mediação. Esse não é o momento para uma história extensa, é o momento para identificar as questões que serão abordadas durante a mediação e o resultado desejado.
* O mediador pedirá à outra parte que diga também o que pretende resolver com a mediação.
* O mediador reafirmará e esclarecerá as declarações das partes.
* É muito útil para o processo de mediação que as partes tenham considerado suas prioridades e os resultados desejados antes do início da mediação.

Sessões privadas

* As partes passarão para sessões privadas e confidenciais.
* A maior parte da mediação ocorrerá nas sessões privadas, o que significa que as partes falarão diretamente com o mediador, mas não entre si.
* Essa será a oportunidade para partilhar os antecedentes e a história do que levou as partes à mediação.
* O mediador empregará estratégias e competências de mediação para resolver os problemas com as partes.

Elaboração do acordo

* O mediador vai e volta entre as sessões privadas, trabalhando com as partes para reduzir as áreas de desacordo e esclarecer e alargar as áreas de acordo.

Redação do acordo

* O mediador redigirá os termos do acordo entre as partes em um documento de assentamento, o Acordo de Mediação.
* O mediador e as partes avaliarão o Acordo de Mediação para garantir a sua compreensão e exatidão.
* O mediador avaliará a confidencialidade do processo de mediação.
* O acordo será interpretado e traduzido, se necessário.

Assinatura do acordo

* Os acordos mediados são assinados durante a mediação, a menos que o acordo preveja um período adicional para consulta de advogado antes da assinatura.
	+ As partes que necessitem de tradução podem adicionar um prazo para que o acordo seja traduzido antes da assinatura.
* Se presencial, o mediador imprimirá o acordo de mediação e as partes assinarão o acordo no final da sessão de mediação.
* Se por Zoom, o mediador enviará o acordo para ser assinado pelas partes através de um programa de assinatura eletrônica até o final do dia da sessão de mediação.

Após a mediação

* O acordo mediado assinado é um acordo juridicamente vinculativo entre as partes e deve ser aplicado tal como está escrito.
* Se qualquer uma das partes tiver uma pergunta ou se alguma circunstância tiver mudado, as partes são bem-vindas a contatar o mediador. Embora o mediador não faça cumprir o acordo mediado, o mediador avaliará as opções das partes para imposição de conformidade por meio de juízo estatal ou federal, ou, se ambas as partes concordarem, as partes podem regressar à mediação para rever o acordo.

**EMOÇÕES NA MEDIAÇÃO**

* Conflitos podem ser estressantes e os participantes podem sentir-se ansiosos, receosos, insultados, zangados ou desregulados.
* Os mediadores do BSEA compreendem que a participação na mediação pode trazer à tona emoções difíceis, e trabalharão com os participantes com dignidade e compaixão para os ajudar a chegar a uma resolução mutuamente aceitável e a uma oportunidade de seguir em frente.
* Do mesmo modo, espera-se que os participantes da mediação se envolvam no processo de mediação em boa-fé, e tratem os mediadores e uns aos outros de forma respeitosa e cortês.

***Contate o seu mediador para discutir quaisquer preocupações antes ou durante a mediação.***

**O ACORDO MEDIADO**

**ACORDO ALCANÇADO POR MEIO DE MEDIAÇÃO**

O objetivo da mediação é resolver o conflito por meio da celebração de um acordo escrito, legalmente vinculativo, que reflita essa resolução. Será fornecida a todas as partes uma cópia do acordo de mediação assinado.

* Os termos do acordo de mediação serão discutidos e finalizados durante o processo de mediação.
* O mediador ajudará as partes a separarem os pontos de consenso, para resolver as questões em disputa.
* O mediador documentará os termos acordados em um Acordo de Mediação.
* Apenas os termos incluídos no acordo de mediação, juridicamente vinculativo e totalmente executado (assinado), são acordados e têm força executiva.
* O acordo de mediação indicará que todas as discussões de mediação são confidenciais e não podem ser utilizadas como prova em nenhuma ação judicial futura.

A mediação é voluntária e as partes só assinarão um acordo de mediação se concordarem com os seus termos. Uma vez assinado por ambas as partes, o acordo de mediação torna-se vinculativo. Se não se chegar a acordo durante a mediação sobre algumas ou todas as questões, as partes podem ainda apresentar uma queixa pelo PRS ou solicitar uma audiência do devido processo no BSEA sem repercussões.

Os acordos de mediação são assinados no final da sessão de mediação, a menos que as partes adicionem tempo, para que o acordo seja assinado tal como foi desenvolvido, de modo a permitir a consulta de um advogado após a mediação ou para que o acordo seja traduzido, antes da assinatura. Se conduzida pessoalmente, as partes assinam na mesa de mediação. Se realizada por Zoom, o mediador envia o acordo para que seja assinado eletronicamente pelas partes até ao final do dia. Se o acordo mediado necessitar de tradução antes de ser assinado, as partes trabalharão com o mediador para incluir tempo adicional para a assinatura.

O acordo de mediação deve ser assinado pelos pais e/ou pelo estudante adulto e por um representante da entidade pública com autoridade vinculativa [§300.506(b)(6) do título 34 do CFR]. Uma vez assinado, o acordo de mediação é legalmente vinculativo e pode ser executado em tribunal estatal ou federal [§300.506(b)(7) do título 34 do CFR]. Chegando-se a acordo na mediação, as partes assinarão um acordo escrito, afirmando que todas as discussões da mediação são confidenciais e inadmissíveis em qualquer processo judicial futuro.

Note que, embora os debates durante a mediação devam ser confidenciais, a IDEA e seus regulamentos não especificam se o próprio acordo de mediação deve permanecer confidencial. Por conseguinte, as partes podem concordar voluntariamente em restringir a divulgação do acordo de mediação a terceiros ou permitir a sua divulgação ao público, uma vez que a IDEA não proíbe tais acordos. No entanto, aplicar-se-ão as disposições em matéria de confidencialidade previstas nos §§300.611 a 300.626 do título 34 do CFR e na Lei de Direitos e Privacidade Educacional da Família (FERPA).

Se existirem questões que não tenham sido resolvidas pelo acordo de mediação, o pai pode apresentar uma queixa no PRS ou apresentar um pedido de audiência ao BSEA, para tentar resolver essas questões.

**não execução de um acordo mediado**

Depois de as partes assinarem o acordo de mediação, as partes ficam legalmente vinculadas a esse acordo e nenhuma das partes pode tentar alterar os termos desse acordo apresentando uma queixa no PRS ou solicitando uma audiência do devido processo para alterar esse acordo. O acordo de mediação escrito e assinado é executável em juízo estatal de jurisdição competente ou em Tribunal Federal R §300[.506(b)(7)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/7)].

Atenção:

* Os mediadores não interpretam o texto do acordo de mediação. No entanto, se as partes estiverem de acordo, podem regressar à mediação para esclarecer a redação do acordo de mediação.
* Os mediadores e o coordenador não fazem cumprir os acordos mediados; os mediadores podem analisar as opções das partes para impor a conformidade em juízo estatal ou federal ou, se ambas as partes concordarem, as partes podem voltar à mediação para rever o acordo.

**O MODELO DE MASSACHUSETTS**

Como funciona a mediação em Massachusetts?

**O coordenador dE mediação e facilitação**

O coordenador administra a Parte B da IDEA e, através de um Acordo de Serviço Interinstitucional com o Departamento de Saúde Pública (DPH), a mediação da Parte C no BSEA. O coordenador representa o programa de mediação e facilitação nas instituições estaduais e federais de ensino, supervisiona os mediadores, oferece desenvolvimento profissional, assegura a igualdade de acesso à mediação, gere a cobertura da mediação em todo o estado, gere os programas de divulgação, assiste no desenvolvimento de políticas, responde a consultas da comunidade, oferece assistência técnica aos participantes, explica os benefícios da mediação e os requisitos de confidencialidade, supervisiona a coleta e avaliação de dados da mediação, oferece apoio em tempo real aos mediadores, trabalha com os participantes da mediação para assegurar que aceitam o mediador que lhes foi atribuído, e supervisiona o programa de Reunião Facilitada de Equipe do BSEA.

O Coordenador de Mediação é um mediador treinado e qualificado e cumpre todos os requisitos para ser contratado como mediador do BSEA, descritos abaixo. O coordenador conduz ocasionalmente sessões de mediação e facilitação.

O coordenador oferece e fornece sessões informativas a Comitês Consultivos de Pais da Educação Especial ("SEPACs"), distritos escolares, escolas colaborativas, escolas de educação especial aprovadas pelo MA, a Federação para Crianças com Necessidades Especiais, instituições estaduais e grupos que apoiam famílias com crianças com deficiência. (Consulte a secção "Tornar a mediação acessível" abaixo para obter mais informações). Durante o ano letivo, o coordenador também oferece sessões informativas periódicas, via Zoom, em todo o estado, abertas a todos, sem exigência de RSVP. O link para estas sessões pode ser encontrado em <https://www.mass.gov/info-details/mediation-and-facilitation-informational-sessions>. Adicionar link se pretender solicitar uma sessão informativa para o seu grupo, contate o coordenador. As informações de contato são fornecidas abaixo.

**Os mediadores/facilitadores**

O BSEA emprega seis (6) mediadores em tempo integral, treinados, experientes e imparciais, que são designados aleatoriamente para cobrir uma região específica de Massachusetts. Os mediadores do BSEA são treinados em técnicas de mediação eficazes e conhecem as leis e regulamentos relacionados com a prestação de educação especial e serviços conexos [§§300[.506(b)(1)(iii)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.506/b/1) do título 34 do CFR].

As decisões sobre a eficácia de técnicas de mediação específicas baseiam-se no julgamento independente e na experiência do mediador. Para permitir flexibilidade no julgamento independente e na experiência de cada mediador e nas questões únicas de cada conflito, além de prever a confidencialidade das discussões que ocorrem durante a mediação, a IDEA não exige que os mediadores utilizem uma técnica ou estratégia específica durante a mediação. É exigido treinamento formal aos mediadores em Massachusetts, e todos os mediadores do BSEA concluíram o treinamento em mediação exigido pelo estado [( [§ 23C](https://malegislature.gov/Laws/GeneralLaws/PartIII/TitleII/Chapter233/Section23C) do cap 23C das M.G.L.), [Federal Register no. 71, 14 de agosto de 2006](https://www.govinfo.gov/content/pkg/FR-2006-08-14/pdf/06-6656.pdf), pág. 46695].

O fato de o BSEA recorrer a profissionais de mediação dedicados e em tempo integral garante que seus mediadores sejam altamente experientes e bem treinados em técnicas de mediação. Além disso, é dada uma atenção acrescida para garantir que os mediadores estejam bem-informados sobre a lei e os regulamentos da educação especial. O treinamento inicial e a sólida programação anual de desenvolvimento profissional asseguram que os mediadores do BSEA sejam profissionais competentes que demonstram o domínio de técnicas de mediação eficazes e uma compreensão profunda das leis e da programação de educação especial enquanto trabalham com famílias e distritos escolares. Os mediadores recebem desenvolvimento profissional contínuo que abrange tópicos relacionados com as competências de mediação, informações sobre a educação especial e acomodações 504, e treinamento em diversidade, equidade e inclusão; isto inclui desenvolvimento profissional anual de ampla gama exigido pelo estado de MA.

Cada mediador presta assistência técnica aos participantes da mediação sobre as opções de resolução de conflitos, bem como informações sobre como solicitar a mediação, como se preparar para a mediação, o que esperar da mediação, a confidencialidade e a voluntariedade da mediação, e informações sobre os acordos de mediação. Os mediadores do BSEA agendam, convocam e conduzem sessões, e redigem os acordos de mediação em todas as mediações nas regiões que lhes são atribuídas. Isto permite que as partes se relacionem com o mediador desde o início do processo, assegurando um processo de mediação acessível e claro.

Os mediadores também oferecem sessões informativas sobre mediação aos SEPACs e aos distritos escolares da sua região. Os grupos de pais, os distritos escolares e as organizações locais que trabalham com, e apoiam estudantes com deficiência são incentivados a contatar o mediador responsável pela sua região para solicitar uma sessão informativa gratuita sobre mediação e facilitação do BSEA. As informações de contacto podem ser encontradas abaixo.

Os mediadores do BSEA são imparciais e não podem ser funcionários do DESE ou de qualquer LEA em Massachusetts [§300.506(c)(1) do título 34 do CFR]. Eles não têm quaisquer interesses pessoais ou profissionais que possam comprometer sua neutralidade durante a mediação. Se surgir um conflito, o mediador retirar-se-á e o Coordenador de Mediação designará um mediador diferente, selecionado aleatoriamente. Os participantes que tenham preocupações sobre potenciais conflitos devem contatar o Coordenador de Mediação para uma avaliação. O coordenador investigará e decidirá se o mediador pode continuar ou se deverá ser designado um novo mediador. Além disso, se uma parte preferir não trabalhar com o mediador designado, pode solicitar ao coordenador um mediador alternativo, selecionado aleatoriamente.

**ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

O coordenador e os mediadores prestam assistência técnica às famílias e aos distritos escolares:

* Para que compreendam melhor e de forma mais completa o processo de mediação.
* Para que saibam como solicitar a mediação.
* Para apoiar a preparação da participação deles.
* E para responder a quaisquer perguntas que os participantes da mediação possam ter sobre a mediação, incluindo sua comparação com outros processos de resolução de conflitos.

***Contate o seu mediador para discutir quaisquer preocupações antes ou durante a mediação.***

**NOTIFICAÇÃO DE direito de solicitaÇÃO DE mediação**

As famílias e os distritos escolares podem facilmente encontrar informações sobre o processo de mediação no site mass.gov em <https://www.mass.gov/mediation-at-the-bsea>. Além disso, o BSEA fornece informações às famílias através de:

* [NOTIFICAÇÃO DOS PAIS SOBRE AS](https://www.doe.mass.edu/sped/prb/) GARANTIAS [PROCESSUAIS](https://www.doe.mass.edu/sped/prb/)
	+ As informações sobre a disponibilidade da mediação como opção de resolução de conflitos estão incluídas na Notificação sobre Salvaguardas Processuais de Massachusetts. Essa notificação é fornecida a todos os pais de estudantes envolvidos na educação especial ou em acomodações 504, pelos seus distritos escolares e também pelo BSEA, caso seja solicitada uma audiência do devido processo.
* Pacote de rejeição/não resposta ao IEP: Opções de resolução de conflitos do BSEA
	+ O BSEA é notificado de todos os IEP totalmente rejeitados, parcialmente rejeitados e não respondidos.
	+ O BSEA envia um lembrete anual aos distritos escolares com a lista das informações que devem fornecer ao BSEA quando um IEP é total ou parcialmente rejeitado, ou quando não há resposta a um IEP.
	+ Quando recebe essas informações dos distritos, o BSEA envia um pacote informativo às famílias que inclui informações e brochuras sobre:
		- Mediação
		- Audiência do devido processo
		- Entidades jurídicas e de advocacia que podem fornecer representação gratuita ou a baixo custo
		- [Programa SpedEx](https://sites.bc.edu/spedexconsultation/) de Massachusetts
	+ Anualmente, o BSEA envia pacotes informativos a mais de dez mil pais.
* Uma forte ação de conscientização por parte do coordenador e dos mediadores, ver a seção "Divulgação" abaixo.

**TORNAR A MEDITAÇÃO ACESSÍVEL**

O BSEA promove ativamente o, assegura a compreensão do, e melhora a acessibilidade ao processo de mediação para todas as famílias e distritos escolares. Anualmente, o BSEA reavalia suas políticas e práticas para melhorar o acesso das famílias e dos distritos escolares.

O BSEA oferece um programa de mediação eficaz e acessível através de políticas rigorosas de notificação, mediadores experientes em tempo integral, procedimentos de pedido e mediação acessíveis, esforços robustos de divulgação e assistência técnica conveniente.

É fundamental garantir que todos os participantes, independentemente do seu status socioeconômico, nível educacional, língua, deficiência, raça, sexo ou qualquer outra circunstância protegida, tenham acesso à mediação em educação especial. O BSEA tem como objetivo proporcionar acesso significativo a informações sobre o processo de mediação, sobre como solicitar a mediação, e facilitar a participação na mediação.

**NOTIFICAÇÃO**

O BSEA fornece notificação ampla e robusta às famílias e aos distritos escolares sobre a mediação.

* As famílias, os funcionários do distrito e todos os que estão envolvidos em educação especial são encorajados –por meio de apresentações para conscientização, pacote de notificação sobre os direitos dos pais ao devido processo fornecido pela LEA e apresentado no website do BSEA– a telefonarem para o Coordenador de Mediação ou mediador responsável pela sua região, para apresentarem questões e obterem informações.
* O BSEA oferece sessões informativas gratuitas sobre mediação em todo o estado, por meio de apresentações públicas no Zoom, diretamente para SEPACs, funcionários dos distritos escolares, grupos de pais, grupos de defesa, outras entidades estaduais de serviços sociais, escolas colaborativas e privadas de educação especial, bem como outros programas que trabalham para prestar apoio às crianças com deficiência.
* O BSEA fornece informações sobre mediação em brochuras e folhetos informativos incluídos nos nossos pacotes informativos para os pais. O BSEA é notificado de todos os IEPs totalmente rejeitados, parcialmente rejeitados, e não respondidos, recebendo geralmente mais de 10 mil notificações das LEAs por ano. Assim que o BSEA recebe essas informações, envia um pacote informativo às famílias, que inclui informações sobre:
	+ Mediação
	+ Audiência do devido processo
	+ Entidades jurídicas e de advocacia que oferecem representação gratuita ou a baixo custo
	+ Programa SpedEx de Massachusett
* O BSEA fornece informações no seu website[:](https://www.mass.gov/mediation-at-the-bsea) [Mediação na BSEA | Mass.gov](https://www.mass.gov/mediation-at-the-bsea)
* O BSEA fornece informações através da sua parceria com o Instituto de Treinamento de Pais do estado, a Federação para Crianças com Necessidades Especiais; e
* As informações sobre resolução de conflitos do BSEA são fornecidas na Brochura dos Direitos dos Pais, que descreve as salvaguardas processuais dos pais. Informações sobre a disponibilidade de mediação como opção de resolução de conflitos estão incluídas na Notificação sobre Salvaguardas Processuais do Estado.

**acessibilidade**

* Para resolver desacordos, as partes têm acesso à mediação voluntária de forma rápida e fácil, sem necessidade de requerer uma audiência.
* Os pais e as escolas comunicam-se diretamente com o mediador designado para o seu caso. Isto garante o acesso direto e rápido a mediadores qualificados, instruídos e experientes, especializados em mediação de educação especial.
* As solicitações de mediação podem ser apresentadas verbalmente ou por e-mail. O objetivo é reduzir as barreiras linguísticas ou de literacia.
* Os serviços de interpretação e tradução são financiados e coordenados pelo BSEA para a mediação. Além disso, as informações e os formulários estão disponíveis em qualquer língua.
* O coordenador e os mediadores do BSEA completam o curso de Treinamento de Embaixadores da Língua do DESE, que treina indivíduos que trabalham com intérpretes nas escolas para criar uma experiência de mediação mais acessível e significativa para as partes que não falam inglês.
* O coordenador e os mediadores do BSEA completam a Avaliação de Competências Culturais e Linguísticas dos Sistemas de Resolução de Conflitos do CADRE.
* Os pedidos de acomodações razoáveis são feitos diretamente a Jim Rooney, Coordenador da ADA do DESE/BSEA. Jim pode ser contatado pelo endereço james.rooney@mass.gov ou telefone 781-397-4700 [(https://www.mass.gov/info-details/how-to-request-an-ada-accommodation](https://www.mass.gov/info-details/how-to-request-an-ada-accommodation)).

**mediadores altamente qualificados e especializados**

* Os mediadores do BSEA atuam exclusivamente em conflitos no domínio da educação especial.
* Os mediadores do BSEA atendem um elevado número de casos todos os anos, o que reforça a sua experiência.
* Os mediadores do BSEA também facilitam reuniões de equipe, mantendo-se ligados à dinâmica e às questões da equipe de educação especial.
* O modelo de mediador em tempo integral oferece oportunidades de mediação conjunta, revisão por pares e colaboração em equipe, em questões atuais e estratégias de mediação.
* O contato direto e frequente com o coordenador proporciona oportunidades de supervisão, pareceres e consulta de peritos em tempo real.
* Os participantes da mediação trabalham diretamente com o seu mediador, desde a solicitação e durante todo o processo de mediação, criando orientação fiável e amigável ao longo do processo de mediação.
* O BSEA acredita firmemente na preservação de um processo de mediação acessível e na garantia de que tanto os mediadores como o coordenador do programa estejam prontamente disponíveis para as famílias e os distritos escolares. Portanto, além de fornecer informações de contacto direto do mediador no Pacote de rejeição/não resposta do IEP, também publicamos os nossos números de telefone e endereços de e-mail no nosso website.

**DIVULGAÇÃO**

O BSEA está empenhado em garantir que as famílias, os distritos escolares e outras instituições do estado de Massachusetts compreendam as suas opções de devido processo e como acessá-las. No esforço para fornecer o máximo de informação possível ao maior número possível de partes interessadas em todo o estado, o BSEA oferece muitas oportunidades de divulgação sobre a mediação de educação especial.

O coordenador e os mediadores oferecem sessões informativas via Zoom sobre Mediação e Facilitação do BSEA. Famílias, estudantes, educadores, funcionários de escola, defensores etc. são bem-vindos a participar nas sessões via Zoom, de uma hora, para aprenderem sobre o funcionamento da mediação no BSEA e para fazer perguntas. Não é necessário RSVP.

As datas e os links virtuais para as reuniões encontram-se abaixo. Consulte o website do BSEA para obter as datas e os links virtuais para essas sessões informativas. https://www.mass.gov/info-details/mediation-and-facilitation-informational-sessions.

O BSEA está empenhado em garantir que as comunidades historicamente marginalizadas compreendam seu direito à mediação e como ter acesso à mediação, e se sintam seguras ao fazê-lo. O BSEA realiza esforços adicionais para identificar e alcançar essas comunidades através de ofertas de sessões informativas adicionais e direcionadas sobre mediação e facilitação, e desenvolvimento profissional de mediadores. O BSEA utiliza os dados do Perfil do Distrito do DESE para identificar as comunidades que servem grandes populações de estudantes historicamente marginalizados. O BSEA recolhe impressões da Federação para Crianças com Necessidades Especiais, e dos seus grupos de pais de Alunos de Língua Inglesa, bem como de famílias, defensores de famílias, e distritos escolares para compreender melhor as barreiras ao acesso à mediação. O BSEA utiliza então essa informação para ajustar a divulgação e acessibilidade às suas sessões informativas.

Além disso, o Coordenador de Mediação e os mediadores regionais do BSEA realizam esforços robustos de divulgação nas organizações oferecendo sessões informativas gratuitas sobre mediação e reuniões facilitadas de equipe. O BSEA acredita que, para proporcionar acesso significativo à resolução de conflitos através da mediação, deve se ligar a todos os grupos que servem e apoiam crianças com deficiência em todo o estado.

A seguir, a lista de organizações a que o BSEA recorre anualmente para cumprir essa missão.

|  |  |
| --- | --- |
| **Coordenador de Mediação**  | **Mediadores regionais**  |
| * Programa Zoom do BSEA a nível estadual
* Federação para Crianças com Necessidades Especiais (FCSN)
* SEPACs/MassPAC
* Diretores de Educação Especial
* Educação Especial de escolas privadas “766”
* Programas colaborativos de educação especial
* Entidades de serviços sociais (DCF, DDS, DMH etc.)
* Programas de intervenção precoce (DPH)
* FCSN (grupos familiares haitianos, chineses, portugueses, espanhóis etc.)
* FCSN (Formação de responsáveis por educação)
* FCSN Famílias negras, indígenas e pessoas de cor (BIPOC)
* FCSN (Treinamento de mentores comunitários)
* Programas de serviços jurídicos (MAC, Serviços Legais da Grande Boston (GBLS), Assistência Jurídica Harvard, Centro de Lei de Direito das Vítimas, Centro de Lei de Deficiência (DLC), Centro Comunitário de Aprendizagem (CLC), etc.)
* Comissão de Massachusetts para os Cegos
* Comissão de Massachusetts para Surdos e Deficientes Auditivos
* Organizações de defesa (SPaN, AANE etc.)
* Comunidades de baixa renda
* Comunidades de Alunos de Língua Inglesa (ELL)
* Estudantes encarcerados
* Comunidades historicamente marginalizadas
* CADRE
* Administradores para Educação Especial (ASE)
* Conselho Metropolitano para Oportunidade Educacional (MetCo)

  | * SEPACs na sua região
* Diretores de Educação Especial na sua região
* Programas colaborativos de educação especial na sua região
* Comunidades de baixo renda na sua região
* Comunidades de ELL na sua região
* Comunidades historicamente marginalizadas na sua região

               |

A divulgação gera oportunidades para os mediadores e o coordenador de se conectarem às comunidades e grupos em todo o estado para fornecerem informações significativas sobre mediação, incluindo a desmistificação do processo, e permitirem que todas as partes se familiarizem com os mediadores acessíveis.

***Contate o mediador responsável pela sua região ou o Coordenador de Mediação para agendar uma apresentação para o seu grupo ou para se informar sobre as próximas sessões informativas.***

**AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE MEDIAÇÃO DO BSEA**

O BSEA avalia o seu programa de mediação em base contínua, como esforço para manter a alta qualidade da mediação e a acessibilidade do processo às famílias, aos distritos escolares e às instituições estaduais em todo o estado. Através da avaliação, garantimos que as políticas, os procedimentos e as práticas sejam implementados com fidelidade e compaixão. Melhoramos o acesso e a eficácia da mediação, o que, por sua vez, aumenta a utilização do programa de mediação para resolução colaborativa de conflitos.

O coordenador e os mediadores reúnem-se mensalmente para avaliar o apoio técnico, os procedimentos administrativos, as competências e técnicas de mediação e os tópicos relevantes de educação especial. A reunião mensal dos mediadores apoia a colaboração entre mediadores experientes e em tempo integral para melhorar as competências e a eficácia da equipe de modo geral. O coordenador observa periodicamente cada mediador e fornece parecer específico com um plano detalhado para melhorar tanto as competências do mediador como o processo de mediação para os participantes.

O coordenador e os mediadores avaliam os dados recolhidos pelo DESE e pelo BSEA, bem como os pareceres recolhidos através da nossa programação de divulgação, conversas das partes com os mediadores, conversas das partes com o coordenador, além das nossas relações com organizações de defesa, familiares, e escolas. Utilizamos essa informação para analisar a eficácia do programa de mediação, melhorar o acesso, esclarecer o processo de mediação, avaliar a durabilidade dos acordos mediados, informar a programação de desenvolvimento profissional e melhorar os resultados para os estudantes. Além disso, o BSEA realiza periodicamente pesquisas anônimas com participantes da mediação sobre as suas experiências. Utiliza essa informação para o desenvolvimento profissional interno, a fim de melhorar o acesso e a compreensão do processo.

SUPERVISÃO DO DIRETOR DO BSEA

O Diretor do BSEA e o Coordenador de Mediação reúnem-se regularmente para: discutir os dados recolhidos; melhorar o acesso ao processo de mediação, incluindo questões relacionadas com a gestão das pesadas cargas de trabalho dos mediadores; melhorar a eficácia da mediação; as tendências na educação especial; e apoiar oportunidades significativas de desenvolvimento profissional. O Diretor partilha com o Coordenador de Mediação e os mediadores todas as sentenças e decisões substantivas emitidas pelos oficiais de audiência do BSEA, à medida que são emitidas.

REUNIÕES TRIMESTRAIS DO DESE

O Diretor do BSEA, o Coordenador de Mediação e o pessoal do DESE reúnem-se quatro vezes por ano para avaliar as mediações relevantes e os dados de IEPs rejeitados, a fim de informar o sistema de supervisão geral do DESE ao abrigo da IDEA, e para promover o apoio de todas as instituições e o acesso significativo à mediação na educação especial.

[CONSELHO CONSULTIVO DO BSEA](https://www.mass.gov/info-details/bureau-of-special-education-appeals-advisory-council)

Ao realizar reuniões de acordo com o §2A do capítulo 71B das Leis Gerais de Massachusetts, o Conselho Consultivo do BSEA fornece aconselhamento e pareceres ao magistrado chefe da Divisão de Apelação da Lei Administrativa (DALA), ao diretor do Escritório de Apelação de Educação Especial (BSEA) e ao comissário do Departamento de Ensino Básico e Secundário (DESE) relativamente à resolução justa e oportuna de conflitos ao abrigo das leis federais e estaduais que regem a educação especial.

O Coordenador de Mediação do BSEA participa na partilha de informações com o Conselho e recebe comentários úteis relacionados com a melhoria do acesso e da eficácia da mediação em conflitos relativos à educação especial.

[PAINEL CONSULTIVO DE EDUCAÇÃO ESPECIAL](https://www.doe.mass.edu/bese/councils/sped/) (SEA)

Anualmente, o Coordenador de Mediação do BSEA participa na partilha de informações com o Painel SEA e recebe pareceres úteis relativos à melhoria do acesso e da eficácia da mediação em conflitos relativos à educação especial.

INFORMAÇÕES REGISTRADAS A PARTIR DE SOLICITAÇÕES DE MEDIAÇÃO

O BSEA utiliza um programa formal de acompanhamento de casos para recolher, armazenar e analisar dados de mediação. Anualmente, no outono, o BSEA comunica os dados de mediação do ano fiscal anterior (1 de julho a 30 de junho) às instituições federais e estaduais.

Para os relatórios federais, o BSEA informa todas as solicitações de mediação que ocorreram durante o período abrangido pelo relatório. Dessas solicitações, o BSEA informa o número de casos mediados, incluindo o número de mediações relacionadas com queixas pelo devido processo e o número de acordos alcançados nesses casos; o número de mediações não relacionadas com queixas pelo devido processo e o número de acordos alcançados nesses casos; o número solicitações de mediação pendentes no final do ano fiscal; e o número de solicitações de mediação retiradas ou não solucionadas durante o ano fiscal.

Para os relatórios estaduais, o BSEA comunica o número total de solicitações de mediação que ocorreram durante o ano fiscal e o número total de mediações realizadas durante o ano fiscal (algumas dessas solicitações foram iniciadas no ano fiscal anterior).

Observe que os números informados no relatório federal e no relatório estatal são frequentemente diferentes, uma vez que o âmbito dos dados informados é diferente para cada um desses relatórios.

Trimestralmente, o BSEA reúne-se com o DESE e partilha dados relevantes sobre mediação e IEPs rejeitados, a fim de promover o nosso objetivo comum de melhorar a compreensão e o acesso à mediação nas várias comunidades e distritos escolares.

Mais uma vez, o BSEA avalia informalmente as cargas de casos dos mediadores para garantir que sejam equitativas e que o tempo de espera dos participantes nas mediações se mantenham equilibrados. Se a carga de trabalho de um mediador se desequilibrar, os casos serão redistribuídos internamente. Se o número total de casos dos mediadores estiver desequilibrado, o coordenador ajustará as zonas regionais dos mediadores. Esses dados são recolhidos através de relatórios semanais dos mediadores para o coordenador de dados. Além disso, os dados recolhidos são utilizados para analisar as atribuições regionais dos mediadores e para garantir o equilíbrio do número de casos, o acesso à mediação por parte das comunidades de todo o estado, com especial atenção às comunidades com grandes populações de grupos historicamente marginalizados, e a equidade nos prazos de agendamento de mediação.

**MEDIAÇÃO E QUEIXAS PELO DEVIDO PROCESSO**

Quando um pedido de audiência do devido processo é apresentado ao BSEA, é enviado um pacote às partes, que inclui uma notificação de que as partes podem participar voluntariamente de uma mediação para tentar resolver as questões objeto do pedido de audiência do devido processo. A mediação pode ser solicitada e realizada mesmo depois de ter sido apresentado um pedido de audiência do devido processo. Se necessário, as partes podem solicitar que o oficial de audiência adie a data da audiência para poderem utilizar o processo de mediação.

Quando um pedido de audiência do devido processo é apresentada pelo pai, a LEA deve realizar uma reunião de resolução no prazo de 15 dias corridos contados da recepção do pedido de audiência (exceto se as partes concordarem em renunciar a essa reunião, por escrito). No entanto, em vez da reunião de resolução, os pais e o distrito podem concordar em marcar a mediação para resolver algumas ou todas as questões que deram origem ao pedido de audiência. [§300[.510 (a)(3)(ii)](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/e/300.510/a) do título 34 do CFR]. Embora o coordenador e os mediadores envidem todos os esforços para fornecer uma data de mediação dentro do prazo legal da sessão de resolução, pode não haver datas disponíveis. As partes podem concordar mutuamente em alargar o período de resolução e solicitar o adiamento da data da audiência (se necessário) para participar na mediação em vez da sessão de resolução.

Todas as discussões ocorridas durante o processo de mediação permanecerão confidenciais e não poderão ser utilizadas como prova em nenhuma audiência subsequente do devido processo. Por outro lado, salvo acordo em contrário entre as partes, um acordo de mediação pode ser apresentado como prova em audiência do devido processo.

PEDIDO DE AUDIÊNCIA RESOLVIDO ATRAVÉS DE MEDIAÇÃO

Se as questões que forem objeto de uma audiência pendente forem resolvidas através da mediação, o acordo de mediação definirá:

* Como as partes notificarão o oficial de audiência do BSEA sobre a resolução e
* Como e quando solicitar o cancelamento da audiência.

***Em caso de dúvidas, contate o mediador do BSEA responsável pela sua região ou o Coordenador de Mediação.***

**MEDIAÇÃO E queixas ESTADUAIS NO DESE**

Sistemas de resolução de CONFLITOs ("PRS")

A mediação pode ajudar a resolver questões que também são objeto de queixas simultâneas no PRS, nos termos dos §§ 300[.151 a 300.153](https://sites.ed.gov/idea/regs/b/b). O BSEA notifica os pais e os distritos escolares, nos seus programas de divulgação e no website do BSEA, de que podem mediar queixas pendentes no PRS. Além disso, na sua carta aos queixosos e no seu website, o PRS notifica as partes da sua opção de se envolverem voluntariamente em mediação, de acordo com o §300.506 [§300.152(a)(3)(ii) do título 34 do C.F.R.] [Memorando e P&R do [OSEP relativos à resolução de conflito (23 de julho de 2013), A-4](https://sites.ed.gov/idea/files/idea/policy/speced/guid/idea/memosdcltrs/acccombinedosersdisputeresolutionqafinalmemo-7-23-13.pdf)].

O prazo de 60 dias para a resolução de uma queixa estadual pode ser prorrogado se as partes da mediação concordarem com essa prorrogação. Essa prorrogação não é automática e deve ser aprovada por todas as partes. [[Memorando e P&R do OSEP relativos à resolução de conflito (23 de julho de 2013), B-23](https://sites.ed.gov/idea/files/idea/policy/speced/guid/idea/memosdcltrs/acccombinedosersdisputeresolutionqafinalmemo-7-23-13.pdf)].

A exigência de confidencialidade, no processo de mediação, é automática e não pode ser alterada nem modificada pelas partes da mediação realizada ao abrigo da IDEA. Além disso, nem a IDEA nem os seus regulamentos de implementação criam excepções às exigências de confidencialidade relativa às discussões que ocorreram durante o processo de mediação, quando uma queixa é resolvida através do PRS. [[Memorando e P&R do OSEP relativos à resolução de conflito (23 de julho de 2013), A-25](https://sites.ed.gov/idea/files/idea/policy/speced/guid/idea/memosdcltrs/acccombinedosersdisputeresolutionqafinalmemo-7-23-13.pdf)].

QUEIXA NO PRS RESOLVIDA ATRAVÉS DE MEDIAÇÃO

Se as questões que foram objeto de uma queixa pendente no PRS forem resolvidas através de mediação, o acordo de mediação definirá a forma como as partes notificarão o especialista do PRS sobre a resolução e descreverá o impacto sobre a queixa no PRS, se esse for o caso.

***Em caso de dúvidas, contate o mediador do BSEA responsável pela sua região ou o Coordenador de Mediação.*REUNIÕES DE EQUIPE FACILITADAS PELO BSEA (À DISTÂNCIA)**

**O BSEA disponibiliza facilitadores, sem custos para as partes, para ajudar nas reuniões difíceis da equipe de IEP.**

**Reuniões de Equipe Facilitadas (FIEP) pelo Escritório de Apelação de Educação Especial**

Para ajudar às equipes de educação especial e de acomodação 504 a terem reuniões produtivas e colaborativas, o Escritório de Apelação de Educação Especial oferece a opção de reuniões de equipe de IEP e 504 facilitadas à distância ("FIEPs").

**O que é uma reunião de equipe facilitada (FIEP)?**

A reunião de EQUIPE é conduzida remotamente e exatamente da mesma forma que seria sem a presença do facilitador. Um membro da equipe de IEP coordenada a reunião de IEP, normalmente o presidente da equipe do distrito. O distrito é responsável pela elaboração da lista de presenças e pela organização da reunião.

O facilitador é uma pessoa imparcial, treinada, fornecida pelo BSEA para apoiar o processo de reunião da equipe. O facilitador ajuda a manter os membros da equipe concentrados no objetivo da reunião de IEP ou 504, ao mesmo tempo que apoia um tom positivo e colaborativo de comunicação. O facilitador trabalhará para criar um ambiente no qual os membros da equipe de IEP/504 possam ouvir os pontos de vista uns dos outros e trabalhar em conjunto para desenvolver um plano IEP/504 que seja aceitável tanto para os pais como para o distrito escolar.

Tanto os pais como a escola podem solicitar uma reunião de equipe facilitada e *ambas as partes* devem dar sua aprovação para que o BSEA facilite a reunião.

O distrito escolar do estudante fornece intérpretes para as reuniões de equipe.

Se os pais precisarem de apoio para acessar um computador portátil ou a Internet, informe o facilitador e esse auxiliará os pais a contatarem o distrito do seu estudante para que esse proporcione acesso a esta reunião à distância.

**Qual é a diferença entre mediação e reunião de equipe facilitada?**

A mediação é um processo voluntário e confidencial de resolução colaborativa de conflitos, conduzido por um mediador imparcial do BSEA com treinamento adequado. O objetivo da mediação é alcançar uma resolução sobre as áreas de desacordo, e que as partes celebrem um acordo de mediação escrito e juridicamente vinculativo que descreve os termos do acordo. A mediação não é uma reunião de equipe.

A facilitação ocorre quando as partes concordam voluntariamente com a presença de um facilitador do BSEA na reunião de equipe para ajudar a equipe a cumprir a ordem de trabalhos da reunião e a tratar de assuntos da equipe. A reunião de equipe é coordenada pelo presidente da equipe do distrito, e o facilitador é convidado, por acordo de ambas as partes, para apoiar comunicação produtiva entre os membros da equipe e esclarecer informações ou questões. O facilitador não é um membro da equipe do estudante. A reunião de equipe facilitada não se transformará em mediação.

|  |  |
| --- | --- |
| **Facilitação** | **Mediação** |
| * **Voluntária**
* **Necessidade de se reunir em equipe para tratar de assuntos da equipe**
* **Os membros da equipe participam**
* **O presidente da equipe coordena a reunião**
* **Não é mediação**
* **O facilitador apoia as conversações da equipe**
 | * **Voluntária e confidencial**
* **O objetivo é chegar a um acordo escrito e vinculativo entre as partes**
* **Áreas específicas de desacordo existem**
* **As partes participam, mas não necessariamente todos os membros da equipe**
* **Não faz parte do processo de equipe**
* **Não é uma reunião de equipe**
 |

**Papel do Facilitador:**

* Mantém a imparcialidade e não toma partido nem atribui culpas.
* Ajuda os membros da equipe a concentrarem-se nas necessidades da criança e no desenvolvimento de um plano IEP/504 mutuamente aceitável.
* Assiste a equipe na discussão conflitos e desacordos relacionados com o plano IEP/504.
* Ajuda a manter comunicação aberta entre todos os membros.
* Ajuda os membros da equipe a desenvolverem e fazerem perguntas de esclarecimento.
* Ajuda os membros da equipe a manterem-se concentrados na tarefa dentro do tempo previsto para a reunião.
* Não determina se uma certa decisão é correta ou incorreta, e não toma partido.
* Não impõe uma decisão ao grupo.
* Não mantém registro da conversação e não pode ser convocado a testemunhar sobre a mesma.

**Quem é o facilitador?**

Os mediadores e o Coordenador de Mediação e Facilitação do BSEA atuam como facilitadores do BSEA. Os facilitadores são partes neutras, não representam os distritos escolares, os pais, os estudantes, nem o Departamento de Ensino Básico e Secundário (DESE). Os facilitadores estão presentes para apoiar o processo de reunião de equipe. O facilitador não será o mediador que tratará de uma solicitação de mediação em determinado distrito escolar. Em vez disso, o facilitador é selecionado dentre os cinco (5) outros mediadores e o Coordenador de Mediação. O BSEA atribui facilitadores às reuniões com base na disponibilidade, e não pode garantir a disponibilidade de um facilitador específico para uma reunião.

**Benefícios de uma reunião de equipe facilitada:**

* Pode criar e melhorar as relações entre os membros da equipe, e entre os pais e as escolas.
* Serve como modelo de comunicação eficaz e escuta ativa.
* Esclarece os pontos de acordo e de desacordo.
* Assiste as partes a completarem a agenda durante a reunião para facilitar o desenvolvimento do IEP ou do Plano 504.
* Evita que os participantes da reunião fiquem encalhados em apenas uma parte do IEP ou do Plano 504.
* Apoia comunicação adequada e positiva entre os membros da equipe em conversas difíceis e/ou desafiadoras.
* Mantém os membros da equipe concentrados na tarefa, e a reunião dentro do prazo previsto.
* Mantém a reunião centrada no desenvolvimento do plano de IEP/504 do estudante.

**Como posso solicitar uma reunião de equipe facilitada?**

Tanto os pais como o distrito escolar podem solicitar uma reunião de equipe facilitada; no entanto, ambas as partes devem concordar em utilizar esse processo voluntário. Quando as partes tenham concordado com a presença de um facilitador do BSEA na reunião de equipe, o distrito escolar deve contatar o Coordenador de Mediação e Facilitação do BSEA e fazer a solicitação. O coordenador pode ser contatado via:

Myrto Flessas (781-397-4794, 857-260-4541, **Myrto.flessas@mass.gov**) \*E-mail é preferível.

O coordenador reunirá as informações necessárias e notificará a escola da próxima data disponível para reunião de equipe facilitada à distância. O distrito é então responsável por verificar se os pais estão disponíveis na data proposta. O BSEA só pode oferecer uma data de cada vez devido ao grande volume de pedidos que recebemos para reuniões facilitadas. O facilitador fornecerá então o formulário de Aceitação de Facilitação que deve ser assinado por TODOS os participantes na reunião. O formulário será enviado por e-mail aos participantes com instruções de preenchimento.

**Tradução e interpretação**

O distrito escolar do estudante é responsável por fornecer serviços de interpretação e tradução para as reuniões de equipe.

**Solicitação de acomodações**

Para solicitar acomodação razoável para reunião de equipe facilitada, contate diretamente o Coordenador ADA da DALA/BSEA, Jim Rooney, pelo endereço james.rooney@mass.gov ou telefone 781-397-4700 [(https://www.mass.gov/info-details/how-to-request-an-ada-accommodation](https://www.mass.gov/info-details/how-to-request-an-ada-accommodation)).

**Quem participa da reunião de equipe facilitada?**

Os membros necessários da equipe de IEP participam na reunião de equipe facilitada, além do facilitador. O distrito convidará os membros necessários da equipe e, se assim o desejarem, os pais poderão trazer um defensor ou outras pessoas que tenham conhecimentos ou experiência especial relativa à criança. O mediador não toma decisões sobre quem participará da reunião de equipe e não envia convites para a reunião da equipe.

**Onde e quando é realizada a reunião de equipe facilitada?**

Tendo como objetivo maximizar o número de sessões de facilitação que o BSEA pode oferecer, que é limitado devido aos recursos humanos e à disponibilidade, o BSEA só pode oferecer facilitação remota nesse momento. A reunião de equipe deve ser assistida remotamente por todos os participantes, uma vez que não podemos facilitar de forma eficaz às reuniões híbridas remotas/presenciais. Além disso, exigimos que durante toda a reunião TODOS os participantes estejam visíveis, e pedimos que não haja mais de duas pessoas em uma mesma tela.

Além disso, devido a recursos e disponibilidade, o BSEA só pode organizar reuniões de equipe à distância com duração de uma hora e meia. Se a reunião demorar mais de uma hora e meia, o BSEA informará a equipe sobre a próxima data de reunião disponível, e poderá ser marcada uma segunda sessão.

Se ambas as partes tiverem concordado com a presença do facilitador do BSEA à distância e houver um facilitador disponível, esse participará da reunião. Se o BSEA não tiver um facilitador disponível para a reunião agendada, as partes podem acordar em protelar a reunião para uma data posterior, a fim de se reunirem na data em que esteja disponível o facilitador do BSEA. Se esse adiamento implicar na não conformidade com os prazos regulamentares para convocação da reunião de EQUIPE, as partes devem concordar em renunciar a esse prazo conjuntamente. As partes têm sempre a possibilidade de realizar a reunião sem um facilitador.

\*\*O BSEA envidará todos os esforços para o conseguir, mas não pode garantir, a disponibilidade de um facilitador, mesmo que ambas as partes deem o seu consentimento, e as partes deverão ser flexíveis para agendar uma hora em que o facilitador esteja disponível.

**Existe alguma notificação processual que eu receberei do BSEA relativa à reunião de equipe facilitada?**

O distrito está obrigado a notificar devidamente os pais sobre a reunião de IEP, sobre o objetivo, a hora e o local, bem como sobre quem foi convidado. O BSEA não emite nenhuma notificação ou documento para reuniões de equipe facilitadas, além do formulário de Aceitação de Facilitação, que deve ser preenchido e devolvido ao facilitador antes da reunião.

A reunião de equipe facilitada pelo BSEA segue todas as regras e práticas que qualquer reunião de equipe típica seguiria. Por exemplo, o distrito é responsável por:

* Confirmar com a família a data e a hora da reunião e as informações de contacto do facilitador.
* Configurar o link para a reunião remota.
* Elaborar a agenda da reunião e partilhá-la com a família.
* Enviar a folha de presença da reunião à família.
* Providenciar serviços de interpretação ou acomodações necessárias para que os membros da equipe possam acessar a reunião. Por favor, notifique o facilitador se forem necessários serviços de interpretação ou acomodações para qualquer participante da reunião.
* Presidir a reunião (através do presidente de equipe do distrito).
* Realizar tudo o que normalmente realizaria em qualquer reunião de equipe.

Para quaisquer questões, contate-nos.

Tal como referido, TODOS os participantes na reunião deverão assinar eletronicamente o formulário de Aceitação de Facilitação, antes da reunião. O formulário descreve o papel do facilitador e notifica as partes de que o facilitador não desempenha a função de manter registros da reunião, e não pode ser convocado para testemunhar sobre a reunião, nem ser intimado para apresentar registros ou materiais derivados da reunião.

**O facilitador toma decisões?**

Não. O facilitador do BSEA não é um membro da equipe. O papel do facilitador é facilitar a comunicação entre os membros da equipe de IEP à medida que desenvolvem o IEP ou Plano 504 para o estudante. O facilitador serve como modelo de comunicação eficaz e apoia as partes durante conversações, de modo a ajudar no desenvolvimento do plano de IEP/504. Os facilitadores são treinados em comunicação eficaz e em formas de abordar e resolver conflitos. Os membros da equipe de IEP são os responsáveis pela tomada de decisões.

**Quem paga os custos da reunião de equipe facilitada?**

As reuniões da equipe de IEP/504, facilitadas pelo BSEA, não têm qualquer custo para os pais ou para o distrito escolar.

**O que acontece se a equipe não estiver de acordo após a reunião de equipe facilitada?**

Algumas questões, desacordos e problemas podem não ser resolvidos através de uma reunião de equipe facilitada. Os pais e os distritos escolares mantêm seus direitos a outras formas apropriadas de resolução de conflitos, tais como a mediação e as audiências do devido processo.

**Existe algum direito garantido às famílias e aos distritos escolares de terem acesso a um facilitador do BSEA?**

Não. O BSEA oferece a facilitação como um serviço adicional quando tem disponível pessoal treinado para conduzir as facilitações. O BSEA disponibilizará um facilitador à distância apenas quando: (1) os pais e o distrito escolar concordarem com a necessidade, e fizerem uma solicitação; e (2) a reunião de equipe for agendada à distância, por um período máximo de 1,5 horas, e em data/hora em que um facilitador do BSEA esteja disponível.

1. Para efeitos do presente Manual de Mediação, o termo "pais" refere-se ao pai, à mãe, ao tutor legal, à pessoa que atua como progenitor da criança, ao pai adotivo ou outro decisor legal nomeado em conformidade com a legislação federal. [↑](#footnote-ref-1)