



Mass General Brigham
Health Plan



Mass General Brigham One Care

Índice

Bienvenido	3
-------------------	----------

Antecedentes y elegibilidad	4
------------------------------------	----------

Puntos destacados de los beneficios	5
--	----------

Su equipo de atención	6
------------------------------	----------

Beneficios de farmacia	7
-------------------------------	----------

Beneficios de salud conductual	8
---------------------------------------	----------

Beneficios dentales, de audición y de la vista	9
---	----------

Programas de transporte y asistencia personal	10
--	-----------

Cómo inscribirse	11
-------------------------	-----------

Qué sucede a continuación	12
----------------------------------	-----------

Bienvenido

Gracias por su interés en Mass General Brigham One Care.

Ya sea que esté buscando obtener más información sobre nuestro plan para usted o para un ser querido, esta guía le proporcionará toda la información que necesitará para comenzar.



Comuníquese con un asociado del plan

Llámenos al **888-403-7579** (TTY: 711)

- Del 1 de octubre al 31 de marzo: de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este
De lunes a domingo
- Del 1 de abril al 30 de septiembre: de 8 a.m. a 8 p.m., hora del este
De lunes a viernes



Explore los beneficios del plan en línea

Visite MGBAdvantage.org/OneCare

Antecedentes y elegibilidad

¿Qué es Mass General Brigham One Care?

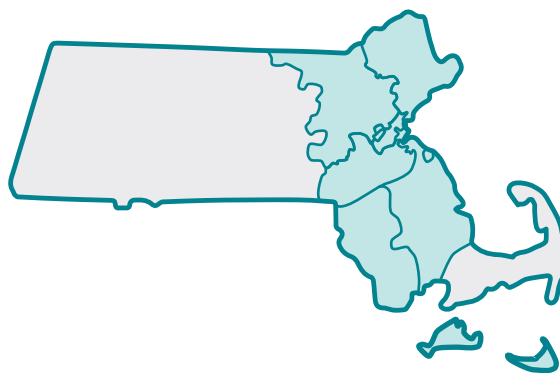
Nuestro plan One Care está diseñado para personas que califican para MassHealth y para Medicare.

Combina beneficios en un plan conveniente que cubre servicios de atención médica, dentales, de la vista, salud conductual, transporte y apoyo. Trabajamos estrechamente con proveedores confiables y socios comunitarios para garantizar que usted reciba la atención y el apoyo de calidad que necesita para vivir de la manera más saludable.

¿Quién es elegible para One Care?

Para calificar, una persona debe cumplir con lo siguiente:

- Tener entre 21 y 64 años
- Tener MassHealth Standard o MassHealth CommonHealth
- Tener Medicare
- Ser un residente de Massachusetts que vive en nuestra área de servicio (área de servicio sombreada en verde azulado)
- No estar inscrito en ningún otro plan de seguro de salud integral (excepto Medicare)



¿Tiene MassHealth y Medicare?

¡Puede inscribirse en Mass General Brigham One Care hoy mismo!



Llámenos al
888-403-7579
(TTY: 711)



O visite
MGBAdvantage.org/OneCare

MGBAdvantage.org/OneCare

H1611_0163MKT_M_ES 15794-0825-00

Mass General Brigham One Care es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y MassHealth (Medicaid) para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare. Este plan es un programa voluntario que está disponible para cualquier persona de 21 a 64 años que califique para MassHealth Standard o CommonHealth y Original Medicare, y que no tenga ningún otro seguro de salud integral, excepto Medicare. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 888-403-7579 (TTY: 711).

Puntos destacados de los beneficios

¿Tiene preguntas sobre los beneficios?

Llámenos al
888-403-7579 (TTY: 711)
o visite
MGBAdvantage.org/OneCare

Nuestro plan One Care incluye una amplia gama de beneficios que incluyen:



Copagos de \$0 por visitas al médico, hospitalizaciones y atención de urgencia



Atención dental sin costo que incluye exámenes y limpiezas, radiografías, coronas, tratamientos de conducto radicular y dentaduras postizas



Medicamentos recetados sin costo de la lista de medicamentos del plan



Servicios de salud conductual para brindarle apoyo dentro de la comunidad y ayudarle a alcanzar sus objetivos de recuperación



Atención de la vista que incluye exámenes de la vista y anteojos cada 2 años



Atención de la audición que incluye exámenes y audífonos sin costo



Transporte que incluye traslados ilimitados a citas médicas y dos viajes mensuales de ida y vuelta de hasta 50 millas por trayecto a destinos no médicos conectados a su plan de atención



Equipo médico, suministros necesarios, piezas de repuesto, capacitación, modificaciones y reparaciones



Equipo de atención personalizado para ayudar a administrar su salud



Línea de enfermería las 24 horas del día, los 7 días de la semana para hablar con un enfermero en cualquier momento

MGBAdvantage.org/OneCare

H1611_0163MKT_M_ES 15794-0825-00

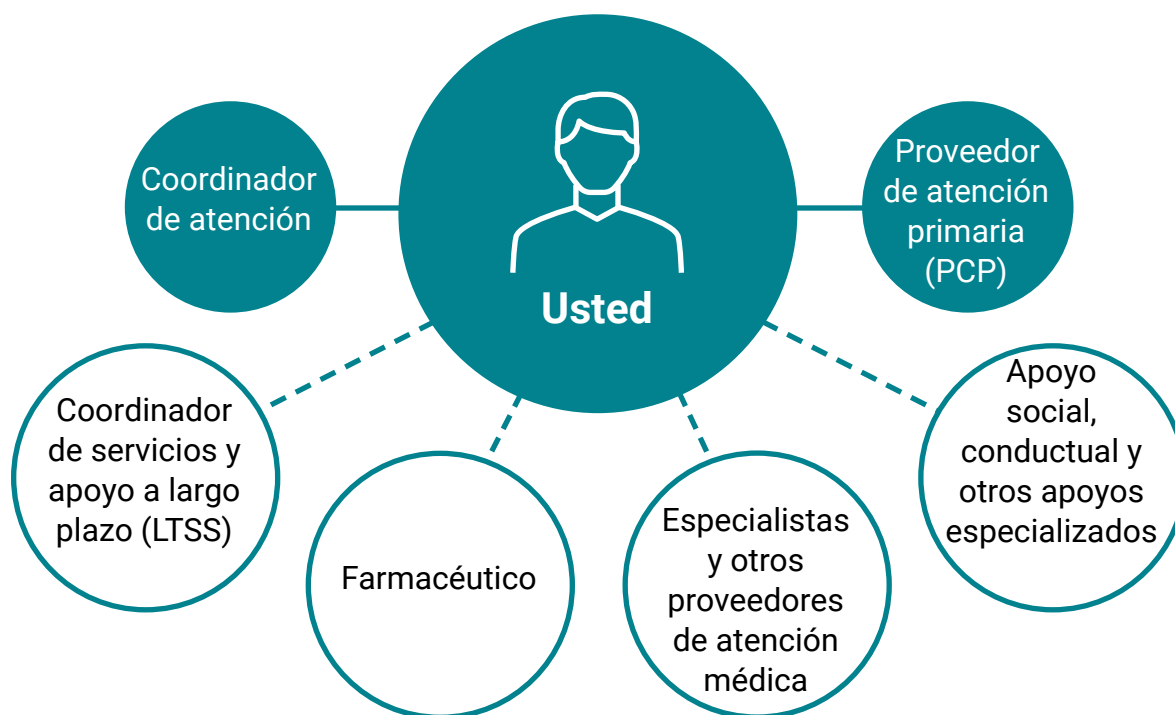
Mass General Brigham One Care es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y MassHealth (Medicaid) para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare. Este plan es un programa voluntario que está disponible para cualquier persona de 21 a 64 años que califique para MassHealth Standard o CommonHealth y Original Medicare, y que no tenga ningún otro seguro de salud integral, excepto Medicare. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 888-403-7579 (TTY: 711).

Su equipo de atención

¿Cómo es un equipo de atención?

Cuando se inscriba, se le asignará un **coordinador de atención** que trabajará con usted, su **proveedor de atención primaria (PCP)** y su equipo de atención para crear un plan personalizado.

Según sus necesidades, su equipo de atención también puede incluir lo siguiente:



¿Tiene preguntas?

Llámenos al
888-403-7579 (TTY: 711)
o visite
MGBAdvantage.org/OneCare

MGBAdvantage.org/OneCare

H1611_0163MKT_M_ES 15794-0825-00

Mass General Brigham One Care es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y MassHealth (Medicaid) para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare. Este plan es un programa voluntario que está disponible para cualquier persona de 21 a 64 años que califique para MassHealth Standard o CommonHealth y Original Medicare, y que no tenga ningún otro seguro de salud integral, excepto Medicare. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **888-403-7579** (TTY: 711).

Beneficios de farmacia

Pague \$0 por medicamentos recetados y artículos de venta libre (OTC) que califiquen, como los siguientes:

- Analgésicos
- Medicamentos para el resfrío y la alergia
- Vitaminas y suplementos
- Antisépticos de primeros auxilios
- Ungüentos y lociones tópicas
- ¡Y más!

¿Tiene preguntas sobre los beneficios de farmacia?

Llámenos al
888-403-7579 (TTY: 711)
o visite
MGBAdvantage.org/OneCare



MGBAdvantage.org/OneCare

H1611_0163MKT_M_ES 15794-0825-00

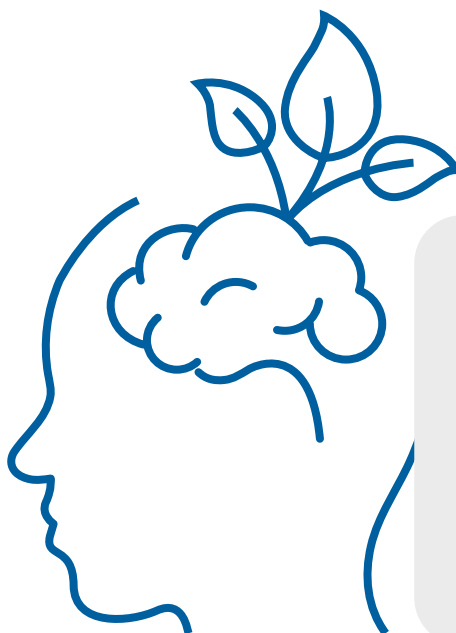
Mass General Brigham One Care es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y MassHealth (Medicaid) para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare. Este plan es un programa voluntario que está disponible para cualquier persona de 21 a 64 años que califique para MassHealth Standard o CommonHealth y Original Medicare, y que no tenga ningún otro seguro de salud integral, excepto Medicare. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **888-403-7579** (TTY: 711).

Beneficios de salud conductual

Usted tiene acceso a servicios de salud mental y de abuso de sustancias para atender sus necesidades.

Según sus necesidades, sus beneficios pueden incluir asesoramiento y tratamiento para lo siguiente:

- Trastornos por abuso de sustancias
- Depresión, incluida la depresión posparto
- Trastornos de la alimentación
- Pensamientos suicidas
- Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH)
- Muchas otras afecciones de salud mental



¿Tiene preguntas sobre los beneficios de salud conductual?

Llámenos al
888-403-7579 (TTY: 711)
o visite
MGBAdvantage.org/OneCare

MGBAdvantage.org/OneCare

H1611_0163MKT_M_ES 15794-0825-00

Mass General Brigham One Care es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y MassHealth (Medicaid) para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare. Este plan es un programa voluntario que está disponible para cualquier persona de 21 a 64 años que califique para MassHealth Standard o CommonHealth y Original Medicare, y que no tenga ningún otro seguro de salud integral, excepto Medicare. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **888-403-7579** (TTY: 711).

Beneficios dentales, de audición y de la vista

¿Tiene preguntas sobre los beneficios dentales, de la vista o de la audición?

Llámenos al
888-403-7579 (TTY: 711)
o visite
MGBAdvantage.org/OneCare



Beneficios dentales

La salud dental es fundamental para el bienestar general. Nuestro plan incluye lo siguiente:

- Limpiezas y exámenes
- Radiografías y empastes
- Extracciones y tratamientos de conducto radicular
- Dentaduras postizas y ajustes de dentaduras postizas



Beneficios de la vista

Servicios de la vista, incluidos exámenes y anteojos una vez cada 24 meses y lentes de contacto médicamente necesarios que pueden ser aprobados por el proveedor en lugar de anteojos.



Beneficios de audición

Atención de la audición, con cobertura de exámenes y audífonos.

MGBAdvantage.org/OneCare

H1611_0163MKT_M_ES 15794-0825-00

Mass General Brigham One Care es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y MassHealth (Medicaid) para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare. Este plan es un programa voluntario que está disponible para cualquier persona de 21 a 64 años que califique para MassHealth Standard o CommonHealth y Original Medicare, y que no tenga ningún otro seguro de salud integral, excepto Medicare. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **888-403-7579 (TTY: 711)**.

Programas de transporte y asistencia personal

Transporte

One Care incluye traslados ilimitados a citas médicas y dos viajes de ida y vuelta por mes de hasta 50 millas por trayecto a destinos no médicos conectados a su plan de atención.

Servicios de apoyo a largo plazo (LTSS)

Es posible que sea elegible para recibir servicios de apoyo a largo plazo que brindan atención práctica y monitoreo en su hogar, lo que le permite vivir de manera independiente y obtener ayuda con las actividades diarias como vestirse, comer, bañarse y lavar la ropa.

¿Desea obtener más información?

Llámenos al
888-403-7579 (TTY: 711)
o visite
MGBAdvantage.org/OneCare



MGBAdvantage.org/OneCare

H1611_0163MKT_M_ES 15794-0825-00

Mass General Brigham One Care es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y MassHealth (Medicaid) para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare. Este plan es un programa voluntario que está disponible para cualquier persona de 21 a 64 años que califique para MassHealth Standard o CommonHealth y Original Medicare, y que no tenga ningún otro seguro de salud integral, excepto Medicare. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **888-403-7579** (TTY: 711).

Cómo inscribirse

¿Necesita ayuda para inscribirse?

Llámenos al
888-403-7579 (TTY: 711)
o visite
MGBAdvantage.org/OneCare

- 1 Llámenos**
Comuníquese con un asociado del plan al **888-403-7579 (TTY: 711)**
- 2 Opciones de orientación**
Nuestro equipo le ayudará a revisar los beneficios del plan y determinar la elegibilidad
- 3 Inscribábase**
Complete sus formularios de inscripción de One Care

MGBAdvantage.org/OneCare

H1611_0163MKT_M_ES 15794-0825-00

Mass General Brigham One Care es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y MassHealth (Medicaid) para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare. Este plan es un programa voluntario que está disponible para cualquier persona de 21 a 64 años que califique para MassHealth Standard o CommonHealth y Original Medicare, y que no tenga ningún otro seguro de salud integral, excepto Medicare. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **888-403-7579 (TTY: 711)**.

¿Qué sucede a continuación?

Una vez que se inscriba, esto es lo que puede esperar:



Carta de inscripción: recibirá una carta de MassHealth en la que se confirma su inscripción.



Kit para miembros nuevos: recibirá su tarjeta de identificación de miembro y la guía de beneficios.



Llamada de bienvenida: un miembro del equipo de atención se comunicará con usted para programar su primera evaluación de salud.



Comience a usar los beneficios: comience a programar citas y acceder a los servicios.



Apoyo continuo: su equipo de atención está disponible para ayudar con preguntas, derivaciones y planificación de la atención.

¿Tiene preguntas?



Llámenos al
888-403-7579
(TTY: 711)



O visite
[MGBAdvantage.org](https://MGBAdvantage.org/OneCare)
[/OneCare](https://MGBAdvantage.org/OneCare)

MGBAdvantage.org/OneCare

H1611_0163MKT_M_ES 15794-0825-00

Mass General Brigham One Care es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y MassHealth (Medicaid) para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare. Este plan es un programa voluntario que está disponible para cualquier persona de 21 a 64 años que califique para MassHealth Standard o CommonHealth y Original Medicare, y que no tenga ningún otro seguro de salud integral, excepto Medicare. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **888-403-7579** (TTY: 711).

Nuestra área de servicio cubre planes en los siguientes condados:
Bristol, Dukes, Essex, Middlesex, Nantucket, Norfolk, Plymouth, y Suffolk.



MGBAdvantage.org/OneCare

H1611_0163MKT_M_ES 15794-0825-00

Mass General Brigham One Care es un plan de salud que tiene un contrato con Medicare y MassHealth (Medicaid) para proporcionar beneficios de ambos programas a los afiliados. La inscripción en el plan depende de la renovación del contrato del plan con Medicare. Este plan es un programa voluntario que está disponible para cualquier persona de 21 a 64 años que califique para MassHealth Standard o CommonHealth y Original Medicare, y que no tenga ningún otro seguro de salud integral, excepto Medicare. ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **888-403-7579** (TTY: 711).