

Your new MassHealth card!

You are receiving a new MassHealth card for each eligible member of your household. This envelope holds one or more MassHealth cards. Not all MassHealth members will get a new card at the same time. However, all members in the same household will get a new card at about the same time. Please follow the instructions in this letter for information on when and how to use this card.



PLEASE REMEMBER THAT THIS CARD ALONE DOES NOT GUARANTEE MASSHEALTH ELIGIBILITY.

Why am I getting a new card?

Each member will get his or her own MassHealth card. This helps to protect your identity and ensure a higher level of privacy for MassHealth members. This also follows a best-practice approach that is used by other health-insurance plans.

The card will have your new 12-digit MassHealth ID printed on your card. Your old member ID will no longer appear on your MassHealth card. Use this new member ID to identify yourself to a health-care provider and when you call MassHealth Customer Service with any questions.

Will my doctor accept this new card?

Your new card replaces your old MassHealth card. Health-care providers have received a notice about this new MassHealth card. They have been told how to use the new card. Use this card right away. You can get more information about this new card at www.mass.gov/masshealth. If you have trouble using your card, call MassHealth Customer Service at 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 for people with partial or total hearing loss).

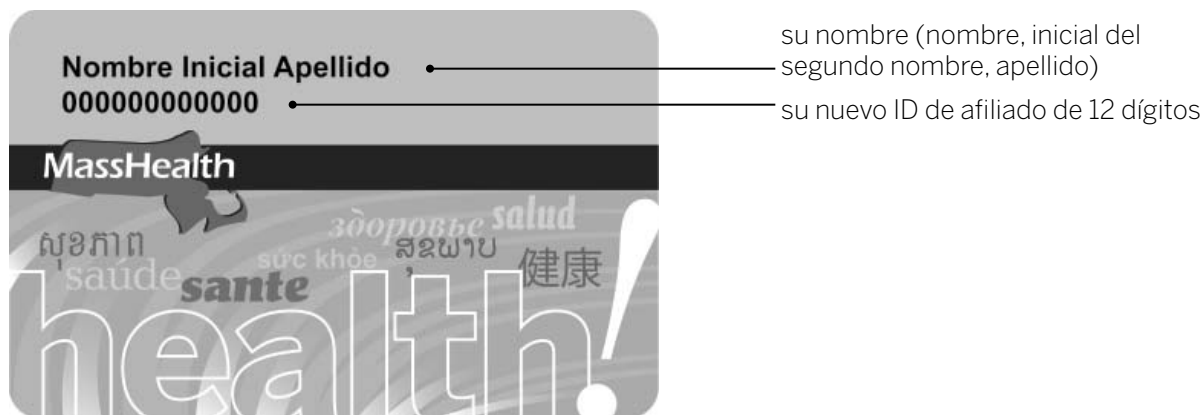
If you are enrolled in one of MassHealth's managed care organizations (MCOs), you will continue to use both your MCO card and the new MassHealth card. Your health-care providers must continue to contact the MCO Customer Service Center for inquiries about your coverage with your MassHealth MCO.

What do I do if I need to get my new MassHealth card replaced?

Call MassHealth Customer Service at 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 for people with partial or total hearing loss) with any questions about your card or to get a new card.

¡Su nueva tarjeta de MassHealth!

Usted está recibiendo una nueva tarjeta de MassHealth para cada afiliado elegible de su casa. Este sobre contiene una o más tarjetas de MassHealth. No todos los afiliados de MassHealth recibirán una tarjeta nueva al mismo tiempo. Sin embargo, todos los afiliados en la misma casa recibirán una tarjeta nueva al mismo tiempo. Por favor siga las instrucciones en esta carta para obtener información sobre cuándo y cómo usar esta tarjeta.



RECUERDE QUE ESTA TARJETA SOLA NO GARANTIZA LA ELEGIBILIDAD PARA MASSHEALTH.

¿Por qué estoy recibiendo una tarjeta nueva?

Cada afiliado recibirá su propia tarjeta de MassHealth. Esto ayuda a proteger su identidad y a asegurar un mayor nivel de privacidad para los afiliados de MassHealth. Esto también sigue un enfoque de mejor práctica usada por otros planes de seguro médico.

La tarjeta tendrá su nuevo ID de MassHealth con 12 dígitos impresos en la tarjeta. Ya no aparecerá su antiguo ID de afiliado en su tarjeta de MassHealth. Use este nuevo ID de afiliado para identificarse con un proveedor de atención médica y cuando llame al Servicio al cliente de MassHealth para hacer preguntas.

¿Aceptará mi médico esta nueva tarjeta?

Su nueva tarjeta reemplaza a su tarjeta anterior de MassHealth. Los proveedores de atención médica han recibido un aviso sobre esta nueva tarjeta de MassHealth. Se les ha informado sobre cómo usar la nueva tarjeta. Use esta tarjeta inmediatamente. Puede obtener más información sobre esta nueva tarjeta en www.mass.gov/masshealth. Si tiene dificultad para usar su tarjeta, llame al Servicio al cliente de MassHealth al 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 para personas con sordera parcial o total).

Si usted está inscrito en una de las organizaciones de cuidados médicos administrados de MassHealth (MCOs, por sus siglas en inglés), continuará usando su tarjeta de MCO junto con la nueva tarjeta de MassHealth. Sus proveedores de atención médica deben continuar comunicándose con el Centro de servicios al cliente de MCO para consultar sobre su cobertura con su MassHealth MCO.

¿Qué puedo hacer si necesito reemplazar mi nueva tarjeta de MassHealth?

Llame al Servicio al cliente de MassHealth al 1-800-841-2900 (TTY: 1-800-497-4648 para personas con sordera parcial o total) con cualquier pregunta sobre su tarjeta o para obtener una nueva tarjeta.