

# Étape 1 : Accédez à My Vax Record

Allez sur : myvaxrecords.mass.gov

Et, cliquez sur Trouver mon dossier de vaccination pour commencer.



The portal will provide you with a digital copy of the record of vaccines which have been reported to MIIS. This system only includes records that your healthcare providers reported to Massachusetts. If you need a record of vaccines you received from the federal government or in another state, you'll need to contact whoever administered those vaccines.

# Étape 2 : Saisissez vos informations

Afin d'obtenir vos enregistrements, le système a besoin des informations suivantes :

- \* Prénom
- \* Signature
- \* Cellulaire ou e-mail
- \* Date de naissance
- \* Sexe

Remarque : Vous allez devoir être en mesure d'accéder au numéro de téléphone ou au courriel fourni afin de recevoir un lien pour accéder à votre dossier.

Créez ensuite un code secret (PIN) à 4 chiffres dont vous vous souviendrez. Il vous sera demandé de ressaisir le code secret (PIN) pour accéder au fichier si les informations sont identiques. Vous ne pouvez pas entrer le même chiffre (comme 1111) ou des chiffres consécutifs (comme 1234.)



Ensuite, cochez la case pour indiquer que vous n'êtes pas un robot.

Enfin, après avoir entré vos informations et créé un code secret (PIN), cliquez sur Submit



Remarque : Les informations contenues dans votre dossier MIIS sont collectées à partir de votre fournisseur de soins de santé. Entrez les informations que vous avez fournies à votre fournisseur de soins de santé pour améliorer l'identification des informations.





# Étape 3 : Votre demande est reçue

Une page de confirmation s'affiche une fois que votre demande a été soumise avec succès.

MIIS recherchera les informations que vous avez soumises.

Si aucune correspondance n'est trouvée ou si vous devez accéder à un autre dossier pour une personne à votre charge, vous pouvez essayer encore une fois avec des informations différentes en cliquant sur le bouton Veuillez remplir à nouveau le formulaire (Please fill out the form again).

An official website of the Commonwealth of Massachusetts	⊻@ English ✔
🖲 My Vax Records	
Access My Vaccinatio	n Records
Your request has been received	
Thank you. If we find a match, we'll send you a link to your vaccine record. instructions for trying your search again.	If we don't find a match, you'll receive a message with
Please Note: If you don't receive a response within 24 hours, please try sub phone number or email correctly. If you have questions, please contact the 2-1-1.	omitting again, and check that you've typed in your cell location where you received your vaccination or call us at
Need to make another request? Please fill out the form again.	
Did you find the information you were looking for? *	
Ves No	
SEND FEEDBACK	

# Étape 4 : Notifications

Des notifications par SMS ou par e-mail seront envoyées en fonction du moyen de contact que vous avez sélectionné. Vérifiez les spams ou les courriers indésirables si vous ne recevez pas l'e-mail. Contactez votre opérateur téléphonique si vous ne recevez pas de SMS.

Si les informations sont les mêmes dans MIIS. la notification contiendra un lien pour afficher votre dossier. Cliquez sur le lien pour accéder à votre dossier.

Le lien restera actif pendant 24 heures. Si vous n'ouvrez pas votre dossier dans ce délai, vous allez devoir soumettre une nouvelle demande.

## INFORMATIONS CORRESPONDENT

Thank you for visiting MyVaxRecords.mass.gov. Use this link within 24 hours to view your vaccine record: https:// myvaxrecords.mass.gov/pages/ Confirm? key=n4xe8j2tebpja4wwgph2j869x

message texte

#### My Vax Records

Thank you for visiting https://www.accine.mass.gov. Use this link within 24 hours to view your vaccine record https://data.min.caselinity.com/page/Confirm/Reu-Ok/2/aihov/hu/da7/au/dau/a

#### 

Massachusetts Department of Public Health | Immunization Division MIIS Official Website Massachusetts Immunization Information System (MIIS)

The goal of the MIIS is to provide health care providers and families with complete, secure immunization records. © 2021 Commonwealth of Massachusetts.

# Have questions about accessing your vaccination records? <u>Visit our website</u> or call us at 2-1-1 M-Th: 8:30 AM to 6:00 PM F: 8:30 AM to 5:00 PM Sa-Su: 9:00 AM to 2:00 PM

Si aucune information correspondante n'a été trouvée dans le MIIS, la notification contiendra un lien qui vous permettra de réessayer ou d'accéder à notre section d'aide pour des conseils qui vous permettront d'accéder à votre dossier.

## **INFORMATIONS NE** CORRESPONDENT PAS

We're sorry, the information you provided MyVaxRecords.mass.gov doesn't match our records. Try again or go to https:// www.mass.gov/myvaxrecordshelp for help.

message texte

#### My Vax Records

nass.gov. Unfortunately, the information you provided does not match information in our system. ovider to confirm the information on your record in the MIIS is correct. Make sure the information when you our your waches. such as the spelling of your name. I nank you for visiting https://MyVaxRecords.m Please try again or contact your healthcare pro you submit matches the information you gave

#### 

Massachusetts Immunization Information System (MIIS) The goal of the MIIS is to provide health care providers and families with complete, secure immunization records. © 2021 Commonwealth of Massachusetts.

Massachusetts Department of Public Health | Immunization Division MIIS Official Website

Have questions about accessing your vaccination records? <u>Visit our website</u> or call us at 2-1-1 M-Th: 8:30 AM to 6:00 PM F: 8:30 AM to 5:00 PM Sa-Su: 9:00 AM to 2:00 PM





# Étape 5 : Accédez à votre dossier

Pour confirmer que vous êtes bien la personne à l'origine de la demande, entrez le code secret (PIN) à 4 chiffres que vous avez créé.

Cliquez ensuite sur Soumettre (Submit).



0	My	Vax	Re	cor	ds
1000					

## Confirm PIN Enter the PIN you created when submitting your request below, then click submit

# Étape 6 : Votre carte et dossier de santé MIIS SMART COVID-19

#### Carte de santé COVID-19 SMART

Votre dossier MIIS contient une carte de santé COVID-19 SMART. Ce QR code est téléchargeable et enregistré sur votre appareil mobile et peut être partagé lorsque vous souhaitez prouver votre Immunisation au COVID-19.

Pour télécharger la carte de santé, cliquez sur le bouton COVID-19 SMART Health Card.

- \* TÉLÉPHONE APPLE : avec iOS 15 ou version supérieure, vous pouvez scannez le code QR pour charger les informations dans votre application santé.
- \* TÉLÉPHONE ANDROID : vous pouvez sauvegarder votre carnet de vaccination sur Google Pay si vous avez Android version 5 et version des services Google Play 21.18 ou supérieure.
- \* Une autre option consiste à prendre une capture d'écran de l'intégralité de votre dossier de vaccination avec le dossier de santé COVID-19 SMART, enregistrer et sauvegarder sur votre appareil photo.

## Antécédents d'immunisation

Votre Fichier MIIS contient également tous les autres vaccins que vous avez reçus et qui ont été signalés au MIIS par votre Professionnel de Sante. Cliquez sur Imprimer toutes les vaccinations pour avoir une copie de vos antécédents de vaccination.







# Dépannage

#### Que faire si mon dossier est introuvable ?

Le professionnel de la sante qui a administre les vaccins a soumis votre carnet de vaccination au MIIS, mais il peut avoir fourni des informations incomplètes. Il est donc probable que nous ayons votre dossier, mais pas vos informations correctes.

## Par exemple :

Le numéro de téléphone portable ou l'adresse e-mail n'a pas été inclus ou ne correspond pas L'orthographe du nom n'est pas correcte.

La date de naissance ne correspond pas

Pour retrouver votre dossier, essayez de ressaisir vos informations avec une adresse e-mail ou un numéro de mobile différent. Si votre dossier n'a toujours pas été retrouvé, contactez votre professionnel de santé pour qu'il puisse mettre à jour votre carnet de vaccination ou demandez une révision de votre dossier en soumettant un formulaire de demande de dossier de vaccination. Vous serez informé de nos constatations et des mesures correctives dans 2 à 3 semaines.

Si vous avez été vacciné par un organisme fédéral (comme le ministère de la Défense, les services de santé indiens ou Anciens Combattants), vous devrez contacter ces organismes pour obtenir de l'aide avec votre dossier de vaccination.

## Que faire si mon carnet de vaccination est incorrect?

Si les informations de votre dossier de vaccination sont incorrectes (par exemple, dose manquante, dates erronées ou marque incorrecte), vous devriez peut-être corriger ou mettre à jour votre dossier de vaccination. Vous pouvez contacter votre professionnel de soins de santé pour mettre à jour votre dossier ou soumettre un formulaire de modification électronique. Vous serez informé de nos constatations et de nos mesures correctives dans les 2 à 3 semaines.

# Mon professionnel de soins de santé a mis à jour mon dossier, mais je ne peux toujours pas y accéder ou je ne vois pas les mises à jour effectuées.

Une fois qu'un professionnel soumet une mise à jour, il faudra 24 à 48 heures pour que la mise à jour soit visible sur votre dossier. Si des mises à jour sont apportées à vos vaccins COVID-19, vous devrez accéder à une carte de santé mise à jour à partir du site internet 24 à 48 heures après que votre fournisseur de soins de santé a soumis la mise à jour.

## **Comment nous contacter**

Vous avez encore des questions sur l'accès à votre carnet de vaccination ?

My Vax Records Frequently Asked Questions

Appelez-nous au 2 - 1 - 1 Lundi au Jeudi : 8h30 à 18h00 F : 8h30 à 17h00 Samedi et Dimanche : 9h00 à 14h00

Écrivez-nous à : MyVaxRecords@mass.gov

