

Cómo acceder a sus registros de vacunación usando My Vax Records

Paso 1: Visite My Vax Records:

Visite: myvaxrecords.mass.gov

Luego, para comenzar, haga clic en *Buscar mi* registro de vacunación.





Paso 2: Ingrese su información.

Para encontrar su registro, el sistema requiere la siguiente información:

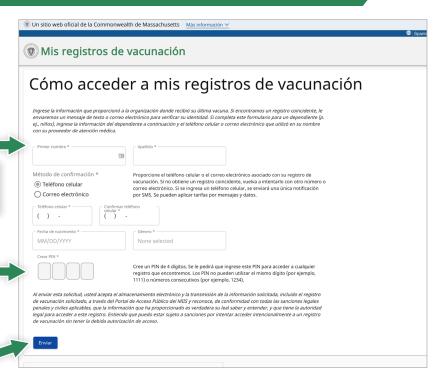
- * Nombre
- * Apellido
- * Ya sea teléfono celular O correo electrónico
- * Fecha de nacimiento
- * Género

Nota: Usted tendrá que tener a mano el teléfono celular o el correo electrónico que ingrese para recibir el enlace de acceso a su registro.

A continuación, cree un PIN de 4 dígitos que tendrá que recordar. Se le pedirá que reingrese este PIN para acceder a su registro si se encuentra un registro coincidente. El PIN no puede usar el mismo dígito repetido (p. ej., 1111) ni números consecutivos (p. ej., 1234).

Luego, marque la casilla para indicar que usted no es un robot.

Por último, una vez que haya ingresado su información y haya creado su PIN, haga clic en *Enviar*.



Nota: La información en su registro del MIIS proviene de su proveedor de atención de salud. Ingrese la información que usted le dio a su proveedor de atención de salud para mejorar su índice de coincidencia.





Paso 3: Su solicitud ha sido recibida

Una vez que haya enviado su solicitud con éxito, aparecerá una página de confirmación.

El MIIS buscará la información que usted ingresó.

Si no se encuentra un registro que coincida o si necesita acceder a otro registro para un dependiente, puede volver a intentar con información diferente y haciendo clic nuevamente en el enlace Por favor complete el formulario.



Paso 4: Notificaciones

Se enviarán notificaciones por mensaje de texto o correo electrónico según el método de contacto que usted haya elegido. Si no recibe un correo electrónico, revise su carpeta de *spam* o correo basura. Comuníquese con su proveedor telefónico si no recibe un mensaje de texto.

SE ENCONTRÓ UNA COINCIDENCIA

Si se encontró una coincidencia en el MIIS, la notificación incluirá un enlace para ver su registro. Haga clic en el enlace para acceder a su registro.

El enlace permanecerá activo por 24 horas. Si usted no accede a su registro dentro de ese tiempo, tendrá que volver a enviar una nueva solicitud. Gracias por visitar My Vax Records. Utilice este enlace dentro de las 24 horas: https://

stage.mip.casetivity.com/pages/ Confirm? key=rbvxnxdbmpwwc3xra9z9

Mensaje de texto



NO SE ENCONTRÓ UNA COINCIDENCIA

Si no se encontró un registro coincidente en el MIIS, la notificación incluirá un enlace para intentarlo nuevamente o visite nuestra sección de ayuda para obtener consejos sobre cómo acceder a su registro.

Lo lamentamos, pero la información que proporcionó a My Vax Records no coincide con nuestros registros. Vuelva a intentarlo o visite https://www.mass.gov/myvaxrecordshelp para obtener ayuda.

Mensaje de texto









Paso 5: Acceda a su registro

Para confirmar que usted es la persona que originó la solicitud, ingrese el PIN de 4 dígitos que creó.

Luego haga clic en Enviar.



Paso 6: Su Tarjeta de salud SMART para COVID-19 y su registro del MIIS

Tarjeta de salud SMART para COVID-19

Su registro del MIIS contiene una Tarjeta de salud SMART para COVID-19. Usted puede descargar este código QR y guardarlo en su dispositivo móvil para compartirlo cuando desee mostrar un comprobante de sus vacunas contra COVID-19.

Para descargar la Tarjeta de salud SMART, haga clic en el botón *Tarjeta de salud SMART* para COVID-19.

- * TELÉFONOS APPLE: Con iOS 15 o una versión posterior, usted puede escanear el código QR para cargar la información en su aplicación de Salud (*Health App*).
- * TELÉFONOS ANDROID: Usted puede guardar su registro de vacunación en Google Pay si tiene un Android, versión 5, y Google Play Services versión 21.18 o más actualizada.
- * De otro modo, puede hacer una captura de pantalla de su registro de vacunación completo y la Tarjeta de salud SMART para COVID-19 y quardarla en el archivo de fotos de su cámara.

Historial de vacunación

Su registro del MIIS también contiene todas las demás vacunas que haya recibido y que fueron notificadas al MIIS por su proveedor de atención de salud. Haga clic en *Imprimir todas las vacunas* para imprimir una copia de su historial de vacunación.









Resolución de problemas

¿Qué sucede si no se encuentra mi registro?

Su proveedor de vacunación envía su registro de vacunación al MIIS, pero podría haber proporcionado información que está incompleta. Entonces, es probable que tengamos su registro, pero no la información correcta.

Por ejemplo:

No se incluyó el número de teléfono celular o la dirección de correo electrónico o no coincide El nombre está escrito de manera diferente

La fecha de nacimiento no coincide

Para encontrar su registro, intente volver a ingresar su información con un correo electrónico o número de celular diferente. Si todavía no se encuentra su registro, comuníquese con su proveedor para actualizar su registro de vacunación o solicitar una revisión de su registro enviando un formulario de *Solicitud de registro de vacunación*. Usted recibirá una notificación de nuestros hallazgos y medidas correctivas dentro de 2 o 3 semanas.

Si recibió su formulario de vacunación de una agencia federal (como el Departamento de Defensa, DOD, los Servicios de Salud para Indígenas, IHS, o el Departamento de Asuntos de los Veteranos, VA), usted deberá comunicarse con esas agencias para recibir asistencia respecto a su registro de vacunación.

¿Qué sucede si mi registro de vacunación es incorrecto?

Si la información en su registro de vacunación es incorrecta (por ejemplo, falta una dosis, indica la fecha o la marca incorrecta), es posible que deba corregir o actualizar su registro de vacunación. Usted pude comunicarse con su proveedor de atención de salud para actualizar su registro o enviar un <u>Formulario de enmienda electrónica</u>. Usted recibirá una notificación de nuestros hallazgos y medidas correctivas dentro de 2 o 3 semanas.

Mi proveedor de atención de salud ha actualizado mi registro, pero todavía no puedo acceder a mi registro o no veo los cambios en mi registro.

Una vez que un proveedor envía una actualización, esta tardará entre 24 y 48 horas en estar visible en su registro. Si las correcciones se hacen a sus vacunas contra COVID-19, usted tendrá que acceder a una Tarjeta de salud SMART actualizada a través del portal entre 24 y 48 horas después de que el proveedor de atención de salud haya enviado la actualización.

<u>Cóm</u>o contactarnos

¿Todavía tiene preguntas sobre cómo acceder a su registro de vacunación?

Preguntas frecuentes sobre My Vax Records

Llámenos al 2-1-1 LU-JU: de 8:30 a. m. a 6:00 p. m.

V: de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. SA-DO: de 9:00 a. m. a 2:00 p. m.

Envíenos un correo electrónico a: MyVaxRecords@mass.gov



