# **MassHealth logo**

**Commonwealth de Massachusetts**

Executive Office of Health and Human Services

[www.mass.gov/masshealth](http://www.mass.gov/masshealth)

# **Não perca informações importantes do MassHealth!**

MyServices é uma ferramenta web e aplicativo móvel fácil de usar e destinada a todos os membros do MassHealth.

Disponível em seis idiomas: chinês simplificado, crioulo haitiano, espanhol, inglês, português do Brasil e vietnamita.

Com o MyServices, você pode:

* verificar suas informações de contato, como seu nome, endereço e número de telefone;
* descobrir a quais benefícios do MassHealth ou do Massachusetts Health Connector você pode se qualificar;
* verificar as informações da sua inscrição no MassHealth, como o nome do seu plano e a data de início do seu plano;
* verificar o status das Solicitações de Informações (RFIs), inclusive se alguma resposta enviada por você foi processada;
* visualizar e imprimir uma cópia do seu cartão de ID do MassHealth;
* receber alertas sobre eventos importantes e ações necessárias; e
* verificar online certos avisos do MassHealth e informações de registro de eleitores.

# **Como funciona**

Há diferentes formas de acessar o [MyServices](http://myservices.mass.gov) (myservices.mass.gov).

## **Membros existentes**

Se você já possui as credenciais MA Login usadas para acessar o [www.MAhealthconnector.org](http://www.mahealthconnector.org/) ou uma conta com o MyMassGov, recomendamos usar as informações dessa conta para entrar no MyServices.

## **MA Login**

Como titular da conta, você será redirecionado à tela “Sign In With Your MA Login” (Iniciar sessão usando MA Login) para digitar o nome de usuário e senha da sua conta MA Login. Após acessar o site, os usuários são redirecionados ao painel MyServices.



## **MyMassGov**

Se você já tem uma conta, digite seu endereço de e-mail e senha. Selecione “Login”. Após acessar o site, os usuários são redirecionados ao painel MyServices.

## **Novos membros**

Você pode se inscrever para o MyServices.

1. Vá para [MyServices (MyServices.mass.gov)](https://myservices.mass.gov/home). Clique em "Sign up”(Inscrever-se). Quando você clica em "Sign up” (Inscrever-se), a tela de login MyMassGov aparece.
2. Clique em “Create an Account” (Criar uma conta).
3. Digite seu endereço de e-mail. Para garantir que você digitou o endereço de e-mail correto, enviaremos um código para sua conta de e-mail.
4. Digite ou copie o código na caixa “Verification code” (Código de verificação).
5. Clique em “VERIFY” (VERIFICAR).
6. Digite seu nome e sobrenome. Clique em “CONTINUE” (Continuar).
7. Crie uma senha que atenda aos requisitos.
8. Confirme sua senha digitando-a novamente.
9. Clique em “CREATE ACCOUNT” (CRIAR CONTA).

Você pode criar um perfil novo no MyServices mesmo se já tiver uma conta no MAhealthconnector ou no DTAConnect. Caso se inscreva no MassHealth ou no DTA posteriormente, você pode vincular essas contas ao MyServices: basta inserir o seu número de segurança social completo ou o seu número de identificação do MassHealth no MyServices.

## **Painel do MyServices**

No painel do MyServices, você encontra informações importantes sobre seus benefícios e sobre as próximas etapas. Se você já é membro, pode obter mais informações sobre a sua conta nas seguintes abas:

### **Meus dados**

Verifique suas informações de contato, como nome completo, data de nascimento, endereço residencial e para correspondência, principais números de telefone, endereços de e-mail e idioma de preferência.

### **Meus benefícios**

Verifique o(s) programa(s) para o(s) qual(is) você está qualificado(a) e o status da sua inscrição no plano de saúde do MassHealth.

### **Meus documentos**

Você enviou um documento ao MassHealth recentemente? Descubra se o documento já foi recebido, quando foi recebido e se ainda está em análise.

### **Meus avisos**

Verificar online certos avisos do MassHealth e informações de registro de eleitores.

## **Como obter ajuda**

Se precisar de ajuda para entender seus benefícios de saúde, ligue para a central de atendimento ao cliente do MassHealth.

### **Centro dos Serviços de Atendimento ao Cliente do MassHealth**

(800) 841-2900, TDD/TTY:711

De segunda a sexta-feira, das 8:00 a.m. às 5:00 p.m.

O autoatendimento está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.

Para saber mais sobre MyServices, ou para criar uma conta,
escaneie este código QR usando seu celular.



MCP-PT-BR-0924

# Perguntas frequentes (FAQ)

Veja abaixo as perguntas frequentes sobre o MyServices.

## **Quem pode usar o MyServices?**

Qualquer pessoa que tenha uma conta Mahealthconnector ou DTAConnect pode usar o MyServices para verificar informações atualizadas do MassHealth e algumas informações do Health Connector. Essas informações podem incluir documentos e informações de elegibilidade tanto do MassHealth quanto do Health Connector, bem como a situação de inscrição e avisos do MassHealth. Quem pode acessar:

**O titular da conta:** uma pessoa que criou uma conta online e pode ter solicitado benefícios para si ou para outra pessoa

**O chefe da família:** a pessoa que assinou o pedido de benefícios. Geralmente, o titular da conta e o chefe da família são a mesma pessoa.

**Um membro da família:** uma pessoa que consta no cadastro, mas não é titular da conta nem chefe da família.

## **Eu tenho mais de 65 anos. Posso usar o MyServices?**

Sim. Para se inscrever no MyServices, clique em “Create an Account” (Criar uma conta) na tela de login. Após inserir suas informações, você será redirecionado ao painel MyServices.

## **Sou um assistente certificado, navegador ou representante autorizado, ou meu nome consta no formulário de Permissão para Compartilhar Informações (PSI) de outra pessoa. Posso usar o MyServices?**

Assistentes certificados, navegadores, representantes autorizados e pessoas indicadas nos formulários de permissão para compartilhar informações (PSI) atualmente não podem acessar MyServices sem a presença do membro ou requerente.

## **Tenho plano de saúde pelo Health Connector. Posso usar o MyServices para verificar meus dados?**

Não é possível verificar todos os seus dados do Health Connector no MyServices. Quando você acessa o MyServices usando seu MA Login, é possível verificar se você se qualifica para o Health Connector. Para verificar outras informações do Health Connector, acesse [mahealthconnector.org](http://mahealthconnector.org).

## **Eu tenho uma conta MA Login. Por que preciso acessar o MyServices?**

O MyServices foi desenvolvido para que requerentes e membros tenham acesso fácil a todas as suas informações do MassHealth e a algumas informações do Health Connector em um só lugar, sem ter que acessar dois sites diferentes.

Quando você acessa o MyServices usando sua conta MA Login, o MyServices cria um vínculo com a sua conta do MAhealthconnector. Você pode alterar e atualizar sua conta MAhealthconnector sem ter que acessar outro site.

## **Eu não tenho acesso ao MA Login nem ao site login.mass.gov. Poderei verificar minhas informações dessas contas depois de requerer os benefícios?**

Você pode criar um perfil novo mesmo se já tiver uma conta no MAhealthconnector ou no DTAConnect. Caso se inscreva no MassHealth ou no DTA posteriormente, você pode vincular essas contas ao MyServices: basta inserir o seu número de segurança social completo ou o seu número de identificação do MassHealth no MyServices.

## **Posso atualizar minhas informações no MyServices?**

Não é possível alterar seus dados diretamente no MyServices. Para saber como informar alterações, acesse [www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth](http://www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth).

Se você possui uma conta MAhealthconnector, acesse a guia “*My Info*” (Meus dados) ou “*My Benefits*” (Meus benefícios) no MyServices e selecione “To update your application information, click here” (Para atualizar suas informações de inscrição, clique aqui). Você será redirecionado ao painel do MAhealthconnector, onde poderá atualizar as informações do seu cadastro.

## **Como adicionar ou remover pessoas da minha conta MyServices?**

O MyServices usa as informações que você forneceu no seu cadastro. Se precisar adicionar ou remover alguém da sua conta, informe-nos acessando [www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth](https://www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth).

## **Qual a melhor forma de acessar o site?**

Os navegadores indicados a seguir são compatíveis com o MyServices.

**Navegadores compatíveis**: Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Safari

Você também pode baixar o aplicativo móvel do MyServices para Android ou iOS.

**Sistemas operacionais:** Android: versão mínima 6.0

iOS: versão mínima 11.0

Se ocorrer algum problema técnico com o MyServices no seu navegador, tente limpar a memória do navegador (também conhecida como cache). Para saber como limpar seu cache, acesse [www.mass.gov/guides/clear-your-browser-cache](https://www.mass.gov/guides/clear-your-browser-cache.).

## **Em quais idiomas o portal MyServices está disponível?**

O MyServices está disponível em seis idiomas: inglês, português do Brasil, crioulo haitiano, chinês simplificado, espanhol e vietnamita.

MCP-PT-BR-0924