# **MassHealth logo**

**Commonwealth of Massachusetts**

Executive Office of Health and Human Services

[www.mass.gov/masshealth](http://www.mass.gov/masshealth)

# **Pa manke wè enfòmasyon enpòtan MassHealth yo!**

MyServices se yon zouti sou entènèt la e yon aplikasyon mobil ki fasil pou tout manm MassHealth itilize.

Disponib nan sis lang : pòtigè brezilyen, anglè, kreyòl ayisyen, chinwa senplifye, espayòl, e vyetnamyen.

Avèk MyServices, ou ka :

* revwa kowòdone w, tèlke non w, adrès ou, e nimewo telefòn ou ;
* wè pou ki benefis MassHealth oubyen Massachusetts Health Connector ou gendwa kalifye pou w resevwa ;
* revwa enfòmasyon sou enskipsyon w nan MassHealth, tèlke non plan ou genyen an e dat plan an kòmanse ;
* verifye sitiyasyon demann pou enfòmasyon an (Requests for Information, RFI), ak tout repons ou soumèt ki trete ;
* wè epi enprime yon kopi katon idantifikasyon MassHealth ou a.
* resevwa avètisman sou evènman enpòtan e sou ki mezi ou dwe pran ; epi
* gade anliy sèten avi MassHealth epitou enfòmsayon sou kòman pou enskri pou vote.

# **Kòman li mache**

Gen plizyè jan ou ka konekte nan MyServices ([myservices.mass.gov](http://myservices.mass.gov)).

## **Moun ki gentan manm**

Si w gentan gen yon MA Login ou itilize pou konekte nan [www.MAhealthconnector.org](http://www.mahealthconnector.org/) oubyen nan yon kont nan MyMassGov, nou rekòmande w sèvi ak enfòmasyon kont sa a pou w konekte nan MyServices.

## **MA Login**

Poutèt ou gen yon kont, w ap voye ale nan paj “Sign In With Your MA Login” (Konekte avèk MA Login ou a) pou w mete non itilizatè e modmas MA Login ou yo. Yonfwa w konekte, w ap voye ale nan paj prensipal MyServices la.



## **MyMassGov**

Si w gentan gen yon kont, mete imèl ou a e modpas ou a. Chwazi "Login" (Konekte). Yonfwa w konekte, w ap voye ale nan paj prensipal MyServices la.

## **Nouvo manm**

Ou ka enskri pou MyServices.

1. Monte nan [MyServices (MyServices.mass.gov)](https://myservices.mass.gov/home). Klike sou "Sign up" (Enskri). Lè w klike sou "Sign up", w ap transfere nan paj anrejistreman MyMassGov la.
2. Klike sou « Create Account » (Louvri yon kont).
3. Daktilografye imèl ou a. Pou asire ou daktilografye bon imèl la, konnen n ap voye yon kòd nan imèl ou a.
4. Daktilografye oubyen kopye epi mete kòd la nan bwat “Verification code” (Verifye kòd) la.
5. Klike sou “VERIFY” (Verifye).
6. Daktilografye prenon w e non fanmi w. Klike sou "CONTINUE" (KONTINYE).
7. Chwazi yon modpas ki satisfè kondisyon modpas la.
8. Konfime modpas ou a nan daktilografye l ankò.
9. Klike sou “CREATE ACCOUNT”(LOUVRI YON KONT).

Ou ka fè yon nouvo pwofil nan MyServices kèlkeswa si wi ou non ou gentan gen yon kont MAhealthconnector oubyen DTAConnect. Si apresa ou enskri pou sèvis nan MassHealth oubyen DTA, ou ka konekte kont sa yo nan MyServices depi w mete nan MyServices tout nimewo sekirite sosyal ou a oubyen MassHealth ID ou a.

## **MyServices Dashboard**

Nan MyServices Dashboard (dach sèvis mwen yo), w ap jwenn enfòmasyon enpòtan e pwochen etap ki an rapò ak benefis ou yo. Si w yon manm, ou ka jwenn plis enfòmasyon sou kont ou an depi w itilize bouk dach la.

### **My Info (Enfòmasyon mwen yo)**

Revwa kowòdone ou yo tèlke tout non w, dat nesans ou, adrès lakay ou e kote w resevwa lapòs, nimewo telefòn ou yo, imèl ou a, e lang ou pito a.

### **My Benefits (Benefis mwen yo)**

Revwa pwogram ou kalifye pou w resevwa e estati enskripsyon w nan plan medikal MassHealth health la.

### **My Documents (Dokiman mwen yo)**

Èske w fèk voye yon dokiman bay MassHealth? Wè si n resevwa l, kilè nou te resevwa l, e si n toujou ap revwa l.

### **My Notices (Avi mwen yo)**

Gade anliy sèten avi MassHealth epitou enfòmsayon sou kòman pou enskri pou vote.

## **Get Help (Jwenn èd)**

Si w bezwen èd pou w konprann benefis medikal ou yo, ou ka sonnen sèvis kliyantèl MassHealth la.

### **MassHealth Customer Service Center**

(800) 841-2900, TDD / TTY : 711

Lendi pou vandredii, ant 8:00 a.m. e 5:00 p.m.

Sèvis lib la louvri 24 è pa jou e sèt jou sou 7.

Pou plis enfòmasyon sou MyServices oubyen pou louvri yon kont, se pou w eskane QR kòd sa a avèk smartphone ou a.



MCP-HT-0924

# FAQ (Kesyon popilè)

Gade annapre a kesyon popilè ki gen pou wè ak MyServices.

## **Kiyès ki ka itilize MyServices?**

Moun ki gen yon kont MAhealthconnector oubyen DTAconnect ka itilize MyServices pou revwa MassHealth yo gen alèkile oubyen kèk enfòmasyon sou Health Connector. Enfòmasyon yo gendwa gen dokiman MassHealth e Health Connector e enfòmasyon sou elijiblite, ansanm ak avi e estati sou enskripsyon nan MassHealth. Moun lan gendwa se :

**yon moun ki gen yon kont :** yon moun ki fè yon kont anliy e gendwa te fè aplikasyon pou benefis pou limenm oubyen yon lòt moun.

**Yon mèt kay :** moun ki siyen non l pou aplikasyon pou benefis yo. Moun ki gen kont lan e mèt kay la se menm moun lan an jeneral.

**Yon moun nan kay la :** yon moun ki sou aplikasyon an men pa mèt kont lan oubyen mèt kay la.

## **Mwen gen plis pase 65 lane. Èske m ka itilize MyServices?**

Wi. Ou ka enskri pou MyServices depi w klike sou "Create an Account" (Louvri yon kont) sou paj koneksyon MyMassGov la. Yonfwa ou mete enfòmasyon ou yo, w ap dirije nan paj prensipal MyServices la.

## **M se yon Certified Assister, navigatè, oubyen reprezantan otorize, oubyen mwen nonmen nan fòm yon lòt moun pou pèmèt pataj enfòmasyon (Permission to Share Information, PSI). Èske m ka itilize MyServices?**

Certified Assister, navigatè, reprezantan otorize, e moun ki nonmen sou fòm PSI yo pa ka gen aksè kounyela nan MyServices poukont yo san manm lan oubyen aplikan an prezan.

## **Mwen gen asirans medikal mwen an nan Health Connector. Èske mwen ka revwa enfòmasyon mwen yo nan MyServices?**

Ou pa ka revwa tout enfòmasyon Health Connector ou yo nan MyServices. Lè w konekte nan MyServices avèk MA Login ou an, w ap ka lè sa revwa admisiblite ou a nan Health Connector. Pou revwa tout lòt enfòmasyon sou Health Connector, gade nan [mahealthconnector.org](http://mahealthconnector.org).

## **Mwen gen yon kont MA Login. Pouki mwen bezwen gen askè nan MyServices?**

MyServices konsevwa pou moun k ap fè aplikasyon oubyen manm revwa fasil tout enfòmasyon MassHealth pa yo, e kèk enfòmasyon Health Connector, tout sa yon grenn kote pase pou konekte nan de sit entènèt.

Lè w konekte nan MyServices avèk enfòmasyon kont MA Login ou an, MyServices ap konekte w nan kont MAhealthconnector ou a. W ap ka fè rapò sou chanjman ki gen e mete MAhealthconnector ou a ajou san w pa gen pou w rekonekte.

## **Mwen pa gen yon MA Login oubyen MyMassGov login. Èske m ap ka revwa enfòmasyon mwen yo nan kont sa yo apre m enskri pou benefis?**

Ou ka fè yon nouvo pwofil kèlkeswa si wi ou non ou gentan gen yon kont MAhealthconnector oubyen DTAConnect. Si apresa ou enskri pou sèvis nan MassHealth oubyen DTA, ou ka konekte kont sa yo nan MyServices depi w mete nan MyServices tout nimewo sekirite sosyal ou a oubyen MassHealth ID ou a.

## **Èske mwen ka mete enfòmasyon mwen yo ajou lè m konekte nan MyServices?**

Ou pa p ka fè chanjman dirèk nan MyServices. Pou konnen kòman pou fè rapò sou chanjman, monte nan [www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth](http://www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth).

Si w gen yon kont MAhealthconnector, ou ka ale nan bouk "Enfòmasyon mwen yo" oubyen "Benefis mwen yo" ki nan MyServices e chwazi "Pou mete enfòmasyon sou aplikasyon mwen an ajou, klike isit". W ap voye ale nan paj prensipal MAhealthconnector ou a, kote w ap ka mete enfòmasyon sou aplikasyon ou an ajou.

## **Kijan mwen ka mete oubyen retire yon moun sou kont MyServices mwen an?**

MyServices itilize enfòmasyon ou bay sou aplikasyon ou an. Si w gen pou mete oubyen retire yon moun nan kont ou an, pou w kite n konn sa se pou w monte nan [www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth](https://www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth).

## **Ki pi bon jan pou monte sou sit la?**

Navigatè annapre yo mache avèk MyServices.

**Navigatè ki mache** : Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Safari

Ou ka rale aplikasyon selilè MyServices la tou pou Android oubyen iOS :

**Sistèm operasyonèl :** Android : minimòm lan se vèsyon 6.0

iOS : minimòm lan se vèsyon 11.0

Si nan navigatè ou a, ou gen pwoblèm teknik avèk MyServices, eseye netwaye istorik navigatè ou a nou rele cache. Pou aprann kòman pou netwaye kach ou a, monte nan [www.mass.gov/guides/clear-your-browser-cache](https://www.mass.gov/guides/clear-your-browser-cache).

## **Nan ki lang pòtal MyServices la disponib?**

MyServices disponib nan sis lang sa yo : anglè, pòtigè brezilyen, kreyòl ayisyen, chinwa senplifye, espayòl, e vyetnamyen.

MCP-HT-0924