# MyServices

MyServices 是一個為所有申請人和會員設計的門戶網站。透過該門戶網站，您可以

* 查看您的合約資訊
* 查看 MassHealth 和 Health Connector 資格狀況
* 查看 MassHealth 註冊資訊
* 查看您發送給 MassHealth 的資訊請求（RFI）狀況
* 獲得有關重要活動和您需要採取的行動的提醒通知
* 查看 MassHealth 發送的資格通知

**如何操作**

有不同的方法可以登錄 MyServices （myservices.mass.gov）。

**現有會員**

如果您已經有您用於登錄 [www.MAhealthconnector.org](http://www.mahealthconnector.org/) 的 MA Login（請查看以下圖像）或者在 [login.mass.gov](http://login.mass.gov) 的帳戶，我們建議使用該帳戶資訊登入 MyServices。

**MA Login**

作爲帳戶持有人，會將您重新引導至「用您的 MA Login 登入」（Sign In With Your MA Login）熒幕，輸入您的 MA Login 用戶名和密碼。一旦登錄，就會將您重新引導至 MyServices 控制面板。



[**Login.mass.gov**](http://login.mass.gov)

作爲帳戶持有人，會提示您輸入您的電子郵件地址和密碼。一旦登錄，就會將您重新引導至 MyServices 控制面板。

**新會員**

您可以在登錄熒幕點按「創建帳戶」（Create an Account），登入 MyServices。會將您重新引導至 [login.mass.gov](http://login.mass.gov) 登錄熒幕，並要求您輸入一個有效的電子郵件地址。如需確認您的電子郵件，我們會發給您一個確認代碼。您將在 [login.mass.gov](http://login.mass.gov)登錄熒幕輸入該代碼，使用您的名、姓和有效電子郵件地址，開始創建您的概況。

無論您是否已經有 MAhealthconnector 或 DTAConnect 帳戶，您都可以創建新概況。.如果您以後從 MassHealth 或 DTA 登記接受服務，您可以在 MyServices 中輸入您的完整社會安全號碼或 MassHealth ID，將這些帳戶與 MyServices 連結在一起。

**MyServices 控制面板**

在 MyServices 控制面板，您可以看到重要的資訊以及與您的福利相關的下一步步驟。如果您是會員，您可以使用控制面板頁簽，獲得更多有關您的帳戶的資訊。

* *我的資訊（My Info）*
	+ 您可以在此處查看您的聯繫資訊，例如您的全名、出生日期、家庭和郵寄地址、主要電話號碼、電子郵件地址和首選語言。
* *我的福利（My Benefits）*
	+ 該頁簽為您提供有關您有資格參加哪些計劃、您的 MassHealth 保健計劃註冊狀況以及您的計劃類型詳細内容的資訊。
* *我的文件（My Documents）*
	+ 您最近給 MassHealth 發送文件了嗎？了解我們是否收到該文件、何時收到該文件或我們是否仍在審查該文件。
* *我的通知（My Notices）*
	+ 您可以在此處查找 MassHealth 發送給您的所有資格通知。

**尋求幫助**

如果您需要有人幫助您理解您的保健福利，您可以打電話給 MassHealth 客戶服務中心。

**MassHealth 客戶服務中心**

(800) 841-2900, TDD/TTY: 711

星期一至星期五上午 8 時至下午 5 時有人接聽電話

每週七天、每天二十四小時可提供自助服務

如需了解有關 MyServices 的更多資訊或創建帳戶，請用您的智能手機掃描此處的二維碼。



## 常見問題解答（FAQ）

請參閲以下與 MyServices 相關的常見問題解答。

**誰可以使用 MyServices？**

任何有 MAhealthconnector 或 DTAConnect 帳戶的人都可以使用 MyServices 查看目前的 MassHealth 或部分 Health Connector 資訊。此類資訊可能包括 MassHealth 和 Health Connector 文件、資格資訊以及 MassHealth 註冊狀況和通知。該人士可以是

**帳戶持有人**：已經創建缐上帳戶並可能已經為自己或另一個人申請福利的人。

**戶主**：在福利申請表上簽名的人。通常帳戶持有人和戶主是同一個人。

**家庭成員**：在申請表上但不是帳戶持有人或戶主的人。

**我年齡超過 65 嵗。我可以使用 MyServices 嗎？**

可以。您可以在登錄熒幕點按「創建帳戶」（Create an Account），登入 MyServices。一旦輸入您的資訊，就會將您重新引導至 MyServices 控制面板。

## 我是一名認證助理、輔導員或經授權代表，或者我的姓名列在其他人的資訊共享許可表中。我可以使用 MyServices 嗎？

如果會員或申請人不在場，認證助理、輔導員、經授權代表和資訊共享許可表中指定的人士目前無法存取 MyServices。

**我透過 Health Connector 獲得我的健康保險。我可以查看我在 MyServices 中的資訊嗎？**

您無法查看您在 MyServices 中的所有 Health Connector 資訊。當您使用您的 MA Login 登錄 MyServices 時，您將能夠查看您的 Health Connector 計劃類型。如需查看所有其他 Health Connector 資訊，請查閲 [mahealthconnector.org](http://mahealthconnector.org)。

**我有 MA Login 帳戶。我爲什麽需要存取 MyServices？**

MyServices 旨在讓申請人和會員在一個站點便利地查看他們所有的 MassHealth 資訊以及部分 Health Connector 資訊，而不必登錄兩個站點。

當您使用您的 MA Login 帳戶資訊登錄 MyServices 時，MyServices 會與您的 MAhealthconnector 帳戶連接。您將能夠報告改動，並更新您的 MAhealthconnector 帳戶，無需重新登錄。

**我沒有 MA Login 或** [**login.mass.gov**](http://login.mass.gov) **登錄資訊。在我登記接受福利後，我能夠從這些帳戶查看我的資訊嗎？**

無論您是否已經有 MAhealthconnector 或 DTAConnect 帳戶，您都可以創建新概況。.如果您以後從 MassHealth 或 DTA 登記接受服務，您可以在 MyServices 中輸入您的完整社會安全號碼或 MassHealth ID，將這些帳戶與 MyServices 連結在一起。

**我可以在 MyServices 中查看什麽？**

如果您是戶主，您可以查看您的所有家庭成員的資格資訊和 MassHealth 註冊資訊。「我的文件」（My Documents）頁簽顯示您已經提交的文件資訊，「我的通知」（My Notices）頁簽顯示已經發送給您的通知。

如果您不是戶主，您可以查看您的申請表中您自己的資訊。您無法查看家中其他任何人的資訊。

**我可以在 MyServices 中更新我的資訊嗎？**

您不能在 MyServices 中直接更改。如需了解如何報告改動，請查閲網站 <https://www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth> 中的「向 MassHealth 報告改動」（Report changes to MassHealth）網頁。

如果您有 MAhealthconnector 帳戶，您可以進入 MyServices 中的「我的資訊」(My Info）或「我的福利」（My Benefits）頁簽，並選擇「如需更新您的申請資訊，點按此處」(To uodate your application information, click here*）。*會將您重新引導至您的 MAhealthconnector 控制面板，您可以在此處更新您的申請資訊。

**我如何在我的 MyServices 帳戶中添加或移除人？**

MyServices 使用您在申請表中提供的資訊。如果您需要在您的帳戶中添加或移除人，您可以告訴我們。如需了解如何這樣做，請查閲網站 <https://www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth> 中的「向 MassHealth 報告改動」（Report changes to MassHealth）網頁。

**進入網站的最佳方法是什麽？**

MyServices 支持以下瀏覽器。

**受支持的瀏覽器**： Microsoft Edge、Google Chrome、Firefox、Safari

您還可以為 Android 或 iOS 下載 MyServices 移動應用程式：

**操作系統：** Android：最低版本 6.0

iOS：最低版本 11.0

如果您在您的網路瀏覽器中使用 MyServices 遇到技術問題，嘗試清理瀏覽器内存（亦稱爲緩存）。如需了解如何清理緩存，請進入網站 <https://www.mass.gov/guides/clear-your-browser-cache>。

**MyServices 門戶網站支持哪些語言？**

MyServices 有以下六種語言：英語、西班牙語、巴西葡萄牙語、繁體中文、越南語和海地克里奧爾語。

MCP-ZH-CHT-0823