Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of Health and Human Services
www.mass.gov/masshealth

Não perca informações importantes do MassHealth!

MyServices é uma ferramenta web e aplicativo móvel fácil de usar e destinada a todos os membros do MassHealth.

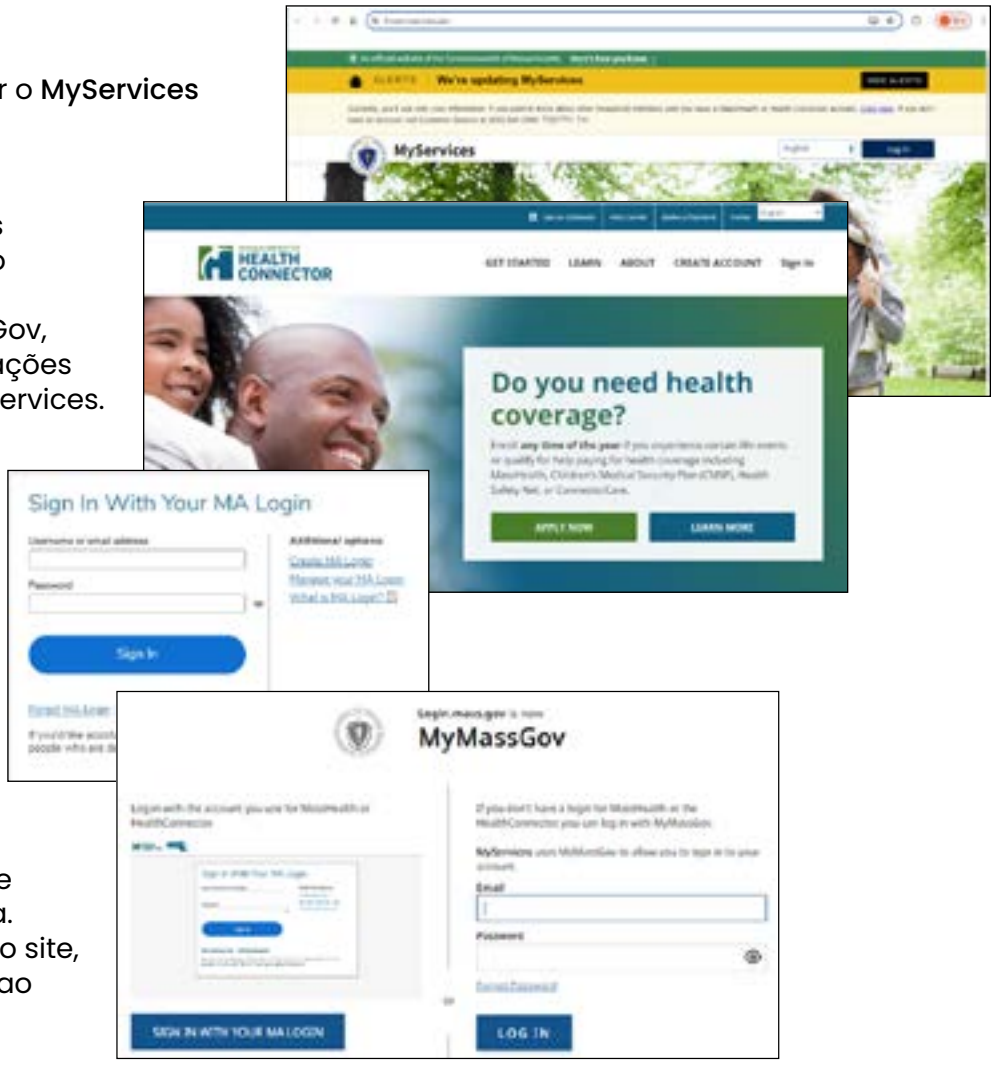
Disponível em seis idiomas: chinês simplificado, crioulo haitiano, espanhol, inglês, português do Brasil e vietnamita.

Com o MyServices, você pode:

- verificar suas informações de contato, como seu nome, endereço e número de telefone;
- descobrir a quais benefícios do MassHealth ou do Massachusetts Health Connector você pode se qualificar;
- verificar as informações da sua inscrição no MassHealth, como o nome do seu plano e a data de início do seu plano;
- verificar o status das Solicitações de Informações (RFIs), inclusive se alguma resposta enviada por você foi processada;
- visualizar e imprimir uma cópia do seu cartão de ID do MassHealth;
- receber alertas sobre eventos importantes e ações necessárias; e
- verificar online certos avisos do MassHealth e informações de registro de eleitores.

Como funciona

Há diferentes formas de acessar o **MyServices** (myservices.mass.gov).



Membros existentes

Se você já possui as credenciais MA Login usadas para acessar o www.MAhealthconnector.org ou tem uma conta com o MyMassGov, recomendamos usar as informações dessa conta para entrar no MyServices.

MA Login

Como titular da conta, você será redirecionado à tela "Sign In With Your MA Login" (Iniciar sessão usando MA Login) para digitar o nome de usuário e senha da sua conta MA Login. Após acessar o site, os usuários são redirecionados ao painel MyServices.

MyMassGov

Se você já tem uma conta, digite seu endereço de e-mail e senha. Selecione "Login". Após acessar o site, os usuários são redirecionados ao painel MyServices.

Novos membros

Você pode se inscrever no MyServices.

1. Vá para MyServices (MyServices.mass.gov). Clique em "Sign up" (Inscrever-se). Quando você clicar em "Inscrever-se", você será direcionado para a tela de login do MyMassGov.
2. Clique em "Create an Account" (Criar uma conta).

3. Digite seu endereço de e-mail. Para garantir que você digitou o endereço de e-mail correto, enviaremos um código para sua conta de e-mail.

4. Digite ou copie o código na caixa "Verification code" (Código de verificação).
5. Clique em "VERIFY" (VERIFICAR).

6. Digite seu nome e sobrenome. Clique em "CONTINUE" (CONTINUAR).
7. Crie uma senha que atenda aos requisitos.
8. Confirme sua senha digitando-a novamente.
9. Clique em "CREATE ACCOUNT" (CRIAR CONTA).

Você pode criar um perfil novo no MyServices mesmo se já tiver uma conta no Mahealthconnector ou no DTAConnect. Caso se inscreva no MassHealth ou no DTA posteriormente, você pode vincular essas contas ao MyServices: basta digitar o seu número de segurança social (SSN) completo ou o seu número de identificação do MassHealth no MyServices.

Painel do MyServices

No painel do MyServices, você encontra informações importantes sobre seus benefícios e sobre as próximas etapas. Se você já é membro, pode obter mais informações sobre a sua conta nas abas mostradas abaixo.

- ***Meus dados***
  – Verifique suas informações de contato, como nome completo, data de nascimento, endereço residencial e para correspondência, principais números de telefone, endereços de e-mail e idioma de preferência.
- ***Meus benefícios***
  – Verifique o(s) programa(s) para o(s) qual(is) você está qualificado(a) e o status da sua inscrição no plano de saúde do MassHealth.
- ***Meus documentos***
  – Você enviou um documento ao MassHealth recentemente? Saiba se o documento já foi recebido, quando foi recebido e se ainda está em análise.
- ***Meus avisos***
  – Verifique online certos avisos do MassHealth e informações de registro de eleitores.

Como obter ajuda

Se precisar de ajuda para entender seus benefícios de saúde, ligue para o Serviço de Atendimento ao Cliente do MassHealth.

Central do Serviço de Atendimento ao Cliente do MassHealth
(800) 841-2900, TDD/TTY: 711
De segunda a sexta-feira, das 8:00 a.m. às 5:00 p.m.

O autoatendimento está disponível 24 horas por dia, sete dias por semana.

Para saber mais sobre MyServices, ou para criar uma conta, escaneie este código QR usando seu celular.

Perguntas frequentes (FAQ)

Veja abaixo as perguntas frequentes sobre o MyServices.

Quem pode usar o MyServices?

Qualquer pessoa que tenha uma conta Mahealthconnector ou DTAConnect pode usar o MyServices para verificar informações atualizadas do MassHealth e algumas informações do Health Connector. Essas informações podem incluir documentos e informações de elegibilidade tanto do MassHealth quanto do Health Connector, bem como a situação de inscrição e avisos do MassHealth. Quem pode acessar:

O titular da conta: uma pessoa que criou uma conta online e pode ter requerido benefícios para si ou para outra pessoa.

O chefe da família: a pessoa que assinou o requerimento de benefícios. O titular da conta e o chefe da família costumam ser a mesma pessoa.

Um membro da família: uma pessoa que consta no requerimento, mas não é titular da conta nem o chefe da família.

Eu tenho mais de 65 anos. Posso usar o MyServices?

Sim. Para se inscrever no MyServices, clique em "Create an Account" (Criar uma conta) na tela de login. Depois de digitar suas informações, você será redirecionado ao painel MyServices.

Sou um assistente certificado, navegador ou representante autorizado, ou meu nome consta no formulário de Permissão para Compartilhar Informações (PSI) de outra pessoa. Posso usar o MyServices?

Assistentes certificados, navegadores, representantes autorizados e pessoas indicadas nos formulários PSIs não podem, atualmente, acessar MyServices sem a presença do membro ou do requerente.

Tenho plano de saúde pelo Health Connector. Posso usar o MyServices para verificar meus dados?

Não é possível verificar todos os seus dados do Health Connector no MyServices. Quando você acessar o MyServices usando seu MA Login, será possível verificar se você se qualifica para o plano Health Connector. Para verificar outras informações do Health Connector, acesse mahealthconnector.org.

Eu tenho uma conta MA Login. Por que preciso acessar o MyServices?

O MyServices foi desenvolvido para que requerentes e membros tenham acesso fácil a todas as suas informações do MassHealth e a algumas informações do Health Connector em um só lugar, sem precisar acessar dois sites diferentes.

Quando você acessa o MyServices usando sua conta MA Login, o MyServices cria um vínculo com a sua conta do MAhealthconnector. Você pode alterar e atualizar sua conta MAhealthconnector sem precisar acessar outro site.

Eu não tenho acesso ao MA Login nem ao site MyMassGov. Poderei verificar minhas informações dessas contas depois de me inscrever para os benefícios?

Você pode criar um perfil novo mesmo se já tiver uma conta no MAhealthconnector ou no DTAConnect. Caso se inscreva no MassHealth ou no DTA posteriormente, você pode vincular essas contas ao MyServices: basta inserir o seu número de segurança social completo ou o seu número de identificação do MassHealth no MyServices.

Posso atualizar minhas informações no MyServices?

Não é possível alterar seus dados diretamente no MyServices. Para saber como informar alterações, acesse www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth.

Se você possui uma conta MAhealthconnector, acesse a guia "My Info" (Meus dados) ou "My Benefits" (Meus benefícios) no MyServices e selecione "To update your application information, click here" (Para atualizar as informações do seu requerimento, clique aqui). Você será redirecionado ao painel do MAhealthconnector, onde poderá atualizar as informações do seu cadastro.

Como adicionar ou remover pessoas da minha conta MyServices?

O MyServices usa as informações que você forneceu no seu requerimento. Se precisar adicionar ou remover alguém da sua conta, informe-nos acessando www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth.

Qual a melhor forma de acessar o site?

Os navegadores indicados a seguir são compatíveis com o **MyServices.**

Navegadores compatíveis: Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Safari

Você também pode baixar o aplicativo móvel do **MyServices** para Android ou iOS.

Sistemas operacionais: Android: versão mínima 6.0

iOS: versão mínima 11.0

Se ocorrer algum problema técnico com o MyServices no seu navegador, tente limpar a memória do navegador (também conhecida como cache). Para saber como limpar seu cache, acesse www.mass.gov/guides/clear-your-browser-cache.

Em quais idiomas o portal MyServices está disponível?

O MyServices está disponível em seis idiomas: chinês simplificado, crioulo haitiano, espanhol, inglês, português do Brasil e vietnamita.