



## 请勿错过 MassHealth 的重要信息!

MyServices 是一款易于使用的网络工具和移动应用程序,适用于所有 MassHealth 会员。

该工具有以下六种语言版本:巴西葡萄牙语、英语、海地克里奥尔语、简体中文、西班牙语和越南语。

您可以通过 MyServices:

- 查看您的联系信息,例如您的姓名、地址和电话号码;
- 了解您有资格享受 MassHealth 或 Massachusetts Health Connector 提供的哪些福利;
- 查看您的 MassHealth 注册信息,例如您的计划名称和计划开始日期;
- 查看信息请求 (RFI) 状况,包括您送交的任何回答是否已经处理;
- 查看并打印您的 MassHealth ID 会员卡;
- 收到有关重要活动和您需要采取的行动的提醒通知;以及
- 在线查看某些 MassHealth 通知和选民登记信息。

## 该工具如何运作

有多种登录 MyServices ([myservices.mass.gov](http://myservices.mass.gov)) 的方法。

### 现有会员

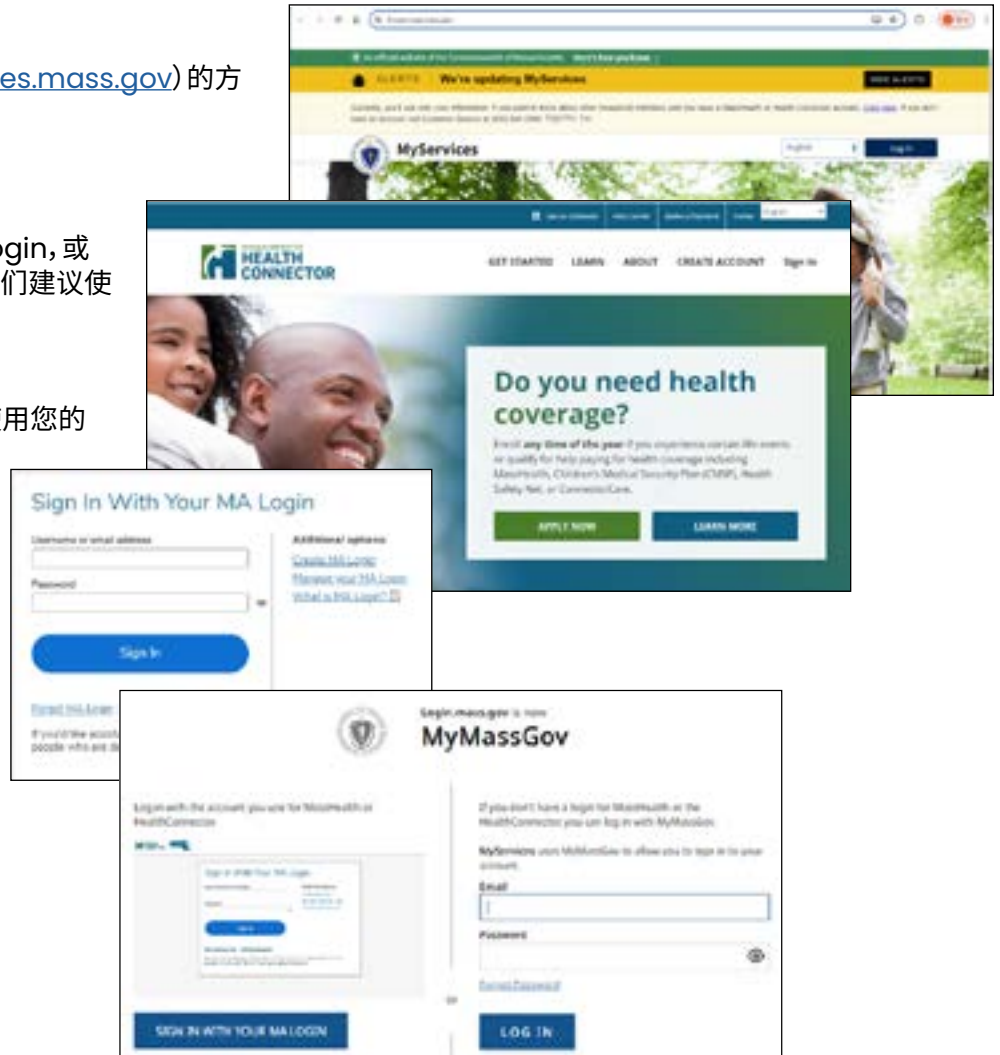
如果您已经有用于登录网站 [www.MAhealthconnector.org](http://www.MAhealthconnector.org) 的 MA Login, 或者您在 MyMassGov 有一个账户,我们建议使用该账户信息登录 MyServices。

### MA Login

作为帐户持有人,您将被重定向到“使用您的 MA Login 登录”屏幕,以便输入您的 MA Login 用户名和密码。登录后,您将被重定向到 MyServices 仪表板。

### MyMassGov

如果您已有帐户,请输入您的电子邮件地址和密码。选择“登录”(Login)。登录后,您将被重定向到 MyServices 仪表板。



## 新会员

您可以登记参加 MyServices。

1. 进入 [MyServices \(MyServices.mass.gov\)](https://MyServices.mass.gov)。点击“登记” (Sign up)。当您点击“登记” (Sign up) 后，则会将您转至 MyMassGov 登录屏幕。

2. 点击“创建账户” (Create an Account)。



3. 键入您的电子邮件地址。为了确保您输入的电子邮件地址正确，我们会将一个代码发送到您的电子邮件帐户。



4. 在“验证码” (Verification code) 方框中输入或复制该代码。



5. 点击“确认” (VERIFY)。

6. 输入您的名和姓。点击“继续” (CONTINUE)。

7. 创建符合要求的密码。

8. 重新输入密码以便确认。

9. 点击“创建账户” (CREATE ACCOUNT)。



无论您是否已经有 MAhealthconnector 或 DTACONNECT 帐户，您都可以在 MyServices 创建新的个人概况。如果您以后从 MassHealth 或 DTA 登记接受服务，您也可以通过在 MyServices 中输入您的完整的社会安全号码或 MassHealth ID，将这些帐户与 MyServices 链接。

## MyServices 仪表板

在 MyServices 仪表板上，您可以找到与您的福利相关的重要信息和后续步骤。如果您是会员，您可以使用仪表板选项卡获取有关您的帐户的更多信息。

### • 我的信息

- 查看您的联系信息，例如您的全名、出生日期、家庭和邮寄地址、主要电话号码、电子邮件地址和首选语言。

### • 我的福利

- 查看您有资格参加的计划以及您的 MassHealth 保健计划注册状况。

### • 我的文件

- 您最近是否向 MassHealth 发送了文件？了解我们是否收到了文件、何时收到文件或我们是否仍在审核该文件。

### • 我的通知

- 在线查看某些 MassHealth 通知和选民登记信息。



## 获取帮助

如果您需要帮助了解您的保健福利，您可以电洽 MassHealth 客户服务中心。

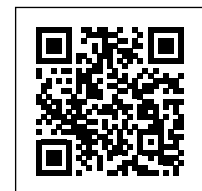
### MassHealth 客户服务中心

(800) 841-2900, TDD/TTY: 711

星期一至星期五上午 8 时至下午 5 时有人接听电话。

每周七天、每天 24 小时提供自助服务。

如需了解有关 MyServices 的更多信息或创建帐户，请使用您的智能手机扫描此处的二维码。





## 常见问题解答 (FAQ)

请参阅以下有关 MyServices 的常见问题解答。

### 谁可以使用 MyServices?

任何有 MAhealthconnector 或 DTACONNECT 帐户的人都可以使用 MyServices 查看当前的 MassHealth 或一些 Health Connector 信息。这些信息可能包括 MassHealth 和 Health Connector 文件和资格信息, 以及 MassHealth 注册状况和通知。该人士可以是

帐户持有人: 已创建在线帐户并可能已为自己或他人申请福利的人。

户主: 签署福利申请表的人。帐户持有人和户主通常是同一个人。

家庭成员: 在申请表中但不是帐户持有人或户主的人。

### 我已超过 65 岁。我可以使用 MyServices 吗?

可以。您可以通过点击 MyMassGov 登录屏幕上的“创建帐户”(Create an Account) 登记参加 MyServices。输入您的信息后, 您将被重定向到 MyServices 仪表板。

### 我是认证助理、辅导员或经授权代表, 或者我的姓名列于其他人的“分享信息许可”(PSI) 表格中。我可以使用 MyServices 吗?

认证助理、辅导员、经授权代表和姓名列于 PSI 表格中的人目前无法在会员或申请人不在场的情况下存取 MyServices。

### 我通过 Health Connector 获得医疗保险。我可以在 MyServices 中查看我的信息吗?

您无法在 MyServices 中查看您的所有 Health Connector 信息。当您使用 MA Login 登录 MyServices 时, 您将能够查看您的 Health Connector 资格。如需查看所有其他 Health Connector 信息, 请访问网站 [mahealthconnector.org](http://mahealthconnector.org)。

### 我有一个 MA Login 帐户。我为什么需要存取 MyServices?

MyServices 是为了让申请人和会员在一个地点便利地查看所有 MassHealth 信息和一些 Health Connector 信息, 而不必登录两个网站。

当您使用 MA Login 帐户信息登录 MyServices 时, MyServices 将连接到您的 MAhealthconnector 帐户。您将能够报告改动, 并更新您的 MAhealthconnector 帐户, 而无需重新登录。

### 我没有 MA Login 或 MyMassGov 登录信息。登记接受福利后, 我是否能够从这些帐户查看我的信息?

无论您是否已经有 MAhealthconnector 或 DTACONNECT 帐户, 您都可以创建新的个人概况。如果您以后从 MassHealth 或 DTA 登记接受服务, 您也可以通过在 MyServices 中输入您的完整的社会安全号码或 MassHealth ID, 将这些帐户与 MyServices 链接。

### 我可以在 MyServices 中更新我的信息吗?

您无法直接在 MyServices 中作出改动。如需了解如何报告改动, 请访问网站 [www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth](http://www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth)。

如果您有 MAhealthconnector 帐户, 您可以进入 MyServices 中的“我的信息”(My Info) 或“我的福利”(My Benefits) 选项卡, 然后选择“如需更新您的申请表信息, 请点击此处”。您将被重定向到 MAhealthconnector 仪表板, 您可以在此处更新您的申请表信息。

### 如何在我的 MyServices 帐户中添加或删除某人?

MyServices 使用您在申请表中提供的信息。如果您需要在您的帐户中添加或删除某人, 请访问网站 [www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth](http://www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth) 通知我们。

## 访问该网站的最佳方法是什么？

MyServices 支持以下浏览程序。

受支持的浏览程序：Microsoft Edge、Google Chrome、Firefox、Safari

您还可以将 MyServices 移动应用程序下载到 Android 或 iOS 上：

操作系统：Android：最低版本 6.0

iOS：最低版本 11.0

如果您在网络浏览程序中使用 MyServices 时遇到技术问题，请尝试清除浏览程序的记录（亦称为缓存）。如需了解如何清除缓存，请进入网站 [www.mass.gov/guides/clear-your-browser-cache](http://www.mass.gov/guides/clear-your-browser-cache)。

## MyServices 门户网站有哪些语言版本？

MyServices 有以下六种语言版本：英语、巴西葡萄牙语、海地克里奥尔语、简体中文、西班牙语和越南语。