



¡No se pierda ninguna información importante de MassHealth!

MyServices es una herramienta web y una aplicación móvil sencillas para todos los afiliados de MassHealth.

Está disponible en seis idiomas: portugués de Brasil, inglés, criollo de Haití, chino simplificado, español y vietnamita.

Con MyServices, usted puede:

- revisar su información de contacto, como su nombre, dirección y número de teléfono;
- encontrar para qué beneficios de MassHealth o de Massachusetts Health Connector puede calificar;
- revisar la información de su inscripción en MassHealth, como el nombre y la fecha de inicio de su plan;
- verificar el estado de las Solicitudes de Información (RFI), lo que incluye si se han procesado las respuestas que usted ha enviado;
- ver una copia de su tarjeta de identificación de MassHealth e imprimirla;
- recibir alertas de acontecimientos importantes y de medidas que usted debe tomar; y
- revisar en línea determinados avisos de MassHealth y la información para inscribirse para votar.

Cómo funciona

Hay varias maneras de iniciar sesión en MyServices (myservices.mass.gov).

Afiliados activos

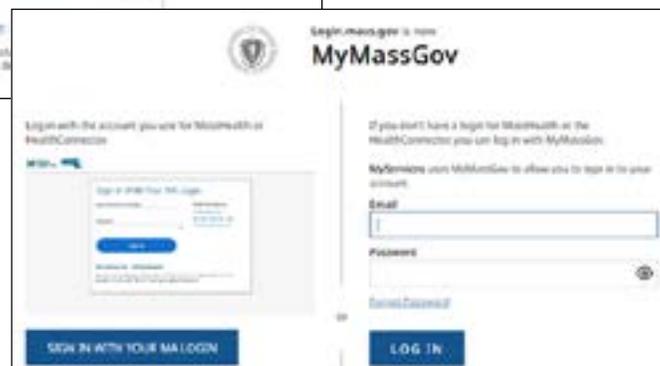
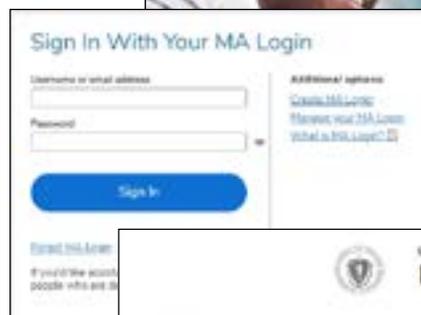
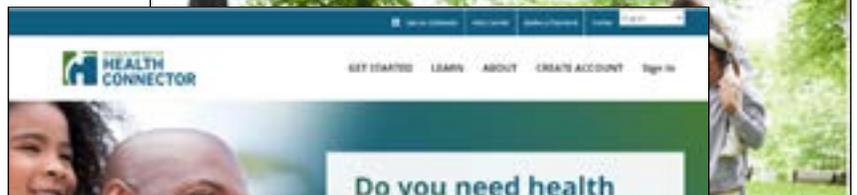
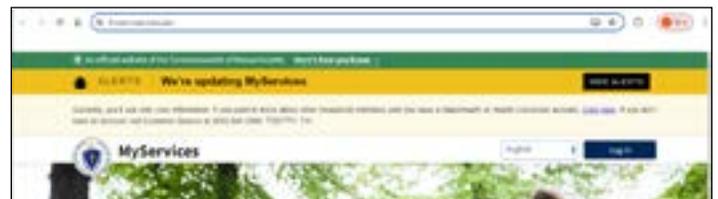
Si usted ya tiene una cuenta MA Login que usa para iniciar sesión en www.MAhealthconnector.org o una cuenta de MyMassGov, le recomendamos que use la información de esa cuenta para iniciar sesión en MyServices.

MA Login

Como titular de la cuenta, lo dirigirán a la pantalla "Sign In With Your MA Login" (Iniciar sesión con su MA Login) para que ingrese el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta de MA Login. Una vez que haya iniciado sesión, será dirigido al tablero de MyServices.

MyMassGov

Si usted ya tiene una cuenta, escriba su correo electrónico y la contraseña. Seleccione "Login" (Iniciar sesión). Una vez que haya iniciado sesión, será dirigido al tablero de MyServices.



Nuevos afiliados

Usted puede iniciar sesión en MyServices.

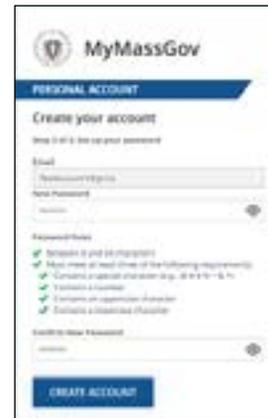
1. Visite [MyServices \(MyServices.mass.gov\)](https://myservices.mass.gov). Haga clic en "Sign up" (Iniciar sesión). Cuando haga clic en "Sign up", será enviado a la pantalla de inicio de sesión de MyMassGov.
2. Haga clic en "Create an Account" (Crear una cuenta).



3. Escriba su dirección de correo electrónico. Para garantizar que escribió la dirección de correo electrónico correcta, le enviaremos un código a su cuenta de correo electrónico.



4. Escriba o copie el código en la casilla "Verification code" (Código de verificación).
5. Haga clic en "VERIFY" (Verificar).
6. Escriba su nombre y su apellido. Haga clic en "CONTINUE" (Continuar).
7. Cree una contraseña que cumpla con los requisitos.
8. Para confirmar su contraseña, vuelva a escribirla.
9. Haga clic en "CREATE ACCOUNT" (Crear una cuenta).



Puede crear un nuevo perfil en MyServices, aunque ya tenga o no tenga una cuenta de MAhealthconnector o de DTACONNECT. Si más adelante se registra para recibir servicios de MassHealth o del DTA, usted puede conectar esas cuentas a MyServices ingresando su número de seguro social (SSN) completo o su ID de MassHealth en MyServices.

Tablero de MyServices

En el tablero de MyServices, puede encontrar información importante y los pasos siguientes relacionados con sus beneficios. Si es afiliado, puede obtener más información sobre su cuenta usando las pestañas del tablero.

• Mi información

- Revise su información de contacto, tal como su nombre completo, fecha de nacimiento, dirección del domicilio y dirección postal, números de teléfono principales, correo electrónico e idioma de preferencia.

• Mis beneficios

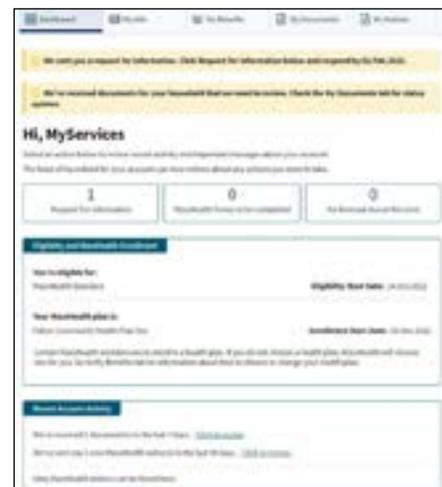
- Revise para qué programa(s) es elegible y verifique el estado de su inscripción en el plan de seguro de salud de MassHealth.

• Mis documentos

- ¿Envió usted un documento a MassHealth recientemente? Verifique si lo recibimos, cuándo lo recibimos o si aún lo estamos revisando.

• Mis avisos

- Revise en línea determinados avisos de MassHealth y la información para inscribirse para votar.



Cómo obtener asistencia

Si necesita asistencia para comprender sus beneficios, puede llamar al Servicio al cliente de MassHealth.

Centro de servicio al cliente de MassHealth

(800) 841-2900, TDD/TTY: 711

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Los servicios de autogestión están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para obtener más información sobre MyServices o para crear una cuenta, escanee este código QR con su teléfono inteligente.





Preguntas más frecuentes (FAQ)

Consulte las siguientes preguntas frecuentes sobre MyServices.

¿Quién puede usar MyServices?

Toda persona que tenga una cuenta de MAhealthconnector o de DTACONnect puede usar MyServices para revisar la información actual de MassHealth o determinada información de Health Connector. Los datos podrían incluir documentos e información sobre elegibilidad de MassHealth y de Health Connector, como también el estado de elegibilidad y los avisos de MassHealth. Dicha persona podría ser:

el titular de la cuenta: es la persona que ha creado una cuenta en línea y que pudo haber solicitado los beneficios para sí misma o para otra persona.

el jefe del hogar: es la persona que firma la solicitud para recibir beneficios. Generalmente, el titular de la cuenta y el jefe del hogar son la misma persona.

el integrante del hogar: es la persona que figura en la solicitud, pero que no es el titular de la cuenta ni el jefe del hogar.

Tengo más de 65 años. ¿Puedo usar MyServices?

Sí. Puede abrir una cuenta de MyServices haciendo clic en "Create an Account" (Crear una cuenta) en la pantalla de inicio de MyMassGov. Una vez que ingrese su información, será dirigido al tablero de MyServices.

Soy el Asistente certificado, el Navegador o el Representante autorizado, o fui nombrado en el Formulario de autorización para divulgar información (PSI) de otra persona. ¿Puedo usar MyServices?

En la actualidad, los Asistentes certificados, los Navegadores, los Representantes autorizados y las personas nombradas en el formulario PSI no tienen acceso a MyServices si el afiliado o el solicitante no está presente.

Obtengo mi seguro de salud mediante Health Connector. ¿Puedo revisar mi información en MyServices?

Usted no podrá revisar toda su información de Health Connector en MyServices. Cuando inicie sesión en MyServices usando su cuenta de MA Login, usted podrá revisar su elegibilidad para recibir Health Connector. Para poder revisar todo tipo de información de Health Connector, visite mahealthconnector.org.

Tengo una cuenta de MA Login. ¿Por qué debo tener acceso a MyServices?

El portal de MyServices está diseñado para que los solicitantes y los afiliados puedan revisar fácilmente toda su información de MassHealth y determinados datos de Health Connector en un solo lugar, en vez de tener que ingresar a dos sitios web.

Cuando inicie sesión en MyServices con la información de su cuenta de MA Login, MyServices lo conectará a su cuenta de MAhealthconnector. Usted podrá notificar cambios y actualizar su cuenta de MAhealthconnector sin volver a iniciar otra sesión.

No tengo los datos de inicio de MA Login ni de MyMassGov. ¿Podré revisar mi información desde estas cuentas después de inscribirme para recibir beneficios?

Puede crear un nuevo perfil, aunque tenga o no tenga una cuenta de MAhealthconnector o de DTACONnect. Si más adelante se registra para recibir servicios de MassHealth o del DTA, usted puede conectar esas cuentas a MyServices ingresando su número de seguro social (SSN) completo o su ID de MassHealth en MyServices.

¿Puedo actualizar mi información desde MyServices?

Usted no podrá hacer cambios directamente en MyServices. Para informarse más sobre cómo notificar cambios, visite www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth.

Si usted tiene una cuenta de MAhealthconnector, puede visitar las pestañas "My Info" (Mi información) o "My Benefits" (Mis beneficios) en MyServices y seleccionar "To update your application information, click here" (Para actualizar la información de su solicitud, haga clic aquí). Será dirigido a su tablero de MAhealthconnector, donde podrá actualizar la información en su solicitud.

¿Cómo puedo agregar o quitar una persona de mi cuenta de MyServices?

MyServices usa la información que usted brindó en su solicitud. Si usted necesita agregar o quitar a alguien de su cuenta, notifíquenos visitando www.mass.gov/how-to/report-changes-to-masshealth.

¿Cuál es la mejor manera de acceder al sitio web?

Los siguientes navegadores son compatibles con MyServices.

Navegadores compatibles: Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Safari

También puede descargar la aplicación móvil de MyServices para Android o iOS:

Sistemas operativos: Android: versión 6.0 como mínimo

iOS: versión 11.0 como mínimo

Si tiene problemas técnicos con MyServices en su navegador web, limpie la memoria de su navegador, también llamada memoria caché. Para informarse sobre cómo limpiar su memoria caché, visite www.mass.gov/guides/clear-your-browser-cache.

¿En qué idiomas está disponible el Portal de MyServices?

MyServices está disponible en los seis idiomas siguientes: inglés, portugués de Brasil, criollo de Haití, chino simplificado, español y vietnamita.