

NATIONAL CORE INDICATORS®

AGING & DISABILITY

SURVEY

YOU CAN HELP US!

The Office of Survey Research (OSR), ForHealth Consulting at UMass Chan Medical School and MassHealth Home and Community Based Waiver Services (HCBS) program are surveying members about their quality of life.

By participating in the Aging and Disability survey, you are helping us understand and improve our HCBS Waivers.

Participation in the survey is completely voluntary and participants are chosen at random. Opting out of the survey will not impact the services you receive.

WHAT TO EXPECT

1. Phone call

If chosen, an interviewer from OSR will call you to schedule a survey at a time and date of your choice.

2. Phone interview

During your survey, share your opinions, feedback, and personal experiences about your services.

OSR will never ask for personal information such as Social Security numbers, bank account details, or other sensitive financial information from participants. Please be cautious of any communication or request for such details, as it may be fraudulent. If participants receive such a request, they should not respond.

QUESTIONS

We will ask you about

- Your health
- Your safety
- Your transportation
- Your supports and services
- People paid to help you
- Where you live
- Things you do in the community

Answers are **confidential**
30 – 45 minutes
to complete

QUESTIONS for OSR

If you have questions about this survey or the National Core Indicators Project® please contact OSR at (888) 368-7157.

Interviews held between
FEBRUARY 2025 AND JUNE 2025

You are the expert on your experiences. If you need any assistance or accommodations to help answer the questions, you can choose someone you trust, like a family member or friend, to support you and make sure your voice is heard.

www.mass.gov/hcbsw
www.nationalcoreindicators.org



NATIONAL CORE INDICATORS®

ENCUESTA SOBRE

ENVEJECIMIENTO Y DISCAPACIDAD

¡USTED PUEDE AYUDARNOS!

La Oficina de Investigación Mediante Encuestas (OSR), ForHealth Consulting de la Escuela de Medicina Chan de UMass y el programa de MassHealth para la Exención de Servicios Basados en el Hogar y la Comunidad (HCBS), están encuestando a los afiliados sobre su calidad de vida.

Al participar en la encuesta sobre Envejecimiento y Discapacidad, usted nos está ayudando a entender y mejorar nuestras Exenciones de HCBS.

La participación en la encuesta es completamente voluntaria y los participantes son elegidos al azar. Si decide no participar, los servicios que usted recibe no se verán afectados.

QUÉ ESPERAR

1. Llamada telefónica

Si usted es seleccionado, un entrevistador de la OSR lo llamará para programar una encuesta a la hora y en la fecha que usted elija.

2. Entrevista telefónica

Durante su encuesta, comparta sus opiniones, comentarios y experiencias personales sobre los servicios que recibe.

La OSR nunca pedirá información personal de los participantes, como números del Seguro Social, datos de cuentas bancarias ni ninguna información financiera confidencial. Por favor, sea precavido, ya que cualquier comunicación o requerimiento de ese tipo de datos puede ser una estafa. Si le requieren esa clase de información, no responda.



PREGUNTAS

Le preguntaremos sobre:

- Su salud
- Su seguridad
- Su transporte
- Sus apoyos y servicios
- Las personas que contrata con remuneración para ayudarlo
- Dónde vive usted
- Qué cosas hace usted en la comunidad

Las respuestas son **confidenciales**,
llevan de **30 a 45 minutos**
para terminar.

PREGUNTAS para la OSR

Si tiene preguntas sobre la encuesta o el proyecto de National Core Indicators® (Indicadores básicos nacionales), por favor, comuníquese con la OSR al (888) 368-7157.

Las entrevistas se realizarán entre
FEBRERO DE 2025 Y JUNIO DE 2025

Usted es el experto en sus experiencias. Si necesita asistencia o acomodaciones para responder las preguntas, puede elegir a alguien de su confianza, como un familiar o un amigo, para que lo ayude y le asegure que su opinión sea oída.