



31 октября 2024 года

Уважаемый господин Дэвис!

Настоящее письмо направлено компанией Steward Health Care, LLC, в ответ на письмо Департамента общественного здравоохранения (далее — Департамент) от 29 октября 2024 года, в котором запрашивается дополнительная информация о плане закрытия больницы Norwood Hospital и ее лицензированных филиалов, расположенных в Норвуде и Фоксборо (далее Norwood, больница или филиал). В ответ на письмо Департамента мы предлагаем нижеизложенную информацию.

- 1. Сведения о местоположении и возможностях предоставления услуг альтернативными родильными центрами:** Департамент запросил проведение комплексной оценки местоположения и сервисного потенциала альтернативных родильных центров в каждой больнице и филиале, предоставляющих данные лицензированные услуги, в том числе информацию о существующих на сегодняшний день ресурсах этих альтернативных родильных центров. Департамент также запросил планы по обеспечению дальнейшей связи с этими альтернативными центрами.

Steward Healthcare предоставил несколько альтернативных центров для непрерывного оказания медицинской помощи своим пациентам. Steward сообщил о ближайших свободных датах приемов для пациентов, проходящих гематологическое / онкологическое лечение в филиале Фоксборо.

Все пациенты получили / получат письма, информирующие их о планах закрытия альтернативных центров и рекомендующие им связаться со своим поставщиком медицинских услуг для прохождения лечения и обследований, для которых потребуются дополнительные направления и / или разрешения. Больница закрыта уже в течение 4 лет, а ее филиалы закроются 31.10.2024 и прекратят обслуживание пациентов; таким образом, после закрытия дальнейшей связи с этими предоставленными альтернативными центрами уже не будет.

- 2. Вместимость отделений экстренной помощи:** Департамент поручил провести комплексную оценку вместимости отделений экстренной помощи в альтернативных центрах и анализ последующего воздействия этого на ожидаемое количество пациентов в отделениях экстренной помощи в альтернативных больницах.

Отделение экстренной помощи больницы Norwood Hospital закрыто с 28 июня 2020 года. В то время было установлено воздействие на альтернативные больницы, и закрытие лицензированных филиалов, не предоставляющих услуги экстренной помощи, не окажет прямого влияния на близлежащие отделения экстренной помощи.

- 3. Оценка транспортных потребностей после закрытия и план по удовлетворению этих потребностей:** Департамент запросил информацию о том, как больница оценивала транспортные потребности своих пациентов и местного населения, а также результаты этой оценки и то, как больница намерена отвечать на эти выявленные нужды.

Когда больница работала, она оценивала транспортные потребности каждого пациента на момент его поступления с помощью нескольких опросов. Эта информация использовалась при составлении многопрофильного плана выписки. В настоящее время эта информация доступна амбулаторным поставщикам услуг в электронной медицинской карте (EMR).

Компания Steward провела анализ имеющихся ресурсов общественного транспорта, которыми могут воспользоваться пациенты, получающие медицинскую помощь в лицензированных филиалах. Steward Healthcare не имеет возможности оказывать какую-либо постоянную помощь в удовлетворении транспортных потребностей после прекращения работы филиалов 31 октября 2024 года. Дополнительная информация доступна на целевой странице больницы.

- 4. Время работы скорой помощи:** Департамент запросил информацию о том, как закрытие больницы повлияет на время выполнения вызовов службой скорой помощи в альтернативные родильные центры и обратно, а также сведения о том, на чем основаны эти расчеты и учитывается ли в них время, необходимое скорой помощи для возвращения в ее основной район обслуживания.

Отделение экстренной помощи больницы было закрыто в июне 2020 года, а закрывающиеся в настоящее время пункты – это центры амбулаторного обслуживания, что никак не повлияет на работу службы скорой помощи в другом месте.

- 5. Протокол с подробным описанием методов обеспечения непрерывности ухода за нынешними пациентами:** Департамент запросил информацию о том, как будет осуществляться непрерывность обслуживания по каждому из наименований услуг и какие ресурсы будут доступны пациентам, нуждающимся в помощи незамедлительно и после закрытия филиалов.

Все пациенты и поставщики медицинских услуг были уведомлены / находятся в процессе получения уведомления в письменной форме и/или лично. Находящимся на лечении пациентам с гематологическими / онкологическими заболеваниями позвонили, чтобы сообщить им о планируемом закрытии и об имеющихся вариантах.

Все пациенты, которым проводится визуализация, в настоящее время получают письменное уведомление о планируемом закрытии и инструкции по обращению к своему РСР или специализированному поставщику услуг для получения нового направления, если в этом есть необходимость.

Всем пациентам был предоставлен список альтернативных пунктов, где можно получить медицинский уход и пройти лечение.

Кроме того, продолжает действовать линия помощи пациентам, по которой можно задать любые вопросы или получить помощь по альтернативным центрам.

На целевой странице больницы Norwood Hospital размещена информация о программе поиска врачей Doctor Finder, которая поможет пациентам найти своего поставщика услуг.

- 6. Протокол, описывающий, как пациенты, находящиеся в зоне обслуживания больницы, будут получать услуги в альтернативных родильных центрах:** Департамент запросил информацию о мерах, которые больница активно предпринимает для оказания помощи пациентам в получении услуг в альтернативных родильных центрах, в том числе о том, как больница будет незамедлительно сообщать о поддержке своим пациентам и местному населению, включая, в частности, информацию о том, как получить доступ к линии помощи пациентам.

Все пациенты лицензированного филиала больницы Norwood Hospital получили / получают письма с описанием плана закрытия и информацией об альтернативных центрах для обеспечения непрерывности обслуживания. Пациентам с гематологическими / онкологическими заболеваниями была предоставлена информация о ближайших свободных датах для записи на прием. Пациентам, получающим визуализацию, были даны инструкции о том, как связаться со своим поставщиком услуг или специалистом для получения нового направления, если это необходимо для получения визуализации или реабилитации.

Информация о линии помощи пациентам была приведена в письмах и размещена на целевой странице больницы Norwood Hospital.

- 7. Работа с общественностью:** Департамент запросил информацию о том, какие шаги были предприняты для информирования всех заинтересованных сторон о предстоящем закрытии и ресурсах, которые будут доступны им после закрытия.

Все пациенты лицензированного филиала больницы Norwood Hospital получили / получают письма с описанием плана закрытия и информацией об альтернативных центрах для обеспечения непрерывности обслуживания. Пациентам с гематологическими / онкологическими заболеваниями была предоставлена информация о ближайших свободных датах для записи на прием. Пациентам, получающим визуализацию, были даны инструкции о том, как связаться со своим поставщиком услуг или специалистом для получения нового направления, если это необходимо.

Информация о линии помощи пациентам была приведена в письмах и размещена на целевой странице больницы Norwood Hospital.

Кроме того, планируемое закрытие было освещено в средствах массовой информации и местных газетах. Steward Healthcare связалась с местными политическими деятелями и государственными служащими, службой скорой медицинской помощи и приняла участие в двух общественных слушаниях 21 и 22 октября 2024 года.

- 8. Влияние на персонал:** Департамент запрашивает информацию о том, как и когда будет проводиться очередное собрание персонала, а также о том, какие дополнительные неотложные меры будут приняты для того, чтобы сотрудники больницы получили необходимую информацию и поддержку в будущем.

Второе собрание трудового коллектива состоялось 25 октября 2024 года.

Все профсоюзы были проинформированы о планах закрытия и о дате прекращения деятельности — 1 ноября 2024 года. Компания MassHire присутствовала в филиалах в течение недели начиная с 21 октября 2024 года.

- 9. План взаимодействия с пациентами:** Департамент запросил дополнительную информацию о том, были ли разосланы эти письма и когда они были отправлены, копии шаблонов каждого отправленного письма пациентам, фактический номер линии помощи пациентам и сведения о том, как долго будет доступна линия помощи пациентам.

Больница предоставляет копии всех писем, отправленных или подлежащих отправке пациентам.

Номер линии помощи пациентам — 617-789-2228. Анализ количества обращений на линию помощи пациентам показал, что в период с 7:00 до 8:00 утра и с 17:00 до 19:00 вечера количество обращений было стабильно минимальным. Часы пиковой нагрузки — с 10:00 до 14:00, поэтому начиная с 4 ноября линия помощи пациентам будет работать с 8:00 до 17:00. Данная служба будет действовать до конца года.

- 10. График и способы связи после закрытия:** Департамент запросил график окончательного закрытия и вывода из эксплуатации частично построенной больницы и ее четырех (4) филиалов после 5 ноября 2024 года. Кроме того, Департамент запрашивает информацию о контактных лицах в больнице и Steward Health Care после 5 ноября 2024 года.

Все услуги по уходу за пациентами в лицензированных филиалах прекратятся 31 октября 2024 года. Ожидается, что вывод объектов из эксплуатации будет завершен к 30 ноября 2024 года.

Контактное лицо:

Octavio Diaz, MD, CMO
Steward Healthcare, LLC.
1900 N. Peart St. Ste. 2400
Dallas TX 75201

- 11. Сохранение культурных компетенций:** Департамент предписывает больнице представить план по сохранению культурных компетенций в сфере медицинского обслуживания, которые включают в себя

широкий спектр переводческих услуг, оказываемых в настоящее время пациентам данной больницы, ее филиалов и всех указанных альтернативных центров оказания услуг.

Все альтернативные центры участвуют в проводимом по всему штату проекте Health Equity Project («Справедливость в сфере здравоохранения»). Кроме того, эти центры предоставляют доступ к услугам переводчика и другим средствам поддержки 24 часа в сутки 7 дней в неделю пациентам с нарушениями слуха или зрения, а также пациентам, не владеющим английским языком в совершенстве. Эти услуги предоставляются бесплатно пациентам и тем, кто обращается от имени пациента.

На веб-сайтах Shields MRI и Rayus размещена информация о наличии услуг переводчиков для пациентов, не говорящих по-английски.

В других независимых / частных центрах визуализации и реабилитации услуги переводчика предоставляются по-разному.

12. Дополнительная информация: Департамент запросил имя и контактную информацию перечисленных ниже лиц и организаций.

Организации, обеспечивающие доступ к медицинским картам

Организация, обеспечивающая доступ к медицинским картам — это Healthcare Data Management Solutions – MRO Corp.

Штаб-квартира корпорации

Corporate Headquarters

1000 Madison Ave. Suite 100

Norristown, PA 19403

(610) 994-7500

Поставщик систем хранения личных дел сотрудников

План состоит в том, чтобы хранить личные дела сотрудников в ACCESS — компании по хранению и поиску документации. ACCESS находится по адресу:

249 North Street

Danvers MA 01923

План для аптеки, расположенной по адресу 70 Walnut Street, Foxborough

Предварительное уведомление за 14 дней, согласно рекомендации Управления по борьбе с наркотиками, было отправлено в территориальный отдел данного управления, а также в Программу контроля за наркотиками штата Массачусетс и в Массачусетский фармацевтический совет. На складе в Фоксборо никогда не хранились вещества, распространение которых контролируется законом.

Таким образом, вопросы по подобным веществам не являются актуальными.

копии: A. Sousa, DPH

J. Bernice, DPH

K. Fillo, DPH

J. Gagne, DPH

M. Callahan, DPH

R. Rodman, Husch Blackwell