



Ngày 31 tháng 10 năm 2024

Kính gửi ông Davis:

Thư này được Steward Health Care, LLC gửi theo thư của Sở Y tế Công cộng (Department of Public Health), ngày 29 tháng 10 năm 2024, để yêu cầu thêm thông tin về kế hoạch đóng cửa Bệnh viện Norwood và các cơ sở vệ tinh được cấp phép đặt tại Norwood và Foxboro (Norwood hoặc Bệnh viện hoặc Cơ sở Vệ tinh). Chúng tôi cung cấp các thông tin sau để phản hồi thư của Sở:

- Thông tin về Địa điểm và Năng lực Dịch vụ của các Địa điểm Bàn giao Thay thế:** Sở đã yêu cầu đánh giá toàn diện về địa điểm và năng lực dịch vụ của các địa điểm bàn giao thay thế cho mỗi dịch vụ được cấp phép của Bệnh viện và cơ sở vệ tinh, bao gồm cả thông tin liên lạc ở thời điểm hiện tại về năng lực tại các địa điểm bàn giao thay thế. Sở cũng yêu cầu có kế hoạch tiếp tục liên lạc với các địa điểm thay thế.

Steward Healthcare đã cung cấp một số địa điểm thay thế để tiếp tục cung cấp dịch vụ chăm sóc cho bệnh nhân của mình. Steward đã cung cấp các ngày hẹn tiếp theo cho các bệnh nhân Huyết học/Ung thư được chăm sóc tại cơ sở vệ tinh Foxboro.

Tất cả bệnh nhân đã nhận được/sẽ nhận được thư thông báo về kế hoạch đóng cửa với các địa điểm thay thế và hướng dẫn họ liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ của họ để điều trị và xét nghiệm cần có đơn yêu cầu và/hoặc phê duyệt bổ sung.

Bệnh viện đã đóng cửa trong 4 năm và các cơ sở vệ tinh sẽ đóng cửa ngừng chăm sóc bệnh nhân vào ngày 31/10/2024; do đó, sẽ không có bất kỳ liên lạc nào với các địa điểm thay thế được cung cấp sau khi đóng cửa.

- Năng lực của Khoa Cấp cứu:** Sở đã yêu cầu đánh giá toàn diện về năng lực ED (Khoa Cấp cứu) của các địa điểm thay thế và tác động kéo theo đối với việc tiếp nhận cấp cứu dự kiến xảy ra tại các bệnh viện thay thế.

Khoa Cấp cứu của Bệnh viện Norwood đã đóng cửa kể từ ngày 28 tháng 6 năm 2020. Tác động đến các Bệnh viện thay thế đã được thiết lập vào thời điểm đó và việc đóng cửa các cơ sở vệ tinh được cấp phép, không cung cấp dịch vụ chăm sóc khẩn cấp, sẽ không có tác động trực tiếp đến các khoa cấp cứu xung quanh.

- Đánh giá nhu cầu vận chuyển sau khi đóng cửa và kế hoạch đáp ứng những nhu cầu đó:** Sở đã yêu cầu thông tin về cách Bệnh viện đánh giá nhu cầu vận chuyển của bệnh nhân và cộng đồng, kết quả đánh giá đó và cách Bệnh viện dự định đáp ứng những nhu cầu được đánh giá đó.

Khi đi vào hoạt động, Bệnh viện đã đánh giá nhu cầu vận chuyển của từng bệnh nhân tại thời điểm nhập viện thông qua nhiều lần đánh giá. Thông tin này được sử dụng như một phần của kế hoạch xuất viện đa ngành. Thông tin này hiện có sẵn trong hồ sơ bệnh án điện tử (EMR) cho các nhà cung cấp dịch vụ ngoại trú.

Steward đã tiến hành đánh giá các nguồn lực vận chuyển trong cộng đồng có sẵn cho bệnh nhân được chăm sóc tại các cơ sở vệ tinh được cấp phép. Steward Healthcare không có khả năng cung cấp bất kỳ hỗ trợ liên tục nào cho nhu cầu vận chuyển khi các cơ sở Vệ tinh đã ngừng hoạt động vào ngày 31 tháng 10 năm 2024. Thông tin bổ sung có sẵn trên trang chủ của bệnh viện.

- Thời gian trên xe cứu thương:** Sở đã yêu cầu thông tin về ảnh hưởng của việc đóng cửa lên thời gian chạy xe cứu thương đến và đi từ các địa điểm bàn giao thay thế cùng với thông tin được dùng để đưa ra những ước

tính này và liệu họ có xem xét thời gian cần thiết để xe cứu thương quay trở lại khu vực cung cấp dịch vụ chính hay không.

Khoa Cấp cứu của Bệnh viện đã đóng cửa vào tháng 6 năm 2020 và việc đóng cửa hiện tại áp dụng cho các cơ sở ngoại trú và sẽ không ảnh hưởng đến dịch vụ xe cứu thương tại địa điểm thay thế.

- 5. Một quy trình nêu chi tiết các cơ chế duy trì sự chăm sóc liên tục cho các bệnh nhân hiện tại:** Sở đã yêu cầu thông tin về cách duy trì sự chăm sóc liên tục cho từng tuyến dịch vụ và những nguồn lực nào sẽ có sẵn cho những bệnh nhân cần hỗ trợ ngay lập tức và khi các cơ sở vệ tinh đã đóng cửa.

Tất cả các bệnh nhân và nhà cung cấp đã được thông báo/trong quá trình được thông báo bằng văn bản, và/hoặc trực tiếp. Các cuộc gọi đã được thực hiện cho các bệnh nhân Huyết học/Ung thư hiện đang điều trị để thông báo cho họ về việc đóng cửa theo kế hoạch và các lựa chọn thay thế có sẵn.

Tất cả các bệnh nhân hình ảnh y khoa đang trong quá trình được thông báo bằng văn bản về việc đóng cửa theo kế hoạch và được hướng dẫn để liên hệ với PCP hoặc nhà cung cấp chuyên khoa của họ để lấy các yêu cầu mới nếu được chỉ định.

Tất cả các bệnh nhân được cung cấp danh sách các Địa điểm Thay thế cho việc chăm sóc và điều trị.

Ngoài ra, Đường dây Hỗ trợ Bệnh nhân vẫn hoạt động để trả lời bất kỳ câu hỏi nào của bệnh nhân hoặc yêu cầu hỗ trợ thay thế.

Trang chủ của Bệnh viện Norwood có thông tin cho Doctor Finder (Tìm bác sĩ) để hỗ trợ bệnh nhân tìm nhà cung cấp của họ.

- 6. Một quy trình mô tả cách bệnh nhân trong Khu vực Dịch vụ của Bệnh viện sẽ Nhận Dịch vụ tại các Địa điểm Bàn giao Thay thế:** Sở đã yêu cầu thông tin về các bước mà Bệnh viện đã chủ động thực hiện để hỗ trợ bệnh nhân nhận dịch vụ tại các địa điểm bàn giao thay thế, bao gồm cách bệnh viện sẽ ngay lập tức truyền đạt hỗ trợ cho bệnh nhân và cộng đồng, bao gồm nhưng không giới hạn ở cách tiếp cận đường dây hỗ trợ bệnh nhân.

Tất cả bệnh nhân tại Cơ sở Vệ tinh được Cấp phép của Bệnh viện Norwood đã nhận/sẽ nhận được thư nêu rõ kế hoạch đóng cửa và thông tin liên quan đến các địa điểm thay thế để tiếp tục việc chăm sóc. Các bệnh nhân Huyết học/Ung thư được cung cấp thông tin về các cuộc hẹn tiếp theo. Các bệnh nhân hình ảnh y khoa được hướng dẫn để liên hệ với nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp chuyên khoa của họ để lấy các yêu cầu mới nếu được chỉ định để chụp ảnh hoặc phục hồi chức năng.

Thông tin Đường dây Hỗ trợ Bệnh nhân đã được bao gồm trong thư và có sẵn trên trang chủ của Bệnh viện Norwood.

- 7. Tiếp cận Cộng đồng:** Sở đã yêu cầu thông tin về những bước đã được thực hiện để thông báo cho tất cả các bên liên quan về việc đóng cửa đang chờ thực hiện và các nguồn lực sẽ có sẵn cho họ sau khi đóng cửa.

Tất cả bệnh nhân tại Cơ sở Vệ tinh được Cấp phép của Bệnh viện Norwood đã nhận/sẽ nhận được thư nêu rõ kế hoạch đóng cửa và thông tin liên quan đến các địa điểm thay thế để tiếp tục việc chăm sóc. Các bệnh nhân Huyết học/Ung thư được cung cấp thông tin về các cuộc hẹn tiếp theo. Các bệnh nhân hình ảnh y khoa được hướng dẫn để liên hệ với nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp chuyên khoa của họ để lấy các yêu cầu mới nếu được chỉ định.

Thông tin Đường dây Hỗ trợ Bệnh nhân đã được bao gồm trong thư và có sẵn trên trang chủ của Bệnh viện Norwood.

Ngoài ra, việc đóng cửa theo kế hoạch đã được các phương tiện truyền thông và báo chí địa phương đưa tin. Steward Healthcare đã liên lạc với các chính trị gia địa phương và các quan chức nhà nước, EMS và tham dự 2 phiên điều trần công khai vào ngày 21 và 22 tháng 10 năm 2024.

- 8. Tác động đến Nhân viên:** Sở yêu cầu thông tin về quy trình về cách thức và thời điểm tổ chức một cuộc họp toàn thể nhân viên khác và những bước bổ sung, tức thời nào sẽ được thực hiện để đảm bảo rằng nhân viên Bệnh viện có thông tin và hỗ trợ mà họ cần trong tương lai.

Cuộc họp toàn thể nhân viên thứ hai được tổ chức vào ngày 25 tháng 10 năm 2024.

Tất cả các công đoàn đã được thông báo về kế hoạch đóng cửa và ngày chấm dứt vào ngày 1 tháng 11 năm 2024. MassHire đã có mặt tại các cơ sở Vệ tinh vào tuần ngày 21 tháng 10 năm 2024.

- 9. Kế hoạch Liên lạc cho Bệnh nhân:** Sở đã yêu cầu thông tin bổ sung về việc có hay không/khi nào những bức thư này được gửi đi, bản sao của mẫu thư cho mỗi bức thư bệnh nhân được gửi, số đường dây hỗ trợ bệnh nhân thực tế và đường dây hỗ trợ bệnh nhân sẽ có sẵn trong bao lâu.

Bệnh viện đang cung cấp bản sao của tất cả các thư đã gửi/đang được gửi cho bệnh nhân. Số Đường dây Hỗ trợ Bệnh nhân là 617-789-2228. Đánh giá lưu lượng cuộc gọi trên Đường dây Hỗ trợ Bệnh nhân cho thấy mức sử dụng tối thiểu nhất quán trong khoảng thời gian từ 7:00 -8:00 sáng đến 5:00-7:00 tối. Giờ cao điểm là 10:00 sáng - 2:00 chiều, do đó, có hiệu lực từ ngày 4 tháng 11, Đường dây Hỗ trợ Bệnh nhân sẽ hoạt động từ 8:00 sáng – 5:00 chiều. Đường dây Hỗ trợ Bệnh nhân sẽ vẫn có hiệu lực cho đến cuối năm.

- 10. Mốc thời gian và Liên lạc sau khi Đóng cửa:** Sở đã yêu cầu một mốc thời gian cho việc đóng cửa và ngừng hoạt động hoàn toàn cho một Bệnh viện đã hoàn thành một phần và bốn (4) cơ sở vệ tinh của nó sau ngày 5 tháng 11 năm 2024. Ngoài ra, Sở yêu cầu thông tin về một đầu mối liên lạc tại Bệnh viện và Steward Health Care sau ngày 5 tháng 11 năm 2024.

Tất cả các dịch vụ chăm sóc bệnh nhân tại các cơ sở vệ tinh được cấp phép sẽ chấm dứt vào ngày 31 tháng 10 năm 2024. Việc ngừng hoạt động của các địa điểm dự kiến sẽ hoàn thành vào ngày 30 tháng 11 năm 2024.

Đầu mối Liên hệ:

Octavio Diaz, MD, CMO
Steward Healthcare, LLC.
1900 N. Pearl St. Ste. 2400
Dallas TX 75201

- 11. Bảo tồn Năng lực Văn hóa:** Sở chỉ đạo Bệnh viện đệ trình kế hoạch bảo tồn năng lực văn hóa trong chăm sóc, bao gồm cả các dịch vụ dịch thuật hiện đang được cung cấp cho các bệnh nhân của Bệnh viện, các cơ sở vệ tinh của nó và trên khắp các địa điểm cung cấp dịch vụ thay thế được xác định.

Các địa điểm bệnh viện thay thế đều tham gia vào Dự án Bình đẳng Y tế trên toàn tiểu bang. Ngoài ra, các trang web này cung cấp quyền truy cập vào các dịch vụ thông dịch viên và các bố trí phù hợp khác 24 giờ một ngày/ 7 ngày một tuần cho bệnh nhân khiếm thính hoặc khiếm thị và bệnh nhân không thông thạo tiếng Anh. Các dịch vụ này được cung cấp miễn phí cho bệnh nhân và những người giao tiếp thay mặt cho bệnh nhân. Các trang web Shields MRI và Rayus cho biết có sẵn các dịch vụ thông dịch viên cho bệnh nhân không nói tiếng Anh.

Có sẵn các dịch vụ thông dịch viên khác nhau tại các trung tâm phục hồi chức năng và hình ảnh y khoa độc lập/riêng tư khác.

- 12. Thông tin bổ sung:** Sở đã yêu cầu tên và thông tin liên hệ cho những điều sau:

Nhà cung cấp hồ sơ bệnh án

Nhà cung cấp hồ sơ bệnh án là Healthcare Data Management Solutions – MRO Corp.

Trụ sở công ty

1000 Madison Ave. Phòng 100

Norristown, PA 19403

(610) 994-7500

Nhà cung cấp lưu trữ hồ sơ nhân viên

Kế hoạch là lưu trữ hồ sơ nhân viên tại ACCESS - một công ty lưu trữ và truy xuất hồ sơ đặt tại:

249 North Street

Danvers MA 01923

Plan for Pharmacy tại 70 Walnut Street, Foxborough

Thông báo trước 14 ngày, theo khuyến cáo của DEA đã được gửi đến văn phòng chi nhánh DEA. Cũng như thông báo cho Chương trình Kiểm soát Ma túy Massachusetts (The Massachusetts Drug Control Program) và Hội đồng Dược Massachusetts (Massachusetts Board of Pharmacy). Trang web Foxboro không bao giờ lưu trữ bất kỳ chất nào được kiểm soát. Do đó, các vấn đề về Chất được Kiểm soát không phải là vấn đề.

Đồng kính gửi: A. Sousa, DPH

J. Bernice, DPH

K. Fillo, DPH

J. Gagne, DPH

M. Callahan, DPH

R. Rodman, Husch Blackwell