

KHÔI THỊNH VƯỢNG CHUNG MASSACHUSETTS  
BAN BỐ TRÍ CƠ SỞ VẬT CHẤT NĂNG LƯỢNG  
SỞ TIỆN ÍCH CÔNG CỘNG



THÔNG BÁO VỀ Ý KIẾN ĐÓNG GÓP CỦA CÔNG  
CHÚNG VÀ PHIÊN ĐIỀU TRẦN

**EFSB 25-10 và D.P.U. 25-75 – Quy Định Được Đề Xuất theo Đạo Luật Khí Hậu 2024**

Ban Bố Trí Cơ Sở Vật Chất Năng Lượng (“Ban Bố Trí”) và Sở Tiện Ích Công Cộng (“Sở”) mời quý vị tham dự các phiên điều trần lấy ý kiến đóng góp của công chúng để tìm hiểu về việc thực hiện các thay đổi về vị trí và cấp phép theo yêu cầu của Đạo Luật Khí Hậu năm 2024 ([Đạo luật thúc đẩy lưới điện năng lượng sạch, thúc đẩy công bằng và bảo vệ người nộp thuế](#)), đồng thời cung cấp ý kiến bằng văn bản và/hoặc bằng lời nói. Các quy định và tài liệu hướng dẫn được đề xuất sẽ được đăng trên trang web của Ban Bố Trí tại: <https://www.mass.gov/info-details/efsb-25-10-proposed-rulemaking> và trên trang web của Sở tại: <https://www.mass.gov/info-details/dpu-25-75-proposed-rulemaking>.

| <b>Ban Bố Trí và Sở sẽ tiến hành bốn phiên điều trần công khai kết hợp giữa hình thức tham gia trực tiếp và từ xa:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>Phiên Điều Trần Lấy Ý Kiến Đóng Góp của Công Chúng lần 1:</u></b><br><br><b>Thứ Hai, ngày 27 tháng 10, 6:00 tối</b><br>Trường Trung Học Kỹ Thuật Nghề Nghiệp Khu<br>Vực Greater New Bedford, 1121 Ashley Blvd,<br>New Bedford, MA 02745, Hội trường                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b><u>Phiên Điều Trần Lấy Ý Kiến Đóng Góp của Công Chúng lần 2:</u></b><br><br><b>Thứ Tư, ngày 29 tháng 10, 6:00 tối</b><br>Trung Tâm Đổi Mới Berkshire,<br>45 Woodlawn Ave, Pittsfield, MA 01201          |
| <b><u>Phiên Điều Trần Lấy Ý Kiến Đóng Góp của Công Chúng lần 3:</u></b><br><br><b>Thứ Hai, ngày 3 tháng 11, 6:00 tối</b><br>One South Station, Boston, MA 02110, tầng 3,<br>Phòng Điều Trần Lớn                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b><u>Phiên Điều Trần Lấy Ý Kiến Đóng Góp của Công Chúng lần 4:</u></b><br><br><b>Thứ Tư, ngày 5 tháng 11, 6:00 tối</b><br>Trường Cao Đẳng Cộng Đồng North Shore,<br>300 Broad St., Lynn, MA 01901, Nhà ăn |
| <b>Người tham dự từ xa:</b> tham gia bằng cách sử dụng liên kết này:<br><a href="https://www.zoomgov.com/j/1612425626.com/j/1612425626">https://www.zoomgov.com/j/1612425626.com/j/1612425626</a> từ máy tính, máy tính bảng hoặc thiết bị thông minh. Đối với những người tham dự chỉ có âm thanh có thể gọi đến số (646) 558-8656 (không phải số điện thoại miễn phí) rồi nhập ID Hội Thảo Trực Tuyến: <b>161 242 5626</b><br><br>Lưu ý: Quý vị sẽ có cơ hội để đóng góp ý kiến về tất cả các quy định được đề xuất do Ban Bố Trí và Sở ban hành tại các phiên điều trần. Phiên Điều Trần Lấy Ý Kiến Đóng Góp của Công Chúng lần 3 sẽ tập trung vào quy định của Chương Trình Tài Trợ Hỗ Trợ Can Thiệp và tài liệu hướng dẫn.<br><br>Sở Tài Nguyên Năng Lượng cũng sẽ tổ chức phiên điều trần về các quy định của mình. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập: <a href="https://www.mass.gov/info-details/clean-energy-siting-permitting-regulations">https://www.mass.gov/info-details/clean-energy-siting-permitting-regulations</a> . |                                                                                                                                                                                                            |

**Ban Bố Trí và Sở cũng hoan nghênh gửi các ý kiến bằng văn bản về các quy định được đề xuất.** Những ý kiến đóng góp ban đầu bằng văn bản sẽ hữu ích nhất nếu được gửi trước 5:00 chiều, **ngày 17 tháng 10 năm 2025**. Ý kiến đóng góp bằng văn bản cuối cùng sẽ được chấp nhận trước 5:00 chiều, **ngày 7 tháng 11 năm 2025**. Những người đóng góp ý kiến đã đăng ký trước sẽ phát biểu trước và những người khác sẽ phát biểu sau. Để đăng ký trước nhằm cung cấp ý kiến bằng lời nói (trực tiếp hoặc

từ xa), hãy sử dụng liên kết Zoom ở trên hoặc thông báo cho nhân viên điều hành cuộc họp **ERG** tại [meetings@erg.com](mailto:meetings@erg.com). Vui lòng cung cấp tên và địa chỉ email của quý vị trước **buổi trưa, ngày diễn ra phiên điều trần**.

Chúng tôi mong muốn nhận được ý kiến đóng góp liên quan đến các quy định và tài liệu hướng dẫn được đề xuất. Ban Bố Trí và Sở sẽ không tiếp nhận ý kiến về các dự án đang chờ xử lý hoặc các trường hợp khác đang được Ban Bố Trí hoặc Sở xem xét. Phiên điều trần lấy ý kiến đóng góp của công chúng sẽ được ghi chép lại bởi một nhân viên báo cáo của tòa án. Ngoài ra, bản ghi âm các phiên điều trần lấy ý kiến đóng góp của công chúng sẽ có trên kênh YouTube của Ban Bố Trí tại [https://www.youtube.com/@MaDPU\\_hearing](https://www.youtube.com/@MaDPU_hearing).

### **Ngày Quan Trọng**

|                                                                   |                                               |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Cuộc họp của Ban Bố Trí về việc Bắt Đầu Ban Hành Quy Định         | <b>Thứ Hai, ngày 8 tháng 9 năm 2025</b>       |
| Ban Bố Trí và Sở nộp Quy Định được Đề Xuất lên Giám Đốc Tiểu Bang | <b>Thứ Sáu, ngày 12 tháng 9 năm 2025</b>      |
| Hạn Cuối Ban Đầu để gửi Ý Kiến Đóng Góp Bằng Văn Bản              | <b>Thứ Sáu, ngày 17 tháng 10 năm 2025</b>     |
| Phiên Điều Trần Lấy Ý Kiến Đóng Góp của Công Chúng                | <b>Ngày 27 tháng 10 - 5 tháng 11 năm 2025</b> |
| Hạn Cuối Gửi Ý Kiến Đóng Góp Bằng Văn Bản                         | <b>Thứ Sáu, ngày 7 tháng 11 năm 2025</b>      |

### **Lịch Sử về Thủ Tục**

Vào tháng 11 năm 2024, Thống Đốc Maura Healey đã ký thành luật Đạo Luật Khí Hậu 2024, St. 2024, c. 239, đạo luật này tạo ra nhiều thay đổi về cách thức bố trí và cấp phép cơ sở hạ tầng năng lượng tại Massachusetts. Ban Bố Trí có trách nhiệm ban hành các quy định và hướng dẫn để thực hiện các thay đổi liên quan đến việc bố trí và cấp phép trước ngày 1 tháng 3 năm 2026. Đạo Luật Khí Hậu năm 2024 cũng thiết lập Chương Trình Tài Trợ Hỗ Trợ Can Thiệp của Sở và Ban Bố Trí nhằm cung cấp hỗ trợ tài chính cho các tổ chức đủ điều kiện không thể tham gia vào các thủ tục trước Sở và Ban Bố Trí do khó khăn về tài chính. Sở và Ban Bố Trí đã đưa ra các đề xuất và tổ chức các cuộc họp công khai để lắng nghe ý kiến về các đề xuất này. Dựa trên những ý kiến nhận được, Ban Bố Trí và Sở đã soạn thảo các quy định được đề xuất. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập: <https://www.mass.gov/climateact>.

Vào tháng 7, nhân viên Ban Bố Trí đã công bố dự thảo quy định và hướng dẫn được đề xuất để thảo luận, sau đó Ban Bố Trí đã tổ chức một cuộc họp công khai để lắng nghe ý kiến về dự thảo quy định được đề xuất. Dựa trên những ý kiến nhận được, nhân viên Ban Bố Trí đã sửa đổi các quy định được đề xuất. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập: <https://www.mass.gov/info-details/2024-climate-act-regulations-meetings>. Vào ngày 8 tháng 9 năm 2025, Ban Bố Trí đã nghe các nhân viên trình bày về các quy định và đề xuất hướng dẫn đã sửa đổi, và bỏ phiếu để mở một quy trình lập quy định chính thức. Vào ngày 12 tháng 9 năm 2025, Ban Bố Trí đã ban hành Quyết Định Cuối Cùng để tiến hành quy định được đề xuất, được ghi vào hồ sơ EFSB 25-10; vào ngày 12 tháng 9 năm 2025, Sở đã ban hành Lệnh thiết lập quy định, hồ sơ D.P.U. 25-75.

Ban Bố Trí đề xuất những thay đổi về quy định sau đây: sửa đổi đối với 980 CMR 1.00, Quy Định về việc Tiến Hành Thủ Tục Tổ Tụng Xét Xử và 980 CMR 2.00, Thông Tin Chung và Tiến Hành Công

Việc của Ban Bố Trí; các quy định mới 980 CMR 13.00, Giấy Phép Hợp Nhất cho các Cơ Sở Hạ Tầng Năng Lượng Sạch; 980 CMR 14.00, Xét Xử Lại các Đơn Xin Giấy Phép Địa Phương Hợp Nhất; 980 CMR 16.00, Yêu Cầu về Tham Vấn và Hợp Tác Trước Khi Nộp Đơn; và 980 CMR 17.00, Phê Duyệt Xây Dựng. Ban Bố Trí đề xuất bãi bỏ các quy định sau: 980 CMR 4.00, Tự Do Thông Tin; Bảo Vệ Bí Mật Thương Mại; 980 CMR 5.00, Đánh Giá Môi Trường và Tác Động Môi Trường; 980 CMR 7.00, Dự Báo Dài Hạn và Bổ Sung; 980 CMR 8.00, Thông Báo về Ý Định Xây Dựng Cơ Sở Dầu Khí; 980 CMR 9.00, Lựa Chọn, Đánh Giá và Thẩm Định Địa Điểm Xây Dựng Cơ Sở Vùng Ven Biển; và 980 CMR 11.00, Cấp Phép Cho các Cơ Sở Phát Điện từ Thủy Điện. Sở đề xuất quy định mới sau đây: 220 CMR 34.00, Chương Trình Tài Trợ Hỗ Trợ Can Thiệp.

### **Hướng Dẫn Gửi Ý Kiến Đóng Góp Bằng Văn Bản**

Ý kiến bằng văn bản về quy định được đề xuất của Ban Bố Trí, hồ sơ EFSB 25-10 phải được gửi đến hai địa chỉ email sau: [dpu.efiling@mass.gov](mailto:dpu.efiling@mass.gov) và [sitingboard.filing@mass.gov](mailto:sitingboard.filing@mass.gov); ý kiến đóng góp bằng văn bản về quy định được đề xuất của Chương Trình Tài Trợ Hỗ Trợ Can Thiệp, hồ sơ D.P.U. 25-75, phải được gửi đến hai địa chỉ email sau: [dpu.efiling@mass.gov](mailto:dpu.efiling@mass.gov) và [julianne.desmet@mass.gov](mailto:julianne.desmet@mass.gov).

Những ý kiến đóng góp ban đầu bằng văn bản sẽ hữu ích nhất nếu được gửi trước 5:00 chiều, **ngày 17 tháng 10 năm 2025**. Ý kiến đóng góp bằng văn bản cuối cùng sẽ được chấp nhận trước 5:00 chiều, **ngày 7 tháng 11 năm 2025**. Nội dung email phải nêu rõ: (1) số hồ sơ của thủ tục tố tụng (EFSB 25-10 hoặc D.P.U. 25-75); (2) tên của cá nhân hoặc tổ chức nộp hồ sơ; và (3) mô tả ngắn gọn về tài liệu. Email cũng phải bao gồm tên, chức danh và số điện thoại của người liên hệ trong trường hợp có câu hỏi về hồ sơ. Các ý kiến đóng góp bằng văn bản sẽ được gửi đến Ban Bố Trí và phòng nộp hồ sơ của Sở cũng như công khai để công chúng có thể xem.

### **Yêu Cầu Điều Chỉnh và Yêu Cầu Dịch Vụ Ngôn Ngữ**

Dịch vụ thông dịch cho các phiên điều trần lấy ý kiến đóng góp của công chúng (trực tiếp và qua Zoom) sẽ được cung cấp bằng tiếng Tây Ban Nha, tiếng Bồ Đào Nha, tiếng Trung, tiếng Creole Haiti, tiếng Việt và Ngôn Ngữ Ký Hiệu Mỹ (ASL). Các dịch vụ thông dịch ngôn ngữ bổ sung cũng có sẵn theo yêu cầu trong liên kết Zoom ở trên hoặc liên hệ với Yonathan Mengesha theo số (617) 305-3544 hoặc [Yonathan.Mengesha@mass.gov](mailto:Yonathan.Mengesha@mass.gov). Trong yêu cầu của quý vị, vui lòng ghi rõ ngôn ngữ được yêu cầu và thông tin liên lạc của quý vị. Để hỗ trợ chúng tôi đáp ứng yêu cầu của quý vị, vui lòng gửi yêu cầu càng sớm càng tốt và ít nhất một tuần trước khi diễn ra phiên điều trần lấy ý kiến đóng góp của công chúng cụ thể (tức là trước ngày 20 tháng 10 năm 2025 đối với Phiên Điều Trần Lấy Ý Kiến Đóng Góp của Công Chúng lần 1).

Có thể cung cấp các điều chỉnh phù hợp cho người khuyết tật (ví dụ: chữ nổi Braille, chữ in khổ lớn, tệp điện tử, định dạng âm thanh) theo yêu cầu. Để yêu cầu điều chỉnh, vui lòng liên hệ:

Melixza Esenyie  
Điều Phối Viên Không Phân Biệt Đối Xử và Giám Đốc Đa Dạng, Công Bằng và Hòa Nhập  
Văn Phòng Quản Lý Các Vấn Đề Năng Lượng và Môi Trường Massachusetts  
Human Resources, 9th Floor  
100 Cambridge Street, Boston, MA 02114  
[eeadiversity@mass.gov](mailto:eeadiversity@mass.gov), 617-626-1282

Trong khi trao đổi, hãy nêu rõ điều chỉnh mà quý vị cần và lý do. Cung cấp thông tin liên lạc trong trường hợp Điều Phối Viên cần thêm thông tin. Gửi yêu cầu của quý vị càng sớm càng tốt. Điều Phối Viên sẽ xem xét nhưng có thể không thể đáp ứng các yêu cầu gửi muộn.

### **Thông Báo Không Phân Biệt Đối Xử**

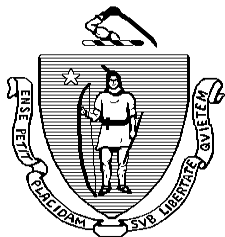
Ban Bồ Trí và Sở không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, quốc tịch, tình trạng khuyết tật, độ tuổi, giới tính, thu nhập, dân tộc, giai cấp, tín ngưỡng hoặc niềm tin tôn giáo, bản dạng giới, khuynh hướng tính dục, thông tin di truyền, trình độ tiếng Anh hoặc tổ tiên trong việc quản lý các chương trình hoặc hoạt động của mình. Xem Thông Báo Không Phân Biệt Đối Xử của Ban Bồ Trí tại:

<https://www.mass.gov/info-details/efsb-non-discrimination-notice-and-grievance-procedure>. Xem Thông Báo Không Phân Biệt Đối Xử của Sở tại <https://www.mass.gov/info-details/massachusetts-dpu-non-discrimination-notice>.

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi nào về thông báo này hoặc các chương trình, chính sách hay thủ tục chống phân biệt đối xử của Ban Bồ Trí hoặc tin rằng Ban Bồ Trí đã phân biệt đối xử với quý vị, quý vị có thể liên hệ với Melixza Esenyie ([xem](#) thông tin liên hệ ở trên) để biết thêm thông tin.

### **Thông Tin Liên Hệ**

Để biết thêm thông tin về phiên điều trần lấy ý kiến đóng góp của công chúng hoặc các quy định được đề xuất, vui lòng gửi email đến [sitingboard.filing@mass.gov](mailto:sitingboard.filing@mass.gov). Để cập nhật thông tin định kỳ, vui lòng truy cập trang web của Ban Bồ Trí tại: <https://www.mass.gov/info-details/efsb-25-10-proposed-rulemaking> và trên trang web của Sở tại : <https://www.mass.gov/info-details/dpu-25-75-proposed-rulemaking>.



**KHÔI THỊNH VƯỢNG CHUNG MASSACHUSETTS**  
**BAN BỐ TRÍ CƠ SỞ VẬT CHẤT NĂNG LƯỢNG**  
**SỞ TIỆN ÍCH CÔNG CỘNG**  
**ONE SOUTH STATION**  
**BOSTON, MA 02110**  
**(617) 305-3525**

**Dịch Vụ Biên Dịch và Thông Dịch**

**English**

ATTENTION: Additional translation and/or interpretation services are available upon request at no direct cost to the individual requesting the service. Include in your request the language required and a way to contact you if we need more information. It may not be possible to fulfill last-minute requests. Contact Yonathan Mengesha at [Yonathan.Mengesha@mass.gov](mailto:Yonathan.Mengesha@mass.gov) to make a request.

**Portugues (Standard Portuguese)**

ATENÇÃO: Serviços adicionais de tradução e/ou interpretação estão disponíveis mediante solicitação, sem custo direto para o indivíduo que solicita o serviço. Inclua em sua solicitação o idioma necessário e uma forma de contato caso precisemos de mais informações. Pode não ser possível atender a pedidos de última hora. Entre em contato com Yonathan Mengesha pelo e-mail [Yonathan.Mengesha@mass.gov](mailto:Yonathan.Mengesha@mass.gov) para fazer a solicitação.

**Kreyòl Ayisyen (Haitian Creole)**

ATANSYON: Sèvis tradiksyon ak/oswa entèpretasyon siplemantè disponib si w mande sa san yon pri dirèk pou moun k ap mande sèvis la. Nan demann ou an, mete lang ou egziye a ak yon mwayen pou kontakte w si nou bezwen plis enfòmasyon. Li gendwa pa posib pou ranpli yon demann nan dènye lè. Kontakte Yonathan Mengesha nan [Yonathan.Mengesha@mass.gov](mailto:Yonathan.Mengesha@mass.gov) pou w fè yon demann

**Français (French)**

ATTENTION : Des services de traduction et/ou d'interprétation supplémentaires sont disponibles sur demande, sans frais directs pour le demandeur. Indiquez dans votre demande la langue requise et un moyen de vous contacter si nous avons besoin de plus d'informations. Il se peut que nous ne puissions pas répondre aux demandes de dernière minute. Merci de contacter Yonathan Mengesha à [Yonathan.Mengesha@mass.gov](mailto:Yonathan.Mengesha@mass.gov) pour faire une demande.

**Русский (Russian)**

ВНИМАНИЕ: дополнительные услуги письменного и (или) устного перевода предоставляются по запросу без прямых затрат для лица, обратившегося за услугой. Укажите в запросе требуемый язык и способ связаться с вами, если нам понадобится дополнительная информация. Исполнение срочных запросов не гарантируется. Чтобы сделать запрос, свяжитесь с Yonathan Mengesha по электронной почте [Yonathan.Mengesha@mass.gov](mailto:Yonathan.Mengesha@mass.gov).

**한국 (Korean)**

주의: 추가 번역 및/또는 통역 서비스는 요청 시 직접 비용 없이 제공됩니다. 요청 시, 필요한 언어와 추가 정보가 필요할 경우 연락을 드릴 방법을 포함하십시오. 마지막 순간에 요청하시면 처리가 불가능할 수 있습니다. 요청하시려면 Yonathan Mengesha([Yonathan.Mengesha@mass.gov](mailto:Yonathan.Mengesha@mass.gov))에게 연락하시기 바랍니다.

**Español (Spanish)**

ATENCIÓN: Hay servicios adicionales de traducción y/o interpretación disponibles a pedido sin costo directo para la persona que solicita el servicio. Incluya en su solicitud el idioma requerido y una forma de comunicarnos con usted si necesitamos más información. Es posible que no sea posible cumplir con solicitudes de último momento. Comuníquese con Yonathan Mengesha a [Yonathan.Mengesha@mass.gov](mailto:Yonathan.Mengesha@mass.gov) para realizar una solicitud.

**中文 (Simplified Chinese)**

注意: 可应请求提供另外的翻译和/或口译服务, 且不会直接向请求服务的个人收取费用。务必在请求中指明所需的语言, 还有我们可以联系您的方式。临时或迟交的请求, 可能无法满足。提出语言服务请求, 联系Yonathan Mengesha 电子信箱: [Yonathan.Mengesha@mass.gov](mailto:Yonathan.Mengesha@mass.gov)。

**Tiếng Việt (Vietnamese)**

LUU Ý: Có cung cấp các dịch vụ biên dịch (viết) và/hoặc thông dịch (nói) bổ sung khi được yêu cầu, và dịch vụ này được cung cấp miễn phí cho các cá nhân yêu cầu dịch vụ. Trong yêu cầu của mình, quý vị hãy ghi rõ ngôn ngữ được yêu cầu và phương thức liên hệ quý vị nếu chúng tôi cần thêm thông tin. Những yêu cầu vào phút chót có thể không được đáp ứng. Hãy liên ông Yonathan Mengesha tại địa chỉ [Yonathan.Mengesha@mass.gov](mailto:Yonathan.Mengesha@mass.gov) để gửi yêu cầu.

**(Arabic) العربية**

ملاحظة: تتوفر خدمات إضافية للترجمة التحريرية و/أو الترجمة الشفوية عند الطلب دون تكلفة مباشرة للفرد الذي يطلب الخدمة. ادرج في طلبك اللغة المطلوبة وطريقة للاتصال بك إذا احتجنا إلى مزيد من المعلومات. قد لا يكون من الممكن تلبية طلبات اللحظة الأخيرة. تواصل مع Yonathan Mengesha على [Yonathan.Mengesha@mass.gov](mailto:Yonathan.Mengesha@mass.gov) لتقديم طلب.

**ខ្មែរ (Khmer)**

សូមកត់សម្គាល់: សេវាកម្មបកប្រែឯកសារ និង/ឬបកប្រែផ្ទាល់មាត់មានតាមការស្នើសុំដោយមិនគិតថ្លៃផ្ទាល់ចំពោះបុគ្គលដែលស្នើសុំសេវាកម្មនេះ។ បញ្ចូលទៅក្នុងសំណើរបស់អ្នកសម្រាប់ភាសាដែលត្រូវការ និងវិធីទាក់ទងអ្នកប្រសិនបើយើងត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែម។ ប្រហែលជាមិនអាចបំពេញតាមសំណើ ដែលជូនដំណឹងយឺតបានទេ។ សូមទាក់ទង Yonathan Mengesha តាម [Yonathan.Mengesha@mass.gov](mailto:Yonathan.Mengesha@mass.gov) ដើម្បីស្នើសុំ។