



Noticias que usted puede usar sobre la manutención de menores

División de Implementación de Manutención de Menores
Departamento de Ingresos de Massachusetts
(DOR)
Otoño de 2022

¿EL MEJOR MOVIMIENTO QUE PUEDE HACER? MANTENERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

¿TIENE UNA NUEVA DIRECCIÓN, NÚMERO DE TELÉFONO O CORREO ELECTRÓNICO? Asegúrese de mantener sus datos de contacto actualizados para que podamos comunicarnos con usted con cualquier información importante. Si recibe manutención, no querrá que el DOR cierre su caso porque no podamos comunicarnos con usted cuando sea necesario. Si usted paga manutención, no querrá perderse los avisos del DOR sobre posibles medidas de ejecución, como la suspensión de su licencia o la interceptación de su reembolso de impuestos, así es que póngase en contacto con nosotros antes de que tomemos estas medidas.

¿TIENE PROBLEMAS PARA PAGAR LA MANUTENCIÓN? HÁGASELO SABER AL DOR. NO ESPERE A QUE SEA DEMASIADO TARDE. Tal vez piense que ponerse en contacto con el DOR sólo empeorará las cosas, pero es todo lo contrario. Nosotros queremos trabajar con usted, pero no podemos hacerlo si no sabemos lo que le está pasando. ¿Sabía usted que el DOR puede poner en pausa o detener el proceso de suspensión de la licencia en ciertas circunstancias? ¿No espere hasta que el Registro de Vehículos Motorizados le diga que su licencia está siendo suspendida o que ya fue suspendida! ¿Le preocupan los cargos de intereses y las multas? ¿Sabía usted que tal vez podría calificar para una exención de intereses y multas en ciertas circunstancias? Es importante que nos haga saber lo que le está sucediendo para que podamos revisar su caso y ver qué opciones podrían estar disponibles para usted.

¿PREOCUPADO/A ACERCA DE RECIBIR PAGOS REGULARES DE MANUTENCIÓN? Llámenos si tiene alguna información que pueda ayudar en su caso. Después de todo, usted sabe más de lo que pasa con su familia que el DOR y su información podría llevar a asegurarle más pagos de manutención.

TRADUCCIONES DE GOOGLE: ¿Tiene preguntas sobre su caso de manutención con el DOR? Vaya a mass.gov/cse y utilice el Traductor de Google (Google Translate) para tener acceso a la información en este idioma y en muchos otros.

Vietnamita

Bạn có thắc mắc về trường hợp cấp dưỡng con cái của mình với DOR? Vui lòng truy cập mass.gov/cse và sử dụng Google translate để truy cập thông tin bằng ngôn ngữ này và nhiều ngôn ngữ khác.

Creole Haitiano

Èske ou gen kesyon konsènan dosye sipò timoun ou an ki nan DOR? Ale nan mass.gov/cse epi itilize Google translate pou jwenn enfòmasyon nan lang sa a, ak nan anpil lòt lang.

Español

¿Tiene preguntas sobre su caso de manutención infantil con el DOR? Vaya a mass.gov/cse y utilice el traductor de Google para tener acceso a la información en este idioma y en muchos otros.

Portugués

Possui dúvidas sobre a situação de apoio à sua criança com o DOR? Acesse mass.gov/cse e utilize o Google translate para acessar informações neste e em muitos outros idiomas.

OPCIONES DE AUTOSERVICIO (DISPONIBLES 24/7)

PAGUE SU MANUTENCIÓN DE NIÑOS

EN LÍNEA (Las nuevas opciones incluyen Venmo, PayPal, Apple Pay y Google Pay). Pague en línea visitando: mass.gov/cse y pulse en "How To Pay Child Support" ("Cómo pagar la manutención").

TELÉFONO (Se aceptan tarjetas Visa, Mastercard y Discover)

Llame al (855) 449-2859. Asegúrese de tener disponible su número de identificación personal (PIN) y los últimos 4 dígitos de su número de Seguridad Social (SSN).

CORREO

Haga su cheque o giro postal pagadero a nombre de la Mancomunidad de Massachusetts (Commonwealth of Massachusetts) y envíelo por correo al DOR/CSE, P.O. Box 55144, Boston, MA 02205. Incluya su número de Seguridad Social o el PIN en su cheque o giro postal.

EN PERSONA (el horario varía según el lugar)

Haga sus pagos en efectivo en miles de establecimientos de MoneyGram, incluidos Walmart, CVS y Shaw's. **Use el código de receptor: 14664.** Busque los lugares y horarios de MoneyGram en www.moneygram.com/mgo/us/en/locations.

OBTENGA UNA COPIA DE SU HISTORIAL DE PAGOS O VEA SI SE HA RECIBIDO ALGÚN PAGO

EN LÍNEA

Usted puede obtener información sobre su historial de pagos utilizando nuestro Administrador de Casos en línea. También puede ver el historial de pagos de los últimos 2 años.

POR TELÉFONO

Usted puede solicitar información sobre el pago en cualquier momento a través de nuestro sistema automático de respuesta de voz llamando al (800) 332-2733. Las personas en el área de Boston deberán llamar al (617) 660-1234.

¿Cree que debería cambiarse el monto de su orden de manutención de niños?

Si usted cree que el importe de su orden de manutención debe cambiarse o que la orden de cobertura de salud debe modificarse, comuníquese con nosotros para solicitar una revisión de su caso. Si pensamos que es apropiado hacer un cambio en su orden, podemos presentar una demanda de modificación y programar una conferencia sobre su caso. Para iniciar el proceso, llámenos, envíenos un correo electrónico, o póngase en contacto con nosotros a través del Administrador de Casos.

NUEVO BANCO

Si usted recibe su pago de manutención por medio de un cheque, puede haber notado que un nuevo banco (M&T Bank) aparece ahora impreso en su cheque reemplazando a People's United Bank. People's United Bank ahora forma parte de M&T Bank. También puede haber notado que las sucursales locales de People's United han sido reemplazadas por M&T Bank. Este cambio no afectará su capacidad para cambiar su cheque en cualquiera de las antiguas sucursales de People's United Bank.

REÚNASE CON NOSOTROS A DISTANCIA A TRAVÉS DE NUESTRA VENTANILLA VIRTUAL.

El personal de manutención infantil está disponible para reunirse con usted de manera personalizada a través de Zoom. Es una forma fácil y cómoda de reunirse con un especialista de manutención infantil sin tener que salir de su trabajo o de su casa. La ventanilla virtual está abierta de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 3:00 p.m. El personal está a sólo una pulsación o un escaneo de distancia. Encuentre el enlace de Zoom y el código QR en nuestro sitio web.