Notícias úteis sobre pensão alimentícia

Divisão de Serviços de Apoio Infantil
Departamento da Fazenda de Massachusetts
(DOR)
Outono de 2024

PIN:

MUDAMOS NOSSO NOME!

Mudamos nosso nome de Implementação de Apoio Infantil (CSE) para Serviços de Pensão Alimentícia (CSS) para refletir melhor os serviços que prestamos para apoiar toda a família. O programa de apoio infantil evoluiu ao longo dos anos para um programa mais inclusivo e com foco na família. Com a mudança do nome, queremos incentivar a participação no programa e enfatizar tudo o que podemos oferecer às famílias da Comunidade. Embora a fiscalização seja um serviço fundamental que forneçamos, não é o único serviço oferecido. Fornecemos serviços para estabelecer a filiação, estabelecer ordens de pensão alimentícia, coletar e desembolsar pagamentos e acompanhar os saldos.

Trabalhamos em estreita colaboração com os pais que pagam pensão alimentícia e com os pais e cuidadores que recebem a pensão alimentícia, e nosso novo nome destaca nosso compromisso de prestar serviços às famílias da Comunidade.

A missão da Divisão de Serviços de Apoio Infantil da DOR é melhorar o bem-estar de crianças agindo em parceria com os pais e cuidadores para atender às necessidades financeiras da família.

Inscreva-se no Depósito Direto

DOR recomenda a inscrição no depósito direto para receber seus pagamentos de pensão alimentícia. Os pagamentos de pensão alimentícia são depositados diretamente em sua conta bancária e podem ser utilizados como qualquer outra quantia que você deposita em sua conta.

MASSHIRE JobQuest

Precisa de ajuda para encontrar um emprego? A MassHire JobQuest pode fornecer ajuda gratuita, combinando suas habilidades com um trabalho. Para começar, escaneie o QR code.

SCAN ME

Vai ao tribunal por conta própria?
Caso você vá ao tribunal por conta própria, certifique-se de enviar ao CSS uma cópia assinada de qualquer acordo e da ordem emitida pelo juiz. Desta forma, poderemos atualizar nosso sistema para receber o valor devido correto para a nova ordem.

Tem sugestões sobre formas de melhorar as Diretrizes de Apoio Infantil que são utilizadas para definir seus pedidos de pensão alimentícia? A cada quatro anos, o Tribunal de Primeira Instância revisa as Diretrizes para verificar se deve haver mudanças e convida o público a enviar comentários, tanto por escrito quanto participando de um fórum público virtual. Abaixo estão as datas e horários dos três fóruns virtuais.

Quinta-feira, 10 de outubro de 2024 (das 14h às 16h)
Terça-feira, 29 de outubro de 2024 (das 16h às 18h)
Segunda-feira, 4 de novembro de 2024 (das 12h às 14h)

SCAN ME

Escaneie o QR code para mais informações sobre como participar ou enviar comentários por escrito.

AVISOS IMPORTANTES

GUICHÊ VIRTUAL

Combine um encontro com um especialista em pensão alimentícia através do Zoom.

SCAN ME

Disponível de segunda a sexta-feira, das 8h30 às 16h30.

Escaneie o QR code durante esses períodos para iniciar uma reunião.

CONFERÊNCIA DE CASOS

Ao agendar sua reunião no dia da sua conferência de caso, saiba que pode ser que você tenha que comparecer duas vezes no mesmo dia. As partes que chegam a um acordo assinam uma estipulação eletronicamente e são liberadas. As partes que não chegam a um acordo terão que comparecer a uma audiência virtual perante um juiz mais tarde no mesmo dia.

Problemas técnicos para entrar no Zoom?
Entre em contato para conferência através do número de telefone e senha constantes no Aviso de Conferência de Caso enviado a você.

Gerente de Caso 24/7/365

Precisa de um histórico de pagamentos para assistência doméstica? Quer saber quando o último pagamento foi feito? Quer pedir uma alteração no valor de sua solicitação? Todos esses serviços e muitos outros estão disponíveis junto ao Gerente de Caso, 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano.

Modificação

Pagando ou recebendo pensão, você pode solicitar ao tribunal para que altere a ordem, aumentando-a ou diminuindo-a, ou alterando uma ordem para cobertura de cuidados médicos para as crianças. Somente o tribunal pode alterar seu pedido, mas é possível pedir ao CSS para rever o seu caso. Se entendermos que uma alteração no seu pedido for apropriada, podemos apresentar uma requisição para modificação e, em seguida, agendar uma conferência de caso para o tribunal considerar a modificação do pedido.

Para iniciar o processo, ligue para nós, envie um e-mail ou entre em contato conosco através do Gerente de Caso.

ACESSO APRIMORADO NO IDIOMA ESPANHOL

Você sabia que oferecemos opções de atendimento ao cliente em espanhol? Você pode ouvir informações automatizadas sobre os casos, tais como pagamentos recebidos, saldos e informações gerais sobre políticas, tanto em inglês quando em espanhol, entrando em contato com o nosso Sistema Automatizado de Resposta por Voz no telefone (800) 332-2733. Representantes que falam espanhol estão disponíveis se for necessária assistência adicional. Pagamentos com cartão de crédito podem ser feitos em espanhol 24 horas por dia, 7 dias por semana, ligando para (855) 449-2859.

Pergunte ao CHATBOT
Não se esqueça de visitar nosso site (mass.gov/css), onde você encontrará muitas informações úteis. Ao visitar o site, você notará este chatbot.

Através dele você pode fazer uma pergunta, não apenas em inglês, mas em muitos outros idiomas.

AS DIVERSAS FORMAS DISPONÍVEIS PARA PAGAR SUA PENSÃO

Via texto:	Inscreva-se para receber notificações via texto quando o pagamento de sua pensão alimentícia estiver vencido. Você pode responder por mensagem de texto para autorizar seu pagamento com cartão de crédito ou débito. Basta iniciar sessão em nosso site e concluir o processo de inscrição.
Online:	Acesse mass.gov/css e clique em "Como pagar pensão alimentícia". As opções incluem Venmo, PayPal, ApplePay e GooglePay.
Telefone:	Serviço disponível em inglês e espanhol. Ligue no telefone 855-449-2859, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. Visa, Mastercard e Discover são aceitos.
Correio:	Faça seu cheque ou ordem de pagamento em dinheiro à Comunidade de Massachusetts, enviando para DOR/CSS, P.O. Box 55144, Boston, MA 02205.
Em pessoa:	Faça seus pagamentos em dinheiro em milhares de pontos da MoneyGram, incluindo Walmart, CVS e Shaw's.