

Hội Đồng Công Bằng Môi Trường

Cuộc họp số 17 • Ngày 14 tháng 11 năm 2024 • 6:15 tối



HẬU CẦN

- ➔ Dịch Vụ Thông Dịch Ngôn Ngữ có sẵn với các ngôn ngữ: Español, Kreyòl ayisyen, 普通话, Kriolu, Português, Tiếng Việt, العربية, русский, ខ្មែរ, Ngôn Ngữ Ký Hiệu Mỹ (ASL)
 - Để tham gia bằng Tiếng Anh, hãy nhấp vào biểu tượng “Thông Dịch” và chọn Tiếng Anh.
 - Para entrar no canal em português, clique no ícone “Interpretation” e selecione “Portuguese”
 - Si alguien desea interpretación en español, haga clic en “Interpretation” y seleccione “Spanish”
 - Pou rantre nan chanèl kreyòl ayisyen an, klike sou ikòn “Interpretation” an epi chwazi “Haitian Creole”
 - Pa partisipa na Kriolu, klika na ikone "Intirpretason" y silisiona "Cape Verdean Kriolu".
 - 要以普通话参加会议，请单击口语图标并选择 "Chinese".
 - Để vào kênh bằng tiếng Việt, hãy nhấp vào biểu tượng “Interpretation” và chọn “Vietnamese”.
 - "العربية" ثم اختر "الترجمة الفورية" للمشاركة باللغة العربية اضغط على أيقونة
 - Чтобы принять участие на английском языке, нажмите на ярлык «Устный перевод» и выберите английский.
 - រើម្បីចូលរួមជាភាសាខ្មែរ សូមចុច "រូបតំណាងការបកស្រាយ វីដេអូជ្រើសរើសភាសាខ្មែរ"។

- ➔ Vui lòng nói chậm lại.
- ➔ Tất cả người tham dự phải chọn một kênh ngôn ngữ, ngay cả khi xem bài thuyết trình bằng tiếng Anh.



- ➔ Nếu quý vị muốn có phiên bản đã dịch của các slide, vui lòng truy cập trang web của EJC tại: <https://www.mass.gov/service-details/environmental-justice-council-ejc-meetings>

CUỘC HỌP NÀY ĐANG ĐƯỢC GHI ÂM LẠI.



Thứ 11 năm 2024, 6:15 tới

Độc lập, Taunton, MA

Public Library

127 Broad St, Taunton, MA 02780



Công Tác Hậu Cần và Chương Trình Hợp

Hậu cần

➔ Dịch Vụ Thông Dịch Ngôn Ngữ có sẵn với các ngôn ngữ: Español, Kreyòl ayisyen, 普通话, Kriolu, Português, Tiếng Việt, العربية, русский, ខ្មែរ, và Ngôn Ngữ Ký Hiệu Mỹ (ASL)

- Để tham gia bằng Tiếng Anh, hãy nhấp vào biểu tượng “Thông Dịch” và chọn Tiếng Anh.
- Para entrar no canal em português, clique no ícone “Interpretation” e selecione “Portuguese”
- Si alguien desea interpretación en español, haga clic en “Interpretation” y seleccione “Spanish”
- Pou rantr nan chanèl kreyòl ayisyen an, klike sou ikòn “Interpretation” an epi chwazi “Haitian Creole”
- Pa partisipa na Kriolu, klika na ikone "Intirpretason" y silisiona "Cape Verdean Kriolu".
- 要以普通话参加会议，请单击口语图标并选择 "Chinese".
- Để vào kênh bằng tiếng Việt, hãy nhấp vào biểu tượng “Interpretation” và chọn “Vietnamese”.
- "العربية" اختر ثم "الفورية الترجمة" أيقونة على اضغط العربية باللغة للمشاركة
- Чтобы принять участие на английском языке, нажмите на ярлык «Устный перевод» и выберите английский.
- រើម្បីចូលរួមជាភាសាខ្មែរ សូម ចុច "រូបតំណាង ការ បកស្រាយ វីដេអូ" រើស ភាសា ខ្មែរ។

➔ **Vui lòng nói chậm lại**

➔ Tất cả người tham dự phải chọn một kênh ngôn ngữ, ngay cả khi xem bài thuyết trình bằng tiếng Anh.

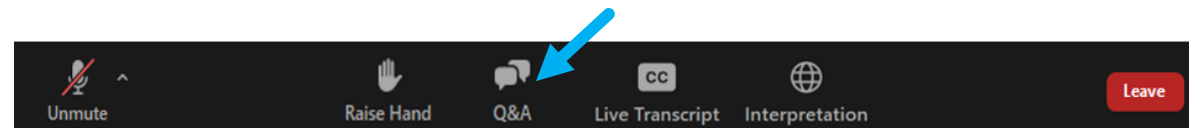


➔ Đối với phiên bản đã dịch của các slide, vui lòng truy cập trang web của EJC tại: <https://www.mass.gov/service-details/environmental-justice-council-ejc-meetings>

➔ Tất cả các kênh sẽ bị tắt tiếng trong quá trình trình bày.

➔ Các kênh sẽ được mở để người tham gia đóng góp ý kiến sau bài trình bày.

➔ Để được diễn giải thông tin hoặc giải đáp vấn đề hậu cần, kỹ thuật trong bài trình bày, vui lòng nhập câu hỏi của quý vị vào hộp Hỏi & Đáp.



➔ Liên hệ với **Kecil John** chủ trì hội thảo trực tuyến của ERG theo địa chỉ meetings@erg.com nếu có bất kỳ câu hỏi hoặc vấn đề kỹ thuật nào.



CUỘC HỌP NÀY ĐANG ĐƯỢC GHI ÂM LẠI.

Chương Trình Hội

	<u>Thời Gian Dự Kiến</u>
▪ Tổng Quan Cuộc Hội, Công Tác Hậu Cần và Chương Trình Hội	6:15 tối
▪ Điểm Danh và Thông Qua Biên Bản Cuộc Hội EJC Trước	6:20 tối
▪ Câu Hỏi và Ý Kiến Đóng Góp từ Công Chúng	6:25 tối
▪ Trả lời Ý Kiến Đóng Góp (khi thích hợp)	6:35 tối
▪ Dự Án Thanh Toán Bù Trừ	6:45 chiều
▪ Chiến Lược EJ cho Bộ Lạc	7:05 tối
▪ Câu Hỏi và Ý Kiến Đóng Góp từ Công Chúng	7:20 tối
▪ Trả lời Ý Kiến Đóng Góp (khi thích hợp)	(nếu thời gian cho phép)
▪ Các Bước Tiếp Theo và Kết Thúc Cuộc Hội	7:30 tối



Phê Duyệt Biên Bản Cuộc Họp ngày 26 tháng 9 năm 2024 & Điểm Danh: Thành Viên Hội Đồng EJ

- Kalila Barnett
- Madeline Fraser Cook
- Melissa Harding-Ferretti
- Cheryll Holley
- Caroline Hon
- Namrita Kapur
- Lydia Lowe
- Marcos Luna
- Peter Maathey
- María Belén Power
- Sofia Owen
- Jen Salinetti
- Patricia Spence
- Ari Zorn
- Miles Gresham

Ý Kiến Đóng Góp và Câu Hỏi của Công Chúng

*Vui lòng giới hạn mỗi ý kiến đóng góp trong hai phút để
dành thời gian cho người khác phát biểu*

Dự Án Thanh Toán Bù Trừ

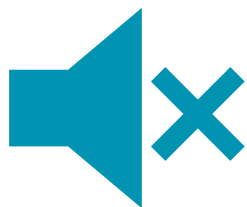
**Các tùy chọn cho Thanh Toán Bù Trừ
cho Việc Giảm Phát Thải của Hệ Thống
Nhà Ở:**

**Yêu cầu Đóng Góp Ý Kiến từ các Bên
Liên Quan thay mặt Văn Phòng Quản Lý
Các Vấn Đề Về Năng Lượng và Môi
Trường Massachusetts**

Tháng 11/12 năm 2024



Thông Tin Về Hội Thảo Trực Tuyến



Người tham gia tự động bị tắt tiếng



Câu hỏi có thể được gửi qua tính năng Hỏi & Đáp



Ba cách để cung cấp ý kiến sau khi thuyết trình:

- Sử dụng chức năng trò chuyện
- Giơ tay và chúng tôi sẽ bật tiếng cho quý vị
- Trả lời biểu mẫu khảo sát - chúng tôi sẽ chia sẻ liên kết, khảo sát khả dụng đến ngày 9/12

Mục Đích của Trang Chiếu

- **Cung Cấp Bối Cảnh:** Về các mục tiêu, quy trình và trạng thái của dự án Thanh Toán Bù Trừ cho Việc Giảm Phát Thải của Hệ Thống Nhà Ở
- **Chia Sẻ Các Tùy Chọn:**
 - Tổng quan về hai mô hình quản trị thay thế
 - Các yếu tố thay đổi chung sẽ áp dụng giống nhau hoặc tương tự cho cả hai
- **Thu thập phản hồi cho EEA:**
 - Những yếu tố nào sẽ mang lại phúc lợi quan trọng nhất? Những yếu tố nào có thể gặp thách thức hoặc cần thay đổi?
 - Mô hình quản trị nào tốt hơn?

Bối Cảnh

Tại sao cần có Thanh Toán Bù Trừ cho Việc Giảm Phát Thải của Hệ Thống Nhà Ở?

- Ủy Ban về Nhiệt Sạch của Massachusetts đã khuyến nghị trong báo cáo cuối cùng năm 2022 để tái lập một Mass Save được cải cách dưới một “Thanh Toán Bù Trừ cho Việc Giảm Phát Thải của Hệ Thống Nhà Ở” mới. Hai mục tiêu chính là thúc đẩy quá trình giảm phát thải công bằng lâu dài và nâng cao thiết kế lấy khách hàng làm trung tâm để tạo ra một “cửa hàng một điểm đến” “dễ hiểu và dễ tiếp cận” với người tiêu dùng.
- Văn Phòng Quản Lý Các Vấn Đề Về Năng Lượng và Môi Trường (EEA) đã thuê một nhóm tư vấn do VEIC lãnh đạo và được hỗ trợ bởi Solomon Group để tiến hành nghiên cứu và phát triển các tùy chọn cho một Thanh Toán Bù Trừ có thể, bao gồm cả mối quan hệ với Mass Save.

Thanh Toán Bù Trừ cho Việc Giảm Phát Thải của Hệ Thống Nhà Ở là gì?

Một Thanh Toán Bù Trừ cho Việc Giảm Phát Thải của Hệ Thống Nhà Ở sẽ là một nguồn lực tập trung được thiết kế để giúp các cá nhân, doanh nghiệp và tổ chức điều hướng các chương trình, ưu đãi và công nghệ khác nhau có sẵn để giảm phát thải khí nhà kính. Điều này có thể đóng vai trò như một cửa hàng một điểm đến để cung cấp thông tin về hiệu quả năng lượng, điện khí hóa, năng lượng tái tạo và các chiến lược giảm phát thải khác.

Mối Quan Hệ với Mass Save

Mass Save là một sáng kiến hiệu quả năng lượng lâu đời và được công nhận trên toàn quốc dành cho (và được tài trợ bởi) người trả phí của IOU và Cape Light Compact để giảm chi phí và tác hại môi trường liên quan đến việc sử dụng năng lượng. Chức năng chính của sáng kiến là hỗ trợ người tiêu dùng bằng cách tìm kiếm “tất cả các biện pháp hiệu quả năng lượng tiết kiệm chi phí”.

Cứ ba năm một lần, các PA của Mass Save và các bên liên quan phát triển một kế hoạch chương trình mới đề ra các chiến lược, ngân sách và chỉ số của chương trình theo các luật và quy định hiện hành. Kế hoạch cho giai đoạn 2025-2027 đã được đệ trình gần đây để xem xét tại Sở Tiện Ích Công Cộng, một quá trình bao gồm cả ý kiến đóng góp của công chúng.

Kế hoạch mới bao gồm nhiều tính năng nhằm cung cấp hỗ trợ lớn hơn cho khách hàng cho quá trình giảm phát thải công bằng. Kế hoạch phải tuân thủ các luật và quy định hiện hành, bao gồm các mục tiêu tổng thể và giới hạn về tài trợ. Các tùy chọn Thanh Toán Bù Trừ dưới đây sẽ *thay đổi* các luật, quy định, yêu cầu và các hạn chế cấu trúc khác hiện áp dụng cho Mass Save.

Ủy Ban Cố Vấn Công Bằng

Với lời khuyên và chỉ đạo từ EEA, VEIC và Solomon đã thành lập một Ủy Ban Cố Vấn Công Bằng (EAC) tạm thời gồm chín người để hỗ trợ xem xét các quan điểm công bằng.

Ủy ban bao gồm các bên liên quan từ khắp tiểu bang để tư vấn về các chủ đề liên quan đến công bằng môi trường và các thủ tục và cấu trúc chương trình công bằng, và để hỗ trợ chúng tôi hiểu rõ hơn về trải nghiệm sống của khách hàng.

Các thành viên của EAC đến từ nhiều lĩnh vực khác nhau bao gồm vận động năng lượng, cố vấn chính sách và đại diện cộng đồng và đô thị.

Nguồn Đầu Vào

Có một số nguồn đầu vào dẫn đến việc phát triển các tùy chọn:

- Các cuộc phỏng vấn ban đầu với khoảng 30 cá nhân có kiến thức về bối cảnh chương trình hiện tại
- Lập bản đồ bối cảnh chương trình hiện tại (hơn 50 chương trình và dự án thí điểm)
- Nghiên cứu từ các tiểu bang khác để thu thập bài học kinh nghiệm và thực tiễn tốt nhất liên quan đến một Thanh Toán Bù Trừ có thể có
- Tham khảo ý kiến của Ủy Ban Cố Vấn Công Bằng
- Xem xét dự thảo kế hoạch Mass Save 2025-2027
- Tham khảo ý kiến lặp lại với nhân viên và lãnh đạo cấp cao tại các cơ quan EEA về các lựa chọn thiết kế và tùy chọn

Hiểu Các Tùy Chọn Thanh Toán Bù Trừ

Bài thuyết trình này bao gồm **hai tùy chọn về cách Thanh Toán Bù Trừ sẽ được quản trị**: bởi một **(A) tổ chức mới trên toàn tiểu bang**, hoặc bởi **(B) một nhóm PA Mass Save hiện tại được sửa đổi**.. Như được mô tả trong trang chiếu tiếp theo, một số thay đổi sẽ được áp dụng bất kể tùy chọn quản trị nào, một số sẽ được áp dụng khác nhau tùy thuộc vào lựa chọn quản trị A hoặc B.

Mỗi yếu tố của các tùy chọn Thanh Toán Bù Trừ được chọn để đáp ứng một nhu cầu hoặc thách thức được xác định trong dự án. Hầu hết các trang chiếu còn lại mô tả một nhu cầu hoặc thách thức chính và một thay đổi có thể để giải quyết điều đó. (Một số thách thức cần nhiều phản hồi, và một số phản hồi giải quyết nhiều nhu cầu.)

Nói chung, mỗi thay đổi ở đây sẽ cho phép hoặc yêu cầu các PA trong tương lai **vượt quá** hoặc làm những việc **khác** với những gì được yêu cầu hoặc cho phép theo Mass Save hiện tại, nhưng đều phù hợp với hướng thay đổi trong kế hoạch mới.

Các nhu cầu và thách thức chính mà chúng tôi đã nghe đến

1. Khách hàng có thể vừa *thiếu* thông tin đáng tin cậy và vừa bị *choáng ngợp* bởi lượng thông tin và tin nhắn đến với họ.
2. Khách hàng có thể bị lạc khi điều hướng giữa các chương trình khác nhau, bao gồm cả khi số lượng chương trình tiểu bang và liên bang tăng lên.
3. Nhiều khách hàng cần sự hỗ trợ sâu hơn và “cầm tay chỉ việc” để hiểu các lựa chọn và thu thập nguồn lực để hoàn thành các dự án cải thiện hệ thống nhà ở.
4. Việc giảm phát thải hệ thống nhà ở diễn ra theo từng bước và cần được hỗ trợ theo thời gian.
5. Chi phí giảm phát thải là một rào cản đối với nhiều khách hàng.
6. Khách hàng có quyền truy cập khác nhau vào các chương trình (và ưu đãi) tùy thuộc vào khu vực tiện ích mà họ sinh sống.
7. Các hộ gia đình công bằng và EJ cần tăng cường tiếp cận và tham gia để đảm bảo họ có thể hưởng lợi từ các chương trình nhiều hơn so với trước đây.
8. Cần củng cố mối tương quan giữa việc thực hiện các chương trình giảm phát thải và việc đạt được các mục tiêu CECP của tiểu bang.
9. Cần tập trung hơn vào mục tiêu giảm gánh nặng năng lượng, ngay cả khi quá trình giảm phát thải đặt ra những thách thức mới/lớn hơn đối với gánh nặng năng lượng.
10. Mong muốn có các quản trị viên phù hợp với sứ mệnh, có sự minh bạch về dữ liệu và trách nhiệm rõ ràng.

Phản hồi giống nhau
bất kể mô hình quản
trị

Phản hồi thay đổi theo
mô hình quản trị

Một số từ viết tắt và định nghĩa

Giảm Phát Thải trong Hệ Thống Nhà Ở: là quá trình giảm phát thải khí nhà kính từ các nhà ở dân cư và phi dân cư bằng cách giảm sử dụng năng lượng, điện khí hóa các thiết bị bao gồm nhiệt và nước nóng, và tạo ra năng lượng sạch

EEA: Văn Phòng Quản Lý Các Vấn Đề Về Năng Lượng và Môi Trường

Gánh nặng về năng lượng: Chi phí hóa đơn năng lượng so với thu nhập

EJ: Công Bằng Môi Trường, một chỉ định của tiểu bang đối với các cộng đồng đáp ứng các định nghĩa nhất định liên quan đến công bằng và bất công về năng lượng và môi trường

GHG: Khí nhà kính, gây biến đổi khí hậu

IOU: Các Tiềm Ích Do Nhà Đầu Tư Sở Hữu, có thể là điện và/hoặc khí đốt

MLP: Trạm Phân Phối Điện Đô Thị, một dịch vụ tiện ích điện đô thị

PA: Quản Trị Viên Chương Trình, một trong những tổ chức quản lý Mass Save, cụ thể là các IOU cùng với Cape Light Compact)

1. Khách hàng có thể vừa thiếu thông tin đáng tin cậy và vừa bị choáng ngợp bởi lượng thông tin và tin nhắn đến với họ.

→ **Hợp nhất và phối hợp tiếp thị, giáo dục và tiếp cận**



- Thanh Toán Bù Trừ sẽ chịu trách nhiệm thực hiện tiếp thị, giáo dục và tiếp cận khách hàng hợp nhất trên toàn tiểu bang cho tất cả các khía cạnh của hiệu quả và giảm phát thải trong Khối Thịnh Vượng Chung
- Tiếp thị, giáo dục và tiếp cận sẽ hỗ trợ nhiều chương trình nhưng được phối hợp và hợp lý hóa trên nhiều kênh
- Nếu/khi một chương trình, công cụ hoặc cơ hội tài trợ mới trở nên khả dụng, tiếp thị và tiếp cận sẽ được phối hợp

Mục Tiêu cho Thanh Toán Bù Trừ

Những mục tiêu này sẽ là **những kết quả chính** mà Thanh Toán Bù Trừ sẽ nỗ lực đạt được và chịu trách nhiệm.

Giảm gánh nặng năng lượng trong các hộ gia đình ở các hộ gia đình công bằng môi trường

Tiếp cận công bằng và áp dụng công nghệ giảm phát thải

Đạt được lượng giảm GHG dài hạn

Giảm chi phí năng lượng cho khách hàng không cư trú

Giảm thiểu nhu cầu về điện để giảm nhu cầu cơ sở hạ tầng mới

Thanh Toán Bù Trừ không thể tự mình đạt được đầy đủ các mục tiêu này; các chính sách, quy định và khoản đầu tư bổ sung cũng sẽ cần thiết để hỗ trợ các mục tiêu này.

6. Khách hàng có quyền truy cập khác nhau vào các chương trình (và ưu đãi) tùy thuộc vào khu vực tiện ích mà họ sinh sống.



A: Phục vụ tất cả khách hàng thông qua một tổ chức toàn tiểu bang

- Một quản trị viên toàn tiểu bang duy nhất phục vụ tất cả khách hàng theo định nghĩa
- Tổ chức mới sẽ là một cơ quan bán chính phủ

B: Phục vụ khách hàng MLP thông qua PA mới hoặc hiện có

- Khách hàng MLP sẽ được phục vụ bởi một PA hiện có (ví dụ: Eversource hoặc National Grid), hoặc bởi một PA mới do MLP chọn để phục vụ khách hàng của họ nói chung

Dưới cả hai tùy chọn, các chương trình và dịch vụ được cung cấp sẽ giống nhau và nguồn tài trợ sẽ đến từ *tất cả* người trả phí

3. Nhiều khách hàng cần sự hỗ trợ sâu hơn và cầm tay chỉ việc để hiểu các lựa chọn và thu thập nguồn lực để hoàn thành các dự án cải thiện hệ thống nhà ở.



→ Tạo nền tảng dữ liệu toàn tiểu bang và

- Một nền tảng dữ liệu có thông tin toàn diện về các hệ thống nhà ở và cách thức khách hàng đã tham gia các chương trình, hoặc những chương trình mà họ có thể đủ điều kiện tham gia
- Một nền tảng dữ liệu có thể theo dõi thông tin về sự tham gia của khách hàng trong nhiều chương trình, giúp Thanh Toán Bù Trừ có khả năng xem xét khách hàng như một tổng thể khách hàng/hệ thống nhà ở toàn diện

→ Hợp nhất hỗ trợ và trợ giúp khách hàng

- Một đánh giá hệ thống nhà ở duy nhất sẽ cung cấp tất cả thông tin cần thiết để tham gia bất kỳ dịch vụ giảm phát thải nào từ tiểu bang (và tận dụng nền tảng dữ liệu để làm điều đó)
- Hỗ trợ hợp nhất cho tính đủ điều kiện giữa các dịch vụ giúp dễ dàng nhìn thấy tất cả các hỗ trợ có sẵn cho một khách hàng, từ tín dụng thuế bơm nhiệt đến tài trợ cho việc phục hồi nhà ở



9. Cần tập trung hơn vào mục tiêu giảm gánh nặng năng lượng, ngay cả khi quá trình giảm phát thải đặt ra những thách thức mới/lớn hơn đối với gánh nặng năng lượng.

→ **Mục tiêu và hỗ trợ khách hàng với nền tảng dữ liệu toàn tiểu bang**

Nền tảng dữ liệu sẽ bao gồm thông tin về mức tiêu thụ năng lượng và tính đủ điều kiện cho các dịch vụ dành cho người thu nhập thấp, cho phép nhắm mục tiêu dựa trên mức độ gánh nặng năng lượng và hỗ trợ khách hàng được điều chỉnh

→ **Áp dụng các chính sách để bao gồm trách nhiệm giải trình trực tiếp đối với các mục tiêu công bằng và gánh nặng năng lượng,**

A: Một cơ quan toàn tiểu bang sẽ chịu trách nhiệm thông qua một Hội Đồng Quản Trị độc lập, và với các nhánh Hành Pháp và Lập Pháp

B: Các PA riêng biệt sẽ chịu trách nhiệm trước các cơ quan quản lý tiện ích, và các PA của IOU sẽ phải làm theo các ưu đãi tài chính dựa trên các mục tiêu

Sự Tham Gia Liên Tục của Các Bên Liên Quan

Cho đến cuối năm, EEA và nhóm VEIC/Solomon sẽ tiến hành:

- Các cuộc họp và nhóm tập trung với:
 - Các PA của Mass Save và những người thực hiện chương trình
 - Các Trạm Phân Phối Điện Đô Thị (MLP)
 - Các đô thị và cơ quan quy hoạch khu vực
 - Các nhóm doanh nghiệp
 - Các chuyên gia về hiệu quả năng lượng
- Các tổ chức dịch vụ công lý và công bằng môi trường
- Hai buổi lắng nghe công khai vào đầu tháng 12

VEIC/Solomon sẽ tổng hợp các phát hiện và sử dụng chúng để tư vấn cho EEA về lộ trình ưu tiên trong tương lai, bao gồm cả những thay đổi tiềm năng đối với những gì được đề xuất.

Các Câu Hỏi Chính cho Các Bên Liên Quan Của Cộng Đồng

- Các khía cạnh nào của đề xuất (ví dụ: trang chiếu 10-20) sẽ mang lại phúc lợi lớn nhất và tại sao? Khía cạnh nào có thể gặp khó khăn?
- Quý vị sẽ đề xuất thay đổi gì cho bất kỳ khía cạnh nào của đề xuất? Có những khoảng trống lớn nào không?
- Quý vị thích mô hình quản trị nào (quản trị viên toàn tiểu bang duy nhất hoặc sửa đổi nhóm PA hiện có) và tại sao?
- Quý vị có ủng hộ luật pháp thực hiện những thay đổi cần thiết để một trong hai mô hình quản trị hoạt động như mô tả không?



2. Khách hàng có thể bị lạc khi điều hướng giữa các chương trình khác nhau, bao gồm cả khi số lượng chương trình tiểu bang và liên bang tăng lên.

→ Tạo trải nghiệm chương trình “cửa hàng một điểm đến” thực sự

- Thanh Toán Bù Trừ sẽ chịu trách nhiệm về trải nghiệm mua sắm cửa hàng một điểm đến của khách hàng, hợp nhất các khía cạnh hướng tới khách hàng của hầu hết các dịch vụ giảm phát thải hệ thống nhà ở trong Khối Thịnh Vượng Chung (ví dụ: đánh giá hệ thống nhà ở thống nhất, hỗ trợ kỹ thuật, công cụ lập kế hoạch giảm phát thải theo thời gian, hỗ trợ về tính đủ điều kiện & ghi danh, v.v.)
- Một số quản trị chương trình có thể vẫn thuộc về các cơ quan, nhưng *các khía cạnh hướng tới khách hàng* sẽ được hợp nhất

4. Việc giảm phát thải hệ thống nhà ở diễn ra theo từng bước và cần được hỗ trợ theo thời gian.

→ Yêu cầu lập kế hoạch dài hạn và

- Dưới cả hai mô hình, (các) Quản Trị Viên sẽ chịu trách nhiệm về kế hoạch giảm phát thải công bằng kéo dài 10 năm cũng như các kế hoạch 3 năm hiện có

→ Tạo nền tảng dữ liệu toàn tiểu bang

- Một nền tảng dữ liệu có thể bao gồm thông tin về khách hàng và hệ thống nhà ở để hỗ trợ sự tham gia lặp lại theo thời gian



5. Chi phí giảm phát thải là một rào cản đối với nhiều khách hàng.



→ Cho phép linh hoạt trong việc tài trợ để hỗ trợ các mục tiêu giảm phát thải và

- Áp dụng chính sách luật định để cho phép sử dụng nguồn tài trợ phù hợp với các mục tiêu, điều này bị hạn chế thông qua khuôn khổ hiệu quả chi phí hiện tại của Mass Save

→ Phân bổ tài trợ bổ sung không từ người trả phí

- Giảm phát thải công bằng đòi hỏi nguồn lực bổ sung so với Mass Save, bao gồm việc xây dựng năng lực cho những thay đổi lâu dài, ví dụ: mở rộng sự tham gia của khách hàng
- Không có nguồn tài trợ cụ thể nào được đề xuất

7. Các hộ gia đình công bằng và EJ cần tăng cường tiếp cận và tham gia để đảm bảo họ có thể hưởng lợi từ các chương trình nhiều hơn so với trước đây.



**A: Thiết lập khoảng 6 Trung Tâm
Giảm Phát Thải Công Bằng khu vực**

- Các trung tâm công bằng khu vực sẽ cung cấp sự tham gia và hỗ trợ khách hàng ít địa phương hơn CFP nhưng sẽ cung cấp thêm năng lực hoặc dịch vụ không thể được tài trợ ở mọi cộng đồng.
- Ví dụ, mỗi trung tâm khu vực có thể có nhân viên thực địa nói được tất cả các ngôn ngữ chính trong khu vực hoặc những người chuyên về tiếp cận chủ nhà của các hệ thống nhà ở nhiều gia đình nhỏ
- Các trung tâm khu vực cũng có thể cung cấp tài trợ trực tiếp cho các CBO cung cấp dịch vụ tiếp cận hoặc tham gia

**B: Tăng cường các Đối Tác
Cộng Đồng Đầu Tiên, hoặc**

- Mass Save hiện đang cung cấp tài trợ cho các tổ chức ở hàng chục cộng đồng để cung cấp dịch vụ tiếp cận và tham gia khách hàng
- Các CFP tận dụng mạng lưới và mối quan hệ địa phương hiện có của họ
- Một lựa chọn là mở rộng đáng kể số lượng CFP

10. Mong muốn có các quản trị viên phù hợp với sứ mệnh, có sự minh bạch về dữ liệu và trách nhiệm rõ ràng.



A: Thiết lập một tổ chức toàn tiểu bang duy nhất, hoặc

- Quản trị viên toàn tiểu bang duy nhất sẽ hợp nhất tất cả trách nhiệm vào một tổ chức duy nhất
- Điều này sẽ cho phép tăng cường hiệu quả chi phí

B: Phục vụ tất cả khách hàng chỉ bằng các PA điện

- Điều này sẽ giảm số lượng PA xuống còn 4-5 (tùy thuộc vào tùy chọn phục vụ khách hàng MLP), điều này có thể đơn giản hóa sự minh bạch dữ liệu và các dòng trách nhiệm giải trình
- Các PA có thể tiếp tục hợp nhất việc theo dõi và mua chung dịch vụ trên cơ sở từng bước

Dưới bất kỳ lựa chọn nào, các tiện ích khí đốt sẽ không cung cấp các chương trình giảm phát thải/hiệu quả cho khách hàng, điều này cũng sẽ giảm thiểu các xung đột tiềm năng có thể phát sinh theo thời gian. Người trả phí khí đốt vẫn sẽ đóng góp vào (và hưởng lợi từ) các chương trình.

1. Cần củng cố mối tương quan giữa việc thực hiện các chương trình giảm phát thải và việc đạt được các mục tiêu CECP của tiểu bang.

→ **Áp dụng các chính sách để bao gồm trách nhiệm giải trình trực tiếp cho các mục tiêu giảm phát thải GHG**

- Áp dụng chính sách luật định để thiết lập các mục tiêu cho Thanh Toán Bù Trừ, bao gồm việc đạt được các mục tiêu phát thải GHG của hệ thống nhà ở
- Những mục tiêu này sẽ thay thế mục tiêu cốt lõi của Mass Save là nắm bắt “tất cả các biện pháp hiệu quả năng lượng tiết kiệm chi phí”

A: Một cơ quan toàn tiểu bang sẽ chịu trách nhiệm thông qua một Hội Đồng Quản Trị độc lập, và với các nhánh Hành Pháp và Lập Pháp

B: Các PA riêng biệt sẽ chịu trách nhiệm trước các cơ quan quản lý tiện ích, và các PA của IOU sẽ phải làm theo các ưu đãi tài chính dựa trên các mục tiêu



Hành Trình Khách Hàng Nâng Cao

Sau khi thực hiện thành công những thay đổi này, khách hàng sẽ có nhiều khả năng để...

- Nhận được hỗ trợ kỹ thuật và tài chính do tiềm năng giảm phát thải và tình trạng công bằng của họ
- Xác định một thương hiệu duy nhất để nhận biết cho tất cả nhu cầu giảm phát thải và hiệu quả của họ
- Nhận được các dịch vụ giảm phát thải toàn diện bao gồm các ưu đãi và chương trình thông qua một đầu mối liên hệ duy nhất
- Nhận được sự tiếp cận được nhắm mục tiêu, dựa trên dữ liệu, phù hợp với khu vực để khuyến khích họ tận dụng các nguồn lực được cung cấp



Ví Dụ Về Hành Trình Khách Hàng

Một khách hàng có thu nhập trung bình có một hệ thống nước nóng cũ và gọi chương trình để được trợ giúp. Thanh Toán Bù Trừ sẽ...

- Tiến hành phân tích tính đủ điều kiện cơ bản để khách hàng biết **tất cả** các ưu đãi của tiểu bang và liên bang có sẵn
- Kết nối khách hàng với người lắp đặt và/hoặc những gì họ cần làm để tiếp cận nguồn tài trợ
 - liên hệ với Ngân Hàng Khí Hậu thay mặt cho khách hàng và cung cấp thông tin ban đầu để Ngân Hàng Khí Hậu có thể theo dõi; nhập thông tin đó vào nền tảng dữ liệu để nếu khách hàng gọi lại với các câu hỏi thì họ sẽ được biết tình trạng của khoản vay.
- Tận dụng thông tin về mức tiêu thụ năng lượng trong nền tảng dữ liệu để xác định xem khách hàng có thể là ứng viên tốt cho việc điện khí hóa toàn diện hơn hay không
- Thông báo cho khách hàng về những ưu và nhược điểm của việc theo đuổi một dự án toàn diện so với chỉ máy nước nóng bơm nhiệt và đề xuất đánh giá hệ thống nhà ở
- Tạo báo cáo đánh giá hệ thống nhà ở chứa tất cả thông tin cần thiết để khách hàng tiếp cận tất cả các dịch vụ điện khí hóa, hiệu quả và khả năng thích nghi với khí hậu, năng lượng mặt trời tại chỗ và khắc phục nhà ở, v.v.
 - Nhập thông tin về tuổi thọ thiết bị vào nền tảng dữ liệu để nếu khách hàng không thay thế hệ thống HVAC tại thời điểm này, một cuộc theo dõi trong X năm sẽ được thực hiện trước khi thiết bị hết hạn sử dụng



Chiến Lược EJ cho Bộ Lọc

Ý Kiến Đóng Góp và Câu Hỏi của Công Chúng

*Vui lòng giới hạn mỗi ý kiến đóng góp trong hai phút để
dành thời gian cho người khác phát biểu*



WHAT'S
NEXT?

Các Bước Tiếp Theo & Kết Thúc Cuộc Họp

Thông tin về EJC và các cuộc họp của họ có thể được tìm thấy tại <https://www.mass.gov/orgs/environmental-justice-council-ejc>