

Konselhu di justisa anbiental

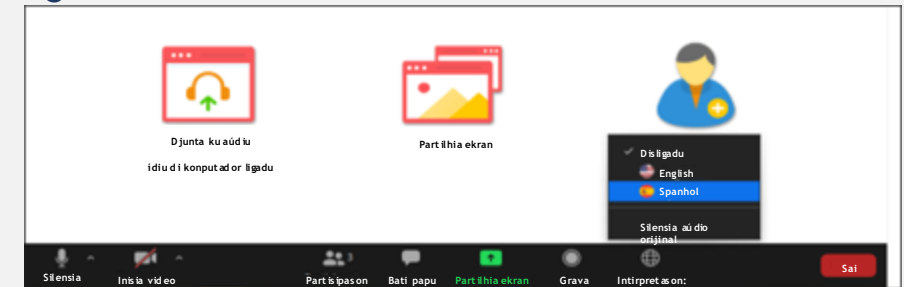
Riunion #22 • 30 di Otubru di 2025 • 6:30 pm



LOJISTIKAS

- Intirpretason linguístika sta ser oferesidu na: Español, Kreyòl ayisyen, 普通话, Português, Kriolu, Tiếng Việt, and American Sign Language (ASL)
 - To participate in English, click the “Interpretation” icon and select English.
 - Para entrar no canal em português, clique no ícone “Interpretation” e selecione “Portuguese”
 - Si alguien desea interpretación en español, haga clic en “Interpretation” y seleccione “Spanish”
 - Pa partisipa na Kriolu, klika na íkone "Intirpretason" y silisiona "Cape Verdean Creole"
 - Pou rantr nan chanèl kreyòl ayisyen an, klike sou ikòn “Interpretation” an epi chwazi “Haitian Creole”
 - 要以普通话参加会议，请单击口语图标并选择 “Chinese”.
 - Để vào kênh bằng tiếng Việt, hãy nhấp vào biểu tượng “Interpretation” và chọn “Vietnamese”.

- Pur favor, fala divagar.
- Tudu partisipantis devi silisiona un kanal di língua, mesmu ki sta odjadu aprizentason na inglêš.



- Si bu kré un verson traduzidu di slides, Pur favor asedi site di EJC na: <https://www.mass.gov/service-details/environmental-justice-council-ejc-meetings>

KEL RIUNION LI STA SER GRAVADU



Konselhu di justisa anbiental

Riunion #22

Kinta-fera, 30 di Otubru di 2025, 6:30 pm

Lokalizason prizensial: Leominster, MA

Leominster City Hall Auditorium

25 West St, Leominster, MA



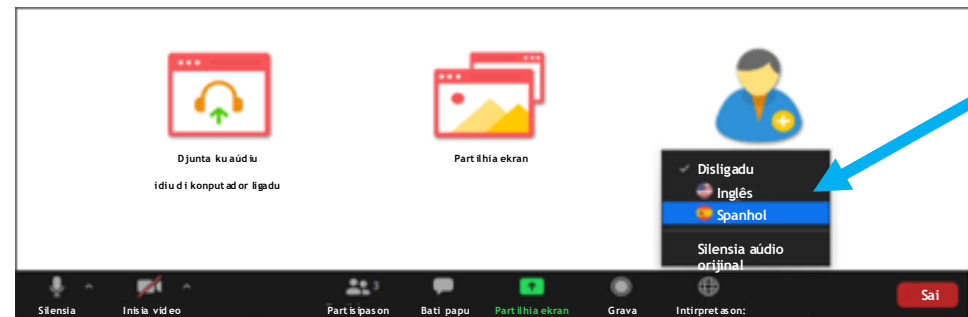
Lojística i agenda

Lojistika

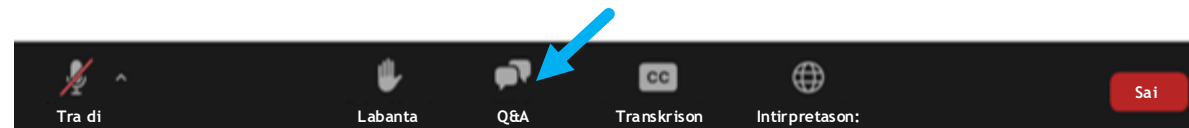
- ➔ Intirpretason linguístika sta ser oferesidu na: Español, Kreyòl ayisyen, 普通话, Português, Tiếng Việt, and American Sign Language (ASL)
 - Pa partisipa na Inglés, klika na íkoni "Intirpretason" i silisiona Inglés.
 - Para entrar no canal em português, clique no ícone "Interpretation" e selecione "Portuguese"
 - Si alguien desea interpretación en español, haga clic en "Interpretation" y seleccione "Spanish"
 - Pa partisipa na kriolu, klika na íkone "Intirpretason" y silisiona "Cape Verdean Creole"
 - Pou rantre nan chanèl kreyòl ayisyen an, klike sou ikòn "Interpretation" an epi chwazi "Haitian Creole"
 - 要以普通话参加会议，请单击口语图标并选择 "Chinese".
 - Để vào kênh bằng tiếng Việt, hãy nhấp vào biểu tượng "Interpretation" và chọn "Vietnamese".

➔ **Pur favor, fala divagar**

- ➔ Tudu partisipantis devi silisiona un kanal di lingua, mesmu ki sta odjadu aprizentason na Inglés.



- ➔ Pa un version traduzidu di slides, pur favor bai pa website di EJC na: <https://www.mass.gov/service-details/environmental-justice-council-ejc-meetings>
- ➔ Tudu linhas ta ser silensiadu duranti aprizentasons.
- ➔ Linha ta sta abertu pa kumentárius oral dipos di aprizentasons.
- ➔ Si bu teni algun pregunta sklarisidor ou un kiston logístika ou tékniku duranti aprizentasons, pur favor skrevel na kaixa di Q&A.



- ➔ Kontata lider webinar ERG **Kecil John** na meetings@erg.com ku kualker problemas téknikus ou perguntas



KEL RIUNION LI STA SER GRAVADU

Agenda

▪ Vizon jeral di riunion, lojistika i agenda
▪ Xamada di prizensa i aprovason di atas di riunion EJC antirior
▪ Perguntas i kumentárius di públíku
▪ Asesibilidadi di enerjia, indipendenti, i lei di inovason
▪ Atualizason MassSave
▪ Perguntas i kumentárius di públíku
▪ Risposta pa kumentárius (kuandu apropiadu)
▪ Próxim pasus i fin



Aprovason pa atas di riunion di 12 di junhu, 2025 & xamada di prizensa: Membrus di konselhu EJ

- Kalila Barnett
- Madeline Fraser Cook
- Melissa Harding-Ferretti
- Cheryll Holley
- Caroline Hon
- Lydia Lowe
- Marcos Luna
- Peter Maathey
- María Belén Power
- Sofia Owen
- Jen Salinetti
- Patricia Spence
- Ari Zorn
- Miles Gresham

Kumentáriuš i perguntas di publiku

*Pur favor limita kada kumentáriu a dós minutus
pa dextra tenpu pa otus fala*

MassEnviroScreen



Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of
Energy and Environmental Affairs

Vizon jeral di MassEnviroScreen (*Verson priliminar*)

Gabineti di justisa i ekuidadi ambiental

30 di Otubru, 2025



-

Kontextu pulítiku: Lei di klima di 2024

UN LEI KI TA PRUMOVI UN REDI DI ENERJIA LINPU, KI TA PRUMOVI EKUIDADI I TA PRUTEJI KONSUMIDORIS DI ENERJIA.

- Stabilisimentu formal, pa lei, di gabineti di justisa i ekuidadi ambiental, pa implimenta prinsípius di justisa ambiental, sima difinidus na sekson 62 di kapítulu 30, nu funksionamentu di kada gabineti i ajensia subordinadu baxu di puder izekutivu.
- OEJE é tanbé responsável pa dizinvolvi orientasons relativu a akordus di binifísius kumunitárius i análsis di inpákitu kumulativu.
- Konselhu di lisenziamentu di instalasons enerjéikas (EFSB) debi prumulga regulamentus pa análsis di inpákitu kumulativu kumu parti di sés análsis di instalasons, grandis instalasons di infrastrukturnas di enerjia linpu i pikinotis instalasons di infrastrukturnas di enerjia linpu.
- **MassEnviroScreen** ta ser un faramenta di dadus fundamental pa apoia kel trabadju li.



Pamodi ki nu ta midi inpákitu kumulativu?

Pa ifeitus di kel diskuson li, termus di Inpákitu kumulativu i inkargu kumulativu é uzadu indistintamenti.

- Inpákitu kumulativu ta rifiri totalidadi di ixpuzisons kunbinasons di fatoris di stress kímikus i ka kímikus i pa sés ifeitus na saúdi i na kualidadi di vida.
- Kumunidadis di tudu stadu di Massachusetts ta pasa pa diferentis nível di stress ambiental.
- Txeu áreas ta pasa pa múltiplos prublemas ki ta subkarega, sima puluison, txeias i rikursus limitadu.
- MassEnviroScreen ta da un faramenta úniku i di asesu públiku ki ta mostra undi ten kés inkargus kumulativus li.

Modi ki faramenta foi dizinvolvidu

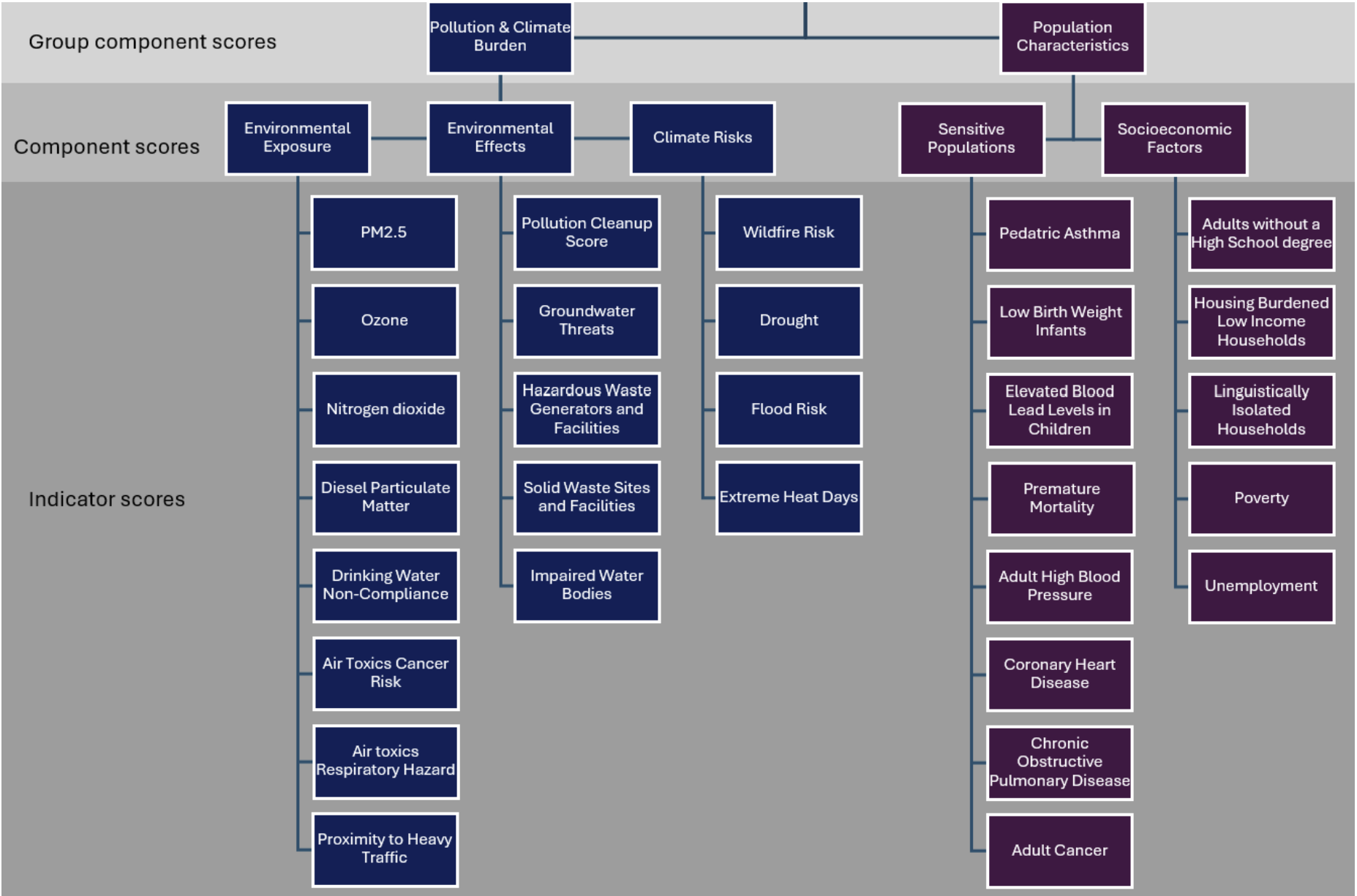
- Dizinvolvimentu foi un isforsu kulaborativu lideradu pa OEJE, na pertu kulaborason ku:
 - Ajensias di stadu i ikipas di GIS
 - Spesialistas akadémikus i di saúdi públiku
 - Organizasons kumunitárias i difensoris di justisa ambiental
 - Guvernus tribal i riprizentantis indíjenus
- Prusesu foi iterativu i kulaborativu, moldadu tantu pa dados kumu pa ixfiriensias vivedu.
- Objetivu é kria un faramenta ki ta rifliti diversidadi di realidadi di kumunidades di Massachusetts.
- Faramenta é atualmenti na fazi di prujetu – OEJE sta na prusesu di melhoria di indikadoris, testi di rizultadus i rikolha di feedback di públiku.

Kunpumentis di MassEnviroScreen

Faramenta ta bazia na CalEnviroScreen di Califórnia – adaptadu pa Massachusetts.

- Indikadoris di MassEnviroScreen ta kai na sinku kunpumentis prinsipal: ixpuzisons ambiental, ifeitus ambiental, riskus klimátikus, populasons vulnerável i fatoris sosioikonómikus.
 - Indikadoris di **ixpuzison ambiental** ta bazia na mididas di diferentis tipus di poluison ki pisoas podi entra em kontatu ku el.
 - Indikadoris di **inpákitu ambiental** ta bazia na lokalizason di substânsias kímiku tóxicus dentu ô pertu di kumunidades.
 - Indikadoris di **Climate risk** ta bazia na ixpuzison pa prigus klimátiku.
 - Indikadoris di **populasons sensível** ta midi númeru di pisoas na un kumunidade ki podi ser más severamenti afetadu pa poluison ô pa riskus klimátiku pamodi sés saúdi.
 - Indikadoris di **fatoris sosioikonómikus** é kondisons ki podi aumenta stress di pisoas ô difikulta un vida saudável, I kauzas pa ser más sensível pa ifeitus di poluison.

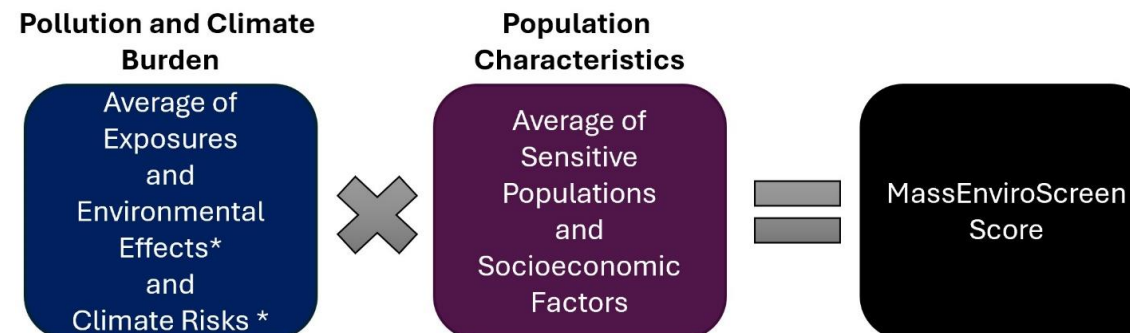
indikadoris di prujetu di MassEnviroScreen



Metodolojia di mudelu

■ Mudelu:

- Ta uza persentis (0 – 100) pa atribui pontuasons na kada un di indikadoris na un ditirminadu grupu di blokus sensitárius.
- Ta uza un sistema di pontuason en ki persentis é kalkuladus kumu média di konjuntu di indikadoris na kada un di sinku kunpumentis.
- Indikadoris é kunbinadu na dós mididas konpostu:
 - Poluison i inpákitu klimátiku = Ixpuzisons ambiental + Ifeitus ambiental + Riskus klimátikus
 - Karaterístikas di populason = Populasons sensível + Fatoris sosioikonómikus
- Dipós ki pontuason di kunpumentis na karga di poluison i klima ô karaterístikas di populason, pontuasons é kunbinadu di siguinti manera pa kalkular pontuason jeral di MassEnviroScreen:

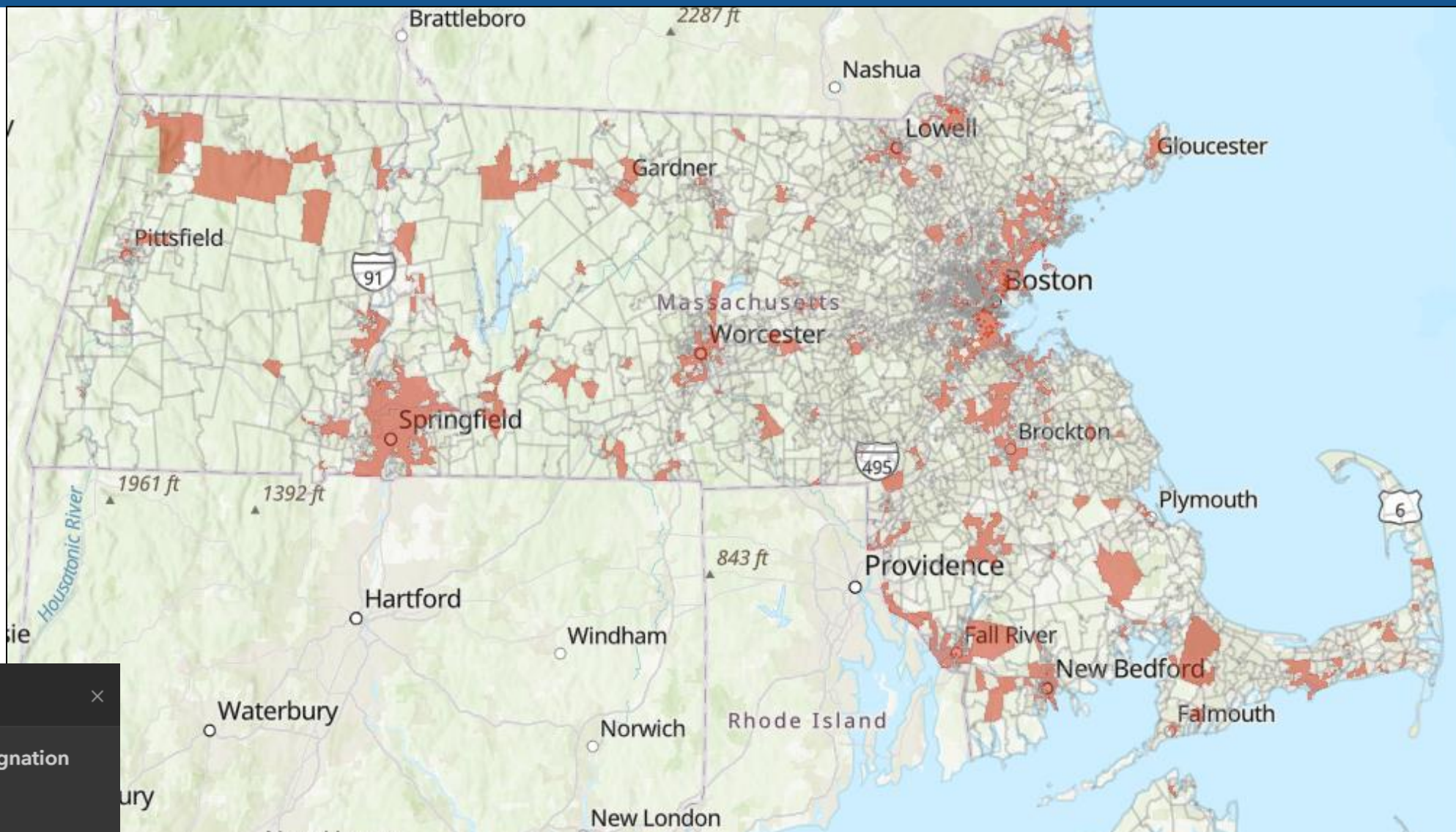




Identifikason di áreas sobrikaregadu

- **Áreas sobrikaregadu** é kumunidades undi ki ilevadus nível di stress ambiental ta kruza ku ilevadus nível di vulnerabilidadi susial
- Kumunidades é dizignadu kumu **áreas sobrikaregadu** kuandu és ta kunpri un ô tudu dós di siguintis kritérius:
 - pontuason persentual di karga kumulativa (i.e., MassEnviroScore) di 75 ô supirior, Ô
 - rendimentu familiar medianu anual é igual ô infirior a 65% di rendimentu familiar medianu anual na tudu stadu.
- Identifika áreas más afetadu ta djuda orienta análisis, planiamentu i involvimentu adisional.

MassEnviroScreen: Mapa di áreas afetadu



Legend

Cumulative Burden Designation

- Not Burdened Area
- Burdened Area

34.5% di grupus di kuarteiron sensitárius na stadu ta kunpri kritérius pa área sobrikaregadu.

Modi ki MassEnviroScreen ta apoia CIA – i alen

■ MassEnviroScreen foi kriadu pa:

- Apoia bazi pa análisi di inpákitu kumulativu (CIA) na identifika áreas ki ta pasa pa múltiplos inpákitus ambiental, di saúde i sosioikonómikus.
- Midjora transparênsia na mostra modi ki fatoris di stress ambiental i susial ta sobripoi na diferentis kumunidades.
- Identifika áreas sobrikaregadu pa un análisi más aprofundadu durante prusesus di lisensiamentu i obtenson di lisensas.
- Kontribui pa debates más anplu sobri justisa ambiental i ekuidadi entri ajensias i prugramas.

■ Faramenta ka ta:

- Ditirmina disizons di lisensiamentu – é un faramenta di triajen, ka un sistema di pontuason pa aprovasons.
- Ka ta substitui rilatóriu di CIA, ki ta iziji dados spisífiku di lokal i di prujetu.
- Difini tudu áreas afetadu pa injustisa ambiental ô riskus ambiental spisífiku.

■ Odja pa futuru:

- Dizenhu di faramenta é flexível – sima nu ta midjoral, nu sta ixplora modi ki é podi sirvi tantu aplikasons orientadu pa pulítikas públiku kumu inisiativas kumunitáriu.

Modi ki nu podi involvi i próximos pasus

- **Involvi ku faramenta i da opinion.**

- Partisipa na riunions públiku i sesons di opinion.
- Analiza i da kumentárius pur skritu sobri aplikason web online i indikadoris.
- Partilha kunhisimentu lokal: dados ki sta falta, i xperiênsias vividu ô prioridadis.
- Bu opinion ta djuda poi faramenta prisizu, justu i prátiku.

- **Próximus pasus pa midjora MassEnviroScreen:**

- Kontinua ta rifina dados i indikadoris.
- Midjora rikursus di mapiamentu, uzu i vizualizason.
- Integra opinion públiku pa verson final.
- Lansa un faramenta finalizadu ku dokumentason konpletu.



Obrigadu

Informason na regulamentus, prusesus i oportunidadis involvimentu públiku podi ser atxadu na: www.mass.gov/energypermitting Perguntas podi ser dirijidu pa ej.inquiries@mass.gov.

Atualizason di Mass Save



Mass Save - un foku na inisiativas di ekuidadi

30 di Otubru, 2025

Elizabeth Mahony
Kumisária



Mass Save i foku na ekuidadi

Intruduson

Stóriku - strutura di planu báziku

Mergulhu prufundu na setor i jornada di klienti

Distakis di novus inisiativas di planu di tré anu 2025-2027

Apêndise

Strutura di planu báziku



Setor residencial

Iligibilidade:

Rendimento moderado (61-80% AMI/SMI)

Taxa de mercado (>80% AMI/SMI)

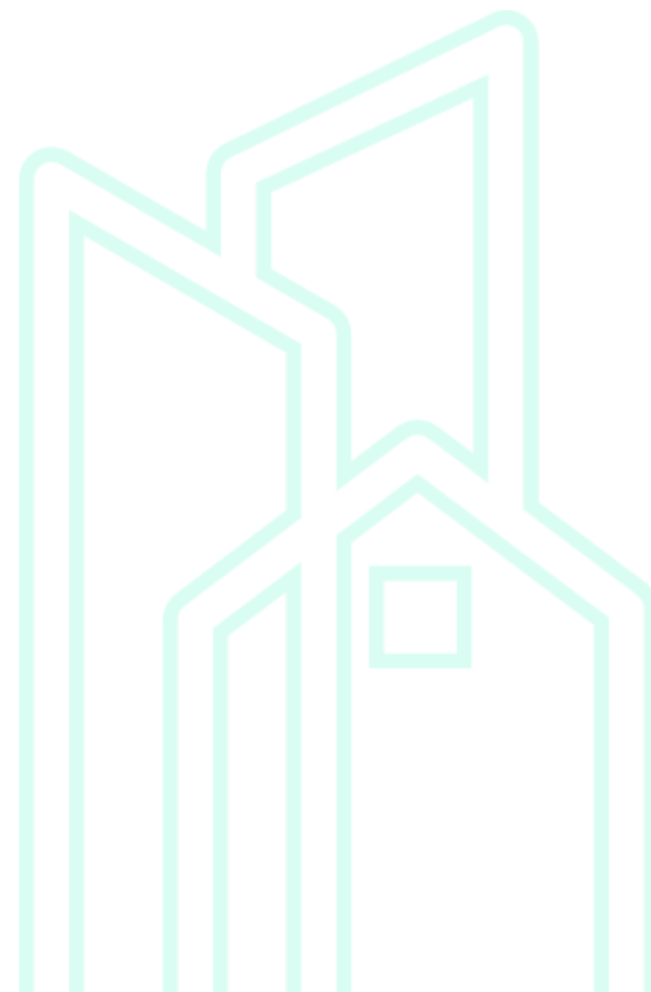
Perkursos de programa:

Turnkey - ta inclui medidas e iniciativas que têm custos fixos e/ou contratantes específicos

Diskontos - ta inclui todas as ofertas de descontos e bombas de acesamento prático através de HPIN

Novos casos e grandes remodelações - só ta apoia todas as novas construções elétricas; descontos previstos para casos de gás atual na situação limitada por grandes renovações

Soluções ligadas - ta inclui todas as soluções programadas de resposta



Setor residencial

Kanal di integra

Redi di instaladores di bombas di akesimentu líders

- Un redi di inpreteirus apoiadu i trenadu (ki ta inklui fornecedoris di petróleo i propano rikrutadu).
- Ta inklui un redi di “líders” pa distingui prestadores di sirvisus di kualidadi ki ta presta sirvisus extraordináriu.
- Bazi di dados piskisável online di HPIN, ku más di 1800 instaladoris
- Klientis podi involvi direktamenti ku kontratanti HPIN, instala un bomba di akesimentu kualifikadu i resebi diskontu através di kontratanti ô direktamenti ku Mass Save

diskontus pa kureiu

- Kontratanti independenti ki podi presta tudu sirvisus, ki ta inklui avaliason di enerjia residencial, klimatizason i bombas di akesimentu.
- Kumersializa direktamenti pa involvi i adikiri klientis
- 24 HPCs ta opera aktualmenti

inpreteirus di dizinpenhu residencial fornecedoris

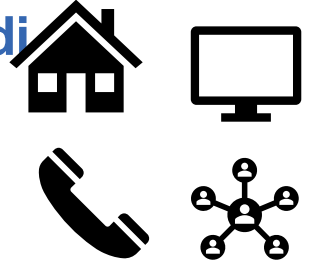
- Ta da avaliasons di enerjia residencial
- Superviziona inpreteirus di izolamentu independentis (83 IICs ku akordus di partisipason)
- Intrega sirvisus turnkey
- Fazi inspesons di QA/QC
- Manti komu un rikursu di longu prazu pa klientis
- Prusesu di riembolsu pa kureiu orientadu pa klienti
- Diskontus na produsut ilijível online ô na pontu di konpra na loja
- Diskontus prusesadu pa fornecedor

Jornada di klienti rizidensial

Renda moderadu - Turnkey

Pasu 1 Klientis ta entra na programa durante tudu anu através di un variedadi di vias

- Kontata direktamenti Mass Save (boka a boka, marketing, piskiza na web – MassSave.com)
- Pididu di un parseria kumunitária primieru (CFP)
- Inpreteiru di dizinpenhu rizidensial



Pasu 2 Avaliason di enerjia rizidensial é fazedu



Pasu 3 Ilijibilidadi di rendimentu virifikadu



Pasu 4 Fornesidor líder ta atua komu kontratanti jeral: lisita trabadju, na kontrola kustus i na da un úniku pontu di kontatu pa klienti

- Rimidiason di bareiras di pré-klimatizason i pré-iletrifikason, konformi nisisáriu
- Klimatizason (vedason di ar i izolamentu)
- Instalason di bomba di akesimentu
- Akesidor di água ku bomba di akesimentu na situasons priskritu



Pasu 5 Inspeson di garantia di kualidadi dipós di instalason



Pasu 6 Klienti feliz!



Setor di rendimentu virifikadu

Iligibilidadi:

< 60% SMI

Rikizitu orsamental statutáriu atual: pelu menus 10% di orsamentu di iletrisidadi i 20% di orsamentu di gás

Perkursus di prugrama:

Moradia unifamiliar (1-4 unidades)

Multifamiliar (5+)

Rinovason di enerjia profundu multifamiliar



Setor di rendimentu virifikadu

Kanal di intrega

LEAD Vendor Pathway i ajencias di ason kumunitária

- Izijensia statutáriu pa ki CAP podi implimenta programa IE
- 23 ajencias na tudu stadu
- LEAN ta sirvi komu administrador di tudu CAP:
 - Korndena na nomi di CAP ku PAs i HLC
 - Jiri sentru di atendumu au klienti di stadu di IE
 - Jiri programas multifamiliar di IE
- Klientis ta interaji direktamenti ku CAPs ô CAPs ta txiga na klientis ku taxas di diskontu identifikadu
- Kada PA ten un fornecedor líder ki é tanbé un CAP, pur izenplu, ABCD é LV pa Eversource
- Ten kontratantis dizignadu pa trabdja ku kada LV/CAP pa da trabalhu di ifisiensia pa klientis

Inpreteiru di dizinpenhu rizidensial

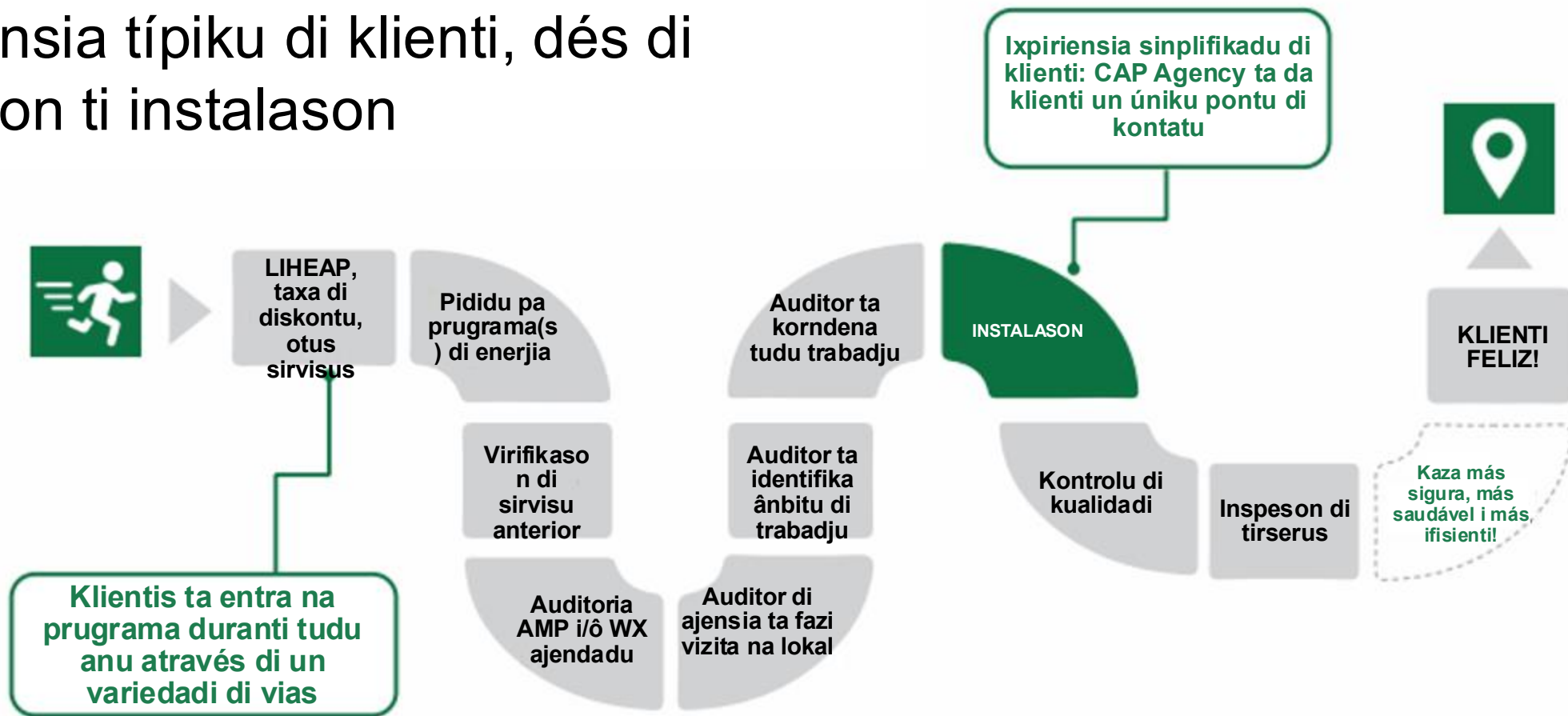
- A partir di planu 2022-2024, HPC foi autorizadu pasirvi klientis di IE na prédius di 1-4 unidades
 - HPC gosi ta da serka di 50% di produson di IE
- Prinsipal fornecedoris di IE ta jiri trabadju dirijidu pa HPC.
- HPC ka ta trabadja na kualker trabadju ki ta involvi finansiamentu federal WAP ô LIHEAP
- HPC podi fazi triajen di rendimentus di klientis

Jornada di klienti ku rendimentu

Sirvisus prestadu pa PAC

Jornada di klienti

Ixpiriensiya típiku di klienti, dés di admison ti instalason



Rendimentu ilijivil

MODELU DI JISTON DI PRUJETUS

Quarterbacking = difeza di klienti



Rendimentu ilijivil



Sentru di atendimentu au klienti di stadu (SCSC)

- Apoiadu pa Eversource, National Grid, Berkshire Gas i Unitil.
- Kaza na ABCD konta ku 10 kulaboradoris
- Entri 1,200 i 1,400 leads pa mês di CFP, HPCs, munisípius, MR, ajensias di stadu i PAs
- Várius línguas
- Triajen di ilijibilidadi i stóriku di sirvisus públiku anterior
- Leads dipós distribuídu pa CAPs i HPCs

Apoiú pa di língua au vivu di SCSC:

- Arabi
- Inglês
- Françes
- Kabuverdianu
- Kriolu Haitianu
- Purtugues
- Spanhol
- Vietinamita

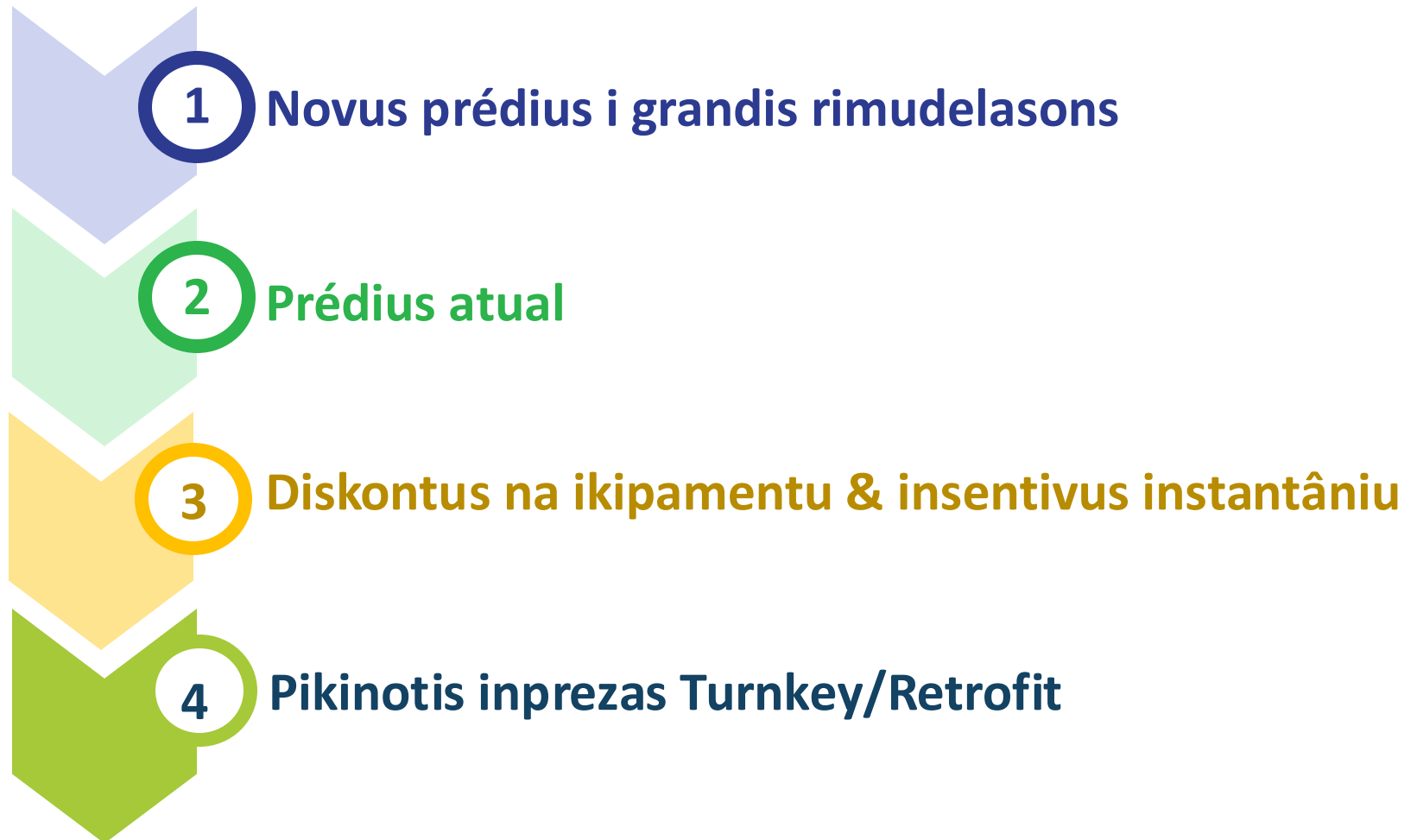
Apoiú di línguas di ikipa ABCD:

- Cantonese
- Mandarin

Setor comercial & industrial

Eligibilidade: clientes empresariais médios

Percurso do programa:



Kumersial & industrial

Kanal di intrega

Pikinotis inprezas turnkey

- Fornesidor kontratadu ta fazi un avaliason di enerjia abranjenti i di grasa, dizinvolvi prujetus, splika kustus i instala konformi aprovason di klienti
- Kontratanti ta trata di tudu rilatórius di dadus pa PA
- Kontratanti ta presta sirvisu di garantia

Diskontus priskritivu

- Da un diskontu pa tonelada pa bombas di akesimentu, kontrolus di iluminason, ikipamentu di relvadu etc.
- Mesti ser uzadu pa un inpreteiru lisensiadu pa instalason
- Klienti ta manda diskontu pa fornecedor di diskontu

Diskontus personalizadu Izekutivus di kontas

- Da kuandu karaterístikas úniku di klienti, lokal ô prusesu ki ta iziji análises spisifiku di prujetu di popansa di enerjia i kustus di instalason
- Involvidu através di fornecedor kualifikadu, konsulta diretu pa klienti ô kontatu ku izekutivu di konta
- Ta da sirvisus jiridu pa klientis C&I di média i grandi dimenson

Jornada di klienti di pikinotis inprezas C&I

Mass Saves partisipason di pikinotis inprezas

**Entra en kontatu
ku bu
patrosinador di
Mass Save pa
ajenda un
avaliason di
enerjia di grasa**

**Un spesialisista di enerjia
kualifikadu ta fazi un
avaliason prizensial ô
virtual di bu prédiu, na
identifika pusível mididas
di popansa di enerjia**

- Atualizasons di sistema di iluminason, atualizasons di sistema AVAC, izolamentu di tubajens, arejadoris di torneiras i muiitu más

**Bu inpreza ta resebi
un proposta di
popansa di enerjia
personalizadu na
ditalhia
rikumendasons di
ifisiensia di enerjia**

**Mididas di
ifisiensia di enerjia
rikumendadu ta ser
instaladu pa nós
fornesidor
kualifikadu i
pagadu ti 70% pa
bu patrosinador**

Alguns di novus karaterístikas di 2025-2027

Karaterístikas prinsipal: Ekuidadi

Justisa distributivu é un ilimentu-prinsipal na konsepsm & implimentason di prugramas

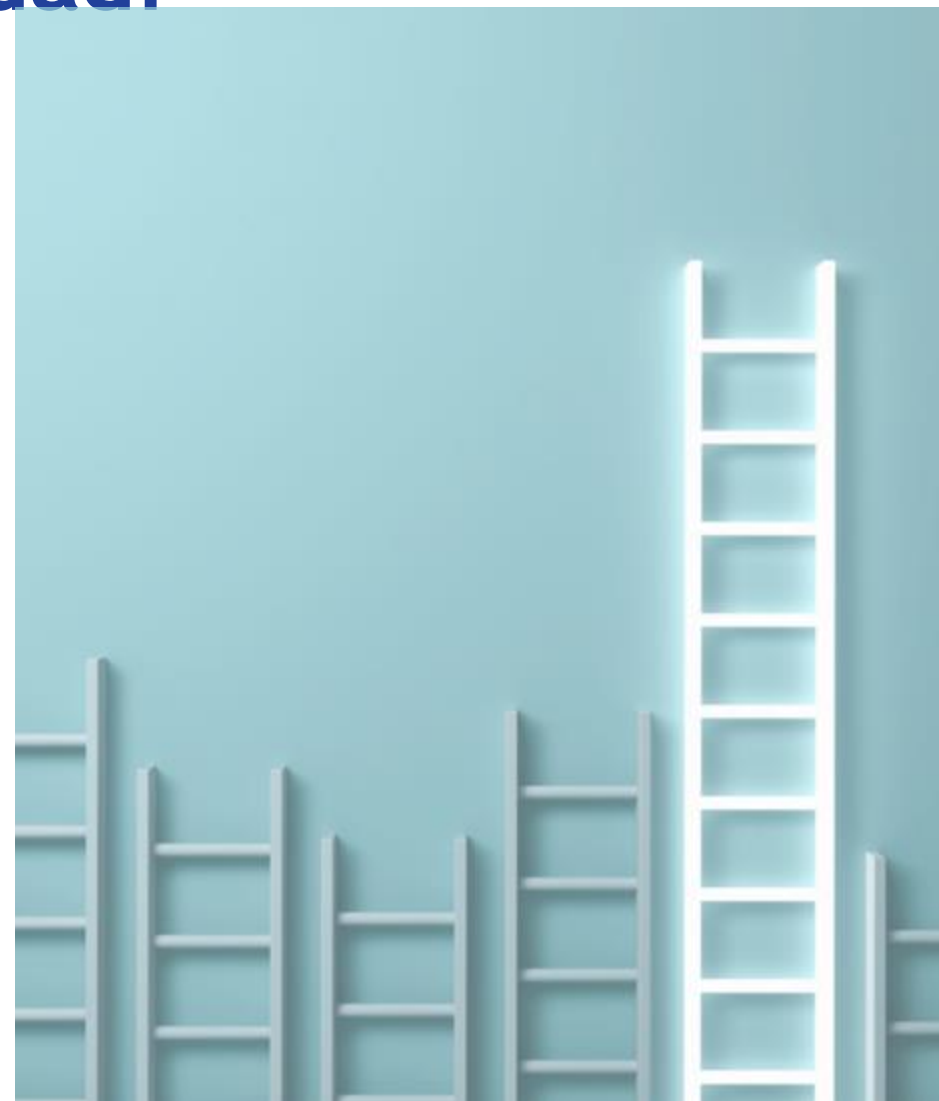
**Invistimentu di kapital
inkunparável: \$1.78 billion**

Insentivus pa inkilinus: \$590
milhions através di aumentu
di klimatizason i di bombas di
akesimentu na kumunidades
di kapital dizignadu

Propriedadis pa
arendamentu (50% di
inkilinus) na kumunidades
di kapital dizignadu é
automaticamenti ilijível
pa insentivu di 100% pa
klimatizason, bombas di
akesimentu i mitigason di

**Melhorias
prugramátikus pa
aumenta sirvisu
klientis di
rendimentus
muderadu, inkilinus i
pikinetis inprezas:**

Bombas di akesimentu di
renda baxu moderadu
aumenta di 16,000 pa
kuasi 22,000 kazas



Karaterístikas prinsipal: Kumunidades di ekuidadi dizignadu

- Inbistimentu adisional na 21 “Kumunidades di kapital dizignadu” (DECs) ku un ilevadu pruporson di propiedadis pa rendamentu i klientis LMI
- Skodjedu ku kontribuison signifikaiva di EWG
- Propriedadi pa renda é automatikamenti ilijíbel pa insentivu di 100% pa klimatizason, bombas di akesimentu & mitigason di bareiras através di un modelu prinsipal na turnkey
- Tudu propiedadis di 1-4 é automatikamenti ilijíbel pa insentivu di 100% pa klimatizason
- Maioria di DEC ta inklui un parseria kumunidadei pmieru



Kumunidadis di ekuidadi dizignadu 2025-2027

Kritériu: Altu persentajen di LMI i inkilinus

Boston (sertus kódigus postal)

Brockton

Chelsea

Everett

Fall River

Framingham

Fitchburg

Lawrence

Lowell

Lynn

Malden

New Bedford

Oak Bluffs

Pittsfield

Quincy

Revere

Salem

Springfield

Tisbury

Woburn

Worcester

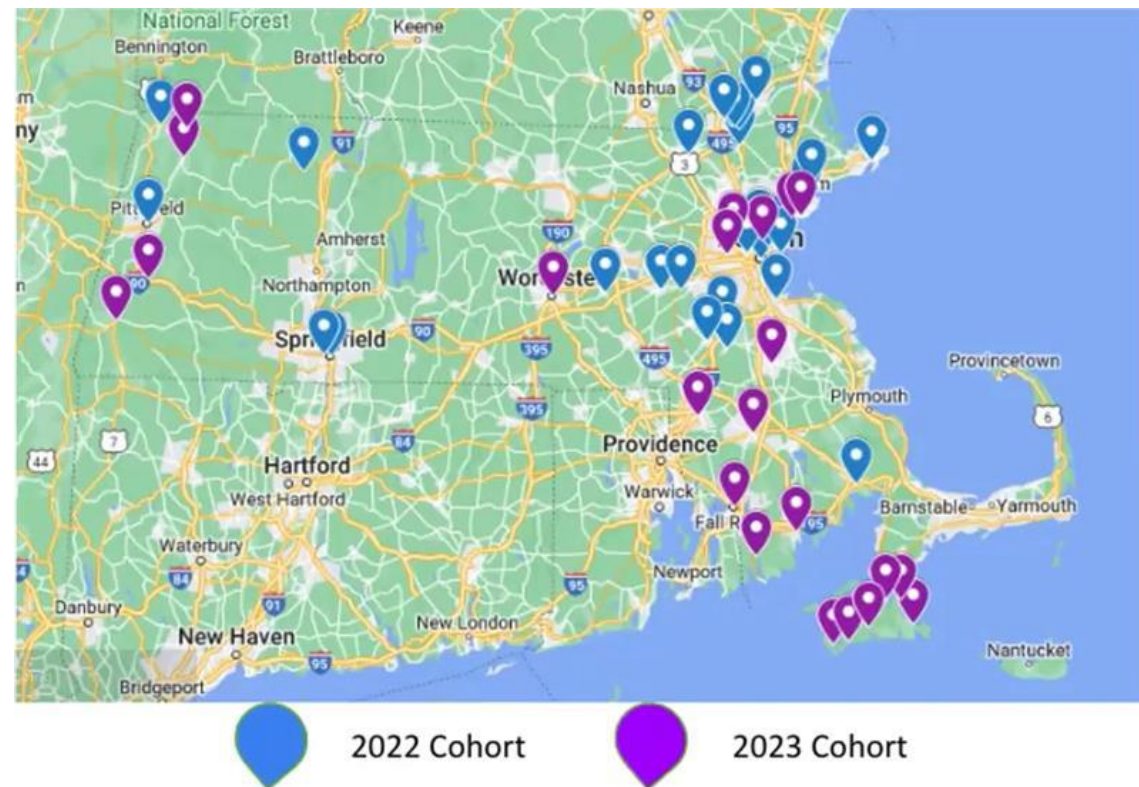
Karaterístikas prinsipal: Parserus di kumunidadei primieru

Un rikapitulason di 2022 – 2024:

- 52 kumunidades binifisiaba di asons di ixtenson lideradu pa kumunidadei lokal
- 26 CFP apoiaba kumunidades pa djuda alkansa:
 - 98,103 avaliasons di enerjia rizidensial
 - 23,932 melhorias na klimatizason rizidensial
 - 29,388 melhorias na akesismentu i arefesimentu rizidensial
 - 2,709 atualizasons di ifisiensia di enerjia pa pikinotis inprezas (ti 2023)
- CFP ta resebi ti \$60,000 di finansiamentu anual i apoiu tékniku i di marketing na spésie

Pa 2025- 2027:

- **Aumentu di finansiamentu (ti \$80,000)**
- **Asesu midjoradu di dados**
- **Apoiu di isforsus di CFP pa impulsiona más avaliasons di pikinotis inprezas**
- **Abilidadi di personaliza material di marketing; apoiu multilíngual**
- **58 CFPS ki ta sirvu más di 60 kumunidades**



Parserias kumunidadi primeru 2025-2027

Acton
Amesbury
Andover
Arlington
Attleboro
Aquinnah
Beverly
Boston (sidadi i redi di
ason klimátiku di
Boston)
Brockton
Brookline
Cambridge
Chelmsford
Chelsea
Chilmark
Easthampton
Edgartown
Everett
Fall River

Framingham
Gloucester
Lawrence
Leominster
Lexington
Lowell
Lynn
Malden
Medford
Melrose
Methuen
Nantucket
Natick
New Bedford
Newburyport
Newton
Northampton

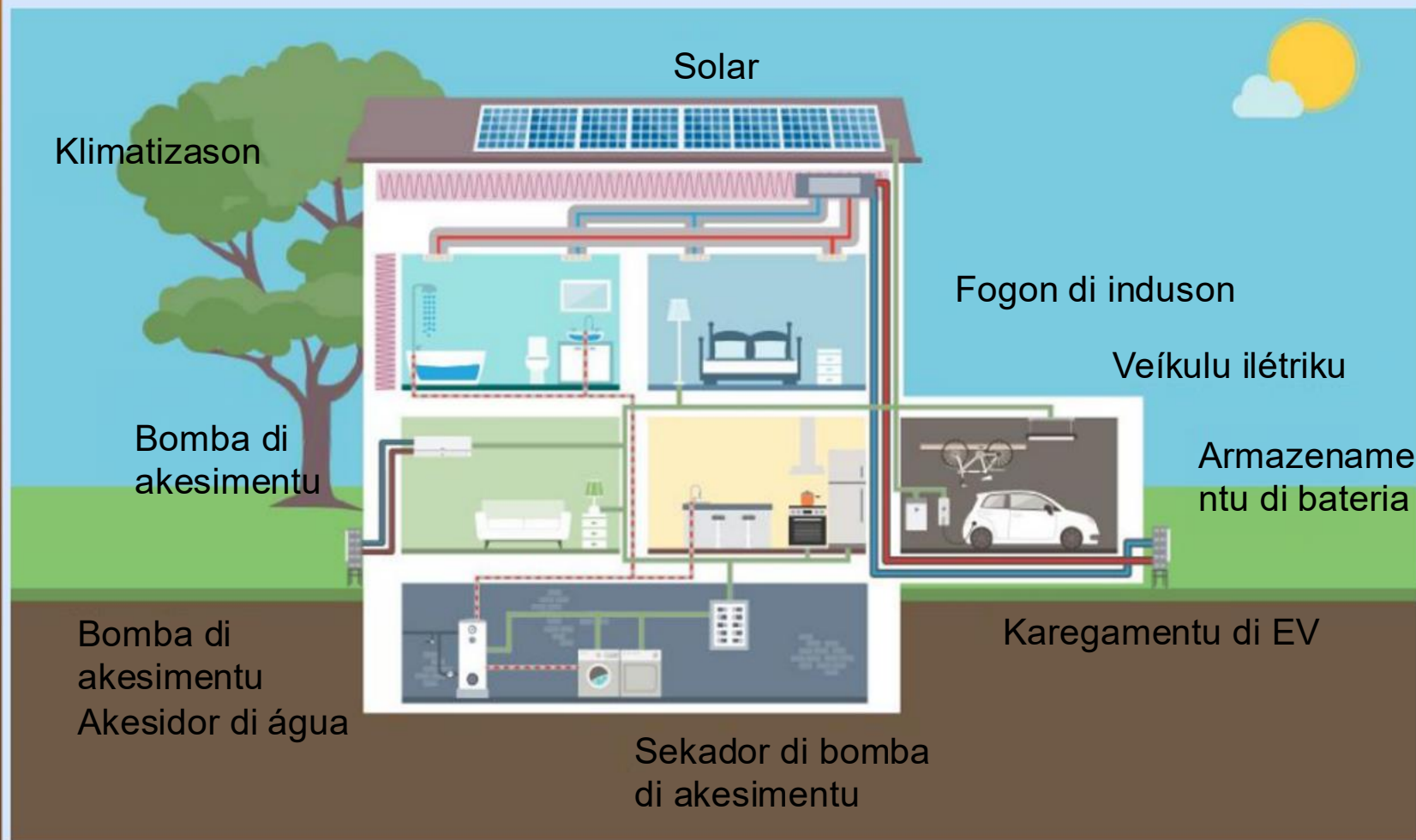
Norwood
Oak Bluffs
Pittsfield
Plymouth
Quincy
Randolph
Revere
Salem
Sharon
Sommerville
Southbridge
Springfield
Swampscott
Taunton
Tisbury
Watertown
W. Tisbury

Westborough
Westhampton
Winthrop
Woburn
Worcester

Asesu pa línguas:

- PA kontrata un especialista iexternu na asesu pa línguas pa dizinvolvi rikumendasons pa midjora asesu a línguas na tudu prugramas
 - PAs ten adotadu 20 di 21 rikumendasons
 - Txeu rikumendasons sta konkluídu ô na prugresu
- PAs ten avaliadu abilidadis linguístiku di kontratantis i ten atualizadu listas di kontratantis pa rifliti abilidadis linguístikus
- PAs sta monitoriza prifirênsia linguístiku na admison di klientis na prugramas di sulusons rizidensial turnkey
- Tradusons di website na spanhol i português sta dispunível, sendu ki otus línguas ta ser trabadjadu dipós.
- Parserus di kumunidade primeru ten webpages na vários línguas, ki ta inklui Khmer i Kriolu kabuverdianu
- Prinsipal inisiativas na futuro:
 - Mass Save Statewide Solutions Center (lansamentu en brevi) i kapaz di sirvi klientis na 250 línguas
 - Apoiu atualizasons di software rilasionadu ku traduson pa fornecedoris rizidensial
 - Invistigason i kampanha multikultural entri falantes di krioulu haitiano, mandarim i cantonês

HEA ivuluiba i ku tema di diskarbonizason



- Ainda un avaliason sen kustu di uzus di enerjia na kaza ki ta identifika oportunidades rilivanti di ifisiensi di enerjia i diskarbonizason
- Gosi ta inklui un rilatóriu altamenti personalizadu, rikumendasons rilivantis i ofertas di insentivos, bem komu próximus pasus klarus pa un gama más anplu di sulusons di diskarbonizason

Novu rilatóriu HEA midjoradu

Rikursus novu/midjoradu

- Más vizual
- Konteúdu idukativu enrikisidu
- Karaterístikus spesial pa inkilinus i rendimentu muderadu
- Más links pa rikursus adisional
- Roteiru di diskarbonizason
- Kronograma di substituisjon speradu

Bu roteiru di diskarbonizason

1 Melhorias na climatizason

Izola i veda ar di bu kaza é un primieru pasu inportanti pa aumenta konfortu i riduzi kustus di akesismentu i arefesismentu.

Trabadja ku bu enerjia Especialista pa:

- Aborda kualker asons izijidu pa klienti
- Sina kontratu di klimatizason
- Ajenda instals

2 Akesismentu i arefesismentu

Aumenta bu konfortu na kaza na troka pa un novu bomba di akesismentu enerjetikamenti ifisienti.

Modi pa kumesa

- Ajenda un konsulta di diskarbonizason di grasa
- Uza nós kalkuladora di kunparson di akesismentu

3 Iletrodoméstik us

Manti ritmu ku máximu di mididas di altu inpákitu pusível.

- Akesidor di água ku bomba di akesismentu
- Mákina di seka ropa ku bomba di akesismentu
- Fogon di induson
- Ikipamentus pa relvado

Sima bu ta substitui otus aparelhos, konsidera unifikakusjon pa ENERGY STAR®

4 Enerjias rinovável i transporte

Pensa na diskarbonizason i na ifisiensia di enerjia na kualker novu konpra importanti ô rinovason di kaza

- Solar PV
- Armazenamentu di bateria
- Veikulu ilétriku
- Karegador di veikulu ilétriku

Kronograma di substituisjon speradu

Kuandu bu sta tenta diskarboniza, falhas inesperadu di ikipamentu podi konplika prokura pa sulusjons di substituisjon adikuadus a kurtu prazu. Midjor abordajen é planea ku antisidênsia i substitui ikipamentu antes ki é avaria. Linha di tenpu di baxu ta diskrevi linha di tenpu di substituisjon privistu pa bus ikipamentus, aparelhus i veikulus atual. Mantí na menti ki bu podi opta pa substitui kês artigús li antes di fin di sés vida útil privistu.

2025



Klimatizason: Izola i veda bu kaza é primieru pasu na bu jomada di diskarbonizason. Sabi más na [MassSave.com/Weatherization](https://masssave.com/Weatherization)



Akesismentu i arefesismentu: Atualiza pa ikipamentus di akesismentu i arefesismentu ifisientis, sima un bomba di akesismentu. Sabi más na [MassSave.com/HeatPump](https://masssave.com/HeatPump)

2026



Máquina di laba ropa: Paga enerjia i dinheiru na kaza, na riduzi bu pegada di karbonu na skodji un máquina di laba ropa ku sertifikason ENERGY STAR. Sabi más na [MassSave.com/Washer](https://masssave.com/Washer)



Máquina di seka ropa: Atualiza pa un máquina di seka ropa ku sertifikason ENERGY STAR pa riduzi konsumu di enerjia i diminui imisons di karbono. Sabi más na [MassSave.com/ClothesDryer](https://masssave.com/ClothesDryer)

2027



Fogon di induson: Kuzinha ku akesismentu di induson facilita ora di rifeison ku un akesismentu más rápido, un kontrolu prisizu i un linpeza fásil. Sabi más na [MassSave.com/Weatherization](https://masssave.com/Weatherization)

Kaminhu di intrega Trunkey

- Intrega ixpandidu pa apoia klientis di rendimentus moderadu na tudu stadu i propriedadis pa renda na kumunidades di kapital dizignadu
- Klientis ta trabadja ku un fornecedor di kunfiansa, dés di avaliason ti konkluzon di prujetu
 - Fasilitason di prujetus/ jiston di prujetus di ponta a ponta
 - Subkontratadus é atribuídu i jiridu pa fornecedor (ô podi ser silisionadu pa klienti), inspesons di kontrolu di kualidadi dipós di instalason
- Abertu pa klientis di rendimentus moderadu na tudu stadu i di 1- 4 propriedadi pa renda na 21 DEC.



Karaterístikas prinsipal: Dizinvolvimentu di forza di tarefa & diversidadi

Kunprimisu di fortalesi i diversifika forza di tarefa

- Aumenta finansiamentu pa apoia isforsus di forza di tarefa di CEC di Mass
 - Finansiamentu aumenta pa 24 milhions pur anu
- Formason i dizinvolvimentu kontínu di redi di instaladoris di bombas di akesimentu
- Rifirênsia aspirasional pa gasta 15% di volume na dólares di kontratus diretu di Mass Save ku fornecedoris diversus



Sentru di sulusions di Mass Save

MSSC ta da:

- **Apoiu abranjenti i multilingual** pa klientis rizidensial i pikinotis inprezas na tudu stadu pa tudu ofertas di ifisiensi di enerjia i iletrifikason
- **Orientason pa klientis rizidensial i di pikinotis inprezas** na inísiu di sés jornada di diskarbonizason ki ta kré informasons sobri undi i modi pa kumesa i gama di putensial sulusions disponível pa sés kazas ô pikinotis inprezas

MSSC ta ser ikipadu ku spesialisas di programa:

- **Konxi tudu ofertas di Mass Save**, ki podi djuda ku orientason di programa, avaliasons di enerjia rizidensial, enpréstimus HEAT, enpréstimu di popansa di enerjia di Climate Bank, konsultas di diskarbonizason, kréditus fiskal rilivanti, insentivus federal i stadu di diskontu
- **Formadu i ikipadu pa djuda klientis** ten asesu insentivus fora di Mass Save, komu insentivus pa veíkulus ilétrikus i instalasons solar distribuídu

klientis ta podi:

- **Pa ten asesu a kés rikursus abranjentis li pa tilifoni, chat i e-mail**

Lansamentu: 2025 Q4

Merkadu online di akesidoris di água ku bomba di akesimentu (HPWH)

- Perguntas di triajen antis pa ditirmina si karaterístikus di kaza di klienti é adikuadus pa instalason i uzu di un HPWH
- Kontiúdu idukativu multilíngual
- Diskontus instantâniu
- Opons di intrega di prudutus, rikolha ô instalason prufisional
- Kalkuladora di kunparason di akesimentu di água ta pirmiti klientis kunpara kustu di funsionamentu di HPWH ku otus opsons di akesimentu di água i tipus di kunbustível

- [Diskontus na iskentador ku bomba di akesimentu | Rizidensial | Mass Save](#)



Sta na ora di muda pa un akesidor di água ku bomba di akesimentu ku diskontu instantâniu di patrosinadoris di Mass Save.

Poupa na bus kontas di enerjia i satisfazi nisisidadis di água kenti di bu kaza ku fasilidadi na atualiza bu iskentador ilétriku atual pa un iskentador ku bomba di akesimentu sertifikadu pa ENERGY STAR® através di Mass Save Heat Pump Water Heater Marketplace.

Konsultas di diskarbonizason

- Total konklúidu dés di fevereru di 2024: **2,930**
- Kunparason di kotasons lansadu na agostu di 2024, ku 167 kunparason di kotasons konklúidu ti gosi
- Spesialistas ki ta fala *spanhol* i português na ikipa
- Fornesidor ten stabilisidu un parseria ku un sirvisu di traduson pa apoia klientis ki ta fala *mandarim, cantonês, khmer i krioulu haitiano*
- Ajendamentu online i material di konsulta traduzidu, ki ta inklui piskiza konsulta antis i rilatóriu dipós di konsulta dispunível na sinku LOTE
- Ti gosi, prinsipal motivu pa kal klientis ta ajenda konsultas é pa “ixplora tikinolojia”, prinsipalmenti bombas di akesimentu, ku un spesialisista tékniku

A Mass Save® offering

Virtual Mass Save Decarbonization Consultation

🕒 45 min

Schedule a virtual, no-cost consultation with a **Mass Save Decarbonization Specialist** to receive:

- Assistance with technical questions about electrification and decarbonization projects
- Help understanding how highly efficient electric technologies, including heat pumps, work
- Guidance on the best solutions for your home
- Information about incentives and financing

[Cookie settings](#)

Select a Date & Time

< September 2025 >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Time zone

🌐 Eastern Time - US & Canada (3:41pm) ▼

A Mass Save® offering

Konsiltasyon Dekarbonizasyon Vityèl Mass Save

🕒 45 min

Pwogramme yon konsiltasyon vityèl, gratis ak yon Espesyalis Dekarbonizasyon Mass Save pou resevwa:

- Asistans ak kesyon teknik sou pwojè elèktrifikasyon ak dekarbonizasyon yo
- Ede konprann kijan teknoloji elektrik trè efikas, tankou jan ponp chalè mache
- Oryantasyon sou pi bon solisyon pou kay ou
- Enfòmasyon sou ankourajman ak finansman ki disponib atravè espansò Mass Save yo

[Cookie settings](#)

Select a Date & Time

< September 2025 >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Time zone

🌐 Eastern Time - US & Canada (10:33am) ▼

Apêndice

Prugresu alkansadu dés di 2013



Klimatizou di serka di **350,0530,000** **kazas** ki ta inklui **70,000 famílias** di **baixu rendimentu**.



Daba más di **15 million megawatt-ora (MWh)** i **4.7 billion therms** in energy savings, as well as **\$31 billion** di popansa di enerjia, benkomu.



Apoiaba instalason di bombas di akesimentu na **105,000** **75,000 kazas** i **inprezas** (dés di 2019). Ki ta inklui **13,000** **famílias di baxu rendimentu**.



Invistiba **\$1.3 billion** na **midjoramentu** ki ta riduzi faturas di enerjia i ta midjora saúdi, siguransa i konfortu di famílias di baxu rendimentu.



Riduziba imisons di gases ku ifeitu di stufa (GHG) **7.7 di toneladas métriku** di dióxidu di karbonu ikivalenti (CO₂e), mesmu ki tra **800 mil keros** di ruas durante un anu.



Daba **6.7 \$7.8 on** na insentivus pa klientis.

Próximius três anos



Klimatiza **163,000** kazas, ki ta inklui **69,000** famílias di baixu i moderadu rendimentu i más di **49,000** unidades di renda.



Apoia instalason di bombas di akasimentu na más di **87,000** famílias, ki ta inklui **21,800** famílias di baixu i moderadu rendimentu i más di **13,000** unidades di renda.



Riduzi imisons di GHG na **864,000 toneladas métriku di CO2e**.



Daba **8.2 million MWh** i **1 billion therms** na popansa di enerjia **\$12.1 billion** na binifísius total pa klientis.



Serka dir **\$1.78 billion na investimentus rilationadus ku ekuidadi**, ki ta inklui **\$1.2 billion na insentivus** ki pagada klientis di baixu i moderadu rendimentu i más di **\$592 million** pa inkilinus.



Daba **\$3 billion** na insentivus pa klientis.

Karaterístikas prinsipal: Insentivus di dizinpenhu

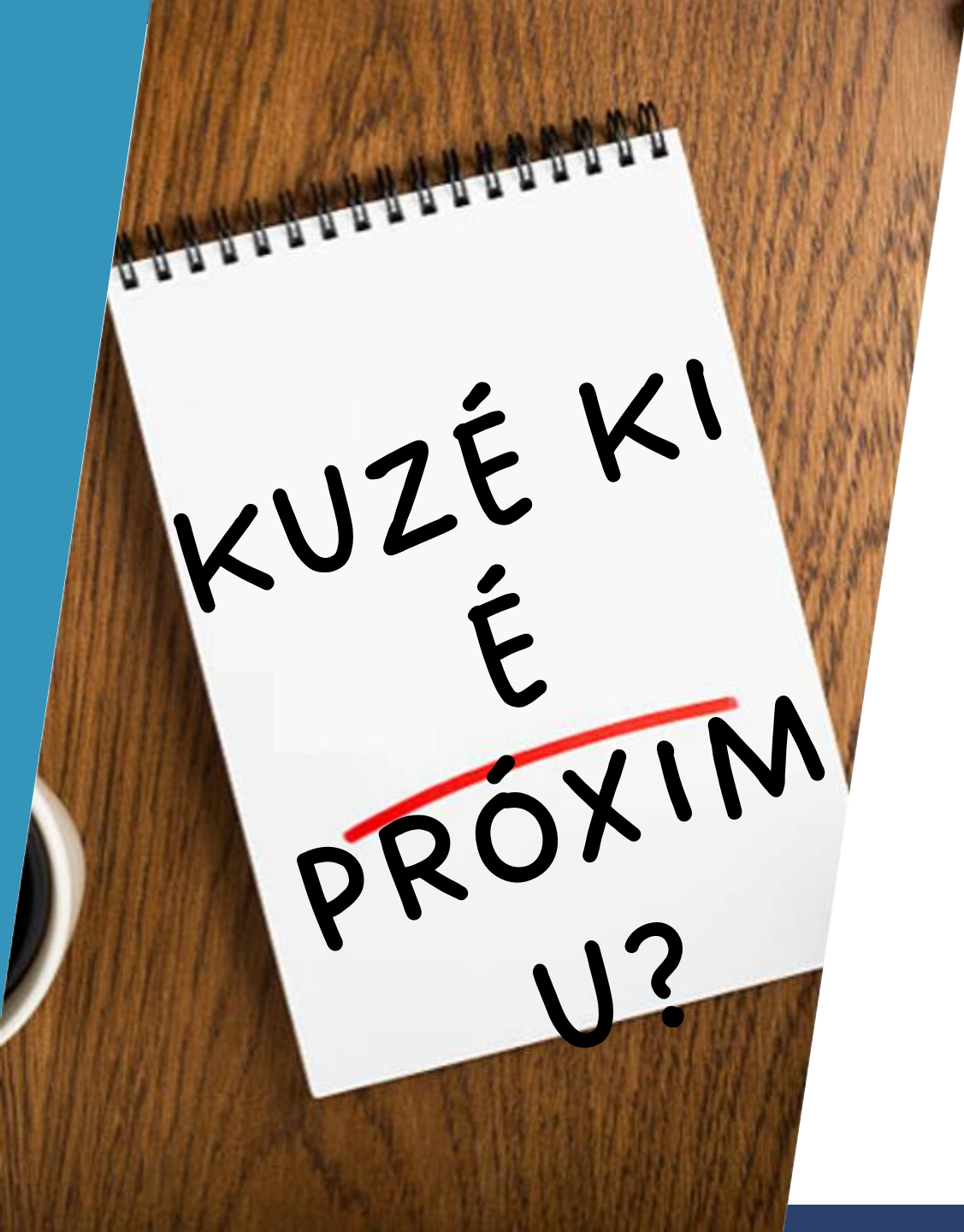
Pruposta di insentivu au dizinpenhu 2025-2027

Konpunenti	Kuzé ki sta inkluidu	% di total di pool di PI	Limiar	Blokeius pa ixside 100% di PI di prujetu (125% di limiti)
Ekuidadi	Baxu rendimentu na tudu stadu (sen atividadi di kunbustível fósil), rendimentus muderadu, inkilinus i pikinotis inprezas pruntu pa uza	50%	65%	• Bombas di akesimentu LMI • Binifísius pa inkilinus
Padron:	Tudu produson ka patrimonial	30%	60%	• Binifísius total di C&I (ka trunkey) • Binifísius Turnkey C&I
Valor	Binifísius total menus kustus di prugrama, ki ta ixklui kustus ka kontrolável, sima finansiamentu di MassCEC	20%	75%	• Total di gastus ka insentivados (ki ta ixklui avaliasons) / Total di binifísius

- Pool total di PI fixadu na \$190M, PAs riduzidu na 10% pa \$171M
- Limiti di kunpunenti padron baziadu na tudu portefóliu di binifísius, na enfatiza inpurtânsia di binifísius di ekuidadi
- Blokeius ta inpidi ganhus riba di nível di dizenhu (100%) ti ki ditirminadu ki objetivus for konpletadu

Kumentáriuš i perguntas di publiku

*Pur favor limita kada kumentáriu a dós minutos
pa dextra tenpu pa otus fala*



KUZÉ KI
É
PRÓXIM
U?

Proximus pasus & fin

Informason na EJC i sés riunion
podi ser atxadu li

[https://www.mass.gov/orgs/en
vironmental-justice-council-ejc](https://www.mass.gov/orgs/environmental-justice-council-ejc)