

# ການບໍລິການຫຼັກຕ່າງໆ



**ຢາຕາມໃບສັ່ງແພດທັງໝົດຜ່ານແຜນດຽວ**— ຢາທີ່ຫາຊື້ໄດ້ຕາມຮ້ານຂາຍຢາທົ່ວໄປ ເຊັ່ນ: ວິຕາມິນ ແລະ ຢາແກ້ພູມແພ້ ທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານສັ່ງໃຫ້



**ການບໍລິການທາງດ້ານທັນຕະກຳ**, ລວມທັງການທຳຄວາມສະອາດເປັນປະຈຳ, ການຊ່ອງລັງສີ, ການອັດແຂ້ວ, ແຂ້ວທຽມ, ການຄອບແຂ້ວ ແລະ ການຮັກສາຮາກແຂ້ວ



**ການບໍລິການດ້ານສາຍຕາ**, ລວມທັງການກວດສຸຂະພາບສາຍຕາ, ແວ່ນຕາ ແລະ ຄອນແທັກເລນ



**ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນ** ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານໃນກິດຈະກຳ ແລະ ທັກສະປະຈຳວັນ ເພື່ອໃຫ້ທ່ານສາມາດດຳລົງຊີວິດໄດ້ໂດຍບໍ່ເພິ່ງພາອາໄສຜູ້ອື່ນ, ຈັດການພະຍາດຊຳເຮື້ອ ແລະ ເຂົ້າຮ່ວມຊຸມຊົນຂອງທ່ານໄດ້ຢ່າງເຕັມທີ່



**ການບໍລິການສຸຂະພາບພືດຕິກຳ** ເພື່ອສະໜັບສະໜູນທ່ານໃນຊຸມຊົນ ແລະ ຊ່ວຍທ່ານໃນການບັນລຸເປົ້າໝາຍການຟື້ນຟູຂອງທ່ານ



**ຜູ້ປະສານງານ LTS** ເພື່ອເຮັດວຽກຮ່ວມກັບທ່ານໃຫ້ໄດ້ຮັບການບໍລິການຊຸມຊົນທີ່ເໝາະສົມ ເພື່ອສະໜັບສະໜູນເປົ້າໝາຍດ້ານຄວາມສະຫວັດດີພາບຂອງທ່ານ, ການມີສ່ວນຮ່ວມກັບຊຸມຊົນ, ການຟື້ນຟູ ແລະ ການບໍ່ເພິ່ງພາອາໄສຜູ້ອື່ນ



**ອຸປະກອນການແພດ**, ເວດຊະພັນ, ຊິ້ນສ່ວນທົດແທນ, ການຝຶກອົບຮົມ, ການດັດແປງ ແລະ ການສ້ອມແປງ



**ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອສ່ວນຕົວ** ທີ່ສາມາດໃຫ້ການເບິ່ງແຍງດູແລແບບໃກ້ຊິດ ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານໃນກິດຈະກຳປະຈຳວັນ, ລວມທັງການແຕ່ງຕັ້ງ, ການກິນເຂົ້າ, ການອາບນ້ຳ ແລະ ການຊັກເຄື່ອງ, ເພື່ອໃຫ້ທ່ານສາມາດດຳລົງຊີວິດໄດ້ໂດຍບໍ່ເພິ່ງພາອາໄສຜູ້ອື່ນ

**ບໍ່ມີຄ່າຮ່ວມຈ່າຍ**

# ກ່ຽວກັບ One Care



One Care ນຳເອົາສິດທິປະໂຫຍດຂອງ MassHealth ແລະ Medicare ມາລວມເຂົ້າເປັນແຜນອັນດຽວກັນ ໂດຍໃຊ້ບັດດຽວ ແລະ ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລດຽວ. One Care ຄຸ້ມຄອງການບໍລິການທາງການແພດ, ສຸຂະພາບພືດຕິກຳ ແລະ ຢາຕາມໃບສັ່ງແພດ, ບວກກັບການສະໜັບສະໜູນເປົ້າໝາຍການຟື້ນຟູ, ວຽກງານປະຈຳວັນ ແລະ ການດຳລົງຊີວິດແບບບໍ່ເພິ່ງພາອາໄສຜູ້ອື່ນ. ຜູ້ປະສານງານດ້ານການເບິ່ງແຍງດູແລຊ່ວຍໃຫ້ສະມາຊິກມີສຸຂະພາບແຂງແຮງ ແລະ ໄດ້ຮັບການບໍລິການທີ່ຕົນຕ້ອງການ.

## ລົງທະບຽນເຂົ້າຮ່ວມ One Care:

- Medicare
  - ພາກ A (ໂຮງໝໍ)
  - ພາກ B (ທ່ານໝໍ)
  - ພາກ D (ໃບສັ່ງແພດ)
- ແລະ
- ການບໍລິການຂອງ MassHealth
  - ພາກ A (ໂຮງໝໍ)
  - ພາກ B (ທ່ານໝໍ)
  - ພາກ D (ໃບສັ່ງແພດ)
- ແລະ
- ບໍ່ມີຄ່າຮ່ວມຈ່າຍ
  - ໃຊ້ຄົນພຽງຄົນດຽວເພື່ອປະສານງານການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານ
  - ໃບສັ່ງແພດທັງໝົດຜ່ານແຜນດຽວ
- ແລະ ຕົວເລືອກເພີ່ມເຕີມສຳລັບ
  - ດ້ານທັນຕະກຳ
  - ດ້ານສາຍຕາ
  - ການຊ່ວຍເຫຼືອຊຸມຊົນ
  - ຜູ້ປະສານງານການບໍລິການໄລຍະຍາວ (LTS)
  - ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອສ່ວນຕົວ

# One Care

## MassHealth+Medicare

ນຳເອົາການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານມາລວມເຂົ້າກັນ



**ແຜນດຽວໂດຍໃຊ້ບັດດຽວ ແລະ ທີມງານເບິ່ງແຍງດູແລໜຶ່ງດຽວ.**

ມີໃຫ້ບໍລິການຕັ້ງແຕ່ປີ 2013 – ປະສົບການຫຼາຍກວ່າ 10 ປີ

[mass.gov/one-care](https://mass.gov/one-care)

# ທາງເລືອກຕ່າງໆສໍາລັບ One Care ຂອງທ່ານ

## CCA One Care

[ccama.org/onecare](http://ccama.org/onecare)



**ໂທລະສັບ**

(855) 210-1892



**ມີໃຫ້ບໍລິການໃນບັນດາຄວາມຕິດຕໍ່ໄປນີ້:**

Barnstable, Berkshire, Bristol, Essex, Franklin, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk, Worcester

## Mass General Brigham One Care

[massgeneralbrighamadvantage.org/onecare](http://massgeneralbrighamadvantage.org/onecare)



**ໂທລະສັບ**

(888) 403-7579



**ມີໃຫ້ບໍລິການໃນບັນດາຄວາມຕິດຕໍ່ໄປນີ້:**

Bristol, Dukes, Essex, Middlesex, Nantucket, Norfolk, Plymouth, Suffolk

## Molina One Care

[molinahealthcare.com](http://molinahealthcare.com)



**ໂທລະສັບ**

(888) 566-3526



**ມີໃຫ້ບໍລິການໃນບັນດາຄວາມຕິດຕໍ່ໄປນີ້:**

Bristol, Essex, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk, Worcester

## Tufts Health One Care

[tuftshealthonecare.org](http://tuftshealthonecare.org)



**ໂທລະສັບ**

(844) 459-3056



**ມີໃຫ້ບໍລິການໃນບັນດາຄວາມຕິດຕໍ່ໄປນີ້:**

Barnstable, Bristol, Essex, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk, Worcester

## UnitedHealthcare Connected

[uhc.com/communityplan/massachusetts/plans/medicaid/one-care](http://uhc.com/communityplan/massachusetts/plans/medicaid/one-care)



**ໂທລະສັບ**

(844) 580-7922



**ມີໃຫ້ບໍລິການໃນບັນດາຄວາມຕິດຕໍ່ໄປນີ້:**

Bristol, Essex, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk, Worcester

## ມີຄໍາຖາມບໍ?

**SHINE:** ໃຫ້ບໍລິການດ້ານຄວາມຕ້ອງການການປະກັນສຸຂະພາບແກ່ທຸກຄົນ

- SHINE ເຮັດວຽກຮ່ວມກັບທ່ານ ແລະ ຜູ້ເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານ ເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານເຂົ້າໃຈເຖິງທາງເລືອກຕ່າງໆຂອງທ່ານ.
- **(800) 243-4636 | TTY: (800) 439-2370**  
ວັນຈັນ – ວັນສຸກ ເວລາ 9 ໂມງເຊົ້າ - 5 ໂມງແລງ.



## ມີຂໍ້ກ່າວຫາ ຫຼື ມີບັນຫາບໍ?

### My Ombudsman

ເຈົ້າໜ້າທີ່ ombudsman ສາມາດຊ່ວຍທ່ານກ່ຽວກັບຂໍ້ກ່າວຫາ ຫຼື ການຮ້ອງຮຽນໃດໆ ທີ່ທ່ານອາດຈະມີກ່ຽວກັບ One Care ຫຼື ການບໍລິການທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ.

ການບໍລິການທັງໝົດແມ່ນເປັນຄວາມລັບ ແລະ ຟຣີ.

- (855) 781-9898 | TTY: ໂທຫາ 711
- ໂທລະສັບວິດີໂອ: (339) 224-6831
- 11 Dartmouth Street, Suite 301  
Malden, MA 02148
- [www.myombudsman.org](http://www.myombudsman.org)  
[info@myombudsman.org](mailto:info@myombudsman.org)