# One Care

## MassHealth + Medicare

### Bringing your care together

### Hechos y características

### www.mass.gov/one-care

## Su atención actual

Todos los Servicios de MassHealth y la Parte A (Hospitales), Parte B (Médicos) y Parte D (Medicamentos)

### One Care: MassHealth y Medicare

* One Care es la manera de obtener todos sus beneficios de MassHealth y de Medicare juntos.
* One Care ofrece los servicios que ahora no puede recibir.
* Es la mejor manera de obtener atención de salud y la más simple para satisfacer sus necesidades y metas personales.

## Si se afilia a One Care, usted NO perderá sus beneficios de MassHealth y de Medicare.

## One Care

Todos los servicios de Medicare Parte A (Hospitales), Parte B (Médicos) y Parte D (Medicamentos) y de MassHealth, y

* Ningún copago
* Ona sola persona que coordine su atención
* Un plan de atención personal
* Todos los medicamentos en un solo plan

y

* Salud dental
* Cuidado de la vista
* Apoyos en la comunidad
* Salud conductual
* Transporte por motivos que no sean médicos
* Un coordinador de servicios a largo plazo
* Equipo médico, suministros y reparaciones
* Servicios de asistencia personal

## Servicios cubiertos por One Care

* Ningún copago
* Una sola persona para coordinar la atención de su salud y ayudarle a manejar sus necesidades de salud mental, física, por uso de sustancias y de apoyo comunitario para que usted obtenga la atención adecuada.
* Un plan de atención personal para asegurar que esté recibiendo atención de acuerdo con sus necesidades y preferencias
* Todos los medicamentos en un solo plan: medicamentos y productos de venta libre, tales como vitaminas, medicamentos antialérgicos, parches de nicotina y crema con hidrocortisona
* Salud dental: incluye limpiezas de rutina, radiografías, empastes, dentaduras postizas, coronas y tratamientos de conducto
* Cuidado de la vista: incluye evaluaciones, anteojos y lentes de contacto
* Servicios de apoyo comunitario para ayudarle con las actividades diarias y destrezas para que viva independientemente, maneje enfermedades crónicas y participe plenamente en su comunidad
* Servicios de salud conductual para apoyarle en la comunidad y ayudarle a alcanzar sus metas de recuperación
* Transporte por motivos que no sean médicos para ir y venir de servicios comunitarios, actividades y otros recursos para que pueda participar plenamente en la comunidad
* Un coordinador de servicios a largo plazo (LTS) que colabore con usted a fin de obtener los servicios comunitarios adecuados para apoyar sus metas de bienestar, participación en la comunidad, recuperación e independencia
* Equipo médico: suministros, piezas de recambio, capacitación, modificaciones y reparaciones
* Servicios de asistencia personal que proporcionen atención práctica, indicaciones o recordatorios y supervisión para ayudarle con sus actividades diarias como: vestirse, comer, bañarse y lavar la ropa, para que pueda vivir independientemente en su hogar

Esta descripción de servicios no es una lista completa. La Lista de Servicios Cubiertos de One Care está disponible en el sitio web de One Care, www.mass.gov/one-care. Si se inscribe en un plan de One care, recibirá un resumen de los servicios cubiertos por su plan. También recibirá de su plan un *Folleto para el afiliado* que contiene una lista completa de los beneficios.

## Sus opciones de One Care

* Puede inscribirse en cualquier momento y la cobertura empezará el primer día de cualquier mes.
* Puede elegir un plan de One Care diferente o dejar One Care al final del mes.
* Puede elegir proveedores de la red o pedirle a su proveedor que se asocie a One Care.
* Después de inscribirse, One Care cubrirá sus servicios actuales mientras usted y su Equipo de atención crean su Plan de Atención Personal.

### Commonwealth Care Alliance

www.commonwealthonecare.org

(866) 610-2273 | TTY: Llame al 711

Disponible en los siguientes condados: Berkshire, Barnstable, Bristol, Essex, Franklin, Hampden, Hampshire, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk y Worcester.

Tufts Health Plan

### [ChooseUnify.org](file:///%5C%5CEHS-FP-QNY-121%5CJGambarini%24%5C000000000000000000000000000000000000000000000000000000000000One%20Care%20document%20to%20Word%5Cwww.ChooseUnify.org)

(855) 393-3154 | TTY: (888) 391-5535

Disponible en los siguientes condados: Bristol, Middlesex, Norfolk, Plymouth, Suffolk y Worcester

### UnitedHealthcare Connected

### [uhcommunityplan.com/ma](%5C%5C%5C%5Csrv-pdc1.internal.cmahe.com%5C%5CShares%5C%5CMassHealth-%20All%20files%5C%5CMassHealth%20Files%5C%5COneCare%5C%5C2021%5C%5C2021-11-04_OC_FactsFeatures11-21%5C%5C0-DiscoveryMaterials%5C%5COC-FactsFeatures%20%28Rev.%2011-21%29%5C%5COC-FactsFeatures%20%28Rev.%2011-21%29%5C%5Cuhccommunityplan.com%5C%5Cma)

(855) 393-3154 | TTY: (888) 391-5535

Disponible en los siguientes condados: Bristol, Essex (parcial), Franklin, Hampden, Hampshire, Middlesex, Plymouth, Suffolk y Worcester

Para informarse si su proveedor de atención primaria u otros proveedores están en un plan de One Care, visite el sitio web del plan o llame a los números de teléfono indicados anteriormente.

## Cómo inscribirse en One Care

### Sitio web de One Care

Inscríbase en nuestro sitio web.

[www.mass.gov/one-care](file:///C%3A%5CUsers%5CPsousa%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CTemporary%20Internet%20Files%5CContent.Outlook%5CER9UFZVE%5Cwww.mass.gov%5Cone-care)

### Servicio al cliente de MassHealth

Llame si necesita ayuda para inscribirse:

(800) 841-2900 | TTY: (800) 497-4648

De lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

### SHINE: Atención de necesidades de seguro de salud de todos

SHINE colabora con usted y sus cuidadores para ayudarle a comprender sus opciones.

(800) 243-4636 | TTY: (800) 439-2370

De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

## ¿Tiene inquietudes o problemas?

### My Ombudsman

Un defensor del pueblo puede ayudarle con cualquier inquietud o queja que usted tenga sobre One Care o los servicios que reciba. Todos los servicios de defensoría son gratuitos y confidenciales.

(855) 781-9898 | TTY: Llame al 711

Videollamadas al: (339) 224-6831

11 Dartmouth Street, Suite 301

Malden, MA 02148

www.myombudsman.org

info@myombudsman.org