



«FirstName» «LastName»
«Street_1» «Street_2»
«City», «State» «Zip»

«Date»

Dear <Member Name>,

We're writing to let you know that your Senior Care Options (SCO) WellSense Health Plan won't be available after December 31, 2025.

Your WellSense SCO coverage remains active and will remain available until December 31, 2025. This letter explains your coverage options over the coming months.

What does this mean for me?

You can choose a different SCO plan anytime from now until December 31, 2025. Other SCO plan options include the following.

- **Fallon NaviCare**
(877) 255-7108, TRS: 711
www.navicare.org
- **Senior Whole Health by Molina Healthcare**
(888) 566-3526, TRS: 711
www.molinahealthcare.com
- **Tufts Health Plan Senior Care Options**
(855) 880-0056,
TDD/TTY: (855) 670-5940
www.thpmp.org/sco
- **UnitedHealthCare**
(855) 517-3462, TRS: 711
www.UHCCommunityPlan.com

For more information about SCO and the health plans that are part of the SCO program, please visit www.mass.gov/hhs/sco. **If you don't choose a new SCO plan during this time, you'll be automatically enrolled in the MassHealth fee-for-service and Original Medicare fee-for-service programs. Also, Medicare will assign you to a separate Medicare Part D Plan for prescription drug coverage.**

No matter what choice you make, you'll still have
MassHealth and **Medicare** healthcare benefits.

Whom can I call if I have questions?

- **Call SHINE** (Serving the Health Insurance Needs of Everyone). SHINE counselors can work with you and your caregivers to help you understand your choices and the differences between the options. SHINE counselors are also trained to help people with disabilities who have Medicare and MassHealth. To schedule an appointment with a SHINE counselor, call (800) 243-4636, TDD/TTY: (800) 872-0166. The calls are free.
- **Call Medicare.** Tell them you got a letter saying that your plan will no longer be offered as of **January 1, 2026**, and you want help choosing a new plan. Call (800) MEDICARE ([800] 633-4227), TDD/TTY: (800) 486-2048, 24 hours a day, seven days a week. The calls are free. You can also **visit the website at Medicare.gov**.
- **Call WellSense Health Plan** Monday to Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m., at (855) 833-8125, TDD/TTY: 711.
- **Call MassHealth Customer Service** Monday to Friday from 8:00 a.m. to 5:00 p.m., at (800) 841-2900, TDD/TTY: 711. The calls are free.

We're here to help you with these changes.

Sincerely,

MassHealth



«FirstName» «LastName»
«Street_1» «Street_2»
«City», «State» «Zip»

«Date»

Estimado/a <Member Name>:

Estamos escribiéndole para informarle que su plan de salud Senior Care Options (SCO) WellSense Health Plan no estará disponible después del 31 de diciembre de 2025.

Su cobertura de WellSense SCO continúa activa y seguirá disponible hasta el 31 de diciembre de 2025. Esta carta explica las opciones de cobertura que usted tendrá durante los próximos meses.

¿Qué significa esto para mí?

Usted puede elegir un plan SCO en cualquier momento a partir de ahora y hasta el 31 de diciembre de 2025. Las otras opciones de planes SCO son las siguientes.

- **Fallon NaviCare**
(877) 255-7108, TRS: 711
www.navicare.org
- **Senior Whole Health by Molina Healthcare**
(888) 566-3526, TRS: 711
www.molinahealthcare.com
- **Tufts Health Plan Senior Care Options**
(855) 880-0056,
TDD/TTY: (855) 670-5940
www.thpmp.org/sco
- **UnitedHealthCare**
(855) 517-3462, TRS: 711
www.UHCCommunityPlan.com

Si desea más información sobre SCO y los planes de seguro de salud que componen el programa SCO, por favor, visite el sitio www.mass.gov/hhs/sco. **Si usted no elige otro plan SCO durante este período, quedará automáticamente inscrito/a en los programas de MassHealth con pago por servicio (FFS) y de Medicare Original con pago por servicio. Asimismo, Medicare lo/a asignará a un plan de Medicare aparte para la cobertura de medicamentos con receta (Parte D).**

Independientemente de lo que elija, usted seguirá teniendo los beneficios de atención de la salud de **MassHealth** y de **Medicare**.

¿A quién puedo llamar si tengo preguntas?

- **Llame a SHINE** (Atención de necesidades de seguro de salud de todos). Los asesores de SHINE pueden colaborar con usted y sus cuidadores para ayudarlo/a a comprender sus opciones y las diferencias entre ellas. Además, los asesores de SHINE están capacitados para ayudar a las personas con discapacidades que tienen cobertura de Medicare y de MassHealth. Para programar una cita con un asesor de SHINE, llame al (800) 243-4636, TDD/TTY: (800) 872-0166. Las llamadas son gratuitas.
- **Llame a Medicare.** Dígales que usted recibió una carta que dice que a partir del **1 de enero de 2026** dejarán de ofrecerle su plan y que usted quiere que lo ayuden a elegir otro plan. Llame al (800) 633-4227 ([800] MEDICARE), TDD/TTY: (800) 486-2048, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Las llamadas son gratuitas. También puede **visitar el sitio web en Medicare.gov**.
- **Llame a WellSense Health Plan** de lunes a viernes, de 08:00 a. m. a 08:00 p. m., al (855) 833-8125, TDD/TTY: 711.
- **Llame al Servicio al Cliente de MassHealth** de lunes a viernes, de 08:00 a. m. a 05:00 p. m., al (800) 841-2900, TDD/TTY: 711. Las llamadas son gratuitas.

Estamos aquí para ayudarlo con estos cambios.

Atentamente,

MassHealth



«First» «Last»

«Zip»

«Street» «Street_2»

«City», «State» «Zip»

Chè <Member Name>,

N ap ekri w pou n fè w konnen Senior Care Options (SCO) WellSense Health Plan ou an p ap disponib ankò apre 31 desanm 2025.

Kouvèti WellSense SCO ou a toujou valab e l ap kontinye valab jouk 31 desanm 2025. Lèt sa a ap ba w enfòmasyon sou ki kouvèti ou ka chwazi nan mwa k ap vini yo.

Kisa sa reprezante pou mwen?

Nenpòt lè w vle depi kounyela jouk 31 desanm 2025, ou ka chwazi yon diferan plan SCO. Gen nan lòt chwa plan SCO yo sa ki make annapre la a.

- **Fallon NaviCare**
(877) 255-7108, TRS: 711
www.navicare.org
- **Senior Whole Health by Molina Healthcare**
(888) 566-3526, TRS: 711
www.molinahealthcare.com
- **Tufts Health Plan Senior Care Options**
(855) 880-0056,
TDD / TTY : (855) 670-5940
www.thpmp.org/sco
- **UnitedHealthCare**
(855) 517-3462, TRS: 711
www.UHCCommunityPlan.com

Pou plis enfòmasyon sou SCO e sou plan sante ki nan pwogram SCO a, tanpri monte nan www.mass.gov/hhs/sco. **Si w pa chwazi yon nouvo plan SCO nan peryòd sa a, w ap enskri otomatikman nan pwogram MassHealth fee-for-service (peman pou chak sèvis) e Original Medicare fee-for-service (peman pou chak sèvis). Epitou, Medicare ap mete w nan yon plan Medicare Part D apa pou kouvèti medikaman ki vann avèk preskripsyon.**

Kèlkeswa sa w chwazi a, w ap toujou gen benefis swen sante
MassHealth e Medicare.

Kilès m ka telefonnen si m bezwen poze kesyon?

- **Telefonnen SHINE** (Serving the Health Insurance Needs of Everyone). Konseye SHINE (ki vle di: okipe bezwen asirans sante tout moun) ka travay avèk ou e avèk founisè swen w yo pou ede w konprann chwa ou genyen yo e konprann diferans ki gen ant tout chwa yo. Konseye SHINE fòme tou pou ede moun ki gen andikap ki gen Medicare e MassHealth. Pou w pran yon randevou avèk yon konseye SHINE, telefonnen (800) 243-4636, TDD / TTY : (800) 872-0166. Koutfil yo gratis.
- **Telefonnen Medicare.** Di yo ou resevwa yon lèt ki di plan ou genyen an p ap ofri ankò apati **1^{ye} janvye 2026** e w ta renmen yo ede w chwazi yon lòt plan. Konpoze (800) MEDICARE ([800] 633-4227), TDD / TTY : (800) 486-2048, 24 sou 24 e 7 jou sou 7. Koutfil yo gratis. Ou ka **monte sou sit entènèt la tou nan Medicare.gov.**
- **Telefonnen WellSense Health Plan** lendi pou vandredi ant 8:00 a.m. e 8:00 p.m., nan (855) 833-8125, TDD / TTY : 711.
- **Telefonnen Sèvis kliyantèl MassHealth** lendi pou vandredi ant 8:00 a.m. e 5:00 p.m., nan (800) 841-2900, TDD / TTY : 711. Koutfil yo gratis.

Nou la pou n ede w ak chanjman sa yo.

Ak tout respè,

MassHealth



Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of Health and Human Services
MassHealth

«FirstName» «LastName»

«Date»

«Street_1» «Street_2»

«City», «State» «Zip»

Prezado(a) < Member Name>,

Vimos pela presente informar que as Opções de Atendimento ao Idoso (SCO) do seu WellSense Health Plan deixarão de estar disponíveis depois de 31 de dezembro de 2025.

Sua cobertura de SCO do WellSense continua ativa e estará disponível até 31 de dezembro de 2025. Esta carta explica suas opções de cobertura durante os próximos meses.

O que isso significa para mim?

Você pode escolher um plano SCO diferente a partir de agora até 31 de dezembro de 2025. Outras opções do plano SCO são as seguintes:

- **Fallon NaviCare**
(877) 255-7108, TRS: 711
www.navicare.org
- **Senior Whole Health by Molina Healthcare**
(888) 566-3526, TRS: 711
www.molinahealthcare.com
- **Tufts Health Plan Senior Care Options**
(855) 880-0056,
TDD/TTY: (855) 670-5940
www.thpmp.org/sco
- **UnitedHealthCare**
(855) 517-3462, TRS: 711
www.UHCCommunityPlan.com

Para obter mais informações sobre SCO e os planos que fazem parte do programa SCO, acesse www.mass.gov/hhs/sco. **Se você não escolher um novo plano SCO durante esse período, você será inscrito(a) automaticamente nos programas do MassHealth Fee-for-Service e Medicare Original Fee-for-Service. Da mesma forma, o Medicare indicará para você um plano separado do Medicare Parte D para cobertura de medicamentos com receita.**

Independentemente da escolha feita, você ainda terá os benefícios de atendimento de saúde do **MassHealth** e do **Medicare**.

Quem devo contatar se eu tiver dúvidas?

- **Ligue para SHINE** (Serving the Health Insurance Needs of Everyone). Os orientadores do SHINE podem ajudar você e seus cuidadores a entender suas escolhas e as diferenças entre as opções. Os orientadores do SHINE também estão habilitados a ajudar pessoas com deficiências que têm Medicare ou MassHealth. Para agendar uma consulta com um orientador do SHINE, ligue para (800) 243-4636, TDD/TTY: (800) 872-0166. A ligação é gratuita.
- **Ligue para o Medicare.** Avise que você recebeu uma carta informando que seu plano não estará mais disponível a partir de **1º de janeiro de 2026**, e que você precisa de ajuda para escolher um novo plano. Ligue para (800) MEDICARE ([800] 633-4227), TDD/TTY: (800) 486-2048, 24 horas por dia, sete dias por semana. A ligação é gratuita. Você também pode **acessar o site Medicare.gov**.
- **Ligue para WellSense Health Plan.** De segunda a sexta-feira, das 8:00 a.m. às 8:00 p.m., pelo telefone (855) 833-8125, TDD/TTY: 711.
- **Ligue para o Atendimento ao Cliente do MassHealth.** De segunda a sexta-feira, das 8:00 a.m. às 5:00 p.m., pelo telefone (800) 841-2900, TDD/TTY: 711. A ligação é gratuita.

Estamos aqui para ajudar você durante esta mudança.

Atenciosamente,

MassHealth



Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of Health and Human Services
MassHealth

«FirstName»«LastName»

«Date»

«Street_1»«Street_2»

«City», «State»«Zip»

Kính gửi <Member Name>,

Chúng tôi viết thư này để thông báo cho quý vị biết rằng Chương Trình Chăm Sóc Người Cao Niên Tùy Chọn (SCO) WellSense Health Plan Senior của quý vị sẽ không còn sau ngày 31 tháng 12 năm 2025.

Bảo hiểm WellSense SCO của quý vị vẫn hoạt động và sẽ khả dụng cho đến ngày 31 tháng 12 năm 2025. Thư này giải thích các lựa chọn bảo hiểm của quý vị trong những tháng tới.

Điều này có nghĩa gì?

Quý vị có thể chọn một chương trình SCO khác bất cứ lúc nào từ nay đến ngày 31 tháng 12 năm 2025. Các lựa chọn chương trình SCO khác bao gồm như sau.

- **Fallon NaviCare**
(877) 255-7108, TRS:
711 www.navicare.org
- **Senior Whole Health by Molina Healthcare**
(888) 566-3526, TRS: 711
www.molinahealthcare.com
- **Tufts Health Plan Senior Care Options**
(855) 880-0056,
TDD/TTY: (855) 670-5940
www.thpmp.org/sco
- **UnitedHealthCare**
(855) 517-3462, TRS: 711
www.UHCCommunityPlan.com

Để biết thêm thông tin về SCO và các chương trình bảo hiểm y tế là một phần của chương trình SCO, vui lòng truy cập www.mass.gov/hhs/sco. **Nếu quý vị không chọn một chương trình SCO mới trong thời gian này, quý vị sẽ được tự động ghi danh vào các chương trình trả phí dịch vụ MassHealth và chương trình trả phí dịch vụ Original Medicare. Ngoài ra, Medicare sẽ chỉ định quý vị vào một Chương Trình Bảo Hiểm Medicare Phần D riêng biệt để được bảo hiểm thuốc theo toa.**

Bất kể quý vị đưa ra lựa chọn nào, quý vị vẫn sẽ nhận được phúc lợi chăm sóc sức khỏe của **MassHealth** và **Medicare**.

Tôi có thể gọi cho ai nếu có thắc mắc?

- **Gọi SHINE** (Phục Vụ Nhu Cầu Bảo Hiểm Y Tế Của Mọi Người). Các cố vấn viên của SHINE có thể giúp quý vị và người chăm sóc của quý vị để hiểu các lựa chọn của mình và sự khác biệt giữa các lựa chọn. Các cố vấn viên của SHINE cũng được đào tạo để giúp những người khuyết tật có Medicare và MassHealth. Để đặt lịch hẹn với cố vấn viên SHINE, hãy gọi (800) 243-4636, TDD/TTY: (800) 872-0166. Các cuộc gọi đều miễn phí.
- **Gọi Medicare.** Nói với Medicare rằng quý vị đã nhận được thư thông báo về chương trình bảo hiểm của quý vị sẽ không còn được cung cấp nữa kể **từ ngày 1 tháng 1 năm 2026**, và quý vị muốn được trợ giúp để chọn một chương trình bảo hiểm mới. Gọi số (800) MEDICARE ([800] 633-4227), TDD/TTY: (800) 486-2048, 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần. Các cuộc gọi đều miễn phí. Quý vị cũng có thể **vào trang web tại Medicare.gov**.
- **Gọi cho WellSense Health Plan** từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, theo số (855) 833-8125, TDD/TTY: 711.
- **Gọi cho Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng của MassHealth** từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều, theo số (800) 841-2900, TDD/TTY: 711. Các cuộc gọi đều miễn phí.

Chúng tôi luôn sẵn sàng hỗ trợ quý vị với những thay đổi này.

Trân trọng,

MassHealth



«First» «Last»

«Zip»

«Street» «Street_2»

«City», «State» «Zip»

尊敬的 <Member Name>:

本函是通知您，您的 **Senior Care Options (SCO) WellSense** 保健计划将于 **2025 年 12 月 31 日** 后停止。

您的 WellSense SCO 保险仍然有效，并将持续到 2025 年 12 月 31 日。本函解释您今后几个月的保险选择。

这对我意味着什么？

从现在起直至 2025 年 12 月 31 日，您可以随时选择不同的 SCO 计划。其他 SCO 计划选择包括以下各项。

- **Fallon NaviCare**
(877) 255-7108, TRS: 711
www.navicare.org
- **Senior Whole Health by Molina Healthcare**
(888) 566-3526, TRS: 711
www.molinahealthcare.com
- **Tufts Health Plan Senior Care Options**
(855) 880-0056,
TDD/TTY: (855) 670-5940
www.thpmp.org/sco
- **UnitedHealthCare**
(855) 517-3462, TRS: 711
www.UHCCommunityPlan.com

有关 SCO 以及作为 SCO 计划一部分的保健计划的更多信息，请访问网站 www.mass.gov/hhs/sco。如果您在此期间未选择新的 SCO 计划，您将自动注册参加 **MassHealth fee-for-service** 和 **Original Medicare fee-for-service** 计划。此外，**Medicare** 将为您指定单独的 **Medicare Part D** 计划，以获得处方药保险。

无论您做出何种选择，您仍将享受 **MassHealth** 和 **Medicare** 医疗保健福利。

如果我有疑问，可以联系谁？

- **电洽 SHINE**（为每个人的医疗保险需求服务）。SHINE 顾问可与您和您的看护人合作，帮助您了解您的选择以及不同选择之间的差异。SHINE 顾问还接受过培训，可帮助有 Medicare 和 MassHealth 的残障人士。如需与 SHINE 顾问预约，请电洽 (800) 243-4636，TDD/TTY: (800) 872-0166。此为免费电话。
- **电洽 Medicare**。告诉他们您收到一封信，信中说您的计划将于 **2026 年 1 月 1 日**起不再提供，您需要帮助选择新计划。请电洽 (800) MEDICARE ([800] 633-4227)，TDD/TTY: (800) 486-2048，每周七天、每天二十四小时有人接听电话。此为免费电话。您还可以访问网站 **Medicare.gov**。
- **电洽 WellSense 保健计划**，周一至周五上午 8 时至晚上 8 时电洽 (855) 833-8125，TDD/TTY: 711。
- **电洽 MassHealth 客户服务中心**，周一至周五上午 8 时至晚上 8 时电洽 (800) 841-2900，TDD/TTY: 711。此为免费电话。

我们随时准备帮助您做出这些变更。

顺致敬意！

MassHealth