



مشغلو أماكن الإقامة

معايير السلامة في ماساتشوستس

تُنشر معايير السلامة في أماكن العمل المتعلقة بأماكن الإقامة مسبقًا قبل إطلاق الحاكم للمرحلة الثانية، بهدف إتاحة الوقت لمشغلي أماكن الإقامة للاستعداد لإعادة الفتح بما يتوافق مع هذه المعايير الإلزامية. عملت الفنادق والنزل وغيرها من أماكن الإقامة المدفوعة تحت قيود شديدة خلال حالة طوارئ الصحة العامة في ظل كوفيد-19 تنفيذًا لأمر الحاكم الخاص بالخدمات الأساسية (أمر رقم 13 الخاص بكوفيد-19) وتوجيهات وزارة الصحة العامة (DPH) الصادرة في 25 مارس 2020. لا يجوز للفنادق والنزل وغيرها من أماكن الإقامة المدفوعة توسيع أنشطتها، إلى حين الحصول على تصريح خاص بذلك في المرحلة الثانية من خطة إعادة فتح أماكن العمل في الولاية وسحب توجيهات وزارة الصحة العامة الخاصة بأماكن الإقامة. سيبدأ الحاكم المرحلة الثانية من خطة إعادة الفتح بإصدار أمر تنفيذي رسمي ولكن فقط عقب مراجعة دقيقة لبيانات الصحة العامة.

يجب أن تظل قاعات الحفلات وغرف الاجتماعات وقاعات المناسبات وغيرها من مرافق إقامة الفعاليات سواء الداخلية أو الخارجية مغلقة. لا يُسمح لمشغلي أماكن الإقامة بتنظيم الأفراح أو فعاليات الأعمال التجارية أو غيرها من التجمعات المنظمة من أي نوع.

لا يجوز للمطاعم وبرك السباحة وصالات الألعاب الرياضية والمتنجات وملعب الجولف وغيرها من مرافق الترفيه الموجودة في نفس الموقع الذي تقع به أماكن الإقامة، مزاولة نشاطها إلا على النحو المخول لتلك الفئات في أي مكان آخر في الولاية، وتخضع لقواعد السلامة في ظل كوفيد-19 المطبقة على المرافق القائمة بذاتها من نفس النوع. يجب على مشغلي أماكن الإقامة مراجعة [الموقع الإلكتروني لإعادة فتح ولاية ماساتشوستس](#) للاطلاع على معايير السلامة الإضافية الخاصة بالقطاع.

يجب على مشغلي أماكن الإقامة إعلام النزلاء في وقت إجراء الحجز وعند تسجيل الوصول بسياسة الولاية التي تحث المسافرين القادمين إلى ماساتشوستس من خارج الولاية بالتزام الحجر الصحي الذاتي لمدة 14 يومًا.

يلتزم مشغلو مرافق أماكن الإقامة ذات الوحدات الفردية وغير المزودة بموظفين مثل تأجير المنازل أو الشقق لفترة زمنية قصيرة، بالامتثال لمعايير النظافة الشخصية المذكورة أدناه بما في ذلك متطلبات التنظيف والحد الأدنى للفترات الزمنية الفاصلة بين عمليات التأجير.

معايير السلامة الإجبارية



التباعد الاجتماعي

- تأكد من وجود مسافة فاصلة تبعد 6 أقدام أو أكثر بين الأفراد، ما لم يؤد الالتزام بذلك إلى تشكيل خطر على السلامة
 - أغلق أو أعد تنظيم المساحات المشتركة التي يستخدمها العاملون والنزلاء والأماكن عالية الكثافة التي قد يتجمع فيها العاملون أو النزلاء (على سبيل المثال، غرف الاستراحة، وأماكن تناول الطعام، وأماكن الجلوس، والمراكز التجارية، ومناطق خدمات الاستعلامات، والردهات/ تسجيل الوصول عند مكتب الاستقبال) لإتاحة تباعد بدني بمسافة 6 أقدام
 - أعد ترتيب المساحات المكتبية أو مكاتب العمل أو الحجرات الصغيرة، إذا أمكن، للتأكد من أن أماكن العمل تسمح بوجود تباعد بدني بمسافة ستة أقدام على الأقل
 - يجب تركيب فواصل مادية لفصل مكاتب العمل التي لا يمكن تطبيق التباعد بينها، يجب أن تكون الفواصل بارتفاع 6 أقدام على الأقل.
 - نظم وجود مسافة فاصلة تبعد 6 أقدام أو أكثر بين النزلاء خلال أوقات تسجيل الوصول وتسجيل المغادرة، من خلال وضع علامات فاصلة على الأرض أو اتباع إجراءات أخرى لتقلل فرص الازدحام في مناطق الردهة أو عند مكتب الاستقبال.
 - حدد مداخل وممرات إرشادية، إن أمكن، لاستخدامها لتنظيم حركة السير على الأقدام، بهدف تقليل المخالطة بين الأشخاص خلال تنقلهم. ضع لافتات مرئية واضحة عن هذه السياسات
- قم بالزام جميع العاملين والنزلاء بارتداء أغطية الوجه عند الوجود داخل الممرات والمناطق المشتركة باستثناء الحالات التي يكون فيها الأفراد غير قادرين على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية أو إعاقة
- ينبغي على النزلاء الدخول من أبواب تكون إما مفتوحة بمسند، إذا أمكن، أو التي تُفتح أوتوماتيكيًا أو التي يفتحها يدويًا عامل يغسل يديه باستمرار أو يستخدم معقم مناسب لليدين أو كليهما
- قم بحظر تجمع 10 عاملين أو أكثر خلال ساعات العمل
- حدد عدد الأفراد المستقلين للمصعد الواحد وتأكد من استخدام أغطية الوجه. استخدم اللافتات للتعريف بهذه المتطلبات
- قم بالزام العاملين بتجنب المصافحة بالأيدي وأساليب التحية المشابهة التي تنتهك المسافة البدنية
- ينبغي على العاملين عدم فتح أبواب السيارات أو سيارات الأجرة (التاكسي). ينبغي تجنب خدمات ركن السيارات ما لم يكن أداء ذلك ضروريًا بسبب قيود بدنية أو مكانية، لتمكين استضافة النزلاء الذين يعانون من حالات إعاقة

أفضل الممارسات الموصى بها

تحسين التهوية في المساحات المغلقة حيثما أمكن (على سبيل المثال، افتح الأبواب والنوافذ)
التشجيع على استخدام وسائل الدفع التي لا تتطلب اللمس

تأكد من توفر مرافق غسل اليدين في الموقع بما في ذلك الصابون والماء الجاري، واسمح للعمال بوقت استراحة كافٍ لغسل أيديهم بشكل متكرر، ويمكن استخدام معقم لليدين يحتوي على كحول بنسبة لا تقل عن 60% كخيار بديل

قم بإمداد العاملين في موقع العمل بمنتجات تنظيف كافية (على سبيل المثال، معقم ومناديل مبللة مطهرة)

اطلب من العاملين غسل اليدين أو استخدام مطهر اليدين باستمرار

قم بتوفير معقم لليدين في المناطق العامة عبر المنشأة بالكامل وإتاحتها لاستخدام النزلاء والعاملين

قلل من تشارك العاملين للمعدات المحمولة يدويًا والهواتف والمكاتب ووحدات العمل وغيرها من الأدوات والمعدات الأخرى، إلى أقصى حد ممكن

ينبغي تعقيم أي معدات مشتركة قبل كل مناوبة وأثناءها وبعدها أو في أي وقت يتناقل فيها العاملون المعدات

انشر لافتات مرئية عبر الموقع (أمام وخلف المنزل) لتذكير العاملين والنزلاء بروتوكولات النظافة الشخصية والسلامة

أوقف استخدام معدات الأطعمة والمشروبات المشتركة في الردهات (بما في ذلك الآلات المشتركة لتحضير القهوة). أغلق ماكينات الثلج اليدوية أو استخدم ماكينات آلية



بروتوكولات النظافة الشخصية

أفضل الممارسات الموصى بها

الاهتمام بتركيب منظفات هواء محمولة عالية الكفاءة، ورفع كفاءة مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى حد ممكن، وإجراء تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الطلق والتهوية في المكاتب وغرف النزلاء والأماكن الأخرى



مشغلو أماكن الإقامة

معايير السلامة في ماساتشوستس

معايير السلامة الإجبارية



فريق العمل وعمليات
مزاولة النشاط

قدّم تدريبًا للعاملين عن أحدث معلومات السلامة، وعن الاحتياطات اللازمة بما في ذلك تدابير النظافة الشخصية والتدابير الأخرى، بهدف الحد من انتقال المرض، وتشمل:

- التباعد الاجتماعي، وغسل اليدين، والاستخدام الملائم لأغطية الوجه
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة والأعراض
- التشديد على أنه لا يجوز للعاملين المرضى الحضور إلى العمل
- متى تطلب العناية الطبية في حالة تفاقم حدة الأعراض
- ما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس والمعاونة من حالة خطيرة نتيجة التعرض له

عدّل ساعات العمل والمناوبات (حضور فرق العمل في مواعيد زمنية مختلفة أو وُجّع مواعيد الوصول/ المغادرة على فترات متعاقبة) للحد من المخالطة بين العاملين وتقليل الازدحام

السماح بقضاء فترات الاستراحة في الخارج لتمكين التباعد الاجتماعي، إذا أمكن

وُجّع مواعيد الطعام الخاصة بالعاملين وأوقات الاستراحة على فترات زمنية متعاقبة، وحدد أقصى عدد لتواجد الأفراد في مكان واحد، واحرص على وجود تباعد بدني بمسافة 6 أقدام على الأقل

عدّل عملية التدريب والإلحاق بالعمل للسماح بتباعد اجتماعي، وقم بإجرائها عن بعد إن أمكن

ينبغي إجراء الاجتماعات اليومية التي تسبق المناوبة عبر المنصات الافتراضية أو في أماكن تسمح بالتباعد الاجتماعي

الحد من وجود الأسطح مشتركة للمس مثل الأكشاك وأجهزة الحاسوب اللوحية والأقلام وبطاقات الائتمان والإيصالات والمفاتيح

ينبغي أداء خدمة غرف النزلاء وخدمات غسيل الملابس والتنظيف الجاف وتقديم خدمات وسائل الراحة، باتباع بروتوكولات لا تتطلب للمس في الاستلام والتسليم

لا يُسمح بوجود أدوات متعددة الاستخدام في البوفيهات أو مناطق الخدمة الذاتية

قم بالحد من التواصل بين العاملين والزوار الخارجيين أو عمال التوصيل، واعمل على تطبيق عمليات استلام من دون لمس إذا أمكن

احتفظ بسجل يضم العاملين والنزلاء لدعم تتبع الاتصال (الاسم، والتاريخ، والوقت، ومعلومات الاتصال) عند الحاجة

قم بإزالة وسائل الترفيه غير الضرورية (المياه أو القهوة المتوفرة لخدمة النزلاء، وغرف المعاطف، وغيرها) من الأماكن العامة

قم بإزالة وسائل الترفيه الورقية أو قلل من استخدامها في غرف النزلاء. تخلص من الأقلام والأوراق ودليل النزلاء والمجلات والكتيبات، ووفر مواد رقمية أو اعمل على إتاحة المواد عند الطلب

في حالة إخطار صاحب العمل بوجود إصابة مؤكدة في مكان العمل، يلتزم صاحب العمل بإخطار مجلس الصحة المحلي (LBOH) في المدينة أو البلدة التي يقع فيها مكان العمل، والعمل معهم على تعقب المخالطين المحتملين في مكان العمل، ونُصح العاملين بالعزل والحجر الذاتي. قد يُوصى بإجراء فحص للعاملين الآخرين وفقًا للتوجيهات أو بناءً على طلب من مجلس الصحة المحلي أو كليهما

انشر إشعارًا للعمال والعملاء عن المعلومات الصحية المهمة وتدابير السلامة المعنية المنصوص عليها في توجيهات الولاية الخاصة بمعايير السلامة الإلزامية في أماكن العمل

أفضل الممارسات الموصي بها

تشجيع العمال المعرضون بصفة خاصة للإصابة بكوفيد-19 (COVID-19) وفقًا لما حدّدته مراكز السيطرة على الأمراض (على سبيل المثال، بسبب العمر أو حالات صحية مسبقة) على البقاء في المنزل

تشجيع العمال بشدة على تحديد الأعراض لديهم أو لدى أي مخالط مباشر وإبلاغ صاحب العمل بأي حالة معروفة أو مشتبه بإصابتها بمرض كوفيد-19

تشجيع العمال المؤكّد إصابتهم بمرض كوفيد-19، على إعلام صاحب العمل لأغراض إجراء تنظيف وتطهير وتعقب للمخالطين

قم بتنظيف وتطهير متكرر لجميع المناطق المشتركة في موقع أماكن الإقامة (عدة مرات يوميًا في حالة وجود عدة غرف للنزلاء في موقع أماكن الإقامة)

قم بتعقيم واسع للغرف من خلال تنظيف وتعقيم جميع الأسطح الصلبة على الأقل في كل مرة يسجل فيها النزيل المغادرة وقبل دخول النزيل التالي، مع غسل جميع المفروشات والبياضات والأغطية

ينبغي نزع البياضات المتسخة ونقلها من غرف النزلاء في أكياس مغلقة تُستخدم مرة واحدة فقط، كما ينبغي تغيير واقيات الوسائد في أسرة غرف النزلاء بين النزيل والآخر على الأقل. ينبغي حزم هذه المواد في أكياس في غرفة النزيل للقضاء على الاتصال الزائد أثناء نقلها. ينبغي غسل جميع بياضات الأسرة والملابس على درجة حرارة عالية مع التنظيف وفقًا لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض (CDC)

عقب كل مغادرة، اهتم بترك غرف النزلاء شاغرة لمدة 24 ساعة كجزء من بروتوكول التنظيف، للسماح بإجراء تنظيف عميق، وترك المنظفات والمطهرات لتجف، وإتاحة دخول الهواء وخروجه بقدر معقول

لا ينبغي على عمال خدمة الغرف الدخول إلى غرفة النزيل أثناء وجوده فعليًا في الغرفة إلا بناءً على طلب محدد من النزيل، ويجب على عمال خدمة الغرف بدلاً من ذلك عدم تنظيف الغرف إلا في حالة عدم وجود النزلاء مع الحد من لمس الأغراض الشخصية للنزيل. كما ينبغي على عمال خدمة الغرف فتح الأبواب والنوافذ إذا أمكن لزيادة التهوية

احتفظ بسجلات تنظيف تتضمن التاريخ والوقت ونطاق التنظيف

قم بتطهير متكرر للأماكن كثيفة الاستخدام والأسطح متكررة للمس (على سبيل المثال، مقابض الأبواب والعربات المتحركة والمراحيض)

في حالة الاشتباه في إصابة نزيل بكوفيد-19 أو تأكدت إصابته بالمرض، لا يجوز إعادة الغرفة التي استخدمها النزيل للخدمة إلا بعد إخضاعها لبروتوكول تعقيم واسع يتوافق مع توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض



التنظيف والتطهير

أفضل الممارسات الموصي بها

الاهتمام بتوفير "مجموعة أدوات" التنظيف (حاويات محمولة مزودة بمواد تنظيف) عبر الفندق بالكامل لاستخدامها في الأماكن التي ستخضع للتنظيف باستمرار على مدار اليوم

يمكن العثور على المزيد من التفاصيل عن البروتوكولات الخاصة بالقطاع على الموقع الإلكتروني <https://www.mass.gov/info-details/reopening-massachusetts>