

# Serviços do OTA



The Office of Technical Assistance (*Escritório de Assistência Técnica*) (OTA) é uma agência não regulatória que fornece assistência técnica ambiental **gratuita** e **confidencial** a empresas de Massachusetts. Nossos serviços são projetados para ajudar as empresas a entender as regulamentações e resolver problemas de conformidade, reduzir o uso de tóxicos e adotar práticas de fabricação mais sustentáveis. Desde 1990, ajudamos milhares de instalações em Massachusetts a eliminar milhões de quilos de produtos químicos tóxicos, economizando milhões de dólares em custos operacionais.

## Visitas do OTA ao local

Embora o OTA pode fornecer assistência confidencial por e-mail, telefone ou videoconferência, muitas vezes a melhor maneira de atender às necessidades específicas de uma instalação é por meio de uma visita ao local. **As visitas do OTA ao local são totalmente gratuitas e confidenciais.**

Durante uma visita ao local, os prestadores de serviços técnicos do OTA se reunirão com sua equipe para conhecer suas preocupações e prioridades e, em seguida, visitarão suas instalações para ver suas operações em funcionamento. Uma visita típica dura de 2 a 3 horas. Você pode convidar o OTA para avaliar as oportunidades gerais de redução do uso de tóxicos ou conservação de recursos (energia/água) em suas instalações, ou para se concentrar em um tópico ou processo específico.

Após uma visita ao local, a equipe do OTA prepara recomendações adaptadas às prioridades e realidades da sua instalação e também pode oferecer consultoria sobre a implementação de estratégias de redução do uso de substâncias tóxicas e conservação de recursos.



**Solicite uma visita ao local**

## Nosso Impacto



**Leia estudos de casos do OTA**

Interessado em saber mais sobre como sua instalação pode se beneficiar dos serviços do OTA? Visite nossa biblioteca de estudos de casos de sucesso ambiental empresarial para saber como empresas de Massachusetts alcançaram a redução do uso de tóxicos, a conservação de água e energia e a economia de custos com a ajuda dos nossos prestadores de assistência técnica.

# Áreas de Especialização

## Redução do Uso de Tóxicos

Identificar produtos e produtos químicos ambientalmente preferíveis • Identificar fontes de tóxicos elusivos como PFAS • Revisar as operações e a manutenção da planta para melhorar a saúde e a segurança dos trabalhadores • Melhorar a eficiência operacional • Reduzir a geração e a descarga de águas residuais • Reduzir o desperdício de materiais

## Assistência de Conformidade

Emissões atmosféricas • Uso de produtos químicos • Gestão de resíduos perigosos • Requisitos de planejamento de emergência • Gestão de águas residuais e pluviais • Requisitos de manutenção de registros

## Educação e Treinamento

Eventos sobre redução do uso de tóxicos e conservação de recursos • Treinamentos sobre segurança química e mudanças climáticas • Educação e parcerias para promover a justiça ambiental • Publicações sobre contaminantes emergentes, mudanças na lei e histórias de sucesso sobre redução do uso de tóxicos e conservação de recursos

## Conservação de Energia

Identificar e avaliar oportunidades para usar eletricidade, gás e óleo de forma mais eficiente • Revisar as contas de energia de uma instalação para identificar oportunidades de conservar energia e reduzir custos • Facilitar projetos de energia renovável fornecendo informações sobre tecnologias, aplicações bem-sucedidas, financiamento, incentivos financeiros e seleção de local • Identificar oportunidades para calor e energia combinados, melhorias de iluminação, gerenciamento de carga e estratégias de resposta à demanda • Aumentar a compreensão das estratégias de construção verde

## Conservação de Água

Conservação de água em operações de fabricação e não fabricação • Redução da descarga de águas residuais • Recuperação e reutilização de água • Tecnologias de economia de água (sistemas de descarga zero, sistemas de limpeza no local, sistemas de filtragem por membrana) • Melhores práticas de operação e manutenção (operação de torre de resfriamento, sistemas de vapor, uso de água sanitária, educação de funcionários)

**Perguntas?**

[mass.gov/ota](https://mass.gov/ota)

[maota@mass.gov](mailto:maota@mass.gov)

617-626-1060



**Assine para  
receber nossa  
newsletter**