



معايير السلامة في ماساتشوستس

تخضع حاليًا محلات الحلاقة وصالونات تصفيف الشعر المخولة أساسًا بالفتح في المرحلة الأولى من خطة إعادة الفتح لهذه المعايير الخاصة بالسلامة في أماكن العمل والمتعلقة بالخدمات الشخصية التي تتطلب مخالطة مباشرة، اعتبارًا من 22 يونيو 2020.

تُعرف الخدمات الشخصية التي تتطلب مخالطة مباشرة أنها أي خدمة شخصية تُقدّم عادة من خلال اتصال بدني مباشر مع الزبون، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- صالونات تصفيف الشعر ومحلات الحلاقة؛ على النحو المسموح به للفتح في المرحلة الأولى من خطة إعادة الفتح
- خدمات إزالة الشعر، وتشمل خدمات الليزر وصالونات إزالة الشعر وخدمات إزالة الشعر بالشمع وإزالة الشعر بالتحليل الكهربائي
- التدليك وعلاجات الجسم والعلاج الشرقي وأنواع العلاج بالطاقة وغيرها من أنواع العلاج بتمارين الجسم
- خدمات العناية بالبشرة، وتشمل التقشير وعمليات تجميل الوجه والأمصال والبوتوكس وحشوات الوجه (الفيلر)
- خدمات العناية بالأظافر، وتشمل صالونات العناية بالأظافر
- خدمات الشعر الأخرى، وتشمل خدمات زرع الشعر وخدمات علاج الفروة
- صالونات المكياج،
- خدمات وضع المكياج،
- صالونات التسمير، وتشمل المنشآت الأخرى التي تُقدم التسمير بالرش وأسرة التسمير
- وخدمات الوشم وثقب الجسم والرسم على الجسم

ملاحظة: ينبغي على المديرين الشخصيين اتباع توجيه مراكز اللياقة والنوادي الصحية للمرحلة الثالثة، المتوفرة على [موقع إعادة الفتح في ماساتشوستس](#)

معايير السلامة الإجبارية

تأكد من وجود مسافة فاصلة تبعد 6 أقدام أو أكثر بين الأفراد حيثما أمكن:

- أغلق أو أعد تنظيم المساحات المشتركة والأماكن عالية الكثافة التي قد يتجمع فيها العاملون والزبائن (على سبيل المثال، غرف الاستراحة وأماكن تناول الطعام للعاملين؛ والأروقة وأماكن العمل للزبائن) لإتاحة التباعد الاجتماعي
- رتّب أماكن العمل بحيث تفصل مسافة 6 أقدام على الأقل بين مساحات العمل
- يجب تركيب فواصل مادية لفصل مكاتب العمل التي لا يمكن تطبيق التباعد بينها، (يجب أن تكون الفواصل بارتفاع 6 أقدام على الأقل)
- قم بتركيب فواصل مادية عند أماكن الدفع حيثما أمكن، أو حافظ على مسافة 6 أقدام في حالة صعوبة تركيب الفواصل
- قم بوضع علامات مرئية للتباعد الاجتماعي لتشجيع الزبائن على الحفاظ على مسافة 6 أقدام عن الآخرين (على سبيل المثال، خطوط للتسجيل الخروج، أو خطوط لاستخدام دورات المياه)
- قم بوضع علامات في الغرف ومداخل الأروقة للإشارة إلى مسافات فاصلة تبعد 6 أقدام



التباعد الاجتماعي

ورّح مواعيد الغداء وأوقات الاستراحة للعاملين على فترات زمنية متعاقبة، وحدد أقصى عدد لتواجد الأفراد في مكان واحد، واحرص على وجود تباعد بدني بمسافة 6 أقدام على الأقل

قم بإلزام جميع الزبائن والعاملين بارتداء أغطية الوجه باستثناء الحالات التي يكون فيها الأفراد غير قادرين على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية أو إعاقة حدد ممرات إرشادية لاستخدامها لتنظيم حركة السير على الأقدام، بهدف تقليل المخالطة (على سبيل المثال، مدخل ومخرج إلى الغرف ذو اتجاه واحد، وممرات باتجاه واحد). وضع لافتات مرئية واضحة عن هذه السياسات

قم بإلزام العاملين بارتداء قفازات أو ألبسة أو سترات ونظارات طبية أو نظارات السلامة أو نظارات واقية

لا يُسمح لأي ضيف بمرافقة الزبون أثناء الخدمة الشخصية باستثناء الأشخاص القائمين بمهام مقدمي الرعاية أو الحراس الشخصيين. ينبغي على الضيوف اتباع جميع المتطلبات الأخرى التي يتبعها الزبائن بما فيها ارتداء أغطية الوجه والحفاظ على مسافة فاصلة تبعد 6 أقدام عن الأشخاص الآخرين الموجودين

أفضل الممارسات الموصى بها

التشجيع على استخدام وسائل الدفع التي لا تتطلب اللمس

التشجيع على التسليم أو التوصيل على جانب الطريق لأيّ من مواد البيع بالتجزئة التي يشتريها الزبائن غير الموجودين بالفعل في المبنى، وجتهد على تحديد موعد مسبق للحصول على الخدمة، واتبع التوجيه الخاص بمحلات البيع بالتجزئة مع الزبائن الراغبين في الشراء بالتجزئة بدلاً من الخدمات الشخصية أو بالإضافة إليها

تأكد من توفر مرافق غسل اليدين في الموقع بما في ذلك الصابون والماء الجاري، واسمح للعاملين بوقت استراحة كافٍ لغسل أيديهم بشكل متكرر، ويمكن استخدام معقم لليدين يحتوي على كحول بنسبة لا تقل عن 60% كخيار بديل

قم بإمداد العاملين في موقع العمل بمنتجات تنظيف كافية (على سبيل المثال، معقم ومناديل مبللة مطهرة، مطهر)

ينبغي توفير معقمات لليدين تحتوي على 60% من الكحول على الأقل عند المداخل وعبر جميع أرضيات المكان ليستخدمها كل من العاملين والزبائن

استلزم تغيير القفازات وغسل اليدين قبل التعامل مع كل زبون وبعده

لا تسمح بمشاركة الأدوات واللوازم بين العاملين (على سبيل المثال، المقصات، وأدوات المبادعة، والفُرش، والإبر، وغيرها). يجب تنظيف جميع الأدوات بين كل زبون وآخر

ينبغي على العاملين خلع الألبسة أو السترات وارتداء ألبسة أو سترات نظيفة بين كل زبون وآخر. فكر في استخدام أغطية رأس وألبسة تُستخدم لمرة واحدة فقط. ينبغي غسل أغطية الرأس والمنشف والألبسة القابلة لإعادة الاستخدام مع كل استعمال

انشر لافتات مرئية عبر الموقع لتذكير العاملين والزبائن ببروتوكولات النظافة الشخصية والسلامة



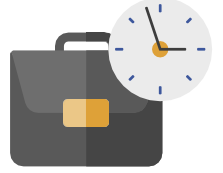
بروتوكولات النظافة الشخصية



معايير السلامة في ماساتشوستس

معايير السلامة الإجبارية

قدّم تدريبًا للعاملين عن أحدث معلومات السلامة، وعن الاحتياطات اللازمة بما في ذلك تدابير النظافة الشخصية والتدابير الأخرى، بهدف الحد من انتقال المرض، وتشمل ما يلي:



فريق العمل وعمليات مزاولة النشاط

- التباعد الاجتماعي، وغسل اليدين، والاستخدام الملائم لأغطية الوجه
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة والأعراض
- التشديد على أنه لا يجوز للعاملين المرضى الحضور إلى العمل
- متى تطلب العناية الطبية في حالة تفاقم حدة الأعراض
- ما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس والمعاناة من حالة خطيرة نتيجة التعرض له

يجب على المنشآت فحص العاملين مع كل مناوبة من خلال التأكد مما يلي:

- عدم معاناة العامل من أي أعراض مثل الحمى (100.0 درجة مئوية أو أعلى) أو ارتعاشات أو سعال أو ضيق النفس أو التهاب الحلق، إعياء أو صداع أو آلام بالعضلات/الجسم أو رشح/احتقان أو فقدان حاسة التذوق أو الشم المستجد أو غثيان أو قيء أو إسهال
- عدم تعرض العامل "المخالطة مباشرة" مع أي فرد تم تشخيصه بكوفيد-19. يعني مصطلح "المخالطة المباشرة" السكن في نفس الأسرة المعيشية مع شخص مؤكدة إصابته بكوفيد-19، أو العناية بشخص ذي إصابة مؤكدة بمرض كوفيد-19، أو التواجد على مسافة 6 أقدام لـ 15 دقيقة أو أكثر من شخص مؤكدة إصابته بمرض كوفيد-19، أو التواصل المباشر مع الإفرازات (على سبيل المثال، مشاركة الأواني أو السعال تجاهك) لشخص تأكدت إصابته بمرض كوفيد-19، أثناء ظهور الأعراض على ذلك الشخص
- لم يطلب طبيب العامل أو مسؤول الصحة العامة المحلي الخاص به الخضوع للعزل الذاتي أو الحجر الصحي
- يجب إرسال العاملين الذين لا يستوفون المعايير الموضحة أعلاه إلى منازلهم

عدّل ساعات العمل والمناوبات (حضور فرق العمل في مواعيد زمنية مختلفة أو وُزَع مواعيد الوصول/المغادرة على فترات متعاقبة) للحد من المخالطة بين العاملين وتقليل الازدحام

قم بالزام الزبائن بحجز موعد مقدّمًا للحصول على الخدمة

أغلق مناطق الانتظار واطلب من الزبائن الانتظار في الخارج أو في السيارات حتى يحين موعدهم

احتفظ بسجل يضم العاملين والزبائن لدعم تعقب مخالطين محتمل (الاسم، والتاريخ، والوقت، ومعلومات الاتصال)

قم بإزالة وسائل الترفيه غير الضرورية (على سبيل المثال، المجلات، والمياه أو القهوة لخدمة الزبائن، وغرف المعاطف، وغيرها)

لا يجوز للعاملين الحضور إلى العمل إذا شعروا بالمرض

في حالة إخطار صاحب العمل بوجود إصابة مؤكدة في مكان العمل، يلتزم صاحب العمل بإخطار مجلس الصحة المحلي (LBOH) في المدينة أو البلدة التي يقع فيها مكان العمل، ومساعدة المجلس بناء على طلبه المعقول في نُصح المخالطين المحتملين بالعزل والحجر الذاتي. قد يُوصَى بإجراء فحص للعاملين الآخرين وفقًا للتوجيه أو بناء على طلب من مجلس الصحة المحلي أو كليهما

انشر إشعارًا للعاملين والعملاء عن المعلومات الصحية المهمة وتدابير السلامة المعنية المنصوص عليها في توجيهات الولاية الخاصة [بمعايير السلامة الإلزامية في أماكن العمل](#)

ينبغي على المحلات الحفاظ على ساعات تشغيل المحلات تسمح بإجراء تعقيم وتنظيف مستمرين خلال ساعات الإغلاق

قلل عدد الزوار ومقدمي الخدمات في الموقع، وبنبغي استكمال الشحن والتسليم في مناطق مخصصة

أفضل الممارسات الموصى بها

تشجيع العاملين الأكثر عرضة للإصابة بكوفيد-19، وفقًا لما حددته مراكز السيطرة على الأمراض، على البقاء في المنزل أو تغيير موعد مهام عملهم للحد من مخالطتهم للزبائن وزملائهم في العمل

تشجيع العاملين بشدة على تحديد الأعراض لديهم أو لدى أي مخالط مباشر وإبلاغ صاحب العمل بأي حالة معروفة أو مشتبه بإصابتها بمرض كوفيد-19

تشجيع العاملين المؤكّد إصابتهم بمرض كوفيد-19، على إعلام صاحب العمل لأغراض إجراء تنظيف وتطهير وتعقب للمخالطين

قصر حركة العاملين على مناطق عمل منفصلة للحد من المخالطة حيثما أمكن



الخدمات الشخصية التي تتطلب مخالطة مباشرة

معايير السلامة في ماساتشوستس

معايير السلامة الإجبارية

قم بتنظيف الأسطح متكررة اللمس في دورات المياه (على سبيل المثال، مقاعد الحمام، ومقابض الأبواب، والمقابض داخل كابينة المراحيض، والأحواض، وموزعات المناديل الورقية، وموزعات الصابون) باستمرار وبما يتوافق مع توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض (CDC)

قم بتنظيف وتطهير متكرر للموقع (على الأقل يوميًا وبتكرار أكبر إن أمكن)

احتفظ بسجلات تنظيف تتضمن التاريخ والوقت ونطاق التنظيف

قم بتطهير متكرر للأماكن كثيفة الاستخدام والأسطح متكررة اللمس (على سبيل المثال، مقابض الأبواب والدرازين ومساند الرأس ومساند الذراعين، إلخ)

في حالة وجود إصابة مؤكدة بين العاملين، يُغلق صاحب المؤسسة أو البائع الموقع وينتظر 24 ساعة قبل إجراء تنظيف وتطهير لمكان العمل بما يتوافق مع التوجيه الساري لمراكز السيطرة على الأمراض (CDC)

قم بتطهير الأدوات والمعدات والأسطح أو استبدالها بين كل زبون وآخر (على سبيل المثال، المناضد، وأحواض غسل اليدين، والكراسي ومساند الرأس، وأدوات البسط، والمقصات، وأدوات المبادعة، وأدوات التصفيغ)

إذا لم يكن تطهير الأدوات ممكنًا (أي الأدوات التي تلامس المسام مثل مبرد الأظافر، وأدوات صقل الأظافر، ومعدات الرسم على الأظافر، وغيرها)، فيجب التخلص منها بعد الاستخدام

قم بتطهير الكراسي أو الطاولة أو أماكن العمل أو جميعها بين كل زبون وآخر، أو استخدم أغطية بلاستيكية تُستخدم لمرة واحدة مع كل زبون، وتحقق من وقت التلامس على ملصق المطهر للتأكد من أنه يعمل بكفاءة

قم بغسل جميع الأغطية والمناديل العازلة والألبسة في ماء ساخن وصابون مع تجفيفها بالكامل بانتظام وبين كل استخدام



التنظيف والتطهير

أفضل الممارسات الموصى بها

فتح النوافذ والأبواب لزيادة تدفق الهواء حيثما أمكن