## 가까운 접촉 개인 서비스

# 매사추세츠 주 안전 기준



영업 재개계획의 1단계에서 당초에 영업이 허가되었던, 이발소 및 미용실은, 이제 2020년 6월 22일 현재부터 가까운 접촉 개인 서비스업에 대한 직장 안전 기준을 적용 받습니다.

가까운 접촉 개인 서비스는 고객과 가까운 물리적 접촉을 통해 통상적으로 제공되는 개인 서비스라고 정의되며, 이에는 다음이 포함되지만, 그에 국한되지 아니합니다.

- a. 미용실 및 이발소; 영업 재개 계획의 1단계에서 영업이 허가된 바에 따름
- b. 제모 서비스:레이저 서비스, 제모 살롱, 왁싱 서비스, 스레딩, 및 전기 제모 서비스 포함
- c. 마사지, 몸 치료, 한방치료, 에너지 요법 및 기타보디워크 요법;
- d. 피부 관리 서비스; 박피술, 얼굴 마사지, 세럼, 보톡스 및 필러 포함
- e. 네일 케어서비스; 네일 살롱 포함
- f. 기타 모발서비스; 모발이식 서비스, 두피 치료서비스 포함
- g. 메이크업살롱;
- h. 메이크업적용서비스;
- i. 태닝 살롱; 분무 태닝 및 태닝 베드를 제공하는 다른 업소 포함; 그리고
- j. 문신, 피어싱, 및 보디 아트 서비스

유의: 개인 트레이너는 매사추세츠 주 영업 재개 사이트에 나와 있는, 3단계용 피트니스 센터 및 헬스 클럽 지침을 따라야 합니다.

### 의무적인 안전 기준



<u>사회적</u> 거리두기 가능하면, 개인들 간에 6피트 이상의 거리를 유지하도록 만전을 기합니다.

- 종사자들과 고객들이 필시 모일 공용 공간과 고밀도 구역을 (예: 휴게실 및 종업원 식사 구역; 로비 및 고객을 위한 작업장) 폐쇄하거나 사회적 거리두기를 할 수 있도록 재구성합니다.
- 작업 구역들이 서로 최소한 6피트 거리를 유지하도록 작업장을 배치합니다.
- 거리를 띄울 수 없는 작업장소를 물리적 칸막이로 분리해야 합니다(칸막이는 높이가 최소한 6피트이어야함).
- 가능하면계산대에 물리적 장벽을 설치함, 가능하지 않으면 다른 방식으로 6피트 거리를 유지합니다.
- 고객에게 6피트 격리를 유지하도록 권장하기 위해 시각적 사회적 거리두기 표지를 설치합니다(예, 결제하기 위한 선, 화장실을 사용하기 위한 선).
- 6피트 격리를 나타내기 위해 방과 복도에 표시합니다.

종사자의 점심 시간과 휴식 시간에 시차를 두고, 한 장소에 있을 수 있는 최대 인원수를 규제하며, 최소한 6피트의 물리적 거리두기를 꼭 하도록 합니다.

개인이의학적 병태나장애로인해 안면 덮개를 착용할 수 없는 경우를 제외하고 모든 고객과 종사자는 안면 덮개를 착용해야합니다.

드나드는 사람의 접촉을 최소화하도록, 방문객 흐름을 관리하기 위해 방향이 표시된 경로를 설정합니다(예컨대, 일방 통행 방출입구, 일방 통행 경로). 이 정책에 관한 표지판을 잘 보이도록 게시합니다.

종사자는 장갑, 가운 또는 작업복, 그리고 처방 안경, 보안경 또는 고글을 착용해야 합니다.

돌보미 또는 보호자 역할을 하는 사람을 제외하고 어떠한 손님도 개인 서비스 중에 고객과 동행하지 않아야 합니다. 손님은 고객의 모든 다른 요건을 준수해야 하고, 이에는 안면 덮개를 착용하는 것과 자리에 있는 다른 사람들과 6피트의 격리를 유지하는 것이 포함됩니다.

#### 권장 모범 관행

비-접촉결제 방식을 권장합니다.

서비스 예약을 위해 업소 내에 아직 들어오지 못하는 고객이 구매한 소매 물품의 가두 찾아가기 또는 배달을 권장하고, 개인 서비스 대신에 또는 개인 서비스에 추가하여 소매 구매를 원하는 고객에 대한 소매 업소 지침을 준수합니다.



비누와 흐르는 물이 포함된 현장 손 씻기 시설에 대한 접근에 만전을 기하고, 손을 자주 씻을 수 있도록 종사자들에게 충분한 휴식 시간을 허용합니다. 알코올을 60% 함유한 알코올-계 손 소독제를 대체재로서 사용할 수 있습니다.

직장에 있는 종사자에게 적절한 세척 제품(예: 살균제, 소독제 물티슈, 소독약)을 공급합니다.

알코올이 최소한 60% 함유된 알코올-계 손 소독제를 종사자 및 고객, 모두를 위해 입구 및 공연장 도처에 비치해 놓아야합니다.

고객이 바뀔 때마다 장갑을 교체하고 손을 씻어야 합니다.

종사자들 간에 도구들과 용품들을 함께 쓰는 것을 허용하지 않습니다(예컨대, 이발기, 스페이서, 브러시, 바늘, 등). 모든 도구는 고객이 바뀔 때마다 청소해야 합니다.

종사자는 고객이 바뀔 때마다 깨끗한 작업복이나 가운으로 갈아입어야 합니다. 일회용 망토와 작업복을 사용하는 것을 고려합니다. 재사용 가능한 망토, 타월, 가운은 사용 후 세탁해야 합니다.

종사자 및 손님에게 위생과 안전 규약을 상기시키는 시각적 표지판을 현장 전역에 비치합니다.

## 가까운 접촉 개인 서비스

# 매사추세츠 주 안전 기준





<u>직원 배치 및</u> <u>운영</u>

### 의무적인 안전 기준

질병 전파를 줄이기 위해 다음을 포함한 위생 및 기타 조치를 포함하여 종사자에게 최신 안전 정보와 주의사항들을 교육합니다.

- 사회적 거리두기, 손 씻기, 안면 덮개의 적절한 사용
- 가정에서 온도와 증상 점검을 포함한 자가 검사
- 직원이 아프면 출근하지 않도록 조처를 강화함
- 증상이 심해질 경우 언제 의사 진료를 받아야하는지
- 어느 기저 질환으로 인해 개인이 바이러스에 감염되고 중증을 앓게 되기가 더 쉽게 될 수 있는지

업소에서는 다음을 확인하여 각 교대 시 종사자를 선별검사해야 합니다.

- 종사자가 발열(100.0도 이상) 또는 오한, 기침, 숨참, 인후통, 피로, 두통, 근육통/몸살, 콧물/울혈, 새로운 미각 또는 후각 상실, 또는 오심, 구토 또는 설사와 같은 증상을 겪고 있지 않습니다.
- 종사자는 코로나19로 확진된 개인과 "가까운 접촉"을 하지 않았습니다. "가까운 접촉"은 코로나 19 검사 결과 양성으로 확진된 사람과 동일한 가정에서 살거나, 코로나19 검사 결과 양성으로 확진된 사람을 돌보거나, 코로나19검사 결과 양성으로 확진된 사람과 15분 이상 6피트 이내에 있거나, 코로나19 검사 결과 양성으로 확진된 사람이 증상을 보이는 동안 그 사람의 분비물과 직접 접촉한 것(예: 함께 쓰는 주방 도구, 앞에서 기침 등)을 의미합니다.
- 종사자가 의사 또는 지역 보건소 직원에게서 자가 격리하라는 요청을 받지 않았습니다.
- 상기 기준을 충족하지 못한 종사자는 귀가시켜야 합니다.

종사자들 간의 접촉을 최소화하고 혼잡을 줄이기 위해 근로시간과 교대조를 조정합니다(일정이 다르거나 출근/퇴근 시간이다른 작업팀).

고객에게 서비스를 받기 위해 사전에 예약을 하도록 요구합니다.

대기 구역을 폐쇄하고, 고객에게 예약 시간이 될 때까지 밖에서 또는 차 안에서 대기하라고 요청합니다.

잠재적 접촉자 추적을 지원하기 위해 종사자와 고객에 대한 기록(이름, 날짜, 시간, 연락처 정보)을 유지합니다.

공용 장소에서 필수적이지 않은 편의시설/용품을 (예, 잡지, 고객용 물 또는 커피, 휴대품 보관소 등) 치워 버립니다.

종사자는 아프면 출근하지 않아야 합니다.

고용주가 직장에서 확진자 발생을 통지받으면, 고용주는 해당 직장이 소재한 시 또는 타운 내의 지역 보건위원회(Local Board of Health: LBOH)에 통지하고 보건위원회에서 합당하게 조언해 달라는 요청을 받는 대로 필시 접촉하였을 접촉자들에게 격리 및 자가 격리를 하도록 지역 보건위원회와 협조합니다. 지역 보건 위원회(LBOH)의 지침 및/또는 요청에 따라 다른 종사자의 검사를 권고할 수 있습니다.

매사추세츠 주의 <u>직장에 대한 의무적인 안전 기준</u>에 서술된 바와 같은 중요한 보건 정보 및 관련 안전 조치들에 대한 공지문을 종사자와 고객에게 게시합니다.

업소는 지속적으로 근무외 시간에 소독과 청소를 하는 것을 감안하는 영업 시간을 유지해야 합니다.

현장 방문객과 서비스 제공업체를 제한합니다. 배송과 배달은 지정된 구역에서 완료해야 합니다.

#### 권장 모범관행

질병통제센터(Centers for Disease Control, CDC)의 지침에 따라 코로나19에 감염될 위험이 높은 종사자는 집에 머물도록 권장해야 하거나 고객과 동료 직원과의 접촉을 줄이기 위해 업무 배정을 바꾸어 주어야 합니다.

코로나19 감염이 알려지거나 의심되는 사람과 가까운 접촉을 한 종사자는 자발적으로 고용주에게 알리도록 강력히 권장합니다.

코로나19 검사 결과 양성으로 확진된 종사자는 청소/소독 및 접촉자 추적을 위해 직장의 고용주에게 알리도록 권장합니다. 직원 이동을 제한하고 작업 구역을 분리하여 가능한 한 동선이 겹치는 것을 최소화합니다.

## 가까운 접촉 개인 서비스

# 매사추세츠 주 안전 기준





청소 및 소독

### 의무적인 안전 기준

화장실에서 공동으로 접촉하는 표면을 (예, 변기 좌석, 문 손잡이, 변기실 손잡이, 싱크통, 종이 타월 디스펜서, 비누 디스펜서) 자주 그리고 CDC 지침에 따라 청소합니다.

현장을 자주 청소하고 소독합니다(최소한 하루 한 번, 가능하면 더 자주).

날짜, 시간 및 청소 범위를 포함한 청소 일지를 기록합니다.

이동이 많은 구역과 접촉이 많은 표면을(예: 문 손잡이, 난간, 머리 받침대, 팔걸이, 등) 자주 소독을 실시합니다.

종사자, 고객 또는 납품업자가 확진되는 경우, 현행 CDC 지침에 따라 현장을 폐쇄하고 24시간을 기다린 후 직장을 청소하고 소독합니다.

고객이 바뀔 때마다 도구, 기구 및 표면을 소독하거나 교체합니다 (예컨대, 테이블, 핑거 보올, 의자 및 머리 받침대, 주걱, 클립퍼, 스페이서, 스타일링 도구).

도구를 소독할 수 없는 경우 (예컨대, 네일줄, 버퍼, 드릴 비트, 등과 같은 다공성 도구), 사용한 후 폐기해야 합니다.

의자, 테이블, 및/또는 작업장을 고객이 바뀔 때마다 소독하거나 매번 고객을 위해 일회용 플라스틱 덮개를 사용하고, 소독제가 제대로 효과를 발휘하도록 라벨에 표시된 접촉 시간을 준수합니다.

모든 리넨 용품, 수건, 휘장 및 작업복을 정기적으로 그리고 매번 사용 후에 뜨거운 비눗물로 세탁하고 완전히 건조시킵니다.

#### 권장 모범 관행

가능한 경우 공기흐름을 늘리기 위해 창문과 문을 엽니다.