



# معايير السلامة في ماساتشوستس

تتضمن "أماكن الإقامة" الفنادق الكبيرة والصغيرة والنزل ومرافق المبيت والإفطار وجميع الوحدات السكنية المؤجرة على المدى القصير والتي تشمل الوحدات التي يتم تنسيقها من خلال منصات استضافة على الإنترنت مثل Airbnb و VRBO.

لا يجوز للمطاعم وبارك السباحة وصلالات الألعاب الرياضية والمنتجعات وأماكن إقامة الفعاليات (قاعات الاحتفالات وقاعات الاجتماعات وغيرها) وملاعب الجولف وغيرها من مرافق الترفيه الموجودة في نفس الموقع الذي تقع به أماكن الإقامة، مزاولة نشاطها إلا على النحو المخول لتلك الفئات في أي مكان آخر في الولاية، وتخضع لقواعد السلامة في ظل كوفيد-19 المطبقة على المرافق القائمة بذاتها من نفس النوع. يجب على مشغلي أماكن الإقامة مراجعة الموقع الإلكتروني لإعادة فتح ولاية ماساتشوستس للاطلاع على معايير السلامة الإضافية الخاصة بالقطاع.

يجب على مشغلي أماكن الإقامة إبلاغ النزلاء في وقت إجراء الحجز وتسجيل الوصول بفحوى أمر الولاية الحالي الخاص بالسفر وبواجب النزول بالحجر لمدة أربعة عشر يومًا بعد الوصول أو لحين تلقي نتيجة فحص كوفيد سلبية، إلا إذا كانت تنطبق عليهم استثناءات معينة. نشجع مشغلي أماكن الإقامة على نشر لوحات على المواقع الإلكترونية الخاصة بهم وكذلك عند تسجيل الوصول، تحتوي على معلومات حول المتطلبات المترتبة على المسافرين من خارج الولاية.

يلتزم مشغلو مرافق أماكن الإقامة ذات الوحدات الفردية وغير المزودة بموظفين مثل تأجير المنازل أو الشقق لفترة زمنية قصيرة، بالامتثال لمعايير النظافة الشخصية المذكورة أدناه بما في ذلك متطلبات التنظيف والحد الأدنى للفترات الزمنية الفاصلة بين عمليات التأجير.

## معايير السلامة الإجبارية

يجب على كل منشأة مراقبة مداخل ومخارج النزلاء والحد من نسبة إشغال المساحات المشتركة (باستثناء غرف النزلاء) في جميع الأوقات بحيث يقتصر الحد الأقصى للإشغال على ما يلي:



### التباعد الاجتماعي

- 50% من الحد الأقصى للإشغال المسموح به في المكان وفقًا لما هو مسجل في تصريح الإشغال الخاص بالمتجر والمسجل لدى إدارة البناء في البلدية أو لدى أي حائز آخر لسجل البلدية
- يجوز للمساحات التي لم يحدد لها نسبة إشغال مسموح به، السماح بتواجد 10 أشخاص (شامل الموظفين) لكل 1,000 قدم مكعب من المساحة التي يمكن الوصول إليها
- في كافة الأحوال، لا يجوز أن يتجاوز حد الإشغال في أي مساحة مغلقة داخل المنشأة 10 أشخاص لكل 1,000 قدم مكعب
- يُحتسب ضمن عدد الإشغال الكلي كل من النزلاء والموظفين وغيرهم من العاملين

تأكد من وجود مسافة فاصلة تبعد 6 أقدام أو أكثر بين الأفراد، ما لم يؤدي الالتزام بذلك إلى تشكيل خطر على السلامة

- أغلق أو أعد تنظيم المساحات المشتركة التي يستخدمها العاملون والنزلاء والأماكن عالية الكثافة التي قد يتجمع فيها العاملون أو النزلاء (على سبيل المثال، غرف الاستراحة، وأماكن تناول الطعام، وأماكن الجلوس، والمراكز التجارية، ومناطق خدمات الاستعلامات، والردهات/ تسجيل الوصول عند مكتب الاستقبال) لإتاحة تباعد بدني بمسافة 6 أقدام
- أعد ترتيب المساحات المكتبية أو مكاتب العمل أو الحجرات الصغيرة، إذا أمكن، للتأكد من أن أماكن العمل تسمح بوجود تباعد بدني بمسافة ستة أقدام على الأقل
- يجب تركيب فواصل مادية لفصل مكاتب العمل التي لا يمكن تطبيق التباعد بينها، يجب أن تكون الفواصل بارترفاع 6 أقدام على الأقل.
- قم بتركيب فواصل مادية عند أماكن الدفع (مثل مكتب الاستقبال) حيثما أمكن، أو حافظ على مسافة 6 أقدام في حالة صعوبة تركيب الفواصل
- نظم وجود مسافة فاصلة تبعد 6 أقدام أو أكثر بين النزلاء خلال أوقات تسجيل الوصول وتسجيل المغادرة، من خلال وضع علامات فاصلة على الأرض أو اتباع إجراءات أخرى لتقليل فرص الازدحام في مناطق الردهة أو عند مكتب الاستقبال.
- قم بوضع علامات في الغرف المشتركة ومداخل الأروقة للإشارة إلى مسافات فاصلة تبعد 6 أقدام

ورزّع مواعيد الغداء وأوقات الاستراحة على فترات متعاقبة، وحدد أقصى عدد لتواجد الأفراد في مكان واحد، واحرص على وجود تباعد بدني بمسافة 6 أقدام على الأقل

قم بإلزام جميع العاملين والنزلاء بارتداء أغطية الوجه عند الوجود داخل الممرات والمناطق المشتركة باستثناء الحالات التي يكون فيها الأفراد غير قادرين على ارتداء غطاء الوجه بسبب حالة طبية أو إعاقة

ينبغي على النزلاء الدخول من أبواب تكون إما مفتوحة بمسند، إذا أمكن، أو التي تُفتح أوتوماتيكيًا أو التي يفتحها يدويًا عامل يغسل يديه باستمرار أو يستخدم معقم مناسب لليدين أو كليهما

حدد ممرات إرشادية لاستخدامها لتنظيم حركة سير النزلاء على الأقدام، بهدف تقليل المخالطة (على سبيل المثال، مدخل ومخرج إلى الغرف ذو اتجاه واحد، وممرات باتجاه واحد). وضع لافتات مرئية واضحة عن هذه السياسات

حدد عدد الأفراد المستقلين للمصعد الواحد لإتاحة التباعد الاجتماعي وتأكد من استخدام أغطية الوجه. استخدم اللافتات للتعريف بهذه المتطلبات

قم بإلزام العاملين بتجنب المصافحة بالأيدي وأساليب التحية المشابهة التي تنتهك المسافة البدنية

ينبغي على العاملين عدم فتح أبواب السيارات أو سيارات الأجرة (التاكسي). ينبغي تجنب خدمات ركن السيارات ما لم يكن أداء ذلك ضروريًا بسبب قيود بدنية أو مكانية، أو لتمكين استضافة النزلاء الذين يعانون من حالات إعاقة

### أفضل الممارسات الموصى بها

القيام بثني تجمع 10 عاملين أو أكثر خلال ساعات العمل

التشجيع على استخدام وسائل الدفع التي لا تتطلب للمس



# معايير السلامة في ماساتشوستس

## معايير السلامة الإجبارية

تأكد من توفر مرافق غسل اليدين في الموقع بما في ذلك الصابون والماء الجاري، واسمح للعاملين بوقت استراحة كافٍ لغسل أيديهم بشكل متكرر، ويمكن استخدام معقم لليدين يحتوي على كحول بنسبة لا تقل عن 60% كخيار بديل

قم بإمداد العاملين في موقع العمل بمنتجات تنظيف كافية (على سبيل المثال، معقم ومناديل مبللة مطهرة)

اطلب من العاملين غسل اليدين أو استخدام مطهر اليدين باستمرار

انشر لافتات مرئية عبر الموقع (أمام وخلف المنزل) لتذكير العاملين والنزلاء ببروتوكولات النظافة الشخصية والسلامة

قم بتوفير معقم لليدين في المناطق العامة عبر المنشأة بالكامل وإتاحتها لاستخدام النزلاء والعاملين

قلل من تشارك العاملين للمعدات المحمولة يدويًا والهواتف والمكاتب ووحدة العمل وغيرها من الأدوات والمعدات الأخرى، إلى أقصى حد ممكن

ينبغي تعقيم أي معدات مشتركة قبل كل مناوبة وأثناءها وبعدها أو في أي وقت يتناقل فيها العاملون المعدات

توقف عن استخدام المعدات المشتركة للأغذية والمشروبات في الردهات (بما في ذلك ماكينة صنع القهوة المشتركة). إغلاق ماكينات الثلج اليدوية أو استخدام ماكينات آلية



بروتوكولات النظافة الشخصية

### أفضل الممارسات الموصى بها

التفكير في تركيب منظفات الهواء المحمولة عالية الكفاءة، وتحديث مرشحات الهواء في المبنى إلى أعلى كفاءة ممكنة، وإجراء أي تعديلات أخرى لزيادة كمية الهواء الخارجي والتهوية في المكاتب وغرف النزلاء والمساحات الأخرى.

قدّم تدريبًا للعمال عن أحدث معلومات السلامة، وعن الاحتياطات اللازمة بما في ذلك تدابير النظافة الشخصية والتدابير الأخرى، بهدف الحد من انتقال المرض، وتشمل ما يلي:

- التباعد الاجتماعي، وغسل اليدين، والاستخدام الملائم لأغطية الوجه
- الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة والأعراض
- التشديد على أنه لا يجوز للعاملين المرضى الحضور إلى العمل
- متى تطلب العناية الطبية في حالة تفاقم حدة الأعراض
- ما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس والمعاناة من حالة خطيرة نتيجة التعرض له

يجب على المنشآت فحص العاملين مع كل مناوبة من خلال التأكد مما يلي:

- العامل لا يعاني من أي أعراض مثل الحمى (100.0 درجة مئوية أو أعلى) أو الارتعاشات أو السعال أو ضيق النفس أو التهاب الحلق، أو الإعياء أو الصداع أو آلام العضلات/الجسم أو الرشح/الاحتقان أو فقدان مستجد لحاسة التذوق أو الشم أو الغثيان أو القيء أو الإسهال
- عدم تعرض العامل "المخالطة مباشرة" مع أي فرد تم تشخيصه بكوفيد-19. يعني مصطلح "المخالطة المباشرة" السكن في نفس الأسرة المعيشية مع شخص مؤكدة إصابته بكوفيد-19، أو العناية بشخص ذي إصابة مؤكدة بمرض كوفيد-19، أو التواجد على مسافة 6 أقدام لـ 15 دقيقة أو أكثر من شخص مؤكدة إصابته بمرض كوفيد-19، أو التواصل المباشر مع الإفرازات (على سبيل المثال، مشاركة الأواني أو السعال تجاهك) لشخص تأكدت إصابته بمرض كوفيد-19، أثناء ظهور الأعراض على ذلك الشخص
- لم يطلب طبيب العامل أو مسؤول الصحة العامة المحلي الخاص به الخضوع للعزل الذاتي أو الحجر الصحي
- يجب إرسال العاملين الذين لا يستوفون المعايير الموضحة أعلاه إلى منازلهم

عدّل ساعات العمل والمناوبات (استند من دوام فرق العمل في مواعيد زمنية مختلفة أو ورّع مواعيد الوصول/المغادرة على فترات متعاقبة) للحد من المخالطة بين العاملين وتقليل الازدحام عند نقاط الدخول

احتفظ بسجل يضم العاملين والنزلاء لدعم تتبع الاتصال (الاسم، والتاريخ، والوقت، ومعلومات الاتصال) عند الحاجة

يجب على العاملين البقاء في المنزل إذا شعروا بالمرض

في حالة إخطار صاحب العمل بوجود إصابة مؤكدة في مكان العمل، يلتزم صاحب العمل بإخطار مجلس الصحة المحلي (LBOH) في المدينة أو البلدة التي يقع فيها مكان العمل، ومساعدة المجلس بناء على طلبه المعقول في نُصح المخالطين المحتملين بالعزل والحجر الذاتي. قد يُوصى بإجراء فحص للعاملين الآخرين وفقًا للتوجيه أو بناء على طلب من مجلس الصحة المحلي أو كليهما

انشر إشعارًا للعاملين والنزلاء عن المعلومات الصحية المهمة وتدابير السلامة المعنية المنصوص عليها في توجيهات الولاية الخاصة [بمعايير السلامة الإلزامية في أماكن العمل](#)

ينبغي على أماكن الإقامة الحفاظ على ساعات تشغيل المحلات تسمح بإجراء تعقيم وتنظيف مستمرين خلال ساعات الإغلاق

قلل عدد الزوار ومقدمي الخدمات في الموقع، وينبغي استكمال الشحن والتسليم في مناطق مخصصة

ورّع مواعيد الطعام الخاصة بالعاملين وأوقات الاستراحة على فترات زمنية متعاقبة، وحدد أقصى عدد لتواجد الأفراد في مكان واحد، واحرص على وجود تباعد بدني بمسافة 6 أقدام على الأقل

عدّل عملية التدريب والإلحاق بالعمل للسماح بتباعد اجتماعي، وقم بإجرائها عن بعد إن أمكن

ينبغي إجراء الاجتماعات اليومية التي تسبق المناوبة عبر المنصات الافتراضية أو في أماكن تسمح بالتباعد الاجتماعي

الحد من وجود الأسطح مشتركة للمس مثل الأكشاك وأجهزة الحاسوب اللوحية والأقلام وبطاقات الانتماء والإيصالات والمفاتيح



فريق العمل وعمليات  
مزاولة النشاط



# معايير السلامة في ماساتشوستس

## معايير السلامة الإجبارية

ينبغي أداء خدمة غرف النزلاء وخدمات غسيل الملابس والتنظيف الجاف وتقديم خدمات وسائل الراحة، باتباع بروتوكولات لا تتطلب للمس في الاستلام والتسليم  
قم بإزالة وسائل الترفيه غير الضرورية (المياه أو القهوة المتوفرة لخدمة النزلاء، وغرف المعاطف، وغيرها) من الأماكن العامة  
قم بإزالة وسائل الترفيه الورقية أو قلل من استخدامها في غرف النزلاء. تخلص من الأقلام والأوراق ودليل النزلاء والمجلات والكتيبات، ووفر مواد رقمية أو اعمل على إتاحة المواد عند الطلب



### فريق العمل وعمليات مزاولة النشاط

لا يجوز فتح وسائل الترفيه والخدمات الإضافية في الموقع وتشغيلها إلا في حالة حصول تلك الوسائل أو الخدمات على تصريح بالتشغيل وفقاً لخطة الولاية لإعادة الفتح المرحلية، ويجب أن تمتثل هذه الأماكن بعد الفتح لجميع بروتوكولات السلامة الخاصة بالقطاع التي تنطبق على وسيلة الترفيه أو الخدمة، والمتوفرة على الموقع الإلكتروني لخطة إعادة الفتح. تتضمن الأمثلة:

- المطاعم والمقاهي: يجب اتباع التوجيه الأحدث الخاص بالمطاعم
- متاجر الهدايا: يجب اتباع التوجيه الأحدث الخاص بمتاجر التجزئة
- صالات الألعاب الرياضية: يجب اتباع التوجيه الأحدث الخاص بمراكز اللياقة
- برك السباحة: يجب اتباع التوجيه الأحدث الخاص ببرك السباحة
- المنتجعات: يجب اتباع التوجيه الأحدث الخاص بالمنشآت التي تتضمن مخالطة مباشرة
- ملاعب الجولف: يجب اتباع التوجيه الأحدث الخاص بملاعب الجولف
- الفعاليات الخاصة: يجب اتباع التوجيه الأحدث الخاص بالفعاليات الداخلية والخارجية

### أفضل الممارسات الموصى بها

تشجيع العاملين المعرضين بصفة خاصة للإصابة بكوفيد-19 وفقاً لما حددته مراكز السيطرة على الأمراض (على سبيل المثال، بسبب العمر أو حالات صحية مسبقة) على البقاء في المنزل

تشجيع العاملين بشدة على تحديد الأعراض لديهم أو لدى أي مخالط مباشر وإبلاغ صاحب العمل بأي حالة معروفة أو مشتبه بإصابتها بمرض كوفيد-19  
تشجيع العاملين المؤكد إصابتهم بمرض كوفيد-19، على إعلام صاحب العمل لأغراض إجراء تنظيف وتطهير وتعقب للمخالطين  
السماح بقضاء فترات الاستراحة في الخارج لتمكين التباعد الاجتماعي، إذا أمكن

قم بتنظيف الأسطح متكررة للمس في دورات المياه (على سبيل المثال، مقاعد الحمام، ومقابض الأبواب، والمقابض داخل كابينة المراض، والأحواض، وموزعات المناديل الورقية، وموزعات الصابون) باستمرار وبما يتوافق مع توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض (CDC)  
قم بتنظيف وتطهير متكرر لجميع المناطق المشتركة في موقع أماكن الإقامة (عدة مرات يوميًا في حالة وجود عدة غرف للنزلاء في موقع أماكن الإقامة)  
احتفظ بسجلات تنظيف تتضمن التاريخ والوقت ونطاق التنظيف



### التنظيف والتطهير

قم بتطهير متكرر للأماكن كثيفة الاستخدام والأسطح متكررة للمس (على سبيل المثال، مقابض الأبواب والعربات المتحركة والردهات)  
في حالة الاشتباه في إصابة نزيل بكوفيد-19 أو تأكدت إصابته بالمرض، لا يجوز إعادة الغرفة التي استخدمها النزيل للخدمة إلا بعد إخضاعها لبروتوكول تعقيم واسع يتوافق مع توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض

قم بتعقيم واسع للغرف من خلال تنظيف وتعقيم جميع الأسطح الصلبة على الأقل في كل مرة يسجل فيها النزيل المغادرة وقبل دخول النزيل التالي، مع غسل جميع المفروشات والبياضات والأغطية  
ينبغي نزع البياضات المتسخة ونقلها من غرف النزلاء في أكياس مغلقة تُستخدم مرة واحدة فقط، كما ينبغي تغيير واقيات الوسائد في أسرة غرف النزلاء بين النزيل والآخر على الأقل. ينبغي حزم هذه المواد في أكياس في غرفة النزيل للقضاء على الاتصال الزائد أثناء نقلها. ينبغي غسل جميع بياضات الأسرة والملابس على درجة حرارة عالية مع التنظيف وفقاً لتوجيهات مراكز السيطرة على الأمراض (CDC)

لا ينبغي على عمال خدمة الغرف الدخول إلى غرفة النزيل أثناء وجوده فعليًا في الغرفة إلا بناء على طلب محدد من النزيل، ويجب على عمال خدمة الغرف بدلاً من ذلك عدم تنظيف الغرف إلا في حالة عدم وجود النزلاء مع الحد من لمس الأغراض الشخصية للنزيل. كما ينبغي على عمال خدمة الغرف فتح الأبواب والنوافذ في غرف النزيل إذا أمكن لزيادة التهوية

### أفضل الممارسات الموصى بها

فتح النوافذ والأبواب في المساحات المشتركة لزيادة تدفق الهواء حيثما أمكن  
الاهتمام بتوفير "مجموعة أدوات" التنظيف (حاويات محمولة مزودة بمواد تنظيف) عبر الفندق بالكامل لاستخدامها في الأماكن التي ستخضع للتنظيف باستمرار على مدار اليوم  
عقب كل مغادرة، الاهتمام بترك غرف النزلاء شاغرة لمدة 24 ساعة كجزء من بروتوكول التنظيف، للسماح بإجراء تنظيف عميق، وترك المنظفات والمطهرات لتجف، وإتاحة دخول الهواء وخروجه بقدر معقول