



معايير السلامة في ماساتشوستس

لا يمكن القيام بأي نشاط من أنشطة متاجر البيع بالتجزئة بدون تلبية المعايير حول السلامة في مكان العمل والمحددة للقطاعات في ظل كوفيد-19 والخاصة بمتاجر البيع بالتجزئة. تنطبق هذه المعايير على جميع متاجر البيع بالتجزئة، إلى حين إلغائها أو تعديلها من الولاية، باستثناء أسواق المزارعين التي ستظل خاضعة لتوجيهات وزارة الصحة العامة. تلغي هذه المعايير وتحل محل التوجيهات الحالية لوزارة الصحة العامة التي تنظم عمل متاجر البقالة والصيدليات.

معايير السلامة الإلزامية



التباعد الاجتماعي

- يجب على كل عمل تجاري مراقبة مداخل ومخارج العملاء والحد من نسبة الإشغال في جميع الأوقات بحيث يقتصر الحد الأقصى للإشغال على ما يلي:
- 50% من الحد الأقصى للإشغال المسموح به في المبنى وفقًا لما هو مسجل في تصريح الإشغال الخاص به والمسجل لدى إدارة البناء في البلدية أو لدى أي حائز آخر لسجل البلدية
- يجوز للمباني التي لم يحدد لها نسبة إشغال مسموح به، السماح بتواجد 10 أشخاص (شامل الموظفين) لكل 1,000 قدم مكعب من المساحة التي يمكن الوصول إليها
- في كل الأحوال، لا يجوز أن يتجاوز حد الإشغال في أي مساحة مغلقة داخل المبنى 10 أشخاص لكل 1,000 قدم مكعب
- يُحتسب ضمن عدد الإشغال الكلي كل من الزائرين والموظفين وغيرهم من العاملين
- يجب على مشغلي مراكز التسوق المغلقة وغيرها من أماكن البيع بالتجزئة الداخلية متعددة المستأجرين، مراقبة مداخل ومخارج الزبائن والعاملين إلى المناطق المشتركة، ووضع حد للإشغال في المناطق المشتركة في جميع الأوقات ليكون 50% من الحد الأقصى لمستويات الإشغال المصرح بها ضمن مراكز التسوق وأماكن البيع بالتجزئة الداخلية متعددة المستأجرين:
- يجوز لمتاجر البيع بالتجزئة أو المطاعم (لا تشمل المطاعم المستقلة) التي تقدم خدمات الأطعمة والمشروبات تقديم خدمتي التسليم الخارجي أو التوصيل فقط
- يجب إغلاق جميع مناطق الجلوس بما فيها ساحات الطعام
- يجب إغلاق أي مناطق لعب للأطفال
- يجب إغلاق جميع صالات ألعاب الأركيد
- يجب على متاجر البقالة ومتاجر البيع بالتجزئة التي تضم قسم للصيدلية تخصيص ساعات محددة، على الأقل ساعة واحدة يوميًا من ساعات العمل خلال فترة الصباح الباكر لخدمة كبار السن البالغين 60 عامًا أو أكبر. يجب الإعلان بوضوح عن هذه الساعات
- تأكد من وجود مسافة فاصلة تبعد 6 أقدام أو أكثر بين الأفراد حيثما أمكن:
- أغلق أو أعد تنظيم المساحات المشتركة التي قد يتجمع فيها العاملون والأماكن عالية الكثافة التي قد يتجمع فيها العاملون (على سبيل المثال، غرف الاستراحة وأماكن تناول الطعام) لإتاحة تباعد اجتماعي
- يجب تركيب فواصل مادية لفصل مكاتب العمل التي لا يمكن تطبيق التباعد بينها، (يجب أن تكون الفواصل بارتفاع 6 أقدام على الأقل).
- قم بتركيب فواصل مادية عند أماكن الدفع حيثما أمكن، أو حافظ على مسافة 6 أقدام في حالة صعوبة تركيب الفواصل
- قم بوضع علامات مرئية للتباعد الاجتماعي لتشجيع الزبائن على الحفاظ على مسافة 6 أقدام عن الآخرين (على سبيل المثال، خطوط خارج المتاجر إذا أمكن، أو خطوط للسداد، أو خطوط لاستخدام دورات المياه)
- قم بوضع علامات في الغرف ومداخل الأروقة للإشارة إلى مسافات فاصلة تبعد 6 أقدام
- حدد ممرات إرشادية لاستخدامها لتنظيم حركة السير على الأقدام، إن أمكن، بهدف تقليل المخالطة (على سبيل المثال، مدخل ومخرج إلى المتجر ذو اتجاه واحد، وممرات باتجاه واحد). ضع لافتات مرئية واضحة عن هذه السياسات
- وَرَعِ مواعيد الغداء وأوقات الاستراحة على فترات متعاقبة، وحدد أقصى عدد لتواجد الأفراد في مكان واحد، واحرص على وجود تباعد بدني بمسافة 6 أقدام على الأقل
- قم بإلزام جميع الزبائن والعمال بارتداء أغطية الوجه باستثناء الحالات التي يكون فيها القيام بذلك غير آمن بسبب حالة طبية أو إعاقة
- يجب على متاجر البيع بالتجزئة إغلاق ركن السلطات وأي أركان أخرى مُعدّة للخدمة الذاتية أو غيرها من أركان المنتجات المكشوفة، ويجب منع أي عينات مكشوفة أو قطع للتذوق مجانية
- لا يجوز لمتاجر البيع بالتجزئة السماح بتجربة العينات أو وضع المنتجات الشخصية (أي المكياج والعطور وكريمات الترطيب)
- اسمح بتوفير غرف قياس الملابس في المتاجر التي تستدعي أعمالها لذلك. يجب عزل أي ملابس يقيسها أي زبون لمدة 24 ساعة أو تنظيفها بالكامل بالبخار قبل إعادة عرضها

أفضل الممارسات الموصى بها

- في حالة تقديم المتجر لخدمة التوصيل، أو إمكانيات الاستلام على جانب الطريق أو "التسوق بموعد مسبق" فقط، فينبغي تشجيع الزبائن على استخدام هذه الوسائل قبل الحضور إلى المتجر
- تشجيع متاجر البيع بالتجزئة الأخرى على تحديد ساعات حصريّة أو توفير حلول أخرى لخدمة الفئات الأكثر عرضة للخطر وفقًا لما تحدده مراكز السيطرة على الأمراض (CDC)

التشجيع على استخدام وسائل الدفع التي لا تتطلب للمس



معايير السلامة في ماساتشوستس

معايير السلامة الإجبارية



بروتوكولات النظافة الشخصية

طهر المعدات المشتركة مثل ماكينات النقود وأجهزة الاتصال الداخلي وماكينات وضع الملصقات، قبل استخدام موظف آخر لها تأكد من توفر مرافق لغسل اليدين في الموقع بما في ذلك الصابون والماء الجاري، حيثما أمكن، وشجع على غسل اليدين بشكل متكرر، ويجوز استخدام معقم لليدين يحتوي على كحول بنسبة لا تقل عن 60% كخيار بديل

قم بإمداد العاملين في موقع العمل بمنتجات تنظيف كافية (على سبيل المثال، معقم ومناديل مبللة مطهرة)

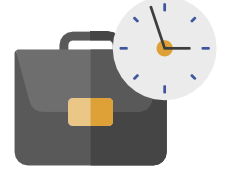
ينبغي توفير معقمات لليدين تحتوي على 60% من الكحول على الأقل عند المداخل وعبر جميع أرضيات المكان ليستخدمها كل من العاملين والزبائن

تجنب تشارك المعدات والمستلزمات بين العمال

انشر لافتات مرئية عبر الموقع لتذكير العمال ببروتوكولات النظافة الشخصية والسلامة.

احظر استخدام الأكياس القابلة لإعادة الاستخدام، ويُسمح للمتاجر باستخدام أكياس بلاستيكية أو ورقية

قدّم تدريباً للعمال عن أحدث معلومات السلامة، وعن الاحتياطات اللازمة بما في ذلك تدابير النظافة الشخصية والتدابير الأخرى، بهدف الحد من انتقال المرض، وتشمل ما يلي:



فريق العمل وعمليات مزاوله النشاط

- التباعد الاجتماعي، وغسل اليدين، والاستخدام الملائم لأغطية الوجه
 - الفحص الذاتي في المنزل، بما في ذلك التحقق من درجة الحرارة والأعراض
 - أهمية عدم الحضور إلى العمل إذا كان مريضاً
 - متى تطلب العناية الطبية في حالة تفاقم حدة الأعراض
 - ما هي الحالات الصحية المسبقة التي قد تجعل الأفراد أكثر عرضة للإصابة بالفيروس والمعاناة من حالة خطيرة نتيجة التعرض له
- يجب على المنشآت فحص العاملين مع كل مناوبة من خلال التأكد مما يلي:
- العامل لا يعاني من أي أعراض مثل الحمى (100.0 درجة مئوية أو أعلى) أو الارتعاشات أو السعال أو ضيق النفس أو التهاب الحلق، أو الإعياء أو الصداع أو آلام بالعضلات/ الجسم أو الرشح/ الاحتقان أو فقدان مستجد لحاسة التذوق أو الشم أو الغثيان أو القيء أو الإسهال
 - عدم تعرض العامل "المخالطة مباشرة" مع أي فرد تم تشخيصه بكوفيد-19. يعني مصطلح "المخالطة المباشرة" السكن في نفس الأسرة المعيشية مع شخص مؤكدة إصابته بكوفيد-19، أو العناية بشخص ذي إصابة مؤكدة بمرض كوفيد-19، أو التواجد على مسافة 6 أقدام لـ 15 دقيقة أو أكثر من شخص مؤكدة إصابته بمرض كوفيد-19، أو التواصل المباشر مع الإفرزات (على سبيل المثال، مشاركة الأواني أو السعال تجاهك) لشخص تأكدت إصابته بمرض كوفيد-19، أثناء ظهور الأعراض على ذلك الشخص
 - لم يطلب طبيب العامل أو مسؤول الصحة العامة المحلي الخاص به الخضوع للعزل الذاتي أو الحجر الصحي
 - يجب إرسال العاملين الذين لا يستوفون المعايير الموضحة أعلاه إلى منازلهم
- عدّل ساعات العمل والمناوبات (استفد من دوام فرق العمل في مواعيد زمنية مختلفة أو ورنج مواعيد الوصول/ المغادرة على فترات متعاقبة) للحد من المخالطة بين العاملين وتقليل الازدحام عند نقاط الدخول
- ينبغي على المحلات تقليل ساعات تشغيل المحلات للسماح بإجراء تعقيم وتنظيف مستمرين خلال ساعات الإغلاق
- قلل عدد الزوار ومقدمي الخدمات في الموقع، وينبغي استكمال الشحن والتسليم في مناطق مخصصة
- يجب على العاملين البقاء في المنزل إذا شعروا بالمرض
- في حالة إخطار صاحب العمل بوجود إصابة مؤكدة في مكان العمل، يلتزم صاحب العمل بإخطار مجلس الصحة المحلي (LBOH) في المدينة أو البلدة التي يقع فيها مكان العمل، ومساعدة المجلس بناء على طلبه المعقول في نصح المخالطين المحتملين بالعزل والحجر الذاتي. قد يُوصى بإجراء فحص للعاملين الآخرين وفقاً للتوجيه أو بناء على طلب من مجلس الصحة المحلي أو كليهما
- انشر إشعاراً للعاملين والعملاء عن المعلومات الصحية المهمة وتدابير السلامة المعنية المنصوص عليها في توجيهات الولاية الخاصة [بمعايير السلامة الإلزامية في أماكن العمل](#)
- في حالة توصيل المنتجات إلى داخل المنزل مثل الأثاث والأجهزة، قم بفحص الزبائن للكشف عن الأعراض قبل دخول العاملين إلى المنزل. قم بتأجيل التوصيل إذا أشار الزبون إلى احتمالية وجود شخص في المنزل مؤكده إصابته بكوفيد-19
- قلل عدد الزوار ومقدمي الخدمات في الموقع، وينبغي استكمال الشحن والتسليم في مناطق مخصصة
- أفضل الممارسات الموصى بها**
- تشجيع العاملين المعرضين بصفة خاصة للإصابة بكوفيد-19 وفقاً لما حددته مراكز السيطرة على الأمراض (على سبيل المثال، بسبب العمر أو حالات صحية مسبقة) على البقاء في المنزل
- تشجيع العاملين بشدة على تحديد الأعراض لديهم أو لدى أي مخالط مباشر وإبلاغ صاحب العمل بأي حالة معروفة أو مشتبه بإصابتها بمرض كوفيد-19
- تشجيع العاملين المؤكدين إصابتهم بمرض كوفيد-19، على إعلام صاحب العمل لأغراض إجراء تنظيف وتطهير وتعقب للمخالطين
- قصر حركة العاملين على مناطق عمل منفصلة للحد من المخالطة حيثما أمكن



معايير السلامة في ماساتشوستس

معايير السلامة الإجبارية

قم بتنظيف الأسطح متكررة اللمس في دورات المياه (على سبيل المثال، مقاعد الحمام، ومقابض الأبواب، والمقابض داخل كابينة المراض، والأحواض، وموزعات المناديل الورقية، وموزعات الصابون) باستمرار وبما يتوافق مع توجيهات مراكز السيطرة على الأمراض (CDC)

قم بتنظيف وتطهير متكرر للموقع (على الأقل يوميًا وبتكرار أكبر إن أمكن)

احتفظ بسجلات تنظيف تتضمن التاريخ والوقت ونطاق التنظيف

قم بتطهير متكرر للأماكن كثيفة الاستخدام والأسطح متكررة اللمس (على سبيل المثال، مقابض الأبواب والمراحيض والسلال والعربات وغرف استراحة العاملين)

في حالة وجود إصابة مؤكدة، أغلق الموقع لإجراء تنظيف وتطهير بشكل مكثف لمكان العمل بما يتوافق مع التوجيه الحالي لمراكز السيطرة على الأمراض (CDC)

بمجرد إعادة الملابس أو قياسها من قبل الزبائن، قم بإزالة الملابس من الخدمة لمدة 24 ساعة (قبل إعادة استخدامها من قبل العاملين ومعاينة زيون آخر لها)

أفضل الممارسات الموصى بها

فتح النوافذ والأبواب لزيادة تدفق الهواء حيثما أمكن



التنظيف والتطهير