Conheça seus direitos

# Setor de Serviços Contra Dependência Química (BSAS)

Você tem diversos direitos relacionados ao seu tratamento e cuidados que devem ser protegidos pelos

programas licenciados e aprovados de acordo com o **Título 105, item 164.079, do Código de Regulamentos de Massachusetts (CMR).**

Avaliações e encaminhamentos:

* Após uma avaliação, se um prestador determinar que esse não é o ambiente de atendimento adequado para você, o prestador **deve** fazer um encaminhamento para o ambiente de atendimento apropriado e apoiá-lo no processo de encaminhamento.

Admissão:

* Sua admissão **não pode** ser negada **apenas** por causa:
  + dos resultados do exame toxicológico ou da substância principal usada;
  + do medicamento prescrito para você; ou
  + da inexistência de uma prescrição válida para continuar usando qualquer medicamento.

Readmissão:

* Você **não pode** ter sua readmissão negada em um programa com base **unicamente** em um dos seguintes acontecimentos:
  + você deixou o tratamento contra conselho médico;
  + você teve uma recaída durante o tratamento; ou
  + você apresentou uma queixa ou reclamação ao programa ou ao BSAS a respeito de qualquer aspecto de seu tratamento.

Serviços culturais:

* Você tem direito a um intérprete e a receber atendimento apropriado em termos culturais.

|  |
| --- |
| Caso acredite que seus direitos relativamente ao tratamento foram violados, ligue para a **linha de reclamação confidencial** por meio do número **(617) 624-5171**  **Observação\*\*Para assistência no preenchimento de uma reclamação, os serviços de interpretação estão disponíveis quando ligar para a linha telefônica de reclamações.** |

Regulamentos do BSAS on-line:

Conheça seus direitos – Publicação do BSAS atualizada em 03/2024