



Commonwealth de Massachusetts  
Executive Office of Health and Human Services  
Department of Public Health  
250 Washington, Street, Boston, MA 021084619

MAURA T. HEALEY  
Governadora

KIMBERLEY DRISCOLL  
Vice-governadora

KATHLEEN E. WALSH  
Secretária

ROBERT GOLDSTEIN, MD, PhD  
Comissária

Tel.: 617-624-6000  
www.mass.gov/dph

## Conheça seus direitos

### Setor de Serviços Contra Dependência Química (BSAS)

Você tem diversos direitos relacionados ao seu tratamento e cuidados que devem ser protegidos pelos programas licenciados e aprovados de acordo com o **Título 105, item 164.079, do Código de Regulamentos de Massachusetts (CMR)**.

#### Avaliações e encaminhamentos:

- Após uma avaliação, se um prestador determinar que esse não é o ambiente de atendimento adequado para você, o prestador **deve** fazer um encaminhamento para o ambiente de atendimento apropriado e apoiá-lo no processo de encaminhamento.

#### Admissão:

- Sua admissão **não pode** ser negada **apenas** por causa:
  - dos resultados do exame toxicológico ou da substância principal usada;
  - do medicamento prescrito para você; ou
  - da inexistência de uma prescrição válida para continuar usando qualquer medicamento.

#### Readmissão:

- Você **não pode** ter sua readmissão negada em um programa com base **unicamente** em um dos seguintes acontecimentos:
  - você deixou o tratamento contra conselho médico;
  - você teve uma recaída durante o tratamento; ou
  - você apresentou uma queixa ou reclamação ao programa ou ao BSAS a respeito de qualquer aspecto de seu tratamento.

#### Serviços culturais:

- Você tem direito a um intérprete e a receber atendimento apropriado em termos culturais.

Caso acredite que seus direitos relativamente ao tratamento foram violados, ligue para a **linha de reclamação confidencial** por meio do número **(617) 624-5171**

**Observação\*\***Para assistência no preenchimento de uma reclamação, os serviços de interpretação estão disponíveis quando ligar para a linha telefônica de reclamações.

Regulamentos do BSAS on-line:



Conheça seus direitos – Publicação do BSAS atualizada em 03/2024