

Assistência Emergencial (EA)

Opções de Abrigo para Famílias

Para famílias elegíveis para EA que não atendem aos critérios de prioridade

O sistema de abrigo familiar Massachusetts Emergency Assistance (EA) *Assistência Emergencial* está lotado e não tem espaço suficiente para abrigar todas as famílias. Pode haver recursos disponíveis para ajudar você e sua família em seus próximos passos.

OPÇÃO 1 Centro de Albergue Temporário

["Temporary Respite Center" - TRC]



Família elegível para Abrigo Familiar EA e **não** atende aos critérios de prioridade



Família usa o Centro de Boas-Vindas à Família /serviços "Family Welcome Center"



Família escolhe ficar no TRC por até **5 dias**. Família não estará na lista de contatos do abrigo familiar EA pelos próximos 6 meses



A família trabalha com gerentes de caso para encontrar moradia segura para que não precisem do Abrigo Familiar EA. A família usa ferramentas de desvio para ajudar a mudar para uma moradia segura



Família encontra um lugar para ficar após **5 dias** no TRC

Se uma família precisar de abrigo após 6 meses, ela pode voltar a fazer parte da Lista de Contatos. Se as necessidades de uma família mudarem, ela pode ser repriorizada na Lista de Contatos.

OPÇÃO 2

Lista de Contatos do Abrigo Familiar EA

["Contact List"]

(anteriormente chamada de lista de espera)



Família elegível para Abrigo Familiar EA e **não** atende aos critérios de prioridade



Família é imediatamente colocada na Lista de Contatos do Abrigo Familiar EA



Família encontra seu próprio lugar para ficar enquanto espera por uma unidade de abrigo EA



As famílias podem ter que esperar **vários meses** por uma Unidade de Abrigo EA



Família encontra sua própria casa e sai do Abrigo Familiar EA

Saiba mais sobre a Lista de Contatos do Abrigo Familiar EA online em mass.gov/EAContactList ou com o código QR:



Recursos disponíveis para AMBAS AS OPÇÕES



Reembolso de passagens



HomeBASE



Recursos Familiares para Ambas as Opções

Para famílias elegíveis para EA que não atendem aos critérios de prioridade



Reemissão de passagens

Nós podemos ajudá-lo a retornar a um lugar seguro para ficar

O que é reemissão de passagens?

Se sua família tiver a opção de ficar com amigos ou parentes em outros estados, a nova reemissão de passagem ajuda a cobrir custos de viagem, como passagens aéreas, de ônibus ou outras despesas de viagem relacionadas a esse estado imediatamente.

Como posso ter acesso à reemissão de passagens?

Se estiver atualmente em um dos Centros de Albergue Temporário do estado, você pode pedir ajuda à equipe de lá. Você também pode falar com seu provedor de desvio. Ou pode falar com a equipe em:

Logan Airport Terminal E
Door E107 no Desembarque
Seg-Sex das 16 às 23 horas
Sab-Dom das 16 às 21 horas

Quincy Family Welcome Center
Cove Fine Arts Building at ENC
56 Wendell Ave, Quincy, MA 02170
Seg-Sex das 9 às 16 horas



HomeBASE e Programa de Desvio

Ajudando famílias a pagar o aluguel de um quarto ou uma casa em Massachusetts

Recursos para ajudar a pagar pela moradia :

★ **HomeBASE:** As famílias que são elegíveis para o abrigo EA podem ser elegíveis para o programa HomeBASE. HomeBASE pode ajudar a pagar parte do seu aluguel e alguns outros custos, até \$45.000 em **três anos**. Se você se qualificar, já pode procurar por moradia (**o que pode levar várias semanas**) e então usar HomeBASE para se mudar sem ter que ir primeiro para um abrigo.

- **RAFT:** Famílias de baixa renda, com ou sem filhos, podem se candidatar ao programa RAFT. RAFT pode pagar até \$7.000 para ajudar com o aluguel e outros custos de moradia, seja para manter as pessoas em suas moradias atuais ou ajudá-las a se mudar.

O que o HomeBASE pode pagar?

🚗 Aluguel do primeiro e último mês, depósito caução e taxa de corretagem para um novo apartamento

📅 Pagamentos mensais para ajudar com o aluguel por até três anos em seu próprio apartamento ou em um espaço compartilhado

🛋 Móveis, despesas de mudança e contas de água, luz, telefone, com base nas necessidades das famílias

💰 Assistência para mudar para outro lugar

Saiba mais sobre
HomeBASE online em
mass.gov/homebase
ou com o Código QR:



Como posso acessar HomeBASE? Como posso encontrar um lugar para morar?

Os provedores de serviços de desvio podem ajudá-lo na busca por moradia e no acesso a HomeBASE

Um provedor de desvio é uma organização que oferece suporte aos participantes HomeBASE à medida que encontram moradia.

Desvio significa que você está encontrando moradia estável em vez de ir para um abrigo temporário. Seu provedor de desvio também pode ajudar a conectar você com outros recursos, como aulas de inglês (ESOL) e programas de treinamento profissional.

Se lhe dissermos que você é elegível para EA (mesmo que não tenhamos todos os seus documentos), você pode entrar em contato com o provedor de desvio que foi atribuído durante sua reunião com o Coordenador de Desabrigados (a pessoa que ajuda você a solicitar EA).

Caso não se lembre de quem é o seu desvio designado, você pode perguntar:

- Contatando o seu Coordenador Homeless
- Ligando para a nossa linha direta e falando com um dos nossos coordenadores de admissão: (866) 584-0653
- Se estiver atualmente em um dos Centros de Albergue Temporário do estado, você pode pedir ajuda à equipe de lá para conectá-lo com seu provedor de desvio

Se não tiver acesso a um telefone, você pode perguntar sobre o desvio pessoalmente em um dos nossos escritórios de campo (encontre o endereço em www.mass.gov/how-to/apply-for-emergency-assistance-ea-family-shelter) ou no Quincy Family Welcome Center.



Processo da Lista de Contatos do Abrigo Familiar EA e Perguntas Frequentes

Como posso ter certeza de que estou na Lista de Contatos do Abrigo Familiar EA?

- Para confirmar que você está na lista de contatos do Abrigo Familiar EA, ligue para (866) 584-0653, das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira (fechado nos fins de semana e feriados estaduais).
 - Você também pode ligar para a linha direta se a sua situação mudar e precisar nos atualizar (por exemplo, se quiser que seu nome seja removido da Lista de Contatos do Abrigo Familiar EA).
- Certifique-se que temos seu número de celular e e-mail mais atualizados dos EUA.
- Se ainda não houver espaço disponível, o estado NÃO poderá dizer quanto tempo levará.
- **Lembre-se:** se você não nos enviar todos os documentos necessários para mostrar que você é elegível para a Assistência Emergencial (EA) Abrigo Familiar **dentro de 30 dias**, você será removido da Lista de Contatos e negado do programa. Por favor, continue trabalhando com a equipe que está ajudando você a se inscrever para garantir que nos enviou todos os documentos.

O que é um Centro de Albergue Temporário (TRC)?

Um Centro de Albergue Temporário/ “Temporary Respite Center” (TRC) é um lugar onde você pode dormir por algumas noites. Você pode receber serviços de gerenciamento de casos para ajudá-lo a se mudar para uma opção de moradia segura da sua escolha. Os gerentes de casos no TRC podem ajudar você a solicitar ajuda para se mudar para uma moradia alternativa. Você pode ficar até 5 dias úteis. Sábados, domingos e feriados não contarão para o seu limite de tempo de 5 dias.

O que acontece quando uma vaga de abrigo fica disponível para a minha família?

Se você estiver na Lista de Contatos do Abrigo Familiar da EA e uma vaga estiver disponível para você, estas são as próximas etapas:

- 1 O estado ligará, enviará e-mails e mensagens de texto informando que há abrigo disponível para você.**
(Certifique-se que temos seu número de celular e seu e-mail).
- 2 Para aceitar sua vaga no abrigo, você tem até meio-dia do PRÓXIMO dia útil para responder.**
Por exemplo: Você recebe uma ligação, um e-mail e mensagem de texto às 11h da manhã de segunda-feira. Para ser colocado, você deve ligar OU enviar e-mail OU mensagem de texto até terça-feira às 12h.
 - Se você não responder até meio-dia do próximo dia útil, o estado passará para a próxima pessoa na Lista de Contatos.
 - Você NÃO será removido da Lista de Contatos ou perderá seu lugar na fila por não responder a tempo na primeira vez. NO ENTANTO, você será desligado do programa se lhe oferecerem um lugar de abrigo três vezes e não responder até as 12h do dia seguinte em cada uma delas. Você pode se inscrever novamente imediatamente.
- 3 Chegando ao abrigo:**
 - A maioria das famílias precisa chegar ao abrigo com suas coisas até as 17h. Você só pode trazer duas malas por pessoa. Cada mala pode ter o tamanho de uma mala grande.
 - Se precisar de ajuda para chegar ao abrigo, nossa equipe ajudará você a conseguir uma carona. Você deve estar pronto para ser apanhado o mais rápido possível após a confirmação da carona.

