

Envolvimento comunitário relativo à Central de Descarbonização de Massachusetts

Finalidade:

Este documento apresenta informações gerais sobre opções para a criação de uma “Central” de Descarbonização de Edifícios em Massachusetts. A Secretaria Executiva de Energia e Assuntos Ambientais de Massachusetts (Massachusetts Executive Office of Energy and Environmental Affairs - EEA) está buscando feedback das partes interessadas sobre as formas mais eficazes de proporcionar uma descarbonização equitativa em todo o estado.

Missão:

A EEA busca o feedback das partes interessadas para determinar se deve prosseguir com alguma das opções de Central de Descarbonização de Edifícios. Em nome da EEA, o Solomon Group e a VEIC foram solicitados a envolver as partes interessadas em todo o estado de Massachusetts, desde comunidades locais e pequenas empresas a defensores e especialistas, pedindo que compartilhassem suas opiniões sobre possíveis opções para melhorar a oferta equitativa de soluções de descarbonização a todos do estado de Massachusetts.

Ações tomadas:

A Central de Descarbonização de Edifícios é uma iniciativa abrangente que visa ajudar pessoas e empresas a reduzirem as emissões de carbono e o ônus energético. O Solomon Group e a VEIC contaram com a contribuição de diversas entidades durante o desenvolvimento das opções de projeto para a Central, incluindo o nosso Comitê Consultivo de Equidade, uma seção transversal estadual de defensores da energia, do meio ambiente e da equidade, instrutores de energia e outras pessoas que orientam clientes em projetos de descarbonização. Os membros do comitê são chamados coletivamente de Consultores. A seguir, os destaques das contribuições e dos comentários que recebemos deles sobre os elementos essenciais necessários para garantir uma descarbonização equitativa em Massachusetts.

O que foi dito:

- Equidade: Garantir que famílias de baixa renda e marginalizadas se beneficiem da Central de Descarbonização de Edifícios foi um dos principais focos. Os Consultores salientaram que os programas existentes não têm se saído muito bem no atendimento às comunidades de baixa renda. Eles acreditam que a Central deve explicar exatamente como ajudará as famílias de baixa renda a adotar soluções de energia limpa, como aquecimento elétrico, principalmente no caso daquelas que dependem de combustíveis fornecidos. Se implementada corretamente, a Central poderá corrigir as disparidades nos serviços atuais e garantir que essas comunidades recebam o apoio de que precisam.
- Os Consultores enfatizaram a necessidade de serviços aprimorados de comunicação e jornada do cliente que identifiquem os clientes que precisam de apoio, comuniquem oportunidades de participação em programas de incentivo à descarbonização e acompanhem os clientes durante o processo de seleção e conclusão desses projetos.
- Os Consultores solicitaram uma maior infraestrutura de compartilhamento de informações que abrigasse dados relacionados à demografia dos domicílios, dados estruturais, dados do programa de incentivo à descarbonização e recursos de Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM) para facilitar a comunicação e agilizar a jornada dos clientes em seus projetos de descarbonização.
- Os Consultores enfatizaram a necessidade de mais transparência e inclusão ao envolver as partes interessadas. Eles gostariam de um processo mais claro sobre como as decisões são tomadas e

Envolvimento comunitário relativo à Central de Descarbonização de Massachusetts

que suas contribuições fossem levadas a sério. Para que isso aconteça, eles sugeriram a expansão do processo de engajamento para incluir mais vozes, sobretudo de comunidades de baixa renda e outros grupos sub-representados, de modo que todos os impactados tenham a oportunidade de se manifestar.

- O financiamento era outra grande preocupação. Os Consultores não identificaram um plano claro sobre como pagar pelas caras melhorias que serão necessárias para tornar as residências e os edifícios mais eficientes em termos de energia. Eles recomendaram a criação de uma equipe financeira dentro da Central para trabalhar com várias fontes de financiamento, como créditos fiscais, programas de empréstimo e bancos verdes, a fim de garantir que haja dinheiro suficiente para atingir as metas de descarbonização estabelecidas para todos os domicílios.
- Os Consultores apoiaram a consolidação da oferta de programas em uma única organização para gerenciar todos os programas, em vez de ficarem espalhados por diferentes agências e distribuidores de energia. Eles acreditam que isso tornaria tudo mais fácil, reduziria a confusão e facilitaria o acesso dos clientes a esses programas. Também foi afirmado que a consolidação da gestão e da oferta permitiria maior eficiência operacional relacionada a custos, compartilhamento de informações e operações de marketing/comunicação e oferta de programas. Com a oferta dos programas em uma única organização, também seria possível obter mais responsabilidade.

Resumo das propostas de Central:

Com base em pesquisas realizadas dentro e fora de Massachusetts no início do projeto, nas contribuições dos Consultores de equidade e nas deliberações com a EEA, desenvolvemos propostas que incluem:

1. **Criar uma experiência unificada de "centro único" para o cliente:** Isso simplificaria o acesso dos clientes ao apoio a programas de eficiência energética, energia renovável e descarbonização, tornando mais fácil para as pessoas explorarem as opções de programas. Também possibilitaria uma administração mais econômica.
2. **Colocar a equidade como ponto central:** Garantir que os programas sejam projetados para serem acessíveis e benéficos para comunidades desfavorecidas, atribuindo à Central a responsabilidade pelos objetivos de equidade previstos em lei, alinhando o financiamento a esses objetivos e expandindo a capacidade de engajamento local/regional.
3. **Aprimorar o processo de jornada do cliente:** Criar/aprimorar a assistência tecnológica, o atendimento ao cliente e a infraestrutura de acesso linguístico para aumentar a escala e o ritmo da descarbonização de maneira equitativa em todo o estado.
4. **Oferecer apoio financeiro mais unificado:** A Central teria um papel ativo em ajudar os clientes a reunirem diferentes recursos financeiros para pagar por projetos de energia, desde abatimentos do Mass Save e financiamento federal até incentivos de energia solar e empréstimos subsidiados.

Solicitações:

Respeitosamente, solicitamos que:

1. Compartilhe este documento com sua organização e seus constituintes e, se possível, solicite o feedback deles em relação aos processos, observações e recomendações comunicados acima.
2. Disponibilize uma pessoa da sua organização para receber uma apresentação e participar de uma sessão de perguntas e respostas para que seus pontos de vista, opiniões e recomendações possam ser integrados à nossa proposta final para a EEA.
3. Informe sua organização e seus constituintes sobre as sessões de discussão públicas que ocorrerão nos dias **03/12/2024, das 10h às 12h, e 04/12/2024, das 18h às 20h**. Essas sessões proporcionarão uma oportunidade para a EEA e a equipe de consultoria apresentarem as opções

Envolvimento comunitário relativo à Central de Descarbonização de Massachusetts

de projeto para a Central de Descarbonização de Edifícios e darão a oportunidade para receber feedback. Enviaremos um e-mail com detalhes da sessão de discussão pública e links de inscrição que poderão ser compartilhados com sua organização e seus constituintes.

Após o recebimento do feedback das partes interessadas da comunidade, informaremos nossas conclusões à EEA para que sejam levadas em consideração no desenvolvimento do projeto final proposto da Central. **Obrigado!**